

平成23年5月31日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住所 横浜市港南区伊勢佐木町1丁目4番地1

名称 株式会社 有隣堂

代表者名 代表取締役 松信 裕

平成22年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成22年度 港南台地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,941,000	0	35,941,000	35,941,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,217,000	0	3,217,000	3,505,870	-288,870	
自主事業収入	300,000	0	300,000	469,500	-169,500	
雑入	427,000	0	427,000	1,333,104	-906,104	
印刷代	197,000	0	197,000	848,188	-651,188	
自動販売機手数料	230,000	0	230,000	474,536	-244,536	
その他()	0	0	0	10,380	-10,380	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	39,885,000	0	39,885,000	41,249,474	-1,364,474	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,883,000	0	19,883,000	18,045,201	1,837,799	
給与・賃金	19,157,500	0	19,157,500	16,468,959	2,688,541	
社会保険料	0	0	0	1,016,577	-1,016,577	
通勤手当	725,500	0	725,500	465,165	260,335	
健康診断費	0	0	0	94,500	-94,500	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	2,333,000	0	2,333,000	2,133,800	199,200	
旅費	30,000	0	30,000	18,500	11,500	
消耗品費	800,000	0	800,000	808,679	-8,679	
会議旅費	43,000	0	43,000	25,920	17,080	
印刷製本費	60,000	0	60,000	75,600	-15,600	
通信費	270,000	0	270,000	220,146	49,854	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	0	30,000	
備品購入費	400,000	0	400,000	307,382	92,618	
図書購入費	520,000	0	520,000	582,554	-62,554	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,820	2,180	
職員等研修費	30,000	0	30,000	18,021	11,979	
振込手数料	0	0	0	500	-500	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	30,000	0	30,000	13,500	16,500	
その他	100,000	0	100,000	45,178	54,822	
事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,167,930	-167,930	
自主事業費	1,000,000	0	1,000,000	1,160,435	-160,435	
わんぱくホリデー	0	0	0	7,495	-7,495	
管理費	11,697,000	0	11,697,000	11,190,425	506,575	
光熱水費	6,320,000	0	6,320,000	5,739,579	580,421	
電気料金	0	0	0	3,395,471	-	
ガス料金	0	0	0	1,362,200	-	
水道料金	0	0	0	981,908	-	
清掃費*	3,967,000	0	3,967,000	4,165,350	-198,350	
空調衛生設備保守	0	0	0	989,100	-	
消防設備保守	0	0	0	195,510	-	
電気設備保守	0	0	0	535,615	-	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	1,176,830	-	
その他保全費	0	0	0	803,355	-	
機械警備費	0	0	0	464,940	-	
共益費	0	0	0	0	-	
修繕費	960,000	0	960,000	941,096	18,904	
設備保全費	450,000	0	450,000	344,400	105,600	
公租公課	1,100,000	0	1,100,000	1,327,458	-227,458	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	6,313,860	-3,513,860	
二一ス対応費	1,072,000	0	1,072,000	1,070,800	1,200	
支出合計	39,885,000	0	39,885,000	41,249,474	-1,364,474	
差引	0	0	0	0	0	

* 清掃費に機械警備費・共益費を含みます。

(様式1)

施設名 港南台地区センター

平成22年度利用料金収入実績

2011/6/2

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	298,310	1,360	299,670	268,000	111.82	285,530	104.95
5月	264,920	2,250	267,170	268,000	99.69	258,530	103.34
6月	298,330	3,330	301,660	268,000	112.56	294,990	102.26
7月	311,530	7,440	318,970	268,000	119.02	305,780	104.31
8月	261,880	5,790	267,670	268,000	99.88	253,720	105.50
9月	299,070	2,310	301,380	268,000	112.46	284,890	105.79
10月	311,030	8,220	319,250	268,000	119.12	305,810	104.39
11月	301,060	5,530	306,590	268,000	114.40	289,680	105.84
12月	299,210	3,510	302,720	268,000	112.96	274,590	110.24
1月	271,950	6,150	278,100	268,000	103.77	277,170	100.34
2月	267,170	14,370	281,540	268,000	105.05	275,760	102.10
3月	240,710	16,090	256,800	269,000	95.46	295,310	86.96
合計	3,425,170	76,350	3,501,520	3,217,000	108.84	3,401,760	102.93

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,274	5,340	9,614	376	579	312	231	129	1,635	3,821	1,707	824	9,614
5月	30	4,157	4,733	8,890	327	621	323	300	140	1,557	3,255	1,592	775	8,890
6月	29	4,212	5,370	9,582	452	562	355	278	152	1,584	3,799	1,619	781	9,582
7月	30	4,717	6,130	10,847	532	878	325	286	262	1,692	3,980	1,886	1,006	10,847
8月	30	4,414	4,617	9,031	506	717	455	351	186	1,473	2,937	1,658	748	9,031
9月	29	3,895	5,117	9,012	515	470	229	308	115	1,416	3,588	1,615	756	9,012
上半期計	177	25,669	31,307	56,976	2,708	3,827	1,999	1,754	984	9,357	21,380	10,077	4,890	56,976
10月	30	4,103	5,263	9,366	509	508	340	278	95	1,525	3,332	1,627	1,152	9,366
11月	29	5,211	6,692	11,903	482	419	308	267	97	2,427	4,609	1,891	1,403	11,903
12月	26	3,692	4,573	8,265	396	487	310	323	83	1,268	3,030	1,492	876	8,265
1月	26	4,004	4,570	8,574	366	526	308	226	168	1,367	3,029	1,707	877	8,574
2月	27	4,202	5,724	9,926	531	593	238	282	151	1,316	3,954	1,844	1,017	9,926
3月	26	3,400	3,847	7,247	299	402	350	198	144	1,169	2,483	1,374	738	7,157
下半期計	164	24,612	30,669	55,281	2,583	2,935	1,854	1,574	738	9,072	20,437	9,935	6,063	55,191
年間合計	341	50,281	61,976	112,257	5,291	6,762	3,853	3,328	1,722	18,429	41,817	20,012	10,953	112,167

