

平成19年6月4日

横浜市港南区長 様

横浜市中区伊勢佐木町一丁目四番地一
株式会社 有隣堂
代表取締役 松 信



平成18年度港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 その他業務雄点検実施報告

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,503,000	0	35,503,000	35,503,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,199,000	0	3,199,000	2,607,390	591,610	
自主事業収入	0	0	0	447,100	-447,100	
雑入	0	0	0	998,265	-998,265	
印刷代	0	0	0	716,819	-716,819	
自動販売機手数料	0	0	0	268,746	-268,746	
その他(電話代)	0	0	0	2,480	-2,480	
その他(グリーンイベント売上)	0	0	0	10,220	-10,220	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	38,702,000	0	38,702,000	39,555,755	-853,755	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,010,000	0	20,010,000	19,217,174	792,826	
給与・賃金	0	0	0	17,619,200	-17,619,200	
社会保険料	0	0	0	1,054,353	-1,054,353	
通勤手当	0	0	0	446,121	-446,121	
健康診断費	0	0	0	97,500	-97,500	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
務費	1,322,000	0	1,322,000	2,123,259	-801,259	
旅費	0	0	0	19,910	-19,910	
消耗品費	0	0	0	898,502	-898,502	
会議随費	0	0	0	31,301	-31,301	
印刷製本費	0	0	0	56,280	-56,280	
通信費	0	0	0	214,845	-214,845	
使用料及び賃借料	0	0	0	13,860	-13,860	
備品購入費	0	0	0	431,827	-431,827	
図書購入費	0	0	0	338,552	-338,552	
施設賠償責任保険	0	0	0	17,450	-17,450	
職員等研修費	0	0	0	6,000	-6,000	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費諸費	0	0	0	13,000	-13,000	
その他 ゴミ処理費	0	0	0	81,732	-81,732	
事業費	1,193,000	0	1,193,000	1,730,320	-537,320	
自主事業費	1,193,000	0	1,193,000	1,730,320	-537,320	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	11,906,000	0	11,906,000	11,108,107	797,893	
光熱水費	0	0	0	6,257,743	-6,257,743	
電気料金	0	0	0	3,567,489	-3,567,489	
ガス料金	0	0	0	1,714,128	-1,714,128	
水道料金	0	0	0	976,126	-976,126	
清掃費	0	0	0	1,027,940	-1,027,940	
修繕費	0	0	0	685,014	-685,014	
機械警備費	0	0	0	464,940	-464,940	
設備保全費	0	0	0	2,672,471	-2,672,471	
空調衛生設備保守	0	0	0	989,100	-989,100	
消防設備保守	0	0	0	195,510	-195,510	
電気設備保守	0	0	0	535,616	-535,616	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	148,890	-148,890	
その他保全費	0	0	0	803,355	-803,355	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,782,000	0	1,782,000	1,155,294	626,706	
事務経費	1,423,000	0	1,423,000	3,143,475	-1,720,475	
ニーズ対応費	1,066,000	0	1,066,000	1,078,126	-12,126	
支出合計	38,702,000	0	38,702,000	39,555,755	-853,755	
差引	0	0	0	0	0	

平成18年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	210,900	6,688	217,588
5月	213,370	1,050	214,420
6月	230,505	630	231,135
7月	212,330	3,030	215,360
8月	196,920	180	197,100
9月	232,700	1,470	234,170
10月	225,770	1,500	227,270
11月	201,320	1,800	203,120
12月	209,330	1,440	210,770
1月	201,290	3,010	204,300
2月	199,000	1,140	200,140
3月	247,440	4,740	252,180
合計	2,580,875	26,678	2,607,553

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成18年度地区センター利用状況（団体+個人利用）

： 南台地区センター

利用者人数

月別	開館日数	入館者数			利用者層別									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	3,156	3,741	6,897	374	433	295	194	111	1,331	2,971	941	247	6,897
5月	30	3,193	3,531	6,724	284	553	249	328	156	1,228	2,674	1,001	251	6,724
6月	29	3,248	3,797	7,045	379	370	341	324	113	1,330	2,784	1,050	354	7,045
7月	30	3,361	3,923	7,284	442	695	286	244	209	1,270	2,772	1,069	297	7,284
8月	30	3,612	3,889	7,501	584	638	400	363	164	1,532	2,704	868	248	7,501
9月	29	3,454	4,259	7,713	568	572	269	331	174	1,337	3,040	1,051	371	7,713
上半期計	177	20,024	23,140	43,164	2,631	3,261	1,840	1,784	927	8,028	16,945	5,980	1,768	43,164
10月	30	3,431	4,228	7,659	524	619	259	391	108	1,313	2,997	995	453	7,659
11月	29	3,310	4,024	7,334	478	491	293	352	172	1,196	2,898	1,077	377	7,334
12月	26	3,006	3,859	6,865	502	432	216	458	124	1,081	2,811	963	278	6,865
1月	26	3,096	3,681	6,777	383	361	160	380	206	1,128	2,679	1,104	376	6,777
2月	27	3,304	4,163	7,467	479	427	182	326	169	1,269	3,019	1,180	416	7,467
3月	30	3,429	4,306	7,735	410	598	282	271	153	1,259	3,127	1,211	424	7,735
下半期計	168	19,576	24,261	43,837	2,776	2,928	1,392	2,178	932	7,246	17,531	6,530	2,324	43,837
年間合計	345	39,600	47,401	87,001	5,407	6,189	3,232	3,962	1,859	15,274	34,476	12,510	4,092	87,001

