

令和2年5月12日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂

(代表者名) 松信 裕

平成31(令和元)年度 港南台地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 維持管理計画・保守点検実施状況
- 6 修繕一覧
- 7 備品一覧
- 8 苦情対応状況報告
- 9 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 10 ニーズ対応費使途一覧
- 11_1 港南台地区センター委員会会則
- 11_2 港南台地区センター委員名簿
- 11_3 港南台地区センター委員会 議事録
- 12 利用者会議議事録
- 13 体育室利用者会議議事録
- 14 横浜市地区センター経理規定
- 15 委託内容一覧
- 16 利用者アンケート集計表
- 17 職員スタッフ研修会議事録
- 18 港南台地区センター職員コミスタ名簿
- 19 目標設定・実績評価・自己評価(31年度)

平成31年度 「横浜市港南台地区センター」 収支予算書兼決算書
(2019. 4. 1~2020. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,127,000		35,127,000	35,256,000	△ 129,000	横浜市より
利用料金収入	4,140,000		4,140,000	3,850,430	289,570	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,053,000		1,053,000	874,300	178,700	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,306,000	0	1,306,000	1,232,173	73,827	
印刷代	650,000		650,000	589,811	60,189	
自動販売機手数料	650,000		650,000	634,822	15,178	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	6,000		6,000	7,540	△ 1,540	
収入合計	41,626,000	0	41,626,000	41,212,903	413,097	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,843,500	0	19,843,500	18,414,800	1,428,700	
給与・賞金	17,600,000		17,600,000	16,619,989	980,011	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,400,000		1,400,000	1,331,883	68,117	
通勤手当	733,500		733,500	368,878	364,622	常勤職員・時給職員
健康診断費	110,000		110,000	94,050	15,950	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,780,000	0	2,780,000	2,880,908	△ 100,908	
旅費	20,000		20,000	7,979	12,021	出張旅費
消耗品費	770,000		770,000	804,889	△ 34,889	事務消耗品費
会議賄い費	40,000		40,000	0	40,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	320,000		320,000	305,888	14,112	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	550,000	0	550,000	700,912	△ 150,912	
横浜市への支払分	0		0	81,096	△ 81,096	目的外使用料等
その他	550,000		550,000	619,816	△ 69,816	リース経費等
備品購入費	300,000		300,000	323,366	△ 23,366	
図書購入費	550,000		550,000	534,004	15,996	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	13,260	26,740	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	150,000		150,000	165,350	△ 15,350	
地域協力費	10,000		10,000	25,260	△ 15,260	地域イベントの協力費等
事業費	1,352,000	0	1,352,000	1,417,274	△ 65,274	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,330,000		1,330,000	1,409,963	△ 79,963	
自主事業費	22,000		22,000	7,311	14,689	イベントの実施
管理費	11,832,000	0	11,832,000	10,089,100	1,742,900	
光熱水費	6,119,000	0	6,119,000	5,497,409	621,591	
電気料金	3,519,000		3,519,000	3,059,186	459,814	
ガス料金	1,600,000		1,600,000	1,481,808	118,192	
水道料金	1,000,000		1,000,000	956,415	43,585	
清掃費	783,000		783,000	852,018	△ 69,018	日常・定期清掃費
修繕費	1,500,000		1,500,000	349,586	1,150,414	
機械整備費	510,000		510,000	466,956	43,044	
設備保全費	2,920,000	0	2,920,000	2,923,131	△ 3,131	
空調衛生設備保守	1,000,000		1,000,000	1,022,879	△ 22,879	
消防設備保守	200,000		200,000	197,215	2,785	
電気設備保守	520,000		520,000	568,134	△ 48,134	
害虫駆除清掃保守	200,000		200,000	149,766	50,234	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,000,000		1,000,000	985,137	14,863	
共益費			0		0	
公租公課	1,868,500	0	1,868,500	2,093,638	△ 225,138	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	2,093,638	△ 2,093,638	
印紙税			0	0	0	
その他 ()	1,868,500		1,868,500		1,868,500	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,500,000	0	2,500,000	4,879,731	△ 2,379,731	
本部分			0		0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	2,500,000		2,500,000	4,879,731	△ 2,379,731	
二一対応費	1,450,000		1,450,000	1,437,452	12,548	
支出合計	41,626,000	0	41,626,000	41,212,903	413,097	
差引	0	0	0	△ 0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				7,311		
自主事業収支				△ 7,311		
管理許可・目的外使用許可収入				634,822	▲ 財政局財政課：修正しました。	
管理許可・目的外使用許可支出				81,096		
管理許可・目的外使用許可収支				553,726		

(様式1)

(様式2)

施設名 港南台地区センター

2019年度利用料金収入実績

2020/5/12

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	351,880	3,270	355,150	345,000	102.94	356,640	99.58
5月	333,810	7,230	341,040	345,000	98.85	345,760	98.63
6月	355,020	5,940	360,960	345,000	104.63	353,950	101.98
7月	353,760	2,310	356,070	345,000	103.21	355,120	100.27
8月	314,270	5,380	319,650	345,000	92.65	339,010	94.29
9月	342,490	4,290	346,780	345,000	100.52	341,840	101.45
10月	342,700	10,620	353,320	345,000	102.41	371,890	95.01
11月	359,590	9,720	369,310	345,000	107.05	351,520	105.06
12月	338,070	1,620	339,690	345,000	98.46	332,960	102.02
1月	340,450	5,070	345,520	345,000	100.15	327,510	105.50
2月	341,360	1,170	342,530	345,000	99.28	325,310	105.29
3月	20,050	360	20,410	345,000	5.92	365,490	5.58
合計	3,793,450	56,980	3,850,430	4,140,000	93.01	4,167,000	92.40

