

令和 元年 5 月 27 日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信 裕

平成 30 年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

## 平成30年度 「永谷地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,471,000		33,471,000	33,471,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,070,000		3,070,000	3,047,410	22,590	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	713,900		713,900	756,600	△ 42,700	
自主事業収入			0		0	
雑入	442,000	0	442,000	482,340	△ 40,340	
印刷代	200,000		200,000	209,835	△ 9,835	
自動販売機手数料	240,000		240,000	270,375	△ 30,375	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (図書カード等)	2,000		2,000	2,130	△ 130	
<b>収入合計</b>	<b>37,696,900</b>	<b>0</b>	<b>37,696,900</b>	<b>38,237,560</b>	<b>△ 60,450</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,961,000</b>	<b>0</b>	<b>19,961,000</b>	<b>19,322,703</b>	<b>638,297</b>	
給与・賃金	17,100,000		17,100,000	16,742,115	357,885	
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,305,636	△ 5,636	
通勤手当	1,517,000		1,517,000	1,253,352	263,648	
健康診断費	44,000		44,000	21,600	22,400	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>2,251,000</b>	<b>0</b>	<b>2,251,000</b>	<b>2,237,155</b>	<b>13,845</b>	
旅費	8,000		8,000	6,702	1,298	
消耗品費	560,000		560,000	516,825	43,175	
会議賄い費	3,000		3,000	1,762	1,238	
印刷製本費			0		0	
通信費	370,000		370,000	347,639	22,361	
使用料及び賃借料	330,000	0	330,000	311,040	18,960	
横浜市への支払分			0		0	
その他	330,000		330,000	311,040	18,960	
備品購入費	200,000		200,000	196,815	3,185	
図書購入費	420,000		420,000	420,125	△ 125	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	13,300	11,700	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料	1,000		1,000	216	784	
リース料			0		0	
手数料	300,000		300,000	395,731	△ 95,731	
地域協力費	30,000		30,000	27,000	3,000	
<b>事業費</b>	<b>1,230,400</b>	<b>0</b>	<b>1,230,400</b>	<b>1,218,495</b>	<b>11,905</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,230,400		1,230,400	1,218,495	11,905	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>9,402,000</b>	<b>0</b>	<b>9,402,000</b>	<b>9,260,217</b>	<b>141,783</b>	
光熱水費	4,542,000	0	4,542,000	4,876,605	△ 334,605	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,955,420	△ 255,420	
ガス料金	1,300,000		1,300,000	1,358,382	△ 58,382	
水道料金	542,000		542,000	562,803	△ 20,803	
清掃費	788,000		788,000	787,752	248	
修繕費	687,000		687,000	401,652	285,348	
機械警備費	442,000		442,000	441,936	64	
設備保全費	2,943,000	0	2,943,000	2,752,272	190,728	
空調衛生設備保守	1,276,000		1,276,000	1,275,264	736	
消防設備保守	140,000		140,000	139,536	464	
電気設備保守	184,000		184,000	183,978	22	
害虫駆除清掃保守	142,000		142,000	141,696	304	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,201,000		1,201,000	1,011,798	189,202	
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,720,000</b>	<b>0</b>	<b>1,720,000</b>	<b>1,716,947</b>	<b>3,053</b>	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ( )	1,720,000		1,720,000	1,716,947	3,053	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>2,360,000</b>	<b>0</b>	<b>2,360,000</b>	<b>3,385,109</b>	<b>△ 1,025,109</b>	
本部分	2,360,000		2,360,000	3,385,109	△ 1,025,109	
当該施設分			0		0	
<b>二一対対応費</b>	<b>1,040,000</b>		<b>1,040,000</b>	<b>1,096,934</b>	<b>△ 56,934</b>	
<b>支出合計</b>	<b>37,964,400</b>	<b>0</b>	<b>37,964,400</b>	<b>38,237,560</b>	<b>△ 273,160</b>	
差引	△ 267,500	0	△ 267,500	0	212,710	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				270,375	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				270,375	

## 平成30年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月 比 ①/③ (%)
4月	255,235	0	255,235	251,000	101.7	274,600	92.9
5月	249,605	4,080	253,685	251,000	101.1	246,810	102.8
6月	251,125	2,250	253,375	251,000	100.9	263,170	96.3
7月	246,835	3,960	250,795	251,000	99.9	246,430	101.8
8月	235,625	7,720	243,345	251,000	97.0	242,220	100.5
9月	251,845	3,390	255,235	251,000	101.7	247,695	103.0
10月	252,555	7,740	260,295	251,000	103.7	256,010	101.7
11月	258,975	8,010	266,985	251,000	106.4	254,880	104.7
12月	233,315	3,210	236,525	251,000	94.2	235,295	100.5
1月	224,405	4,170	228,575	251,000	91.1	231,145	98.9
2月	254,300	7,405	261,705	251,000	104.3	237,065	110.4
3月	278,575	5,820	284,395	259,000	109.8	283,985	100.1
合計	2,992,395	57,755	3,050,150	3,020,000	101.0	3,019,305	101.0

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する  
收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する  
收受金額

(様式2)

## 平成30年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B			
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)			65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,287	4,311	7,598	345	1,081	613	200	114	548	1,507	1,509	1,681	7,598	6,356	119.5%
5月	30	3,128	3,869	6,997	367	888	539	255	149	546	1,464	1,320	1,469	6,997	6,265	111.7%
6月	29	2,994	4,012	7,006	344	1,291	422	208	111	493	1,385	1,197	1,555	7,006	6,629	105.7%
7月	30	3,289	4,187	7,476	390	1,342	731	219	145	564	1,452	1,190	1,443	7,476	6,917	108.1%
8月	30	3,477	3,817	7,294	374	1,254	685	331	133	618	1,332	1,244	1,323	7,294	6,710	108.7%
9月	29	3,240	3,827	7,067	371	938	532	343	98	604	1,346	1,330	1,505	7,067	6,912	102.2%
上半期計	177	19,415	24,023	43,438	2,191	6,794	3,522	1,556	750	3,373	8,486	7,790	8,976	43,438	39,789	109.2%
10月	30	4,012	5,027	9,039	467	1,211	449	498	71	868	1,864	1,634	1,977	9,039	8,662	104.4%
11月	29	3,117	4,075	7,192	380	885	647	231	78	572	1,641	1,301	1,457	7,192	7,046	102.1%
12月	26	3,172	4,572	7,744	453	1,400	628	262	64	638	1,823	1,089	1,387	7,744	6,362	121.7%
1月	26	2,525	3,532	6,057	388	753	372	185	81	449	1,354	1,104	1,371	6,057	5,859	103.4%
2月	27	3,222	3,655	6,877	362	724	503	377	152	596	1,380	1,353	1,430	6,877	6,360	108.1%
3月	30	3,640	4,632	8,272	475	1,204	852	329	166	580	1,658	1,358	1,650	8,272	7,778	106.4%
下半期計	30	19,688	25,493	45,181	2,525	6,177	3,451	1,882	612	3,703	9,720	7,839	9,272	45,181	42,067	107.4%
年間合計	207	39,103	49,516	88,619	4,716	12,971	6,973	3,438	1,362	7,076	18,206	15,629	18,248	88,619	81,856	108.3%

