

平成21年5月31日

横浜市港南区長 様

(財) 横浜市老人クラブ連合会
理事長 高山 晋一

平成20年度老人福祉センター横浜市蓬萊荘事業報告書

- 1 収支決算書（報告済）
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容（管理計画・実績表）一覧
- 9 ① 利用者会議設置要綱
② 地域連絡協議会設置要綱
- 10 ① 利用者会議委員名簿
② 地域連絡会議委員名簿
- 11 ① 利用者会議開催実績
② 地域連絡会議開催実績
- 12 蓬萊荘職員名簿
- 13 財団法人横浜市老人クラブ連合会会計規程
- 14 就業規則
- 15 平成20年度施設利用者満足度アンケート調査結果
- 16 職員研修実施実績
- 17 防災訓練実施実績

平成20年度収支決算書

施設名 横浜市蓬莱荘

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	79,963,000		79,963,000	79,963,000	0	横浜市より
利用料金収入	0				0	
自主事業収入	0				0	
雑入	101,000	115,035	216,035	216,035	0	
印刷代					0	
自動販売機手数料	101,000	115,035	216,035	216,035	0	※自販機売上手数料収入は、見込額より収入増
その他()					0	
その他()					0	
繰越金		944,775	944,775	944,775	0	
収入合計	80,064,000	1,059,810	81,123,810	81,123,810	0	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,839,000	0	25,839,000	25,667,076	171,924	
給与・賃金	22,285,000		22,285,000	22,425,280	-140,280	
社会保険料	1,527,000		1,527,000	1,395,487	131,513	
通勤手当	1,960,000		1,960,000	1,799,004	160,996	
健康診断費	49,000		49,000	29,305	19,695	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	5,063,000	0	5,063,000	5,848,849	-785,849	
旅費	105,000		105,000	97,260	7,740	
消耗品費	1,451,000		1,451,000	2,161,366	-710,366	※ボイラー用清浄剤費含
会議賄い費	30,000		30,000	0	30,000	
印刷製本費	63,000		63,000	0	63,000	※パンフレット制作費はコピー機活用で節約
通信費	370,000		370,000	272,577	97,423	
使用料及び賃借料	882,000		882,000	808,500	73,500	※カラオケレンタル料2台分
備品購入費	300,000		300,000	1,006,089	-706,089	※500円コインロッカー購入他
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	44,000		44,000	52,060	-8,060	
職員等研修費	114,000		114,000	114,000	0	
振込手数料	168,000		168,000	181,020	-13,020	
リース料	834,000		834,000	746,562	87,438	※コピー・リソグラフィース料、コピー使用料
手数料	427,000		427,000	134,965	292,035	※ゴミ処分費大幅減
地域協力費	0		0	0	0	
その他	275,000		275,000	274,450	550	
事業費	2,550,000	0	2,550,000	2,399,967	150,033	
自主事業費	2,450,000		2,450,000	2,299,967	150,033	
その他事業	100,000		100,000	100,000	0	
管理費	45,952,000	0	45,952,000	42,086,774	3,865,226	
光熱水費	31,333,000	0	31,333,000	27,613,625	3,719,375	
電気料金	3,200,000		3,200,000	3,062,576	137,424	
ガス料金	12,064,000		12,064,000	13,330,576	-1,266,576	※ボイラー燃費値上げによる増
水道料金	16,069,000		16,069,000	11,220,473	4,848,527	
清掃費	3,075,000		3,075,000	2,829,578	245,422	
修繕費	1,500,000		1,500,000	2,286,719	-786,719	
機械警備費	460,000		460,000	423,036	36,964	
設備保全費	9,584,000	0	9,584,000	8,933,816	650,184	
空調衛生設備保守	555,000		555,000	154,350	400,650	
消防設備保守	194,000		194,000	210,392	-16,392	
電気設備保守	6,324,000		6,324,000	6,069,580	254,420	
害虫駆除清掃保守	200,000		200,000	199,851	149	
その他保全費	2,311,000		2,311,000	2,299,643	11,357	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	0		0	0	0	
事務経費	660,000		660,000	660,000	0	※社会保険労務士報酬費等事務経費
繰越金		944,775	944,775		944,775	
雑収入(自販機販売手数料収入)		115,035	115,035		115,035	
支出合計	80,064,000	1,059,810	81,123,810	76,662,666	4,461,144	
差引	0	0	0	4,461,144	-4,461,144	