月別	居住区別利用数(人)				その他	
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	図書貸出冊数
4月	5,489	1,317	91	6,897	2,275	1,225
5月	5,342	1,279	103	6,724	2,276	1,197
6月	5,554	1,398	93	7,045	2,350	1,303
7月	5,883	1,287	114	7,284	2,129	1,364
8月	6,022	1,352	127	7,501	2,514	1,660
9月	5,993	1,584	136	7,713	2,243	1,443
上半期計	34,283	8,217	664	43,164	13,787	8,192
10月	6,161	1,405	93	7,659	2,516	1,309
11月	5,890	1,361	83	7,334	2,218	1,206
12月	5,611	1,151	103	6,865	2,013	994
1月	5,453	1,230	94	6,777	2,240	1,068
2月	6,175	1,181	111	7,467	1,197	1,195
3月	6,107	1,454	174	7,735	2,289	1,169
下半期計	35,397	7,782	658	43,837	12,473	6,941
年間合計	69,680	15,999	1,322	87,001	26,260	15,133

18年度自主事業報告書

＜新規事業＞

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参 加 費	1回 1講師あ たり	1教室 講師謝 金額			
一般	グリーティングイベント	1/4	1		170	101,999	-	101,999	有				市広報誌	未回収	広報不足と行くの他の行事と重なり参加者伸び悩み。
一般	ハーブ&アロマセラピー	4/22	1	30	14	12,530	10,800	23,330	有	700	15000	15000	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター及びチラシの配布・HP	回収10枚・良かった、楽しかった6件これから役立てたい6件	アロマスプレー作りが好評
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ	毎月第4金曜	12	30*12	330	123,542	-	123,542	無	0	5,555	66,660	同上	親から回収6件・大変よい4件・楽しそう4件	準備時間が思ったより時間かかり事前の連絡が不備・6月参加者急増場所考える必要あり
一般	身近な風景を描く	4/29	1	18	12	13,383	6,000	19,383	有	500	16,666	16,666	同上	回収9件・良かった4件・講師親切2件	あいにくの雨模様でしたが、あまり混乱せず、無事終了。
小学生	わんぱくお菓子作り教室	5/13	1	20	13	8,200	5,200	13,400	有	400	6,666	6,666	同上	回収6件・良かった5件・1テーブル1名の補助がいると良い。	ケーキを冷蔵庫に入れた時名前を付けなかった為、混乱した。
一般	毎日快適に過ごすためのカラダ作り(前期)	5/15～8/21	4	30	27	54,000	26,000	80,000	有	3000(8) 800(10)	20,000	80,000	同上	回収2名・良かった2名・時間金額適当	とても良い先生。評判よし。口コミで、次回より増える可能性あり。
一般	メンタルヘルス入門	5/30・6/27	2	20	4	29,960	2,500	32,460	有	1,000	15,000	30,000	同上	未回収	内容、時間設定等難しく参加者少ない。個別指導が出来参加者、講師共満足。
一般	個人投資を始める前に知っておくこと	6/9	1	30	17	-	-	-	無	0	0	0	同上+チラシ配布	回収16枚・大変良、良い10件・金融用語がよく分かった。	表題に年金、個人年金を入れるとより効果的であった。
児童	ひょうたん楽器作り	7/2	1	20	13	2,600	3,900	6,500	有	300	0	0	近隣学校、幼稚園、保育園へポスター・チラシ配布	回収3件・楽しかった3件	日曜の午前のせいか、子供の来館者少ない。参加者は大変満足。
児童	七夕飾り	6/30～7/7	1		108				無	0	0	0	館内チラシ・ポスター	未回収	一週間で108の短冊が飾られた。盛況であった。
一般	七夕コンサート	7/2	1	100	25	33,333	-	33,333	無	0	33,333	33,333	同上	回収3件・楽しかった3件	幼児との親子連れ参加者が殆ど。TVの視聴者層と合致か。

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参 加 費 用	1回 1講師あ たり	1教室 講師謝 金額			
一般	元気になる呼吸法	7/3	1	30	19	4,800	15,200	20,000	有	800	20,000	20,000	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター及び チラシの配布・HP	回収18件・講師が大 変良い、良い13件・健 康に関する講座希望 6件	呼吸法という表題が良かっ たのか申し込み者多い27件 キャンセルも多く8件あり
一般	おばあちゃんの智慧 袋「絵柄巻寿司作り」	7/26	1	20	20	8,670	6,000	14,670	有	300	6,666	6,666	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター及び チラシの配布・HP	回収20件・参加費 安い18件・講師大 変良い、良い19件	主婦層に受けた企画。申込 み26件。助手が4名いて指導 が丁寧、参加者大満足。
小学生親 子	わんぱく事業「親子で お豆腐作り」	7/29	1	10組	11組	7,800	2,200	10,000	有	200	0	0	市広報誌・自治会回 覧・館内、近隣学校ポ スター掲示及びチラ シの配布・HP	回収11件・良い薬 しい4件・美味し かった9件・講師大 変良い、良い11件・ 費用安い11件	講師が手際よく教え、手作り 豆腐を味わえ参加者満足。 伝統食の講座要望多し
小学生	わんぱく事業「夏休み 理科実験」	7/31	1	20	18	5,540	5,400	10,940	有	300	7,777	7,777	同上	未回収・親子で参 加できる工作教室 の要望あり	ヘリコプターも全部飛び、怪 我もなく、夏休みの企画とし て大成功。
小学生	わんぱくお菓子作り 「夏のひんやりお菓 子」	8/2	1	15	14	7,727	7,000	14,727	有	500	6,666	6,666	同上	回収2名・良かった 2名・時間金額適 当、子供が大変喜 んだとの感謝の電 話あり	子供の料理教室は1人1人体 験させるため予想以上に時 間がかかるが、参加者は満 足。
小学生	わんぱく講座「楽しい 算数工作」	8/21	1	20	7	9,424	700	10,124	有	100	8,888	8,888	市広報誌・自治会回 覧・館内ポスター及び チラシ配布	未回収・親子で参 加できる工作教室 の要望あり	時期的な事もあり参加者少 ない、夏休みの始めに企画 したほうが、参加者増期待で きる。
一般	おばあちゃんの知恵 袋「夏野菜を美味しく 漬けるコツ」	8/23	1	15	15	13,451	4,500	17,951	有	300	6,666	6,666	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収15名・大変良 い14件良い11件・費 用安い14件・同様 講座希望8件	漬物のお土産もあり参加者 大満足。参加費500円でもよ かった。
一般	身近な風景を描く「花 を置いた室内編」	9/2	1	18	8	16,426	4,000	20,426	有	500	16,666	16,666	同上	回収8名・講師大変 良い、良い7件・費 用安い6件・連続し た絵画教室希望4 件	前回より参加減少。時期的 なせいかな。
一般	メンタルヘルス 「ストレスケア」	9/26・10/31	2	20	6	31,480	1,500	32,980	有	500	15,000	30,000	同上	回収5件費用安い1 件普通4件講師大 変良い2件良い2件 普通1件	なかなかPRの難しい企画。説 得力のある良い講師のため参 加者は大満足。PR方法が課題
一般	お月見コンサート	10/9	1	200	108	19,917	-	19,917	無	0	0	0	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌	楽しかった、良かっ た51件音が大きい 等苦言4件	体育室ということで音響設備一 式出演者に持ち込んで頂き予想 以上の負担をかけてしまった。

