

平成22年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成21年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 東永谷地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,290,000		36,290,000	36,290,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,969,000		2,969,000	3,034,630	-65,630	
自主事業収入	717,000		717,000	723,100	-6,100	
雑入	901,000	0	901,000	942,427	-41,427	
印刷代	350,000		350,000	332,798	17,202	
自動販売機手数料	250,000		250,000	309,509	-59,509	
その他(利息)	1,000		1,000	387	613	
その他(カラオケ使用料)	300,000		300,000	243,250	56,750	
その他	0		0	56,483	-56,483	
収入合計	40,877,000		40,877,000	40,990,157	-113,157	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,594,000	0	20,594,000	20,458,999	135,001	
給与・賃金	18,243,000		18,243,000	18,187,945	55,055	
社会保険料	1,537,000		1,537,000	1,454,815	82,185	
通勤手当	670,000		670,000	680,210	-10,210	
健康診断費	126,000		126,000	118,029	7,971	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,214,000	0	1,214,000	1,154,096	59,904	
旅費	30,000		30,000	13,100	16,900	
消耗品費	650,000		650,000	697,177	-47,177	
会議賄い費	20,000		20,000	15,026	4,974	
印刷製本費	50,000		50,000	59,744	-9,744	
通信費	270,000		270,000	262,814	7,186	
使用料及び賃借料	0		0	1,100	-1,100	
備品購入費	100,000		100,000	22,000	78,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	26,150	-2,150	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
支払保証金	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	47,985	2,015	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	9,000	1,000	
事業費	1,873,000	0	1,873,000	1,880,100	-7,100	
自主事業費	1,481,000		1,481,000	1,412,400	68,600	
わんぱくホリデー	392,000		392,000	467,700	-75,700	
管理費	13,384,000	0	13,384,000	13,161,878	222,122	
光熱水費	7,350,000	0	7,350,000	7,181,252	168,748	
電気料金	3,600,000		3,600,000	3,335,727	264,273	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	1,914,676	185,324	
水道料金	1,650,000		1,650,000	1,930,849	-280,849	
清掃費	1,222,000		1,222,000	1,209,600	12,400	
修繕費	300,000		300,000	432,383	-132,383	
機械警備費	206,000		206,000	216,114	-10,114	
設備保全費	4,306,000	0	4,306,000	4,122,529	183,471	
空調衛生設備保守	2,550,000		2,550,000	2,555,616	-5,616	
消防設備保守	125,000		125,000	124,320	680	
電気設備保守	605,000		605,000	605,311	-311	
害虫駆除清掃保守	76,000		76,000	76,264	-264	
その他保全費	950,000		950,000	761,018	188,982	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,050,000		1,050,000	1,111,510	-61,510	
事務経費	1,772,000		1,772,000	1,500,000	272,000	
二一ズ対応費	990,000		990,000	999,488	-9,488	
支出合計	40,877,000	0	40,877,000	40,266,071	610,929	
差引	0	0	0	724,086	-724,086	

(様式1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	259,290	2,790	262,080
5月	251,660	1,470	253,130
6月	249,610	2,870	252,480
7月	279,580	0	279,580
8月	232,250	2,000	234,250
9月	257,840	640	258,480
10月	257,840	1,470	259,310
11月	256,430	0	256,430
12月	237,000	1,080	238,080
1月	224,870	640	225,510
2月	258,550	1,010	259,560
3月	255,740	0	255,740
合計	3,020,660	13,970	3,034,630

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成 21 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,122	3,888	7,010	262	1,225	462	416	178	662	1,838	1,059	908	7,010
5月	30	3,783	4,223	8,006	490	1,203	417	732	201	866	2,112	1,113	872	8,006
6月	29	3,358	4,594	7,952	487	1,189	439	584	174	759	2,318	1,052	950	7,952
7月	30	4,122	5,013	9,135	619	1,591	638	707	262	711	2,434	1,242	931	9,135
8月	30	3,807	3,775	7,582	386	1,501	572	750	263	613	1,481	1,167	849	7,582
9月	29	3,582	4,380	7,962	476	1,358	423	542	252	808	2,063	1,102	938	7,962
上半期計	177	21,774	25,873	47,647	2,720	8,067	2,951	3,731	1,330	4,419	12,246	6,735	5,448	47,647
10月	30	3,861	4,541	8,402	534	1,284	611	632	248	758	2,241	1,153	941	8,402
11月	29	4,443	5,491	9,934	606	1,499	643	472	190	1,204	2,679	1,357	1,284	9,934
12月	26	3,147	3,865	7,012	477	952	381	620	191	565	1,764	1,101	961	7,012
1月	26	2,956	3,824	6,780	324	929	416	589	214	513	1,644	1,156	995	6,780
2月	27	3,439	4,178	7,617	421	942	616	683	267	613	1,928	1,124	1,023	7,617
3月	30	3,871	4,198	8,069	424	1,443	954	611	170	575	1,753	1,147	992	8,069
下半期計	168	21,717	26,097	47,814	2,786	7,049	3,621	3,607	1,280	4,228	12,009	7,038	6,196	47,814
年間合計	345	43,491	51,970	95,461	5,506	15,116	6,572	7,338	2,610	8,647	24,255	13,773	11,644	95,461