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

2019年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

(様式3)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,859	5,356	9,215	440	475	313	288	120	942	2,547	1,966	2,124	9,215	9,441	98%
5月	30	3,638	4,917	8,555	392	450	223	374	142	894	2,406	1,864	1,810	8,555	9,285	92%
6月	29	3,649	5,070	8,719	400	339	290	352	121	921	2,477	1,867	1,952	8,719	9,368	93%
7月	30	4,005	5,329	9,334	494	489	409	487	153	939	2,395	1,941	2,027	9,334	9,553	98%
8月	30	3,989	4,811	8,800	455	540	423	374	130	1,025	2,079	1,913	1,861	8,800	9,203	96%
9月	29	3,766	5,318	9,084	492	385	354	357	96	1,062	2,603	1,743	1,992	9,084	9,564	95%
上半期計	177	22,906	30,801	53,707	2,673	2,678	2,012	2,232	762	5,783	14,507	11,294	11,766	53,707	56,414	95%
10月	29	3,932	5,205	9,137	377	346	334	357	106	934	2,377	2,150	2,156	9,137	10,146	90%
11月	29	4,471	6,440	10,911	545	620	402	448	97	1,146	2,913	2,207	2,533	10,911	12,608	87%
12月	26	3,671	5,056	8,727	376	333	241	391	91	970	2,393	1,813	2,119	8,727	8,655	101%
1月	26	3,600	4,569	8,169	354	335	218	301	109	966	2,221	1,846	1,819	8,169	8,252	99%
2月	28	3,843	4,935	8,778	398	482	363	405	96	1,054	2,318	1,769	1,893	8,778	11,148	79%
3月	2	197	261	458	4	25	25	25	3	62	127	84	103	458	9,782	5%
下半期計	140	19,714	26,466	46,180	2,054	2,141	1,583	1,927	502	5,132	12,349	9,869	10,623	46,180	60,591	76%
年間合計	317	42,620	57,267	99,887	4,727	4,819	3,595	4,159	1,264	10,915	26,856	21,163	22,389	99,887	117,005	85%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	7,674	1,549	130	9,353	2,701	0	4,376
5月	6,964	1,464	159	8,587	2,726	0	4,708
6月	7,039	1,490	190	8,719	2,658	0	4,963
7月	7,429	1,728	177	9,334	2,822	0	5,004
8月	7,151	1,446	203	8,800	2,725	0	5,120
9月	7,208	1,688	188	9,084	2,555	0	4,728
上半期計	43,465	9,365	1,047	53,877	16,187	0	28,899
10月	7,202	1,671	264	9,137	2,691	0	4,634
11月	8,756	1,901	254	10,911	4,106	0	4,348
12月	6,933	1,521	273	8,727	2,391	0	3,685
1月	6,564	1,453	152	8,169	2,422	0	4,355
2月	7,232	1,385	161	8,778	2,527	0	4,713
3月	396	59	3	458	138	0	636
下半期計	37,083	7,990	1,107	46,180	14,275	0	22,371
年間合計	80,548	17,355	2,154	100,057	30,462	0	51,270

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
16	271	1,010	1,770	337	270
19	363	904	1,744	356	290
8	356	923	1,866	404	269
23	376	1,031	2,016	510	320
17	483	1,004	2,246	447	264
23	396	806	2,083	487	271
106	2,245	5,678	11,725	2,541	1,684
21	390	1,015	1,863	351	586
60	326	858	1,907	386	558
14	310	778	1,634	331	507
22	291	777	1,841	287	474
30	366	874	2,076	325	359
1	12	48	123	4	13
148	1,695	4,350	9,444	1,684	2,497
254	3,940	10,028	21,169	4,225	4,181

2019年度自主事業報告書

施設名 港南台地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催 時期	回 数	参加者		自主事業経費			参加費/人		講師謝金		アンケート結果	検証
				参加 人数 (組)	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 合計	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師あた り	1講座 講師料金 額		
2-6か月のベビーとママ	ベビーマッサージとママのリセットヨガ1期	4-6月	3	16(8)	42	4,046	16,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	一般女性(6)HP(3)館内チラシ(2)費用;普通(5)講師;大変良い(5)気分転換ができた1000円ぐらいがいい。充実した内容	家でもできるようなヨガポーズや筋トレ方法で、運動不足を解消できる内容。育児のアドバイスもよい
2-7か月のベビーとママ	ベビーヨガとママのリセットヨガ1期	4-6月	3	14(7)	36	2,046	18,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	一般女性(5)館内チラシ(3)費用;普通(4)講師;大変よい(3)普通(2)筋肉のなさに気づいた。普段運動不足なのでいい運動になった	もっと頻繁に受けてたい、続けたい、とのリクエストあり。場所の確保が問題
未就園児	遊びにきてね☆おはなしのへや	毎月	11	-	277 (131)	30,000	0	30,000	無	0	3,000	30,000	実施せず	8月夏休み、3月コロナウイルスの影響で中止。継続的に、一定人数の親子に利用してもらっていることから、
どなたでも	歴史探索ウォーキング1期	4-6月	3	45	109	-1,373	66,000	64,627	有	1,500	60,432	60,432	実施せず	座間を散策。「銘水を訪ねて座間を歩く」は新テーマ、リポーターも自然を満
18歳以上	母の日に贈るアーティフィシャルフラワー	4月	1	10	10	21,478	16,500	37,978	有	1,500	6,682	6,682	一般女性(10)館内チラシ(5)広報(1)費用;安い(5)普通(5)講師;大変良い(8)よい(2)複雑そうだったが丁寧な説明もあり、楽しかった。アシストもいてわかりやすかった。	講師がデモしながら、歩き回り1人づつの手元を見ながらで、丁寧さに満足。お正月飾りに興味あり。
どなたでも	遺言・相続セミナー	4月	1	39	34	0	0	0	無	0	0	0	65歳以上男性(15)女性(11)一般女性(2)広報よこはま(16)館内チラシ(8)費用;安い(10)講師;大変良い(11)よい(7)役に立った。	説明がわかりやすく、言葉がはっきりしていた。具体的な事例や質疑応答の時間のリクエストが多かったが、個人的な時間を取るのは無理
小学生と保護者	人工いくらを作ろう!	5月	1	22(11)	22	6,270	5,500	11,770	有	500	6,682	6,682	なかなか家庭ではできない実験で楽しかった。食べるのは楽しかった。講師の話は少し難しかった	小学生の下級生と上級生では理解度も違うが、プリントは漢字が多いし、言い回しも子供向けではない
18歳以上	2019家庭で楽しむ手捏ねパン1期	5-7月	3	12	35	2,294	54,000	56,294	有	4,500	7,795	23,385	一般女性(7)65歳以上女性(3)広報よこはま(7)館内チラシ(3)費用;安い(6)普通(4)講師;大変よい(9)先生の熱意が伝わる講座でとても楽しかった。わかりやすい説明、お料理も習えてうれしい	パンだけでなく、コーディネートされたメニューが若い主婦向け。おしゃれだけど家庭でも作れる料理も好評。
18歳以上	ハワイアンキルトトートバッグ	5-8月	6	12	70	60,738	48,000	108,738	有	4,000	6,682	60,138	一般女性(5)65歳以上女性(3)広報よこはま(6)費用;普通(5)安い(3)講師;大変よい(6)よい(2)講師が明るく楽しく参加できた。親切な指導、久しぶりなので不安だったがだんだんできるようになり嬉しい	色や柄が選べて好みのトートバッグが仕上がりに満足。初心者でも緊張せず楽しそうだった。講師のフォローも良かった
どなたでも	おいしいお茶のおはなし	5月	1	11	11	0	0	0	無	0	0	0	一般女性(5)広報(5)館内チラシ(4)簡単においしく飲む方法を教えてもらって有意義だった。講師がフレンドリーで楽しかったです。大満足。	新茶の時期でタイムリーだった。ちょっとしたコツや煎り米で手作り玄米茶、など実践しやすいねたもよかった。
どなたでも	2019笑いの体操教室	6月	3	7	18	10,046	10,000	20,046	有	1,500	6,682	20,046	一般女性(3)65歳以上女性(2)広報(5)費用;普通(5)講師;大変よい(5)明るく感じの良い講師で気分がよかった。いろいろな健康知識も教えてもらった。	6人の自主参加から、3名が既存のクラスに。講師のリードがクラスを盛り上げる