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あ たり	1講座 講師謝 金額			
小学生	身近な自然を遊ぼう 学ぼう	10/15	1	20	20	15,048	2,100	17,148	有	300	13,333	13,333	市広報・自治会回覧・ 館内ポスター・ケーブ ルTV放映	未回収	低学年が多かったので、指導が 大変であった。出来上がりに参 加者満足。低学年は親同伴が良 良
一般	旬な素材で極上ス イーツ作り	10/14～ 12/16	3	15	39	31,989	29,400	61,389	有	2,000	6,666	19,998	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収15件費用安い 11件普通4件・講師 良い、大変良い13 件	段取りが悪かったので、事 前打ち合わせ綿密に行う必 要あり。
一般	毎日快適に過ごすた めのカラダ作り(後期)	10/16～2/5	4	15	31	51,600	28,400	80,000	有	3,000	20,000	80,000	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌掲載 同講師の別講座で もPR	回収7件費用安い2 件普通5件・講師大 変良い7件	前期から固定の生徒さんが ほとんど。1度受講すると良さを 体感するので、PRが課 題。サークル化決定。
一般男性	男の料理教室	10/28～ 2/24	4	15	36	36,505	70,000	106,505	有	5,000	10,777	43,108	市広報・自治会回覧・ 館内ポスター・ケーブ ルTV放映	回収11件講師大変 良い、良い11件。 費用安い5件普通5 件高い1件	講師の先生が手馴れてい て、初めて料理する人も居ま したが、楽しそうであった。初 回ということもあり、1人1人 寿司を巻き時間が少しオー バーした。
一般	身近な風景を描く・秋 季	10/28	1	15	11	12,956	5,500	18,456	有	500	16,666	16,666	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収11件費用安い 7件普通3件・講師 大変良い、良い10 件普通1件	屋外での写生の場合は、周 辺地理を知らない人のため に、予めいくつかのポイント を設定しておくが良い。
一般	元気になる呼吸法「冷 え性対策」	10/30	1	30	12	10,400	9,600	20,000	有	800	20,000	20,000	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収12件費用安い 4件普通7件高い1 件・講師大変良い 10件良い1件普通1 件	講師、講義内容ともに大満 足。今回は夜の時間で今回 午後の時間に設定しまし たが、参加人数かわらず。
一般	季節のフラワーデザ イン	11/29	1	20	13	31,931	26,000	57,931	有	2,000	10,777	10,777	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌掲載	回収11件費用安い 5件普通6件・講師 大変良い10件普通 1件	助手が1人居たのでスム ーズに講座が進み、楽しい雰 囲気で参加者満足
小学生	こども料理教室	11/18	1	18	11	21,161	3,300	24,461	有	300	16,666	16,666	自治会回覧・小学 校、館内チラシ配 布・館内ポスター・ タウン誌掲載	未回収	小学校に配布が効いたのか 終盤申込み増える
一般	プロから学ぶエコ掃除	11/23	1	20	15	15,946	-	15,946	無	0	5,555	5,555	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収13件・講師大 変良い7件良い6件	講師の説明がわかり易く実 演も良かったと好評。営繕関 係の講座希望7件。シリー ズでの検討可。

