

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施設
会 長 高 森

平成 28 年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・・・・・・該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・・・・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧・・・・・・・・該当なし
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会会則
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・・・・・・該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成28年度 「下野庭スポーツ会館」 収支決算書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------------|
| 指定管理料 | 7,930,000 | | 7,930,000 | 7,930,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 148,000 | | 148,000 | 0 | 148,000 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 99,200 | △ 99,200 | 自主事業費として執行 |
| 雑入 | 170,000 | 0 | 170,000 | 179,805 | △ 9,805 | |
| 印刷代 | 0 | | 0 | 8,410 | △ 8,410 | |
| 自動販売機手数料 | 100,000 | | 100,000 | 81,765 | 18,235 | |
| 駐車場利用料収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | 70,000 | | 70,000 | 89,630 | △ 19,630 | シャトル、卓球玉等販売収入・自販機電気料、おまつり他 |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 人件費 | 4,810,000 | 0 | 4,810,000 | 4,627,205 | 182,795 | |
| 給与・賃金 | 4,733,000 | | 4,733,000 | 4,583,930 | 149,070 | |
| 社会保険料 | 15,000 | | 15,000 | 10,875 | 4,125 | |
| 通勤手当 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 健康診断費 | 62,000 | | 62,000 | 32,400 | 29,600 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 407,000 | 0 | 407,000 | 454,541 | △ 47,541 | |
| 旅費 | 14,000 | | 14,000 | 3,418 | 10,582 | |
| 消耗品費 | 92,000 | | 92,000 | 283,546 | △ 191,546 | |
| 会議ठीい費 | 10,000 | | 10,000 | 4,407 | 5,593 | |
| 印刷製本費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 通信費 | 150,000 | | 150,000 | 125,990 | 24,010 | |
| 使用料及び賃借料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 横浜市への支払分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 54,000 | | 54,000 | 0 | 54,000 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 38,000 | | 38,000 | 37,180 | 820 | |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 24,000 | | 24,000 | 0 | 24,000 | |
| 地域協力費（諸費） | 5,000 | | 5,000 | 0 | 5,000 | |
| 事業費 | 315,000 | 0 | 315,000 | 250,226 | 64,774 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 167,000 | | 167,000 | 151,026 | 15,974 | |
| 自主事業費 | 148,000 | | 148,000 | 99,200 | 48,800 | 参加費充当 |
| 管理費 | 1,952,000 | 0 | 1,952,000 | 1,045,075 | 906,925 | |
| 光熱水費 | 830,000 | 0 | 830,000 | 478,717 | 351,283 | |
| 電気料金 | 750,000 | | 750,000 | 441,447 | 308,553 | |
| ガス料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 水道料金 | 80,000 | | 80,000 | 37,270 | 42,730 | |
| 清掃費 | 160,000 | | 160,000 | 150,120 | 9,880 | |
| 修繕費 | 225,000 | | 225,000 | 157,572 | 67,428 | |
| 機械警備費 | 415,000 | | 415,000 | 155,520 | 259,480 | |
| 設備保全費 | 322,000 | 0 | 322,000 | 103,146 | 218,854 | |
| 空調衛生設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消防設備保守 | 22,000 | | 22,000 | 21,600 | 400 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 300,000 | | 300,000 | 81,546 | 218,454 | |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 410,000 | 0 | 410,000 | 443,200 | △ 33,200 | |
| 事業所税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 410,000 | | 410,000 | 443,200 | △ 33,200 | |
| 印紙税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 354,000 | 0 | 354,000 | 837,000 | △ 483,000 | |
| 本部分 | 354,000 | | 354,000 | 837,000 | △ 483,000 | |
| 当該施設分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一ス対応費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|--------|--|--|
| 自主事業費収入 | | | | 99,200 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 99,200 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 0 | | |