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レコール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,521	1,013	64	7,598	2,688		1,615
5月	5,745	1,206	46	6,997	3,492		1,653
6月	5,732	1,191	83	7,006	2,494		1,668
7月	6,275	1,148	53	7,476	2,583		1,901
8月	6,074	1,183	37	7,294	2,504		1,854
9月	5,951	1,033	83	7,067	2,344		1,723
上半期計	36,298	6,774	366	43,438	16,105		10,414
10月	7,602	1,345	92	9,039	3,530		1,697
11月	6,081	1,059	52	7,192	2,578		1,817
12月	6,377	1,318	49	7,744	3,034		1,542
1月	4,997	996	64	6,057	2,022		1,674
2月	5,854	994	29	6,877	2,376		1,695
3月	6,980	1,237	55	8,272	2,962		1,787
下半期計	37,891	6,949	341	45,181	16,502	0	10,212
年間合計	74,189	13,723	707	88,619	32,607	0	20,626

30年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
小中学生	少女マンガ教室	4/1	1	7	7	9,229	3,500	12,729	有	500	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名、とても楽しかった。知らなかった描き方が見れた、またやりたいとの回答。	参加者7名、送迎付きの小学生在大半で、このために出てきた印象。
18歳以上	旅行英会話教室	4月7、14、21、28日	4	16	64	-5,272	32,000	26,728	有	2,000	6,682	26,728	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、満足度は高く日常英会話サークルとなった。	参加者19名、ご意見を元に、片言の日本語も交えて展開。
どなたでも	春のコンサート	4/15	1	170	170	55,168	0	55,168	無	0	22,247	38,952	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	午前中の嵐で、招待客6名が欠席。ぜひ来年も来たいと手を握られる方もあり。	参加者170名、招待客19名。大勢が歌や踊りで飛び入り参加する程盛り上がりを見せた。
18歳以上	ハイチを知ろう!ハイチ料理教室	4/22	1	18	18	-4,666	18,000	13,334	有	1,000	6,000	6,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答13名、先生のおおらかなお国柄が新鮮、とても楽しかった、またやりたいとの回答。	参加者18名、ハイチの子供達の学校支援NPOによる、ハイチを知る講座の第一弾。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか「駄菓子編」	5/8	1	17	17	6,682	5,100	11,782	有	300	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、素晴らしい、懐かしい、心弾んだ、おやつまでで、来たかいたがあったとの回答。	参加者17名、タウンニュースから取材あり。バス停設置と同時期で、混同した問合せも複数
どなたでも	ふるさと永谷の昔を歩く「第1期」	5月10日、6月14日	2	19	38	-1,100	11,100	10,000	有	600	10,000	10,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	後半は豪雨。早めにお開きになってしまうのかとの心配の声あり	参加者19名、同行支援者6名。高校や中学の協力も得られ、日頃見れない史跡も見学できた。
6歳～中学生	母の日の子どもクッキー作り教室	5/13	1	14	14	11,559	8,400	19,959	有	600	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、とても楽しかった、またやりたいとの回答。	参加者14名、保護者が少なく先生は大変だったが、完成度は非常に高かった。
未就学児と保護者	ひまわりのへや・親子で遊ぼうワンツースリー	5/18	1	20	20	5,210	0	5,210	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	口コミ、チラシで知った、近所の方を誘ってきたとの回答。バスで来た方もあり。	参加者10組20名、人数が多く家ではできない遊びができ、保護者の満足度は非常に高かった。
18歳以上	健康布ぞうり教室	5/30	1	10	10	2,682	8,200	10,882	有	700	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名全員がとても楽しかったとの回答。少人数の為キャンセル待ち多数。	参加者10名、9時～16時の長丁場。1時間延長となった。
18歳以上	中国家庭料理教室1	6/4	1	16	16	3,138	16,000	19,138	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答11名、どれも思ったより簡単で嬉しい、先生が良い方との回答。	参加者16名、昨年度から続く人気の講座。キャンセル待ち多数。
18歳以上	朗読とボイストレーニング教室	6月6、22日	2	12	24	-12,260	16,800	4,540	有	1,400	1,670	3,340	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名、講師は厳しくも優しく、とても良い方との回答。	参加者12名タウンニュースに先生が大きく取り上げられたこともあり、他区からも参加。
18歳以上	ソフトエアロビクス教室	6/18	1	5	5	2,682	4,000	6,682	有	800	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答5名、気持ちいい、楽しかったとの回答。うち既存サークルへ入会3名。	参加者5名、講師の指導はとても良い。近隣にもチラシを配り、集客。
18歳以上	季節の家庭料理教室1梅干を作ろう	6/25	1	12	12	1,968	21,600	23,568	有	1,800	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名、楽しかった、疑問に思っていたことが解消された、発酵食品も作ってみたいとの回答。	参加者12名、1日では難しい梅干し作りを、専門の先生による工夫で短時間にした。
18歳以上	大人のアクセサリ教室1	6月27日、7月4日	2	6	12	12,590	15,000	27,590	有	2,500	7,795	15,590	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、いつも楽しみ、物作りの連続講座や手芸も希望との回答。	参加者6名、1日では難しい講座のため、料金設定が高いのが課題。

