

平成 29 年 5 月 30 日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成 28 年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成28年度 「港南台地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,768,000		34,768,000	34,768,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,136,000		4,136,000	3,990,690	145,310	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,173,000		1,173,000	942,500	230,500	
自主事業収入	0	0	0		0	
雑入	1,238,000	0	1,238,000	1,044,593	193,407	
印刷代	750,000		750,000	636,125	113,875	
自動販売機手数料	480,000		480,000	400,908	79,092	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他 ()	8,000		8,000	7,560	440	
収入合計	41,315,000	0	41,315,000	40,745,783	569,217	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,168,000	0	19,168,000	18,035,341	1,132,659	
給与・賃金	16,825,000		16,825,000	16,548,956	276,044	
社会保険料	1,395,000		1,395,000	1,156,707	238,293	
通勤手当	868,000		868,000	249,118	618,882	
健康診断費	80,000		80,000	80,560	△ 560	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	3,035,000	0	3,035,000	2,233,384	801,616	
旅費	20,000		20,000	13,161	6,839	
消耗品費	850,000		850,000	774,901	75,099	
会議賄い費	30,000		30,000	26,570	3,430	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	500,000		500,000	273,981	226,019	
使用料及び賃借料	395,000	0	395,000	324,000	71,000	
横浜市への支払分				0	0	
その他	395,000		395,000	324,000	71,000	
備品購入費	370,000		370,000	152,288	217,712	
図書購入費	550,000		550,000	497,268	52,732	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,070	930	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	0		0		0	
手数料	285,000		285,000	138,145	146,855	※ゴミ処理費として充当
地域協力費			0	9,000	△ 9,000	
事業費	1,657,000	0	1,657,000	1,458,111	198,889	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,635,000		1,635,000	1,447,041	187,959	
自主事業費	22,000		22,000	11,070	10,930	
管理費	12,307,000	0	12,307,000	10,987,032	1,319,968	
光熱水費	6,700,000	0	6,700,000	5,276,724	1,423,276	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,230,555	769,445	
ガス料金	1,700,000		1,700,000	1,157,206	542,794	
水道料金	1,000,000		1,000,000	888,963	111,037	
清掃費	900,000		900,000	773,820	126,180	
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,556,294	△ 56,294	
機械警備費	480,000		480,000	462,672	17,328	
設備保全費	2,727,000	0	2,727,000	2,917,522	△ 190,522	
空調衛生設備保守	992,000		992,000	986,256	5,744	
消防設備保守	200,000		200,000	195,048	4,952	
電気設備保守	549,000		549,000	540,550	8,450	
害虫駆除清掃保守	149,000		149,000	148,392	608	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	837,000		837,000	1,047,276	△ 210,276	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,448,000	0	1,448,000	1,313,314	134,686	
事業所税	0		0		0	
消費税	0		0		0	
印紙税	0		0		0	
その他 ()	1,448,000		1,448,000	1,313,314	134,686	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,300,000	0	2,300,000	5,283,818	△ 2,983,818	
本部分	0		0		0	
当該施設分	2,300,000		2,300,000	5,283,818	△ 2,983,818	
二一ズ対応費	1,400,000		1,400,000	1,434,783	△ 34,783	
支出合計	41,315,000	0	41,315,000	40,745,783	569,217	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				11,070		
自主事業収支				△ 11,070		
管理許可・目的外使用許可収入				400,908		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				400,908		

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成28年度利用料金収入実績

2017/4/5

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	337,750	3,720	341,470	345,000	98.98	351,400	97.17
5月	324,230	1,890	326,120	345,000	94.53	320,890	101.63
6月	333,310	2,640	335,950	345,000	97.38	368,480	91.17
7月	340,880	3,720	344,600	345,000	99.88	360,490	95.59
8月	296,770	2,160	298,930	345,000	86.65	305,550	97.83
9月	345,510	2,040	347,550	345,000	100.74	340,850	101.97
10月	343,680	2,220	345,900	345,000	100.26	382,270	90.49
11月	328,000	840	328,840	345,000	95.32	346,400	94.93
12月	340,270	2,520	342,790	345,000	99.36	343,150	99.90
1月	313,510	1,140	314,650	345,000	91.20	323,540	97.25
2月	298,130	1,800	299,930	345,000	86.94	317,210	94.55
3月	362,580	1,920	364,500	341,000	106.89	365,360	99.76
合計	3,964,620	26,610	3,991,230	4,136,000	96.50	4,125,590	96.74

