

平成24年5月31日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住 所 横浜市 中区伊勢佐木町1丁目4番地1  
名 称 株式会社 有隣堂  
代表者名 代表取締役 松信 裕 印

平成23年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,033,000	0	34,033,000	34,033,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,254,000	0	3,254,000	3,570,780	-316,780	
自主事業収入	658,000	0	658,000	579,300	78,700	
雑入	1,294,000	0	1,294,000	1,236,723	57,277	
印刷代	810,000	0	810,000	746,249	63,751	
自動販売機手数料	476,000	0	476,000	483,674	-7,674	
その他(電話代)	8,000	0	8,000	6,800	1,200	
その他( )	0	0	0		0	
その他( )	0	0	0		0	
収入合計	39,239,000	0	39,239,000	39,419,803	-180,803	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,905,000	0	18,905,000	17,711,248	1,193,752	
給与・賃金	18,093,000	0	18,093,000	15,957,506	2,135,494	
社会保険料		0	0	1,142,242	-1,142,242	
通勤手当	720,000	0	720,000	496,360	223,640	
健康診断費	92,000	0	92,000	115,140	-23,140	
勤労者福祉共済掛金		0	0	0	0	
事務費	2,179,050	0	2,179,050	1,912,362	266,688	
旅費	25,000	0	25,000	25,660	-660	
消耗品費	877,000	0	877,000	674,174	202,826	
会議随い費	32,000	0	32,000	28,353	3,647	
印刷製本費	57,000	0	57,000	78,750	-21,750	
通信費	223,000	0	223,000	231,163	-8,163	
使用料及び賃借料	12,000	0	12,000	0	12,000	
備品購入費	230,000	0	230,000	179,625	50,375	
図書購入費	520,000	0	520,000	519,573	427	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,070	-6,070	
職員等研修費	2,000	0	2,000	2,578	-578	
振込手数料	0	0	0	1,365	-1,365	
リース料	0	0	0	0	0	
HP修正費	100,000	0	100,000	100,000	0	
地域協力費	20,000	0	20,000	39,051	-19,051	
その他	63,050	0	63,050	8,000	55,050	
事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,279,064	78,936	
自主事業費	1,358,000	0	1,358,000	1,263,864	94,136	
わんぱくホリデー	0	0	0	15,200	-15,200	
管理費	11,611,950	0	11,611,950	9,667,215	1,944,735	
光熱水費	6,544,000	0	6,544,000	4,809,704	1,734,296	
電気料金	3,760,000	0	3,760,000	2,689,570	-	
ガス料金	1,797,000	0	1,797,000	1,230,520	-	
水道料金	987,000	0	987,000	889,614	-	
清掃費	962,800	0	962,800	995,494	-32,694	
修繕費	1,000,000	0	960,000	816,061	143,939	
機械整備費	453,800	0	453,800	449,820	-	
設備保全費	2,651,350	0	2,651,350	2,596,136	55,214	
空調衛生設備保守	967,850	0	967,850	958,860	-	
消防設備保守	198,000	0	198,000	189,630	-	
電気設備保守	533,000	0	533,000	525,536	-	
害虫駆除清掃保守	154,000	0	154,000	144,270	-	
その他保全費	798,500	0	798,500	777,840	-	
共益費	0	0	0	0	-	
公租公課	1,300,000	0	1,300,000	986,468	313,532	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	6,647,801	-3,847,801	
二一ズ対応費	1,085,000	0	1,085,000	1,215,645	-130,645	
支出合計	39,239,000	0	39,239,000	39,419,803	-180,803	
差引	0	0	0	0	0	

## 平成23年度利用料金収入実績

2012/5/31

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)	
4月	285,660	5,250	290,910	271,000	107.35	299,670	97.08	
5月	277,940	6,120	284,060	271,000	104.82	267,170	106.32	
6月	311,440	5,340	316,780	271,000	116.89	301,660	105.01	
7月	282,130	8,820	290,950	271,000	107.36	318,970	91.22	毎週月曜日臨時休館日
8月	226,530	3,210	229,740	271,000	84.77	267,670	85.83	毎週月曜日臨時休館日
9月	266,900	7,740	274,640	271,000	101.34	301,380	91.13	毎週月曜日臨時休館日
10月	306,680	1,380	308,060	271,000	113.68	319,250	96.49	
11月	307,320	3,060	310,380	271,000	114.53	306,590	101.24	
12月	305,590	4,440	310,030	271,000	114.40	302,720	102.41	
1月	292,570	5,040	297,610	271,000	109.82	278,100	107.02	
2月	296,220	16,650	312,870	271,000	115.45	281,540	111.13	
3月	344,930	4,710	349,640	273,000	128.07	256,800	136.15	
合計	3,503,910	71,760	3,575,670	3,254,000	109.89	3,501,520	102.12	

