

平成22年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成21年度横浜市野庭地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市野庭地区センター運営委員会設置要綱
- 11 横浜市野庭地区センター運営委員会名簿
- 12 横浜市野庭地区センター運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市野庭地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 野庭地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,762,000		35,762,000	35,762,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,051,000		3,051,000	3,278,520	-227,520	
自主事業収入	938,000		938,000	879,600	58,400	
雑入	1,021,000	0	1,021,000	1,184,704	-163,704	
印刷代	250,000		250,000	278,664	-28,664	
自動販売機手数料	270,000		270,000	336,772	-66,772	
その他(利息)	1,000		1,000	310	690	
その他(カラオケ使用料)	300,000		300,000	310,100	-10,100	
その他()	200,000		200,000	258,858	-58,858	第三者評価
収入合計	40,772,000		40,772,000	41,104,824	-332,824	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,353,000	0	20,353,000	20,209,549	143,451	
給与・賃金	18,310,000		18,310,000	18,267,105	42,895	
社会保険料	1,513,000		1,513,000	1,442,922	70,078	
通勤手当	400,000		400,000	374,190	25,810	
健康診断費	112,000		112,000	107,332	4,668	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,566,000	0	1,566,000	1,547,299	18,701	
旅費	30,000		30,000	17,760	12,240	
消耗品費	700,000		700,000	874,516	-174,516	
会議賄い費	20,000		20,000	7,663	12,337	
印刷製本費	50,000		50,000	4,725	45,275	
通信費	270,000		270,000	195,585	74,415	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	134,960	65,040	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	23,690	2,310	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	250,000		250,000	260,400	-10,400	第三者評価受診
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	23,000	-13,000	
事業費	2,095,000	0	2,095,000	2,036,272	58,728	
自主事業費	1,699,000		1,699,000	1,694,834	4,166	
わんぱくホリデー	396,000		396,000	341,438	54,562	
管理費	12,925,000	0	12,925,000	12,629,870	295,130	
光熱水費	7,011,000	0	7,011,000	6,523,029	487,971	
電気料金	3,611,000		3,611,000	3,142,710	468,290	
ガス料金	1,800,000		1,800,000	1,844,952	-44,952	
水道料金	1,600,000		1,600,000	1,535,367	64,633	
清掃費	1,200,000		1,200,000	1,216,666	-16,666	
修繕費	300,000		300,000	581,037	-281,037	
機械警備費	300,000		300,000	322,560	-22,560	
設備保全費	4,114,000	0	4,114,000	3,986,578	127,422	
空調衛生設備保守	2,100,000		2,100,000	2,091,264	8,736	
消防設備保守	137,000		137,000	136,080	920	
電気設備保守	730,000		730,000	720,397	9,603	
害虫駆除清掃保守	47,000		47,000	34,944	12,056	
その他保全費	1,100,000		1,100,000	1,003,893	96,107	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,100,000		1,100,000	1,115,317	-15,317	
事務経費	1,716,000		1,716,000	1,500,000	216,000	
二一ズ対応費	1,017,000		1,017,000	1,019,507	-2,507	
支出合計	40,772,000	0	40,772,000	40,057,814	714,186	
差引	0	0	0	1,047,010	-1,047,010	

(様式1)

施設名 横浜市野庭地区センター

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	265,480	5,210	270,690
5月	252,660	1,120	253,780
6月	258,360	3,230	261,590
7月	275,990	3,480	279,470
8月	253,430	1,360	254,790
9月	261,310	3,890	265,200
10月	277,540	11,130	288,670
11月	300,500	6,690	307,190
12月	258,700	4,870	263,570
1月	247,910	4,900	252,810
2月	272,500	3,410	275,910
3月	300,610	4,240	304,850
合計	3,224,990	53,530	3,278,520