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成28年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)							前年度合計(B)	前年比(A/B)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)			一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	3,957	5,081	9,038	350	425	236	256	87	1,258	2,609	2,007	1,810	9,038	9,361	97%
5月	30	4,040	5,251	9,291	431	448	282	322	87	1,198	2,557	2,017	1,949	9,291	8,956	104%
6月	29	4,094	5,634	9,728	477	459	258	289	97	1,278	2,542	2,034	2,294	9,728	9,501	102%
7月	30	4,235	5,602	9,837	530	650	308	302	119	1,334	2,693	1,909	1,992	9,837	10,195	96%
8月	30	4,285	5,252	9,537	495	854	447	359	117	1,285	2,314	1,776	1,890	9,537	9,214	104%
9月	29	4,247	5,891	10,138	521	646	342	235	95	1,399	2,826	1,873	2,201	9,045	9,045	112%
上半期計	177	24,858	32,711	57,569	2,804	3,482	1,873	1,763	602	7,752	15,541	11,616	12,136	57,569	51,380	112%
10月	30	4,203	6,166	10,369	568	590	365	296	129	1,255	2,951	1,973	2,242	10,369	10,549	98%
11月	29	4,224	6,321	10,545	583	440	343	294	88	1,268	3,027	2,076	2,426	10,545	11,447	92%
12月	26	3,595	5,422	9,017	458	540	323	261	94	1,064	2,467	1,712	2,098	9,017	9,347	96%
1月	26	3,445	4,685	8,130	438	427	218	169	124	1,001	2,267	1,750	1,736	8,130	8,485	96%
2月	27	5,620	7,482	13,102	473	746	382	289	148	2,522	4,040	1,991	2,511	13,102	11,485	114%
3月	30	3,932	5,522	9,454	496	568	315	240	147	1,128	2,737	1,897	1,926	9,454	9,942	95%
下半期計	168	25,019	35,598	60,617	3,016	3,311	1,946	1,549	730	8,238	17,489	11,399	12,939	60,617	58,681	103%
年間合計	345	49,877	68,309	118,186	5,820	6,793	3,819	3,312	1,332	15,990	33,030	23,015	25,075	118,186	110,061	107%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		図書貸出冊数
	区内	区外	市外	計	体育室(人)	その他(人)	
4月	7,390	1,477	171	9,038	2,854	3,285	3,285
5月	7,592	1,475	224	9,291	2,732	3,729	3,729
6月	7,929	1,600	199	9,728	3,060	3,868	3,868
7月	7,930	1,640	267	9,837	2,952	4,285	4,285
8月	7,833	1,512	192	9,537	2,274	4,399	4,399
9月	8,347	1,606	185	10,138	2,971	4,304	4,304
上半期計	47,021	9,310	1,238	57,569	16,843	23,870	23,870
10月	8,456	1,658	255	10,369	3,378	4,131	4,131
11月	8,645	1,666	234	10,545	4,533	4,005	4,005
12月	7,212	1,507	298	9,017	2,594	3,852	3,852
1月	6,677	1,269	184	8,130	2,557	4,046	4,046
2月	11,114	1,787	201	13,102	2,757	3,914	3,914
3月	7,679	1,562	213	9,454	3,092	4,261	4,261
下半期計	49,783	9,449	1,385	60,617	18,911	24,209	24,209
年間合計	96,804	18,759	2,623	118,186	35,754	48,079	48,079

見学	その他利用数(個人)				読書コーナー	プレイルーム	娯楽コーナー
	グループ室	ロビー	図書コーナー	プレイルーム			
32	207	1,403	1,356	406	454	454	
23	369	1,428	1,490	452	479	479	
13	318	1,503	1,601	498	445	445	
7	305	1,418	1,716	607	404	404	
14	414	1,590	1,942	554	391	391	
18	276	1,262	1,661	543	393	393	
107	1,889	8,604	9,766	3,060	2,566	2,566	
11	379	1,442	1,675	558	394	394	
18	300	945	1,594	461	370	370	
13	282	1,001	1,482	429	346	346	
18	319	991	1,532	428	357	357	
13	281	1,163	1,472	328	345	345	
19	288	1,074	1,671	352	413	413	
107	1,889	8,604	9,766	3,060	2,566	2,566	