平成28年度スポーツ会館利用状況

施設名 下野庭スポーツ会館

| 月別 | 開館日数(日) | | 入館者数(人) | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 合計 | 前年度 合計(前) | 前年度の 増減率(%) |
|------|---------|-------|---------|--------|------------|-------|-----|-----|------|--------|--------|-----------|-----------|--------|--------|--------------|----------------|
| | 男性 | 女性 | 合計(A) | 合計(B) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般(男性) | 一般(女性) | 65歳以上(男性) | 65歳以上(女性) | | | | |
| 4月 | 29 | 450 | 777 | 1,227 | 20 | 99 | 36 | 2 | 1 | 125 | 302 | 252 | 390 | 1,227 | 1,080 | 114% | |
| 5月 | 30 | 414 | 744 | 1,158 | | 77 | 18 | 2 | 1 | 92 | 260 | 269 | 439 | 1,158 | 1,053 | 110% | |
| 6月 | 29 | 319 | 797 | 1,176 | 3 | 43 | 19 | 2 | 0 | 91 | 306 | 279 | 433 | 1,176 | 1,044 | 113% | |
| 7月 | 30 | 342 | 770 | 1,112 | 8 | 63 | 50 | 1 | 1 | 81 | 298 | 209 | 401 | 1,112 | 1,045 | 106% | |
| 8月 | 30 | 409 | 601 | 1,010 | 3 | 75 | 33 | 5 | 0 | 104 | 210 | 210 | 370 | 1,010 | 944 | 107% | |
| 9月 | 29 | 678 | 953 | 1,631 | 84 | 305 | 52 | 3 | 3 | 147 | 359 | 253 | 425 | 1,631 | 1,421 | 115% | |
| 上半期計 | 177 | 2,672 | 4,642 | 7,314 | 118 | 662 | 208 | 15 | 6 | 640 | 1,735 | 1,472 | 2,458 | 7,314 | 6,587 | 111% | |
| 10月 | 30 | 564 | 850 | 1,414 | 26 | 160 | 29 | 3 | 0 | 161 | 299 | 271 | 465 | 1,414 | 1,273 | 111% | |
| 11月 | 29 | 566 | 796 | 1,362 | 27 | 191 | 29 | 4 | 1 | 85 | 257 | 279 | 489 | 1,362 | 1,063 | 128% | |
| 12月 | 26 | 422 | 685 | 1,107 | 46 | 126 | 18 | 7 | 0 | 59 | 220 | 247 | 384 | 1,107 | 901 | 123% | |
| 1月 | 26 | 421 | 713 | 1,134 | 23 | 136 | 37 | 2 | 1 | 87 | 218 | 221 | 409 | 1,134 | 1,055 | 107% | |
| 2月 | 27 | 461 | 715 | 1,176 | 46 | 164 | 22 | 1 | 0 | 81 | 241 | 215 | 406 | 1,176 | 1,105 | 106% | |
| 3月 | 30 | 631 | 882 | 1,513 | 63 | 262 | 37 | 5 | 5 | 66 | 247 | 281 | 547 | 1,513 | 1,170 | 129% | |
| 下半期計 | 168 | 3,065 | 4,641 | 7,706 | 231 | 1,039 | 172 | 22 | 7 | 539 | 1,482 | 1,514 | 2,700 | 7,706 | 6,567 | 117% | |
| 年間合計 | 345 | 5,737 | 9,283 | 15,020 | 349 | 1,701 | 380 | 37 | 13 | 1,179 | 3,217 | 2,986 | 5,158 | 15,020 | 13,154 | 114% | |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | 時間帯別利用数(人) | | | 部屋稼働率(%) | | | 部屋別利用数(人) | | | | | | |
|------|------------|-------|----|------------|-------|-------|----------|-----|-----|-----------|-------|---------|--|--|--------|--------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 午前 | 午後 | 夜間 | 午前 | 午後 | 夜間 | スポーツ室 | 屋外ひろば | ミーティング室 | | | | |
| 4月 | 1,095 | 124 | 8 | 522 | 507 | 198 | 59% | 53% | 58% | 909 | 49 | 269 | | | | |
| 5月 | 1,029 | 125 | 4 | 570 | 418 | 170 | 62% | 48% | 45% | 880 | 50 | 228 | | | | |
| 6月 | 1,056 | 118 | 2 | 602 | 404 | 170 | 69% | 49% | 50% | 819 | 57 | 300 | | | | |
| 7月 | 963 | 149 | 0 | 600 | 359 | 153 | 62% | 51% | 44% | 737 | 71 | 304 | | | | |
| 8月 | 935 | 73 | 2 | 485 | 409 | 116 | 58% | 51% | 40% | 735 | 71 | 204 | | | | |
| 9月 | 1,474 | 142 | 15 | 912 | 524 | 195 | 66% | 60% | 48% | 1,167 | 235 | 229 | | | | |
| 上半期計 | 6,552 | 731 | 31 | 3,691 | 2,621 | 1,002 | 63% | 52% | 48% | 5,247 | 533 | 1,534 | | | | |
| 10月 | 1,258 | 147 | 9 | 706 | 522 | 186 | 64% | 57% | 58% | 1,030 | 47 | 337 | | | | |
| 11月 | 1,249 | 92 | 21 | 612 | 587 | 163 | 63% | 57% | 48% | 1,045 | 55 | 262 | | | | |
| 12月 | 958 | 146 | 3 | 506 | 428 | 173 | 65% | 56% | 50% | 817 | 41 | 249 | | | | |
| 1月 | 998 | 128 | 8 | 478 | 440 | 216 | 65% | 58% | 52% | 837 | 37 | 260 | | | | |
| 2月 | 1,027 | 136 | 13 | 500 | 494 | 182 | 69% | 59% | 45% | 887 | 44 | 245 | | | | |
| 3月 | 1,367 | 137 | 9 | 566 | 746 | 201 | 72% | 64% | 58% | 1,056 | 73 | 384 | | | | |
| 下半期計 | 6,867 | 786 | 63 | 3,368 | 3,217 | 1,121 | 67% | 59% | 52% | 5,672 | 297 | 1,737 | | | | |
| 年間合計 | 13,409 | 1,517 | 94 | 7,059 | 5,838 | 2,123 | 65% | 55% | 50% | 10,919 | 830 | 3,271 | | | | |
| 年間合計 | | | | | | | | | | | | | | | 15,020 | 15,020 |