利用状況報告書

1 利用者数

施設名 蓬萊荘

個人別利用状況	H21年3月 30日				累 計 344日			
	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
	鶴見区	0	4	4	0.0%	22	35	57
神奈川区	47	26	73	0.7%	399	381	780	0.6%
西区	35	40	75	0.7%	513	476	989	0.7%
中区	190	80	270	2.7%	2,227	888	3,115	2.3%
南区	192	334	526	5.2%	2,787	4,488	7,275	5.4%
港南区	3,187	2,111	5,298	52.2%	41,323	28,770	70,093	51.9%
保土ヶ谷区	15	19	34	0.3%	224	200	424	0.3%
旭区	3	6	9	0.1%	101	77	178	0.1%
磯子区	1,538	972	2,510	24.7%	20,914	13,390	34,304	25.4%
金沢区	215	142	357	3.5%	2,739	1,993	4,732	3.5%
港北区	9	15	24	0.2%	118	253	371	0.3%
緑区	0	0	0	0.0%	8	19	27	0.0%
青葉区	0	21	21	0.2%	13	109	122	0.1%
都筑区	23	4	27	0.3%	317	35	352	0.3%
戸塚区	97	109	206	2.0%	1,253	1,516	2,769	2.1%
栄区	430	225	655	6.5%	5,599	3,219	8,818	6.5%
泉区	13	33	46	0.5%	203	297	500	0.4%
瀬谷区	2	0	2	0.0%	33	9	42	0.0%
その他	6	6	12	0.1%	35	30	65	0.0%
付添	4	1	5	0.0%	5	2	7	0.0%
(a)小計	6,006	4,148	10,154		78,833	56,187	135,020	
趣味の教室	98	154	252	32回	1,465	3,050	4,515	463回
教室OB会	57	169	226	21回	722	1,763	2,485	225回
その他団体	665	1063	1728	127回	7,693	12,063	19,756	1,482回
福祉大学(b)	127	113	240	2回	2,067	1,863	3,930	34回
小計	947	1499	2446	182回	11,947	18,739	30,686	2,204回
視察・見学	9	7	16	16回	37	31	68	56回
地域開放	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(c)小計	9	7	16	16回	37	31	68	56回
(a)+(b)+(c)	6,142	4,268	10,410	---	80,937	58,081	139,018	---
1日平均利用者 利用率	204.7	142.3	347.0	---	235.3	168.8	404.1	---
	定 員		280人	123.9%	定 員		280人	144.3%

2 各種相談事業の開催実績

	回 数	人 数	累計回数	累計人数
健 康 相 談	2	42	22	269
生 活 相 談	0	0	0	0
職 業 相 談	0	0	0	0
保 健 相 談	0	0	0	0
栄 養 相 談	0	0	0	0
合 計	2	42	22	269

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	833	10681
将棋	1085	12669
図書館	176	2249

(様式12)

平成20年度前期自主事業報告書

NO1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	修了者 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	一回 1講師当たり	1教室 講師謝金額		
横浜市民 60歳以上	健康体操	半日回数月4回 全24回	20人	17人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	※健康福祉局負担	
	水彩画	半日回数月4回 全24回	16	10	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	※講師謝金には、所 得税(10%)を負担。 【月2回講義の例】 (10,000+1,111)×6 (5,000×2+税金)×月数	
	男性料理	半日回数月2回 全12回	16	13	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		
	水墨画	半日回数月2回 全12回	16	6	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		
	編み物	半日回数月4回 全24回	16	9	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332		
	俳句	半日回数月2回 全12回	16	11	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		
	書道	半日回数月2回 全12回	16	12	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		
	園芸	半日回数月2回 全12回	20	(10)	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		※1年間開講
	陶芸	半日回数月2回 全12回	16	11	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332		
	ペン習字	半日回数月2回 全12回	20	16	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666		

(様式12)