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,877	4,712	8,589	281	295	284	264	130	1,509	3,209	1,615	1002	8,589
5月	30	3,773	4,462	8,235	291	481	287	316	149	1,375	3,031	1,494	811	8,235
6月	29	3,873	5,111	8,984	361	394	228	308	146	1,344	3,395	1,667	1,141	8,984
7月	28	4,140	5,158	9,298	460	683	304	218	179	1,485	3,233	1,686	1,050	9,298
8月	26	3,647	4,315	7,962	436	613	359	359	113	1,235	2,548	1,476	823	7,962
9月	27	3,643	4,669	8,312	402	480	156	284	99	1,235	3,124	1,627	905	8,312
上半期計	169	22,953	28,427	51,380	2,231	2,946	1,618	1,749	816	8,183	18,540	9,565	5,732	51,380
10月	30	3,856	5,127	8,983	435	438	349	360	82	1,397	3,347	1,597	978	8,983
11月	29	5,036	7,685	12,721	509	719	293	523	199	1,906	4,958	2,003	1,611	12,721
12月	26	3,783	5,087	8,870	373	468	243	336	116	1,264	3,100	1,660	1,310	8,870
1月	26	3,582	4,347	7,929	313	458	146	329	145	1,323	2,794	1,424	997	7,929
2月	28	4,217	6,022	10,239	576	586	253	318	225	1,571	3,673	1,674	1,363	10,239
3月	30	4,551	5,388	9,939	627	737	360	272	140	1,557	3,369	1,699	1,178	9,939
下半期計	169	25,025	33,656	58,681	2,833	3,406	1,644	2,138	907	9,018	21,241	10,057	7,437	58,681
年間合計	338	47,978	62,083	110,061	5,064	6,352	3,262	3,887	1,723	17,201	39,781	19,622	13,169	110,061

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,965	1,454	170	8,589	2,779		1,641
5月	6,619	1,426	190	8,235	2,617		1,713
6月	7,288	1,459	237	8,984	2,524		1,646
7月	7,457	1,643	198	9,298	2,945		1,900
8月	6,699	1,139	124	7,962	2,397		1,877
9月	6,846	1,314	152	8,312	2,479		1,665
上半期計	41,874	8,435	1,071	51,380	15,741	0	10,442
10月	7,376	1,450	157	8,983	2,696		1,825
11月	10,347	2,187	187	12,721	3,127		1,794
12月	7,362	1,314	194	8,870	3,121		1,457
1月	6,502	1,295	132	7,929	2,368		1,747
2月	8,389	1,620	230	10,239	3,890		1,742
3月	8,389	1,373	177	9,939	2,743		1,902
下半期計	48,365	9,239	1,077	58,681	17,945	0	10,467
年間合計	90,239	17,674	2,148	110,061	33,686	0	20,909

その他利用数(個人)					
見学	グループ室	ロビー	図書コー ナー	プレイルー ム	娯楽コー ナー
56	253	995	1,197	298	537
18	313	1,054	1,279	388	520
103	317	949	1,199	443	579
23	270	1,153	1,337	505	524
43	363	1,032	1,398	472	465
24	300	859	1,148	534	474
267	1,816	6,042	7,558	2,640	3,099
21	299	873	1,142	505	472
27	303	1,030	1,155	428	452
25	262	953	899	309	449
33	331	947	997	352	417
21	275	985	1,049	386	403
23	231	1,378	1,375	466	481
150	1,701	6,166	6,617	2,446	2,674
417	3,517	12,208	14,175	5,086	5,773

## 23年度自主事業報告書

施設名:

地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支 出総額	参加者負 担額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
未就学児 と保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	4月 22日	1	212	212	49,995	0	49,995	無	0	9,999	49,995	広報誌、館内ポス ター、HP、	なし	4/22参加13組
18歳以上	歴史探訪ウォーキング1期	4月28日～	3	21	63	16,050	31,500	47,550	有	1,500	30,690	47,550	広報誌、館内ポス ター、HP、	なし	2011/4/28第1回参加19名、 快晴の中日本橋～東京スカイ ツリーまで散策
18歳以上	初めてのボタニカルアート	4月22日～7 月1日	6	18	108	23,514	45,000	68,514	有	2,500	8,888	53,328	広報誌、館内ポス ター、HP、	参加費が安い9名、講師 が良い12名、サークル希 望者6名、検討中5名。	30名参加希望の中から抽選 で20名参加。詳細な植物画の 教室
20歳以上	ウォーキング講座	2011/5/14 ～28	3	9	27	22,335	9,000	31,335	有	1,000	30,000	30,315	広報誌、館内ポス ター、HP、	7名中2名がサークル化 希望、秋にウォーキング を兼ねたハイキングを企 画する。	合計35名参加、最終回は雨 の中7名が円海山へ。歩きを 見直すよい機会との声が多 かった。
6歳から中 学生	母の日のお菓子作り教室	5/7	1	11	11	12,643	3,300	15,943	有	300	8,000	15,943	広報誌、館内ポス ター、HP、	なし	11組の参加。自分でデコレ ーションしながらオリジナルク ッキーを制作。
20歳以上	ゆる体操体験講座	5月10日～31 日	4	9	36	13,220	9,000	22,220	有	1,000	22,220	22,220	広報誌、館内ポス ター、HP、	7名中2名がサークル化 を希望。健康には関心は あるがサークル化には緊 がらない。	9名が参加。参加者の評価は 高かったものの認知度不足で 参加者が少なかった。
どなたでも	七夕ロビーコンサート	7/2	1	85	85	15,000	0	15,000	無	0	5,000	15,000	広報誌、館内ポス ター、HP、		参加者85名。ピアノ、チェロ、 ヴァイオリンの生演奏と歌の コンサートを開催。
18歳以上	美味しいそばづゆ作り教 室	5/30	1	16	16	7,000	8,000	15,000	有	500	0	0	広報誌、館内ポス ター、HP、	参加費が安い10名、講 師が良い12名、そば打 ち講座の希望が多い。	16名参加、麺ではなくつゆと 言うことで参加が懸念され た。食に対する関心が高く多 数参加。
未就学児 の保護者	ママのためのファジーバ レーボール	6/11	1	0	0	0	0	0	有	500	0	0	広報誌、館内ポス ター、HP、		参加希望者が5名と定員に未 たず開催を中止。要因として は参加費500円、保育料500 円と高額だったことが考えら れる。
20歳以上	カラオケ教室	5月 18日	3	5	15	0	10,000	10,000	有	2,000	0	10,000	広報誌、館内ポス ター、HP、	なし	5名の参加、年配の方には根 強い人気がある。新曲を練習 する。
どなたでも	真夏のハワイアンコン サート	7/17	1	282	282	41,000	0	41,000	有	0	20,000	40,000	広報誌、館内ポス ター、HP、	アンケート65名、楽し かった、また来年も継続 してほしいとの意見が多 かった。子供のフラダン スを楽しみでいただきました も人気でした。	参加者282名、ハワイアンバ ンド7名とウクレレ12名、フラ ダンス42名の生演奏とフラダ ンスを楽しみでいただきました
18歳以上	歴史探訪ウォーキングⅡ 期	7/28	3	26	78	11,130	39,000	50,130	有	1,500	32,020	48,570	広報誌、館内ポス ター、HP、	なし	申込者26名(リピーター15 名)1回目参加19名。曇って 暑い中の散策にもかかわらず 無事に終了。
小学生	小学生のための木工教室	7/26	1	31	31	1,000	0	1,000	無	0	0	0		なし	参加者31名。自由な発想で 木片を使い、色々なユニーク な作新を製作しました。

小学生	オリジナル食器作り教室	8/5	1	32	32	-7,723	32,000	24,277	有	1,000	7,777	7,777	なし	参加者、小学生27名、保護者5名、合計32名でご飯茶碗がマグカップを選びオリジナルを製作。
未就学児と保護者	多国語であそぼう！	8月 2日	1	18	18	0	0	0	無	0	0	0	ヒップファミリークラブがアンケートを実施、また参加したいとの声が多数聞けました。	参加者9組18名、色々な国の言葉を使い、ゲームや歌を楽しみました。最初は緊張していましたが、最後は楽しく歌って踊って楽しめました。
20歳以上	港南台寄席第1回	9/3	1	12	12	3,600	2,400	6,000	有	200	6,000	6,000	なし	台風の影響もあり参加者12名(キャンセル5名)、月1回の講座を定着させて集客増につなげたい。
20歳以上	初めての中国語	9月 6日	6	25	150	-4,167	37,500	33,333	有	1,500	0	33,333	回収23名、初めてでも分かりやすいとの意見が多数	参加者25名、11月29日より参加者15名でサークル発足。
20歳以上	デジカメ写真教室	9月 7日	2	20	40	-4,446	20,000	15,554	有	1,000	0	15,554	回収18名、分かりやすいとの意見が多かったが、個々に教えるには時間が不足し、難しいとの意見もありました。。	参加者20名、自分のカメラを持参して、よりきれいに取れるように、性能・構造を学びました。人数が多いので説明の浸透には時間が不足。
20歳以上	中国の家庭料理	9/14	2	23	46	19,570	46,000	65,570	有	2,000	0	36,338	なし	参加者23名。大連出身の講師を招いて中国の家庭料理を5品作り、美味しいと満足されていました。
中学生以下と保護者	敬老の日のお祝いに親子で和菓子作り	9/18	1	11	11	8,511	11,000	19,511	有	1,000	11,111	11,111	なし	参加者11組22名の親子で、和菓子作りに挑戦、作り方にとっても興味を示して、美味しい和菓子を作りました。
20歳以上	港南台寄席第2回	10月 1日	1	11	11	4,466	2,200	6,666	有	200	0	6,666	なし	第2回目、参加11名予約は6名、当日受付5名、周知事業につなげるため告知の強化を図る。
18歳以上	パソコン教室(ブログ入門)	10/8	4	8	32	91,675	24,000	115,675	有	3,000	0	112,427	回答8名、講師を含めた講座に満足された方6名。来年度のパソコン講座希望者5名。	参加者8名のレベルがまちまちだったため、ブログの開設には時間を要した。
中学生以上	日本の伝統文化を学ぼう！	10/22	5	7	35	24,552	14,000	38,552	有	2,000	0	33,552	なし	参加者7名、期待した学生の参加はなし。1人でも多く現在のサークルに加入してもらうが目的。
どなたでも	オータムジャズコンサート	10/30	1	234	234	45,097	0	45,097	無	0	0	40,000	47名の回答。中学校の演奏の後、観客が減少、課題となる。次年度の開催希望者が多い。	参加者234名。第1中学吹奏楽部とジャズバンドの競演。大いに盛り上がりました。
20歳以上	港南台寄席 第3回	11/5	1	7	7	5,266	1,400	6,666	有	200	0	6,666	なし	参加者7名。まだまだ参加者は少ないが、地道に告知を強化して定着させたい。
18歳以上	プロから学ぶコーヒー講座	11月 9日	3	14	42	23,940	21,000	44,940	有	1,500	27,000	27,000	13名の回答。11名が費用が安い、12名が講師が良いとの評価。美味しいコーヒーを飲む知識を楽しく勉強できた。	参加者14名。本当の美味しいコーヒーの入れ方や様々な種類のテイストングを実施。参加者の評判は上々でした。
20歳以上	体力測定と健康体操	11/17	1	18	18	1,610	3,600	5,210	有	200	0	5,210	なし	参加者19名。体力測定と健康体操の講座です。個人の体力年齢が出るので皆さん真剣に取り組んでいました。