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

*部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

*キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成21年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 野庭地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,950	4,119	7,069	651	922	598	237	69	685	2,552	859	496	7,069
5月	30	3,390	4,418	7,808	651	1,195	737	299	77	868	2,592	870	519	7,808
6月	29	3,098	4,563	7,661	770	1,099	504	241	70	755	2,784	897	541	7,661
7月	30	3,591	5,024	8,615	916	1,355	645	304	98	969	2,856	904	568	8,615
8月	30	3,625	4,410	8,035	798	1,484	909	403	95	762	2,261	888	435	8,035
9月	29	3,411	4,486	7,897	739	1,195	631	242	83	905	2,660	898	544	7,897
上半期計	177	20,065	27,020	47,085	4,525	7,250	4,024	1,726	492	4,944	15,705	5,316	3,103	47,085
10月	30	3,667	4,628	8,295	740	1,167	727	290	117	1,070	2,706	919	559	8,295
11月	29	3,870	4,875	8,745	620	1,512	725	245	92	1,043	2,716	1,045	747	8,745
12月	26	3,367	4,126	7,493	849	1,107	613	299	87	849	2,440	858	391	7,493
1月	26	3,206	4,037	7,243	677	1,059	457	241	147	806	2,411	952	493	7,243
2月	27	3,431	4,365	7,796	628	1,181	666	247	121	883	2,690	932	448	7,796
3月	30	4,209	4,990	9,199	1,035	1,656	742	332	170	817	2,852	1,052	543	9,199
下半期計	168	21,750	27,021	48,771	4,549	7,682	3,930	1,654	734	5,468	15,815	5,758	3,181	48,771
年間合計	345	41,815	54,041	95,856	9,074	14,932	7,954	3,380	1,226	10,412	31,520	11,074	6,284	95,856

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,624	386	59	7,069	2,120		841
5月	7,342	428	38	7,808	2,265		780
6月	7,236	377	48	7,661	2,102		690
7月	8,062	498	55	8,615	2,390		964
8月	7,545	423	67	8,035	2,317		1,029
9月	7,506	348	43	7,897	2,133		822
上半期計	44,315	2,460	310	47,085	13,327		5,126
10月	7,520	639	136	8,295	2,185		1,038
11月	8,259	421	65	8,745	2,908		724
12月	7,110	357	26	7,493	2,096		893
1月	6,738	483	22	7,243	2,065		994
2月	7,355	414	27	7,796	2,082		688
3月	8,584	579	36	9,199	2,592		983
下半期計	45,566	2,893	312	48,771	13,928	0	5,320
年間合計	89,881	5,353	622	95,856	27,255	0	10,446

平成21年度自主事業報告書(1)

施設名 野庭地区センター

募集対象	新・継	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加 人員	延参加 人数	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	新規	春の手作りアクセサリー	4月～5月 4回	9	35	31,652	36,000	67,652	有	4,000	6,000	24,000	
一般	新規	ベランダでエコ園芸	6月 1回	17	17	9,225	17,000	26,225	有	1,000	7,000	7,000	
一般	新規	ピアノでグループレッスン	4月～6月 7回	15	91	18,883	30,000	48,883	有	2,000	6,000	42,000	
一般	新規	初めての篆刻	5月～6月 6回	16	91	91,185	40,000	131,185	有	2,500	6,000 3,000	54,000	
一般	新規	初めてのヨガ&ストレッチ	4月～6月 6回	19	95	21,360	28,500	49,860	有	1,500	6,000	36,000	
一般	新規	午後のひととき 「茶道」	5月～6月 6回	8	34	37,378	24,000	61,378	有	3,000	8,000	48,000	こうなん文化交流会 茶道部共催事業
男性	継続	初めての男の基本料理	5月～7月 6回	20	109	77,472	50,000	127,472	有	2,500	7,000 3,000	60,000	
一般	新規	初心者のためのケーキ作り	6月～7月 4回	8	31	28,359	20,000	48,359	有	2,500	7,000	28,000	
未就園児と 保護者	継続	ママと一緒にフィットネス (各6回)×2コース	5月～7月 各6回×2	40組	170組	73,006	60,000	133,006	有	1,500	6,000 3,000	108,000	
幼児～ 保護者	継続	港南区「街の先生の会」 タイアップ体験講座	8月 1回×9	142	142	49,037	47,500	96,537	有	100～ 1,000	5,000	45,000	港南区「街の先生の会」共催事業
一般	新規	基礎から学ぶ初めての朗読	4月～9月 10回	28	227	26,815	84,000	110,815	有	3,000	6,000	60,000	
一般	新規	エコについて学ぼう！	9月 1回	総数 41	総数 41	24,066	19,200	43,266	有	1,500	0	0	港南区区民利用施設協会 地区センター・コミュニティハウス4館合同事業 経費については按分
小学生 ～一般	新規	よこはまみなと再発見！	9月 1回	総数 21	総数 21	15,000	10,000	25,000	有	2,000	0	0	港南区区民利用施設協会 地区センター・コミュニティハウス8館合同事業 経費については按分
一般	新規	パソコン講座 (各4回)×2コース	9月 4回×2	25	92	56,427	75,000	131,427	有	3,000	10,000	80,000	
50歳～	新規	50歳からのやさしいストレッチ	9～10月 6回	19	87	24,852	28,500	53,352	有	1,500	6,000	36,000	