どなたでも	七夕コンサート	7/1	1	50	50	17,705	0	17,705	無	0	16,705	16,705	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答25名、シニアからは懐かしい曲が聞けた、乳幼児連れの方からは幼児とも聞けたとの回答。	参加者50名、例年と趣向を変え、区民オケの木管五重奏による演奏。次回も希望多数。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか「すいとん編」	7/10	1	16	16	-1,618	12,800	11,182	有	800	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、絶対に続けて欲しい、すばらしい、懐かしい、ぜひ永末くとの回答多数。	参加者16名、ケアブラザからの見学あり。別のケアブラザからは参加もあり。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶ中華料理教室	7/23	1	16	16	795	16,000	16,795	有	1,000	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答13名、また阿部マイスターに教わりたい、ポイントを教える良い指導との回答。	参加者15名、当日キャンセル繰り上がりの為16名分の参加費となった。先生の希望もあり来
5歳以上～シニアまで	夏の夜空と星座のお話	7/26	1	18	18	600	5,400	6,000	有	300	6,000	6,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、幼児でも大人でも楽しめる内容だった、お土産も作業も満足との回答。	参加者17名、暑さの為当日キャンセル2名。人気の講師で参加者の満足度はとても高い。
小3～中学生	夏休みふしぎ発見理科ひろば	7/30	1	29	29	8,000	14,500	22,500	有	500	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答24名、こんなに面白い物が出来ると思わなかった。ロボット作りやプログラミングも魅力との	参加者27名、大変人気が高く、定員を増加し対応。参加者満足度も高かった。
小学生～シニアまで	夏休みプレートパンボウル作り教室	8/3	1	23	23	895	18,400	19,295	有	800	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、説明も分かりやすく楽しかった、また作りたいとの回答多数。	参加者19名、夏休みで小学校にチラシをお願いしたため、大半が小学生となった。
小学生	夏休み子ども捜査班	8/4	1	12	12	7,318	2,400	9,718	有	200	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、光るルミノール反応に感動した、ほかの実験もしたいとの回答多数。	参加者12名、申込初日で満席の人気講座。春休みに他の実験講座も開催予定。
小学生	夏休み子ども料理教室	8/7	1	17	17	4,768	13,600	18,368	有	800	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答16名、説明も分かりやすく、皆で協力して作るのが楽しかったとの回答多数。	参加者16名、夏休みのため、即日で満席に。小学校にお願いしたチラシによる応募多数。
18歳以上	薬膳料理教室1	8/21	1	15	15	3,021	15,000	18,021	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答11名、この薬膳シリーズが楽しみ、ここで何人も友人ができたとの回答あり。	参加者14名、昨年よりシリーズ化し1年経過。人気講座のため定員を増やし、今後も継続予定。
小学生	夏休み子ども木工教室	8/22	1	22	22	2,954	0	2,954	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、毎月やってほしい、来年もぜひ参加したい、とても楽しいとの回答多数。	参加者22名、毎年申込初日に満席となる人気講座。定員を増やして対応。ケーブルTVの取材
5歳以上～シニアまで	卓上フレーム作り教室	8/26	1	9	9	4,800	7,200	12,000	有	800	7,500	7,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、飾りつけがとても楽しかった、上手にできたとの回答あり。	参加者9名、昨年中止になった講座を夏休みにリメイク。講師料が高いため、次回は要検討。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶ西洋料理教室	9/3	1	20	20	-2,205	40,000	37,795	有	2,000	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答18名、プロの味、教え方、すばらしい、高くても良いので来期もぜひとの回答多数。	参加者20名、最後は大きな拍手が沸いた。マイスターも来期希望の為、継続予定。
18歳以上	魅惑のフラダンス教室	9/4	1	0	0	0	0	0	有	800	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者1名の為、中止。	参加者1名の為、中止。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか「お寿司編」	9/11	1	19	19	-1,132	15,200	14,068	有	800	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答18名、若返るよう、懐かしい、明日の力になった、ずっと続けてほしいとの回答多数。	参加者19名、回を追うごとに人数が増えている。講師の都合で年内で終了の可能性あり。
どなたでも	ふるさと永谷の昔を歩く「第2期」	9月13日、10月11日	2	14	28	1,600	8,400	10,000	有	600	10,000	10,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、顔なじみも増え、解散時には和気あいあいとした雰囲気。次回を楽しみにする方多	参加者延べ24名同行支援者述べ11名。天気に恵まれ、早めに到着。大半の方が解散地点より
未就学児と保護者	ひまわりのへや・ミニ運動会	9/21	1	25	25	4,454	0	4,454	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ロコミ、チラシで知った、雨で行くか悩んだとの回答。次回チラシを貰う方多数。	参加者12組25名、雨天だが参加多数。先着20組の為、早くから来た方もあり。

18歳以上	卓球教室	9月29日、10月6日、20日	3	20	60	62,210	18,000	80,210	有	900	3,341	15,034	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答●名、夫婦で参加、個人利用に興味を持たれる参加者多数。	参加者20名、終了後は個人利用に繋がる可能性大。今回は小学生対象でも検討。
18歳以上	中国家庭料理教室2	10/1	1	20	20	2,740	20,000	22,740	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、5品目も教えて貰えてとても満足、師範台にて見本も見たいとの回答あり。	参加者19名、台風の影響で開始遅延も懸念されたが、定刻に開始できた。
どなたでも	センターまつり	10月13日、14日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	両日とも天候に恵まれ、大盛況のうち大きな混乱もなく終了。	参加者2201名、舞台は予定時間通りに終了。来期は特別出演の代案を検討。
18歳以上	かんたん時短クッキング	10/30	1	14	14	7,777	14,000	21,777	有	1,000	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、とても美味しかった、次回も期待、簡単だったとの回答あり。	参加者14名、人気講座だったが、講師の具合が悪く来期は応相談。
5歳～小学生	キッズダンス教室	11月3日、11日、18日、25日、12月2日	5	9	45	1,910	31,500	33,410	有	3,500	6,682	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ダンスフェスタでの発表が楽しみ、続けてみたいとの声あり。	参加者9名、ダンスフェスタで発表あり。保護者の希望もあり、少人数だがサークル化となった。
どなたでも	オータムプラスフェスティバル	11/4	1	140	140	16,705	0	16,705	無	0	16,705	16,705	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	楽しいひとときだった、中学生の懸命な演奏にとても感動したとの声あり。ケーブルTVの取材	プラスのコンテスト日と重なり、出演できないバンドもあり。来期は日をずらし設定。
18歳以上	季節の家庭料理教室2	11/6	1	11	11	4,468	11,000	15,468	有	1,000	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、旬の食材をバランス良く使っている、仲間ができて楽しかったとの回答あり。	参加者9名、来期は希望の多かった季節の保存食教室として継続予定。
どなたでも	ふるさと永谷の昔を歩く「第3期」	11月8日、12月6日	2	9	18	4,600	5,400	10,000	有	600	5,000	10,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、地域の仲間ができた、この地に長年住んでいても知らないこと多数との回答あり。	参加者9名、参加者の満足度が高く、来期も趣向を変えて実施。
どなたでも	第3回フリーマーケット	11/18	1	220	220	-5,577	9,900	4,323	有	300	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	芹が谷連合自治会との協働開催。駐車場が少ないとの声あり。	参加32区画70名。出店はキャンセル待ちとなった。さらなる集客が課題。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか「ナポリタン編」	11/24	1	16	16	1,882	12,800	14,682	有	800	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、毎回良い刺激、懐かしい音源に忘れていたことを思い出せて嬉しいとの回答あり。	参加者16名、スタッフが減り、次回から食事をおやつに変更して300円で実施。
どなたでも	がやがやフェスタ	12/1	1	200	200	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	天気も良く、沢山の来場者あり。体育館で新たに幼児向けのピアノとコーポ演奏体験あり。	参加者200名、今回よりコンサートを幼児にも楽しめる内容にし室内に。新鮮な印象となった。
18歳以上	薬膳料理教室2	12/4	1	15	15	6,457	15,000	21,457	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答11名、とても美味しかった、お料理の勉強になったとの回答あり。	参加者15名、未払い連絡なしで1名来ず。電話も別宅にかかるため、未収となる。
どなたでも	ダンスフェスタ	12/9	1	700	700	3,002	0	3,002	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	障害のあるチームが参加、パンフ折みやイス拭き並べの作業を手伝い、観客より拍手あり。	参加者700名、後列に立ち見ができる程にぎわいを見た。
小学生～シニアまで	パーティプレート作り教室	12/16	1	38	38	3,995	36,700	40,695	有	1,400 900	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答20名、説明も分かりやすく楽しかった、また作りたいとの回答多数。	参加者25名、小学3校にチラシをお願いしたため、小学生も多く集まった。
未就学児と保護者	ひまわりのへやクリスマス	12/21	1	34	34	4,994	0	4,994	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ロコミ、チラシで知った、次回チラシを貰う方多数。	参加者20組34名、これ以上は受け入れが難しいほど沢山の親子様が集まった。
小学1～3年生	逆上がり教室	12/22	1	30	30	5,216	15,000	20,216	有	500	20,000	20,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	楽しかった、時間が短いとの声あり。	参加者27名、小学3校にチラシをお願いした為多く集まった。インフルエンザによりキャンセルあり