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,571	399	40	7,010	2,320	0	1,206
5月	7,451	521	34	8,006	2,812	0	1,322
6月	7,482	429	41	7,952	2,752	0	1,258
7月	8,647	465	23	9,135	3,054	0	1,502
8月	7,207	290	85	7,582	2,507	0	1,421
9月	7,455	475	32	7,962	2,716	0	1,332
上半期計	44,813	2,579	255	47,647	16,161	0	8,041
10月	7,959	404	39	8,402	2,936	0	1,334
11月	9,375	513	46	9,934	3,604	0	1,242
12月	6,638	349	25	7,012	1,992	0	1,090
1月	6,319	434	27	6,780	1,982	0	1,032
2月	7,136	436	45	7,617	2,367	0	1,210
3月	7,622	400	47	8,069	2,700	0	1,224
下半期計	45,049	2,536	229	47,814	15,581	0	7,132
年間合計	89,862	5,115	484	95,461	31,742	0	15,173

平成21年度主事業報告書(1)

(様式12)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
2歳 ～就学前児童 と保護者	KID'S リトミック (親子で楽しい童謡を歌おう!)	4～3月	9	15組 30名	254	45,924	21,000	66,924	有	200	6,000	63,000	
一般	はじめての蕎麦打ち体験講座	5月	1	23	23	14,506	23,000	37,506	有	1,000	12,000	12,000	そば打ち同好会に依頼
一般	パソコン講座2009 期A:入門	5月	4	12	48	131,493	69,000	200,493	有	3,000	10,000	40,000	ys-net=横浜シニアネットワークに依頼 街のアドバイザー
	4		11	44	有				3,000	10,000	40,000		
一般	健康リンパ体操教室	5～6月	6	21	126	31,900	31,500	63,400	有	1,500	6,000	42,000	
2歳 ～就学前児童 と保護者	親子フィットダンス「春」AB	5～6月	6	46組 92名	444	61,999	46,000	107,999	有	1,000	5,000	96,000	南区「街の先生」
一般	ECO手芸(布で作るはきもの)	6月	1	19	19	14,200	11,400	25,600	有	600	5,000	8,000	
一般	パソコンフォローアップ講座(A/B)	6月	2	9	9	15,500	4,500	20,000	有	500	10,000	20,000	ys-net=横浜シニアネットワークに依頼
2歳 ～就学前児童 と保護者	プチ・やんちゃりか♪ おやこでペインティング	6月	1	19組 38名	38	13,299	3,800	17,099	有	200	5,000	11,000	街のアドバイザー
一般	ケーキからプチ・和菓子まで お菓子作り教室	7～12月	5	11	55	76,203	55,000	131,203	有	5,000	7,000	35,000	街のアドバイザー
幼児～一般	魔法の積み木 カブラで遊ぼう!	7～3月	6	10	56	28,875	0	28,875	無	0	0	0	
一般	「エコについて学ぼう」	9月	1	総数 41	総数 41	24,066	19,200	43,266	有	1,500	0	0	地区センター (港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス4館合同事業
小学生 ～一般	「よこはまみなと再発見!」	9月	1	総数 21	総数 21	15,000	10,000	25,000	有	2,000	0	0	港南区区民利用施設協会 地区センター・コミュニティハウス8館 合同事業
一般	English リッシュ 英会話入門	9～10月	4	21	69	7,000	21,000	28,000	有	1,000	7,000	28,000	
2歳 ～就学前児童 と保護者	親子フィットダンス「秋」AB	9～12月	6	46組 92名	442	56,000	46,000	102,000	有	1,000	5,000	96,000	
一般	はじめての陶芸体験講座	10月	1	5	5	18,600	7,500	26,100	有	1,500	10,000	13,000	街のアドバイザー