どなたでも	はじめての家庭菜園	6月	1	11	11	0	12,000	12,000	有	1,000	0	0	0	広報(7)館内チラシ(3)費用;安い(6)普通(4)講師;大変よい(10)自己流を反省した、とても参考になった、講師がよかった、分かりやすかった有意義	3種の育てやすい苗の講座の後、実際になすの苗をプランターに。説明も詳しくよかったが、質問を共有して丁寧に答えていた。
18歳以上	あべ先生のタイ料理教室	6,7,9月	3	20	58	-6,295	60,000	53,705	有	3,000	7,795	23,385	一般女性(12)65歳以上(2)広報(9)館内チラシ(4)費用;安い(9)普通(6)講師;大変よい(8)よい(3)手に入る材料で家でもすぐ作れるのでよかった	タイに行ったことある人、ない人、それぞれで盛り上がっていた。料理に入る前に、講師のデモがあるととってもよかった。	
18歳以上	カイロ健康講座&体操体験会	6-8月	3	11	27	-1,954	22,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	一般女性(3)65歳以上女性(3)広報(3)館内チラシ(3)費用;安い(6)講師;大変よい(5)手頃な回数と値段で試しやすいかった。講師の話がおもしろくてわかりやすい、有益	自分の悪いところをきちんと説明し、自分で治せる体操を教え、受講者は満足。個人指導でなく、大勢で勉強や体操して自然に身につく感じがよかった	
どなたでも	横浜能楽堂へ行こう	7月	3	13	39	-4,296	65,000	60,704	有	2,000	6,682	13,364	実施せず	能初心者向けに二回講習後、横浜能楽堂で「よこはま能の会」の公演を実際に観る。講師は出演者「シテ方」の方で、有意義な講座だった	
2-6か月のベビーとママ	ベビーマッサージとママのリセットヨガ2期	7-9月	3	18(9)	47	2,046	18,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	「ヨガだと思ったら予想以上にハードだった、体幹トレーニング的な要素が多く良い運動になった	自分の身体とゆっくり向き合う時間がよかった。子育てアドバイザーも人気。1時間でも充実感あり	
6-12か月のベビーとママ	ベビーマッサージとママのリセットヨガ2期	7-9月	3	18(9)	45	2,046	18,000	20,046	有	2,000	6,682	20,046	内容の濃い時間だった。受講してよかった。毎回とても楽しかった	受講内容(体操の仕方)を紙面で渡せると家でも続けられる?	
小学生と保護者	夏休み こども木工教室	7月	1	34(19)	34	1,000	18,000	19,000	有	1,000	0	0	小学生(17)館内チラシ(11)広報よこはま(2)費用;普通(11)安い(5)講師;大変よい(11)よい(3)普通(3)難しかったけど頑張った。楽しかった。講師が親切丁寧	4つの作品から選べる、作品ごとにロイヤルホームセンターのヘルプが2人づつ付く、が、忘れ物があったり準備がきちんとなされてなかった感。	
18歳以上	初めてのLINE講座	8月	3	18	64	6,411	27,000	33,411	有	1,500	11,137	33,411	65歳以上男性(7)女性(8)広報よこはま(11)館内チラシ(4)費用;安い(8)普通(10)講師;大変よい(12)よい(5)わかりやすく聞きやすかった。今後プリントを参考にして確実にしていきたい。役に立った、懇切丁寧	シニアのスマホ講座は大変人気。前回の質問内容を次回文章にして、みんなに共有していた	
小学生	2019ふしぎ発見理科ひろば	8月	1	55(25)	55	8,000	12,500	20,500	有	500	8,000	8,000	小学生(25)すごく楽しかった(15)楽しかった(9)モーターの話は難しかった、勉強になった、これからもこんな作業をもっとやってみたい、理科嫌いの子供が喜んでいて、また参加したい	毎年恒例の「日立横浜理科クラブ」モーターの仕組みを学んだ後、飛行機タワーを作成。1人ずつ材料を準備、少人数制、手厚いヘルプで難しい作品もくるくる回って楽しそうだった	
小学生	2019けいそう粘土で夏の思い出を作ろう	8月	1	23(9)	23	12,700	4,500	17,200	有	500	10,000	10,000	小学生(9)広報(7)費用;安い(5)講師;大変良かった;(9)親子で楽しめて素敵な時間だった、講師(NPO法人FOSH)が親切丁寧	珪藻粘土の講座からスタート、少々難解な内容、去年からのリピータも数組あり	
どなたでも	2019サマーファミリーコンサート	7月	1	132	132	19,510	0	19,510	無	0	16,705	16,705	みんなが笑顔で演奏していて楽しかった、楽しい部活仲間とい時間すごしているな、うらやましかった、一生懸命な姿に感動	横浜単人高校和太鼓部、楽器紹介、体験(小さい子たちが実際にたたく)に続き、心に響く力強い演奏	
どなたでも	認知症サポーター養成講座	9月	1	31	31	1,140	0	1,140	無	0	0	0	認知症の方の接し方がわかった。寸劇・紙芝居が印象に残った。わかりやすく参考になった	具体的な数字や紙芝居が、実際に認知症の方と接している方たちからも「わかりやすい」「役に立ちそう」と高評価	
18歳以上	家で楽しむ手捏ねパン2期	9-11月	3	12	36	15,234	54,000	69,234	有	4,500	7,795	33,828	一般女性(7)65歳以上女性(1)65歳以上男性(1)広報よこはま(7)館内チラシ(3)前回の講座で(1)費用;安い(7)普通(2)講師;大変よい(9)わかりやすい説明でお料理も覚えてとても楽しかった。	パンだけでなく料理も習えるのが人気。先生の丁寧な指導、おいしいレシピで満足度は非常に高く、また習いたいという要望が多い。	