自主事業報告書

施設 港南台 地区センター

カッコ内は母子なのでx2

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金	
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収 の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額
子と母親	ニコニコルーム(絵本/工作)	毎月	3	21 (42)	98	10,000	0	10,000	無	0	2,000	10,000
18歳以上	水曜の朝の体操教室	4~9月	12	26	241	-26,926	52,000	25,074	有	2,000	0	0
3-6か月幼児とママ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ 1期	4~6月	3	11 (22)	52	-1,555	22,000	20,445	有	2,000	6,125	18,375
7-12か月幼児とママ	ママとベビーのヨガ教室 1期	4~6月	3	9 (18)	50	375	18,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
18歳以上	東海道ウォーキング 1期	4~6月	3	45	100	-7,308	67,500	60,192	有	1,500	5,000	45,000
18歳以上	ピラティスで骨盤矯正と体幹を鍛える	5月~6月	4	10	35	6,183	25,000	31,183	有	2,500	7,000	31,183
60歳以上	シニアのスマートフォン講座 1	5/16	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0
小学生親子	絵本の中のお菓子を作ろう ①	5~7月	3	9	50	21,438	27,000	48,438	有	3,000	7,795	23,385
18歳以上	ポールウォーキング	6/24	1	11	11	-200	7,500	7,300	有	500	7,000	7,000
18歳以上	野菜ソムリエの料理教室	6/14, 7/12	2	15	50	13,196	28,000	41,196	有	2,000	7,795	15,590
60歳以上	スクエアステップ	7/4, 11	2	6	10	10,556	6,000	16,556	有	1,000	7,795	15,590
子と母親	ママの骨盤矯正とベビーヨガ 2期	7/14	3	10	24	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	18,375
子と母親	ママとベビーのヨガ教室(H28) 2期	7/14	3	10	25	211	20,000	20,211	有	2,000	6,125	18,375
18歳以上	東海道ウォーク 2期	7~9月	3	35	87	-14,430	52,500	38,070	有	1,500	5,000	30,000
どなたでも	七夕まつり	6下旬~ 7/7	1	100	100	1,188	0	1,188	無	0	0	0
小学生親子	ふじぎ発見理科広場	7/30	1	25 (50)	50	8,500	12,500	21,000	有	500	8,000	8,000
小学生親子	子どもDIY教室	7/23	1	20 (40)	40	0	16,000	16,000	有	800	0	0
どなたでも	サマーファミリーコンサート	7/24	1	130	130	5,592	0	5,592	無	0	0	0
小学生親子	夏休みに美味しいバターと ティラミスを作ってみよう	8/8	1	12 (24)	24	-516	1,200	684	有	100	0	0

60歳以上	シニアのスマートフォン講座2	9/5	1	19	19	0	0	0	無	0	0	0
一般	認知症サポーター養成講座	9/10	1	12	12	780	0	780	無	0	0	0
一般	家庭で出来るおもてなしフレンチ	9/12, 20	2	12	23	10,956	36,000	46,956	有	3,000	7,000	14,000
一般	水曜の朝の体操教室2(秋冬)	10/5	12	20	199	26,474	40,000	66,474	有	2,000	0	0
一般	正月に高砂を謡おう会	10/3	6	6	32	-5,318	12,000	6,682	有	2,000	(1000)	6,000
どなたでも	オータムジャズコンサート	10/23	1	100	100	39,000	0	39,000	無	0	0	0
一般	フラワーセラピー	10/11 11/8 12/13	3	10	26	19,334	20,000	39,334	有	2,000	6,682	18,000
3-6か月の ベビーとマ マ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ3期	10/13 11/10 12/8	3	6 (12)	26	6,375	12,000	18,375	有	2,000	6,125	16,500
7-12か月の ベビーとマ マ	ママとベビーのヨガ教室(H28)3期	10/13 11/10 12/8	3	10 (20)	36	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	6,125	16,500
どなたでも	キャンドルナイト	10/8	1	200	200	432	0	432	無	0	0	0
小学4-6年 生と保護者	絵本の中のお菓子を作ろう②	10/15 10/19 12/17	3	0	0	0	0	0	有	3,000	7,000	0
一般	東海道ウォーク3期	10/27 11/24 12/22	3	40	81	-14,690	58,500	43,810	有	1,500	5,000	30,000
一般	生き生きメイクアップ講座	10/14 10/21	2	9	15	0	0	0	無	0	0	0
一般	にんべんの本格かつお節教室	11/15	1	19	19	0	0	0	無	0	0	0
小学生以上	港南台ダンスフェスタ2016	11/20	1	300	300	16,462	0	16,462	無	0	0	0
一般	寄せ植えガーデニング秋冬	11/23	1	15	15	4,560	30,000	34,560	有	2,000	0	0
一般	野菜ソムリエの料理教室part-2	11/30 12/14	2	13	26	13,540	30,000	43,540	有	2,000	7,000	14,000
どなたでも	Xmasロビーコンサート	12/17	1	60	60	36,555	0	36,555	無	0	30,000	30,000
小学生親子	ブッシュドノエルを作ろう	12/17	1	11 (22)	22	1,355	18,000	19,355	有	1,500	7,000	7,000
どなたでも	東海道ウォーク 4期	1/26 2/23 3/23	3	41	91	-4,497	61,500	57,003	有	1,500	5,000	30,000
3-6カ月幼 児とママ	ママの骨盤矯正とベビーヨガ 4期	1/12 2/9 3/9	3	10 (20)	50	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	5,500	16,500