平成21年度自主事業報告書(2)

施設名 野庭地区センター

募集対象	新・継	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				参加 人員	延参加 人数	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費	徴収の 有・無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
1歳児と保護者	継続	パパもおいでよ ダイナミックに遊ぼう	10月 1回	34組	34組	16,750	0	16,750	無	0	10,000	10,000	福祉保健センター共催事業
一般	新規	野庭をあ・じ・わ・う	7~12月 8回	20	122	29,720	60,000	89,720	有	3,000	5,000×4 3,500×1	23,500	港南区役所共催事業
一般	新規	囲碁中級教室	11月~12月 6回	18	86	44,550	45,000	89,550	有	2,500	6,000	36,000	
一般	新規	お正月を迎える寄せ植え講座	12月 1回	22	22	6,672	26,400	33,072	有	1,200	7,000	7,000	
一般	新規	そば打ち教室	12月 1回	16	16	10,051	16,000	26,051	有	1,000	10,000	10,000	
一般	新規	パソコン講座 (各4回)×2コース	2月 4回×2	17	67	84,064	51,000	135,064	有	3,000	10,000	80,000	
未就園児と保護者	新規	子育てママのフィットネス (各4回)×2コース	1月~3月4 回×2	22組	67組	56,850	33,000	89,850	有	1,500	6,000 3,000	72,000	
一般	新規	やさしいストレッチ ~ルーシー・ダットン~	2~3月 6回	12	48	42,360	18,000	60,360	有	1,500	6,000	36,000	

平成21年度わんぱくサタデー事業報告書

施設名 野庭地区センター

募集対象	継新 統規	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加 人員 (人)	延参加 人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児～ 大学生	継続	七夕	7月1～7日	制限無	162	3,940	0	3,940	無	0	0	0	
小学生	新規	キッズダンス (各4回)×2	8月～10月 4回×2	20	73	50,400	16,000	66,400	有	800	8,000	64,000	
幼児～ 小学生	新規	太鼓をたたこう	10月 3回	9	22	39,303	0	39,303	無	0	10,000	30,000	
小学生	新規	抹茶体験	10月 1回	28	28	16,965	0	16,965	無	0	10,000	10,000	
小学生	新規	クリスマスケーキをつくろう!	12月 1回	16	16	12,281	8,000	20,281	有	500	7,000	7,000	
幼児～ 小学生	新規	工作教室	6～1月 1回×3	47	47	26,749	400	27,149	有	0～100	7,000	21,000	
小学生	新規	バレンタインの生チョコづくり	1月 1回	13	13	13,420	6,500	19,920	有	500	7,000	7,000	
小学生 中学年	継続	料理教室	5～2月 1回×4	74	74	59,852	29,600	89,452	有	400	10,000	40,000	メルヘン料理教室協力
幼児～ 小学生	継続	お話しの会	5月～3月 1回×10	制限無	181	58,028	0	58,028	無	0	3,400	34,000	

