

令和6年度

老人福祉センター 横浜市蓬萊荘^{ほうらいそう}

事業報告書



指定管理者

公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会

(かがやきクラブ横浜)

(1) 事業報告

1 利用実績

(単位 人)

年 度	計	備 考
令和6年度 (4月～3月)	39,573	一日平均 @115
令和5年度 (4月～3月)	30,858	一日平均 @89

2 団体利用

(単位 人)

区 分	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	6,886	682 回
その他団体 (クラブ・OB会等)	12,187	1,546 回
計	19,073	2,228 回

3 ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	計
令和6年度	13,962
令和5年度	9,463

4 行事

5月11日(土) ファミリーコンサート

7月12日(金)・13日(土) 50周年記念サマーフェスタ
(クラブ発表会、記念演奏会)

9月16日(月) 津軽三味線演奏会

11月9日(土) 雅楽演奏会

11月23日(土) 吹奏楽演奏会

12月20日(金)・21日(土) クリスマスクラブ発表会、コンサート

2月1日(土) 節分 豆まき会、和太鼓演奏会

5 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	・蓬萊荘だよりの発行と発信。港南台連合自治会で回覧
2	ホームページ	・横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だより・行事案内などを掲載 ウェブアクセシビリティに対応する文字情報追加を実施
3	メディア	・趣味の教室情報を横浜市広報に掲載 令和6年度下期・令和7年度上期の募集案内を掲載
4	メディア	・蓬萊荘リーフレットを館内に配架・配付 ・イベント等の個別チラシを随時配付

6 看護学校学生実習指導

令和6年4月に神奈川県立衛生看護専門学校の老年看護実践論に伴う臨地実習、令和7年1月に横浜市病院協会看護専門学校の地域・在宅看護論に伴う臨地実習を実施した。

7 相談事業

看護師による健康相談を毎月実施した。毎回、病気予防・食生活・季節に応じた健康に関するテーマでミニレクチャーを行った後、個別相談を実施した。

8 修 繕

	内 容	時 期	場 所
1	冷凍機用蒸気減圧弁交換	6 月	機械室
2	ストレージタンク補修	7 月	機械室
3	冷凍機用グローブ弁交換	7 月	調理室
4	1 階奥ロビー窓下腰壁塗装	9 月	1 階奥ロビー
5	2 階廊下非常照明他修繕	9 月	2 階廊下他
6	機械室炭酸ガス中和装置・原水ポンプ交換	10 月	機械室
7	ボイラーブロー関係部品交換	10 月	機械室
8	次亜塩素ソーダタンク補充配管交換	10 月	機械室
9	蒸気ボイラ劣化部品交換	10 月	機械室
10	管理型軟水器制御盤制御部品交換	11 月	機械室
11	低圧進相コンデンサ交換・運搬・処分	11 月	機械室
12	2 階非常照明電源回路移設作業	12 月	2 階廊下
13	煙感知器(誤報感知)交換	1 月	2 階空調機械室
14	奥ロビー天井修繕	1 月	1 階奥ロビー
15	地下還水槽水位電極保持器交換	2 月	機械室
16	1 階浴室カーテンレール及び暖簾掛け修繕	3 月	浴室
17	浴槽用循環浄化装置ろ布(フィルター)交換	3 月	機械室

9 職員研修・コミスタ研修

	区 分	実施日	内 容
1	第1回職員・コミスタ研修	5 月 28 日	・避難訓練(火災・地震発生時)、初期消火、心肺蘇生法(AED 取扱訓練) ※港南台消防出張所参加
2	職員合同人権研修	7 月 23 日	・人権啓発(ハラスメント防止等) ・情報交換
3	第2回職員・コミスタ研修	9 月 24 日	・職場のハラスメントについて ・人権啓発・認知症対応について ・台風等における休館等の対応
4	第3回職員・コミスタ研修	11 月 26 日	・火災発生時の通報・避難訓練 ・個人情報保護研修 ・食品衛生関係