7-12カ月幼児とママ	ママとベビーのヨガ教室(H28) 4期	1/12 2/9 3/9	3	10 (20)	48	-1,625	20,000	18,375	有	2,000	5,500	16,500
シニア (一般も可)	スクエアステップ体験会2	1/9 1/16	2	10	17	6,590	9,000	15,590	有	1,000	7,000	14,000
1-2歳親子	ヨチヨチ仲間あつまれ	5/30 1/30	2	12 (24)	12 (24)	4,649	9,600	14,249	有	800	5,500	11,000
どなたでも	こだわりの味噌作り	1/19	1	24	24	14,416	48,000	62,416	有	2,000	5,000	10,000
どなたでも	美味しい珈琲の楽しみ方教室	2/1 2/15	2	14	25	7,198	21,000	28,198	有	1,500	6,000	12,000
どなたでも	季節の料理教室	2/13 3/13	2	12	23	10,053	30,000	40,053	有	2,500	7,000	14,000
どなたでも	センターまつり	2/25-26	1	2500	2500	192,362	0	192,362	無	0	35,000	35,000
どなたでも	バドミントン大会	3/12	1	48	40	32,436	11,700	44,136	有	300	0	0
どなたでも	卓球大会	3/19	1	120	120	79,441	60,000	139,441	有	500	0	0
合計			117	4,031	5,248	518,267	942,500	1,460,767			243,317	560,248

平成28年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成28年度

	年月日	内容	対応結果
8	12月4日	地区センターが5時迄なので、まだ市の図書館の予約本が引取れると思って来ましたがそのサービスは4時迄とのことでした。土、日の開始も含め地区センターのオープン時間に合わせて図書取次サービスも出来るようにして下さい。	今迄にも何件か同じご要望を頂きますが、中央図書館と区役所、指定管理者の三者の取り決めで決まりますので、地区センターだけでの判断で直ぐには変更出来ません。ご要望はごもっともだと思いますので、区役所や中央図書館にもご要望のあった事を報告いたします。
9	12月5日	上の子が小さい頃からよく利用させていただいています。おもちゃもたくさんあるし、冷暖房も使えて小さい子供にはありがたいです。授乳コーナーを使ってみて思ったのですが、カーテンを床まで足していただくとありがたいです。普段から、床にすわっておっぱいするので、ちょっと気になってしまいました。よろしくお願ひします。	早速カーテンを継ぎ足した。
10	2月下旬	いつも子供と利用させていただいています。いつも子供と利用させていただいています。なぜ車イス用のトイレの水道にはせっけんがないのですか？おむつをかえたらor用を足したら、かならず手洗いしますよね？ノロウイルス対策にも手洗いは大事だと子供にも話しているので、設置していただけるといいと思いました。	車イス用トイレにはオストメイト用トイレに手洗い用の洗剤が設置されているので、そちらをご利用して頂くようにした。
11	2月下旬	いつも子供と利用させていただいています。(授乳スペースの)カーテンありがとうございました。すぐの対応感謝いたします。欲を言ってしまうと、床暖房がほしいですね。(もちろん、むりだろうと思ひながらの書きこみです)一つ提案です。プレイルーム内に、飲食スペースの案内を地図入りでポスターのように貼り出したらどうでしょう？2さいくらいのお子さんをつれたお母さんが、ロビーで食べさせようとしていたので体育館のほうのスペースがある事を教えてあげた事があります。自販機前のスペースはイスが高い&不安定で小さい子供には使えないんですよね。ぜひお願ひしたいです。★(場所がえわかりにくいので、図があった方がいいかな〜と思ひま	飲食スペースの案内ポスターを作りプレイルームに掲示した。
12	3月9日	塗り絵(色鉛筆)はパソコンのキーボード操作以上の音量が連続するので、グループ室以外の場所でおやりいただきたく思います。	我慢できない状況でしたら、受付スタッフへお話しください。スタッフが状況を把握し、注意又はお願ひをいたします。
13			