平成21年度主事業報告書(2)

(様式12)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	パソコンワークショップ	10月	1	10	10	1,858	0	1,858	無	0	0	0	アップルジャパンの協力
一般	心とからだのリラックスヨガ	10～11月	5	29	119	26,750	43,500	70,250	有	1,500	6,000	32,000	磯子区民活動支援センター登録者
一般	—素敵なデコパージュ— おしゃれな秋色皿を作る	10～11月	3	7	21	25,350	21,000	46,350	有	3,000	6,000	18,000	街のアドバイザー
一般	本格手打ちそば教室	11月	1	24	24	11,488	24,000	35,488	有	1,000	6,000	12,000	
一般	パソコン講座2009Ⅱ期A:入門	11月	4	8	32	109,450	60,000	169,450	有	3,000	10,000	40,000	ys-net=横浜シニアネットワークに依頼 街のアドバイザー
	パソコン講座2009Ⅱ期B: ワードとエクセル		4	12	48				有	3,000	10,000	40,000	
一般	—いろいろな饅頭にチャレンジ— 手作り饅頭を作ろう!	1月	1	16	16	19,944	11,200	31,144	有	700	7,000	7,000	街のアドバイザー
2歳 ～就学前児童 と保護者	おやこで遊ぼう! やんちゃりか♪	2月	3	23組 46名	126	54,956	6,900	61,856	有	300	5,000	33,000	街のアドバイザー
一般	—歌って笑って— 『音楽と落語の宅配便』	2月	1	55	55	47,751	16,500	64,251	有	300	50,000	50,000	
一般	わがやの便利屋修業 包丁研ぎ	3月	1	17	17	4,100	3,400	7,500	有	200	0	0	NPO住まいの学習館に依頼

平成21年度わんぱくサタデー事業報告書

(様式12)

施設名 東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
小・中学生	わんぱく 手作りピザを作ろう!	4月	1	16	16	17,347	4,800	22,147	有	300	7,000	7,000	街のアドバイザー
幼児 と保護者	わんぱく おはなしの森	4~3月	10	20	115	40,000	0	40,000	無	0	4,000	40,000	街のアドバイザー
幼稚園 ~小学生	わんぱく はじめてのフットサル「春」	5~7月	5	44	180	10,515	44,000	54,515	有	1,000	5,000	25,000	地域在住南高サッカー部OB
幼稚園 ~高校生	わんぱく 七夕かざりで星に願いを!	6~7月	1	325	325	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
幼稚園 ~一般	わんぱく 夏のおよこ陶芸教室	7月	1	44	44	3,690	26,600	30,290	有	700	10,000	10,000	街のアドバイザー
幼稚園 ~高校生	夏休み デコパージュで 貝のトレイを作ろう	7月	1	40	40	15,730	7,200	22,930	有	200	6,000	9,000	街のアドバイザー
幼稚園 ~一般	わんぱく 夏休みおもしろ科学体験 工作大会	7月	1	70	70	17,984	8,800	26,784	有	200	15,000	15,000	NP0おもしろ科学たんけん工房 に依頼
幼稚園 ~小学生	わんぱく はじめてのフットサル「秋」	9~11月	5	64	260	84,412	64,000	148,412	有	1,000	5,000	25,000	地域在住南高サッカー部OB
幼稚園~ 小学生	エコリサイクルで科学のおも ちゃを作ろう!	11月	3	15	45	13,633	0	13,633	無	0	10,000	10,000	NP0おもしろ科学たんけん工房 に依頼
小・中学生	わんぱく クリスマスケーキ作り	12月	1	15	15	25,161	4,500	29,661	有	300	7,000	7,000	街のアドバイザー
幼児 ~一般	クリスマス°シャイアント おたのしみ人形劇	12月	1	66	66	35,816	0	35,816	無	0	20,000	20,000	街のアドバイザー
小中学生	バレンタインチョコ菓子作りA/B	2月	2	13	26	33,530	7,800	41,330	有	300	7,000	14,000	街のアドバイザー

平成21年度

東永谷地区センター自主事業

写真集

「はじめての陶芸体験講座」



「本格手打ちそば体験講座」



「パソコン講座2009」



「プチ・やんちゃりか♪」



「健康リンパ体操教室」



「わんぱくはじめてのフットサル」



「よこはまみなと再発見！」

- ◇開催日 平成 21 年 9 月 26 日 (土)
- ◇参加者 大人 19 名 (参加費 2000 円)
小学生 2 名 (参加費 1000 円) 計 21 名
- ◇行先 横浜マリインタワー・横浜みなと博物館・大さん橋
- ◇出発 港南地区センター前 9:15
横浜マリインタワー 10:00~
横浜みなと博物館 11:15~見物後昼食
大さん橋 13:30~
大さん橋出発 15:30
- ◇到着解散 港南地区センター前 16:10