5	第4回職員・コミスタ研修	3月25日	・令和6年度の業務振り返り ・業務関係について
---	--------------	-------	----------------------------

10 指定管理

港南区から、第4期 指定管理を受け運営している。

1 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

2 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和4年3月31日

4 第4期 指定管理

令和4年4月1日～令和9年3月31日

11 サービスの充実

(1) 趣味の教室、短期講座

生きがいづくりや生涯学習の場として、開催期間が6か月間の趣味の教室を前期（4月～9月）、後期（10月～3月）の二期に分けて実施した。

また開催期間が基本3か月以内の短期講座を開催した。

【前期】

文化系：

「はじめての英会話」、「ペン毛筆習字」、「朗読の会めだかの学校」、
「入門ペン淡彩画」、「健康麻雀教室」、「始めよう！韓国語」、「油絵入門」、
「コーラス」、「簡単色鉛筆画」、「茶道入門」、「音楽で脳トレ」

スポーツ系：

「太極拳」、「始めよう！卓球」、「骨盤体操とズンバゴールド」

介護予防系：

「60歳からのヨガ」、「そろばんで脳トレ」、「ゆっくり体操」、
「アイフレイル予防&機能回復運動」

短期講座：

「そば打ち入門」、「韓国料理入門」、「園芸教室」、「鎌倉歴史散歩」、
「いけばな入門」、「ふるさと港南の歴史」、「楽しくフラダンス」、
「簡単中華料理」、「横浜のあけぼの」、「ポールウォーキング」、
「薬膳茶入門」、「始めようデザートづくり」

【後期】

文化系：

「はじめての英会話」、「ペン毛筆習字」、「朗読の会めだかの学校」、
「健康麻雀教室」、「始めよう！韓国語」、「油絵入門」、「コーラス」、
「鉛筆スケッチ」、「茶道」、「簡単色鉛筆&水彩画」、「音楽で脳トレ」

スポーツ系：

「太極拳」、「始めよう！卓球」、「骨盤体操とズンバ」、「元気&ラインダンス」

介護予防系：

「60 歳からのヨガ」、「介護予防エクササイズ」、「ゆっくり体操」

短期講座：

「紫式部と清少納言」、「薬膳茶」、「生け花」、「中華料理」、「刺繍」、「短歌」、

「フィンランド料理」、「日本の旧所、名跡アラカルト」、「練りきり」、

「たのしくハーモニカ」、「クラフトバンド」、「くらしを彩る趣味」、

「コンピュータプログラミング」、「楽しくフラダンス」、「韓国料理入門」、

「鎌倉散策」、「ポールウォーキング」

(2) 季節のイベント

令和6年度は、蓬萊荘開館50周年を迎え、記念のサマーフェスタやファミリーコンサート、クリスマスコンサート、津軽三味線、和太鼓、吹奏楽の演奏会を開催した。多くの利用者の来館があり、世代を超えた地域との交流を深めることができた。

また、七夕やお月見、クリスマス、節分、桃の節句など季節を感じられる館内装飾や展示を行い、来館者に楽しんでもいただくことができた。

(2) 令和6年度 利用状況報告書

1 利用者数

		開館日数 345日	
		人数	比率(%)
区 別 利 用 状 況	鶴見区	41	0.1
	神奈川区	94	0.2
	西区	179	0.5
	中区	124	0.3
	南区	679	1.7
	港南区	25,410	64.2
	保土ヶ谷区	116	0.3
	旭区	215	0.5
	磯子区	6,018	15.2
	金沢区	379	1.0
	港北区	96	0.2
	緑区	18	0.0
	青葉区	1	0.0
	都筑区	27	0.1
	戸塚区	811	2.0
	栄区	4,977	12.6
	泉区	118	0.3
	瀬谷区	64	0.2
	その他	206	0.5
	付添	0	0.0
	合 計	39,573	100.0
	趣味の教室	6,886	36.1
	教室OB会	11,986	62.8
	その他団体	201	1.1
	福祉大学	0	
	小 計	19,073	100.0
	視察・見学	0	0
	地域開放	0	0
	小 計	0	0