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あ たり	1教室 講師謝 金額			
一般	こだわりのそば打ち体験	12/2	1	15	15	33,612	15,000	48,612	有	1,000	5,555	5,555	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収14件・費用安い11件普通1件講師大変良い13件良い1件	15人募集のところ倍の30人の応募あり。出来上がったそばに参加者満足。
小学生以下	クリスマスお話とお歌の会	12/7	1	30	123	60,699	-	60,699	無	0	13,332	13,332	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・タウン誌掲載	未回収	幼児69名小学生2名保護者52名タウン誌掲載の効果かプレゼント効果が大きく盛況。
16歳以上	ハーブでスキンケアクリーム作り	11/25	1	30	9	17,506	6,300	23,806	有	700	16,666	16,666	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収8件費用安い4件普通4件・講師大変良い5件良い3件	講習内容良かったと参加者満足。同じ内容の講習会(街の先生一日講座)が重なり参加人数伸び悩み。
一般	元気になる呼吸法「代謝・排泄」	11/20	1	30	7	14,400	5,600	20,000	有	800	20,000	20,000	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収5件・費用安い1件普通4件講師大変良い3件良い1件	呼吸法講座3回目参加者減少傾向。2回目との開催時期が近いせいか。講座内容の違いを明確にする必要あり。
一般	パソコン講座デジカメ講習	1/9~12	8	15*2	106	46,646	58,000	104,646	有	2,000	11,000	88,000	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収20件費用安い12件普通8件講師大変良い・良い8件普通10件良くない2件	応募が多く定員を増やしたので、部屋が狭くなり、良くなかった。講師の声が小さいとの意見多し。
0-3児親子	親子で楽しくパラバルーン・リズム遊び	1/20	1	50組	40組 97人	14,468	8,000	22,468	有	200	5,555	22,220	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収17件費用安い8件普通9件講師大変良い11件良い6件	当初定員を上回る60組ほどの申込みあり、当日雪がちらつく悪天候の為、当日キャンセルが12件あり。参加者は大満足
小学生	凧作りとお汁粉の会	1/6	1	20	12	39,695	2,400	42,095	有	200	33,333	33,333	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・タウン誌掲載	未回収	雨天のため残念ながら凧あげは出来ませんでしたがオリジナルの凧に参加者満足。
一般	介護カウンセリング講座	1/27	1	20	4	23,182	400	23,582	有	100	22,222	22,222	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・タウン誌掲載	回収4件費用安い4件講師大変良い1件良い2件普通1件	PR方法の難しい講座。今後具体的な介護講座とシリーズで行うのも一考。
小学生親子	親子でパン作り教室	2/10	1	10組	19	15,616	1,800	17,416	有	200	7,777	7,777	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収9件費用安い9件・講師大変良い8件良い1件	申込み20組親子講座は参加者多いパン作りは時間かかるが、発酵時間にピザを作り、手馴れた講師で参加者満足
一般	いざという時困らない為の介護講座	2/21	1	20	9	7,654	0	7,654	無	-	-	-	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター・タウン誌掲載	回収8件講師大変良い5件良い3件	4人の講師が介護を多方向より講義。質問も多く時間不足。高齢者の参加で、休憩が必要であった。

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あ たり	1教室 講師謝 金額			
小学生 親子	親子でフジバレー フジテニス	2/3	1	50人	21人	500	1000	1500	有	100	-	-	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌・新 聞掲載	未回収	参加者募集の半数以下で あったが、参加者指導者とも に程よい人数で思いっきり出 来て大満足。
一般	初めての陶芸教室	2/2	1	15	19	14341	9500	23841	有	500	11,111	11,111	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収17件費用安い 12件普通5件講師 大変良い12件良い 3件普通1件	19名の申込みがあり講師の 好意で全員参加にしたところ キャンセルも無く講師1人で 指導大変であった。サークル 化希望者
一般	センターまつり落語手 品	2/18	1		100	43195	0	43195	有	-	33,333	33,333	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	未回収	悪天候にも拘わらず大好評
一般・ 親子	親子で読み聞かせ講 座	2/24	1	20組	11	7,077	700	7,777	有	100	7,777	7,777	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌掲載	回収8件費用安い7 件・講師大変良い8 件	幼児から熟年まで幅広い世 代が参加。内容の濃い良い 講座と講師も大変よく参加 者大満足。
一般	元気になる呼吸法	3/5	1	20	9	12,800	7,200	20,000	有	800	20,000	20,000	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌掲載	回収8件費用安い2 件普通6件・講師大 変良い7件良い1件	講義内容理論と実践を合わ せ大変良いと好評
一般	我が家のおもてなし料 理	3/13	1	15	15	12,538	15,000	27,538	有	1,000	10,777	10,777	市広報誌・自治会 回覧・館内ポスター	回収12件費用安い 7件普通5件・講師 大変良い11件良い 1件	15人募集のところ29人の応 募あり。充実した内容で参加 者大満足。定期講座の希望 多し。
妊婦と0歳 児親子	妊婦さんと新米ママさ んのためのふれあい コンサート	3/15	1	30組	50	22,904	2,500	25,404	有	100	22,220	22,220	市広報誌・自治会 回覧・館内ポス ター・タウン誌掲 載・HP	未回収	当日キャンセルが11組あり、 保育師を囲んでの座談会は 盛り上がり時間オーバーし た。子育て中の母親はスト レス発散にこのような機会を 欲している。
一般	ふれあいバドミントン 大会	3/21	1	48	36	30,830	10,800	41,630	有	300	-	-	館内ポスター・サー クルへチラシ配布	回収28件費用安い 26件普通2件・いろ んな人と試合でき 楽しかったとの意見 多し	午後の部の参加が少なく午 前の部の人が残る予定で あったが、充実した試合内容 の為満足して帰る人多く午 後少ない人数であったが、 同レベルの試合を行ったり参 加者大満足。