年中～小学3年生	かけっこ教室	12/22	1	31	31	7,009	15,500	22,509	有	500	20,000	20,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	幼稚園と小学生を分けるとなお嬉しいとの声あり	参加者30名、同日開催としたため、両方申込みも多かった。キャンセル待ち多数。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか5	1/8	1	19	19	3,832	5,700	9,532	有	300	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、青春時代に戻ったよう、ずっと続けて欲しいとの回答多数。	参加者19名、1960年代を模した青春エキナイトが好評。
18歳以上	乳幼児救急救命教室	1/10	1	6	6	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答4名、とても大事なことを教わった、ためになったとの回答あり。	参加者6名、EVが使えない、保育無しのため少人数だったが、個別指導につながった。
18歳以上	カラオケ教室	1月11日、25日、2月8日、22日、3月8日	5	7	35	21,112	38,000	59,112	有	5,000	27,840	27,840	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR		参加者7名、少人数のため、1対1の個別指導が可能となった。
未就学児と保護者	人形劇	1/16	1	39	39	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ほとんどの方が人形劇のために来館。前の方に子供たちが集まるなど、楽しみにしている様	参加者18組39名、10ねんぶり位の取り組み。とても沢山の親子が集まった為、来期も予定。
小学生	人エイクラを作ろう	1/20	1	16	16	2,329	8,000	10,329	有	500	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、コーラやスープの試食タイムが楽しかった、ほかの実験もしたいとの回答多数。	参加者15名、申込初日で満席の人気講座。来期も他の実験講座で開催予定。
18歳以上	重ね煮料理教室	1/30	1	10	10	5,780	10,000	15,780	有	1,000	8,352	8,352	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、日常的に作るとても美味しい料理だった、時間がやや長かったとの回答あり。	参加者9名、来期も冬に開催予定。
15歳以上	季節の家庭料理教室3バレンタイン	2/11	1	12	12	4,968	12,000	16,968	有	1,000	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、短い時間でステキなケーキが出来た、初めてでも楽しかったとの声あり。	来期は希望の多い、季節の保存食教室として継続を予定。
未就学児と保護者	ひまわりのへやひなまつり	2/15	1	13	13	4,670	0	4,670	無	0	4,454	4,454	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	ひなまつりにちなんだ工作や遊びができた、親子で楽しめたとの声あり。	参加者8組13名、来期もイベントとして開催を予定。
大人	囲碁大会	2/17	1	50	50	43,007	50,000	93,007	有	1,000	5,568	11,136	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	第30回の節目となる今年度は、30回連続出場者を表彰。懐かしいエピソードを交え、会場を沸	毎年楽しみにされるリピーターが多いイベント。来期も31回目として開催を予定。
18歳以上	中国家庭料理教室3	2/18	1	16	16	3,229	16,000	19,229	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、餃子の皮まで教えて貰えてとても満足、毎回楽しめたとの回答あり。	人気講師のため、来期は中国菓子も交え、同回数で開催を予定。
18歳以上の女性	レディース麻雀大会	3月1日、29日	2	33	66	14,635	16,500	31,135	有	500	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	楽しかった、1日としても充分楽しいとの声あり。	昨年に続き第2回として企画。楽しみにしているリピーターもあり、来期も継続予定。
4歳～新小4	えいごであそぼ	3月7日、14日、21日	3	8	24	9,543	12,000	21,543	有	1,500	6,682	20,046	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答5名、先生が楽しい、家でも歌っていた、とてもいい体験になったとの回答あり。	小学生より幼児に需要があるように思われた。参加者は既存の発展サークルに移行。
どなたでも	思い出バスに乗りませんか6	3/12	1	24	24	2,932	7,200	10,132	有	300	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、感動する、若返るよう、懐かしい、明日の力になった、ずっと続けてほしいとの回答あり。	講師多忙のため、来期以降は間を開け、単発で依頼予定。
18歳以上	大人のアクセサリ教室2	3/14	1	8	8	6,995	16,800	23,795	有	2,100	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、和気藹々として楽しかった、もっと作りたいとの回答あり。	満足度は高いが材料費が高く、集まりにくい。来期は回数を減らして開催予定。
18歳以上の女性	アロマでハンドトリートメント	3/17	1	9	9	10,939	0	10,939	無	0	8,909	8,909	館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、とても素敵な時間だった、季節ごと開催希望、こんないい会があったとは、との回答あり。	日頃のご愛顧感謝企画として実施。開始より皆笑顔でわくわくした雰囲気を感じられた。



小学生	光るスライムを作ろう	3/24	1	24	24	3,352	12,000	15,352	有	500	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答20名、また理科の実験をやりたい、とても楽しかったとの回答あり。	申込初日でほぼ埋まる人気講座のため、来期も継続予定。
18歳以上	薬膳料理教室3	3/25	1	14	14	15,156	14,000	29,156	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、とても素敵な時間だった、季節ごと開催希望、こないいい会があったとは、との回答あり。	安定した人気講座のため、来期も継続予定。
18歳以上	絵画教室	3/28	1	5	5	8,971	5,000	13,971	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答5名、好きな画材で好きに描かせてくれた、楽しい時間だったとの回答あり。	1名既存絵画サークルに入会、数名検討となった。
合計			86	2,467	2,728	446,221	756,600	1,202,821		51,400	467,766	582,335			

(様式8)

施設名 永谷地区センター

## 平成30年度苦情・ご意見 対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	9月	「9時に部屋に入れないのはおかしい」「何度も言っているが聞いてくれない、多くの人がそう思っている」何とかしてほしいとの苦情を区役所に頂く	団体の正式なご意見であれば検討することもできるが2年前のセンター委員会で5分前にシャッターを開け、9時から部屋を利用して頂くことは決議された事項であり、他の団体からも苦情をいただいていないことを区役所に説明する
10	2月	子供向けのバドミントン教室をやってほしい	31年度のセンター主催事業として実施する予定なので、その旨を掲示板に返答として貼り出しました