18歳以上	歴史探訪ウォーキング2期	9-11月	3	40	100	3,663	60,000	63,663	有	1,500	60,440	60,440	実施せず	今回は星川、大倉山、高輪をテーマに沿って散策。リピーターも多く、変わらず人気が高い。	
どなたでも	キャンドルナイト in 港南台	9月	1	—	—	355	0	355	無	0	0	0	—	今年も港南台中央公園で実施。揺らめくろうそくの炎の写真を撮る人たちが混雑	
18歳以上	最高の遺言書を遺す	10月	1	33	33	0	0	0	無	0	0	0	0	65歳以上男性(9)65歳以上女性(11)広報(15)館内チラシ(7)講師:大変良い、説明も資料もわかりやすい、丁寧、後見人制度も聞きたい	実例で具体的に教えてほしい、という意見が多いが、個人的な質疑応答は時間が取れないし、個人的な話になるので難しい
2-6か月のベビーとママ	ベビーマッサージとママの産後リセットヨガ3期	10-12月	3	20 (10)	22 (44)	422	20,000	20,422	有	2,000	6,682	20,422	—	一般女性(5)広報(3)館内チラシ(2)自治会他(1)費用:安い(1)普通(3)高い(1)講師:大変良い(5)思ったよりハードだったが、楽しかった。	終了後、個々で相談しアドバイスをもらうなど、3回やることで先生との距離も縮まっていた。みな、リフレッシュできている。
6-12か月のベビーとママ	ベビーヨガとママの産後リセットヨガ3期	10-12月	3	22 (11)	31 (62)	-1,578	22,000	20,422	有	2,000	6,682	20,422	—	一般女性(11)広報(4)館内チラシ(4)友人(2)HP(2)費用:安い(4)普通(5)高い(2)講師:大変良い(11)子供と一緒に参加できてよかった。リフレッシュできた。	お母さん同士も知り合い、和気あいあいと楽しそう。子供が大きくなると卒業の為、名残惜しそうだった。この上のクラスを望む声有り。
18歳以上	美文字で書こう 年賀状	10月	3	13	33	19,021	6,500	25,521	有	500	6,682	20,046	—	一般女性(3)65歳以上女性(6)広報(6)館内チラシ(2)費用:安い(8)講師:大変良い(8)3回というタイトな時間内にコツや細かい指導が凝縮されていた、達成感あり、楽しい講座だった	丁寧な指導の元、真剣に字に向き合った時間だった。定期的にも年賀状の準備にはよかった。
18歳以上	カタコト中国語で「オリンピックへようこそ！」	10-1月	8	8	58	21,456	32,000	53,456	有	4,000	6,682	53,456	—	一般女性(5)65歳以上男(1)65歳以上女(2)広報(5)館内(1)友人(1)費用:安い(7)普通(1)講師:大変良い(6)良い(1)無理のない進捗で、先生も分かりやすく良かった。	全員が続けたいという希望で、立ち上がりサークルとして続く事になった。
どなたでも	2019オータムジャズコンサート	10月	1	160	160	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000	—	中学生(12)一般(15)65歳以上(10)タウン誌、館内ちらし、応募、ラグビーボールが廻ってきて楽しかった、もっとみんなに知ってもらいたい、最高！	観客を引き込むパフォーマンスがよかった、若々しい演奏、観客側も大変楽しかった
3歳までの子と保護者	パパとヨガろう！①	11月	1	10 (3)	10 (3)	5,182	1,500	6,682	有	500	6,682	6,682	—	家族で楽しめた、少人数でのびのびできた、パパ参加講座は少ないので、とてもよかった	受講された方は少人数で和気あいあい楽しかった。3連休に企画したので集客につながらなかったのか
	パパとヨガろう！②	11月	1	—	—	0	0	0	有	500	0	0	—	ベビーヨガ後のアンケートでは、「パパと一緒に3歳ぐらいまでOKにしたい」という声が多いので企画したが、実際集客できず	
18歳以上	カリグラフィー体験クリスマスカード！	11月	1	10	10	3,210	8,000	11,210	有	800	6,682	6,682	—	一般女性(2)65歳以上男(1)65歳以上女(5)広報(3)館内(5)自治会・その他(1)費用:安い(7)普通(3)講師:大変良い(9)良い(1)素敵なカードが出来たととても楽しかった	講師のセンスの良さと指導の細やかさで、男性でも満足したカードが出来た。教室の雰囲気がとてもよかった。
園児・小学生と保護者	ポーセラーツ「世界でたった1つのクリスマスティーセットを作しましょう」	11・12月	2	12 (6)	24 (12)	13,904	21,000	34,904	有	3,500	6,682	13,364	—	一般男性(1)一般女性(4)館内チラシ(4)自治会(2)費用:安い(2)普通(3)講師:大変良い(5)自分だけの食器が出来て少し難しかったけどとても楽しかった。	子どもと一緒に楽しそうに作成出来ていた。お父さんの参加もあり、家族の良い思い出になったと思う。
18歳以上	アーティフィシャルフラワーで迎える	12月	1	15	15	14,198	30,000	44,198	有	2,000	6,682	6,682	—	一般女性(14)65歳以上女性(1)広報(5)館内(6)友人(4)費用:安い(12)普通(3)講師:大変良い(14)良い(1)丁寧な指導でよい作品が出来楽しかった。	市販には無いデザインで、申込みの段階から人気が高かった。講師も補助の方を連れて来て、細やかに対応してくれた事で、時間内に納得のいく作品を作っていた。

18歳以上	クリスマスに☆苺のショートケーキ	12月	1	12	12	14,225	18,000	32,225	有	1,500	7,795	11,136	一般女性(8)65歳以上女性(3)広報(4)館内チラシ(7)友人(1)費用:安い(9)普通(2)講師:大変良い(11)難しかったけど、ポイントが分かって良かった。教え方が丁寧で分かりやすい。	受付の段階で大変人気があり、クリスマスケーキの需要の高さを確認。講師の先生のきめ細かい指導で、満足していた。
18歳以上	大人のクリスマスウォーキング	12月	1	44	44	-1,574	22,500	20,926	有	500	20,220	20,220	実施せず	横浜のイルミネーションを楽しむ1回コース。人気講座のうえ、タウンニュースに掲載され、急遽募集人数を増やして対応。夜の為、ガイドの人数も増員。
どなたでも	クリスマスロビーコンサート	12月	1	60	60	19,564	0	19,564	無	0	16,705	16,705	実施せず	奏者10名。立ち見が出るほど、たくさんの方に来ていただいた。館長もサンタ姿で登場。
2-6か月のベビーとママ	2019ベビーマッサージとママの産後リセットヨガ4期	1-3月	3	18 (9)	30 (15)	1,912	12,000	13,612	有	2,000	6,806	13,612	新型コロナウイルスの影響で最終回が中止。アンケート実施できず。	参加率が高く、3月の講座を3月下旬にずらしての実施を試みた際も、9組中8組参加希望と、講座を楽しみにしてくれている様子が伺えた。
6-12か月のベビーとママ	2019ベビーヨガとママの産後リセットヨガ4期	1-3月	3	14 (7)	24 (12)	4,512	9,000	13,612	有	2,000	6,806	13,612	新型コロナウイルスの影響で最終回が中止。アンケート実施できず。	参加率が高く、3月の講座を3月下旬にずらしての実施を試みた際も、7組中4組参加希望と、講座を楽しみにしてくれている様子が伺えた。