募集対象	事業名 (講座名)	開催日時	回数	参加者		自主事業経費			参加費		講師謝金		広報活動	アンケート結果	検証
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あ たり	1教室 講師謝 金額			
一般	ふれあい卓球大会	3/25	1	72	72	88,150	21,600	109,750	有	300	-	-	館内ポスター・サークルへチラシ配布	回収43件費用安い33件普通9件・試合沢山出来、楽しかった20件・事務局の配慮いい3件	卓球愛好者のセンター委員中心に実行委員お願しい駐車場の係から、試合進行全て順調で参加者は満足。
一般	わが街を知る「港南台郷土史散策学習講座」	3/29	1	20	11	11,974	1,100	13,074	有	100	10,000	10,000	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・タウン誌掲載・HP	未回収	風が強かったが、無事終了。1日では周りきれないので、次年度4回シリーズで継続して開催。
一般・親子	親子でそば打ち体験講座	3/31	1	10組	22	33,115	5,000	38,115	有	500	16,000	16,000	市広報誌・自治会回覧・館内ポスター・HP	回収10件費用安い7件普通3件講師大変良い3件良い6件普通1件	そば作りは5組が作業中、後の5組は見学になるので、子供が飽きてしまった。その間、そば打ちのビデオを見せる等検討課題。
	合計					1,283,220	447,100	1,730,320							

苦情対応状況報告

平成18年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
1	4月18日(火)	子供たちがうるさすぎます。皆のいる所ということをお教えしないのですか？	騒いだり、大声を出す子供に対しては、図書コーナーにて学習や読書をしている人がいるので、静かにするよう注意をする。	スタッフ 全員
2	4月23日(金)	毎週、曜日が決まっているボランティア活動をしていますので、出来るだけ教室が使用できるととてもうれしいです。外国人が多いので日本のイメージをUPしたいと思います。	優先予約はできないので、空きがない時は利用率の低い「料理室」を使ってもらうよう代表者と話をします。	館長
3	8月21日(金)	図書コーナーが非常にうるさくて騒がしい、窓口の人に何回か静かに利用してもらうよう注意して欲しいと申し出たが、まったくとりあってもらえなかった。	うるさい人や騒がしい人(小・中学生)は注意しても暫くすると又騒がしくなるので、何回でも注意するようスタッフに周知徹底をする。	スタッフ 全員
4	8月29日(火)	初めて利用しました。特別な説明は何もありませんでしたが、掃りの際は現状復帰してあるにもかかわらず、「何もできていない」と強い言い方をされた。説明も無しにそれはおかしい……	普通に「注意」したつもりでも、受け取る方は強く(きつく)感じるものです。「注意」「お願い」等をする時は相手側の反応を見ながら話をします。初回利用者には事前に使用後の説明を親切に行う事を周知徹底しました。	スタッフ 全員
5		9月は特になし		
6	10月3日(火)	新聞を読みたくて来たが1紙だけですか 他の地区センターは2紙或いは3紙供えてありますが センターによって差別があるのですか？	新聞は以前と同様に「神奈川新聞」の1紙のみを購入しております。たの新聞については、購入希望が多ければ来年度は予算化して購入を検討します。	館長
7	10月19日(木)	体育館を利用しているものです。全体を使ってのスポーツはいざしらず分割のできる卓球、バドミントン等の三面利用は止めて戴きたい。多くても二面にするようお願いしたいと思います。	体育室の全面(3面)使用率は最高の月(9月)で17.2%です。午後の使用率は8.3%が最高です。これらのデータを基に、12月4日(月)午後3時から体育室利用についての「利用者会議」を開催します。ご出席賜り皆様でご検討頂きたいと思います。	館長
8	10月30日(月)	体育館利用の抽選ですが、19人も抽選に来て当選したのが2人という日がありました。1人で3コートを利用するとういにはいかがでしょうか？もし誰も利用しない時は、1人3コートでもいいと思いますが……		館長
9	11月9日(木)	体育館利用の抽選に例えば10名以上来た場合は、予約するのは2面までにしてほしいです。	同上	館長
10	11月19日(日)	ロビーの座席の照明をいつもつけてもらいたい。子供がゲームをしているときに目によくないし、勉強している人もいるときに暗いので、常に人がいるとき(特に土・日など)つけてほしい。	雨天の日、曇りの日、暗く感じたら照明を点けるように致します。利用者の方で照明が必要と思ったら気軽にスタッフに申しつけ下さい。	館長

苦情対応状況報告

平成18年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
11	11月23日(木)	①ゴミの分別ちゃんとやりますから、ゴミ箱が欲しいです。 ②公衆電話が欲しい。	①利用者の方のゴミは自分で持ち帰って処分するようお願いします。 ②NTT側の判断で撤去してしまいました。電話を掛けたい方は「受付」に申し出て下さい。コードレス電話をお貸しいたします。	館長
12	12月11日(月)	・会場の値上げが大きくひびきます。ここは駐車場があり無料なので体育館など一人一台でなかなか入れません。団体の場合は何台ときめてあいのりしてほしい。 それと駐車料金をとってほしい。会場は高いのに無料ということはないと思う。自動車の人もそう思っています。 ・体育館の場所とりは、1団体に1つのカードをわたしてその人だけがくじに参加する。何人もきてあたるというのはおかしい。1団体1回というきまり(カード発行)を作ってほしい。	・抽選の前に団体名をお聞きし、1団体1名が抽選に参加するようにしています。ご指摘のように1団体で複数人が抽選に参加することはありません。 ・1月23日(火)午後6時半から第2回体育室利用の利用者会議を開催します。その会議で検討します。	利用者代表センター委員と館長
13	12月13日(水)	各団体に付、1名が代表者として抽選に参加するというルールが守られず、同グループでありながら、複数の者が抽選に参加しているらしいと耳に致しました。これでは抽選の公平性については利用の公平性が守られないことは明らかです。そこで提案ですが ①団体の定義の見直し 現在2名以上を10名以上に変更。 ②団体の登録者数/10人を抽選の権利枠にする。	・抽選の前に団体名をお聞きし、1団体1名が抽選に参加するようにしています。ご指摘のように1団体で複数人が抽選に参加することはありません。 ・1月23日(火)午後6時半から第2回体育室利用の利用者会議を開催します。その会議で検討します。	利用者代表センター委員と館長
14	1月20日((土)	碁使用の方が1Fまで拡大使用しているのはバランス上好ましくないと思います。せいぜい2Fだけの制限にして下さい。 理由)全体の利用者のSPACE配分騒音、話がうるさい(碁の音を含む) 地区センターは碁会所ではないはず。以上ごけんとう下さい。	1Fでの使用回数を調査中	館長
15	1月25日(木)	毎週、囲碁会(20名位)で15:00~18:00の間利用しておりますが、時間内に終わることができませんので、3時間枠を4時間に拡大して頂きたく、お願い申し上げます。	今のところ他の団体からは同様の意見は出ておりません。利用者会議で提案して、皆様に検討して頂きたいと思っております。	館長
16	2月10日(土)	財政難とはいえ新聞をもう1ツ日経ぐらいはないと図書センターとは言えません。是非とって下さい。 中学・高校生にも日経新聞を今から読ませて、この地から経済学者を誕生させたいですね。	3月1日から購読することにしました。	館長
17	2月21日(水)	月曜日の午後も団体利用に変更して欲しい	地区センター規約の中で、「個人」と「団体」の比率を半分ずつにしています。「団体」枠をこれ以上増やすことが出来ません。	館長