20歳以上	秋の健康ハイキング	11/22	1	14	14	3,210	2,800	6,010	有	200	400	6,010	なし	参加者14名。良い天気の中、円海山から鎌倉宮までのハイキングを楽しみました。
20歳以上	歴史探訪ウォーキング3期	10/27	3	20	60	18,275	30,000	48,275	有	1,500	30,000	46,715	なし	参加者19名、リピーター17名、定着した講座で歴史散策に興味を持つ方が多い。
18歳以上	パソコンなんでも相談教室	11/26	1	7	7	7,611	3,500	11,111	有	500	11,111	11,111	なし	1人30分で、予め頂いた質問表に対する回答と指導を行いました。
どなたでも	ダンスフェスタ	11/27	1	650	650	38,837	0	38,837	無	0	0	34,652	なし	回答16名。楽しかった、継続希望の意見が多い。元気をもらった、いやな気分が吹き飛んだなどうれしい意見もあった。
小学生と保護者	親子であそぼう！世界の言葉	11/29	1	20	20	16,840	0	16,840	無	0	0	16,840	なし	9団体29チームが出演、出演者を含め650名の入場者で大盛況でした。来年も継続して慣例化していきたい。
20歳以上	港南台寄席第4回	12/3	0	8	0	5,066	1,600	6,666	有	200	6,666	6,666	なし	10組20名の参加。色々な国の言葉を使った遊びで楽しみました。
小学生以上	イヤーズプレートを作ろう	12/10	1	18	18	2,377	18,000	20,377	有	1,000	7,777	20,377	なし	参加者8名。告知の強化を図ってはいるが、実績にはつながらず苦戦。
小学生と保護者	親子でお菓子作り	12/10	1	12	12	11,758	12,000	23,758	有	1,000	7,200	23,758	なし	クリスマス用もみの木の形と2012年用丸皿を選んで記念のイヤーズプレートを作りました。裏には自筆でお子様の誕生日、家族の記念日を書きました。
小・中学生	インド式計算方法を学ぼう	12/11	1	22	22	1,177	6,600	7,777	有	300	7,777	7,777	なし	12組の親子でチョコレートケーキとクッキーを作りました。親子の協働作業でとても楽しそうでした。
親子	親子でしめ縄作り	12/11	1	5	5	17,500	5,000	22,500	有	1,000	20,000	22,500	なし	色々な計算をインド式で説明していきます。小学生から中学生まで充実した時間を過ごしました。
小学生以上	スポーツチャンバラ教室	12/17	1	13	13	10,528	3,900	14,428	有	300	8,888	14,288	なし	舞岡公園・小谷戸の里との協働事業です。親子でしめ縄を作り2種類をお持ち帰りいただきました。楽しそうに作っていました。
どなたでも	クリスマスロビーコンサート	12/23	1	67	67	14,907	0	14,907	無	0	0	10,371	なし	成人2名、子供11名の参加、すでにやったことがある子供も4名いた。夏休みにも実施して定着させる。
18歳以上	港南台寄席第5回	1/7	1	9	9	4,866	1,800	6,666	有	200	6,666	6,666	なし	入場者67名(子供22名)ピアノの連弾とバリトンの歌の構成だったため大人の観客が多かった。
18歳以上	マイ箸、箸入れを作ろう！	1/14	2	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	なし	参加者9名。初めての参加者が5名。継続して定例化を目指す。
18歳以上	歴史探訪ウォーキング第4期	1/26	3	29	87	-7,375	43,500	36,125	有	1,500	25,420	31,615	なし	参加希望者2名のため中止。ニーズに合わなかったことが原因。
18歳以上	ごだわりの味噌作り	2/2	1	24	24	7,779	48,000	55,779	有	2,000	11,000	55,779	なし	新春第1回目は、川崎大師道を歴史散策しました。参加申込み者29名中リピーター22名。
													なし	恒例の講座です。今年もキャンセル待ちが出るほど好評でした。半年先の出来上りが楽しみです。