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。
 ※部屋稼働率の対象は、スポーツ室・ミーティング室・屋外ひろばを団体が利用する時間帯とします。
 ※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成28年度 自主事業報告書

施設名 下野庭スポーツ会館

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------------|---------------|------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 一般 | アシーテニス | 5月 | 3 | 11 | 28 | 0 | 4,926 | 4,926 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | |
| 一般 | グラウンド・ゴルフ大会 | 6月 | 1 | 17 | 17 | 839 | 5,100 | 5,939 | 有 | 300 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 卓球大会 | 6月 | 1 | 32 | 32 | 0 | 7,483 | 7,483 | 有 | 300 | 0 | 0 | |
| 一般 | アロマ虫よけ作り | 6月 | 1 | 12 | 12 | 0 | 5,000 | 5,000 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 写経教室 | 7月 | 3 | 18 | 51 | 7,800 | 9,000 | 16,800 | 有 | 500 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | 骨盤調整ストレッチ教室 | 7月 | 3 | 17 | 40 | 1,400 | 13,600 | 15,000 | 有 | 800 | 5,000 | 15,000 | |
| 年暮～ 小学低学年 | 夏休み工作教室 | 7月 | 1 | 13 | 13 | 2,400 | 2,600 | 5,000 | 有 | 200 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 気功教室 | 9月 | 2 | 20 | 31 | 0 | 10,000 | 10,000 | 有 | 500 | 5,000 | 10,000 | |
| 一般 | スポーツ会館まつり | 9月 | 1 | 414 | 414 | 110,735 | 0 | 110,735 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | アロマストレッチ教室 | 10月 | 3 | 13 | 37 | 4,600 | 10,400 | 15,000 | 有 | 800 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | 認知症予防教室 | 10月 | 1 | 14 | 14 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| 一般 | 多文化共生の街～横浜を知る | 11月 | 1 | 総数40 | 総数40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 3,000 | 0 | 0 | 収支は協会一括 |
| 一般 | 卓球教室 | 11月 | 3 | 15 | 42 | 0 | 15,000 | 15,000 | 有 | 1,000 | 5,000 | 15,000 | |
| 一般 | にがおえ教室 | 12月 | 2 | 9 | 14 | 8,199 | 4,500 | 12,699 | 有 | 500 | 5,000 | 10,000 | |
| 一般 | ヌマホ講座 | 2月 | 1 | 16 | 16 | 645 | 0 | 645 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 1歳児 | 親子ふれあい遊び | 3月 | 3 | 8 | 44 | 11,800 | 3,200 | 15,000 | 有 | 400 | 5,000 | 15,000 | |