苦情対応状況報告

平成18年度

	年月日	内容	対応結果	対応者
18	3月1日(木)	・グループ室でのパソコンの使用は止めて頂きたい。皆、音に迷惑しているので、申し訳ないが禁止にして頂きたい。	・他の地区センターでは、使用禁止にしていないとの事です。グループ室に以下の「お願い」を掲示しました。 ・パソコンを使用する時は、下に消音マットやタオル等を敷き、必要以上に音を立てないようにする。 ・パソコンの電源はバッテリーにて使用する。	館長
19	3月4日(日)	・子供たちのマナーの悪さが非常にきになります。(館内で大声をだす。ゴミを持ち帰らない。携帯型ゲームを大音量で流す等)。地区センターは公共の場であり、自分たちの家でないことを自覚させる必要があると思います。	・マナーの悪い子供たちを見つけたら、何回でも注意するように、スタッフ全員に周知徹底しました。	スタッフ 全員

平成18年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	7月1日	「図書購入希望書」を館内に設置し、利用者の要望する図書を優先的に購入することにした。又、希望した図書が入荷した際は、希望者に優先的に貸出をすることにした。	「図書購入希望書」を記入した利用者からは、良いシステムであると好評であり、「図書購入希望書」の提出も増えている。
2	12月10日	「グループ室(学習室)のパイプ椅子に長時間座っていると、お尻が痛くなる。」との意見あり。座布団(20枚)を購入し取り付ける。	利用者からはお尻も痛くなく、暖かくなったと好評である。
3	3月1日	複数の利用者が日本経済新聞の購読を希望しているので、3月1日より購入し、ロビーに置き、購読可能にした。	利用者によく読まれている。
4	3月20日	12月10日に「グループ室(学習室)のパイプ椅子に長時間座っていると、お尻が痛くなる。」との意見あり。座布団(20枚)を購入し取り付けたが、まだ長時間座っていると、お尻が痛いとの事なので、OAチェアを購入し、パイプ椅子と交換した。	利用者からはお尻も痛くなくなったとの事です。
5	3月25日	卓球台のネットとサポータが古くなって痛みが激しいので、新品を購入し交換した。	
6			
		経費節減努力事項	
1	5月1日	娯楽コーナーにおいて人のいない時や晴天で明るい時は消灯するようにした。事務室の窓側は昼間は消灯することにした。	
2	5月10日	1階及び2階廊下の蛍光灯を8本間引きした。	
3			

(様式7)

平成18年度3月備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	掃除機	東芝 vc-T6E	円		1. 2006. 8.15	減
2	掃除機	シャープ EC-BP5	28,522円	1. 2006.10.05		増
3	ワイヤレスマイク	WM-P760	31,605円	1. 2006.11.25		増
4	エレクトロニクス	ヤマハ P70/P-70S	45,000円	1. 2007.1.18		増
5	レーザープリンタ	エプソン LP-1900	76,800円		1. 2007.01.18	減
6	レーザープリンタ	LP8900N3	63,000円	1. 2007.02.25		増
7	デスクトップパソコン	NEC PC-MJ26X/RZ	126,000円	1. 2007.03.25		増
8	ディスプレイ	三菱液晶 RDT176LM	25,200円	1. 2007.03.25		増
9	ノートパソコン	NECPC-J17EDH 9LH1AJZZZ	157,500円	1. 2007.03.25		増
10	ノートパソコン	NECPC LAVIEU	189,000円		1. 2007.03.25	減
11	展示パネル	ガラス ガンテア 12×18GY	26,800円	5. 2007.03.25		増
12	会議テーブル	脚折りたたみ可動式 ガラス HA-615	28,600円	5. 2007.03.25		増
13	ハンチ	リカ BC-302 1500	19,500円	1. 2007.03.25		増
14	バレーネット	サカイ 42-768	円		1. 2007.03.25	減

