

平成 27年5月31日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信 裕

平成26年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成26年度 永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,457,000	0	33,457,000	33,457,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,651,000	0	2,651,000	2,824,400	-173,400	
自主事業収入	492,000	0	492,000	522,200	-30,200	
雑入	476,000	0	476,000	447,623	28,377	
印刷代	230,000	0	230,000	195,163	34,837	
自動販売機手数料	246,000	0	246,000	233,984	12,016	
その他(読書推進補助費)		0	0	18,476	-18,476	
その他( )		0	0	0	0	
その他( )		0	0	0	0	
収入合計	37,076,000	0	37,076,000	37,251,223	-175,223	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,264,000	0	19,264,000	18,818,879	445,121	
給与・賃金	18,294,000	0	18,294,000	16,256,349	2,037,651	
社会保険料	0	0	0	1,232,408	-1,232,408	
通勤手当	875,000	0	875,000	1,319,322	-444,322	
健康診断費	95,000	0	95,000	10,800	84,200	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,828,400	0	1,828,400	1,621,926	206,474	
旅費	13,400	0	13,400	10,311	3,089	
消耗品費	540,000	0	540,000	378,141	161,859	
会議賄い費	15,000	0	15,000	959	14,041	
印刷製本費	30,000	0	30,000	56,700	-26,700	
通信費	255,000	0	255,000	342,704	-87,704	
使用料及び賃借料	0	0	0	-12,400	12,400	
備品購入費	188,000	0	188,000	18,857	169,143	
図書購入費	410,000	0	410,000	409,721	279	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,110	-6,110	
職員等研修費	4,000	0	4,000	0	4,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
ゴミ処理費	55,000	0	55,000	115,638	-60,638	
諸費	300,000	0	300,000	277,185	22,815	
その他	0	0	0	0	0	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,130,193	-30,193	
自主事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,119,011	-19,011	
自主事業保険料	0	0	0	11,182	-11,182	
管理費	10,117,600	0	10,117,600	11,022,348	-904,748	
光熱水費	4,987,000	0	4,987,000	5,703,999	-716,999	
電気料金	2,855,000	-	-	3,341,672	-	
ガス料金	1,509,000	-	-	1,784,451	-	
水道料金	623,000	-	-	577,876	-	
清掃費	1,050,100	0	1,050,100	1,045,278	4,822	
修繕費	932,000	0	932,000	1,146,309	-214,309	
機械警備費	443,300	0	443,300	441,936	1,364	
設備保全費	2,705,200	0	2,705,200	2,684,826	20,374	
空調衛生設備保守	1,275,900	-	-	1,275,264	-	
消防設備保守	147,800	-	-	139,536	-	
電気設備保守	505,000	-	-	500,202	-	
害虫駆除清掃保守	142,500	-	-	141,696	-	
その他保全費	634,000	-	-	628,128	-	
共益費	0	-	-	0	-	
公租公課	1,133,000	0	1,133,000	1,577,698	-444,698	
事務経費	2,750,000	0	2,750,000	2,197,179	552,821	
二一対対応費	883,000	0	883,000	883,000	0	
支出合計	37,076,000	0	37,076,000	37,251,223	-175,223	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

## 平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセ ル料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	240,220	480	240,700	220,900	109.0	218,580	110.1
5月	241,730	1,950	243,680	220,900	110.3	223,470	109.0
6月	234,230	6,510	240,740	220,900	109.0	227,830	105.7
7月	235,240	4,380	239,620	220,900	108.5	224,490	106.7
8月	200,750	5,850	206,600	220,900	93.5	192,250	107.5
9月	221,210	4,730	225,940	220,900	102.3	240,780	93.8
10月	223,480	3,620	227,100	220,900	102.8	234,190	97.0
11月	241,950	8,500	250,450	220,900	113.4	230,170	108.8
12月	225,040	3,840	228,880	220,900	103.6	224,870	101.8
1月	203,510	9,080	212,590	220,900	96.2	213,800	99.4
2月	236,710	3,300	240,010	220,900	108.7	250,680	95.7
3月	283,760	5,940	289,700	221,100	131.0	252,040	114.9
合計	2,787,830	58,180	2,846,010	2,651,000	107.4	2,733,150	104.1