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|-------|-------------------|---|
| 1 | 4月1日 | 施設内のカーテンの洗濯 | 利用者にも快適に利用して頂いています。 |
| 2 | 5月 | 駐輪場、建物周りの草取り | スタッフ全員が勤務時に草取りをしています。蚊の発生を抑制し、施設周辺の点検をしています。 |
| 3 | 6月 | うちわの貸出し | 少しでも涼しく感じて頂けるように受付に設置しました。利用者に喜ばれています。 |
| 4 | 7月 | スポーツ室 長椅子修理 | 長椅子の腰かける部分にひび割れがあると利用者から指摘があり、直ぐに背もたれ部分と交換した。早い対応に感謝されました。 |
| 5 | 8月 | 受付の花 | サークル「らく花会」がいつも素敵なフラワーアレンジメントを受付に置いてくださり利用者の目を和ませていただいています。 |
| 6 | 9月 | ハンガー貸出し | 雨が多くレインコートを干すためにハンガーを貸し出しました。利用者から喜ばれています。 |
| 7 | 10月 | 折紙 | 利用者様から折紙で作ったお花等、受付に飾りました。どうやって作るのか教えて欲しいとの声もあり、自主事業で折紙も加えたらと思います。 |
| 8 | 11月 | バケツにお湯 | 寒くなってきたので、使用後の卓球台雑巾がけに使うバケツの水をお湯に換えました。利用者に喜ばれています。 |
| 9 | 12月 | ミニクリスマスツリー | スタッフが受付にミニクリスマスツリーを手作りし、可愛いと評判良好です。 |
| 10 | 1月 | 駐輪場と道路の段差プレート下の掃除 | 駐車場・駐輪場の段差プレートを外して砂・土・砂利を取り除きました。車・自転車・バイクの出入りがスムーズになりました |

(様式9)

施設名 下野庭スポーツ会館

平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|-------|-----------|--|
| 1 | 2月 | アロマキャンドル | 発展サークルのフォレストが作成したアロマキャンドルを頂きました。いい香りでとても癒されますとのお声を頂いています |
| 2 | 3月 | 男女トイレ暖房便座 | 利用者アンケートの要望に応えトイレに暖房便座を設置しました。利用者の方にとっても喜んでいただけました |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

(様式6)

平成28年度 修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|-------|-----------|--------|-------------|
| 1 | 9月28日 | 非常警報装置交換 | 54,000 | 東宝防災(株) |
| 2 | 2月23日 | 屋外ひろば物置増設 | 84,132 | ロイヤルホームセンター |
| 3 | 2月27日 | パソコン修繕 | 19,440 | ミナト事務器 |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

(様式9)