(注)平成〇〇年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2006/8/25	冷却塔修理工事代	51,450	(株)清光社
2	2006/8/25	1Fトイレドアロック修理代	5,250	(株)清光社
3	2006/9/25	プレイルームコンセント修理	525	(株)清光社
4	2006/11/25	防災垂壁調査修理作業	39375	(株)清光社
5	2006/11/25	ビクターマイク修理	11550	株式会社 有隣堂
6	2006/11/25	卓球台修理用(マジックテープほか)	3,951	ビッグサム港南台店
7	2006/12/1	和室障子張替代他	29,000	吉田サービス
8	2006/12/5	卓球台修理	2,120	ビッグサム港南台店
9	2006/12/6	和室座卓修理	9,720	吉田サービス
10	2006/12/16	12月分卓球台修理用筆代	264	(株)一幸堂
11	2006/12/25	トイレフラッシュバルブ交換	5,250	(株)清光社
12	2006/12/26	卓球台修理用品	1,623	ビッグサム港南台店
13	2007/1/25	網戸修繕工事	184,695	(株)清光社
14	2007/1/25	照明安定器交換作業	84,000	(株)清光社
15	2007/1/26	図書コーナー本棚手直し	29,900	吉田サービス
16	2007/3/3	男子更衣室シャワー器具取替工事代	34,650	吉田サービス
17	2007/3/23	水道管破裂補修工事代金	32,301	横浜市水道局
18	2007/3/25	2階会議室可動間仕切り修理工事	52,500	株式会社 有隣堂
19	2007/3/25	2階パイプシャフト内冷温水管空気弁交換	67,620	(株)清光社
20	2007/3/25	ボールタップ交換	39,270	(株)清光社

利用者会議開催状況

・ 7月10日（月） 13:00～14:40

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員5名 利用者20名 有隣堂2名 職員3名

【議題】 1. 地区センターからのお知らせ

2. 利用者からのご意見

【意見等】 1. 各部屋の利用時間帯を再検討して欲しい。

2. 使用時間の変更として5～10分の交替時間を設けたらどうか？

3. 地区センターの評価を検討したらどうか？

・ 12月4日（月） 15:00～17:00 体育室の利用者会議

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員5名 利用者16名 職員3名

【議題】 1. 地区センターからのお知らせ

2. 体育室利用について

【意見等】 1. 女子更衣室が狭い。ロッカーを撤去して広くして欲しい。

2. 卓球台ネットを脱着簡易型に変更して欲しい。

3. 団体利用枠で空いている場合は個人利用に切替えて欲しい。

4. 2ヶ月前の当日抽選でなく、予約方式も検討して欲しい。

・ 平成19年1月23日（火） 18:30～20:00 第2回体育室の利用者会議

場所 港南台地区センター 中会議室

出席者数・・・センター委員4名 利用者20名 職員3名

【議題】 1. 第1回利用者会議の課題の報告

2. 団体枠及び個人枠の変更

【意見等】 1. 団体枠を増やして頂けるのはありがたい。

2. 夏は体育室に冷房を入れて欲しい。

3. 卓球大会やバドミントン大会を開催して欲しい。

平成18年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	入金額	出金額	備考
1	ソフトテニスボール代		5,040	
2	6月分 卓球用ネット・卓球台用アジャスタ 10ヶ		5,150	
3	トリムボール代		8,400	
4	座布団18枚		8,984	
5	電動ポット@5000円×7個		35,000	
6	加湿器		9,980	
7	プレイルームおもちゃ用整理用収納容器		945	
8	3/10ワカワカ座談会お茶@¥150-×6本		900	
9	神奈川県歴史散歩上下他(図書費)		13,257	
10	病気になる人知らない人は知っている(図書費)		30,011	
11	自分を見つけた他(図書費)		93,688	
12	椅子・収納ボックス他		164,003	
13	パネルクリップ・ベンチ・バレーボールネット		43,627	
14	パネル・会議用テーブル		361,200	
15	センターまつり経費		323,779	
16	センターまつり売上	93,500		
17	プレイルーム壁紙張替え		67,662	
18	小計	93,500	1,171,626	
	合計		1,078,126	

平成18年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
1	4月18日(火)	要望	子供たちがうるさすぎます。皆のいる所ということをお教えいただけますか？	騒いだり、大声を出す子供に対しては、図書コーナーにて学習や読書をしている人がいるので、静かにするよう注意をする。	スタッフ全員
2	4月23日(金)	要望	毎週、曜日が決まっているボランティア活動をしていますので、出来るだけ教室が使用できるととてもうれしいです。外国人が多いので日本のイメージをUPしたいと思います。	優先予約はできないので、空きがない時は利用率の低い「料理室」を使ってもらうよう代表者と話をします。	館長
3	5月5日(金)	問合せ	和室でカラオケが出来ますか？	防音装置がついた部屋がないので、当地区センターではできません。	館長
4	8月21日(金)	苦情	図書コーナーが非常にうるさくて騒がしい、窓口の人に何回か静かに利用してもらおうよう注意して欲しいと申し出たが、まったくとりあってもらえなかった。	うるさい人や騒がしい人(小・中学生)は注意しても暫くすると又騒がしくなるので、何回でも注意するようスタッフに周知徹底をする。	スタッフ全員
5	8月29日(火)	苦情	初めて利用しました。特別な説明は何もありませんでしたが、帰りの際は現状復帰してあるにもかかわらず、「何もできていない」と強い言い方をされた。説明も無しにそれはおかしい…	普通に「注意」したつもりでも、受け取る方は強く(きつく)感じるものです。「注意」「お願い」等をする時は相手側の反応を見ながら話をします。初回利用者には事前に使用後の説明を親切に行う事を周知徹底した。	スタッフ全員
6	9月1日(金)	問合せ	9月29日(金)に第一小学校1年生20名が館内を施設見学したい。	了解しました。	館長
7	10月3日(火)	問合せ	新聞を読みたくて来たが1紙だけですか 他の地区センターは2紙或いは3紙供えてありますが センターによって差別があるのですか？	新聞は以前と同様に「神奈川新聞」の1紙のみを購入しております。たの新聞については、購入希望が多ければ来年度は予算化して購入を検討します。	館長
8	10月19日(木)	要望	体育館を利用しているものです。全体を使ってのスポーツはいざしらず分割のできる卓球、バドミントン等の三面利用は止めて戴きたい。多くても二面にするようお願いしたいと思います。	体育室の全面(3面)使用率は最高の月(9月)で17.2%です。午後の使用率は8.3%が最高です。これらのデータを基に、12月4日(月)午後3時から体育室利用についての「利用者会議」を開催します。ご出席賜り皆様でご検討頂きたいと思います。	館長
9	10月30日(月)	要望	体育館利用の抽選ですが、19人も抽選に来て当選したのが2人という日がありました。1人で3コートを利用するということにはいかがでしょうか？もし誰も利用しない時は、1人3コートでもいいと思いますが…		
10	11月9日(木)	要望	体育館利用の抽選に例えば10名以上来た場合は、予約するのは2面までにしてほしいです。	同上	館長
11	11月9日(木)	問合せ	港南台体育協会主催の「円海山オリエンテーリング」の集合場所に玄関横を借りたい。日にち…11月26日(日)	了解しました。	館長