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する  
收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する  
收受金額

## 平成26年度地区センター利用状況(団体十個人利用)

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)					大学生等	高校生	中学生	小学生	小学生	幼児	合計(A)	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	小学生	幼児	小学生	小学生														
4月	29	3,365	4,152	7,517	289	793	481	176	100	831	1,791	1,508	1,548	7,517	6,817	110.3%						
5月	30	3,400	4,567	7,967	277	859	405	349	138	976	2,082	1,418	1,463	7,967	7,135	111.7%						
6月	29	3,008	3,695	6,703	306	677	426	212	156	730	1,619	1,282	1,295	6,703	7,041	95.2%						
7月	30	3,270	4,056	7,326	315	989	517	289	190	649	1,608	1,458	1,311	7,326	7,415	98.8%						
8月	30	3,650	3,507	7,157	315	1,000	737	372	140	684	1,312	1,502	1,095	7,157	6,882	104.0%						
9月	29	3,150	3,711	6,861	343	593	488	319	133	575	1,662	1,428	1,320	6,861	7,494	91.6%						
上半期計	177	19,843	23,688	43,531	1,845	4,911	3,054	1,717	857	4,445	10,074	8,596	8,032	43,531	42,784	101.7%						
10月	30	3,630	4,804	8,434	432	848	669	467	165	819	1,842	1,540	1,652	8,434	8,224	102.6%						
11月	29	3,331	3,818	7,149	359	420	817	333	149	695	1,631	1,466	1,279	7,149	6,664	107.3%						
12月	26	2,874	3,538	6,412	329	490	653	337	140	548	1,440	1,265	1,210	6,412	6,613	97.0%						
1月	26	2,822	3,473	6,295	264	573	507	336	102	552	1,418	1,273	1,270	6,295	5,961	106%						
2月	27	3,158	3,891	7,049	317	581	684	400	121	603	1,632	1,448	1,263	7,049	6,207	114%						
3月	30	3,570	4,418	7,988	394	933	911	356	96	707	1,791	1,386	1,414	7,988	7,255	110.1%						
下半期計		19,385	23,942	43,327	2,095	3,845	4,241	2,229	773	3,924	9,754	8,378	8,088	43,327	40,924	105.9%						
年間合計	177	39,228	47,630	86,858	3,940	8,756	7,295	3,946	1,630	8,369	19,828	16,974	16,120	86,858	83,708	103.8%						

月別	区別利用数(人)					その他利用数			図書貸出 冊数
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)			
4月	6,577	893	47	7,517	1,347		1,129	1,129	
5月	6,809	1,105	53	7,967	1,255		1,129	1,129	
6月	5,588	1,063	52	6,703	1,307		1,152	1,152	
7月	6,234	1,026	66	7,326	1,429		1,279	1,279	
8月	6,172	893	92	7,157	1,603		1,316	1,316	
9月	5,792	1,008	61	6,861	1,389		1,291	1,291	
上半期計	37,172	5,988	371	43,531	8,330		7,296	7,296	
10月	6,984	1,281	169	8,434	2,578		1,203	1,203	
11月	6,038	1,027	84	7,149	1,617		1,271	1,271	
12月	5,474	881	57	6,412	1,287		1,113	1,113	
1月	5,402	860	33	6,295	1,433		1,265	1,265	
2月	5,971	1,019	59	7,049	1,566		1,282	1,282	
3月	6,820	1,046	122	7,988	1,930		1,435	1,435	
下半期計	36,689	6,114	524	43,327	10,411		7,569	7,569	
年間合計	73,861	12,102	895	86,858	18,741		14,865	14,865	