平成20年度前期自主事業報告書

NO2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	一回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	詩吟	半日回数月2回 全12回	16人	9人	66,666円	0円	66,666円	無	0円	5,555円	66,666円	※参加者等内訳 [踊りの部] 4月29日(火) ・出演者:65名 ・延参加人数:563人 [カラオケの部] ・4月30日(水) ・出演者:70名 ※参加者内訳 ・6月25日 98人 ・7月23日 85人
	鎌倉彫	半日回数月4回 全24回	16	5	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	
	煎茶道	半日回数月2回 全12回	20	5	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	健康相談事業	月2回	—	107 (相談 者数)	79,998		79,998	無		6,666	79,998	
	春の演芸大会 (カラオケ・踊り)	年1回	出演者 135名	1,074 (延参加 人数)	0	0	0	無	0	0	0	
	転ばぬ先の 「転倒予防講座」	3回(6月~8月)	150人 (3回)	274人	0	0	0	無	0	0	0	
	合計				1,146,654		1,146,654				1,146,654	

(様式12)

平成20年度後期自主事業報告書

NO1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	修了者 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	一回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	健康体操	半日回数月4回 全24回	20人	9人	0円	0円	0円	無	0円	円	0円	福祉局負担
	ペン・毛筆習字	半日回数月2回 全12回	20	18	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	$(10,000+1,111) \times 6$ $(5,000 \times 2 + \text{税金}) \times \text{月数}$
	水彩画	半日回数月4回 全24回	16	12	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	$(20,000+2,222) \times 6$ $(5,000 \times 4 + \text{税金}) \times \text{月数}$
	水墨画	半日回数月2回 全12回	16	11	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	書道	半日回数月2回 全12回	16	9	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	俳句	半日回数月2回 全12回	16	7	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	編み物	半日回数月4回 全24回	16	6	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	
	男性料理	半日回数月2回 全12回	12	6	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	絵手紙	半日回数月3回 全18回	15	14	166,666	0	166,666	無	0	5,555	166,666	
	民謡踊	半日回数月2回 全12回	12	5	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	

(様式12)

平成20年度後期自主事業報告書

NO2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	修了者 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加 費用	一回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
	茶道	半日回数月2回 全12回	12人	7人	66,666円	0円	66,666円	無	0	5,555円	66,666円	
	園芸(1年間)	半日回数月2回 全12回	20	7	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	健康相談	半日回数月2回 全12回	—	162 (相談者)	79,998	0	79,998	無	0	6,666	79,998	
	転ばぬ先の 「転倒予防講座」	1回(10月)	—	78 (参加者)	6,666	0	6,666	無	0	0	6,666	※看護士の謝金 6,666×2回× 12ヶ月=159,984
	秋のふれあい祭り	年1回(11月)	—	1,351 (参加者)	100,000	0	100,000	無	0	0	100,000	
	「福祉体験」実習生 受入事業	年1回 (11月～12月)	—	16 (実習生)	0	0	0		0	0	0	野庭苑、芙蓉苑
	ゆず湯のサービス —冬至の日—	年1回(12月)	—	252	0	0	0		0	0	0	
	防犯教室「オレオ レ詐欺に注意！」	年1回(1月)	—	98	0	0	0		0	0	0	
	らくらく 簡単! 携帯電話講習会	年1回(3月)	20	26	0	0	0		0	0	0	
	合計				1,153,322		1,153,322				1,153,322	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	平成20年 6月18日	<p>蓬莱荘でダンスを認めていないのはおかしい。横浜市内の他のセンターでは、どこでも認めている。 (港南区宛匿名)</p>	<p>ダンスは、過去に舞台上で事故があったことから、蓬莱荘では認めていなかった。そのため、7月3日の利用者会議で検討し、7月17日の所長会で他のセンターの実情を調査し、その結果、大広間での「歌と踊りの決まり事」のルール改正をして、8月末より実施した。 9月中旬投書したと思われる人が来館し、事務所受付で「ダンス」ができるのかの質問があった。「できます。」と回答すると、いつからかの質問がありました。「8月下旬から」と回答すると、喜んでいました。</p>
2	平成20年 7月15日	<p>訓練室から男性浴室の中が丸見えなので、目隠して欲しい。(女性からの苦情)</p>	<p>夏場になると、浴室内が蒸し暑くなり、目隠し用の男性浴室用スリガラスの窓が開けられ、訓練室から丸見えとなります。 7月17日、①男女浴室スリガラスのある窓は、開閉厳禁、②浴室が蒸し暑いなどの場合は、透明ガラスの窓の鍵を開けたままにして、蒸し暑い場合はこの窓を開けて対応するように利用者に協力をお願いをした。</p>
3	平成20年 8月7日、 9月7日、 9月9日、 9月30日、 10月27日 (同日2件)	<p>現在の大広間舞台演芸時間は、カラオケ利用者数と踊り利用者数との比較では、踊り利用者の演芸時間が少なく、1日にカラオケを1曲も歌えない人がでいる状況です。その改善を図るため、1日のカラオケの時間を30分延長し、踊りの時間を30分短縮して舞台演芸時間の改正をして頂きたい。 (提案箱より)</p>	<p>カラオケと踊りの演芸利用状況の実態調査を9月15日(月)から9月21日(日)までの1週間行った。その結果、1日お一人、踊りの利用者は、1. 8曲踊れるのに比べ、カラオケ利用者は1. 2曲しかご利用できないことが判明しました。また、その差(0. 6曲分)を、30分(1曲5分×6曲)演芸時間の改正調整しますと、カラオケと踊りの利用者は共に、1日お一人、1. 3曲公平平等にできることもわかりました。 この結果を基に、平成20年11月14日、平成20年11月21日より舞台演芸時間の改正すると発表しました。</p>
4			
5			
6			