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,987	1,498	129	9,614	2,799		1,743
5月	7,204	1,497	189	8,890	2,707		1,781
6月	7,816	1,537	229	9,582	2,821		1,771
7月	8,627	2,014	206	10,847	3,269		1,789
8月	7,446	1,491	94	9,031	2,669		1,968
9月	7,262	1,600	150	9,012	2,686		1,813
上半期計	46,342	9,637	997	56,976	16,951	0	10,865
10月	7,658	1,564	144	9,366	2,797		1,755
11月	10,361	1,398	144	11,903	5,252		1,737
12月	6,787	1,374	104	8,265	2,283		1,457
1月	7,082	1,382	110	8,574	2,751		1,726
2月	8,034	1,662	230	9,926	4,302		1,407
3月	6,018	1,121	108	7,247	2,372		1,541
下半期計	45,940	8,501	840	55,281	19,757	0	9,623
年間合計	92,282	18,138	1,837	112,257	36,708	0	20,488

その他利用数(個人)					
見学	グループ室	ロビー	図書コーナー	プレイルーム	娯楽コーナー
20	196	1,333	1,359	420	514
36	328	1,244	1,514	385	584
143	305	1,110	1,578	523	577
36	381	1,407	1,577	584	627
38	400	1,401	1,748	571	527
36	307	970	1,439	666	634
309	1,917	7,465	9,215	3,149	3,463
40	244	1,037	1,178	529	590
38	303	1,178	1,304	129	528
196	294	1,030	1,064	270	493
32	329	1,079	1,201	362	504
23	279	949	1,046	303	461
24	212	1,044	977	300	458
353	1,661	6,317	6,770	1,893	3,034
662	3,578	13,782	15,985	5,042	6,497

22年度自主事業報告書

施設名: 港南台 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
20歳以上	学んで歩こう東海道	4/1~3/31	16	80	320	58,945	158,000	219,025	有	2,000	33,030	195,500	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収9件、費用:安い2件、普通7件、講師:良い5件、普通4件、資料が多い2件、前もって行程表がほしい1件	期を追うごとにリピーターが増えた。全期参加者8名、Ⅱ期から6名、全12回怪我人も無く無事終了。
18歳以上	エコ講座「家庭ごみから土作り」	4/21	1	16	16	20,565	4,800	25,365	有	300	8,797	15,130	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収11件、費用:安い10件、普通1件、講師:大変良い10件	盛りだくさんの内容で天気にも恵まれ参加者満足。次回を望む声多し。
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	4/23~3/25	12	30	310	66,660	0	66,660	無	0	13,332	66,660	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	11回参加者1組、9回1組、8回2組1回のみ42組
20歳以上	美味しいお茶の入れ方	4月 28日	1	15	15	7,555	1,500	9,055	有	100	5,555	5,555	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌、ミクシィ	回収14件、費用:安い12件、普通1件、講師:大変良い10件、良い2件、普通1件	あいにくの荒天で当日キャンセルも多かったが新茶のお土産もあり参加者大満足
16歳以上	スクラップブックングで思い出アートを作ろう	5/7-5/21	2	10	20	18,000	8,000	26,000	有	800	16,000	26,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収10件、費用:安い8件、普通2件、講師:大変良い8件、良い12件	若い人に人気の内容で30代のママさんの参加多し、時間が足りなかった。
中学生以下	子供工芸教室「母の日に贈る手作りアクセサリー」	5月 8日	1	12	12	10,400	3,600	14,000	有	300	8,000	14,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収11件、費用:安い9件、普通2件、講師:大変良い6件、良い15件	小学上級生女子や兄弟の参加が多かった。出来上がった作品に参加者大満足。
20歳以上	ヨガ体験講座	5/13~6/24	4	14	56	18,000	14,000	32,000	有	1,000	8,000	32,000	館内ポスター、自治会回覧、HP	回収13件、費用:安い12件、普通1件、講師:大変良い7件、良い6件	子連れの参加者が2名おり、他の参加者よりリラックスできないとの声有。サークル希望者5名、火曜日のクラスへ3名参加。
20歳以上	しそジュース作り	6月 17日	1	20	20	12,558	6,000	18,558	有	300	5,555	11,110	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、JCN取材あり放映	回収19件、費用:安い15件、普通4件、講師:大変良い8件、良い8件、普通3件	24名募集のところ26名の応募有、当日キャンセルが4名あり、補欠1名が参加出来なかった。
16歳以上	ポリマークレイで作るアクセサリー	5/28,6/4	2	7	14	16,000	14,000	30,000	有	2,000	16,000	16,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	アクセサリー2つ作るのが多かったか、10名募集のところ7名の参加。3ヶ月に1回のサークル化
18歳以上	エコバッグ作りと省エネ講座	7月 15日	1	18	18	9,732	5,400	15,132	有	300	6,666	13,332	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	地球環境の講義とエコバッグ作りという盛りだくさんの内容であったが、エコ実践講義に参加者満足
制限無	七夕まつり・七夕コンサート	7月 3日	1	55	55	15,000	0	15,000	無	0	0	15,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌	未回収	ヴァイオリンの演奏が評判良く、おしゃれなロビーコンサートとなった