## 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月10日	一人暮らしの方への食事会を開催しました 参加者 19名	参加された方に大変喜んでいただきました
2	4月12日	ロビーにこどもの日の兜を飾りました	親子づれのお客様、お子様には好評でした
3	5月5日	グリーンカーテン用ゴーヤ、キュウリ植栽	収穫物はご利用者に差し上げます
4	6月7日	グリーンカーテンで収穫したゴーヤ、キュウリ、トマトを利用者に差し上げました	ご利用者の皆様に喜んでいただきました
5	6月12日	七夕用笹をロビーに飾り、短冊に願いを書いていたいただいています	ご来館者には好評いただいています、七夕が終わってから書いていただいた短冊を神明社に奉納致します
6	7月9日	ご利用者に書いていただいた短冊を神明社に奉納しました(285枚)	ご利用者の皆様に喜んでいただきました
7	7月18日	センター前にバス停設置、8月1日より運航予定	ご来館の皆様より交通の便が良くなる、と喜びの声が聞かれました。
8	8月1日	「永谷地区センター前」バス停 運行開始	ご利用者様より、便利になったとの声をたくさんいただきました
9	8月2日	体育室に熱中症対策として、大型ファンと温湿度計を設置	ご利用者に喜んで利用されています
10	9月10日	有隣堂本部より講師を招いて、接客研修を実施しました。	日頃の接客に活かせるような事を学びました
11	10月13日	センタまつり特別出演:横浜ヨコハマ、コアラモード をお呼びしてコンサートを開催	横浜出身のコンサート開催で来館されたお客様も盛り上がり、楽しそうでした。

(様式9)

## 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	11月22日	ロビーに、クリスマスの飾付けを行いました。	ご来館されるご利用者様に喜んでいただきました。
13	11月25日	図書コーナー正面に、クリスマス関連の本を集めて「クリスマスコーナー」を設けました。	お子様や親子で借りられる方が多く、喜んで頂きました。
14	12月	エレベーターが工事のため使用できないので、荷物の多い団体様や乳母車でお越しのお客様の荷物運搬を手伝ったり、駐車許可証をお身体の不自由なお客様に代わって提示しました。	ご利用者様からお礼の言葉をいただきました。
15	1月	通路のタイルが老朽化により摩耗し、滑りやすくなって危険なため、滑りにくくする工事を実施しました。	雨の日などに床が滑りにくくなり、安心して歩けるとのご意見をいただきました。
16	2月	ご利用者様からのご要望が多かった為、事務棟1階女子トイレにウォシュレットを設置しました。	ご利用者より感謝の言葉をいただきました。
17	2月	中会議室・グループ室用に、立ったまま簡単に清掃できる掃除用具鶴を設置しました。	ご利用者より、掃除が楽になった、との意見をいただきました。
18	2月	利用者アンケートの集計結果を、1階ロビーに掲示しました。	ご来館者の多くの方に読んでいただいています。
19	2月	バス停に点字ブロックを設置、植樹帯に桜やつつじを植栽しました	バス停ご利用者やご来館者に喜んで頂きました。
20	3月	体育室上履き用スリッパを新しく設置	ご利用者から、履きやすいと好評
21	3月	バス停近くに植樹した陽光桜が開花しました	バスを待つ方やご利用者から、きれいだね、とお褒めの言葉をいただきました
22			





# 平成30年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	30年4月1日～ 31年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	787,752	(株)清光社
2	30年4月1日～ 31年3月31日	機械警備	441,936	(株)清光社
3	30年4月1日～ 31年3月31日	設備総合巡視点検	316,224	(株)清光社
4	30年4月1日～ 31年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,275,264	(株)清光社
5	30年4月1日～ 31年3月31日	消防設備点検	139,536	(株)清光社
6	30年4月1日～ 31年3月31日	電気工作物保安業務	183,978	(株)清光社
7	30年4月1日～ 30年10月31日	エレベータ保守点検	266,112	(株)清光社
8	30年4月1日～ 31年3月31日	自動ドア点検	171,936	(株)清光社
9	30年4月1日～ 31年3月31日	害虫駆除	399,222	(株)清光社
10				
11				
12				
13				
14				
15				

## 平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月5日	ソフトバレーボール	4,900	ソフトバレーボール破損の為、購入
2	4月16日	ホワイトボードシート	6,360	受付前ホワイトボード用シート購入
3	4月16日	バドミントンネット(2枚)	7,348	利用者サービス
4	4月16日	貸出用バドミントングリップテープ	598	利用者サービス
5	4月17日	キャスター付きフォールディングテーブル	34,884	利用者からのニーズ
6	4月24日 ~5月5日	グリーンカーテン用品	9,452	利用者からのニーズ
7	5月9日	書籍	7,497	利用者からのニーズ
8	5月9日	バドミントンラケット	1,289	バドミントンラケット破損の為、購入
9	5月13日	本棚	3,990	利用者サービス
10	5月14日	バスケットゴール用ネット	2,192	ネット破損の為、購入
11	5月14日	グリーンカーテン用品	1,299	工芸室前グリーンカーテン用品追加購入
12	5月16日	花壇用苗、土	1,266	利用者サービス
13	5月25日	ブックトラック(本棚)	32,940	利用者サービス。本部支払い分。
14	6月7日	書籍	18,945	利用者からのニーズ
15	6月25日	ドッジボール、バスケットボール、バドミントン用グリップテープ	5,126	傷みの激しい貸出用品の取り替え
16	6月25日	食器	4,816	料理室用食器(9皿)破損の為、購入
17	7月2日	食器	2,700	料理室用食器(5皿)破損の為、購入
18	7月6日	書籍	12,175	利用者からのニーズ
19	7月17日	書籍	9,554	利用者からのニーズ
20	7月19日 ~7月25日	まつり経費	18,765	利用者サービス
21	7月27日	調理用ボウル(直径33cm、30cm、24cm)	7,754	利用者サービス
22	7月27日	体育室用大型ファン	18,327	利用者サービス
23	8月7日 8月21日	特設コーナー用絵本、児童書	25,260	利用者サービス
24	8月31日	デジタル温湿度計	1,393	利用者サービス
25	9月1日	バドミントンラケット	1,289	バドミントンラケット破損の為、購入
合 計			240,119	



No.	月 日	実 施 内 容		備 考
26	9月15日 ~10月4日	まつり経費	99,640	利用者サービス
27	10月4日	特設コーナー用書籍	16,887	利用者サービス
28	10月6日 ~10月25日	まつり経費	292,885	利用者サービス
29	12月5日	特設コーナー用書籍	18,381	利用者サービス
30	12月5日	書籍	8,211	利用者からのニーズ
31	12月17日	餅つき用桧板セイロ	9,295	破損の為、購入
32	12月25日	特設コーナー用書籍	24,301	利用者サービス
33	1月16日	シャワーカーテン	3,920	劣化の為、購入
34	1月31日	体育室用スリッパ	9,723	利用者サービス
35	1月31日	体育棟女子トイレ用ウォシュレット	23,000	故障の為、購入
36	2月2日	特設コーナー用書籍	24,158	利用者サービス
37	2月7日	事務棟1階女子トイレ用ウォシュレット	25,515	利用者からのニーズ
38	2月8日	グループ室用手動フローリングクリーナー	2,150	利用者からのニーズ
39	2月8日	小会議室用タービー	3,803	利用者サービス
40	2月8日	利用者使用塵取り(体育室、料理室)	4,924	破損の為、購入
41	2月12日	事務棟1階女子トイレ用ウォシュレット取付工事	52,920	利用者からのニーズ
42	2月14日	受付前デジタルサイネージ	14,432	故障の為、購入
43	2月21日	料理室用水切りかご	1,814	破損の為、購入
44	2月28日	プレイルーム用玩具	756	利用者サービス
45	2月28日	書籍	17,147	利用者サービス
46	3月19日	特設コーナー用装飾品	1,080	利用者サービス
47	3月19日 ~3月21日	バドミントンラケット	1,188	バドミントンラケット破損の為、購入
48	3月24日	バスケットゴール用ネット	2,572	ネット破損の為、購入
49	3月25日	ドッジボール	1,836	ドッジボール破損の為、購入
			900,657	