18歳以上	2019家庭で楽しむ手捏ねパン3期	1-3月	3	12	24	11,491	36,000	47,491	有	4,500	7,939	22,684	新型コロナウイルスの影響を鑑み、3回目まで中止となった為、アンケート実施できず。	出席率が100%で、講座の人気の高さが伺える。3回中止のお知らせの際は、皆さん非常に残念がっていた。
18歳以上	2019歴史探索ウォーキング3期	1-3月	3	44	46	-1,612	66,000	42,388	有	1,500	20,000	40,440	実施せず	天候と新型コロナウイルスの影響で、例年よりも1・2月の出席人数は振るわず。3月は中止。
18歳以上	冬・重ね煮料理を極める	2月	1	8	8	10,568	8,000	18,568	有	1,000	7,795	11,136	一般女性(2)65歳以上女性(4)広報(3)館内チラシ(1)自治会回覧(1)知人(1)費用:安い(3)普通(3)講師:大変良い(4)良い(1)丁寧に料理する大切さを学び、勉強になった。	講師の知識量の豊富さに、レシピ以外の話題も多かった。全体的に食に対して真面目に取り組んでいる方の参加が多かった。季節柄、体調不良で2名欠席。
18歳以上	エンディングノート書き方講座	2月	1	11	11	0	0	0	無	0	0	0	一般女性(1)一般男性(1)65歳以上女性(9)広報(5)館内チラシ(2)その他(3)参考になった。参加してよかった。	受講後、皆さんが柔らかい表情になっていたように思う。不安なことが多い終活の中で、知る事で少しでも安心できたのなら良かったと思う。
18歳以上	こだわりの味噌作り	2月	1	18	17	14,409	45,000	59,409	有	2,500	5,568	11,136	一般女性(9)65歳以上男性(1)65歳以上女性(5)広報(7)館内チラシ(5)自治会回覧(1)知人から(2)費用:安い(7)普通(9)講師:大変良い(10)良い(4)普通(1)楽しかった。来年も参加したい。	新型コロナウイルスの影響を考え、マスク着用必須での開催。先生も、消毒など注意を払ってくれた。豆をどれぐらいつぶすか、仕上げの柔らかさなど、ポイントが分かりやすかったと思う。仕上がりが楽しみ。
18歳以上	がま口財布を作ろう!	2月	1	15	12	10,023	15,000	25,023	有	1,000	6,682	10,023	一般女性(3)65歳以上女性(6)広報(4)館内チラシ(2)知人から(1)HP(1)費用:安い(2)普通(7)講師:大変良い(8)良い(1)楽しかった。完成して嬉しかった。	裁縫ものは、高齢の方に根強い人気がある。比較的簡単な作業でもあり、気軽に応募でき価格も手頃なのが好評。
体育室利用者	ふれあい卓球大会	3月	1	-	-	25,455	0	25,455	有	500	0	0	新型コロナウイルスの影響で中止(2/22決定)	120名の申込みが集まっていたが中止。残念がる声も多い一方で、理解も得られた。
どなたでも	地区センターまつり	2月	1	-	-	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの影響で開催中止(2/21準備前日に決定)	急に中止が決定したため、惜しむ声多数あり。一方、状況を考え、理解も得られた。
18歳以上	今日から始めるストレッチケア	3月	2	-	-	0	0	0	有	800	0	0	新型コロナウイルスの影響で中止	12名の申込みが集まっていたが中止。2週間ずらしての開催も模索したが予定が合わず中止決定。
18歳以上	飲茶講座・春	3月	1	-	-	0	0	0	有	800	0	0	新型コロナウイルスの影響で中止(2/22決定)	16名の申込みが集まっていたが中止。残念がる声も多い一方で、理解も得られていた。
18歳以上・女性	レディース麻雀大会	3月	1	-	-	0	0	0	有	500	0	0	新型コロナウイルスの影響で中止(2/22決定)	19名の申込みが集まっていたが中止。残念がる声も多い一方で、理解も得られていた。
合計			117		1632	394,893	977,500	1,350,193			434,691	840,188		

港南台地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成31年	令和元年							令和2年				
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電気・ 機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	12	毎月	24	22	25	23	27	18	23	26	20	28	25	25	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷温水機点検	3	5・8・10月		27			8		23						
		冷却塔点検整備	2	4・10月	22						23 (未清掃)	25 (清掃)					
		ポンプ関係点検	2	5・10月	22						23						
		空調機点検	2	5・10月	22						28						
		パッケージ空調機点検	1	5月		27											
		受水槽清掃点検	1	10月								→	25				
		自動制御機器点検	2	5・10月		27 (総合)						28 (定期)					
電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	12	毎月	10	8	12	10	14	10	9	13	20	28	25	25		
簡易薬注装置保守	レジオネラ属菌検査	水質検査	2	6・8月			25		29								
	冷却水水質分析	水質検査	6	5~10月		23	12	10	16	11	×						
	薬剤投入・機器作動確認	定期点検・検査	6	5~10月		23	12	10	16	11	23						

港南台地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	平成31年	令和元年												令和2年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
建物等	消防用設備点検	定期点検	2	9・3月							24 (機器)						25 (総合)			
	昇降機点検	定期点検	12	毎月	18	23	20	18	30	24	30	26	20	28	25	25				
	自動ドア点検	定期点検	3	5・9・1月		10					4			8						
	体育室高窓開閉装置保守	定期点検	1	6月				22												
	機械警備点検	機械警備	12	毎月	10	8	12	10	14	10	9	27	11	8	25	23				
清掃等	清掃業務	定期清掃	4	5・8・11・2月		27			26			25			25					
		窓ガラス定期清掃	3	5・8・12月		27			26				23							
		網戸・フードグリスフィルター定期清掃	2	6・12月			24							23						
		エアコンフィルター定期清掃	3	5・8・2月		27			26						25					
		特別清掃	2	6・12月			24	22(体育室 床を追加)	26(体育室 床を追加)					23(カー ペット)						
		天井換気扇吸込器具清掃	1	11月									25							
	植栽剪定・草刈	(シニア技能協会に館より直依頼)	4	数ヶ月毎	22(高木・ 雑草)				22 (雑草)			28 (全体)		23 (雑草)						
害虫駆除	害虫駆除	2	6・12月			24						23								

(様式 7)

2019 年度 H31 年 4 月～R2 年 3 月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2019. 4. 18	エレベーター機械室ドア錠前交換工事	15, 660	(有)濱屋
2	2019. 6. 20	パーテーション調整作業 (グリスアップ)	21, 600	清光社
3	2019. 10. 28	二階中会議室の天井照明配置変更 (縦→横)	82, 500	汲沢電設
4	2019. 10. 28	非常誘導灯交換 二箇所 (消防点検でバッテリーNG 指摘ありのため)	85, 690	汲沢電設
5	2019. 11. 25	防雨型屋外電源コンセント交換	9, 966	汲沢電設
6	2019. 12. 23	一階体育室側男子トイレ小便器センサー交換	99, 000	汲沢電設
7	2019. 12. 23	自動制御機器交換作業 リモートユニット バッテリー	11, 000	清光社
計			¥325, 416	

(様式7)

2019年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価 (税込)	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	ノートパソコン	NEC LAVIE PC-GN26VQDLF	70,200	1 2019/4/12		増
2	ノートパソコン	NEC LAVIE PC-GN26VPDLF	70,200	1 2019/4/12		増
3	電話機	シャープ CJ-V73CW	19,635	1 2003/3/18	1 2019/4/30	減
4	ノートパソコン	EPSON NJ-3700E	138,200	1 2013/5/23	1 2019/5/27	減
5	ノートパソコン	EPSON NJ-3700E	83,800	1 2012/9/13	1 2019/5/27	減
6	ノートパソコン	NEC PC-VK19EFW23RZH	137,100	1 2014/5/29	1 2019/5/27	減
7	会議室テーブル	中央折り畳み式	39,204	1 2019/5/30		増
8	会議室テーブル	中央折り畳み式(料理室)	39,204	1 2007/3/25	1 2019/5/31	減
9	幼児用便座	1F 女子トイレ内	17,000	1 2019/5/14		入替
10	電子ピアノ	ヤマハ PSR-275	35,490	1 2004/3/31	1 2019/6/30	減
11	会議室テーブル	中央折り畳み式	39,096	1 2019/7/2		増
12	ラジカセ	TOSHIBA TY-CDK9W	9,170	1 2019/8/26		増
13	ラジカセ	Victor RC-Z15MD	-	1 2012/8/30	1 2019/8/31	減
14	ノートパソコン	NEC LAVIE PC-GN26VQDLF	61,560	1 2019/9/2		増
15	ノートパソコン	東芝 PB35RNAD4R3HD81	-	1 2016/10/8	1 2019/9/25	減
16	案内板	日学(株) CS-515 (2台購入)	15,356	2 2019/12/24		増