18歳以上	港南台寄席第6回	2/4	1	24	24	1,866	4,800	6,666	有	200	6,666	6,666	なし	参加者24名。6回目にして初めて多くの方にお越しいただきました。地道な告知活動の成果です。
小学生と保護者	親子でバレンタインのお菓子作り	2/11	1	12	12	7,539	12,000	19,539	有	1,000	8,000	19,539	なし	親子でバレンタインギフトのチョコマフィンとチョコタルトを作り、美味しく焼きあがり満足そうでした。
未就学児と保護者	親子で遊ぼう！世界の言葉2	2012/2/24、3/23	2	41	82	2,566	0	2,566	無	0	0	2,566	なし	色々な国言葉を使った歌やゲームを楽しみます。2月は20組41名のたくさんの方が参加しました。
18歳以上	港南台寄席第7回	3/3	1	16	16	3,466	3,200	6,666	有	200	6,666	6,666	なし	恒例の寄席第7回目です。楽しみにされているお客様も増えました。
どなたでも	地区センターまつり	2/26	0	0	0	82,954	0	82,954	無	0	33,333	53,333	なし	
中学生以上	バドミントン大会	3/11	1	56	56	23,179	11,200	34,379	有	200	0	20,400	なし	34名の回答、満足いただけたとの回答が30名、楽しめたとの回答が25名
合計			85	2232	2850	699,764	577,800	1,277,564		36,900	416275	1098850		



## 平成23年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成23年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	5月7日	図書の重複購入は経費の無駄です	こちらの本類は購入したのではなく、無料で手に入ったものです。必要と思い、図書のコーナーに並べました。	館長
2	5月22日	・体育室前での卓球の素振りは危ない ・グループ室の換気が悪い ・机の上に消しゴムのカスがたまっている	・卓球のご利用者に素振りはしないように抽選会で言う ・グループ室は以前は倉庫として建てられたもので換気は悪いです。空調機がOFFになっている場合はスタッフに言って下さい ・机を利用するときに消すゴムのカスがたまっているのを見かけたら、スタッフに言って下さい。	館長
3	6月2日	・抽選会で4番を当てても取れない	・最近では体育室全面を1グループが予約する状況が多いのでこういうことが起こりやすくなっています。今年度の利用者会議の議題として提議致しますので、どうぞご参加をお願い致します	館長
4	6月19日	・災害時に帰宅困難なとき、地区センター周辺で泊まれる所はどこにありますか？	・港南区の総務課に問い合わせましたが、港南区には泊まれる施設はないそうです。	館長
5	6月28日	・プレイルームの空調は必要だと思いますので利用者任せにしないで、管理者側で設定してください	・プレイルームの利用者の中には子供には空調は必要がないと言う方もいらっしゃいます。空調のスイッチはプレイルームの中にございますので、ご自由に設定してください。	館長
6	8月14日	・運動終了者たちの声が大変うるさい	・12時、15時の部屋・体育室入れ替え時に人の出入りが激しくなり、騒がしくなることがあります。その時は係りの者に言って下さい。こちらから注意して頂きます。	館長
7	9月13日	・図書館と連携して取り寄せを行って欲しい ・古典を入れて欲しい	・このご要望はかなり多いのですが、地区センターではどうにもなりません。市や図書館のほうへ直接言って下さい ・予算が図書館と比べて少ないので、新刊を入れるのが精一杯です。図書館と併用して下さい。	館長
8	9月17日	・体育室の個人利用時間が少なくなったため自由に運動出来なくなった	・卓球の個人利用者の方と思いますが、当地区センターは卓球台が10台常設しています。他の地区センターと比べると倍あります。そのため、バスケットボール等をご希望の方たちにご不便をかけてます。その方たちのためにこの時間を団体利用に致しました。ご了承下さい。	館長
9	9月20日	・本来住民向けの地区センターが小学生のたまり場になっている現状に対してどうお考えでしょうか	・地区センターはすべての方々にご利用いただくことが使命です。小学生だからといって排除することは出来ません。うるさいときは注意致しますので、ご了承下さい。	館長
10	10月5日	館内で睡眠をとっている人がいる。それも毎日。時間をつぶしに来る人は許せるが寝に来る人は即刻入館お断りして欲しい。	図書コーナーでうたた寝をしている方もしばしば見受けられます。いびきがうるさいとか人に迷惑を掛けている場合は言って下さい。こちらから注意致します。	館長
11	12月2日	トイレの照明をもう少し明るくして下さい	LED蛍光灯を2本付け替えることに致しました	館長
12	12月10日	飲食コーナーを増やしてください。今の飲食コーナーはイスが高く、子供では危ないです	飲食コーナーは体育室前にもございます。そちらは、イスも低く、お子さまでも座れます。	館長
13	2月14日	開館前から並んでいるのに受付の利用者記入表を記入しないで先にグループ室へ行ってしまふ人がいます	開館時には出来るだけ注意をして入館者全員に利用者記入表を書いていただくように致します	館長
14	3月1日	小僧どもが携帯ゲーム機やカードゲームをしていてとでもうるさいです。こちらからスタッフに言う前に注意していただきたい。無理ならば禁止してもらいたい。	子供たちのゲーム中の歓声ですが、再度、注意するように徹底させます。禁止するかどうかにつきましてはセンター委員会に諮りたいと思います。	館長
15				