制限無	真夏のハワイアンコンサート	7月 19日	1	400	400	41,982	0	41,982	無	0	0	40,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌	回収65件生バンドが大変良い。暑気払いにとでも良い企画、定期開催望む声多し	設備が古く音響が良くない。プログラム順を工夫する必要有。空調は場所により調整が必要。
小学生以下	夏休み工作教室	7月 22日	1	21	21	4,850	6,300	11,150	有	300	8,000	8,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	3年生以下の参加が多かったが保護者の補助もあり、親子で楽しめたと好評
生以下5歳	子供料理教室	7/25,11/28	2	18	36	47,018	10,800	57,818	有	300	5,000	40,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収18件美味しかった9件楽しかった7件難しかった1件家でも作りたい2件	講師と助手の数が多く参加者低学年中心であったが順調に進行。
18歳以上	初心者のためのフラ体験	9/10~10/22	4	9	36	2,000	18,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収8件費用:安い5件普通3件、講師:大変良い5件良い3件	講師の要望により開催したが、フラ教室が多く前回に比べ参加者激減。3名でサークル化。
小学生以上	楽しく学ぶ英会話	9/8~10/13	6	9	54	3,120	45,000	48,120	有	5,000	8,000	48,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収6件費用:安い3件普通3件、講師:大変良い2件良い3件普通1件	3名参加でサークル化決定。
40歳以上	リフレッシュ体操	10/15・29,11/5・19	4	15	52	17,000	15,000	32,000	有	1,000	8,000	32,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収15件費用:安い8件普通3件、講師:大変良い11件良い1件普通1件	体操は年齢層を限定しないと、どのレベルに合わせるかが難しい。8名参加でサークル化
制限無	オータム・ジャズコンサート	10/24	1	200	200	48,693	0	48,693	無	0	0	45,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌掲載	未回収	初めて港南台第一中学校吹奏楽部も参加コンサート盛り上がった
20歳以上	楽しく歌おうポップス	10/29,11/12・26,12/10	4	26	104	18,680	26,000	44,680	有	1,000	7,777	44,440	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収9件費用:安い8件普通1件、講師:大変良い8件良い2件	20名募集のところ26名の応募あり、7名でサークル化。
18歳以上	エコクッキングと省エネ講座	11/17	1	8	8	18,517	2,400	20,917	有	300	6,666	13,241	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収15件費用:安い12件普通2件、講師:大変良い8件良い7件	単人瓜の成育が遅れ市販品と講師持参品を使用し講座成立。4月の土作りの流れで行ったが、開講曜日が変わった為か、4月の参加者の参加が無かった。
18歳以上	フラワーアレンジメント	11/13,12/14	2	6	12	16,000	30,000	46,000	有	5,000	16,000	16,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	講師の要望により開催したが、世情を反映してか申込少なく、講師の教室の生徒の参加があり講座成立。連続講座でなく独立した講座としたほうが良かった。
生以下と保	親子でお菓子作り	12/18、2/2	2	16	32	28,589	13,600	42,189	有	800	8,000	16,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌掲載	回収17件費用:安い7件普通10件、講師:大変良い10件良い5件普通1件	応募50件あり、土曜日の開催で父親の参加も2名あり、仕事を持つ親が多い為開催日に参加者満足。
制限無	クリスマスファミリーコンサート	12月 23日	1	120	120	66,640	0	66,640	無	0	0	15,420	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	素晴らしい演奏家のコンサート。演奏者の迫力に、子供たちも静かに聞き入っていた。立ち止まって聞き入る人もあり。

小学生以下	凧揚げ大会	1月 8日	1	17	17	34,680	5,100	39,780	有	300	5,000	30,000	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	回収13件費用:安い8件普通5件、講師:大変良い5件良い4件普通3件あまり良くない1件	天気がよく暖かかったが、風が無く、あまり良く揚がらなかったが、子供達は元気に走り凧を揚げていた。
中学生以上	ふれあい卓球大会	3/20	1	120	120	50,750	36,000	86,750	有	300	0	84,000	館内ポスター	未回収	応募が多く96名募集のところ24名追加し120名で行われ、盛況であったが時間オーバーした。
18歳以上	味噌作り教室	2/24	1	23	23	11,083	46,000	57,083	有	2,000	5,555	11,110	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP、タウン誌	未回収	35名の申込あり、夫妻での参加も3組あり毎年人気の講座。
制限無	センターまつり「落語会」	2/27	1	150	150	33,333	0	33,333	無	0	33,333	33,333	広報誌、館内ポスター、自治会回覧、HP	未回収	前座の落語もあり演目に幅が広がり、定着間有
合計			75	1435	2241	696,350	469,500	1,167,930							

◎好評講座

「学んで歩こう東海道」会を重ねるごとに参加者が増え好評、部屋の利用が多い状況では、外に出る講座も地域交流、生涯学習、健康講座という位置付けが必要である。

「家庭ごみから土作り」エコに関心が高まる折、講座の副産物として、ゴーヤのエコカーテンが出来、利用者にも好評で会った。

「スクラップブックで思い出アートを作ろう」若い人の参加が多かった。30代のママさんの参加多く、企画内容によっては、若い世代の参加を助長。

「真夏のハワイアンコンサート」毎年好評であるが今年度は、新たにハワイアンバンドが加わり更に盛り上がった。

「オータム・ジャズコンサート」今年度は第一中学の吹奏楽部も参加して頂き、大変盛り上がった。

「クリスマスファミリーコンサート」プロの音楽家のソプラノ演奏が大変好評、センターまつりにも参加して頂いた。

◎反省点

「初心者のためのフラ体験」「フラワーアレンジメント」既存サークルの講師より生徒減少により依頼の企画講座であったが、やはり参加者少なかった。

◎サークルとして立ち上がった講座

「スクラップブックで思い出アートを作ろう」「ポリマークレイで作るアクセサリ」「初心者のためのフラ体験」「楽しく学ぶ英会話」「楽しく歌おうポップス」「リフレッシュ体操」以上6講座

◎指定管理5年間の総括

1年目は有隣堂の特色を出した事業を企画。2年目空き部屋の有効利用を目的にサークル化を見込んだ事業を企画。3年目多くの人に知って利用して頂く目的で地区センター周知事業を多く企画。

4年目地域との連携を目的に事業を企画。5年目既存サークルの活性化を目的に、事後既存サークルに加入できる事業を企画。結果、利用率も増加し、地区センターの存在をある程度周知することが出来た。

◎次年度への課題

現在、様々なサークルが活動しており、新たに活動する団体が、部屋が取れない状態にある。多くの人が集まりやすい時間帯に事業を企画しサークル化するのは難しくなりつつある。

従って、今後は地域の各施設や団体が、個々にイベント等を行っているが、地域連携して港南台全体として、年間スケジュールを立て、一体感あるイベントの企画を考える時期にある。

