

平成26年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人  
こうなん区民利用施設協会  
会 長 高 森 聡 雄



平成25年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成25年度 日野南コミュニティハウス収支決算書

収入の部

平成25年4月1日～平成26年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	執行額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,864,000		13,864,000	13,864,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	170,000		170,000	139,700	30,300	
雑入	200,000	0	200,000	239,315	-39,315	
印刷代	70,000		70,000	88,436	-18,436	
自動販売機手数料	50,000		50,000	64,102	-14,102	
その他(預金利子)	0		0	105	-105	
その他(カラオケ使用料)	0		0	0	0	
その他( )	80,000		80,000	86,672	-6,672	
<b>収入合計</b>	<b>14,234,000</b>		<b>14,234,000</b>	<b>14,243,015</b>	<b>-9,015</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,040,000	0	9,040,000	8,078,391	961,609	
給与・賃金	8,291,000		8,291,000	7,300,968	990,032	
社会保険料	566,000		566,000	567,750	-1,750	
通勤手当	107,000		107,000	136,830	-29,830	
健康診断費	70,000		70,000	66,843	3,157	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
事務費	1,260,000	38,000	1,298,000	1,193,154	104,846	
旅費	10,000		10,000	16,370	-6,370	
消耗品費	390,000		390,000	341,704	48,296	
会議賄い費	15,000		15,000	16,041	-1,041	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	130,000		130,000	130,866	-866	
使用料及び賃借料	0	38,000	38,000	37,200	800	自販機目的の外使用料
備品購入費	190,000		190,000	249,480	-59,480	
図書購入費	100,000		100,000	57,588	42,412	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	13,050	6,950	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	315,000	0	
手数料	50,000		50,000	9,855	40,145	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	470,000	0	470,000	439,927	30,073	
自主事業費	470,000		470,000	439,927	30,073	
わんぱくホリデー					0	
管理費	3,024,000	-38,000	2,986,000	2,579,440	406,560	
光熱水費	1,350,000	0	1,350,000	1,151,601	198,399	
電気料金	1,200,000		1,200,000	1,035,674	164,326	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	115,927	34,073	
清掃費	200,000		200,000	168,525	31,475	
修繕費	373,000		373,000	243,600	129,400	
機械警備費	160,000		160,000	151,200	8,800	
設備保全費	941,000	-38,000	903,000	864,514	38,486	
空調衛生設備保守	170,000		170,000	157,500	12,500	
消防設備保守	58,000		58,000	57,750	250	
電気設備保守	525,000		525,000	525,000	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	188,000	-38,000	150,000	124,264	25,736	
共益費					0	
公租公課	440,000	-440,000	0	0	0	法人化により25年度 まで免税事業者
事務経費	0	440,000	440,000	500,000	-60,000	法人税、事業所税含む
二一ズ対応費	0		0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>14,234,000</b>	<b>0</b>	<b>14,234,000</b>	<b>12,790,912</b>	<b>1,443,088</b>	

差引	0	0	0	1,452,103	-1,452,103	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式2)

## 平成25年度 利用者数(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	939	1,367	2,306	117	495	138	15	3	172	650	325	391	2,306	2,056	112%
5月	30	927	1,163	2,090	84	512	74	41	1	170	573	309	326	2,090	2,240	93%
6月	29	836	1,366	2,202	112	648	59	135	4	78	619	201	346	2,202	1,870	118%
7月	30	869	1,516	2,385	159	619	97	175	9	108	629	245	344	2,385	2,371	101%
8月	30	735	1,330	2,065	200	404	95	232	34	90	494	237	279	2,065	1,927	107%
9月	28	874	1,401	2,275	172	589	53	87	27	102	692	265	288	2,275	2,342	97%
上半期計	176	5,180	8,143	13,323	844	3,267	516	685	78	720	3,657	1,582	1,974	13,323	12,806	104%
10月	30	961	2,018	2,979	269	676	64	47	9	131	989	340	454	2,979	2,679	111%
11月	29	1,551	2,233	3,784	131	578	71	26	16	222	955	817	968	3,784	2,312	164%
12月	27	853	1,132	1,985	148	383	72	36	4	128	618	292	304	1,985	1,673	119%
1月	27	847	1,142	1,989	100	506	38	18	9	96	566	360	296	1,989	2,146	93%
2月	27	934	1,189	2,123	102	604	84	74	8	109	560	294	288	2,123	2,169	98%
3月	30	1,346	1,497	2,843	91	703	146	73	7	147	568	595	513	2,843	2,553	111%
下半期計	170	6,492	9,211	15,703	841	3,450	475	274	53	833	4,256	2,698	2,823	15,703	13,532	116%
年間合計	346	11,672	17,354	29,026	1,685	6,717	991	959	131	1,553	7,913	4,280	4,797	29,026	26,338	110%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レクリ	図書貸出 冊数
4月	1,705	544	57	2,306			
5月	1,587	478	25	2,090			
6月	1,551	628	23	2,202			
7月	1,695	667	23	2,385			
8月	1,458	555	52	2,065			
9月	1,626	617	32	2,275			
上半期計	9,622	3,489	212	13,323	0	0	0
10月	2,280	672	27	2,979			
11月	3,137	613	34	3,784			
12月	1,361	590	34	1,985			
1月	1,432	535	22	1,989			
2月	1,477	628	18	2,123			
3月	2,187	632	24	2,843			
下半期計	11,874	3,670	159	15,703	0	0	0
年間合計	21,496	7,159	371	29,026	0	0	0