平成 28 年度 委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|----------------------------------|--------------------|-----------|----------------------------|
| 1 | 平成 28 年4月1日) 平成 29 年3月31日 | 定期清掃 | 138,240 円 | 株式会社 トップランド コーポレーション |
| 2 | 平成 28 年4月1日) 平成 29 年3月31日 | 機械警備 及び非常通報システム | 155,520 円 | ニッソービスコム (株) |
| 3 | 平成 28 年4月1日) 平成 29 年3月31日 | 消防設備点検 | 21,600 円 | 東宝防災株式会社 |
| 4 | 平成 28 年4月1日) 平成 29 年3月31日 | 損害賠償責任保険 | 37,180 円 | エム・エム・オフィス |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

平成28年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

◆実施期 平成 29 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
◆回答者 128 人

1 あなたの性別・年齢

| | | |
|------|-----|----|
| ① 性別 | ア 男 | 62 |
| | イ 女 | 66 |

| | | |
|------|-----------|----|
| ② 年齢 | ア 中学生 | 0 |
| | イ 高校生・大学生 | 0 |
| | ウ 20歳以下 | 0 |
| | エ 21~40歳 | 3 |
| | オ 41~60歳 | 27 |
| | カ 61歳以上 | 98 |

2 日頃の利用方法について

| | | |
|------|-----------|-----|
| ① 団体 | ア スポーツ室 | 124 |
| | イ ミーティング室 | 51 |
| | ウ 屋外ひろば | 0 |
| | エ その他 | 0 |
| ② 個人 | ア スポーツ室 | 24 |
| | イ その他 | 0 |

※複数回答有り

3 利用頻度(1か月平均)

| | |
|--------|----|
| ① 0~1回 | 42 |
| ② 2~4回 | 73 |
| ③ 5回以上 | 13 |

4 自宅からの所要時間

| | |
|---------|----|
| ① 10分以内 | 37 |
| ② 30分以内 | 72 |
| ③ 1時間以内 | 13 |
| ④ その他 | 6 |

5 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

| | |
|-------------|----|
| ① 施設のHP | 9 |
| ② スポーツ会館だより | 29 |
| ③ 広報誌 | 28 |
| ④ チラシ | 3 |
| ⑤ 紹介 | 24 |
| ⑥ 施設の掲示板 | 41 |
| ⑦ その他 | 19 |

※複数回答有り

6 施設内の雰囲気はどうか？

| | |
|---------|----|
| ① 非常に良い | 33 |
| ② 良い | 65 |
| ③ 普通 | 27 |
| ④ 悪い | 2 |
| ⑤ 非常に悪い | 1 |

7 設備や備品

| | |
|--------|----|
| ① 満足 | 25 |
| ② ほぼ満足 | 46 |
| ③ 普通 | 46 |
| ④ やや不満 | 5 |
| ⑤ 不満 | 6 |

8 スタッフの対応

| | |
|---------|----|
| ① 非常に良い | 54 |
| ② 良い | 54 |
| ③ 普通 | 20 |
| ④ 悪い | 0 |
| ⑤ 非常に悪い | 0 |

9 自主事業について

| | | |
|---------------|-------|----|
| ① 自主事業はご存知ですか | ア はい | 83 |
| | イ いいえ | 45 |

| | | |
|-------------------|---------|----|
| ② ①-ア参加したことがありますか | ア はい | 44 |
| | イ いいえ | 39 |
| | ウ 家族が参加 | 0 |

10 利用者会議について

| | | |
|----------------|-------|----|
| ① 利用者会議はご存知ですか | ア はい | 60 |
| | イ いいえ | 68 |

| | | |
|-------------------|----------|----|
| ② ①-ア出席したことがありますか | ア ほとんど毎回 | 4 |
| | イ ある | 17 |
| | ウ 一度もない | 39 |