たとえば、街ぐるみで、各施設のイベントのスタンプラリーを行い商店会に商品券を提供して頂くなど。

区でも地域連絡委員会が開催されるようになり、地域が連携して事業を企画する次期にある。

平成22年度 苦情対応状況報告

平成22年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	5月17日	館内のコンセントをPC用に使わせていただけないでしょうか	電源は現在は使用禁止にしております。使用を許可するとゲームとか携帯電話の充電とかで使用の方もいらっしゃいます。また、図書コーナーでは電源が二箇所しかなく皆がパソコンを使用する環境が整っていません。他の公共施設等を参考にして検討課題とさせていただきます	館長
2	7月1日	グループ室のエアコン内部で耳鳴りのような音がしている	わずかに音が出ているが、修理が可能であれば、直ぐに対応しますが、寿命から来ている場合は直ぐには直せません。	館長
3	7月3日	夕方5時に小学生の帰宅を促すアナウンスがあるが、うるさく思います。なくても、いいのではないですか？	公共施設という観点から、放送を止めることは考えておりませんが、すこしボリュームを下げてアナウンスします。	館長
4	7月3日	抽選日でのことですが、同じ団体が名前を変えて何人も抽選をしています。すごく、不公平です。注意をお願いします。	現段階では、黙認の状況です。最近、利用者が増えて、ルール違反があからさまになってきました。この件につきましては、9月の利用者会議に出席いただき、意見を述べてもらいたいと思います。	館長
5	7月12日	卓球の個人利用で、高齢者の方々が増えていきます。事故の危険性が出てきました。事前の対策をお願いします。	初心者用の卓球台は一応9番、10番を用意していますが、ご利用者様の技術は、こちらではわかりません。危ないと見受けられる方がいらっしゃる場合は、ぜひ、スタッフに声をかけていただけるようお願いいたします。	館長
6	7月24日	港南図書館にあるようなリサイクル文庫を設置して欲しいです。	他地区センターの状況などを調べて、検討課題とさせていただきます。	館長
7	8月11日	抽選日に一つのグループがA・Bをつけ、複数の申し込みをして確保している	現在は黙認の状態です。そろそろ歯止めを掛けなければと思います。ぜひ、9月7日の利用者会議に参加いただいて、忌憚のない意見を述べていただきたいと思います。	館長
8	8月21日	子供たちのカードゲームはうるさいので禁止してください	地区センターは子供の集いの場としての役割もありますので、一概に子供のカード遊びを禁止は出来ません。騒ぐようでしたら、注意しますので、言ってください。	館長
9	10月11日	子供のゲームの音がうるさい	うるさい場合は受付に言って下さい。注意いたします。	館長
10	10月28日	防音室がない 料理室を料理以外で使用する場合の料金を安くして欲しい	夜間のプレイルーム・料理室は音を出しても大丈夫だと思います。 料理室の料理以外での使用の減額は現在検討中です	館長
11	11月4日	回数券を発行して欲しい	今のところ回収券の発行は考えておりません	館長
12	11月20日	即、PCで本の予約が出来るようにして欲しい	検討はいたしますが、即実行は難しいかと思っております	館長
13	1月11日	体育室で隣の拡声器の音が大きすぎる	拡声器の利用団体に拡声器の音を小さくしてもらうようお願いをした	館長
14	1月18日	室温が低い	室温は20℃になるようにしていますが、温度設定が出来ないため、温度調節は人力でやっています。寒い場合は申し出て下さい	館長
15	2月25日	市図書館の本を地区センターでも返却出来るようにして欲しい	このようなご要望は多いですが、地区センターではどうにもなりません。市図書館側が対応していただけるなら、地区センターはいつでも始めることは出来ます。	館長

平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月25日	体育室水銀灯をネットで調べて購入	以前、12,000円で購入のところを8000円で購入 $-4,000円 \times 2 = -8,000円$ の節減
2	5月26日	廃棄処分の図書をご希望のお客様に差し上げる事にしました	15冊出して残り2冊(その2冊は旅行ガイド)
3	6月2日	貸し出した本の裏表紙に日付印を押すのを止め、市図書館と同じに返却日を押印した用紙をお渡しすることになりました	何冊借りても用紙一枚で足りるので、手間がかかりません。大人の方には葉にもなるかと好評です。お子さまには以前のように裏表紙に日付を押印してあげる時もあります。
4	7月3日	体育館の冷房は30度を超えたら、入れることになっていたが、湿度等も考慮して、温度ではなく、ご利用者に言われたら、直ぐに入れるようにしました	エアコンを入れて、30分ほどたつとかなり、快適な状況になるので、そこで、一旦エアコンを切ることにしました。また、4台あるエアコンを状況により、1台～4台を稼働させてエコに貢献しています。
5	8月8日	卓球台が汗で汚れるため、各台に雑巾を用意して、終了したら拭いてもらうようにした	なかなかきれいには拭き取れないが、ご利用者の意識改善にはいいのではないかと
6	9月23日	常時仕舞ってあり、3面が卓球使用になる場合だけ出していた卓球台(比較的新しい)を常設の卓球台と取り替えて、利用者の要望に応えた	卓球台の角が傷んでいないため、利用者の方々に評判がよい
7	10月1日	雑誌「横濱」を既刊すべてそろえておきました	横浜の地区センターはこのくらいは置いておかないといけないと思い、置きました。神奈川地区センターがやっていました。
8	10月27日	卓球台を3台新しく購入しましたが、古い卓球台を地元の第一中学校に寄付しました	校長先生から直々にお礼の電話をいただきました。中学校の卓球台はもっと傷みが激しく半分壊れかかっているのもあるそうで、大変喜んでいました。
9	11月18日	使用されていないロッカーを処分し、ロッカー室を広くし、ベンチを置いて、使いやす	ロッカーを第一中学校に寄付し、大変喜ばれた
10	12月13日	照明器具棚を作成し、照明器具の在庫をわかりやすくした	照明器具の在庫が一目でわかりやすくなり、取り替えがスムーズになると共に、だぶり発注がなくなった
11	1月9日	体育室の水銀灯を在庫がたくさんある200Wの水銀灯に部分的に替えた	照度は変わらず、前管理者の施設協会さんが残っていた200Wの水銀灯がたくさんあるため、かなりの節約になる
12	1月19日	お雛様をご利用者のご厚意により借用し、ロビーに飾らしてもらった	豪華な七段飾りで入館者の皆さんが足を止めて見入っていた。特に幼児と一緒にのお母さんには好評で、喜んでもらった
13	2月28日	体育倉庫を整理した(ラックを1本はずし、広くし利用しやすくした)	以前、ご利用者様からバレーボール用ポールが突き出ていると危ないと言われたので、危なくないように奥にしまいました
14	3月28日	駐車場に待避場所を作り、満車の場合にそこで待ってもらうようにしました	待避場所ができ、満車の場合の待ち方がわかりやすくなった
15	3月28日	体育室全面にワックスがけをした	個人利用の卓球のご利用者から滑りやすいと注意を受けたので、全面に塗りました

平成22年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	ノートパソコン	NecVersaProタイプVAカスタマイズ	140,490	1. 2010. 6.15		増
2	ワイヤレスマイク	ビクターWM-P970	32,550	1. 2010. 6.15		増
3	掃除機	ナショナルMc-K8JHH	29,800		1. 2010. 9. 10	減
4	更衣ロッカー	トセ L87			4. 2010. 11. 18	減
5	卓球台	10335 STV-22PX-W	93,500	3. 2010.12.01		増
6	卓球台	折りたたみ式			3. 2010.12.01	減
7	カメラ	キャノンオートフォーイ パノラマ			1. 2010. 12.1	減
8	カメラ	ポラロイドカメラ			1. 2010. 12.1	減
9	ビデオカメラ	パナソニックRS-BX-501-K			1. 2010. 12.1	減
10	アンプ	ヤマハポータブルPAシステム 150M	38,400	1. 2010.12.10		増
11	ラミネーター	フェロースラミネーター-VoyagerA3	40,000	1. 2011.03.19		増
12	自動体外式 除細動器	AED-2100	303,000	1. 2011.03.28		増
13	掃除機	ダイソンDC26	47,525	1. 2011.03.31		増