平成21年度

野庭地区センター自主事業

写真集



寄せ植え講座



港南区「街の先生」の会タイアップ
体験講座 *親子リトミック*



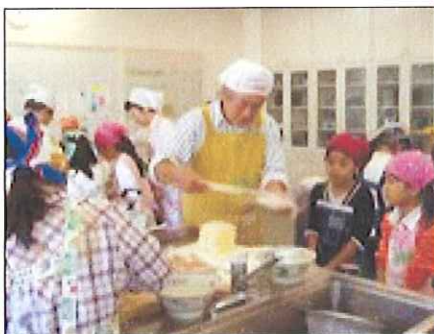
春の手作りアクセサリー



わんぱく 抹茶体験



わんぱく バレンタインの生
チョコづくり



わんぱく 料理教室



野庭をあ・じ・わ・う
地域の居場所づくり
「歌声喫茶体験」

「よこはまみなと再発見！」

- ◇開催日 平成 21 年 9 月 26 日 (土)
- ◇参加者 大人 19 名 (参加費 2000 円)
小学生 2 名 (参加費 1000 円) 計 21 名
- ◇行先 横浜マリントワー・横浜みなと博物館・大さん橋
- ◇出発 港南地区センター前 9:15
横浜マリントワー 10:00~
横浜みなと博物館 11:15~見物後昼食
大さん橋 13:30~
大さん橋出発 15:30
- ◇到着解散 港南地区センター前 16:10

- ・ マリントワーに 20 分ほど早く到着し、それぞれ近くを散策しました。
- ・ みなと博物館では、屋外コンサートのイベントがあり、昼食を取りながら、沖縄民謡にわずかな時間でしたが酔いしれました。
- ・ 大さん橋でも最後の 150 隻目の竹の船の着水式イベントが「ぞうの鼻地区」で行われ、大さん橋でも大変な盛り上がりでした。
- ・ 参加者の中では、スタンプラリーに夢中になり、沢山のカードを収集していました。



大さん橋の大ホールにて!
第二回南丸の前で記念撮影
「ハイ・チーズ！」

港南区制40周年記念



港南・東永谷・野庭地区センター・桜道コミュニティハウス 4館合同事業

「エコについて学ぼう」

—— 東京ガスエネルギー館と麒麟ビール横浜工場見学 ——

港南区制40周年の区制方針「エコ」をコンセプトに実施
環境エネルギー設備を備える東京ガスエネルギー館や企業としての
社会的責任を「地球環境保全」と捉えCO₂排出削減、容器包装の3R
(発生抑制・再使用・再生利用)を積極的に推進する麒麟ビールの横
浜工場を見学。

開催日：平成21年9月8日(火)

参加人数：41人

スケジュール： 9:20 港南地区センター前出発
10:20～ 東京ガスエネルギー館見学
12:20～ 麒麟ビール横浜工場見学
15:20 麒麟ビール横浜工場出発
16:00 港南地区センター前到着・解散