2 各種相談事業の開催実績

	回 数	人 数
健 康 相 談	12	67
合 計	12	67

3 その他利用者数

	人数
囲碁	859
将棋	559
図書館	1,426

4 風呂利用者数

	人数
合 計	13,962

(3)令和6年度 自主事業実施状況-前期-

No. 1

横浜市蓬葉荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日:月2回 全12回	15	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	(共催団体・その他)
	ペン淡彩画	半日:月2回 全12回	15	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	始めよう!卓球	半日:月2回 全12回	15	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日:月2回 全12回	15	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康麻雀	半日:月2回 全12回	20	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康麻雀Ⅱ	半日:月2回 全12回	20	19	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	はじめての英会話	半日:月2回 全12回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日:月2回 全12回	15	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	朗読の会	半日:月2回 全12回	15	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	韓国語	半日:月2回 全12回	15	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	油絵	半日:月2回 全12回	6	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	茶道	半日:月2回 全12回	10	4	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	骨盤体操&ズンバ	半日:月2回 全12回	15	19	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	骨盤体操&ズンバⅡ	半日:月2回 全12回	15	16	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	音楽で脳トレ	半日:月2回 全12回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	色鉛筆	全日:月2回 全12回	10	5	133,644	0	133,644	無	0	11,137	133,644	

(3)令和6年度 自主事業実施状況-前期-

No. 2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	そば打ち	半日:月2回 全6回	12	短期講座Ⅱ 修了証なし	66,822	0	66,822	無	0	11,137	66,822	
	韓国料理	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	園芸	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	生け花	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	生け花Ⅱ	半日:月2回 全4回	12		22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	港南の歴史	半日:月2回 全4回	15		22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	フラダンス	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	フラダンスⅡ	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理Ⅱ	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理夏	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	横浜のあけぼの	半日:月2回 全6回	20		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	薬膳茶	半日:月1回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	薬膳茶Ⅱ	半日:月1回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	デザート	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	デザートⅡ	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	ポールウォーキング	半日:月2回 全6回	15		27,840	0	27,840	無	0	5,568	27,840	天候不順で休講あり
	鎌倉歴史散策	半日:月2回 全6回	15		63,000	0	63,000	無	0	10,500	63,000	

横浜市蓬菜荘

[illegible]

(3)令和6年度 自主事業実施状況-後期-

No. 4

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン毛筆習字	半日:月2回 全12回	15	11	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	講師都合で休講あり
	始めよう!卓球	半日:月2回 全12回	15	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	太極拳	半日:月2回 全12回	15	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	健康麻雀	半日:月2回 全12回	20	15	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	鉛筆スケッチ	半日:月2回 全12回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	6,548	66,816	
	はじめての英会話	半日:月2回 全12回	15	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	コーラス	半日:月2回 全12回	15	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	朗読の会	半日:月2回 全12回	15	10	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	韓国語	半日:月2回 全12回	15	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	介護エクササイズ	半日:月2回 全12回	20	19	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	
	油絵	半日:月2回 全12回	6	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	茶道	半日:月2回 全12回	10	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	ラインダンス	半日:月2回 全12回	15	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	骨盤体操&ズンバ	半日:月2回 全12回	20	13	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	音楽で脳トレ	半日:月2回 全12回	15	7	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	色鉛筆	全日:月2回 全12回	10	10	133,644	0	133,644	無	0	11,137	133,644	

(3)令和6年度 自主事業実施状況-後期-

No. 5

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	古典紫式部	半日:月2回 全6回	12	短期講座Ⅱ 修了証なし	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	講師都合で休講あり
	韓国料理	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	韓国料理Ⅱ	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	刺繍	半日:月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	刺繍Ⅱ	半日:月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	短歌	半日:月1回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	生け花	半日:月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	生け花Ⅱ	半日:月2回 全6回	10		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	フィンランド料理	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	フラダンス	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	フラダンスⅡ	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理Ⅱ	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	中華料理冬	半日:月2回 全6回	12		27,840	0	27,840	無	0	5,568	27,840	
	クラフトバンド	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	クラフトバンドⅡ	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	旧所名跡	半日:月2回 全6回	20		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	葉膳茶	半日:月1回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	