(注)平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成22年度 H22年4月～H23年3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H22.03.27	体育室トイレ前天井雨漏り修理	49,665	三沢電機
2	H22.04.26	体育室用水銀灯2個 (@8,240)	16,480	(株)KCI ブライト ランド
3	H22.04.27	体育室天井証明電球交換	12,075	清光社
4	H22.07.14	2F男子トイレ小便器漏水工事代	12,600	(株)クリーン
5	H22.08.	ウォータークーラー修理用セメダイン	659	ロイヤルホール
6	H22.08.27	グループ室空調機修理	283,500	清光社
7	H23.01.14	給水装置リレー交換作業	72,450	清光社
8	H23.02.28	冷温水発生機用排気ファンINV交換工事	105,000	三沢電機
9	H23.02.28	排水ポンプ入替工事	388,500	三沢電機
10	H23.03.28	非常放送設備交換工事(港南区委託工事)	607,950	三沢電機
11				
12				
13				
14				
15				
		合計	915,595	地区センター分

607,950 港南区分

(資料9)

平成22年4月 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け等	1,027,940	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	機械警備点検	464,940	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	設備総合巡視点検	332,640	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	空調保守、冷暖房切替点検	989,100	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	消防設備点検	195,510	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	電気工作物保安業務	202,975	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	エレベーター保守点検	438,480	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	自動ドア点検	72,765	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	害虫駆除	148,890	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	水質検査・点検	182,175	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	体育室高窓開閉装置保守点検	109,935	(株)清光社
	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	344,400	(株)清光社
	合計		4,509,750	

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

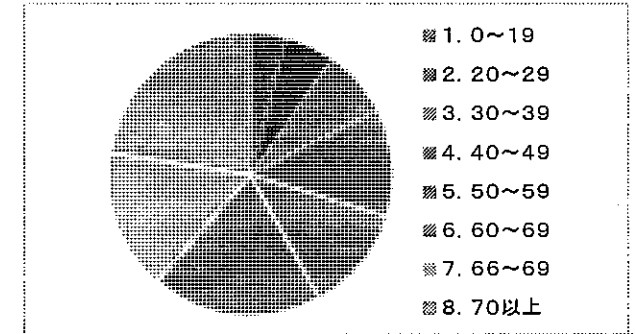
	実施内容	金額	備考
1	料理室用フライパン・卓球用収納ケース	¥7,668	4月19日
2	駐車場用砂利	¥1,085	4月28日
3	手指消毒用アルボナーズ	¥6,890	5月19日
4	ワイヤレスマイク(会議室用)	¥32,550	6月11日
5	利用者会議案内切手・はがき	¥3,400	8月10日
6	卓球台3台	¥294,525	12月1日
7	更衣室用コートベンチ	¥23,100	12月1日
8	卓球台用キャップナット	¥8,400	12月1日
9	まつり経費	¥289,158	3月31日
10	ハンガーラック	¥1,540	3月27日
11	駐車場整理用線引きSP	¥1,780	3月29日
12	AED	¥318,150	3月28日
13	図書費へ補填	¥82,554	3月31日
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
	合計	¥1,070,800	

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成22年9月7日

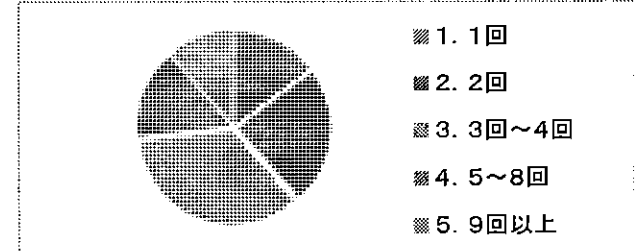
問1. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 0~19才		2. 20~29才		3. 30~39才		4. 40~49才		5. 50~59才	
6名	3.9%	9名	5.8%	12名	7.7%	19名	12.3%	19名	12.3%
6. 60~65才		7. 66~69才		8. 70才以上		合計			
30名	19.4%	25名	16.1%	35名	22.6%	155名	100.0%		



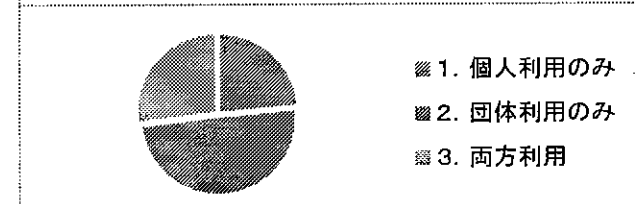
問2. 利用回数(1ヶ月平均)。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 1回		2. 2回		3. 3~4回		4. 5~8回		5. 9回以上	
22名	14.7%	36名	24.0%	52名	34.7%	23名	15.3%	17名	11.3%
合計									
						150名	100.0%		



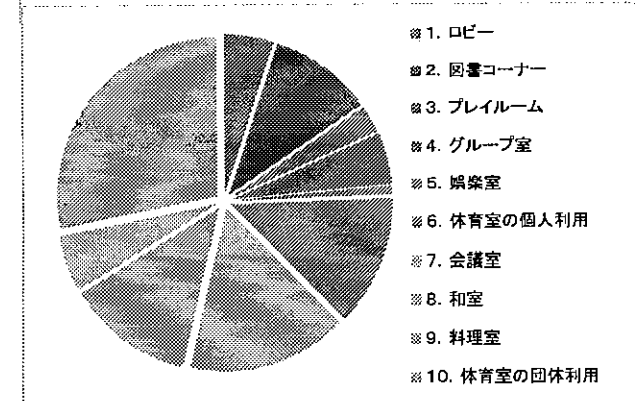
問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 個人利用のみ		2. 団体利用のみ		3. 両方利用		合計	
35名	23.6%	73名	49.3%	40名	27.0%	148名	100.0%



