

平成28年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施設
会 長 高 森

平成27年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧……該当なし
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会会則
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成27年度 日野南コミュニティハウス収支決算書

収入の部

平成27年4月1日～平成28年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,250,000		14,250,000	14,250,000	0	横浜市より(消費税8%)
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	207,000		207,000	212,200	-5,200	
雑入	250,000	0	250,000	247,623	2,377	
印刷代	90,000		90,000	93,669	-3,669	
自動販売機手数料	70,000		70,000	65,976	4,024	
その他(預金利子)	0		0	94	-94	
その他(カラオケ使用料)	0		0	0	0	
その他()	87,000		87,000	86,684	316	自動販売機電気料他
その他(物品販売収入)	3,000		3,000	1,200	1,800	
収入合計	14,707,000		14,707,000	14,709,823	-2,823	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,933,000	0	8,933,000	8,968,057	-35,057	
給与・賃金	8,009,000		8,009,000	8,021,915	-12,915	
社会保険料	593,000		593,000	616,319	-23,319	
通勤手当	253,000		253,000	252,140	860	
健康診断費	72,000		72,000	71,683	317	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
事務費	1,250,000	0	1,250,000	1,120,459	129,541	
旅費	20,000		20,000	7,800	12,200	
消耗品費	450,000		450,000	343,513	106,487	
会議賄い費	15,000		15,000	14,458	542	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	140,000		140,000	140,861	-861	
使用料及び賃借料	37,000		37,000	37,200	-200	
備品購入費	100,000		100,000	153,943	-53,943	
図書購入費	100,000		100,000	103,874	-3,874	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	13,050	-50	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	288,660	26,340	コピー機、印刷機
手数料	30,000		30,000	1,100	28,900	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	10,000		10,000	16,000	-6,000	
事業費	507,000	0	507,000	531,263	-24,263	
自主事業費	507,000		507,000	531,263	-24,263	委300
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	2,917,000	0	2,917,000	2,366,979	550,021	
光熱水費	1,330,000	0	1,330,000	1,108,165	221,835	
電気料金	1,200,000		1,200,000	964,438	235,562	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	130,000		130,000	143,727	-13,727	
清掃費	214,000		214,000	213,840	160	
修繕費	286,000		286,000	0	286,000	
機械警備費	156,000		156,000	155,520	480	
設備保全費	931,000	0	931,000	889,454	41,546	
空調衛生設備保守	162,000		162,000	162,000	0	
消防設備保守	60,000		60,000	59,400	600	
電気設備保守	540,000		540,000	540,000	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	169,000		169,000	128,054	40,946	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	700,000		700,000	752,469	-52,469	
事務経費	400,000		400,000	400,000	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,707,000	0	14,707,000	14,139,227	567,773	

差引	0	0	0	570,596	-570,596	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数(日)		入館者数(人)		利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
	男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	928	1,504	2,432	58	509	101	67	7	125	679	353	527	2,432	2,107	115%	
5月	805	1,276	2,081	85	270	65	60	2	147	555	382	515	2,081	2,114	98%	
6月	744	1,311	2,055	77	404	79	34	13	105	568	335	440	2,055	2,404	85%	
7月	960	1,700	2,660	105	597	176	99	2	149	666	345	521	2,660	2,732	97%	
8月	802	1,376	2,178	101	480	158	214	23	118	451	260	373	2,178	2,362	92%	
9月	983	1,401	2,384	107	586	130	117	4	113	511	347	469	2,384	2,535	94%	
上半期計	5,222	8,568	13,790	533	2,846	715	591	51	757	3,430	2,022	2,845	13,790	14,254	97%	
10月	1,111	1,904	3,015	154	524	86	28	4	170	801	466	782	3,015	3,358	90%	
11月	1,473	2,003	3,476	115	461	119	31	9	165	723	903	950	3,476	3,843	90%	
12月	913	1,461	2,374	199	415	69	60	24	140	605	357	505	2,374	2,100	113%	
1月	915	1,327	2,242	125	395	79	13	14	128	570	420	498	2,242	1,842	122%	
2月	949	1,674	2,623	145	523	71	93	13	139	610	334	695	2,623	2,222	118%	
3月	1,104	1,775	2,879	175	444	183	33	7	154	745	393	745	2,879	2,616	110%	
下半期計	6,465	10,144	16,609	913	2,762	607	258	71	896	4,054	2,873	4,175	16,609	15,981	104%	
年間合計	11,687	18,712	30,399	1,446	5,608	1,322	849	122	1,653	7,484	4,895	7,020	30,399	30,235	101%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	ワホール	図書貸出 冊数
4月	1,801	607	24	2,432			
5月	1,514	552	15	2,081			
6月	1,548	487	20	2,055			
7月	2,025	596	39	2,660			
8月	1,596	540	42	2,178			
9月	1,741	625	18	2,384			
上半期計	10,225	3,407	158	13,790	0	0	0
10月	2,304	698	13	3,015			
11月	2,853	601	22	3,476			
12月	1,716	641	17	2,374			
1月	1,758	473	11	2,242			
2月	2,024	590	9	2,623			
3月	2,258	604	17	2,879			
下半期計	12,913	3,607	89	16,609	0	0	0
年間合計	23,138	7,014	247	30,399	0	0	0