サービス向上及び経費節減努力事項報告—平成20年度—

	実施時期	内 容	効 果
1	平成20年 4月1日	事務室にある蛍光灯で、リソグラフ置き場の蛍光灯を3時で消灯するなど、不必要な電気の消灯の励行(平成19年度に引き続き)	消灯の励行により、経費の節減を図ることができた。
2	平成20年 4月1日	(堆肥として活用のできる)草及び葉っぱは、草刈り及び剪定後、乾燥させて土の中に埋め、堆肥として活用を図る(平成19年度に引き続き)	資源化率の向上とゴミ費用の節減をはかることができました。
3	平成20年 4月1日	委託関係等における振込手数料負担方法を見直し業者負担とした。	経費の節減を図ることができた。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式7)

平成20年度備品一覧

施設名 蓬莱荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	パンフレットスタンド	CR-PF6141 -DM	47,040円	1台 H20. 7. 25		+1
2	500円コインロッカー (貴重品用)	neo-6T (3列6段18人用) ALPHA製	646,800円	2台 H20. 8. 21		+2
3	コインロッカー (貴重品用)	(3列6段18人用) ALPHA製	(196,600円)	1台 H12. 12. 3	1台 H20. 8. 21	-1
4	コインロッカー (貴重品用)	(3列6段18人用) ALPHA製	(244,650円)	1台 H20. 7. 25	1台 H20. 8. 21	-1
5	テレビ式(台付)	パナソニック TH-32LZ80	214,620円	1台 H20. 8. 25		+1
6	テレビ式(台付)	東芝テレビ24インチ	—	1台 S48. 8. 15	1台 H20. 8. 25	-1
7	CDラジオカセット	パナソニック RX-ED57-S	18,564円	1台 H20. 11. 20		+1
8	フェローズラミネーター	フェローズ Venus A3	31,500円	1台 H21. 3. 5		+1
9	炊飯器	パナソニック SR-182-N	27,615円	1台 H21. 3. 6		+1
10	炊飯器	シャープ 電気炊飯器	—	1台 H49. 8. 15	1台 H21. 3. 6	-1
11	コートハンガー	クラウン CR-CG12-GR	19,950円	1台 H21. 3. 20		+1
	合計		1,006,089円	(廃棄含まず)		