各家庭におけるエコ意識・活動に繋がることを期待いたします！



苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成21年 7月13日	横浜市コールセンターへ当地区センターのグループ室エアコンが効かないという市民から電話があった旨、港南区地域振興課担当から電話連絡があった。	①管理業者へすぐに連絡。調査の結果、送風を調節する弁体部分の故障と判明。 ②当面の応急措置として部屋などに直接影響の無い箇所(廊下)から正常な物との交換作業を実施。 ■7/13実施 ③その後、本格的な作業(グループ室の弁体の交換)を実施した。 ■7/29完了 ④作業終了を協会及び区へ報告 ■7/30
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施年月日		内 容	効 果
1	4月8日	3F和室の襖を修理した。	適正な使用状態の確保を図る。また館独自で行うことにより経費を節減した。
2	4月15日	2F娯楽室の椅子のボルトが紛失し外れており、それを補修した。	特に娯楽室は利用者が多く、利用者の不便解消を図った。なお、館独自で実施し経費を節減した。
3	4月25日	トイレのトイレットペーパー受けが壊れかけており、代替的なもので修理した。	利用者の不便性解消のため、修理した。経費節減のため、館独自で実施した。
4	6月3日	2F中庭のプランターに春用の花を植え替えた。	昨年に引き続き2階中庭に春用の花を植え替えた。当館を利用される多くの人たちに心が少しでも和んでもらえるよう、サービス向上の一環として行っている。
5	6月18日	体育室の女性用トイレに荷物などを掛けるところがほしいとの要望あり。	即席ではあるが、市販のフックで据付した。値段も安価でまた、簡単に作業を行うことが出来、効率的であった。
6	7月6日	中庭にゴーヤの栽培を開始した。	エコ事業の一環として、自主事業の中で「ベランダでエコ園芸」を実施。その中の一環として当館の2階中庭でゴーヤを栽培した。
7	7月19日	プレイルームマットの応急修理を実施。	床に敷設されているマット(一面が40センチ角で取り外し可能な構造)の一部が、浮き上がっており幼児がつまずくと危険なため、応急処置を施した。なお、当該部分についてはマット全体の取替えについて、協会へ要望している。
8	8月 9日 8月15日	カーテンの洗濯を実施した。	館の運営方針である清潔な施設としての一環として実施している。なお、実施は館で行い経費の節減を図っている。
9	10月16日	2F身障者用トイレドア鍵の手直し	トイレの鍵は必要不可欠なものであり、且つ身障者用トイレなので尚更である。以前から壊れており応急的な修理となっていたが、それが再度壊れてしまい修繕を実施した。今回は作業スタッフが館の道具(特殊なドリル)を使用し、業者並みの修繕を実施し経費節減にも繋がった。
10	11月20日	2F中庭のプランターに花を植え替えた。	4月に引き続き2階中庭に秋用の花を植え替えた。当館を利用される多くの人たちに心が少しでも和んでもらえるよう、サービス向上の一環として行っている。
11	H22年 1月30日	和室の座卓(折りたたみの脚部分の亀裂)の修理	座卓の使用頻度は高く、また、安全面から早急に修理が必要である。従って応急的な修理を館で実施、経費節減にも貢献した。
12	2月12日	2F娯楽コーナーの長椅子の修理(四隅の一部、留め板破損)	当該場所は子供達が頻繁に利用する所であり、怪我をする恐れがある。そこで職員が修理を実施し、安全面の対応及び経費節減にも繋がった。
13	2月27日	体育室モップの修理	モップの根元部分が折れ、使用不能の状態。体育室の清掃に支障を来す恐れがある。そこで折れた部分を切断し、残った部分を再度接続し機能回復及び経費節減を図った。

(様式7)

平成21年度備品一覧

施設名 野庭地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	印刷機	リソグラフ RP-310	1,545,000 円		1台 H21.6.2	減
2	プリンター	リコーIPSIO NX710	132,000 円		1台 H21.7.3	減
3	プリンター A3レーザー	リコーIPSIO SPCT20	99,960 円	1台 H21.7.3		増
4	テレビ台	ナショナル CQ-8432	42,000 円		1台 H21.11.5	減
5	ベンチソファ	天童木工 T-5920	116,000 円		1台 H21.11.5	減
6	テーブル小	イトーキ TDB-1244EH	27,500 円		1台 H21.11.5	減
7	ガーデン テーブルセット		25,000 円		1台 H21.11.5	減
8	ポータブル キーボード	ヤマハ PSR-201	36,000 円		1台 H21.11.5	減
9	掃除機(体育室)	パナソニック MCG4000P	35,000 円	1台 H22.3.26		増
10						
11						