# 平成25年度 自主事業報告書

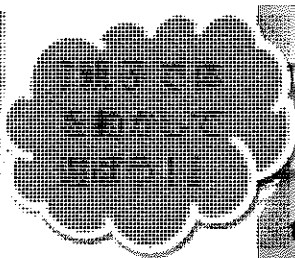
施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児と保護者	おはなし会	4~2月	9	130	130	35,236	0	35,236	無	0	3,000	27,000	
一般	春を楽しむ！寄せ植え講座	4月	1	16	16	5,526	19,200	24,726	有	1,200	5,000	5,000	
一般	心も体も健康に！ 自強術入門講座	5月	4	9	32	11,000	9,000	20,000	有	1,000	5,000	20,000	
65歳状	健康ウォーキングと転倒予防 体操	5~3月	16	21	322	58,162	63,000	121,162	無	3,000	4000(講師) 1000(助手)	64000(講師) 16000(助手)	
どなたでも	皆で楽しく音楽を 『皆楽楽コンサート』	6月	1	40	40	8,354	0	8,354	無	0	5,000	5,000	
幼児と保護者	親子で楽しく バラバルーンで遊ぼう！	6月	1	34(17組)	34(17組)	8,300	1,700	10,000	有	100	10,000	10,000	
どなたでも	七夕かざり	7月	7日	90	90	3,130	0	3,130	無	0	0	0	
小学生	夏休みクラフト教室	7月	1	11	11	6,008	1,100	7,108	有	100	0	0	
年中~ 小学2年	楽しく踊ろう！キッズダンス	8~10月	6	12	65	32,525	12,000	44,525	有	1,000	5,000	30,000	
どなたでも	日野南ふれあいまつり	10月	2日	556	556	61,089	0	61,089	無	0	0	0	
一般	一般社団法人こうなん区民利用施設協 会 10施設合同事業『横浜のにぎわいと街づくり』	11月	1	総数40	総数40	8,000	2,500	10,500	有	1,500	0	0	収入・支出は按分
一般	ペットのしつけ方教室	11月	1	12	12	1,731	0	1,731	無	0	0	0	協力: 横浜市保健所・港南福祉保健センター
一般	クリスマス飾る 寄せ植え講座	12月	1	20	20	6,076	30,000	36,076	有	1,500	5,000	5,000	
どなたでも	みんなで楽しもう！ クリスマスコンサート	12月	1	65	65	17,850	0	17,850	無	0	0	0	共催:港南区民文化センター
幼児と保護者	親子で体を使って遊ぼう！	3月	1	24(12組)	24(12組)	8,800	1,200	10,000	有	100	10,000	10,000	
小学生~ 一般	春休み映画会	3月	1	45	45	28,440	0	28,440	無	0	0	0	



平成25年度  
日野南コミュニティハウス 自主事業

写 真 集



(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

### 平成 25 年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月10日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
2	4月21日	基石の消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
3	4月22日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
4	4月27日	ベランダのプランターにひまわりを植えた。	利用者に季節感を感じ、少しでも和んで頂きたい思い実施。
5	5月11日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
6	5月17日	プレイルームに設置している空気清浄機のフィルターを清掃した。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
7	5月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
8	6月10日	プレイルールの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
9	6月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
10	6月26日	基石の消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