平成18年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
12	11月19日(日)	要望	ロビーの座席の照明をいつもつけてもらいたい。子供がゲームをしているときに目によくないし、勉強している人もいるときに暗いので、常に人がいるとき(特に土・日など)つけてほしい。	雨天の日、曇りの日、暗く感じたら照明を点けるように致します。利用者の方で照明が必要と思ったら気軽にスタッフに申しつけ下さい。	館長
13	11月23日(木)	要望	①ゴミの分別ちゃんとやりますから、ゴミ箱が欲しいです。 ②公衆電話が欲しい。	①利用者の方のゴミは自分で持ち帰って処分するようお願いしました。②NTT側の判断で撤去していききました。電話を掛けたい方は「受付」に申し出て下さい。コードレス電話をお貸しいたします。	館長
14	12月11日(月)	要望	・会場の値上げが大きくひびきます。ここは駐車場があり無料なので体育館など一人一台でなかなか入れません。団体の場合は何台ときめてあいのりしてほしい。それと ・駐車料金をとってほしい。会場は高いのに無料ということはないと思う。自動車の人もそう思っています。 ・体育館の場所とりは、1団体に1つのカードをわたしてその人だけがくじに参加する。何人もきてあたるというのはおかしい。1団体1回というきまり(カード発行)を作してほしい。	・抽選の前に団体名をお聞きし、1団体1名が抽選に参加するようにしています。ご指摘のように1団体で複数人が抽選に参加することはありません。 ・1月23日(火)午後6時半から第2回体育室利用の利用者会議を開催します。その会議で検討します。	利用者代表センター委員と館長
15	12月13日(水)	要望	各団体に付、1名が代表者として抽選に参加するというルールが守られず、同グループでありながら、複数の者が抽選に参加しているらしいと耳に致しました。これでは抽選の公平性については利用の公平性が守られないことは明らかです。そこで提案ですが ①団体の定義の見直し ②団体の登録者数/10人を抽選の権利枠にする。	・抽選の前に団体名をお聞きし、1団体1名が抽選に参加するようにしています。ご指摘のように1団体で複数人が抽選に参加することはありません。 ・1月23日(火)午後6時半から第2回体育室利用の利用者会議を開催します。その会議で検討します。	利用者代表センター委員と館長
16	1月20日(土)	要望	基使用の方が1Fまで拡大使用しているのはバランス上好ましくないと思います。せいぜい2Fだけの制限にして下さい。 理由)全体の利用者のSPACE配分騒音、話がうるさい(基の音を含む)地区センターは基会所ではないはず。以上ごけんとう下さい。	1Fでの使用回数を調査中	館長
17	1月25日(木)	要望	毎週、囲碁会(20名位)で15:00~18:00の間利用しておりますが、時間内に終わることができませんので、3時間枠を4時間に拡大して頂きたく、お願い申し上げます。	今のところ他の団体からは同様の意見は出ておりません。利用者会議で提案して、皆様に検討して頂きたいと思っております。	館長
18	2月10日(土)	要望	財政難とはいえ新聞をもう1ツ日経ぐらいはないと図書センターとは言えません。是非とって下さい。 中学・高校生にも日経新聞を今から読ませて、この地から経済学者を誕生させたいですね。	3月1日から購読することにしました。	館長

平成18年度 意見聴取状況報告

No.	年月日		内容	対応結果	対応者
19	2月21日(水)	要望	月曜日の午後も団体利用に変更して欲しい	地区センター規約の中で、「個人」と「団体」の比率を半分ずつにすることになっています。「団体」枠をこれ以上増やすことが出来ません。	館長
20	3月1日(木)	要望	・グループ室でのパソコンの使用は止めて頂きたい。皆、音に迷惑しているので、申し訳ないが禁止にしたい。	・他の地区センターでは、使用禁止にしているとの事です。グループ室に以下の「お願い」を掲示しました。 ・パソコンを使用する時は、下に消音マットやタオル等を敷き、必要以上に音を立てないようにする。 ・パソコンの電源はバッテリーにて使用する。	館長
21	3月4日(日)	苦情	・子供たちのマナーの悪さが非常にきになります。(館内で大声をだす。ゴミを持ち帰らない。携帯型ゲームを大音量で流す等)。地区センターは公共の場であり、自分たちの家でないことを自覚させる必要があると思います。	・マナーの悪い子供たちを見つけたら、何回でも注意するように、スタッフ全員に周知徹底しました。	スタッフ全員