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

頂いたご意見はセンター運営の参考にさせていただきます。

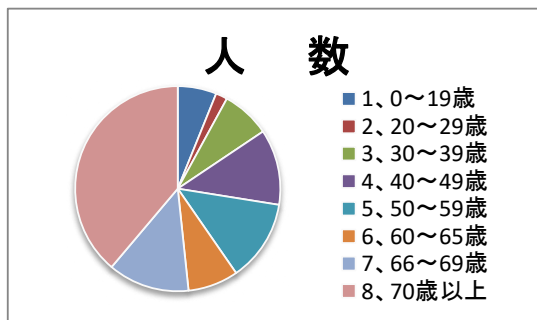
## 平成30年度 永谷地区センターアンケート 集計表

実施期間 平成31年1月16日～2月5日

配布数	335	回答	327
回収率	98%		

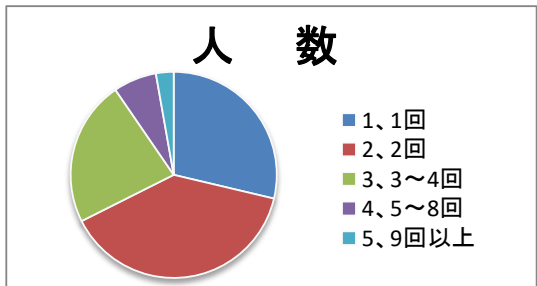
問.1 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1、0～19歳	20	6.1%
2、20～29歳	6	1.8%
3、30～39歳	25	7.6%
4、40～49歳	39	11.9%
5、50～59歳	42	12.8%
6、60～65歳	26	8.0%
7、66～69歳	42	12.8%
8、70歳以上	127	38.8%
合計	327	



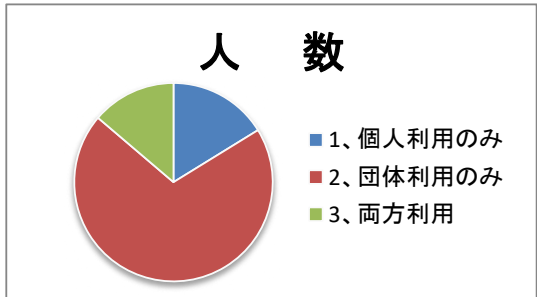
問.2 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人数	率
1、1回	93	28.7%
2、2回	126	38.9%
3、3～4回	74	22.8%
4、5～8回	22	6.8%
5、9回以上	9	2.8%
合計	324	



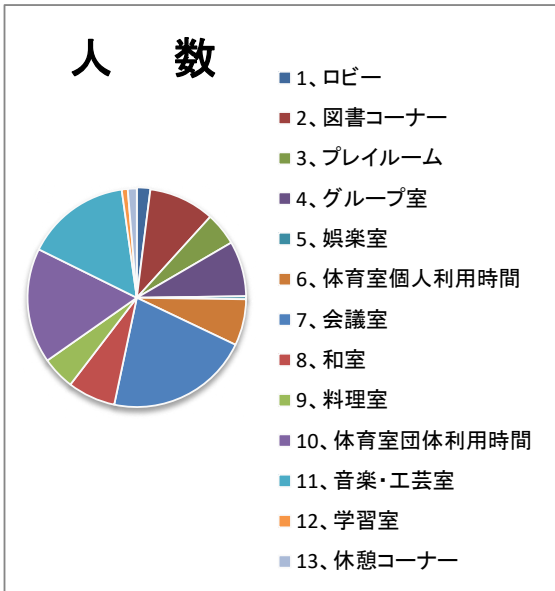
問.3 地区センターの利用方法

	人数	率
1、個人利用のみ	53	16.2%
2、団体利用のみ	229	70.0%
3、両方利用	45	13.8%
合計	327	



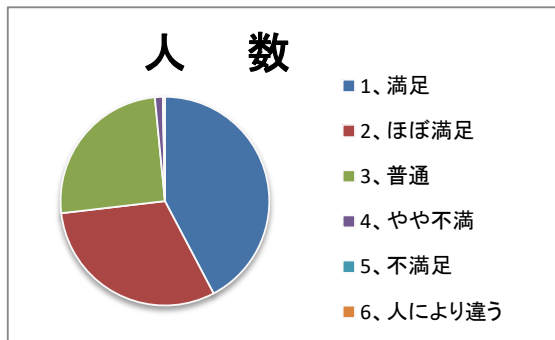
問.4 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	9	2.0%
2、図書コーナー	44	9.7%
3、プレイルーム	22	4.9%
4、グループ室	37	8.2%
5、娯楽室	2	0.4%
6、体育室個人利用時間	31	6.9%
7、会議室	96	21.2%
8、和室	32	7.1%
9、料理室	22	4.9%
10、体育室団体利用時間	77	17.0%
11、音楽・工芸室	70	15.5%
12、学習室	4	0.9%
13、休憩コーナー	6	1.3%
合計	452	



問.5 スタッフの対応について

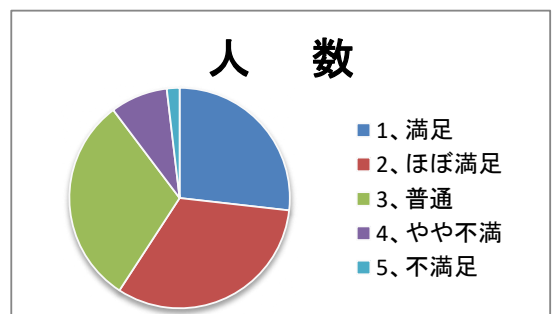
	人 数	率
1、満足	137	42.3%
2、ほぼ満足	100	30.9%
3、普通	82	25.3%
4、やや不満	4	1.2%
5、不満足	0	0.0%
6、人により違う	1	0.3%
合計	324	



- ・いつも明るく接してくれます
- ・優しい方が多い
- ・会議室の申込時、2か月先の使用状況を把握していない係の人がいました
- ・対応はとても良い
- ・対応が違うこともあるので、まちまちにしないでほしい(人によって差がある)
- ・やさしい女性スタッフが多くとてもGOOD
- ・全般に暗い印象がある、高圧的な人がある
- ・次の利用時間帯も同じスポーツなのに「必ず元に戻す」など効率の悪いルールをゆるくしてほしい
- ・スタッフさんがやさしくて気持ちが良い
- ・いつもありがとうございます、駆け込みで予約してすいません