平成27年度 自主事業報告書

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児の親子	おはなし会	4月～3月	11	186	186	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	
一般	らくらく健康ウォーキングと 転倒予防体操	4月～3月	16	28	320	48,544	84,000	132,544	有	3,000	講師4,000 助手1,000	講師64,000 助手1,6000	
一般	ふれあいカフェタイム	4月～3月	12	166	166	14,518	0	14,518	無	0	0	0	
一般	初夏から秋まで楽しめる 寄せ植え	5月	1	22	22	2,019	26,400	28,419	有	1,200	5,000	5,000	
一般	5施設合同 懇親囲碁大会	6月	1	(総数) 31	(総数) 31	155	3,100	3,255	有	500	23,137	23,137	
一般	認知症予防	7月	1	24	24	4,134	0	4,134	無	0	0	0	日野南地区社会福祉協議会 日野南地域ケアプラザ共催
どなたでも	七夕かざり	7月	1	139	139	2,700	0	2,700	無	0	0	0	
4歳～一般	ひろばで体験！流しそうめん	7月	1	52	52	21,182	15,600	36,782	有	300	15,000	15,000	ボ－イスカウト横浜122団 協力
5歳～小学2年生	こどものフラダンス	9～10月	4	8	29	21,648	8,000	29,648	有	1,000	5,000	20,000	
未就学児と 保護者	親子で楽しむダンス	9～11月	5	(9組) 18	(33組) 66	26,864	9,000	35,864	有	1,000	5,000	25,000	
小学生～一般	話題のUVLジンで アクセサリーをつくろう！	10月	1	18	18	7,466	3,600	11,066	有	200	0	0	
小学生以上	映画会『人生いろいろ』	10月	1	50	50	35,964	0	35,964	無	0	0	0	
どなたでも	日野南ふれあいまつり	10月	1	494	494	64,026	0	64,026	無	0	0	0	
一般	やさしい相統教室	10月	1	30	30	2,046	0	2,046	無	0	0	0	
一般	パソコン講座	11月	2	7	14	17,000	7,000	24,000	有	1,000	12,000	24,000	講師4名×2回
一般	クリスマスを飾る寄せ植え	12月	1	22	22	5,104	33,000	38,104	有	1,500	5,000	5,000	
一般	10施設合同事業『文化芸術創造都市～ 横浜の魅力を探る～』	12月	1	(総数) 39	(総数) 39	8,000	5,000	13,000	有	3,000	0	0	10施設合同事業 経費按分負担
一般	地震対策と非常食の試食会	1月	1	35	35	10,736	0	10,736	無	0	0	0	日野南小学校防災拠点運営委員 会協力
一般	美しい筍の調べにのせて	2月	1	70	70	805	0	805	無	0	0	0	港南区民文化センター 『ひまわりの郷』共催事業
一般	春の体験講座	3月	3	25	25	0	10,652	10,652	有	①1,000 ②③500	0	0	①UVLジン ②ピラティス ③自衛術