問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけて下さい)複数可

1. ロビー		2. 図書コーナー		3. プレイルーム		4. グループ室		5. 娯楽室	
11名	4.9%	24名	10.8%	6名	2.7%	12名	5.4%	2名	0.9%
6. 体育室の個人利用		7. 会議室		8. 和室		9. 料理室		10. 体育室の団体利用	
29名	13.0%	36名	16.1%	29名	13.0%	12名	5.4%	63名	28.3%
合計									
						223名	100.0%		

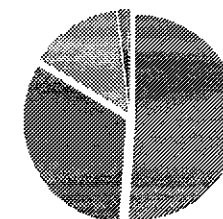


港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成22年9月7日

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

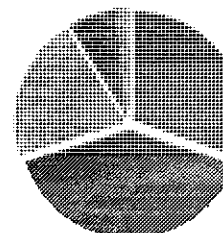
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足		
80名	51.0%	51名	32.5%	23名	14.6%	2名	1.3%	1名	0.6%	
6. 人により違う									合計	
3名	1.9%								157名	100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)

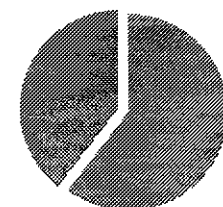
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足		
45名	30.4%	59名	39.9%	31名	20.9%	10名	6.8%	3名	2.0%	
									合計	
									148名	100.0%



- 1. 満足
- 2. ほぼ満足
- 3. 普通
- 4. やや不満
- 5. 不満足

問7. 当地区センターでは年に30講座ほど自主事業を開催しておりますが、ご存知ですか？

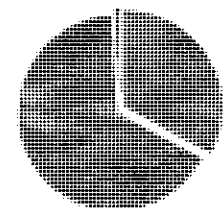
1. 知っている		2. 知らない		合計	
78名	60.5%	51名	39.5%	129名	100.0%



- 1. 知っている
- 2. 知らない

問8. 自主事業に参加したことがありますか？

1. ある		2. ない		3. 家族がある		合計	
42名	32.8%	85名	66.4%	1名	0.8%	128名	100.0%



- 1. ある
- 2. ない
- 3. 家族がある

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

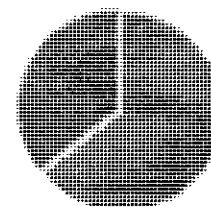
港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

平成22年9月7日

問10. 年に2回利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

1. 知っている		2. 知らない		合計	
80名	64.5%	44名	35.5%	124名	100.0%

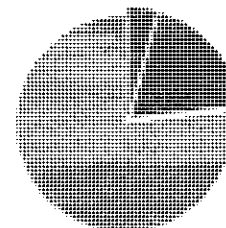
1. 知っている 2. 知らない



■ 1. 知っている
■ 2. 知らない

問11. 利用者会議に出席したことがありますか？

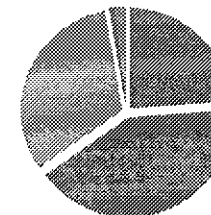
1. 毎回出席している		2. 出席したことはある		3. 一度も出席していない		合計	
5名	4.3%	22名	19.0%	89名	76.7%	116名	100.0%



■ 1. 毎回出席している
■ 2. 出席したことがある
■ 3. 一度も出席していない

問12. 団体予約方法について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけて下さい)
(平成20年12月1日より「曜日応当方式」に変更しました。)

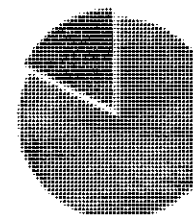
1. 満足		2. ほぼ満足		3. 普通		4. やや不満		5. 不満足		合計	
25名	24.0%	43名	41.3%	33名	31.7%	1名	1.0%	2名	1.9%	104名	100.0%



■ 1. 満足
■ 2. ほぼ満足
■ 3. 普通
■ 4. やや不満
■ 5. 不満足

問13. 体育室の個人利用時間帯について、どのように思われますか？

1. 今のままでよい		2. 変更したほうが良い		合計	
57名	82.6%	12名	17.4%	69名	100.0%



■ 1. 今のまま
■ 2. 変更

港南台地区センターの利用者アンケート

問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望
1	いつも大変ありがとうございます。感謝しています。
2	とても丁寧に対応していただきました
3	親切な対応に感謝してます
4	笑顔が素敵です。テキパキとしてて気持ちいいです。いつもありがとうございます
5	だいたいの方は親切に対応して下さいありがとうございます
6	利用者側の立場に立った対応が非常によいと思ってます。他の地区センターとの比較では最高です。
7	いつも気持ちよく声をかけていただきうれしいです。安心して利用できます。
8	いつも気持ちよく対応していただいています
9	有隣堂さんになってから職員の皆さんが大変親切でやる気のある人たちが多くなりました。前は大変たいまんな対応でした
10	何時も親切に丁寧に対応していただいてありがとうございます
11	手話の出来るスタッフがいてとても助かります
12	いつもやさしく接して頂いております
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	