## 平成 25 年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	7月11日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
12	7月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
13	8月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
14	8月11日	ヨガマットの消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
15	8月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
16	9月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
17	9月17日	碁石の消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
18	9月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
19	9月29日	ベランダのプランターにアツリサムなどの秋の花を植えた。	利用者に季節感を感じ、少しでも和んで頂きたい思い実施。
20	10月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

### 平成 25 年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	10月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
22	11月11日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
23	11月 15~17日	碁石・将棋のコマ・オセロ・トランプ等の消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
24	11月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
25	11月24日	事務室の茶器の消毒を行った。	茶器を定期的に消毒をすることにより、清潔さが保たれている。
26	12月3日	ベランダのプランターにガーベラの花を植えた。	利用者に季節感を感じ、少しでも和んで頂きたい思い実施。
27	12月 9~10日	プレイマット・ヨガマットの消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
28	12月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
29	12月10日	プレイルームのぬいぐるみを洗濯した。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
30	12月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。



(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 25 年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	1月4日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者に安心して、使用していただくために実施。
32	1月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
33	1月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
34	2月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者に安心して、使用していただくために実施。
35	2月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
36	2月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
37	3月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者に安心して、使用していただくために実施。
38	3月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	小さなお子様に安心して、プレイルームを使用していただくために実施。
39	3月11日	ヨガマットの消毒を行った。	利用者に安心して、使用していただくために実施。
40	3月20日	研修室の茶器の消毒を行った。	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

平成 25 年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	プロジェクター	EPSON EB-W12	76,440	1	25.6.26			増
2	ワイヤレス マイク	オーディオテク ニカ ATW-T705P	42,000	1	25.9.4			増
3	大型鏡	ダンス・スポーツ 業務用置き型	57,750	1	26.3.12			増
4	90インチ スクリーン	EPSON ELPSC25	73,290	1	26.3.26			増
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

# 平成 25年度 修繕一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	26年3月17日	プレイルールの 換気扇修繕	21,000円	トップランドコーポレーション
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## 平成 25 年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	清掃(定期清掃)	195,300円	神奈川清和(株)
2	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	機械警備	151,200円	ニッポービスコム(株)
3	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	設備総合巡視点検	157,500円	三洋装備(株)
4	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	消防設備点検	57,750 円	東宝防災(株)
5	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	自動ドア点検保守	84,000 円	(株)神奈川ナブコ
6	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	エレベーター点検保守	441,000 円	三菱電機 ビルクサビス(株)
7	平成 25 年4月1日 } 平成 26 年3月31日	施設損害賠償保険	13,050 円	エム・エム・オフィス
8	平成25年4月1日 } 平成26年3月31日	ゴミのルート回収	32,574 円	横浜市資源循環局
9				
10				

平成25年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

施設利用アンケート集計表

◆実施期間 平成 26 年 2 月 1 日 ～ 2 月 28 日

◆回答者数 259 人

Q1 年齢等について

① 中学生以下	10
② 高校生・大学生	13
③ 20才以下	2
④ 21～40才	57
⑤ 40～60才	66
⑥ 61才以上	110
未記入	1

Q3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

※複数回答有り

① 研修室A	131
② 研修室B	115

Q5 来館方法 ※複数回答有り

① 徒歩	180
② バス	28
③ 電車	8
④ 自転車・バイク	30
⑤ その他	29

Q7 利用に関してよく見る情報媒体は

① 施設のHP	31
② コミュニティだより	24
③ 広報誌	47
④ チラシ	3
⑤ 紹介	63
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	51
⑦ その他	11
未記入	29

Q9 サービス全般について

① とても良い	173
② 良い	81
③ 改善してほしい点がある	1
未記入	4

③改善してほしい点(ご意見)

ブレイルールのマットが固い。

Q2 本日の来館目的

※複数回答有り

① 団体	200
② 個人	60
ア ブレイルーム	20
イ 交流コーナー	36
ウ 広場	3
未記入	1

Q4 利用頻度(1カ月平均)

① 0～1回	96
② 2～4回	136
③ 5回以上	25
未記入	2

Q6 自宅からの所要時間

① 10分以内	133
② 30分以内	98
③ 1時間以内	23
④ その他	2
未記入	3

Q8 不便な点は

- ※本・マンガが少ない
- ※広場でボールが使えない
- ※日曜の閉館時間が早い
- ※階段の昇降がきつい
- ※コインロッカーがない
- ※駐車場が少ない
- ※研修室の隣の音が聞こえる