(注) 平成〇〇年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成20年度修繕一覧

施設名 蓬萊荘No1

N0	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成20年 4月22日	貯湯槽循環ポンプ更新 工事	78,330	三建サービス工事 KK
2	5月27日	蓬萊荘外部階段外壁ひ び割れ修繕	178,500	KK 似田貝建設
3	8月26日	老人福祉センター横浜 市蓬萊荘訓練室修繕	33,600	横浜バンダイKK
4	8月26日	蓬萊荘正面玄関外右内 観自動ドア修繕	367,500	KK 神奈川ナブコ
5	9月23日	ミキシングバルブ漏水修 理工事	37,012	スケット有限公司
6	10月 3日	蓬萊荘玄関天井修繕	18,900	KK 似田貝建設
7	10月10日	カセットデッキ修繕	15,855	パナソニックテクニカ ルサービスKK
8	10月28日	吸収式冷凍機のパルブ 交換等工事（港南プール 共有蓬萊荘負担分）	277,200	トレイン・ジャパ ンKK
9	10月28日	蓬萊荘男女浴室換気扇 交換工事	109,200	KK 九州電業社
10	11月25日	風呂水栓補修点検工事	59,147	TOTO サービスショッ プ有限公司南部サービ ス
11	12月4日	将棋盤修理 (10台分)	21,400	(財) 横浜市シルバー 人材センター

施設名 蓬萊荘 No 2

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
12	12月18日	主営蒸気安全弁更新他 工事	415,800	三建サービス工事 KK
13	12月19日	蓬萊荘・タカコム AT- D770 留守番電話取付工事	63,000	日立コミュニケーション ネットワークKK
14	12月23日	蓬萊荘事務室内更衣室 ドア鍵取替工事	23,625	高瀬建設KK
15	平成21年 2月6日	防火扉改修工事	67,462	中山防災設備KK
16	2月9日	蓬萊・貯湯槽系統蒸気 用二方弁更新工事	273,000	三建サービス工事 KK
17	2月24日	座布団部屋壁改修工事	115,500	横浜ダイワ KK
18	3月1日	囲碁盤修理 (6台分)	22,470	(財)横浜市シルバー 人材センター
19	3月1日	将棋盤修理 (7台分)	14,980	(財)横浜市シルバー 人材センター
20	3月24日	中広間屋根雨漏り止め シーリング工事	12,600	横浜ダイワ KK
21	3月24日	蓬萊荘・道路側入口ス ロープ制作工事	81,638	横浜ダイワ KK
		合 計	2,286,719	

平成20年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 200人

平成21年3月14日（土）から3月27日（金）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	金沢区	その他の区	計
99人	67人	8人	9人	17人	200人
49.5%	33.5%	4.0%	4.5%	8.5%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳以上	計
8人	27人	68人	45人	50人	198人
4.0%	13.7%	34.3%	22.7%	25.3%	100%

問3 性別は？

男性	女性	計
118人	80人	198人
59.6%	40.4%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の教室等受講	カラオケ・踊り等	風呂利用	囲碁・将棋	読書室利用	健康相談	その他	計
28人	41人	116人	40人	15人	6人	11人	257人
10.9%	16.0%	45.0%	15.7%	5.8%	2.3%	4.3%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	はじめて	計
87人	38人	46人	29人	0人	200人
42.9%	14.3%	21.4%	20.0%	1.4%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	計
73人	99人	27人	199人
36.7%	49.7%	13.6%	100%

問7 「受付」職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
68人	80人	47人	1人	3人	199人
34.2%	40.2%	23.6%	0.5%	1.5%	100%

問8 「受付」以外の職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
52人	80人	57人	4人	4人	197人
26.4%	40.7%	28.9%	2.0%	2.0%	100%

（やや悪い及び悪い理由の主なご意見）

- ① 受付の係員以外、一寸あいさつ不足（笑顔もー）

問9 センター全体の雰囲気はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
49人	82人	62人	2人	2人	197人
24.9%	41.6%	31.5%	1.0%	1.0%	100%

問10 センターの建物や設備などの使い勝手はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
28人	89人	68人	10人	5人	200人
14.0%	44.5%	34.0%	5.0%	2.5%	100%

(やや悪い及び悪い理由の主なご意見)

- ① たたみは古いので、イス式が良いと思います。
- ② 天気の良い日などは、窓際の照明はこまめに消してはどうか。
- ③ 風呂施設が少し狭い。

問11 職員の対応に対するあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
39人	80人	70人	7人	2人	198人
19.7%	40.4%	35.4%	3.5%	1.0%	100%

(やや不満及び不満の理由の主なご意見)