平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月中旬	時代小説文庫の新刊の配架場所を移動	新刊本が見やすくなったと好評
2	4月下旬	駐車場脇のゴールデンモップを選定	縦列駐車がしやすくなったと好評
3	4月下旬	マイクのケーブルの劣化した部分の部品を購入して修理	経費節減になった
4	5月上旬	ゴーヤの苗植える	夏場の省エネ対策
5	5月下旬	椿と柊の垣根に消毒、一部発生した茶毒ガを駆除	若葉が虫に食べられず、新緑が綺麗と好評
6	6月27日	ステージにインターフォンを設置	ステージ利用者に変え喜ばれる
7	6月27日	冷却塔の清掃、職員で行う	業者経費の節減
8	7月5日	体育室のモップが乾きづらいので、手づくりモップ雑巾を作成	湯気が早い為マメに交換でき常に清潔だと利用者に好評
9	7月14日	蕎麦用まな板1枚購入	利用者に喜ばれる
10	7月19日	駐車場入り口花壇整備	利用者、近隣の住民より好評
11	8月上旬	ロビー前のゴーヤカーテンが伸び、涼を呼ぶ。収穫したゴーヤは絵画サークルの題材になる	利用者、近隣の住民より好評
12	8月7日	地域の団体に展示パネルを貸出	良い発表会が出来たと好評
13	8月22日	シャワールームを洗浄(カビとり研磨)	明るくきれいになったと好評
14	9月26日	図書コーナーの蛍光管を一部LED化	節電になった
15	9月27日	料理室のスリッパを購入	老人給食ボランティア団体の利用者に好評
16	10月24日	ロビーのコーナーライトをLED化	明るくきれいになったと好評。更に経費の削減につながった繋がった。
17	11月1日	図書コーナーの本棚を増設	本が選びやすくなったと利用者の好評
18	11月1日	インターネット予約開始	自宅でいつでも予約できるようになった。抽選会の日駐車場が混雑し近隣に迷惑をかけていたが解消に繋がった。
19	12月26日	施設点検で指摘された屋上防水工事を自力で行う	経費節減になった
20	12月26日	プレイルームの授乳コーナーのカーテンが短いとの指摘があったので自力で補修	経費節減とサービス向上に繋がった

平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
21	1月23日	中小会議室の椅子を区の支援により購入	綺麗になったと利用者に好評
22	1月30日	中小会議室の机を購入	明るくなったと利用者に好評
23	2月20日	中会議室のマイクの音が小さいので、チューナーとワイヤレスマイクを交換した。	マイクの調子が良くなったと好評
24	2月27日	敷地内道路がガタガタで歩きづらいとの声有、区役所に依頼し、舗装工事を行う。	歩きやすくなったと、好評
25	3月27日	廊下、娯楽コーナーの照明が安定器不良により暗い為、LED化に更新	明るくなったと好評、又個々に安定器を交換するとコスト高でもあり、又LED化によりランニングコストの節減にも繋がった
26	3月27日	老朽化したトイレの便座をシャワートイレに更新	綺麗で清潔になったと好評

(様式 7)

平成 2 8 年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	洗濯機	パナソニック NA-F70PB9	47,408	1.2016.04.15		増
2	洗濯機	ナショナル NA-F60PZ8			1.2016.04.15	減
3	ワイヤレスマイク	ワイヤレスマイク ビクター WM-P760			1.2016.07.26	減
4	ノートパソコン	東芝 Dynabook	57,870	1.2016.10.08		増
5	炭型ヒーター		36,760	1.2016.11.16		増
6	ワイヤレスチューナー	パナソニック			1.2017.02.22	減
7	ワイヤレスチューナー	パナソニック 800Mhz	62,778	1.2017.02.22		増
8	事務室椅子			1.2017.03.27		減
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

(注)平成 2 8 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成28年度 H28年4月～H29年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2016.05.02	プリンター修理代	26,352	エプソン販売(株)
2	2016.07.07	給水ポンプユニット圧力タンク交換	58,320	ア-バン・エンジニアズ(株)
3	2016.8.16	1Fトイレ洗面漏水修理	10,368	(株)渋谷興業
4	2016.9.26	1階入りロファンコイルユニット分解洗浄	45,360	(株)清光社
5	2016.9.30	図書コーナー照明改修(LED化)	112,320	(株)南州電設
6	2016.11.13	体育室女子トイレ換気扇更新	56,160	(株)南州電設
7	2016.11.13	屋上防水補修用材料	5,608	ロイヤルホームセンター
8	2016.11.22	消防設備修繕	73,710	(株)清光社
9	2017.12.8	印刷機修理	21,060	(株)有隣堂
10	2017.1.23	体育室ドア、シャワーホース受け修理	22,000	黒田屋
11	2017.2.27	北側道路舗装工事	0	アース土木(株)
12	2017.3.27	トイレ洗浄便座設置	332,316	マコト設備工業(株)
13	2017.3.27	地下1階冷温水発生機煙道補修工事	123,120	(株)清光社
14	2017.3.27	照明設備更新工事(LED化)	502,200	三由工業(株)
15	2017.3.27	小便器センサー更新工事	167,400	(株)南洲電設
16				
17				
18				
計			1,556,294	