港南台地区センターの利用者アンケート

問6. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	DVD機器の音量の可変ができない。声小さすぎる。和室・小会議室がダメ	
2	・飲食スペースをもっと大きくして欲しいです。使用していない部屋の開放など ・小学生が走ったりうるさくしていたら、即座に注意して欲しいです ・ワイヤレス環境にしてほしいです(インターネット？)	・飲食スペースは2カ所あります・使用していない部屋の開放はできません、借りてください・小学生がうるさい場合はスタッフに言ってください・インターネット環境は検討中です
3	イスがもっと多いとうれしいです	・イスがいる場合はスタッフに言ってください
4	茶道具の整理が行き届いて使いやすい	・ありがとうございます
5	会議室のお掃除が不十分！机やイスが並んだままだととりきれないので、出来ることなら・・・、常時イスはたたんで机とイスは使う分だけ出すというように変えたらどうでしょう？！	・基本的には会議室ですので、イスとテーブルは片づけられません。会議室を多用していることになってます。変更する場合は利用者会議、センター委員会での決定が必要です。
6	卓球台が老朽化しつつあります。このままで使用できますが、数年時取り替え目標で予算確保したいところです。一部利用者負担の方法も考慮してはいかがでしょうか？	・買い換えは検討中です。全部を一度には無理かもしれません。
7	バドミントンのポールがさびている	・錆を落として塗り直してみました、いかがでしょうか？
8	卓球で利用させて頂いておりますが、卓球台がだいぶ古くなっており予算のゆるす範囲で入れ替えを考慮下さい。	・買い換えは検討中です。全部を一度には無理かもしれません。
9	卓球台古くなってきた	・同上
10	譜面台の数を少し増やして下さい。毎年一台(立派な物でなくてよい)でも、結構です。軽いもの。	・検討いたします
11	駐車場数が少ない	・こればかりはどうしようもありません
12	駐車場のNO票のシステムを変えて欲しい。一度取りに来て車に置き、又返すときにも同じ事でダブルになる	・駐車中の車を管理できるよい方法があれば、教えてください。検討致します。
13	ゴミ箱を一つでもいいから置いて欲しいです	・持ち帰って頂くのが基本となっておりますが、どうしてもと言う場合はスタッフに言ってください
14	駐車場のシステムを変えて下さい。駐車場のNOを帳簿に書くようにして下さい	・無断駐車が結構ありますので、管理できる方法を教えてください
15	ゴミ箱が欲しい。体育館・グループ室から自販機まで靴を履き替えなくても行けるようにスリッパを用意して欲しい	・持ち帰って頂くのが基本となっておりますが、どうしてもと言う場合はスタッフに言ってください・上履きを持参していただければ、履き替えなくても、大丈夫です
16	卓球台老化対策、将来	・買い換えは検討中です。全部を一度には無理かもしれません。
17	受益者負担としていろいろな設備の使用料の意味合いで少額でも利用費をとってはどうか？1回100円とか。	・利用料は地区センター条例で決められております
18	ステージに譜面台をもう少し増やして欲しい	・受付に言っていたら、予備が一台ございます
19	冷房に関して、つけたりとめたりしているようですが、常につけておいてください	・冷房を入れないで欲しいと言うご意見もありますので、ケースバイケースで対応させて下さい
20	日曜日も21時まであいて欲しい	・開館時間は区で決められております、区へ言うてみてください
21	和室のイスと立ちテーブルを充実して欲しい	・検討させて下さい
22	体育館、冷房がある時とない時がありますが、夏場はぜひクーラーを入れて頂きたい	・冷房を入れないで欲しいと言うご意見もありますので、ケースバイケースで対応させて下さい
23	冷房をよろしく願います。快適にスポーツを楽しめるようにして下さい。費用の増加はいと�ません	・冷房を入れないで欲しいと言うご意見もありますので、ケースバイケースで対応させて下さい
24	さびが多い(バドミントンポール・ネットのチェーン)	・バドミントンポールは塗りました・チェーンは今のところ考えておりません
25	冷房をつけないで欲しい。風で卓球しにくい	・冷房を入れてほしいと言う方もいらっしゃいますので、ケースバイケースで対応させて下さい
26		

港南台地区センターの利用者アンケート

問9. 今後開催して欲しい講座等ございましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望
1	手話サークル
2	中高年向けの講座(健康について、これからの生活について)
3	ウォーキング教室など
4	料理教室
5	フラ体験他、当地区センターで活動している団体の半日体験とか(お祭りの時だけだから、なかなか参加出来ないの)
6	太極拳
7	外国人を呼んでの語学講座(上級クラスも欲しいです)
8	パソコンの初級者対象講座
9	ヨガ
10	太極拳
11	韓国料理 韓国語etc
12	自彊術体操

港南台地区センターの利用者アンケート

問12. 団体予約について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	抽選会で同じ団体がA・B等で参加されているようです。改めて注意を促して下さい	前半と後半のメンバーが違う団体もあります。一応、注意は致します。
2	バドミントンなど全面をとる場合が多いが、やめて2面にしてもらえないか、せつかく待っていつもだめになる	全面を取るのを禁止することは出来ません。皆様のマナーに任せます。
3	曜日応答様式でないと社会人サークルの利用率は極端に下がります。他の地区センターの実績から現在の方式は平等で良いと考えます	曜日応答様式はこれからも続けるつもりです
4	インターネットでの予約を可能に	地区センターだけではどうにもなりません。横浜市へ言って下さい
5	土曜日の夜個人利用ができない	土曜日は9:00～18:00までが個人利用です。逆に働いている方からは減らして欲しいと言われてます
6	利用者が多数のためなかなか取れず	現在はどうしようもありません。他の施設のご利用も検討して下さい
7	一団体で全面をとる場合一考する必要あり	今のところ、全面を予約することを禁止することは出来ません。ご利用者のマナーにお任せ致します
8	スポーツの種目によっては1人で全面をとられて、残り3面しかなくなるのはどうしても納得がゆかない。どんなにゆずっても最大2面止まりにして欲しい。今まで何度となく言ってきたが聞き入れてもらえず、利用者会議・アンケートは無駄のような気がする	今のところ、全面を予約することを禁止することは出来ません。ご利用者のマナーにお任せ致します
9	全面利用は混んでいるときは不可にして多くの団体に使えるようにして欲しいです	同上
10	抽選時間ぎりぎり受付をしているのにまるで既得権があるような方がいる。(抽選は厳正に行われているのに)	抽選は9:30からですので、9:30までは受付致します
11	前より良くなったと思いますが、時々抽選にはずれて困ることがあります	体育室は予約でいっぱいですが、部屋はかなり空いています。また、他の施設の利用を検討して下さい
12	予約が手間がかかる。ネット予約にして欲しい	地区センターだけではどうにもなりません。横浜市へ言って下さい
13	当選確率を上げるため××クラブA、××クラブB、××クラブCが多くなって来ましたが、何らかの規制が必要では	団体によっては前半と後半のメンバーが違うため、A・Bを使用しているところもあります。こちらの団体はメンバー数がA・B併せて約80名です。同じ団体が違う団体名を使っている場合は注意します。
14	体育室利用の際、抽選で利用時間を決定していますね。何回か参加して気がついたことがあります。一つ一つは小さなグループでしょうが何グループかの特定の人々(特に女性)お互いに当然番号・交換(4グループいれば8名になる)会場を独占する場面も見られた。これでは1グループ正直に2名で参加している人が馬鹿をみる。こんな現況が起きている。主催者側はお金が入ればどちらから入っても同じでしょうが、不公正きわまりない。しっかり確認し取り締まり公平に体育室を利用できるようにお願いします。	同じ団体が違う団体名で抽選に参加していることが多くなってきましたが、この問題はどの地区センターも抱えているようです。月2回という規則が現状に合わなくなって来ているのも確かです。50名の団体と5名の団体を一枠でくくっていいかという問題もあります。スポーツ施設のようにインターネット予約にすれば、こういう問題も解消できるかもしれませんが、それはまだ先のことだと思います。同じ時間帯に同じ施設を利用すると抽選しなければなりません。近隣の施設も考慮に入れていただけると助かります。
15	まだまだ同一団体と思われる方たちが申し込んでいると思う。体育館がとれなかった場合のために会議室を申し込んでいると感じる。体育館の抽選が終了後、すぐに取り消しがある。団体で一回にしてほしい	水曜日のことだと思いますので、水曜日は抽選方法を変更します。部屋と体育室の抽選を一本に致します
16	時間がかかりすぎ！！利用者負担大である。	今のところ、この抽選方法を変えるつもりはありませんが、もっと効率の良い方法があるなら教えて下さい