- ・ マリインタワーに 20 分ほど早く到着し、それぞれ近くを散策しました。
- ・ みなと博物館では、屋外コンサートのイベントがあり、昼食を取りながら、沖縄民謡にわずかな時間でしたが酔いしれました。
- ・ 大さん橋でも最後の 150 隻目の竹の船の着水式イベントが「ぞうの鼻地区」で行われ、大さん橋でも大変な盛り上がりでした。
- ・ 参加者の中では、スタンプラリーに夢中になり、沢山のカードを収集していました。



大さん橋の大ホールにて！
第二回南丸の前で記念撮影
「ハイ・チーズ！」

港南区制40周年記念



港南・東永谷・野庭地区センター・桜道コミュニティハウス
4館合同事業

「エコについて学ぼう」

—— 東京ガスエネルギー館とキリンビール横浜工場見学 ——

港南区制40周年の区制方針「エコ」をコンセプトに実施
環境エネルギー設備を備える東京ガスエネルギー館や企業としての
社会的責任を「地球環境保全」と捉えCO₂排出削減、容器包装の3R
(発生抑制・再使用・再生利用)を積極的に推進するキリンビールの横
浜工場を見学。

開催日：平成21年9月8日(火)

参加人数：41人

スケジュール： 9:20 港南地区センター前出発
10:20～ 東京ガスエネルギー館見学
12:20～ キリンビール横浜工場見学
15:20 キリンビール横浜工場出発
16:00 港南地区センター前到着・解散

各家庭におけるエコ意識・活動に繋がることを期待いたします！



苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	22.1.24(日)	<p>60歳代女性 9:05頃、受付カウンターへ苦情の申出 その後、電話でも苦情 【要旨】 《朝の部屋申込時間について》 受付時間に遅れたのは悪いが、何時も利用しているのだから、少し待ってくれてもいいではないか。抽選相手に待つように言って欲しかった。</p>	<p>開館時間は朝、9:00ですが、当センターは部屋申込受付時間を08:55からとしており、2Fのカウンターに設置の専用紙の希望枠に自分の団体名を記入して待機してもらう。 9:00になると受付作業を開始する館内放送を流す。抽選が必要な枠には抽選を、必要のない場合はすぐに申請書を書いてもらう。特に問題なく今の設定で理解いただいている。時間に遅れたのに、抽選をさせてくれと言われても、他のご利用者のこともあり、難しいことをお伝えしてご理解を得る。 また、受付スタッフのご利用者対応についても、厳重に注意の上、失礼のない対応をしてゆくこととお約束した。</p>
2	22.1.27(水)	<p>60歳代女性 8:45頃受付カウンターへ苦情の申出 【要旨】 《朝の開館時間について》 寒いから8:30から玄関を開けてくれなくては困る。この前は開いていたではないか！ どうなっているのだ！とお怒りの様子。 8:45とか8:55とか開く時間を張り紙して欲しい。</p>	<p>開館時間は朝9:00ですが、当センターはケアプラザとの複合施設であり、朝、規定の時間より前に玄関が開いているのは、ケアプラザの職員が車両移動等で玄関を通行するためであり、ケアプラザのスタッフの都合により時間が早くなったり遅くなったりするのが現状である。 しかし、いずれの場合でも、8:50頃には玄関は開いている。ただ、センターの開館時間は9:00であることは大前提であるため、8:45開館という時間を約束する張り紙はできないし、ケアプラザの都合により開錠時間が違ってきることもお話してご理解をいただくに至る。殆どのご利用者は、理解してくださっている。</p>
3	22.3.4(木)	<p>(要望の中には地区センター該当あり) ①駐車場でのアイドリング・携帯電話や会話が家に響いて不快である。 ②フェンスから家の中が丸見えのため雨戸も開けられない。覗けないものに替えよ。 ③夜間の通り抜けや若者がたむろしている。閉館後も出入できる隙間があり余りにもガードが緩い。開館時間以外に敷地内に入ったら通報されるくらいの管理が必要ではないか。</p>	<p>●窓口となったケアプラザ所長より善処を約束する。①に関しては、駐車券にその旨を追記し、利用者にご協力をいただくよう努める。 ②に関しては、目隠しネットをフェンスに張るため業者に見積依頼をする。 ③に関しては通り抜けしないように、簡易チェーンによる通行禁止を表示する。閉館後の管理は、最善策を検討中である。</p>