(注)平成21年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成21年度修繕一覧

施設名 野庭地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	21.6.17	ロビー及び娯楽コーナー ソファ、ベンチ張替 (20脚) (3脚)	376,981円 ニーズ費	(有)大野椅子 製作所
2	21.7.16	消火器詰め替え 及び 誘導灯ランプ・バッテリー交換	125,127円	東宝防災(株)
3	21.7.29	空調ファンコイル弁修理	(189000+117600) 306,600円	(株)山武
4	21.12.4	AHU(空気調和機) Vベルト交換	23,100円	三洋装備(株)
5	21.12.15	自動ドア部品交換一式	11,025円	(株)神奈川ナブコ
6	21.12.16	蛍光灯安定器交換(4箇所)	91,350円	三洋装備(株)
7	21.12.14	子供スペース ファンコイルフィルター交換	12,810円	(株)山武
8	22.2.25	冷温水ポンプ用圧力ゲージ交換	11,025円	(株)山武
9				
10				
11				

平成21年度委託内容一覧(1)

施設名 野庭地区センター

* 覚書による地区センター按分額を記入

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	清掃費 (定期清掃及び受水槽清掃)	957,368 円	(株)大桂サービス
2	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	清掃費 (ガラス清掃)	237,767 円	(株)岡田屋
3	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	機械警備	322,560 円	セコム(株)
4	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	冷暖房保守 「設備総合巡視点検」 (建築設備定期点検含む)	235,872 円	三洋装備(株)
5	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	冷暖房保守 (冷暖房他設備)	1,680,000 円	(株)山武
6	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	冷暖房保守 「簡易薬注装置(リプレ)」 (薬代+検査代)含む	175,360 円	(株)ケミテック
7	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	消防設備 (防火対象物定期点検含む)	94,080 円	東宝防災(株)
8	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	電気設備保守 電気工作物保安全管理	147,853 円	(財)関東電気保安協会
9	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	電気設備保守 エレベーター	354,816 円	日本エレベーター(株)
10	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	電気設備保守 自動ドア	217,728 円	(株)神奈川ナプコ
11	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	その他保全 ウォータークーラー点検等	37,800 円	(株)北栄
12	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	害虫駆除	34,944 円	(有)ナカマル商会

平成21年度委託内容一覧(2)

施設名 野庭地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
13	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	植木植栽	326,122 円	篠原造園建設(株)
14	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	ケーブルテレビ	30,813 円	シーティービー-港南(株)
15	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	施設損害賠償保険	26,150 円	エム・エム・オフィス
16	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	設備法定点検(国)	26,880 円	東宝防災(株)
17	平成21年4月1日 ～ 平成22年3月31日	ごみルート回収	27,723 円	資源循環局

平成21年度第二ース対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代 (4月~3月)	37,200	@3,100
2	図書114冊	162,180	
3	テラス花苗(年2回)	4,335	
4	カラオケ用マイク	7,350	
5	ソファ&ベンチ張替(ロビー・娯楽コーナー)	376,981	
6	料理室包丁(23本)研ぎ	10,000	
7	ピンマイククリップ	3,150	
8	地区センター&ケアプラザ合同まつり	278,140	
9	体育室更衣室壁掛け扇風機	8,715	
10	娯楽コーナー囲碁セット、将棋駒	98,400	
11	料理室まな板、マッシャー・じょうご、 和皿・フォーク	12,080	
12	工芸室机ビニールクロス	20,976	
	合計	1,019,507	

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 22年 2月 1日 ~ 2月 28日
- ◆回答者数 510人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	25
② 高校生・大学生	9
③ 20歳以下	2
④ 21~40歳	58
⑤ 40~60歳	126
⑥ 61歳以上	290

2 本日の来館目的

① 団体		227
② 個人	ア 図書コーナー	20
	イ ロビー	5
	ウ プレイルーム	4
	エ グループ室	62
	オ 娯楽コーナー	39
	カ こどもスペース	17
カ 体育室		120

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	67
② 小会議室	101
③ 体育室	145
④ 和室	41
⑤ 工芸室	79
⑥ 料理室	36
⑦ 音楽室	95

4 利用頻度

① 0~1回	163
② 2~4回	259
③ 5回以上	51

5 お住まいはどこですか

① 区内	380
② 区外	81
③ 市外	9

※複数回答有り

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	38
② 施設・設備	231
③ 講座	81
④ 利用料金	123
⑤ 開館時間	30
⑥ 交通の便	140
⑦ その他	15