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
2	4月10日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様が安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
3	4月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
4	5月3日～5日	図書室の消毒と曝書を行った。	消毒、曝書、書架整理を行うことにより、本を清潔に保っている。
5	5月7日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
6	5月9日	プレイルールの玩具の消毒とぬいぐるみの洗濯を行った。	小さなお子様が安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
7	5月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
8	6月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
9	6月9日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様が安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
10	6月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	7月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
12	7月10日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
13	7月18日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
14	8月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
15	8月9日 ～13日	施設内のレースカーテンの洗濯	利用者より、いつも快適で、清潔に保たれていると好評を得ている。
16	8月10日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
17	8月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
18	9月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
19	9月11日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルールの使用できると、保護者より好評を得ている。
20	9月19日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	10月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
22	10月12日	オセロのコマの消毒を行った	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
23	10月14日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
24	10月16日	碁石の消毒を行った	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
25	10月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
26	11月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
27	11月8日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
28	11月13日	図書の消毒と曝書を行った。	消毒、曝書、書架整理を行うことにより、本を清潔に保っている。
29	11月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
30	12月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	12月7日	図書消毒と曝書を行った。	消毒、曝書、書架整理を行うことにより、本を清潔に保っている。
32	12月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
33	12月12日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯を行った。	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
34	12月15日	プレイマット・ヨガマットの消毒を行った。	運動団体より、安心して使用できると高い評価を得ている。
35	12月19日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
36	1月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
37	1月12日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
38	1月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
39	2月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
40	2月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(5)

	実施年月日	内 容	効 果
41	2月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
42	3月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
43	3月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
44	3月19日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
45			
46			
47			
48			
49			
50			

平成27年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	アコーディオン スクリーン	ADS-N016A1	42,120	2	27.4.24			増
2	折り畳み会議 テーブル	トヨセット STH-1845W	30,855	2	28.3.31			増
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

平成27年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	清掃(定期清掃)	213,840円	トップランド コーポレーション
2	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	機械警備	155,520円	ニッケービスコム(株)
3	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	設備総合巡視点検	162,000円	三洋装備(株)
4	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	消防設備点検	59,400円	東宝防災(株)
5	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	自動ドア点検保守	96,400円	(株)神奈川ナブコ
6	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	エレベーター点検保守	453,600円	三菱電機 ビルケアサービス(株)
7	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	施設損害賠償保険	13,050円	エム・エム・オフィス
8	平成27年4月1日 ） 平成28年3月31日	ゴミのルート回収	45,427円	横浜市資源循環局
9				
10				

平成27年度

利用者アンケートからの意見聴取

日野南コミュニティハウス

施設利用アンケート集計表

◆実施期間:平成28年2月1日～29日

◆回答者数:375人

Q1 性別・年齢等について

① 男性	82
② 女性	290
③ 未記入	3

① 中学生	2
② 高校生・大学生	7
③ 20才以下	0
④ 21～40才	29
⑤ 41～64才	84
⑥ 65才以上	229
未記入	24

Q3 利用頻度(1カ月平均)

① 0～1回	154
② 2～4回	173
③ 5回以上	28
未記入	20

※複数回答有り

Q5 利用に関してよく見る情報媒体は

① 施設のHP	23
② コミュニティだより	77
③ 広報誌	74
④ チラシ	22
⑤ 紹介	48
⑥ 施設内掲示版	61
⑦ 自治会掲示板・回覧板	98
⑧ その他	27

Q7 施設内の備品について

① 満足	173
② ほぼ満足	144
③ 普通	44
④ やや不満	1
⑤ 不満	0
未記入	13

※具体的な要望は次ページに記載

Q9 自主事業の開催をご存じですか

① はい	226
(はいと答えた人のみ)参加したことは?	
ある	102
ない	86
家族が参加	9
未記入	29
② いいえ	130
未記入	19

Q2 利用方法について ※複数回答有り

① 団体	315
① 研修室A	162
② 研修室B	141
② 個人	58
ア プレイルーム	25
イ 交流コーナー	39
ウ 広場	4
未記入	6

Q4 自宅からの所要時間

① 10分以内	184
② 30分以内	146
③ 1時間以内	24
④ その他	13
未記入	8

Q6 施設の雰囲気について

① 非常に良い	186
② 良い	163
③ 普通	14
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	2
未記入	10