11 スポーツ会館だよりについて

| | |
|---------|----|
| ① 知っている | 51 |
| ② 知らない | 77 |

平成28年度 利用者アンケート等からの主な意見

施設名 下野庭スポーツ会館

| No | 内 容 | 対 応 |
|---------------|---------------------|---|
| 施設・備品等 | | |
| 1 | 冷房設備の設置(スポーツ室) | 冷暖房設備を設置することは施設構造上、難しいものがあります。ご理解をお願いいたします。 |
| 2 | 冷暖房の効きが悪い(ミーティング室) | このようなご指摘もあり温度調整を利用者の皆様にお任せしています。扇風機等の活用など工夫していきますが簡易な建物構造を理解の上、皆様のご協力をお願いします。 |
| 3 | ネット類の管理を良くして欲しい | ご指摘を受けることのないように管理を徹底していきます。なお3月にバドミントンネットを1張、設置が簡単な卓球ネットを3セット購入いたしました。 |
| 4 | テーブルの追加設置(スポーツ室) | スポーツ室の安全面を考慮するとテーブルの常設は難しいものがあります。一時的に必要な場合は受付でテーブルの借用をお願いします。利用の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 5 | 暖房型のトイレ便座にして欲しい | 3月11日に暖房便座を設置いたしました。 |
| 利用時間枠 | | |
| 1 | 利用開始を15分位前からにして欲しい | 利用時間帯での利用が原則です。ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 運営・その他 | | |
| 1 | 冷暖房費を徴収してもっと良い利用環境に | 横浜市の規則上冷暖房費を徴収することはできませんが頂いた意見は横浜市にも伝えていきます。 |

平成28年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

| | |
|------------------|----------------|
| 1 体操・健康事業 | |
| 1 | 子供向け事業(増加検討依頼) |

| | |
|-----------------|--------|
| 3 お楽しみ事業 | |
| 1 | スポーツ大会 |

| | |
|-------------------|-------|
| 5 ダンス関係の事業 | |
| 1 | ダンス |
| 2 | ハワイアン |

| | |
|----------------|------|
| 6 趣味の事業 | |
| 1 | 将棋教室 |
| 2 | 絵画教室 |
| 3 | 俳句教室 |
| 4 | 麻雀教室 |
| 5 | 手芸教室 |

| | |
|------------------|-----------|
| 2 健康・体操事業 | |
| 1 | 高齢者向け体操教室 |
| 2 | 健康関連運動計教室 |

| | |
|-----------------|----------|
| 4 音楽関係事業 | |
| 1 | 何か音楽系の事業 |

| | |
|-----------------|----------|
| 7 その他の事業 | |
| 1 | レベル別卓球教室 |
| 2 | 着付け教室 |

こうなん区民利用施設協会職員全体研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成29年2月9日(木)・16日(木) 14:00～16:15 |
| 場 所 | 港南地区センター |
| 出席者 | 第1回:スタッフ3名 第2回:スタッフ3名 |
| 【議 題】 | 公共施設における防災・危機管理 株式会社 相鉄ビルマネジメント 業務部 部長 ■■■■■ 大規模災害の発生に備えて「自ら気づき・考え・行動する」ことにより、それぞれの実情・実態に適した実践的な防災・減災対策を実施することを目標に、防災・危機管理の知識とともに意識を一層高める。 |
| 【意見等】 | 100円ショップの物品活用等具体的例示をもとに話が進められ、時間が足りなくライの実のある研修で非常に参考になった。 |

下野庭スポーツ会館職員研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年5月9日(月)9:30～11:00 |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館研修室 |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | 1 第3期指定管理期間の目標について 2 平成28年度目標について 3 その他 |
| 【意見等】 | 第3期指定管理期間の目標を毎年の計画に沿って着実に実施していくことを確認した。 |

下野庭スポーツ会館・野庭地区センター・日野南コミュニティハウス緊急時対応研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年6月20日(月)9:30~11:30 |
| 場 所 | 野庭地区センター中・小会議室 |
| 出席者 | 野庭地区センター 16名 下野庭スポーツセンター 5名 日野南コミュニティハウス 6名 |
| 【議 題】 | 1 心肺蘇生法について 2 AED操作訓練 3 その他 |
| 【意見等】 | あわてずに行動するためにも定期的な研修は必要である。 |