26年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		委託料支出 総額	自主事業経費		参加費(1人当たり) 徴収の有・無	講師謝金 1講座 1講師あたり	備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数		参加者負担 総額	経費					
一般女性	女性健康麻雀教室2	4/1~8/19	10	16	160	146,674	56,000	202,674	有	100,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	発展サークル結成 和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般	四季の精進料理～春篇～	4/1	1	18	18	7,910	12,600	20,510	有	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
どなたでも	津軽の響き	4/20	1	212	212	28,126	0	28,126	無	27,842	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般	健康講座『骨粗しょう症の予防』	4月 8日	1	14	14	0	0	0	無	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般女性	女性健康麻雀教室	4/1~8/19	10	16	160	-56,000	56,000	0	有	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
未就学児0歳児～1歳保護者	おはなしくまさん	4/18~9/19	11	15	165	24,497	0	24,497	無	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
小学生と保護者	プロから学ぶお菓子作り～母の日～	5月 10日	1	11	11	9,196	11,000	20,196	有	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
年長～小3	子供英会話教室	5/17~6/14	5	7	35	19,410	14,000	33,410	有	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般	初心者のための英会話教室	5/9~6/6	5	20	100	-6,590	40,000	33,410	有	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般	初めての中国語	5/9~7/11	5	12	60	9,410	24,000	33,410	有	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
50歳以上	初めてのスマートフォン	5月 14日	1	16	16	0	0	0	無	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
60歳以上	シニアメイク講座～夏篇～	6月 4日	1	16	16	0	0	0	無	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
中学生以上	初心者のための卓球教室	6月 7・14日	2	5	10	18,992	2,000	20,992	有	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
小学生以上	スポーツチャンバラ教室	6月 8日	1	27	27	3,275	8,100	11,375	有	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
一般	プロから学ぶが初夏のお菓子作り	6月 18日	1	18	18	2,736	12,600	15,336	有	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて
どなたでも	ダンスフェスタ	5月 25日	1	783	783	15,053	0	15,053	無	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	和室麻雀連の参加者が多かったが、これまでにない内容だったと、終了後は皆さん大興奮、講師の人気と実力の高さを改めて

どなたでも	七夕ロビコーコンサート	7月5日	1	50	50	31,624	0	31,624	0	27,842	27,842	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収18,655名(参加者65歳以上、入会者・保護者25歳以下)の紹介が中心で、近隣の施設で実施した。参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生	子ども木工教室	7/26	1	25	25	2,824	0	2,824	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生	オリジナルガラス食器作り	7/30	1	27	27	9,199	12,500	21,699	500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生	日立横浜理科クラブ	7月 31日	1	29	29	9,776	14,500	24,276	500	5,000	5,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小3から小6の女の子	理科系女子を育てる	8月 1日	1	20	20	0	0	0	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般女性	四季の精進料理～夏篇	7月 1日	1	18	18	10,181	12,600	22,781	700	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生と保護者	敬老の日のお菓子作り	9月 6日	1	7	7	7,197	7,000	14,197	1,000	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般女性	野菜ソムリエ料理教室(全5回)	9月11日～1月8日	5	18	90	39,865	60,900	100,765	3,500	8,909	44,545	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生	「逆上がり」に挑戦	9月 27日	1	20	20	13,682	4,000	17,682	200	15,000	15,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般	四季の精進料理～秋篇	10月 7日	1	15	15	5,478	10,500	15,978	700	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
どなたでも	オータムジャズコンサート	11月 9日	1	156	156	34,212	0	34,212	0	11,137	33,411	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般	サバ料理教室	10月22日	1	19	19	6,429	9,000	15,429	500	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般	四季の精進料理～冬篇	12月 2日	1	15	15	9,520	10,500	20,020	700	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生以上	イヤーズプレート	12月 6日	1	22	22	7,795	15,400	23,195	700	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生と保護者	クリスマスケーキ作り	12月 13日	1	12	12	7,689	12,000	19,689	1,000	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
どなたでも	クリスマスロビコーコンサート	12月 20日	1	40	40	42,085	0	42,085	0	16,705	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
一般	バレンタインのお菓子作り	2月 4日	1	10	10	5,431	7,000	12,431	700	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
どなたでも	七夕の短冊を作ろう!	6月～7月	1	279	279	1,000	0	1,000	直接入力	0	1,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
年長～小4	子供英会話教室シーズン2	10/4～11/8	5	7	35	19,410	14,000	33,410	2,000	33,410	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。
小学生と保護者	こども野菜料理教室	10/4	1	12	12	0	0	0	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者の多くが親子連れで、夏休みを前にして、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。参加者の多くが、親子で楽しむ機会が多かった。