(3)令和6年度 自主事業実施状況-後期-

No. 6

横浜市蓬葉荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	くらしを彩る	半日:月1回 全6回	10	修 了 期 証 な 座 し	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	天候不順で休講あり
	練りきり	半日:月2回 全6回	12		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	ハーモニカ	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	ハーモニカⅡ	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	プログラミング	半日:月2回 全4回	10		22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	ボールウォーキング	半日:月2回 全6回	15		33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	
	鎌倉歴史散策	半日:月2回 全6回	15		72,000	0	72,000	無	0	12,000	72,000	

(3)令和6年度 自主事業(介護予防事業)実施状況-後期-

No. 7

横浜市蓬萊荘

[illegible]

(4)-ア 提案・苦情対応状況(令和6年度 蓬萊荘)

蓬萊荘

番号	申立人	回答日	苦情内容等	処理・対応
1	提案箱 (記名)	令和6年4月22日	入浴可能日を少しでも増やしていただけないか検討をお願いします。	お風呂の入浴日を9月より週4日から週5日に変更しました。
2	提案箱 (記名)	令和6年4月22日	月刊誌とても助かります。3ヶ月くらいしたら貸し出してほしい。	雑誌については、図書室に配架1ヶ月経過した後、貸し出しを行うこととしました。
3	提案箱 (記名)	令和6年5月13日	終了時間5分前に帰りの用意をと放送すれば定刻に終わりますが？	終了前の放送については、各教室の終了時間が異なっていること等から、難しい面がありますので、時間管理に注意していただくよう講師の先生に伝えました。
4	提案箱 (記名)	令和6年5月31日	中広間の卓球が使われており、大広間が使われていない場合は、大広間を使わせてほしい。	卓球利用希望者の待ち時間を少なくするため、状況に応じて大広間の活用ができるよう対応している旨、掲示しました。
5	提案箱 (無記名)	令和6年5月31日	血圧計を食事をとる所か休憩する所に置くと利用しやすいです。	血圧計は、提案いただいた場所近くの機能訓練室に設置してあるので、活用いただきたい旨、掲示しました。
6	提案箱 (無記名)	令和6年5月31日	自由に来て書道のできる部屋をつくってほしい。	教室、クラブの利用等で部屋の確保は難しいので、書道クラブへの参加等をご検討いただくようお願いしました。
7	提案箱 (記名)	令和6年8月2日	給水器の復活をご検討ください。	給水器については、コロナ禍で撤去しましたが、大広間に浄水器をつけ給水できるようにしている旨、掲示しました。

8	提案箱 (記名)	令和6年8月2日	雑誌「ゆうゆう」は、ためになる情報があるので、1年前のものまで保管しておいて貸し出してほしい。	雑誌については、図書室に配架1ヶ月経過後から貸し出しを行っており、一定期間保管している旨、掲示しました。
9	提案箱 (記名)	令和6年8月2日	藤細工教室が欲しいです。	趣味の教室の開講講座については、参考とさせていただき、掲示しました。
10	提案箱 (記名)	令和6年12月18日	トイレのウォシュレット設置を希望します。	トイレのウォシュレットについては設置に向け検討したい旨、掲示しました。
11	提案箱 (記名)	令和6年12月18日	待合室テレビの右下に時刻表示を設定してください。	待合室のテレビは、時刻表示ができない機種となっているため、テレビ上部に設置してある時計で確認していただくよう掲示しました。
12	提案箱 (記名)	令和7年1月17日	トイレ用フックが高すぎて届きません。 体育館用モップを3本にしてもらえると助かります。 各教室の段差をなくす。	トイレ用フックについては、新たにフックを取り付け、また大広間にモップを1本追加しました。教室の段差については、可能な範囲で解消に努めている旨、掲示しました。
13	提案箱 (記名)	令和7年2月3日	洋風便器に洗浄便座取付け要望	トイレのウォシュレットについては設置に向け検討したい旨、掲示しました。
14	提案箱 (記名)	令和7年2月3日	風呂のお湯の温度 冬はあと1～2度高く希望	湯音が42度以上になると、ヒートショックの危険や心臓への負担等があるため、現行の設定温度の中で運用している旨、掲示しました。