Q8 職員・スタッフの対応について

① 非常に良い	194
② 良い	146
③ 普通	26
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	0
未記入	9

Q10 利用者会議の開催をご存知ですか

① はい	144
(はいと答えた人のみ)出席したことは?	
毎回出席	20
出席したことがある	36
一度もない	65
未記入	23
② いいえ	212
未記入	19

Q11 コミュニティだよりの発行されていることを

① 知っている	189
② 知らない	169
未記入	17

平成27年度 利用者アンケートからの意見聴取

Q7 施設内設備、備品についての要望

	内 容	対 応
1	卓球台、マッサージ機、麻雀用品、赤ちゃん用体重計、育児雑誌、花の事典、辞書を置いてほしい	備品等の購入については、利用者様からのご意見やご要望を取り入れ、予算に応じて緊急性の高いものから購入しております。貴重なご意見を頂きありがとうございました。
2	交流コーナーの椅子(白)をかえてほしい	開館以来、使用している椅子が徐々に汚れてきています。スタッフが毎日拭いておりますが白い椅子の為、汚れが目立ってしまうようです。壊れていないので今すぐに交換(購入)することはできませんが、状況に応じて購入を検討します。
3	利用後の清掃をきちんとしてほしい	コミュニティハウスは利用される皆さんが気持ちよく使っていただく施設です。各室に掃除機・モップ・ほうきと塵取り・雑巾を用意しておりますので利用後の清掃にご協力くださるようお願いいたします。
4	研修室にバリエのバーを取り付けてほしい	研修室の構造上、バーを取り付ける場所はありません。ご理解ください。
5	もっと広い部屋がほしい	費用や構造上の理由から部屋の変更はできません。広く使用したい場合には、研修室AB両面を貸し出すこともできます。(20名以上での利用)

Q13 全般にあたって気づいた点、改善してほしい点

1	交流コーナーの子どもがうるさい	交流コーナーは歓談、軽食、ゲーム等の遊びや、読書など幅広い世代の方が使用できるスペースです。皆様が気持ちよくお使いいただけるように大声や大きな音を出している場合はマナーを守ってご利用くださるよう職員が声をかけております。
2	研修室を定期的に使いたい (定期的に使用する団体を優遇してほしい)	コミュニティハウスでは、多くの団体が公平にご利用いただけるよう、2カ月前(夜間は6カ月前)の応当日より受付を開始しています。ご理解ください。
3	交流コーナーでコーヒーの販売などをしてほしい	現在は、自動販売機のコーヒーをご利用いただいております。また、4月よりホットコーヒーの販売をいたします。
4	1階入口を開錠してほしい	1階は、防犯上の理由によりインターフォンで確認してから開錠しております。ご不便をおかけしますがご理解ください。
5	荷物を預かってほしい	利用者様の荷物をお預かりするスペースがありません。ご理解ください。

良い点

※いつも気持ちよく使用している

※きれい、清潔

※大変満足している

※ふれあいカフェタイム(自主事業)がよい

※職員の気配りが素晴らしい

※使いやすい、来やすい、便利

※子どもたちが多くて賑やかでよい

※静かで明るく良い場所である

平成27年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

Q12 希望する講座(自主事業)

1 子ども・親子の事業	
1	親子で体を動かす・親子遊び

3 音楽関係事業	
1	コーラス
2	音楽会
3	歌声広場
4	ゴスペル
5	落語等演芸

5 その他の事業	
1	おまつり
2	パソコン
3	iPad講座
4	流しそうめん
5	料理の盛り付け方
6	認知症予防
7	防災講座
8	横浜検定講座

2 健康・体操事業	
1	体操教室
2	ヨガ
3	ズンバ
4	ピラティス
5	フラダンス
6	社交ダンス
7	ダイエット講座

4 趣味の事業	
1	園芸
2	手芸
3	絵手紙
4	ハンゲル
5	囲碁
6	歴史講座
7	古典文学

施設研修開催状況

日 程	第1回 平成27年5月25日 午前10時～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ8名
【議 題】	①個人情報保護・人権研修 ②27年度 事業計画（職員研修・日野南ふれあいまつり・自主事業） ③その他（緊急時の対応について）（職務別業務確認）
【意見等】	日頃の業務について 等