平成21年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

NO	実施時期	内 容	効 果
1	通 年 (毎 日)	敷地内外周部への投げ捨てゴミの収集 (夜間閉館中に捨てられる正面玄関前のタバコの吸殻・カップラーメン函・包紙や植え込みに投げ込まれる紙パック・缶・レジ袋の回収を毎朝実施。 18年度より継続	雑草除去と植栽の根元を剪定により見通しが良くなったため、表道路側の投げ込みが少なくなった。
2	通 年 (毎 日)	美化 資源循環局設置の資源回収ボックス周辺の整頓 ・歩行者通路の確保 ・放置物の仕分け & ボックス内投入 ・生ゴミ系の庫外取り出し ・粗大ゴミ分別仕分け ・散乱物のまとめ ・その他	資源回収ボックスへのマナーの悪さが目立つ。 ①衣類ビニール切り裂きと抜き取りと収納庫に入れない ②段ボール・紙ゴミの投棄 ③プラボトルの大量投棄 ④傘・ゴルフクラブの投棄 ⑤生ゴミ・無分別ゴミの投棄 ⑥粗大ゴミ・建築資材の投棄 等で歩道も埋め尽くす場合がある。
3	通 年	親しみの創設 敷地内外周部の雑草除去及び整備を継続して実施。 (風通しの良さの確保により、ゴミの発見を容易にするとともにやぶ蚊を少なくし、清涼感を感じていただく。)	<対応> ①駐車券にアイドリング等の禁止を追記し、利用者にご協力をいただく。 ②フェンスに目隠しネット等を張る計画を立てる。 ③通り抜けしないよう簡易チェーンによる通行禁止を表示。
4	通 年	利用者不在場所における照明の節減	職員が小まめに実施しているが、ケアプラザとの混合部分も多く、光熱費関係のメーターが個別カウントでないため数値は見えない。
5	通 年	水洗トイレの節水対策	館内総てのフラッシュバルブを最小値まで締め、水量調整を実施している。

(様式7)

平成21年度備品一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パナソニック パーソナルMDシステム	RX-MDX83 (S)	27,825 円	1台	H21.11.9			増
2	RICOH レーザープリンター	iPSIO SP C720	88,200 円	1台	H22.1.20			増
3	RICOH レーザープリンター	iPSIO SP C710	94,500 円				H22.1.20	減
4	業務用掃除機(日立)	CVG95	22,000 円	1台	H22.1.21			増
5	業務用掃除機(スイデン)	SAV-134-2	15,000 円				H22.1.21	減
6	パナソニック パーソナルMDシステム	RX-MDX83 (S)	26,250 円	1台	H22.3.15			増
7	エプソン プロジェクター	EB-X8(S)	78,800 円	1台	H22.3.15			増
8	日めくり 得点板	HTB	36,960 円	1台	H22.3.19			増
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								

(注)平成21年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成21年度修繕一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	21.05.13	体育室造り付けパイプ椅子溶接工事	24,150円	(有)成岡
2	21.06.11	1F冷水器 フロントノーズ、排水ガスケット交換工事	15,876円	(株)北栄
3	21.07.16	2F和室前誘導灯バッテリー交換工事	10,185円	神奈川清和㈱
4	21.07.16	ガス漏れ警報機交換工事(有効期限切) (3ヶ所:2F料理室・倉庫・1F機械室)	69,510円	神奈川清和㈱
5	21.07.21	1F共通ロビー床・ステップ段差補修工事	43,312円	三洋装備㈱
6	21.07.21	1F共通ロビー蛍光灯安定器交換工事	96,442円	三洋装備㈱
7	21.08.17	冷温水発生機(No2号機)基板及び マグネット交換工事	367,500円	高砂熱学工業㈱
8	21.10.16	エレベータ油圧圧力ゲージの交換工事	18,900円	横浜エレベータ㈱
9	21.11.10	音楽室音響システム修理 (接続端子不良・再生機不良)	116,750円 【二ーズ対応費執行】	㈱ユニック
10	22.01.05	1F体育室脇男子トイレ 大小便器配管詰まり修繕	21,000円 (ケア°サ° 按分50%)	㈱オーケーサービス
11	22.01.09	2F和室引き戸ロック部分座金ゆるみ	12,000円	㈱クランピア企画
12	22.01.15	2F娯楽コーナー空調機故障	46,200円	高砂熱学工業㈱ 【㈱ダイキン工業】
13	22.01.15	音楽室カラオケ音響システム修理	25,977円 【二ーズ対応費執行】	㈱第一興商
14	22.01.21	1F機械室、加圧ポンプユニット内加圧 センサー故障(緊急修理済)	74,550円 (ケア°サ° 按分50%)	高砂熱学工業㈱ 【荏原テクノサーブ㈱】
15	22.01.22	エレベータインターホン 無停電装置交換工事	13,650円 (ケア°サ° 按分50%)	横浜エレベータ㈱
16	22.03.10	1F自動火災報知設備 光電式スポット型感知器交換	19,293円 (ケア°サ° 按分50%)	神奈川清和㈱