問.6 施設の備品や設備について

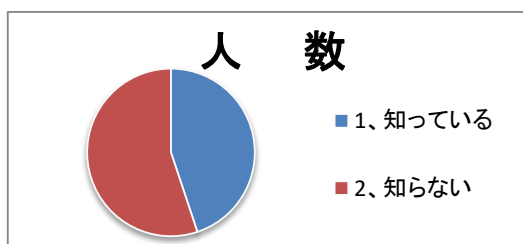
	人 数	率
1、満足	86	26.8%
2、ほぼ満足	104	32.4%
3、普通	98	30.5%
4、やや不満	27	8.4%
5、不満足	6	1.9%
合計	321	



- ・エアコンの切り替え時期がちょっと
- ・グループ室の黒板に書かれた文字が見えにくいので、黒板の上に電燈を点けてほしい
- ・体育棟に冷暖房がほしい(他7名)
- ・高齢者用の掃除用具がほしい(クイックル的なもの)
- ・冷暖房がセンターの都合で調整できない時がある
- ・部屋に加湿器があるとうれしい
- ・体育室のラインが消えている
- ・工芸室の照明がもう少し明るいといい
- ・入館時間を早めてほしい
- ・団体の荷物を預かってもらいたい
- ・駐車場がもっとあると便利、ヤマト運輸・極楽湯の駐車場を開放できると良い(区へ要望すると良いのでは)
- ・料理室の水道開閉を上吐水にしてほしい、シャワー水栓にしてほしい、包丁の切れ味が悪い
- ・ラジカセを新しくしてほしい
- ・今や冷暖房設備は必須の時代、遅れている
- ・体育棟、土足のまま出入りが良い
- ・手にしみるので、洗剤や手洗いを石鹼のみにしてほしい
- ・料理室は特に良い
- ・マットをもっときれいにしてほしい
- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・卓球台の片付け、セッティングが負担、扱いが大変
- ・卓球台が重く動きが鈍い、バドミントンの支柱を新しいものに変えてほしい
- ・古いので少しメンテナンスしてほしい
- ・電灯が点いたり切れたりする
- ・会議室の天井照明が暗い、間引きしないで蛍光灯を点けてほしい
- ・シャワーを以前は使用していたのですが、真夏のシャワーの後拭き取り掃除が余計汗だくになるためやむなく断念しました
- ・掃除機を新しくしてほしい
- ・夏の暑い時期に冷房がまだ使えない時期と言われ、非常につらかった
- ・利用させていただいてありがたいと思っています
- ・夏の暑さに対応できていない、この時代にクーラー設備がないのはおかしいのでは

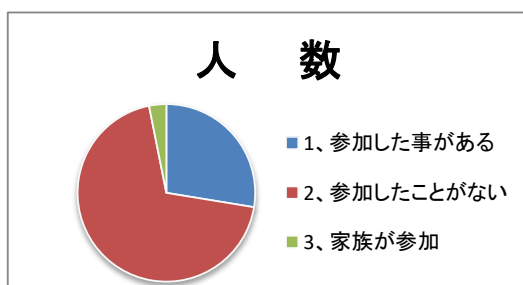
問.7 自主事業の認知度

	人 数	率
1、知っている	145	44.9%
2、知らない	178	55.1%
合計	323	



問.8 自主事業への参加

	人 数	率
1、参加した事がある	88	27.6%
2、参加したことがない	221	69.3%
3、家族が参加	10	3.1%
合計	319	



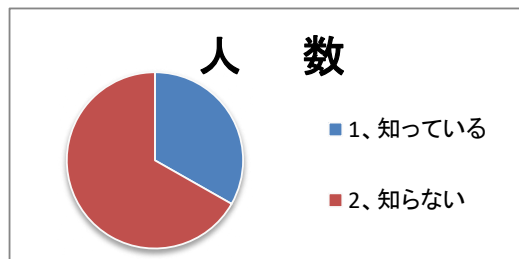
問.9 今後開催してほしい講座

- ・いすヨガ(シニア向け)
- ・筋トレ講座
- ・終活、年金(税金)
- ・英会話
- ・米粉で作るパン教室
- ・ダンス教室・ズンバ教室
- ・ウクレレ
- ・地域が活性化する事業
- ・釣り、将棋、陶芸、四季折々の散歩
- ・ストレッチ・ピラティス、筋力をつける体操
- ・初心者向け麻雀講座
- ・平家物語を読む会
- ・小学生対象の講座

- ・リミックや子供の講座
- ・認知予防講座
- ・ストレッチ体操
- ・タンブリング
- ・ヨガ
- ・ぬり絵
- ・手工芸(木彫りなど)

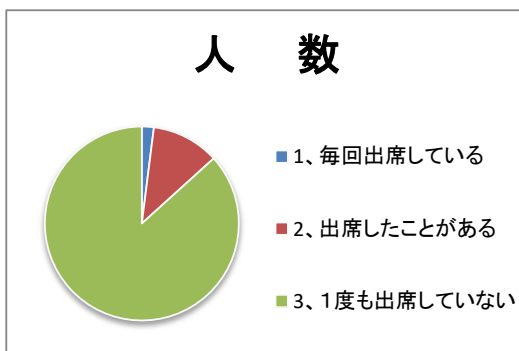
問.10 利用者会議の認知度

	人 数	率
1、知っている	102	33.2%
2、知らない	205	66.8%
合計	307	



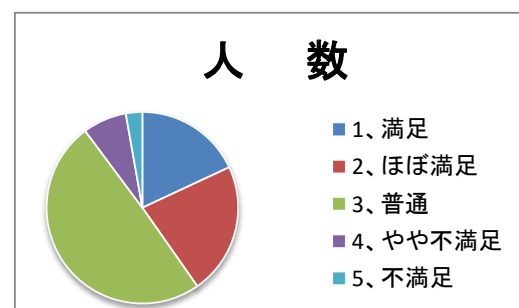
問.11 利用者会議への参加

	人 数	率
1、毎回出席している	6	2.0%
2、出席したことがある	34	11.3%
3、1度も出席していない	261	86.7%
合計	301	



問.12 インターネット予約について

	人 数	率
1、満足	39	18.1%
2、ほぼ満足	48	22.2%
3、普通	107	49.5%
4、やや不満足	16	7.4%
5、不満足	6	2.8%
合計	216	

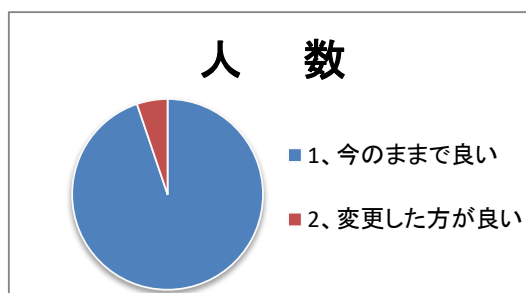


- ・別の日を予約するのに、同じことを何回も入力しなくてはならない
- ・短くもなく、長くもなく良いと思います
- ・抽選予約で、予約した日に不都合が生じ生じキャンセルしたい場合、なるべくキャンセルはしないように言われるのは如何かなと思う
- ・やりづらい
- ・抽選申込み締切から結果発表まで4日かかるのは長い、1日～2日の発表でお願いしたい
- ・インターネットが出来ない者は不満
- ・高齢者には難しい
- ・抽選で当選した場合も、キャンセルを認めてほしい
- ・各チームが平等に取れているか疑問に思うことがある