発展サークル結成

子供の運動能力を向上させるためのサークル結成を推進しています。現在、いくつかのサークルが活動しており、今後もさらに増やしていく予定です。

具体的には、今年度は以下のようなサークルが結成されました。

- サッカー部：小学生男子部、小学生女子部
- 野球部：小学生男子部
- ソフトボール部：小学生男子部
- バレーボール部：小学生女子部
- 水泳部：小学生男子部、小学生女子部
- 剣道部：小学生男子部
- 柔道部：小学生男子部
- 空手部：小学生男子部
- 少林寺流空手部：小学生男子部
- 合気道部：小学生男子部
- 剣道部：小学生女子部
- 柔道部：小学生女子部
- 空手部：小学生女子部
- 少林寺流空手部：小学生女子部
- 合気道部：小学生女子部

これらのサークルは、毎週練習を行い、地域大会や県大会などに参加する予定です。また、各校の運動会でも活躍の場を掴んでいく予定です。

20歳以上	日本酒とチーズの味わい方	10/7	1	10	10	6,935	15,000	21,935	有	1,500	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者10名。お酒の通の方がほとんど。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	予想以上にかなり専門的な講座。それだけに、参加者の満足度も高く、継続開催の希望も。
一般	プロから学ぶコーヒー講座(焙煎篇)	11/5~12/3	3	6	18	33,728	9,000	42,728	有	1,500	26,727	26,727	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
一般	ふれあいコンサート	10/19	1	200	200	16,705	0	16,705	無	0	16,705	16,705	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
60歳以上	シニアメイク講座～冬篇	11/5	1	9	9	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者9名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者9名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
一般	相続・税務無料セミナー&相談会	1/31	1	7	7	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者7名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者7名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
小学生以上	お雑さまプレート作り教室	2/7	1	20	20	9,199	14,000	23,199	有	700	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者20名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
18歳以上	囲碁大会	2/15	1	50	50	21,762	49,000	70,762	有	1,000	11,137	11,137	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者50名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者50名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
小学生と保護者	野菜スイーツ教室	3/14	1	6	6	8,911	6,000	14,911	有	1,000	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者6名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者6名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
親子	親子ウインナー飾り切り教室	3/24	1	16	16	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者16名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者16名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
小学生	春休み小学生体力向上教室	3/28	1	10	10	14,898	3,000	17,898	有	300	15,000	15,432	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者10名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者10名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
どなたでも	笑い筋体操無料体験教室	3/30	1	9	9	9,769	0	9,769	無	0	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者9名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。	参加者9名。このよみむ通向けの講座を望んでいたとの感想を頂く。
	合計		98	2350	3061	607,993	522,200	1,130,193		34,800	571,459	686,048			

(様式8)