平成28年度委託内容一覧

施設名 港南台地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	28年4月1日～ 29年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	773,820	(株)清光社
2	28年4月1日～ 29年3月31日	機械警備	462,672	(株)清光社
3	28年4月1日～ 29年3月31日	設備総合巡視点検	331,776	(株)清光社
4	28年4月1日～ 29年3月31日	空調保守、冷暖房切替	986,256	(株)清光社
5	28年4月1日～ 29年3月31日	消防設備点検	195,048	(株)清光社
6	28年4月1日～ 29年3月31日	電気工作物保安業務	208,775	(株)清光社
7	28年4月1日～ 29年3月31日	エレベータ保守点検	436,752	(株)清光社
8	28年4月1日～ 29年3月31日	自動ドア点検	72,576	(株)清光社
9	28年4月1日～ 29年3月31日	害虫駆除	148,392	(株)清光社
10	28年4月1日～ 29年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	109,620	(株)清光社

(様式11)

平成28年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	マイクケーブル修理用パーツ	4,924	4月3日
2	料理室用サンダル2足	1,274	4月4日
3	AED使い捨てパット、バッテリー	46,548	5月26日
4	傘立て	3,503	6月5日
5	料理室用菜箸	432	6月9日
6	娯楽コーナーブラインド	21,848	6月13日
7	シャワーセット	2,581	6月28日
8	モップ	9,008	7月5日
9	館内電話	4,400	7月8日
10	ソバ打ちまな板	5,804	7月14日
11	ラジカセ	9,970	7月20日
12	ワイヤレスマイク	22,800	7月23日
13	裏ごし	2,476	8月6日
14	料理室用スプーン	2,667	8月7日
15	フライパン	1,913	9月20日
16	料理室サンダル	14,962	9月30日
17	料理室椅子修理用布	1,881	10月18日
18	本棚	216,432	10月27日
19	ロビー照明	122,040	10月27日
20	ハロウィンお菓子	648	10月29日
21	茶室:炭型ヒーター	36,760	11月16日
22	ヤマハ譜面板 WF1568	550	11月25日
23	Webサイト料	6,300	11月25日
24	料理室用ゴムべら	640	11月30日
25	加湿用フィルター他	2,130	12月9日
26	お茶用柄杓他	3,663	12月12日
27	中会議室ワイヤレスマイク	31,430	12月16日
28	掛時計	2,149	12月16日
29	LAN端子用無線子機	14,800	12月25日
30	ミキサー用パッキン	972	1月15日
31	囲碁用碁笥	2,120	1月16日
32	料理室18cm片手鍋	1,177	1月16日

(様式11)

平成28年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
33	中会議室机	378,000	2月1日
34	LEDランプ(料理室)	75,563	2月1日
35	料理室ゴムべら	646	2月4日
36	卓球台パーツ	540	2月11日
37	まつり用費用	330,350	2月26日
38	トイレ4箇所入口床剥離清掃	23,760	2月27日
39	料理室スリッパ	1,911	3月14日
40	料理室用すし桶	1,790	3月24日
41	飲食コーナーテーブルセット	26,366	3月27日
		1,437,728	

予算
残高
¥-37,728
¥1,400,000

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成28年6月5日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0～19才	2. 20～29才	3. 30～39才	4. 40～49才	5. 50～59才
5名	0名	11名	17名	29名
2.4%	0.0%	5.2%	8.0%	13.7%
6. 60～65才				
7. 66～69才				
8. 70才以上				
34名	38名	78名	212名	212名
16.0%	17.9%	36.8%	100.0%	100.0%