15	提案箱 (記名)	令和7年3月7日	緊急避難時、避難口の説明を4月と10月に。AEDの設置場所の表示を。	緊急避難時の説明は随時行う、また災害状況に応じて安全に避難ができるよう職員・スタッフが避難誘導し対応する、AEDの設置場所は黄色の大きな表示をしている旨、掲示しました。
----	-------------	----------	------------------------------------	--

(4)ーイ 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期		内 容	効 果
<サービス向上取組>			
1	通年	利用者に寄り添う接客	挨拶はできるだけ『お名前』で呼びかけ、朝のお迎えは職員まとまってお声がけを行う。利用の状況を常に点検・確認し、より利用しやすいような改善・修正を常を実施。
2	毎月	蓬萊荘だより毎月発行	蓬萊荘の活動状況がわかるよう、絵文字などを使用し親しみやすい内容とした。
3	毎月	図書室蔵書の充実	中央図書館の蔵書払下げへの参加(職員・コミスタ)による蔵書の入れ替えに加え、利用者からのリクエスト等を参考に毎月の書籍購入を続けて、少量ながら利用者のニーズ・要望にあった図書室となるよう蔵書の充実を行った。また、おすすめの本の紹介、図書室内の図書分類の促進、蔵書へのカバー掛けなどを行った。
4	毎日	利用するサービスの拡大	毎朝実施しているラジオ体操に加え、体力維持・フレイル予防のための体操系のサービス(機能回復訓練、卓球)、図書室、囲碁・将棋の利用など、蓬萊荘に来館したいと思えるサービスを実施している。
<経費節減事項>			
1	通年	冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2	通年	コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を個人情報等注意を払い使用している。また、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3	通年	物品は、価格と品質を比べ、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4	通年	修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

(4)-ウ 令和6年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 294 人

令和7年2月1日（土）から2月28日（金）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

【1】あなたについてお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
215 人	19 人	31 人	21 人	8 人	294 人
73%	6%	11%	7%	3%	100%

問2 年齢（年代）は？

60 歳～64 歳	65 歳～69 歳	70 歳～74 歳	75 歳～79 歳	80 歳～84 歳	85 歳～89 歳	90 歳 以上	未回答	計
12 人	22 人	63 人	77 人	70 人	32 人	10 人	8 人	294 人
4%	7%	21%	26%	24%	11%	4%	3%	100%

問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
92 人	197 人	5 人	294 人
31%	67%	2%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？

趣味の教室等	クラブ・OB会	風呂	囲碁・将棋	機能回復訓練室	卓球	図書室	健康・栄養相談	蓬莱荘が楽しい	その他	未回答	計
156 人	100 人	11 人	0 人	2 人	2 人	1 人	3 人	5 人	0 人	14 人	294 人
53%	34%	4%	0%	1%	1%	0%	1%	2%	0%	4%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
2 人	3 人	70 人	192 人	11 人	7 人	9 人	294 人
1%	1%	24%	65%	4%	2%	3%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1～2時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
195 人	41 人	16 人	42 人	294 人
66%	14%	6%	14%	100%

【2】職員についてお尋ねします。

問 7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
212 人	31 人	47 人	0 人	0 人	4 人	294 人
72%	11%	16%	0%	0%	1%	100%