施設名 永谷地区センター

### 平成26年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		4月度 なし	
2		5月度 なし	
3	6月24日	スタッフの話し声がうるさいとの苦情が区役所に届きました。	すぐに注意を促し、通達を作成して職員・スタッフ全員に大きい声での話を慎むよう徹底。
4		7月度 なし	
5		8月度 なし	
6	9月2日	食事をするテーブルにカバン(汚い)を置くのはどうでしょう。不潔な感じがしないでしょうか？	テーブルの上に荷物を置かないよう休憩室に貼り紙をして注意を促すとともに、スタッフの見回りの際のお声掛けを徹底しました。
7	10月9日	電話で「職員・スタッフの話し声がうるさい」とご意見をいただきました。	施設の構造上声が届きやすいため、業務上の話をしてもご不快な思いにさせてしまう場合もあるため、職員・スタッフに再度注意を促す。
8		11月度 なし	
9		12月度 なし	
10		1月度 なし	



## 平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	受付前に「5月人形」を展示しました	利用者の方に喜んでいただきました
2	4月	中庭にみどりのカーテンの為にゴーヤを植えました	まだ成長していない為、効果はないものの夏には日差しを遮るとともにゴーヤもおいしく実ると思います
3	5月	「センターだより」6月号を作成して24日連合町内会に各町内への配布を依頼、館内にも掲示して告知の強化を図りました	認知度の強化につながりました
4	6月	6月1日～8月31日までサマータイムを設け、小学生と中学生の 帰宅時間を1時間延長しました	読書、スポーツをより楽しんでいただき、心身共に健康な身体づくりにつなげた
5	6月	13日より、1階ロビーにて七夕の飾付けをして短冊に願い事を書いていただきました	お客様への周知事業として定着しており、サービスにもつながりました
6	7月	7月14日休館日に、体育棟休憩室に冷暖房機を設置、併せてシャワーの修繕を実施。	ご利用者様より、快適に過ごせるとの声をたくさん頂きました
7	7月	緑のカーテンが完成しました	プレイルームをご利用の団体や親子のお客様より日差しが遮られて助かる、とのご意見をいただきました
8	8月	緑のカーテンで収穫したゴーヤをご利用者に差し上げました	とても喜んでいただきました
9	8月	港南区役所より頂いたひまわりの種が、円形花壇できれいな花を咲かせました	ご来館のお客様より、お褒めの言葉をいただきました
10	9月	グループ室の照明をLEDに変えました	以前に比べ部屋の中が明るくなり、10月から開始する「学習室」の利用客にも喜んでいただけると思います
11	9月	体育棟舞台にスポットライトを3基を増設しました	舞台が暗くイベントの際、出演者が目立たなかったが、明るくなり喜んでいただけると思います

## 平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	10月	1日より体育棟横グループ室の個人時間帯を学習室としてご利用いただけるように変更	まだ認知度は低いものの、静かな環境で勉強に集中できます
13	10月	18日(土)、19日(日) 第24回センターまつりを開催	地域の方との触れ合いの場として盛況に開催され、喜んでいただきました
14	11月	読書推進キャンペーンとして、時代小説文庫を増設	利用者の方に喜んでいただきました
15	11月	中庭に花壇を増設	利用者の方の憩いの場となるよう花や緑を植えて、楽しんでいただきます
16	11月	受付前にクリスマスツリー、巨大サンタを飾付けました	季節の飾付で、来館のお客様に喜んでいただきました
17	12月	読書推進キャンペーンの一環で、本を借りた方にクリスマスシールを1枚差し上げました	お子様やお母さんによるこんでいただきました
18	12月	12日 横浜ウォーキングポイントカードリーダーを設置	歩数計をお待ちのお客様から尋ねられることが多かったため、喜んでいただいています
19	1月	1月5日より、部屋の申込、図書貸出のお客様先着100名様に新春の粗品として便箋を差し上げました。	ご利用者様から喜ばれました。
20	1月	ご利用者の方から頂いた、おひなさま飾りを受付前に展示しました。	ご利用者様から喜ばれました。
21	2月	ご利用者様のご意見により、ソフトバレー用ネットを購入	ご利用団体に喜んでいただきました。
22	3月	ご利用者様のご意見により、卓球用防球ネット2枚を購入	体育室ご利用団体、個人利用のお客様に喜んでいただきました。