平成21年度委託内容一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H21.4.1～ H22.3.31	定期清掃	1,081,920	㈱サポート
2	H21.4.1～ H22.3.31	排水管高圧洗浄清掃	127,680	㈱協同清美
3	H21.4.1～ H22.3.31	機械警備	216,115	京浜警備保障㈱
4	H21.4.1～ H22.3.31	設備総合巡視点検	201,600	三洋装備㈱
5	H21.4.1～ H22.3.31	空調機保守・点検	2,110,080	高砂熱学工業㈱
6	H21.4.1～ H22.3.31	空調用自動薬注装置保守	243,936	ケミテック㈱
7	H21.4.1～ H22.3.31	消防設備点検	124,320	神奈川清和㈱
8	H21.4.1～ H22.3.31	電気工作物保安管理	182,757	(財)関東電気保安協会
9	H21.4.1～ H22.3.31	エレベータ管理・保守	258,048	横浜エレベータ㈱
10	H21.4.1～ H22.3.31	自動ドア保守・点検	73,114	㈱神奈川ナブコ
11	H21.4.1～ H22.3.31	電気温水器保守・点検	91,392	ネポン㈱
12	H21.4.1～ H22.3.31	衛生害虫駆除委託	75,264	㈱横浜サンセルフ
13	H21.4.1～ H22.3.31	ウォータークーラー点検・保守	37,800	㈱北栄
14	H21.4.1～ H22.3.31	建築設備法定点検	210,000	三洋装備㈱
15	H21.4.1～ H22.3.31	ケーブルテレビ加入	40,425	JCNよこはま
16	H21.4.1～ H22.3.31	施設損害賠償保険	23,680	エム・エム・オフィス
18	H21.4.1～ H22.3.31	ゴミルート回収	20,266	資源循環局

平成21年度二一ズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	図書購入	197,683円	
2	新聞	36,500円	閲覧用
3	和室畳:表替え	59,4340円	20畳
4	音響機器修理	116,750円	音楽室音響ボックス
5	地区センターまつり(ふれあいの日)費用	223,710円	
6	タイルカーペット(80枚)	24,365円	1F廊下:土足区別用
7	折り畳み:長机(4卓)	23,920円	受付等臨時対応用
8	卓球台修理部品	6,294円	5台補修
9	音響システム&スピーカー修理	25,977円	音楽室天井配線等修理
10	体育室専用蛍光水銀灯	28,875円	体育室用(6灯)
11	ピアノ調律	22,050円	音楽室用2台
12	靴カバー	1,890円	料理室利用障害者用
	合計	766,394円	

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 22 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 1,231 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	55
② 高校生・大学生	31
③ 20歳以下	2
④ 21~40歳	13
⑤ 40~60歳	186
⑥ 61歳以上	944

2 本日の来館目的

① 団体		637
② 個人	ア 図書コーナー	33
	イ ロビー	21
	ウ プレイルーム	13
	エ グループ室	17
	オ 娯楽コーナー	194
	カ 体育室	240

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	102
② 小会議室	137
③ 体育室	340
④ 和室	104
⑤ 工芸室	129
⑥ 料理室	104
⑦ 音楽室	278

※複数回答有り

4 利用頻度

① 0~1回	419
② 2~4回	591
③ 5回以上	100

5 お住まいはどこですか

① 区 内	862
② 区 外	177
③ 市 外	5

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	86
② 施設・設備	473
③ 講座	171
④ 利用料金	275
⑤ 開館時間	59
⑥ 交通の便	311
⑦ その他	37

※複数回答有り

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

① インターネット	138
② チラシ	176
③ 地域情報誌	341
④ 広報誌	512
⑤ その他	74

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	115
② センターだより	230
③ 広報誌	451
④ チラシ	88
⑤ 紹介	109
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	181
⑦ その他	42