※複数回答有り

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

① インターネット	67
② チラシ	62
③ 地域情報誌	155
④ 広報誌	227
⑤ その他	27

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	51
② センターだより	102
③ 広報誌	207
④ チラシ	46
⑤ 紹介	40
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	76
⑦ その他	13

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	140
② 良い	270
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	ネットポールの改良	ネットポールは差込式のため、現在のところ改良することは難しいです。今後検討いたします。
2	トイレを全室洋式に	費用や構造により改良は難しいと思われます。ご理解ください。
3	体育館が滑る	原因について調査をしています。現在はその都度、モップや雑巾で拭くなどの対処をしています。
4	カラオケリモコンを	来年度早々に購入予定です。
5	液体せっけんを入れて欲しい	子どもの悪戯等により、液体せっけんの減りが早いいため固形に切り替えました。ご理解ください。
予約システム・利用料金		
1	予約の回数を増やして欲しい	体育室、音楽室は利用が非常に多いため月2回という制限をしております。その他の部屋については利用制限を設けておりません。
2	小会議室のような利用料金の安い部屋をもう少し多い方が良い	横浜市の条例で部屋の規模により定められております。
3	ホームページから予約が取れると良い	現在のシステムでは難しいですが、今後検討していきたいと思っております。
利用時間枠		
1	延長ができると良い	当日前後の時間帯が開いている場合は1時間単位で延長ができます。
2	時間を4時間にしたい	横浜市の条例により1コマ3時間に定められております。
3	15分前に各部屋の開放を	1コマ3時間単位で利用時間が定められておりますのでその中で準備、片付けをお願いしております。
運営・その他		
1	体育室更衣室を常時開放	団体利用時間帯は開放しております。個人利用時間帯は中高生の悪戯が多いのでその都度、開け閉めをしております。
2	部屋を使用した後のやり方がセンター毎に違う。統一を	使用後の点検方法については館として研修マニュアルに沿って行っておりますが、尚一層の徹底していきます。
3	体育室の個人利用の後が汚い	日々見回りを強化しています。利用者の皆様にもご協力頂き、常に清潔な状態を維持するよう心がけております。
4	9時前に開けて欲しい	開館については5分前より開錠しております。
5	スケジュール表は当日終了迄書き換えしないで	閉館業務や次の日の準備のため、最後の団体が入室したことを確認してから書き換えることもあります。ご理解ください。

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	スポーツチャンバラ
2	小学生のスポーツ講座
3	親子ヨガ教室
4	親子リトミック
5	親子遊びの連続講座

2 健康・体操事業	
1	気功
2	ゆる体操
3	バトミントン教室
4	体操教室

3 料理の事業	
1	男性向けの料理教室
2	ケーキ教室

4 お楽しみ事業	
1	子育てイベント

5 音楽関係事業	
1	ピアノ講座
2	コーラス

6 ダンス関係の事業	
1	フラダンス
2	踊り

7 趣味の事業	
1	絵手紙
2	ダーツ講習会
3	プリザードフラワー
4	煎茶お点前
5	布草履作り

8 その他の事業	
1	地域の歴史
2	英語
3	パソコン教室(高齢者・エクセル・ワード)