## 平成26年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	26年4月1日～ 27年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	26年4月1日～ 27年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	26年4月1日～ 27年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	26年4月1日～ 27年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	26年4月1日～ 27年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	26年4月1日～ 27年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	26年4月1日～ 27年3月31日	エレベータ保守点検		(株)清光社
8	26年4月1日～ 27年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	26年4月1日～ 27年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	26年4月1日～ 27年3月2日	図書管理(はいばーえる)保守		(株)有隣堂
11	26年4月1日～ 27年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
12	26年4月1日～ 27年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
13	26年4月1日～ 27年3月31日	ごみルート回収		市資源循環局
14	26年4月1日～ 27年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

永谷地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成26年												平成27年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合点検点検	設備巡視点検(変電電年次点検立会い含む)	12	毎月	4月24日	5月23日	6月2日	7月2日	8月5日	9月25日	10月8日	11月25日	12月25日	1月23日	2月23日	3月19日			
		中央監視・自動制御装置定期点検	2	6・11月		6月3・4日							11月5日						
		冷温水発生部点検	4	5・8・11・1月		5月13日				8月8日			11月4日		1月19日				
		冷却塔点検整備	2	5・11月		5月12日							11月6日						
		ポンプ関係点検	2	5・11月		5月12日							11月6日						
		冷却水系水処理剤(投入管理含む)	(随時)																
		冷却水系除菌剤(投入管理含む)	(随時)																
		冷却水水质分析(サンプリング含む)	2	6・8月			6月12日			8月21日									
		ロスナイ	2	6・12月			6月9日							12月8日					
		ヒートポンプエアコン	2	6・12月			6月9日							12月8日					
ファンコイルユニット	2	6・12月			6月9日							12月8日							
空調和機フィルター清掃	2	6・12月			6月9日							12月8日							
空調和機点検(AHU)	2	6・12月			6月9日							12月8日							
電気設備点検(新任受電以上)電気工作物安全管理	6	定期点検(年1回・3年1回随時)		偶数月	4月24日	6月9日	6月9日	8月14日	8月14日	10月10日	10月10日	12月9日	12月9日	2月3日	2月3日	3月19日			
電気清掃し器	1	定期点検		8月						9月8日									

永谷地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成26年												平成27年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建築物等	消防用設備点検	定期点検	2	6・12月			6月9日								12月8日				
	昇降機点検	定期点検	12	毎月	4月2日	5月8日	6月2日	7月2日	8月6日	9月3日	10月8日	11月10日	12月11日	1月5日	2月4日	3月4日			
	自動ドア点検	定期点検	3	5・9・11月		5月12日				9月8日				1月13日					
	シャッター点検	定期点検	2	8・2月					8月6日							2月4日			
	機械警備点検	機械警備	12	毎月	4月24日	5月23日	6月24日	7月24日	8月14日	9月25日	10月20日	11月5日	12月8日	1月19日	2月3日	3月24日			
清掃等	床面定期清掃	床面定期清掃	6	偶数月	4月14日		6月9日		8月11日		10月20日		12月8日		2月9日				
	窓ガラス定期清掃	窓ガラス定期清掃	3	4・8・12月	4月14日				8月11日				12月8日						
	カーペットシャンプー定期清掃	カーペットシャンプー定期清掃	1	11月								11月10日							
	フローリング定期清掃	フローリング定期清掃	1	7月					7月14日										
	照明器具定期清掃	照明器具定期清掃	1	10月							10月20日								
	調理室フード定期清掃	調理室フード定期清掃	1	12月												2月9日			
	貯水槽清掃(水質検査含む)	貯水槽清掃(水質検査含む)	1	7月					7月14日										
	換気扇定期清掃	換気扇定期清掃	1	4月	4月14日														
	体育室梁及び換気扇清掃	体育室梁及び換気扇清掃	1	11月										11月10日					
	植栽剪定・草刈	除草工	2	6・10月					6月9・10日							20日・21日			
害虫駆除		2	6・12月					6月9日								12月8日			