- ・月に1回だと場所取りが大変
- ・偏りがある
- ・申し込んだときに必ずお返事をいただきたいと思います

問 13 体育室の個人利用時間帯について

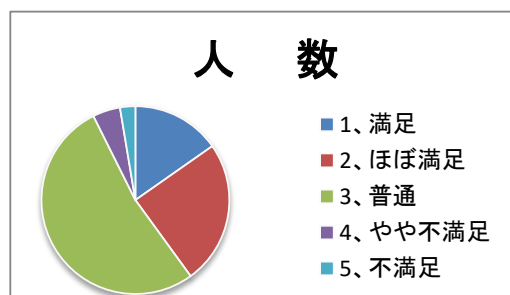
	人 数	率
1、今のままで良い	146	94.8%
2、変更した方が良い	8	5.2%
合計	154	



- ・6号ボールを購入してほしい
- ・利用者がいないコートを開放してほしい、臨機応変に
- ・空いている時は、連続使用で名前を書かなくても良いようにしてほしい(簡単にしてほしい)
- ・個人利用時間、30分交代を1時間にのばしてほしい
- ・個人利用者が多い場合の順番決めや空きコートの利用を柔軟に対応してほしい(時間を決めて)
- ・個人利用者のプレイ後の清掃が出来ていない、出来ていない学生は使わせないくらいのペナルティーがあっても良い
- ・個人で広いスペースを使っていると他の人が使えないのでは
- ・子供たちが利用して満足だったようです
- ・空いている時間の連続使用を簡単にしてほしい
- ・もう少し幅が広いと助かります
- ・利用する品についてもう少し改良してほしい

問 14 図書コーナー・図書本について

	人 数	率
1、満足	29	15.3%
2、ほぼ満足	47	24.7%
3、普通	100	52.6%
4、やや不満足	9	4.7%
5、不満足	5	2.6%
合計	190	



- ・借りたい、読みたい本が無い時にとりあえず手にした本、書店では絶対に見向きもしないようなものを借りてそれがとても面白くて人に薦めたい！そういうものに出会える、この選択に感謝しています
- ・貸出期間をもう少し伸ばしてほしい
- ・市立図書館のようにWEBで予約取り寄せが出来るようにしてほしい
- ・絵本を増やしてほしい
- ・趣味関係の新版本があまりない
- ・新しい本をいれてほしい
- ・たまに利用する程度ですが、静かで満足しています
- ・本の数を増やしてほしい
- ・新しいもの、話題に上がるものがない
- ・本がボロボロで壊れやすい
- ・予約がない本はもう少し長く借りたい
- ・他の図書館から取り寄せが出来るようにしてほしい
- ・書籍が全体に古い
- ・歴史書を多く入れてほしい
- ・古本で良いのでたくさん置いてほしい
- ・図書コーナーとロビーの境に壁が必要では、ロビーで打合せや話が出来ない、図書コーナーは独立した部屋が良い
- ・児童文学の文庫本
- ・エッセイ集をふやしてほしい
- ・毎月新刊を楽しみにしています。読むのが遅い人には何冊も貸出ししないでください、まちくたびれます
- ・もっと手芸の本を希望

問.15 その他のご意見・ご要望

- ・いつもきれいに保たれていて、スタッフも感じが良い
- ・いつも気持ち良く使っています
- ・駐車カードは、車に置くのではなく持っているだけだとありがたい
- ・毎回使用する器具を保管できる場所を作ってほしい
- ・バス停が出来て楽になった、反対側にもバス停がほしい
- ・センター主催の講座から発展したサークルの活動日を入れなくてほしい、活動ができなくなる
- ・自販機がもう1台ほしい
- ・休憩コーナーの机をふやしてほしい
- ・センターまつりは大変良いと思いますが、舞台と展示が同室だと非常にさわがしい
- ・体育室を利用して、祭りなどを行う際、マイクの数が増えるとありがたい
- ・ピンマイクを増やしてほしい、椅子が高く座りにくい
- ・楽しい講座を企画していただき、楽しみにしています
- ・最近貼り紙が多すぎる気がする
- ・問1の年齢区分に80歳以上があってもよい
- ・駐車場利用者は活動終了後なるべく早く駐車場を空けてほしい
- ・駐車場のカードを事前に1年間作ったものをあずけてほしい、行き来が面倒
- ・工芸室の椅子が座りにくい
- ・エレベーターの工事が終わってホッとしています。
- ・有料でもよいので駐車場を拡大してほしい
- ・プレイルームが毎日空いているので助かる
- ・スタッフの皆さん、よくやっている方が多く、センターに来ると明るい気持ちになれる
- ・図書コーナーで勉強、読書しているのに隣のロビーでしゃべったり、騒いでいる。  
そんな時にはスタッフが静かに、と注意すべき
- ・スタッフが親切で感謝している
- ・仕切りネットの長さを提案したら、すぐに改善していただき感謝しています  
すごく親切な対応をしていただいています
- ・いつもいねいに対応して下さりスタッフの皆様には感謝しています
- ・お年寄りの方がロビーでがやがや話をしています、勉強している方は迷惑しています
- ・体育棟の通路と体育室共通の上履き使用を認めてほしい
- ・バス停が出来たのは良かった
- ・以前は使っていたが最近利用していないバス停が出来たので再度利用したい
- ・センターまつりを毎年楽しみにしている
- ・あまりにも暑い時期の対策を考えてほしい
- ・UNOやトランプを置いてほしい
- ・2階にも自動販売機を置いてほしい
- ・トイレがきれいなことは感謝しています
- ・初めて利用しました、まあまあでした
- ・以前同様なアンケートに真剣に答え、意見を提出させていただきましたが、何一つ回答、  
改善されることなく このアンケートの意味を疑問に思いました、全部どうにかしてほしい思いは  
ないですが、きちんとした回答は していただきたいと思います
- ・時間や使用状況についてあまり頑なな事を言わずに要件や要望について耳を傾け出来ることは了承する度量がほしい
- ・駐輪場、駐車場のスペースが足りていないし接近しているため、安全性に問題が生じると感じる場面  
何回か体験しています



## 平成30年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	平成30年4月9日（月） 10:00～15:30	1. 消防訓練（消火器・消火栓・非常口・避難ぼしごを全員で確認） 2. 人権研修（講師：横浜市市民局 人権課） 3. 29年度事業報告と30年度計画の説明 4. 実地研修 ・ 料理室の点検方法 ・ 体育室での卓球台のたたみ方、ネットの張り方、設置方法 5. その他 質疑応答	有隣堂 澤野主任 職員3名 スタッフ 14名
従業員 業務研修2	平成30年9月10日（月） 10:00～15:30	1. 消防訓練 避難訓練・災害への対応（講話） 講師：芹が谷消防署 署長 2. 接遇研修 講師：有隣堂本部 3. 30年度上期の状況報告 4. 「業務のスムーズな運営について」ディスカッション 5. その他 質疑応答	有隣堂 澤野主任 職員3名 スタッフ 14名