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

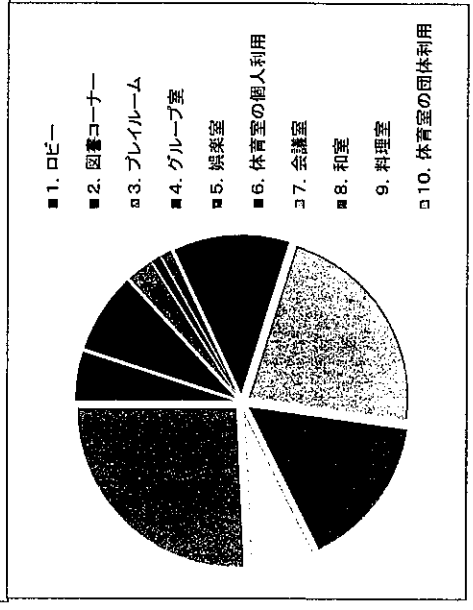
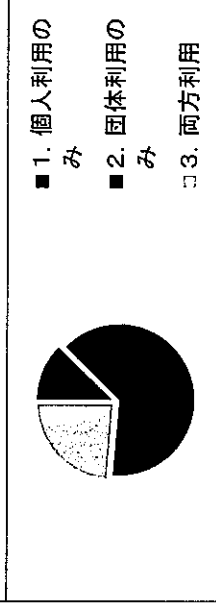
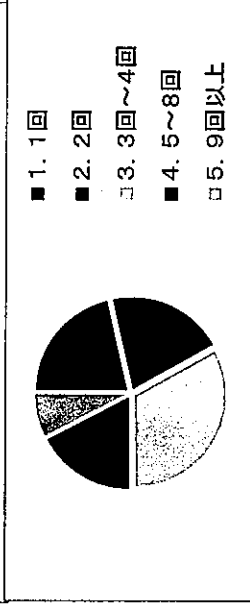
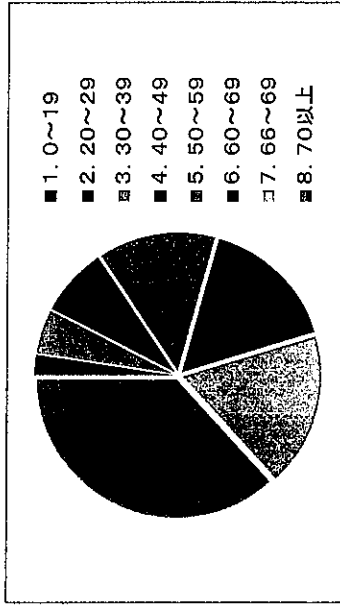
1. 1回	2. 2回	3. 3～4回	4. 5～8回	5. 9回以上
45名	43名	69名	37名	16名
21.4%	20.5%	32.9%	17.6%	7.6%
合計				
210名				
100.0%				

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ	2. 団体利用のみ	3. 両方利用	合計
26名	135名	50名	211名
12.3%	64.0%	23.7%	100.0%

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー	2. 図書コーナー	3. プレイルーム	4. グループ室	5. 娯楽室
16名	26名	9名	3名	4名
5.0%	8.1%	2.8%	0.9%	1.2%
6. 体育室の個人利用				
7. 会議室				
8. 和室				
9. 料理室				
10. 体育室の団体利用				
38名	72名	50名	21名	83名
11.8%	22.4%	15.5%	6.5%	25.8%
合計				
322名				
100.0%				

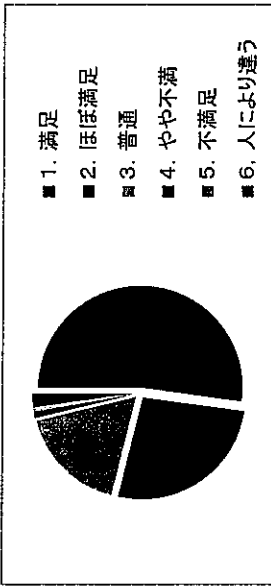


港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成28年6月5日

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

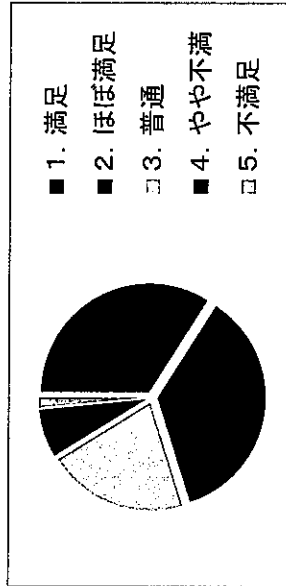
1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
108名 52.2%	55名 26.6%	36名 17.4%	2名 1.0%	1名 0.5%
6. 人により違う				
5名 2.4%				
				合計
				207名 100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満
- 6. 人により違う