- ① 大きな顔をしている。

問12 センターを利用してあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
42人	85人	63人	4人	3人	197人
21.3%	43.2%	32.0%	2.0%	1.5%	100%

(不満足の原因の主なご意見)

- ① 施設の備品数については、(新しいもの) 購入するなど検討して欲しい。
- ② (風呂の入浴時間は) 朝の1時間を(短縮し) 午後を1時間延長して、4時頃までに。
- ③ 風呂でのヒゲソリと歯磨きはやめるようにきつく指導して欲しい。

問13 その他ご意見等

- ① 蓬莱荘のようなところがあるのを感謝しています。
- ② 時折入浴中及びテレビ室でおしゃべりがあってうるさい。少し静かにして欲しい。
- ③ お風呂の終わり時間が、後少し延びると有り難いと思います。
- ④ 男性風呂の隣の部屋(リラックスルーム)の板の間に時計を設置して欲しい。
- ⑤ 傘置き場の鍵がだいぶ抜かれているようですよ？
- ⑥ 良い風呂なので、妹が60歳になったら厚木の人ですけど、連れてきても良いですか？
- ⑦ 図書室の拡大を願う。
- ⑧ サッシの開け閉めが大変です。
- ⑨ 翠風荘では杖を使ってくる人は殆どいないが、蓬莱荘では高齢者が多いので、スタッフもご苦労が多いと思いますが、それなりの工夫をして下さい。
- ⑩ 職員の対応など親切丁寧で、気持ちのよい一日を過ごすことができ満足しています。

平成20年度第1回コミュニティスタッフフォロー研修について

平成20年7月22日(火) 午後1時～
場 所 : 第 2 会 議 室

次 第

- 1 緊急時の対応について —13:00～14:00—
 - (1) 火災編
 - (2) 地震編

- 2 防災訓練 —14:00～15:00—
資料別添

- 3 緊急時の対応について—15:15～15:45—
 - (3) 事故発生時の対応

- 4 その他

平成20年度第2回コミュニティスタッフフォロー研修について

平成20年9月23日(火) 午後9時30～

場 所 : 第2会議室

次 第

- 1 第三者評価制度について ー9時30分～10時30分ー
講師：福祉サービス第三者評価機関 KK commons21 研究所
代表取締役 柳原 真理子 氏
- 2 接遇、人権、個人情報について ー10時30分～11時30分ー
講師：市老連 秋山部長
・資料別添
- 3 防火管理簿等、今後の実務についてー11時30分～12時30分ー
・所長より
- 4 その他

平成20年12月22日
第2会議室
時間：午後5時00分～

平成20年度第3回コミュニティスタッフフォロー研修について

次第

- 1 緊急対応マニュアル（横浜市蓬莱荘消防設備見取図・避難路）の一部変更について
 - ・ 現在、雨漏り工事の関係で温室が撤去されることから、横浜市蓬莱荘消防設備見取図・避難路の変更を行うものです。
- 2 事故防止チェックリストについて
 - ・ 施設内の事故防止のマニュアルとして、「事故防止チェックリスト」を作成しました。これに基づき、定期的なチェックをお願いします。
- 3 個人情報保護
 - (1) 施設長研修会（11/12）の報告
 - (2) 個人情報保護制度の再確認—個人情報保護の理解に当たって—
 - (3) 個人情報保護事務処理統一ルール
 - (4) 個人情報漏洩事故等が発生した場合の対応マニュアル
 - (5) ヒヤリ・ハット事例の収集
 - (6) 自主的点検の定期的実施（職員へのアンケート実施）
- 4 その他

平成21年度雇用コミュニティスタッフ研修について

平成21年3月24日(火) 午後1時～

場 所 : 第 2 会 議 室

次 第

- 1 指定管理者制度の意義と個人情報保護について —13:00～13:00—
—秋山部長—
- 2 ミュニティスタッフ業務研修〔研修テキスト参照〕—13:30～14:15—
—所 長—
- 3 コミュニティスタッフ業務マニュアル(緊急対応マニュアル含)について
—所 長— —14:15～14:45—
- 4 その他(事務連絡) —14:45～15:00—
- 5 消防訓練・救命救出訓練 —15:00～16:00—
—港南消防署港南台出張所—