## 平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月	暖房なし、照明の削減	電気代 昨年より5万円減 ガス量 923立方→52立方
2	5月	冷房の温度設定を28℃にした 照明の削減	横浜市の節電の要請に応え、28℃に設定する
3	6月	空調をほとんど入れずに済ませた 照明の削減	電力量が昨年度比46%で電気代が71%になった
4	7月	照明を削減し、空調を28℃設定にし、送風を常に弱にした	電力量が昨年度比58%で電気料金が68%になった
5	8月	照明を削減し、空調を28℃設定にし、送風を常に弱にした	電力量が昨年度比65%で電気料金が73%になった
6	9月	照明を削減し、空調を28℃設定にし、送風を常に弱にした	電力量が昨年度比73%で電気料金が73%になった
7	10月	図書コーナーの下段の本が見にくいので前面に出るように奥にアンコを入れた	屈まなくても下段の本が見えるようになり、非常に探しやすくなった
8	11月	図書コーナーにご利用者様のニーズに合わせて時代小説文庫コーナーを開設した	貸出冊数が増えた 10月(昨対 107.4%)・11月(昨対 103.3%)
9	12月	トイレの照明をLEDに交換した	節電のためにやや暗かったが、LEDに交換したため、とても明るくなった。(区負担)
10	1月	図書コーナーにミステリーベスト10コーナーを開設した	国内ベスト10の本は絶え間なく借りられていてなかなか戻ってこない
11	2月	人が居るときだけ点灯していたコピーコーナーと飲食コーナーを常時点灯するようにしました	飲食コーナーの利用が増えました
12	3月	プレイルームのおもちゃや遊具を増やしました。	新しい遊具が好評で喜んで遊んでくれます
13			
14			
15			

(様式7)

## 平成23年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	卓球台2台	10335 STV-22PX-W	93,500	2. 2011.5.23		増
2	卓球台2台	折りたたみ式			2. 2011.5.23	減
3	リソグラフ	RZ670 一式	656,000	1.2011.7.25		増
4	リソグラフ	RP310			1.2011.7.25	減
5	プロジェクター	エプソン EMP-74			1.2011.12.25	減
6	プロジェクター	エプソン EB-X12	64,746	1.2011.12.06		増
7	シュレッダー	オフィスシュレッダー40CDX	47,429	1.2012.3.13		増
8	シュレッダー	MIS シュレッダー122MA	88,000		1.2012.3.13	減
9	ラミネーター	AGLM312F ハウチラミネーター	19,800		1.2012.3.13	減
10	ノートパソコン	NECLaVie-LL7007D	201,600		1.2012.3.29	減
11						
12						
13						