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

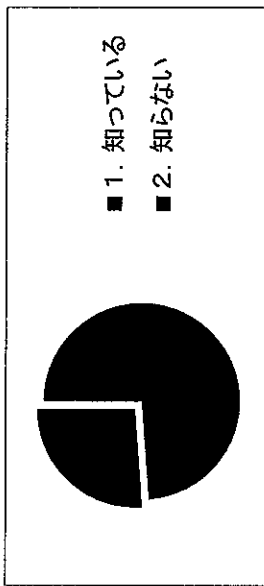
1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
66名 34.0%	70名 36.1%	41名 21.1%	14名 7.2%	3名 1.5%
合計				
194名 100.0%				



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

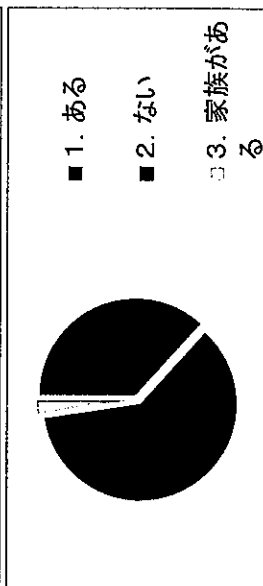
1. 知っている	2. 知らない	合計
152名 73.8%	54名 26.2%	206名 100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある	2. ない	3. 家族がある	合計
75名 36.8%	124名 60.8%	5名 2.5%	204名 100.0%



- 1. ある
- 2. ない
- 3. 家族がある

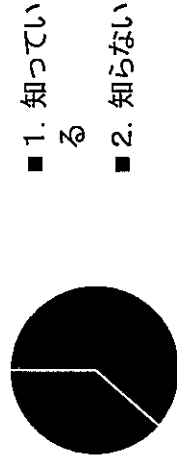
問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成28年6月5日

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない	合計
113名 61.4%	71名 38.6%	184名 100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

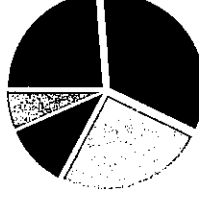
1. 毎回出席している	2. 出席したことはある	3. 1度も出席していない	合計
13名 7.2%	42名 23.3%	125名 69.4%	180名 100.0%



- 1. 毎回出席している
- 2. 出席したことがある

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

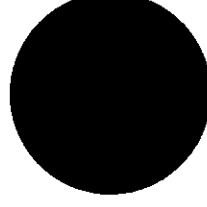
1. 満足	2. ほぼ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	合計
40名 23.8%	56名 33.3%	43名 25.6%	18名 10.7%	11名 6.5%	168名 100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満

問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

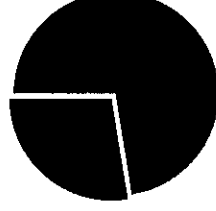
1. 今のままでよい	2. 変更したほうが良い	合計
101名 94.4%	6名 5.6%	107名 100.0%



- 1. 今のまま
- 2. 変更

問15. 市立図書館の本の貸出・返却の取次サービスを行っている事をご存知ですか

1. 知っている	2. 知らない	合計
110名 72.4%	42名 27.6%	152名 100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

平成28年度 職員研修会

港南台地区センター

【個人情報研修会】

1. 日時 H28年4月9日(土)～ 12日(火) 随時
2. 場所 港南台地区センター 事務室
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 内容 個人情報保護対策
 - 1 個人情報保護対策心得帳のテキストを読む。
 - 2 有隣堂の個人情報保護上のポイントのテキストを読む。
 - 3 個人情報保護対策 評価シートで試験をする。

【消防訓練】

1. 日時 第1回 H28年6月27日(月) 8:40～9:30
第2回 H29年3月27日(月) 9:00～10:00
2. 場所 港南台地区センター
消防訓練: 全館
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 内容
 - 1 消防訓練
 - (1) 2F「料理室」から「訓練火災」が発生したと想定し、消火班、避難誘導班、情報収集班、救護班は、夫々の任務を3人でこなせるようにする
午前番・午後番・夜間それぞれの勤務時間帯に合わせて現場3人体制の場合を想定し、各自がどう動いたらいいのかを研修する
 - (2) 消火器、屋内消火栓、非常口、避難路の確認
 - (3) 2階中会議室側「避難梯子」の操作方法と脱出訓練
 - (4) 地下機械室の見学

【AED講習会】

1. 日時 H28年6月27日(月) 9:30～10:40
2. 場所 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
4. 講師 港南消防出張所 [REDACTED]
5. 内容 AEDの取扱方法の講習と実施訓練

【接客研修】

1. 日時 H28年6月27日(月)11:00~12:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

【人権研修】

1. 日時 H28年6月27日(月)11:00~12:00
2. 場所 港南台地区センター
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
4. 講師 館長
5. 内容 認知症の理解について、