野庭地区センター全体研修実施状況

第1回 日 時 平成21年7月21日(火) 10:00~12:00

場 所 野庭地区センター3階中会議室

出席者 館長・副館長・スタッフ 17名

【内容】①個人情報保護研修

②センターまつりについて

③第三者評価について

④日常業務について

第2回 日 時 平成21年11月16日(月) 10:00~12:00

場 所 野庭地区センター3階中会議室

出席者 館長・副館長・スタッフ 17名

【内容】①スタッフ募集について

②防災訓練について

③第三者評価について

④事故対応研修

第3回 日 時 平成22年3月15日(月) 10:00~12:00

場 所 野庭地区センター3階中会議室

出席者 館長・副館長・スタッフ(H22年度体制) 17名

【内容】①22年度体制

②地区センターの概要及び業務について

③個人情報について

④各時間帯(作業・午前・午後・夜間)毎のミーティング

・業務内容のすり合わせ

・業務内容の課題の抽出

・業務内容の改善点

⑤全体確認その他

公共建築物簡易点検説明会

日 時 平成21年12月2日(水) 10:00~11:30

場 所 横浜市研修センター

出席者 館長

講 師 横浜市都市経営局公共施設政策課・まちづくり調整局保全推進課

【内容】 ①施設管理において、施設の状態を定期的に把握することによる危険箇所の早期発見と対応の迅速化について

②劣化調査(専門的な施設点検)の実施の要否を判断することについて

港南区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会実施状況

日 時 平成21年12月3日 15:00～

場 所 港南区役所別棟 201号会議室

出席者 副館長

主催者 港南区役所地域振興課区民活動支援係

コ-ディネーター 横浜市市民活動支援センター 管理運営副責任者

【内容】 ①自主事業から広がる地域貢献活動(事例発表3件)

②質疑応答

③4地域別情報交換会

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成21年7月3日(金) 13:20～14:50

場 所 野庭地区センター体育館

出席者 副館長・スタッフ 10名

第2回 日 時 平成21年7月7日(火) 13:20～14:50

場 所 港南地区センターレクホール

出席者 館長・スタッフ 7名

【研修内容】

『応急救護訓練研修』

子どもから高齢者まで幅広い利用がある、横浜市が設置した公共施設員として、来館者等の体調不良の救急対応の大切さを学ぶため、緊急時の自動対外式除細動器の使用、心肺蘇生及び軽度の出血等初期対応に冷静な対応ができるよう研修を行なった。

【指導者】 港南消防署員

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会及び研修会実施状況

日 時 平成22年3月8日(月) 13:30～

場 所 港南地区センター

出席者 スタッフ3名

【内容】 ①港南区区民利用施設協会の運営方針及び概要について

②個人情報取扱い及び人権について

③勤務について

④質疑応答

野庭地区センター消防訓練報告書

I 第1回消防訓練〈野庭地域ケアプラザと合同開催〉地区センター主催

1 訓練日時 平成21年11月30日(水)8:00～8:30

2 訓練の項目

- ①火災発生時の消火活動
- ②火災発生時の伝達方法の訓練
- ③避難誘導の訓練

3 訓練参加者(計27名、うち地区センターは以下の10名)

- ・館長 副館長 2名
 - ・スタッフ7名
- (21年度採用者を対象とした)

4 内容

① 訓練

- ・事前に配布してある「消防訓練計画(案)」及び「消防訓練メモ」を訓練当日直前に確認。但し、そのとおりには行わない旨、訓練者に伝える。(メモに頼りすぎるため)しかし、各自の分担は決められたとおりに行うよう指示。
- ・想定は3階料理室からの出火で「火事だ」と発見者が大声で伝えるところから始めた。
- ・2階事務室に於いて、全館非常放送及び消防署への連絡を実施。
- ・同時に1階ケアさんへ『火事だ!!』と大声で伝達。
- ・1階及び2,3階の部屋の確認。(残留者の有無)同時に1階ロビーに本部設置。
- ・避難誘導開始
- ・野庭消防署長へ報告

② 講評(野庭消防署長より)

- ・メモに依存しすぎて生かされた訓練となっていない。
- ・訓練参加者が新人対象としたことも一因と考えられる。今後、反省点を踏まえ実効性のある訓練としたい。(地区センター)

II 第2回消防訓練<野庭地域ケアプラザと合同開催>ケアプラザ主催

1 訓練日時 平成22年3月10日(水) 8:00~8:30

2 訓練の項目

- ①火災通報訓練
- ②初期消火訓練
- ③避難誘導訓練

3 訓練参加者(計23名、うち地区センターは以下の4名)

- ①館長 副館長 2名
- ②スタッフ 1名