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	221
② 良い	634
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	授乳する場所が欲しい	固定の場所がありませんが、空き部屋があれば、ご利用いただけます。お声をおかけください。
2	体育室の床が滑る	ワックスを月1階塗布していますが、使用頻度が多いため剥げやすく滑りを感じるようになります。業者とも研究をしていきます。
3	ロビーや廊下の照明が著しく悪い。利用者の健康のため蛍光灯の増設を	ご迷惑をおかけしております。当センターの照明器具は、設計者の意匠権の関係で、改善ができない状態です。現在横浜市に交渉中です。ご理解ください。
4	体育室の掃除機が使いにくい	ノズルが壊れましたので新製品を購入・交換しました。
5	体育室の遮光幕を早く正常にしてほしい	経年劣化が激しくご迷惑をおかけしております。横浜市に申請中ですので、ご理解ください。
6	卓球ネット・バドミントンネットの更新を	不具合がありましたら、お申し出ください。状況に応じた対応をいたします。
予約システム・利用料金		
1	利用料金の値下げを	施設の設備等皆様により良くご利用を頂くためにも現状をご理解いただき、ご協力をお願いします。
2	高齢者へのボランティアサークルには、減免を	区との連携など公益的事業について減免を承認しております。ご理解ください。
利用時間枠		
1	利用時間が12時開始はつらい。13時からにして欲しい	利用時間帯については、横浜市の地区センター統一基準によって定めております。ご理解をお願いします。
2	部屋の開け渡しは10分前にしてください	団体利用の受付の際、各団体がお互いの活動を尊重され、ルールを守っていただけるように、『ご案内』をより丁寧にさせていただきます。
3	体育室の全面利用は2面までとして欲しい	種目によっては、コート使用が全面の場合があります。多くの方にご利用いただくために、使用制限は設けられません。ご理解ください。
運営・その他		
1	廊下に子どもが広がっている	地域に子どもの遊び場所が少ないため、多くの小中学生が放課後に当センターをご利用いただいております。職員が声かけをしておりますので、ご理解ください。
2	娯楽コーナーで遊びたい	だれでもご利用できる場所です。お互いに譲り合ってください。
3	最小限のゴミ箱を設置せよ	横浜市から公共施設内のゴミ箱は撤去するように指導があります。ご理解ください。
4	一階音楽室を再度土足禁止にしてください	音楽室ご利用者主体の利用者会議のご要望に応じた改善策と思っています。ご理解ください。

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	キッズエアロビクス
2	楽器をつかった遊び
3	親子で楽しむトールペイント
4	親子で楽しむふれあいコンサート
5	母親のためのヨガストレッチ(保育付き)
6	幼児対象体操教室

2 健康・体操事業	
1	ヨガ教室
2	健康歩き方教室(靴の選び方など)
3	ストレッチ体操
4	ゆるゆる体操
5	フットサル

3 料理の事業	
1	パン作り教室
2	韓国料理
3	懐石料理
4	ケーキ作り
5	男の料理教室

4 お楽しみ事業	
1	出前落語寄席
2	手品教室
3	映画鑑賞会
4	コンサート(季節感のある)
5	盆踊り

5 音楽関係事業	
1	歌声教室
2	コーラス
3	民謡教室
4	

6 ダンス関係の事業	
1	社交ダンス
2	フラダンス教室
3	フォークダンス
4	

7 趣味の事業	
1	フラワーアレンジメント
2	着物の着付け教室
3	パソコン教室
4	アートクラフト
5	書道教室

8 その他の事業	
1	古典文学
2	外国人との交流会
3	精神保健(心の病)教室
4	囲碁教室(大人の方に子どもを覚えてもらう)
5	英会話教室

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 東永谷地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	キッズエアロビクス
2	楽器をつかった遊び
3	親子で楽しむトールペイント
4	親子で楽しむふれあいコンサート
5	母親のためのヨガストレッチ(保育付き)
6	幼児対象体操教室