下野庭スポーツ会館防災研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年12月5日(月)9:30~11:30 |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館研修室 |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | 1 火災対応 ①点検・確認事項 ②火災発生を前提とした机上訓練 利用者避難誘導の導線確認 2 地震対応 ①避難路の確認 ②いっとき避難場所の確認 ③利用者の避難誘導 |
| 【意見等】 | ・消火器本数と配置場所も含めて使用方法も含めて毎年の確認が必要 ・初期消火は天井まで火の気が上がったなら自主消火は困難の再確認 |

ごみゼロ推進委員研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成28年6月14日(火) 9:30~11:30 |
| 場 所 | 開港記念会館 |
| 出席者 | スタッフ1名 |
| 【議 題】 | 1 市役所ごみゼロ、ごみゼロ推進委員等 2 ごみゼロ推進員の基礎知識 3 ルート回収について |
| 【意見等】 | ガムテープは一般ごみではなくプラゴミであること等適切なごみの出し方等再認識できた。 |

こうなん区民利用施設協会職員全体研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成29年2月9日(木)・16日(木) 14:00~16:15 |
| 場 所 | 港南地区センター |
| 出席者 | 第1回:スタッフ3名 第2回:スタッフ3名 |
| 【議 題】 | 公共施設における防災・危機管理 株式会社 相鉄ビルマネジメント 業務部 部長 ██████████ 大規模災害の発生に備えて「自ら気づき・考え・行動する」ことにより、それぞれの実情・実態に適した実践的な防災・減災対策を実施することを目標に、防災・危機管理の知識とともに意識を一層高める。 |
| 【意見等】 | 100円ショップの物品活用等具体的例示をもとに話が進められ、時間が足りなくライの実のある研修で非常に参考になった。 |

下野庭スポーツ会館職員研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成28年4月18日(月) 10:00~11:30 |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館研修室 |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | 1 第3期指定管理期間の目標について 2 平成28年度年間計画について 3 実務における個人情報保護確認 4 業務内容確認 |
| 【意見等】 | 第3期指定管理期間の目標を毎年の計画に沿って着実に実施していくことを確認した。 |

下野庭スポーツ会館・野庭地区センター・日野南コミュニティハウス緊急時対応研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年6月20日(月)9:30~11:30 |
| 場 所 | 野庭地区センター中・小会議室 |
| 出席者 | 下野庭スポーツ会館 5名 野庭地区センター 16名 日野南コミュニティハウス 6名 |
| 【議 題】 | 1 心肺蘇生法について 2 AED操作訓練 3 その他 |
| 【意見等】 | あわてずに行動するためにも定期的な研修は必要である。 |

下野庭スポーツ会館防災研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年12月5日(月)9:30~11:30 |
| 場 所 | 下野庭スポーツ会館研修室 |
| 出席者 | 館長・スタッフ6名 |
| 【議 題】 | 1 火災対応 ①点検・確認事項 ②火災発生を前提とした机上訓練 利用者避難誘導の導線確認 2 地震対応 ①避難路の確認 ②いっとき避難場所の確認 ③利用者の避難誘導 |
| 【意見等】 | ・消火器本数と配置場所も含めて使用方法も含めて毎年の確認が必要 ・初期消火は天井まで火の気が上がったら自主消火は困難の再確認 |

ごみゼロ推進委員研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成28年6月14日(火) 9:30~11:30 |
| 場 所 | 開港記念会館 |
| 出席者 | スタッフ1名 |
| 【議 題】 | 1 市役所ごみゼロ、ごみゼロ推進委員等 2 ごみゼロ推進員の基礎知識 3 ルート回収について |
| 【意見等】 | ガムテープは一般ごみではなくプラゴミであること等適切なごみの出し方等再認識できた。 |