(注)平成23年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

## 平成23年度 H23年4月～H24年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2011.5.18	空調機CO2センサー不良交換工事	360,000	日本電技
2	2011.8.5	グループ室空調修理	16,000	ダイキン工業
3	2011.8.22	2F 男子トイレ機能復旧ユニット交換	47,355	TOTOメンテナンス㈱
4	2011.8.30	2F 男子トイレピストンバルブ TEA95L 型交換	3,360	TOTOメンテナンス㈱
5	2011.10.24	女子シャワールームタイル修理	76,230	三上タイル工業
6	2011.10.31	給水ポンプユニット修理	60,900	㈱清光社
7	2011.11.28	エレベータメンテナンス工事	区負担工事	シンドラー社
8	2011.12.26	自動ドアメンテナンス工事	区負担工事	神奈川ナブコ
9	2012.1.31	中央監視盤タッチパネル及びプリンター改修	区負担工事	日本電技
10	2012.2.28	空調機エリミネータ交換工事	54,250	清光社
11	2012.3.26	1F ガス湯沸かし器交換工事	169,000	東京ガス
12				
13				
14				
15				
計			787,095	

(資料9)

## 平成23年4月 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け等	1,027,940	(株)清光社
2	平成23年4月1日～ 平成24年3月32日	機械警備点検	464,940	(株)清光社
3	平成23年4月1日～ 平成24年3月33日	設備総合巡視点検	332,640	(株)清光社
4	平成23年4月1日～ 平成24年3月34日	空調保守、冷暖房切替点検	989,100	(株)清光社
5	平成23年4月1日～ 平成24年3月35日	消防設備点検	195,510	(株)清光社
6	平成23年4月1日～ 平成24年3月36日	電気工作物保安業務	202,975	(株)清光社
7	平成23年4月1日～ 平成24年3月37日	エレベーター保守点検	438,480	(株)清光社
8	平成23年4月1日～ 平成24年3月38日	自動ドア点検	72,765	(株)清光社
9	平成23年4月1日～ 平成24年3月39日	害虫駆除	148,890	(株)清光社
10	平成23年4月1日～ 平成24年3月40日	水質検査・点検	182,175	(株)清光社
11	平成23年4月1日～ 平成24年3月41日	体育室高窓開閉装置保守点検	109,935	(株)清光社
12	平成23年4月1日～ 平成24年3月42日	建築物及び建築設備法定点検	344,400	(株)清光社
13				
14			4,509,750	

(様式11)

平成23年度ニーズ対応費使途一覧

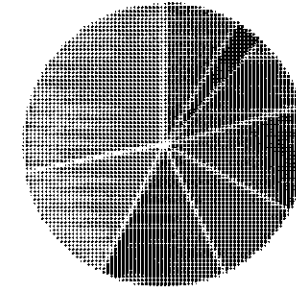
	実施内容	金額	備考
1	緑化の為に土作り用石灰	1,037	4月11日
2	娯楽コーナー観葉植物	5,928	4月25日
3	HPデザイン更新	12,250	4月25日
4	エコカーテン用網、留め金	9,047	5月8日
5	ゴーヤ苗5鉢	787	5月6日
6	野菜の種	1,025	5月22日
7	花@98円*20ヶ	1,960	5月22日
8	藤の苗木2ヶ	4,000	6月5日
9	玄関用(鉢、土)	1,580	6月27日
10	卓球台2台(@98,175*2)	196,350	7月25日
11	リソグラフRZ670	688,800	7月25日
12	卓球ネット用コンテナ10ヶ	3,990	12月26日
13	プレイルーム用子供テント、スツール	6,467	1月22日
14	書棚用木材	7,342	1月24日
15	パンフレットスタンド	19,980	2月7日
16	和室用机	31,525	2月7日
17	和室スリッパ	496	2月12日
18	和室机用家具スเปール	1,265	2月20日
19	まつり経費	227,419	2月26日
20	卓球大会経費	25,587	3月18日
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
	合計	1,246,835	

# 港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成23年9月13日

問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

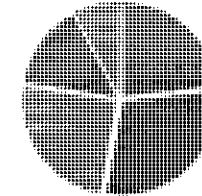
1. 0～19才		2. 20～29才		3. 30～39才		4. 40～49才		5. 50～59才	
12名	8.2%	5名	3.4%	13名	8.9%	18名	12.3%	15名	10.3%
6. 60～65才		7. 66～69才		8. 70才以上		合計			
21名	14.4%	21名	14.4%	41名	28.1%	146名	100.0%		



- 1. 0～19
- 2. 20～29
- 3. 30～39
- 4. 40～49
- 5. 50～59
- 6. 60～69
- 7. 66～69
- 8. 70以上

問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

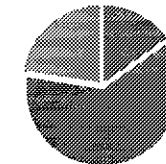
1. 1回		2. 2回		3. 3～4回		4. 5～8回		5. 9回以上	
30名	23.3%	38名	29.5%	32名	24.8%	19名	14.7%	10名	7.8%
合計									
129名									100.0%



- 1. 1回
- 2. 2回
- 3. 3回～4回
- 4. 5～8回
- 5. 9回以上

問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

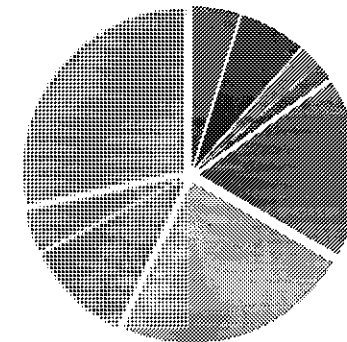
1. 個人利用のみ		2. 団体利用のみ		3. 両方利用		合計	
19名	15.3%	77名	62.1%	28名	22.6%	124名	100.0%