平成25年度 利用者アンケートからの意見聴取

09 サービス全般について 改善・要望の声

施設名 日野南コミュニティハウス

内 容		対 応
<b>施設・備品等</b>		
1	子どもが水道を使用するので踏み台がほしい	3月10日に購入し設置しました。ご利用ください。
2	交流コーナーで、子どもが利用する椅子がほしい	3月10日に購入し設置しました。ベルトを着用してご利用ください。
3	自由に使える電子レンジがほしい	子どもの利用が多いため安全面を考慮すると自由に使用できる場所に電子レンジを設置することは難しいと思われます。事務所内にありますので、ご利用の際はスタッフまでお申し付けください。
4	研修室Bの鏡が小さい 研修室Bに移動式の鏡を置いてほしい	研修室Aは、主に体操・ダンスなどのご利用に、研修室Bは主に会議等にご利用していただくため、研修室Bには机や椅子が設置してあり、Aに比べてBの鏡の幅が狭くなっています。最近では運動の団体が多いので、3月12日に移動式の鏡を設置しました。
5	研修室のモップが汚い	研修室内のモップは、シートを取り替えて使用していただきます。取り換えシートは掃除用具の中に入れてありますので、ご利用の際汚れていたら取り替えてください。スタッフも清潔を保つよう心がけ、点検いたします。
6	1階から自由に入りたい。	2階がメインエントランスとなっておりますが、1階については防犯上の理由によりインターフォンで確認後に開閉しております。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。
7	プレイルームの外に下駄箱がほしい。	プレイルームの外に下駄箱を置く場所がないため、中の下駄箱をご利用くださる様ご理解ください。
<b>予約方法</b>		
1	利用回数の制限をなくしてほしい。回数を増やしてほしい。定期的に使いたい。	コミュニティハウスでは、多くの団体が公平にご利用いただけるよう、午前・午後①は1か月に2回までの予約の制限をしておりますが利用が終わった時点で部屋が空いていれば同月内でも予約ができます。また1週間前に部屋が空いている場合も予約することができます。ご理解ください。
<b>運営・その他</b>		
1	エアコンの設定温度を夏場は低く、冬場は高くしてほしい。	横浜市より節電の為、決められた冷暖房設定温度の設定にご協力いただいております。衣服等で調整していただくようお願いいたします。
2	小学生がうるさい	コミュニティハウスは幅広い年代の方に気持ち良く利用していただく施設です。子どもに限らず、他の方に迷惑をかける場合は、スタッフが声をかけております。ご理解ください。

**良い点**

※スタッフの対応がよい、感じがよい、やさしい、雰囲気が良い

※きれい、清潔

※使いやすい、来やすい、便利

※設備が整っている

※利用時間が長い

※静かで良い

※自主事業の講師が良い

平成25年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

Q10 希望する講座(自主事業)

1 子ども・親子の事業	
1	親子ヨガ
2	親子で体を動かす・親子遊び
3	英語
4	音楽あそび・リトミック
5	児童が参加できる講座

2 健康・体操事業	
1	体操教室
2	リズム体操
3	フラダンス
4	ヨガ
5	バトミントン
6	産後の体操

3 音楽関係事業	
1	コーラス
2	ピアノ

4 趣味の事業	
1	園芸
2	将棋・麻雀
3	手芸
4	語学
5	文学・歴史など教養講座
6	リフレクソロジー
7	料理

5 その他の事業	
1	スマートフォンの使用方法
2	ペット
3	スキンケア(洗顔・基礎化粧)

## 平成25年度 一般社団法人こうなん区民利用施設協会 職員全体研修実施報告書

日 程	第1回:平成25年6月 7日(金)午前9時10分～正午 第2回:平成25年6月18日(火)午前9時10分～正午
場 所	港南地区センター
出席者	第1回/館長・スタッフ4名 第2回/スタッフ4名
【内容等】	(タイトル) 接遇研修 (講 師) 株式会社クオレ・コーポレーション 伊谷 江美子氏 (目 的) 行政サービスにおけるCS意識を高める。接遇の基本を再認識し、より良い利用者対応に生かせるようにする。 (内 容) 接遇対応の基本・総合演習
【意見等】	※身だしなみを整え、お辞儀の角度に気をつけて気持ちの良い挨拶を心がけます。 ※クッション言葉を活用し利用者の皆様に正しい言葉遣いで親切に対応します。