2 健康・体操事業	
1	ヨガ教室
2	健康歩き方教室(靴の選び方など)
3	ストレッチ体操
4	ゆるゆる体操
5	フットサル

3 料理の事業	
1	パン作り教室
2	韓国料理
3	懐石料理
4	ケーキ作り
5	男の料理教室

4 お楽しみ事業	
1	出前落語寄席
2	手品教室
3	映画鑑賞会
4	コンサート(季節感のある)
5	盆踊り

5 音楽関係事業	
1	歌声教室
2	コーラス
3	民謡教室
4	

6 ダンス関係の事業	
1	社交ダンス
2	フラダンス教室
3	フォークダンス
4	

7 趣味の事業	
1	フラワーアレンジメント
2	着物の着付け教室
3	パソコン教室
4	アートクラフト
5	書道教室

8 その他の事業	
1	古典文学
2	外国人との交流会
3	精神保健(心の病)教室
4	囲碁教室(大人の方に子どもを教えてもらう)
5	英会話教室

平成21年度 東永谷地区センタースタッフ研修会実施状況

- ・ 第1回 平成21年7月21日(火)休館日 10:00~12:00

場所 中会議室

出席者 15名(欠席2名)

【内容】 (1)緊急時の対応について再確認

- ① 行動マニュアルの趣旨および分担方法の確認

最小3名での指令・誘導・連絡・指示であること。

地震ケース・火災ケース・トラブルケース

(2)業務についての疑問点(アンケート集計)の確認

- ① 質問への回答及び確認

※突然休まざるを得ないケース(子どもの発熱など)の連絡先は？

ペアへの連絡が第1.余裕があれば系列副館長や交代員の確保を。

余裕がなければペアの人から副館長の連絡系統を辿る。

- ② 要望・希望・改善してほしいことについて(別添2枚)

・図書関係

・部屋の利用関係

・受付関係

※ 金・日・祝日の体育室個人利用受付時間の改定

抽選時間帯と部屋の入替え時間が近すぎるため受付周囲が滞ることが多い。

お知らせ掲示のうえ、8/1より15分早めて14時30分に受付開始・14時40分に抽選することにより流れをスムーズにする。

・その他

(3)ふれあいの日の出勤について

11/14(金)午後準備 15(土)本番

役割分担は9月下旬以降決定。

(5)時間帯ごと(A週・B週)の仕事の確かめ合い

平成21年度 東永谷地区センタースタッフ研修会実施状況

・ 第2回 平成22年3月15日(月)休館日 10:00～12:00

場所 工芸室

出席者 18名(旧常勤者+22年度常勤+22年度スタッフ)

【内容】 (1)館長あいさつ

(2)自己紹介(全員)

(3)資料確認…A資料=研修冊子、B資料=時間帯別資料

(4)施設概要…各施設の内容・特徴・利用方法・支障部分・問題箇所の一時的措置方法
など(館長)

(5)業務内容…実習時に繰り返して資料を点検・書き込みを(館長)

(6)事務連絡 ①緊急連絡先調査票の提出

②行動マニュアルの趣旨および分担方法(スタッフは2名)

(7)時間帯グループ毎研修…確認・質疑応答

(8)グループからの要望伝達

ゴミの分別について…プラスチック用缶

生ゴミ及び燃やすゴミ用ポリバケツ

小金属類

紙類①コピー:左 ②チラシパンフレット:中

③雑紙は大封筒に入れて:右奥

④ホッチキス付き冊子は下の棚 ⑤新聞:隣へ

⑥牛乳パック類は切り開いて上段に

(9)質疑応答

館長終了あいさつ

港南区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会実施状況

日 時 平成21年12月3日 15:00～

場 所 港南区役所別棟 201号会議室

出席者 副館長

主催者 港南区役所地域振興課区民活動支援係

コ-ディネ-タ- 横浜市市民活動支援センター 管理運営副責任者

【内容】 ①自主事業から広がる地域貢献活動(事例発表3件)

②質疑応答

③4地域別情報交換会

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成21年7月3日(金) 13:20～14:50

場 所 野庭地区センター体育館

出席者 館長・副館長・スタッフ 8名

第2回 日 時 平成21年7月7日(火) 13:20～14:50

場 所 港南地区センターレクホール

出席者 副館長・スタッフ 9名

【研修内容】

『応急救護訓練研修』

子どもから高齢者まで幅広い利用がある、横浜市が設置した公共施設員として、来館者等の体調不良の救急対応の大切さを学ぶため、緊急時の自動対外式除細動器の使用、心肺蘇生及び軽度の出血等初期対応に冷静な対応ができるよう研修を行なった。

【指導者】 港南消防署員

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会及び研修会実施状況

日 時 平成22年3月8日(月) 13:30～

場 所 港南地区センター

出席者 スタッフ7名

【内容】 ①港南区区民利用施設協会の運営方針及び概要について

②個人情報取扱い及び人権について

③勤務について

④質疑応答