- 1. 個人利用のみ
- 2. 団体利用のみ
- 3. 両方利用

問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー		2. 図書コーナー		3. プレイルーム		4. グループ室		5. 娛樂室	
9名	4.7%	13名	6.8%	4名	2.1%	3名	1.6%	0名	0.0%
6. 体育室の個人利用		7. 会議室		8. 和室		9. 料理室		10. 体育室の団体利用	
35名	18.3%	45名	23.6%	20名	10.5%	8名	4.2%	54名	28.3%
合計									
191名									100.0%



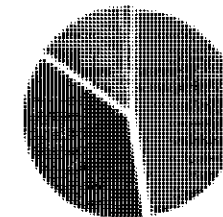
- 1. ロビー
- 2. 図書コーナー
- 3. プレイルーム
- 4. グループ室
- 5. 娛樂室
- 6. 体育室の個人利用
- 7. 会議室
- 8. 和室
- 9. 料理室
- 10. 体育室の団体利用

## 港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成23年9月13日

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

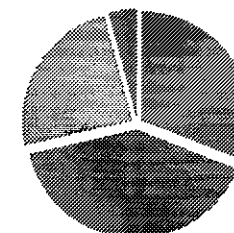
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
62名	48.1%	49名	38.0%	18名	14.0%	0名	0.0%	0名	0.0%
6. 人により違う								合計	
1名	0.8%							129名	100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足
- 6. 人により違う

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

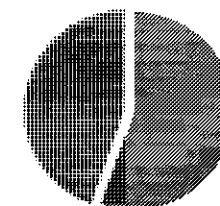
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足	
38名	31.1%	49名	40.2%	30名	24.6%	5名	4.1%	0名	0.0%
								合計	
								122名	100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

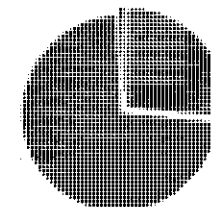
1. 知っている		2. 知らない				合計	
69名	55.2%	56名	44.8%			125名	100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
32名	26.7%	87名	72.5%	1名	0.8%	120名	100.0%



- 1. ある
- 2. ない
- 3. 家族がある

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

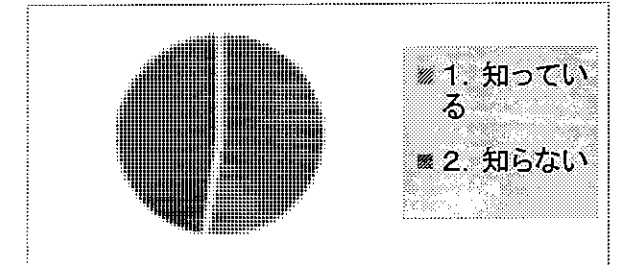


# 港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成23年9月13日

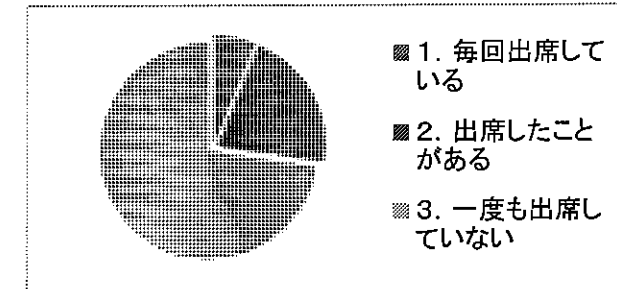
問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない		合計	
60名	52.2%	55名	47.8%	115名	100.0%



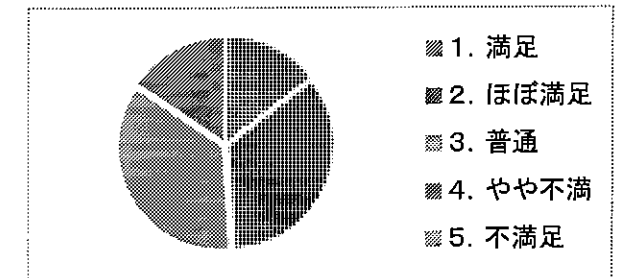
問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 一度も出席していない		合計	
7名	6.2%	24名	21.2%	82名	72.6%	113名	100.0%



問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)  
(平成20年12月1日より「曜日応当方式」に変更しました。)

1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足		合計	
13名	14.4%	31名	34.4%	32名	35.6%	14名	15.6%	0名	0.0%	90名	100.0%



問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い		合計	
48名	77.4%	14名	22.6%	62名	100.0%