## 平成25年度 下野庭スポーツ会館・日野南コミュニティハウス合同防災訓練実施報告書

日 程	平成25年6月28日(金)午前10時～12時半
場 所	下野庭スポーツ会館
出席者	スタッフ7名
【内容等】	(内 容) ①救命講習・AED使用方法と心臓マッサージについて(説明) ②AED及び心臓マッサージの実施講習・訓練 ③トラブル発生時の対応・機械警備の使用方法について (講 師) 港南消防署野庭出張所所長
【意見等】	※緊急の際に落ち着いて行動できるよう日頃より訓練を行うようにします。 ※緊急の際に使用する備品の保管場所を各スタッフが、再度確認しておきます。



平成25年度 横浜市指定管理者による事例発表会

日 程	平成25年10月29日(火)午後2時～4時45分
場 所	鶴見公会堂
出席者	横浜市 指定管理施設職員
【議 題】	①戸塚地区センターの取組 ②利用者サービス向上の取組(横浜大さん橋国際客船ターミナル) ③地域性を読みながら事業企画(今宿地域ケアプラザ) ④横浜市における指定管理者制度の最近の動向について
【意見等】	※戸塚地区センターの日曜・祝日の開館時間延長(～18時まで)、応当日受付の電話・FAXの導入など参考になりました。 ※大さん橋国際旅客ターミナルの広報活動の一つとしてブログやツイッターを活用しているなど、民間企業ならではの工夫を感じました。

新採用者合同説明会及び研修実績状況

日 程	平成26年3月11日(火)午前10時～正午
場 所	桜道コミュニティハウス 多目的室
出席者	スタッフ1名
【議 題】	【内容】 ①一般社団法人こうなん区民利用施設協会の運営方針及び概要について ②個人情報の取扱い及び人権について ③勤務について ④質疑応答
【意見等】	

施設名 日野南コミュニティハウス

平成25年度 第1回港南区施設交流会(港南台エリア)

日 程	平成25年6月27日(木)午後3時30分～5時30分
場 所	港南台地区センター
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・港南台エリア区民利用施設(10施設)
【議 題】	<p>【テーマ】地域をもっとよくするために区民利用施設の連携を考える</p> <p>①各施設の地域づくりの活動・地域での役割についての発表</p> <p>②港南台タウンカフェの事業紹介</p> <p>③グループワーク 施設の連携について</p>
【意見等】	各施設の特徴を知り、地域とのかかわりについての事例報告や、グループワークでは近隣の施設との連携について話し合い、情報交換もできました。

平成25年度 第2回港南区施設交流会

日 程	平成26年1月29日(水)午後2時～5時
場 所	港南地区センター
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・区民利用施設(26施設)
【議 題】	<p>①第1回施設交流会エリア発表</p> <p>②学び舎ガリバーマップについて</p> <p>③グループワーク『地域の情報、感想をガリバーマップへ』</p> <p>④各グループ発表</p> <p>⑤各施設よりお知らせ</p>
【意見等】	エリア別でガリバーマップを作ることにより、地域の情報交換もできました。

## 施設研修開催状況

日 程	第1回 平成25年5月24日 午前10時～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ8名
【議 題】	①個人情報保護・人権研修 ②25年度 事業内容 ③緊急時の対応について ④日野南ふれあいまつりについて
【意見等】	日頃の業務について 等

## 施設研修開催状況

日 程	第2回 平成24年9月24日 午前10時～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	館長・スタッフ8名
【議 題】	①消防訓練(火災を想定した避難訓練) ②職種別の業務確認(業務内容・時系列マニュアルの確認) ③日野南ふれあいまつり(業務分担・準備)について
【意見等】	日野南ふれあいまつりのイベントについて 等

## 施設研修開催状況

日 程	第3回 平成26年3月25日 午前10時半～正午
場 所	日野南コミュニティハウス 交流コーナー
出席者	一般社団法人こうなん区民利用施設協会事務局長・館長・25年度採用スタッフ8名
【議 題】	①26年度運営体制 ②26年度事業計画について ③職種別研修
【意見等】	26年度の事業内容 等