(注)2019年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください。

(様式8)

施設名 港南台地区センター

2019年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成31(令和元)年度

	月日	内容	対応結果	対応者
1	4月3日	ロビー(図書コーナー近く)で男性が高齢者の新聞をめくる音がうるさいと怒鳴った際に近くにいて怖い思いをしたという女性から、貼紙で注意喚起をしてほしい旨の要望が区役所の方にメールで出された(館の方には申し出なし)	図書館とは違って多少の騒がしさはある旨を記載した貼紙を、図書コーナー壁際に貼り出した。(区役所地域振興課にも連絡済)	館長
2	6月6日	クーラーをつけるほどの気温ではなくても、クーラーをつけておいてほしい	日や時間によっても状況は変わるので、さほど暑くない日は窓を開けたり換気扇を回したりして対応しており、これまでも特に苦情は受けていない。 この日は気温が高めでご納得されなかったため、やむなくクーラーを入れた。 通常は館内温度の様子を見ながら、窓を開けたり、クーラーの入り切りをしたりして対応している。	副館長
3	7月15日	体育館の照明が暗く、球技がしづらい。早く照度アップを要望します。	昨年度の体育室利用者会議の場でも利用者には説明済みで、現在は建築局の長寿命化工事の順番待ちとなっていることを説明。現在の天井照明(水銀灯)は数年前に生産中止で新規入手は不可、また一部の不灯部分(二箇所)は故障で天井から照明が降ろせないで、交換することも出来ない事情を説明。すべての照明をLED化する時期についてはまだ未定なので、判明次第、館内掲示等で知らせる旨を案内。□	館長
4	7月4日 7月27日 7月31日	体育室およびステージの床に滑りやすいところがあり、危険と複数利用者より指摘	これまでは年一度のワックスがけで対応できていたが、今春からワックスをかけたところがまた滑るという指摘があり、複数回ワックスがけをしてしのいでいる。 建築局にも問い合わせたが、原因がハッキリしない。当面は指摘があった場合は再ワックスで急場をしのぐが、床のウレタン塗装を別途検討する。	館長
5	7月28日	篆刻の団体(以前に当館で活動していたが現在はしていない。現在の活動拠点がどこかは不明)が来館、メンバー募集のチラシと作品展の案内を置かせてほしい旨を要望された→お断わり	メンバー募集は当館を利用している団体に限定しているためお断り。案内やチラシを置いてほしい旨の要望については、置く場所が限られているので要望のすべてを置くわけにはいかないため、港南区で活動している団体を優先することにしており、内容にもよるのでつど館側で判断してほしい旨を説明するも、納得されず。(他では置いてくれた、横浜市に苦情を言う、と言われ退館)	館長
6	8月19日 8月31日	先日利用したが、体育室の床(鏡側)が滑りやすいところがあるのが気になる	原因がハッキリしないが、近々(8/26)再ワックスを行い、注意書きを貼り出す予定を伝えた。靴底も一因だが、特に今春から言われ始めたことを伝える。 →再ワックス後も改善が見られないため、専門業者にチェックを依頼。別タイプのメンテナンスクリーナーを全面塗布(10/28)する方向で検討開始	館長
7	8月24日	港南地区センターより、当館の蔵書が四冊受付に戻されていたとの連絡あり	受け取り後、貸し出し履歴を調べたところ、誰にも貸し出しされていない状態だった。無断で持ち出された本であったことが判明したが、残念ながら現状ではこういう場合への対応手段がない。	館長
8	8月31日	当館の書架に、他地区センター(野庭)の蔵書が無断で入れられていた	書架に同じ本が二冊あったことからスタッフが発見。野庭地区センターに連絡して確認してもらったところ、無断持ち出しだったことが判明。回収を依頼した。犯人が上記と同一人物かどうかは不明。	副館長
9	9月13日	個人利用の来館者に記載をお願いしている入館表について、「横浜市全体でやっているものなのか？」という問い合わせが市民局の方に入った	「横浜市で入館者の統計を取っているのご協力ください」と来館者にはアナウンスしており、強制でも何でもないが、何か言い方等で疑問か不快に思った模様。特に受付でその類のクレームや質問は受けていない。(市民局からの問い合わせにはその旨回答済)	副館長
10	9月29日	高齢男性(杖を使用)より、二階男子トイレの入り口に段差があり、転びそうになった。危険なので注意書きを貼ったり段差をなくすことが必要ではないのかと(スタッフ経由で)申し入れあり。以前にも一度同じことを言ったことがあるとのこと。	トイレのタイル張り部分は、毎日水を使って洗う部分でもあり、一段低い構造になっていることが必要。この男性からしかこの内容のクレームは受けていないが、万が一の事故予防の観点から、該当トイレの入口の床に虎テープと注意書き「段差あり」を貼った。(館内のどのトイレにも男女問わず段差はあり、公共の駅のトイレ等も同様の構造です)	館長/ 副館長