港南台地区センターの利用者アンケート

問13. 体育室の個人時間帯について、どのように思われますか？

NO	ご意見・ご要望	回答
1	団体80名ぐらいの人が1/3の会場で体操をするときがあるが狭い	すみません、広いところは体育室しかございません、他の施設も検討下さい
2	卓球・バドミントン以外にも解放して欲しい	現在は個人利用は卓球とバドミントンですが、同じご意見もありますので、検討させていただきます
3	土・日はすべて個人利用にして欲しい	働いている方のご意見は逆で土日の個人利用を減らして欲しいです
4	個人利用を多くするようにして下さい	個人利用と団体は半分になってます
5	バスケットができるようにして欲しい	現在は個人利用は卓球とバドミントンですが、同じご意見もありますので、検討させていただきます
6	午前中の時間帯を増やして下さい	個人利用のことだと思いますが、いろいろなご希望がありますので、すぐには対応できません
7	混雑した時の利用について工夫が必要だと思う。卓球台を4名で使うとか団体で来た人が独占しないとか	現在は何の制限もございません。全てをダブルスにすることも、出来ません。個人利用の時間帯は団体利用はできません。
8	12時からにして欲しい	いろいろな方がいらっしゃいますので、すぐには対応できません。
9	暑いとき冷房お願いします	冷房がいやだと言う方もいらっしゃいます。ケースバイケースで対応させていただきます。
10	バドミントンの個人利用は利用者が少ないような気がする。一部を団体利用に変更してはどうか	個人利用の時間帯を団体利用にすることはできません
11	冷房をつけないでほしい。風で卓球しにくい	冷房を入れて欲しいという方も多いため、ケースバイケースで対応させていただきます。
12	個人利用を増やして欲しい	個人利用と団体は半分になってます
13	土曜の午前中を月1回でも団体用にして欲しいです。会社出勤している方は土・日しか利用できないので、日曜だけだと集中するので無理です	検討させていただきます
14	最近高齢者の卓球愛好者が増えてます。自分のボールだけを追いかけ、他のプレイヤーに対する注意が不足	貴重なご意見ありがとうございます。これについては地区センターのスタッフだけでは、どうにもなりません。ご利用の方が気がついたら、スタッフに声をかけて下さい。現在は一応NO. 9とNO. 10の台が初心者用になっております。
15		
16		

港南台地区センターの利用者アンケート

問14. その他ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

NO	ご意見・ご要望	回答
1	男子便所の洋式の便座が割れているので修理して欲しい	検討致します
2	以前あったと思いますが、「譲ります。譲って下さい」と言うメモの掲示をやってもらいたいと思います	現在、区役所でやってます。以前は区役所から情報が送られて来てましたが、今はございません
3	地区センターについてもっとPRをして頂きたいと思う。それがより市民に身近で生涯学習に役立つことに結びつくものと思います	いろいろな媒体を使ってPRをしているつもりですが、もっとご利用者が多くなるよう努力致します。
4	グループ室をいつも利用しますが、体育館利用の人がとにかくうるさい。運動靴のままスリッパを履いてトイレを利用する人がいるなどマナーが悪い	あまりに耐えられない場合はスタッフに言って下さい。スタッフから注意します。
5	ピアノの位置を現在カセットデッキのある位置にして下さること希望します。ピアノを弾く人との距離が近くなるように(ピアノを囲んで他の楽器を練習できるように)	現在、ステージの利用は音楽だけでなくダンスもやっているため、すぐには対応できません。
6	図書館の本を受け取れる。区役所で発行されるものを受け取れるようにして頂けるとうれしいです	青葉区のほうで、試験的に実施しているそうです。
7	長時間使用出来る様	長時間？具体的にお願致します
8		

港南台地区センターの利用者アンケート

問15. 図書コーナー・図書についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください

NO	ご意見・ご要望	回答
1	スペースの関係もあり図書館ではないのでいたしかたないと思われるが蔵書を増やす工夫をしてみても如何？	横浜市の方針としては図書の充実は図書館に任せていて、費用等で地区センターには今のところ無理です
2	スポーツの人たちがうるさい。図書コーナーを占領するのはやめて欲しい。うるさくて頭にくる。ここに来ないで欲しい。(立ち入り禁止にして欲しい)。待つ間、入らないで欲しい。50～60代の女の人と男の人のグループがうるさい	うるさく感じられた場合はスタッフに言って下さい。スタッフから注意します
3	いつも図書室を利用しておりますが、スポーツの方が利用する前後のイスに座って雑談してうるさくて困っております。団体なので非常にうるさく注意してください。年輩の女性が多いです。バドミントン？卓球だと思います。	うるさく感じられた場合はスタッフに言って下さい。スタッフから注意します
4	いすにすわっていて本を取りにいったらうんどうするおばさんたちにせきをとられた。うるさくて、しゅくだいができない。注意してください。	うるさく感じられた場合はスタッフに言って下さい。スタッフから注意します
5	図書コーナーの子供がうるさい	子どもには気がついた場合は注意していますが、うるさく感じられた場合はスタッフに言って下さい
6	新書をふやしてほしい。ほとんど読んだ本ばかりなので	検討させて下さい
7	学校の図書室の品揃えを小規模にしたようだと思うが地区センターはもっと娯楽要素をとりいれてneedsにあったものを置いて欲しい。古い本またはあまり借りられない本は定期的に入れ替えるともっと魅力ある場所になると思う	検討させて下さい
8	図書の数を増やして欲しい。DVD・CDを扱っていただけるとうれしい	施設に限りがあり、増やすのは難しいです。DVD・CDは図書館をご利用下さい。費用面で無理です。
9	検定や資格の本を入れてほしいです。朝日新聞の購読	検討させて下さい
10	新刊を増やして欲しい。本棚がみにくい(本を探しにくい)	検討させて下さい
11	もう少し経済誌を多く	経済誌はいまのところ、置く予定はありません