## 平成26年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月2日	花壇の整備	21,600	利用者サービス
2	4月28日	グリーンカーテン用土、肥料、苗	4,103	利用者サービス
3	5月2日	耐熱皿(料理室用)	1,008	利用者使用の耐熱皿が破損したため
4	5月8日	グリーンカーテン用苗	1,080	利用者サービス
5	5月9日	体育棟シャワー室用モップ	5,122	利用者使用のモップが破損したため
6	5月9日	グリーンカーテン用苗	255	利用者サービス
7	6月30日	マッシャー(4本)	2,048	利用者サービス
8	7月8日	まな板(4枚)	3,284	利用者使用のまな板が老朽の為 買い替え
9	7月28日	AED用使い捨て除細動パッド	7,344	利用者サービス
10	9月25日	舞台スポットライト	151,200	(本部支払い)利用者サービス
11	9月25日	直管照明器具LEDライト設置	108,000	(本部支払い)利用者サービス
12	10/3~ 10/25	まつり経費	792,961	利用者サービス
13	10/16~ 10/19	まつり収入	-395,390	
14	10月27日	まつり経費	1,312	利用者サービス
15	10月28日	港南区読書活動推進事業(書棚)	8,341	利用者サービス
16	10月30日	港南区読書活動推進事業(書籍)	31,178	利用者サービス
17	10月31日	港南区読書活動推進事業(書籍)	4,442	利用者サービス
18	11月25日	港南区読書活動推進事業(ブッカー)	2,232	(本部支払い)利用者サービス
19	12月12日	花壇用葉牡丹苗、肥料	3,957	利用者サービス
20	12月12日	土瓶(急須)、空気入れ	5,072	利用者使用品破損交換
21	12月17日	AED用使い捨て除細動パッド(2枚)	14,688	利用者サービス
22	12月27日	正月飾り	906	利用者サービス
23	1月25日	書籍	69,957	(本部支払い)利用者要望
24	2月21日	ソフトバレーネット	4,627	ご利用者要望
25	3月26日	書籍(25冊)購入	15,247	ご利用者要望
合計			864,574	



No.	月 日	実 施 内 容		備 考
26	3月30日	プレイルーム用玩具	8,892	ご利用者要望
27	3月31日	児童用書籍購入	10,427	ご利用者要望
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
合計			883,893	

平成26年度 利用者様からの意見

月日	ご意見	回答
6月24日	スタッフの話し声がうるさいとの苦情	職員、スタッフ全員に注意を促すとともに通達を作成して私語を慎むよう指導
8月25日	マンガ韓国史の内容について事実とは違う箇所があり、このまま配架しているのは問題	本棚より下げて内容を確認し問題ないと判断後再配架
9月2日	食事をするテーブルにカバン(汚い)を置くのは不潔な感じがします	貼り紙にてテーブルの上に置くことを禁止、職員も見回りの際注意
10月9日	職員、スタッフの話し声がうるさいとの苦情	施設の構造上声が届きやすいため、全員に注意を促す
11月30日	体育室の個人利用時間帯にバレーボールをやらせてほしい	いまずぐの実施は難しい(検討課題)
12月14日	山田惣介の本を増やしてほしい	現在8冊、少しずつ増やす予定

平成26年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	25年4月14日 (月) 10:00~13:00	1. 消防訓練 消火訓練・避難訓練 2. 25年度事業報告と26年度計画 3. 個人情報保護研修	有隣堂 [REDACTED] 職員3名 スタッフ 14名
従業員 業務研修2	25年9月8日 (月) 10:00~13:30	1. 消防訓練 避難訓練の復習と消火器の使用方 法 2. 26年度上半期報告と下期の取組み 3. ディスカッション(上期を終えて)	有隣堂 [REDACTED] 職員3名 スタッフ 14名