2019年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成31(令和元)年度

	月日	内容	対応結果	対応者
11	10月12日	大型台風接近にともない、臨時で避難場所として開設されたが、その関係で職員対応が必要になった(二階和室を開放。7家族14名が避難してきた)	実際には区職員が避難場所開設で来館したが、何がどこにあるのかまったく知らないのでは、近隣在住の副館長が終始応対し説明した。また停電になった際には何も持ち合わせていなかったため、ランタン手配を依頼。留守電も急遽変更したが、問い合わせが予想以上に寄せられていた模様。翌日も開館しているかどうかの電話問い合わせが20件以上あった。 初めてのことでやむを得ないと思うが、翌13日朝に出勤し確認したところ、和室の冷房はつきっぱなしで天井照明も一部点灯したまま、中会議室も鍵が開いていて照明がついたままだった。	副館長
12	10月13日	体育室天井照明で点いていない箇所が複数ある。再度電源を入れ直せば直るだろうから、すぐ入れ直してくれ(当日の体育室個人利用者)	この日は台風翌日で電源が若干不安定だったことも一因だが(非常照明が点灯していた)、水銀灯の安定器が経年劣化で不安定になっている場合があり、そのときは時間がたつと自然に点くので様子を見てほしいと説明。実際、少し経つと自然に点き始めた。	館長
13	11月9日	駐車場の白線が見づらい(利用者の声でも投稿あり)	駐車場の運用については現在見直しを検討中であり、すぐに全面を引き直すことは出来ないが、古いラインが残っていて紛らわしい部分は修繕を検討する	館長
14	11月29日	娯楽コーナーの机やイスが少ない。もっと広げてほしい	ある程度の十分なスペースは確保してあるので、今以上に拡張する予定はない旨を説明。イスを出すよう要望を受けたが、通路をふさぐことになるのでお断りした。(蓬莱荘が現在改装中で利用できないため、そちらの利用者が当館に大量に流れてきている模様)	副館長
15	12月18日	机のストッパーが壊れていて、完全にロックできないものが多い。雑巾でキャスター部分を動かさないようにしてほしいが、時間がかかっても修理してほしい	利用者の使い方が荒く、ストッパーのロックを解除せず無理やり動かしていることが原因。注意喚起の貼紙は室内に複数貼ってあるが、守られていないのが現状。ネット等で色々調べたが、合うパーツは販売されておらず修理不可。対応困難である旨を説明	館長
16	12月21日	防災ハザードマップの問い合わせが、相変わらず多い。配布してほしいという要望もある。	港南区地域振興課経由で30部を入手し個別問い合わせがあった場合に限り配布を開始、同時にホームページ上にも入手方法(URL)を案内した	館長
17	1月11日	グループ室で鉛筆で書く音がうるさいので、敷く紙を数枚渡してくれないかと(グループ室で習字をしている)利用者から要望	確認したが、許容範囲。最終的には同室内の別場所にいた父親が敷く紙を渡して対応した。その利用者には「あなたの習字の墨の臭いが気になる、とクレームを受けることもある。お互いさまです」と説明	館長
18	2月8日	市立図書館の本を引き取りに10時に来館。開館しているのに受付時間が12時半からというのは今どきおかしい。一体どうなっているのか	市の図書館側からの指示で12時半からの対応になっている旨を説明するも憤慨され、クレームを入れると言って帰られた	館長
19	2月8日	館の利用について、ある利用団体から「関係ない人が入室するので困っている。入ってこられないようにできないのか」と相談があった、と交番より問い合わせ	その団体に関係ある人かどうかはこちらでは判断できないし、公共施設であることもあり、特定の方を入館拒絶することは出来ない旨を説明。あくまでもその団体内で対応していただくしかないのではと回答	館長
20	2月13日	本日の神奈川新聞の一面が破られていると利用者より申告あり	当日分の新聞の第一面が破り取られていることを確認。欠如している旨の記載をした紙を挟み対応。	館長
21	2月16日	駐車場が混雑していて全然入れない。何かイベントでもやっているのか	天候が雨であったことも重なり、常に5~6台が縦列で道路に並んで待っている状態が昼頃から三時半ごろまで断続的に発生。ほとんどが個人利用者であったため、団体利用者が全然入れず、団体利用者用に優先駐車場を二箇所開放したが、渋滞は解消されなかった。並んでいる利用者からも複数の苦情を受けた	館長/ 副館長

2019年度 ご意見・ご要望対応状況報告

平成31(令和元)年度

	月日	内容	対応結果	対応者
22	2月20日	図書コーナーの座った場所がやや暗いので、ダウンライトを点灯してほしい	時刻は朝で決して暗い状態ではなかったが、座った場所がたまたま柱の陰で少し他よりも暗い場所だった。別の明るい場所への移動も勧めたが、その場所が落ち着くので良いと移動せず。省エネの観点からも不要な点灯は控えていると説明したうえで、やむなく今回その利用者がある間だけダウンライトを点灯した	副館長
23	2月21日	世間で新型コロナウイルスの影響で、色々なイベントが次々に中止になっているが、地区センターまつりは予定通り実施するのか(複数問合せ)	開催予定で準備を進めていたが、指定管理者として有隣堂本部より開催中止の指示が21日午前に出た。これを受け、出店および参加予定の全団体に連絡、購入済の部材で他に流用できないものや生ものはこちらで弁済対応とした	館長/ 副館長
24	2/26～3/2	開館しているかの問い合わせ(多数)	新型コロナウイルスの影響による問い合わせが急増し、50～60件/日ほど発生。蓬莱荘の囲碁コーナー閉鎖が26日正午からとなり、その利用者が当館に流れてきたこともあり混雑。情報も錯綜していた。	館長/ 副館長
25	3月6日	ホームページ上で臨時休館中であることがパッと見でわかりづらいと苦情	お知らせ欄に掲載してあるが、トップ画面ですぐわかる仕様にはなっていない。お詫びし、貴重な意見としてうけたまわる。	副館長
26	3/3～3/31	市立図書館は開いているのだから、図書コーナーだけでも開放してくれないのか。せめて持ってきた返却図書ぐらい受け取ってほしい(多数)	臨時閉館時は一般利用者は館内に立ち入れない旨を説明し開館後の取り扱いを案内。当館の本は手元にそのままお持ちいただき、市立図書館の本は可能なら最寄りの市立図書館での返却を依頼。ご不便をおかけしていることとお詫び。	館長/ 副館長
27	3/20～3/31	臨時閉館期間中、印刷機だけでも利用させてほしい。4月に自治会総会があるため、資料印刷が必要のため(複数の自治会より要望あり)	臨時閉館中は一般利用者は館内に立ち入れない旨を説明し、開館後の取り扱いになってしまうことを案内。ご不便をおかけしていることとお詫び。	館長/ 副館長

2019年度サービス向上および経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月7日	日祝日は五時になっても利用者が退館せず、閉館業務が滞る場合が多々ある	4月7日(日)より、閉館五分前に「蛍の光」を全館に流し、利用者の退館を促すようにした。(日祝日のみ対応)
2	4月19日	卓球台老朽化にともない、新規購入品と入替(1台)	新しい台になり利用者からも好評。入れ替えた古い台は近隣中学校に寄贈予定。
3	4月22日	北側通路沿いの高木が生い茂ったままで暗かったので、思い切った剪定を行った	通路が明るくなり、見通しも良くなった。落ち葉も減り、掃除も楽になった。
4	5月19日	幼児用便座が割れてしまった	業者見積が予想以上に高額だったので、部品を購入し、こちらで取り付け作業した。
5	5月26日	風除室が夏場の照り返しで高温になる。また駐車場の車のガラス反射で体育室に光が入る場合があり眩しいとの指摘がある。	風除室の北側(体育室の窓に反射光が入る側)に50%遮光ネットを張り、状態の軽減に努めた。
6	6月24日	体育室の一部の床が滑りやすくなっているとの指摘があった	業者に床のワックスがけを追加依頼した。
7	7月4日	体育室を運動以外で利用する場合、専用スリッパがないのでグループ室用が使われてしまい、グループ室利用者が不便	体育室用のスリッパを備品登録して利用できるようにした
8	7月24日	駐車場の植え込みにアシナガバチが巣を作っており、利用者が刺される可能性あり	殺虫スプレーで駆除し、巣を除去した
9	8月10日	シャワーヘッドが老朽化してきている	新しい節水タイプのものに全交換した
10	9月1日	館内の携帯通話禁止が利用者に徹底されておらず、たまに通話している方がいる	館内六か所に、館内での通話禁止(通話は風除室か屋外で)のポスターを掲示
11	10月21日	体育室床が滑る件に関連し、屋外からの砂や泥汚れの影響もあるという指摘あり	砂や泥の除去のため、入り口に三個所、レンタルマットの配置を開始した
12	10月28日	体育室の床が滑りやすいという指摘が続いている	職員で、新規にメンテナンスクリーナーを塗布。今後は年三回の頻度で定期実施。
13	10月28日	正面入り口の玄関マットが劣化しており、見た目も悪くなっている	すべて新規のもので組み立て、入れ替え。
14	11月6日	体育室床が滑る件で、未だに卓球台用雑巾を濡らしている利用者があるので、利用者への案内をより周知(強化)したい	床の注意ポスター(絵が中心。水拭き禁止と外履き流用禁止)を体育室内に貼り出し
15	12月21日	ハザードマップを希望する利用者が多い	区地域振興課より30部を入手し、個別問い合わせ利用者に限定配布開始。同時にホームページ上にも、入手先URLを案内
16	1月16日	ゴミ分別パンフレットの初回配布分の在庫がなくなった	区地域振興課に追加発注し、館内に再配架。
17	2月17日	館内の二台のジオラマが場所的にふさいでいるので、ロビースペースが狭く感じる	一台は第一小(4F)に移動済。残りもう一台も近々に移動予定
18	3月9日	館内の残り一台のジオラマを撤収 1/1	前回同様に、第一小に移動。