施設研修開催状況

日 程	第2回 平成27年9月28日 午前10時～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ8名
【議 題】	①27年度 後期の事業・行事について ②日野南ふれあいまつり（内容・業務分担・準備）について
【意見等】	日野南ふれあいまつりのイベントについて 等

施設研修開催状況

日 程	第3回 平成28年3月28日 午前10時～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・28年度採用スタッフ7名
【議 題】	①28年度事業計画について ②28年度運営体制について ③個人情報・人権研修 ④職種別業務確認
【意見等】	28年度の事業内容 等

平成27年度 日野南コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館合同緊急時対応研修実施報告書

日 程	平成27年6月12日(金)午前10時～12時30分
場 所	下野庭スポーツ会館
出席者	スタッフ7名
【内容等】	<p>(内 容)</p> <p>①心肺蘇生法とAEDの使用方法(説明)</p> <p>②AED及び心臓マッサージの実施訓練</p> <p>③トラブル発生時の対応・機械警備の使用方法について</p> <p>(講 師) 港南消防署野庭消防出張所員2名</p>
【意見等】	<p>※緊急の際に落ち着いて行動できるよう日頃より訓練を行うようにします。</p> <p>※緊急の際に使用する備品の保管場所を各スタッフが、再度確認しておきます。</p>

平成27年度 日野南コミュニティハウス防災研修実施報告書

日 程	平成28年1月30日(土)9時30分～11時30分
場 所	日野南コミュニティハウス 研修室
出席者	館長・スタッフ8名
【議 題】	<p>①自主事業『地震対策』…講師:日野南小防災拠点運営委員会救護班長</p> <p>②消防訓練(火災を想定した避難訓練)</p> <p>1階廊下からの出火を想定し、119番通報・館内放送・避難確認・消火活動・救護・報告の訓練を行った。</p> <p>②災害時のトラブル発生時の対応</p> <p>マニュアルにて緊急時の対応の確認</p>
【意見等】	<p>※地震について地域の避難場所等について確認をしました。</p> <p>※1人で勤務していることも多いので、発災時対応の優先順位について話し合いました。</p> <p>※緊急時に落ちついて行動できるように日頃より個別に訓練を行うようにします。</p> <p>※緊急時の連絡先は、常に確認しておきます。</p>

平成27年度 港南区施設交流会

日 程	平成27年7月17日(金)午後2時～5時
場 所	港南区社会福祉協議会 多目的研修室
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・港南区区民利用施設職員
【議 題】	①講演「思春期の居場所としてのとりくみ」(横浜市大鳥中学校コミュニティハウス館長大久保菫子様) ②グループワーク「施設を利用する小中学生の対応で困っていること及び居場所としての課題」 ③各施設よりお知らせ
【意見等】	グループワークでは、5グループに分かれ、それぞれ各施設の小中学生の利用頻度や内容などの情報交換を行い、子どもの居場所についての施設の役割について話し合いをし、発表しました。

平成27年度 第2回港南区施設交流会

日 程	平成27年12月15日(火)午後3時～5時
場 所	港南台地区センター
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・港南区区民利用施設職員
【議 題】	①自己紹介 ②カウントゲーム ③ワールドカフェ テーマ『利用者とのより良い関係づくりのために』
【意見等】	利用者との関係で困っていること(①ルールを守らない②話し込んでくる③意思疎通がうまくいかない)の事例・問題点、対応方法を話あいました。常に、利用者の話に耳を傾け理解するように努力をする共に、施設の取り決め等について丁寧に説明することが大切であると考えます。

施設名 日野南コミュニティハウス

平成27年度（平成28年度）新採用者合同説明会・研修会

日 程	平成28年3月4日・10日・11日 午後1時半～3時
場 所	桜道コミュニティハウス
出席者	(一)社こうなん区民利用施設協会事務局長・事務局職員・日野南コミュニティハウススタッフ7名
【議 題】	①あいさつ ②新採用者紹介 ③一般社団法人こうなん区民利用施設協会の運営方針及び概要について ④各施設の管理運営体制について ⑤個人情報取扱及び人権について ⑥勤務について
【意見等】	協会の概要及び、運営体制について理解できました。 個人情報保護及び人権についての研修がわかりやすく説明されました。