(様式11)

2019年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	体育室・グループ室スリッパ 20足	12,900	4月7日
2	飲食コーナー 椅子 2脚	17,130	4月7日
3	飲食コーナー マット	12,852	4月7日
4	ディスクカッター	3,430	4月25日
5	遮光ネット(娯楽コーナー用)	2,931	5月14日
6	節水シャワーヘッド×4個	13,444	8月8日
7	飲食コーナー椅子×2脚	17,130	8月25日
8	卓球ネット×5	8,100	8月26日
9	飲食コーナーテーブル	17,800	8月26日
10	ブロック塀の子、ジョイント	6,210	9月2日
11	バドミントンネットYONEX AC340×3	20,223	9月3日
12	蕎麦切り板用紙やすり、養生テープ	1,532	9月7日
13	ホワイトボード 1200mm幅	9,590	9月12日
14	ホワイトボード 1800mm幅	13,500	9月15日
15	組立玄関マット	16,261	9月26日
16	体育室床用メンテナンスクリーナー	53,784	10月2日
17	体育室床用クリーナー専用モップ	44,928	10月2日
18	体育室床用クリーナー専用クロス	6,480	10月2日
19	玄関マット滑り止めシート	4,197	10月17日
20	体育室マットレンタル	1,760	10月21日
21	掲示板(工事費込み)	130,900	11月7日
22	フライパン×4	6,160	11月21日
23	まつり抽選箱×9個	990	11月25日
24	体育室マットレンタル	1,760	11月26日
25	体育室マットレンタル	1,760	12月24日
26	体育室暗幕(取り付け費込み)	576,400	12月23日
27	まつり抽選景品	30,888	1月16日
28	センターまつり景品、食材、消耗品	30,920	1月20日
29	体育室マットレンタル	1,760	1月21日
30	まつり用丸美屋五目炊き込みご飯の素×6	10,602	1月24日
31	掲示板作成搬入取り付け施工費用	124,300	2月20日
32	まつり消耗品	89,024	2/1~2/13合算
33	体育室マット3枚	1,760	2月18日
34	模造紙	237	2月22日
35	茶道柄杓	4,950	2月24日
36	まつり弁済費	124,579	2/21~25合算
37	体育室マット3枚	1,760	3月17日
38	ピアノ調律	14,520	3月21日
		¥1,437,452	

(様式5)

平成31(令和元)年度 委託内容一覧

施設名: 港南台地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額(税込)	業者名
1	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	852,018	(株)清光社
2	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	機械警備	466,956	(株)清光社
3	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	設備総合巡視点検	337,920	(株)清光社
4	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,022,879	(株)清光社
5	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	消防設備点検	197,215	(株)清光社
6	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	電気工作物保安業務	568,134	(株)清光社
7	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	エレベーター保守点検	440,796	(株)清光社
8	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	自動ドア点検	73,248	(株)清光社
9	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	害虫駆除	149,766	(株)清光社
10	平成31年4月1日 ～ 令和2年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	110,635	(株)清光社

2019 年度 スタッフ&職員研修会

港南台地区センター

【スタッフ研修会】(第一回)

1. 日時 令和元年6月24日(月)
2. 場所 港南台地区センター 中会議室
3. 出席者
職員: [REDACTED] 有隣堂: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]
(欠席は [REDACTED])

4. 内容

- (1)個人情報保護について(2019 年度有隣堂方針の説明)
個人情報のカタカナ化による匿名化で、個人利用時の卓球指名記入用紙はシュレッダー不要
- (2)ヘイトスピーチ対応
概要と対応説明(ホームページおよび利用許可書への記載)
- (3)人権研修
横浜市人権研修冊子の読み合わせ
- (4)防火&避難訓練(二班に分けて実施)
避難ばしごの位置確認と、各場所の消火栓と消火器の確認
- (5)ゴミ廃棄ルールの再確認
プラ類は洗ってプラゴミへ。悩む場合は仕分け一覧を参照
- (6)その他連絡事項
 - ・NEXRES の月五回以上入力可(一週間以内は制限外なので申し込み可)
 - ・キャンセル処理(入金・出金)の期限は、翌月15日まで
 - ・企業の会議利用は禁止、を再徹底。個人名で申し込む場合があるので注意
 - ・ミラーは大幅に場所を超えて使用しない(体育室器具庫のを小中会議室で使用するのは NG)
 - ・地区センターまつりは2月23日(日)・24日(月・祝)

【人権研修】(認知症サポーター養成講座)

1. 日時 令和元年9月14日(土)
2. 場所 港南台地区センター 中会議室
3. 出席者
スタッフ: [REDACTED]

【スタッフ研修会】(第二回)

1. 日時 令和2年1月27日(月)
2. 場所 港南台地区センター 中会議室
3. 出席者
職員: [REDACTED]
スタッフ: [REDACTED]

4. 内容

- (1)有隣堂エシックスカードの内容再確認、個人情報管理について
- (2)地区センターまつり事前説明
スタッフ担当表、二日間の各概要説明。全体的な質疑応答。
授乳が必要な場合は、初日はグループ室を使用(終日)、二日目はナシ
- (3)消防(消火・避難)訓練
料理室から出火想定。館内非常放送を実際に放送。

(4)料理室の備品名称と数の確認

全員で現物を確認しながら実施

(5)その他連絡事項

- ・二階の掲示板を増設し、来年度分を3月1日より先着順で二面利用を受け付ける予定
2月に利用者向け情報開示(館内掲示、ホームページ掲載)
- ・紙ベースでの抽選申し込みの運用を、6月をめどにPC利用できるように切り替える予定
- ・卓球大会の受付について
領収書は一人一枚で発行するように変更。キャンセル待ちをどう受けるかは再度確認
- ・優先駐車場の運用について
利用団体が一台も入れない場合に限り、優先的に1台入れる。
利用上限台数を満たさなくても、1台でも入っている場合はあえて優先に入れない
駐車場がいっぱいの場合、個人利用者同様に順番待ちしていただく。
駐車場がいっぱいの場合、長時間駐車の利用者には声がけして打診するのは
構わない。(混雑時には3.5Hをめどにいったん出てくださいと駐車票に記載アリ)
どうしても個別対応は、その時にいる職員およびスタッフで判断。

以上