問 8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いている	普通	聞いてくれない	未回答	計
168 人	113 人	2 人	11 人	294 人
57%	38%	1%	4%	100%

- 「聞いてくれない」の理由・・・大広間でのカラオケ開始、お風呂の番号が隣と近い

問 9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
165 人	112 人	1 人	16 人	294 人
56%	38%	0%	6%	100%

- 「質問等しにくい」の理由・・・未記入

問 10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
147 人	52 人	75 人	0 人	0 人	20 人	294 人
50%	18%	26%	0%	0%	6%	100%

【3】趣味の教室についてお尋ねします。

問 11 趣味の教室の申込方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
119 人	47 人	72 人	7 人	1 人	48 人	294 人
41%	16%	25%	2%	0%	16%	100%

- 「やや不満」、「不満」の理由・・・往復ハガキ以外でも申し込めたら良い、受付で申込みできるといい、Web やメールでの申込みができると助かります、1 つのみでなく 2～3 申し込みをしたい

問 12 今後参加されたいと思う「教室」や「講習会」があればお書き下さい。

- ・英会話 ・韓国語 ・中国語 ・スペイン語 ・韓国料理 ・中華料理 ・フランス料理 ・そば打ち
- ・ペン毛筆習字 ・書道 ・絵画教室 ・水墨画 ・百人一首 ・写真教室 ・着付け教室 ・高齢者の化粧講座
- ・香り石鹸づくり ・刺繍 ・編物 ・カルトナージュ ・陶芸 ・ポーセラーツ ・朗読、ボイストレーニング
- ・そろばんで脳トレ ・コーラス ・ウクレレ ・カラオケ教室 ・社交ダンス教室 ・麻雀教室 ・木彫り ・太鼓
- ・ズンバ ・骨盤体操 ・ヨガ ・ピラティス、ペルビック ・太極拳 ・座禅 ・卓球 ・モルック
- ・体操 ・ジャズダンス ・フラダンス ・フラメンコ ・鎌倉散策 ・神社仏閣散策

【4】施設の利用についてお尋ねします。

問 13 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
114 人	43 人	56 人	2 人	0 人	79 人	294 人
39%	15%	19%	1%	0%	26%	100%

- 「やや悪い」の理由…希望の部屋がとれない

問 14 浴室設備に満足していますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
31 人	11 人	26 人	1 人	1 人	0 人	70 人
45%	16%	37%	1%	1%	0%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由…角の箇所が使えない、ドライヤーを使えるようにしてほしい

問 15 『蓬莱荘だより』について、要望がありましたらお書きください。

- ・ 分かりやすく良い
- ・ 見やすくきれいで良い、とてもよい
- ・ カレンダーを日曜日から始めてほしい
- ・ 体験談を書いてほしい

【5】蓬莱荘全体についてお尋ねします。

問 16 施設内は清潔で使いやすいですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
185 人	56 人	34 人	5 人	0 人	14 人	294 人
63%	19%	12%	2%	0%	4%	100%

- 「やや悪い」の理由…老朽化している

問 17 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
172 人	60 人	47 人	4 人	1 人	10 人	294 人
59%	21%	16%	1%	0%	3%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由…2階の暖房が効きすぎる、中広間と廊下の間のドアを閉めてほしい、シャワーの使い方のひどい人が多い

【6】あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 18 職員や接客への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
177 人	64 人	46 人	1 人	0 人	6 人	294 人
60%	22%	16%	0%	0%	2%	100%

- 「やや不満」の理由…未記入

問 19 蓬萊荘全体への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
171 人	72 人	42 人	1 人	0 人	8 人	294 人
58%	25%	14%	0%	0%	3%	100%

- 「やや不満」の理由・・・トイレにウォシュレットがほしい

【7】老人クラブについてお尋ねします。

問 20 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
87 人	153 人	54 人	294 人
30%	52%	18%	100%

問 21 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

- ポジティブ イメージ：
 - ・ 外に出る機会が増える
 - ・ 楽しそう、よい
 - ・ 皆さん頑張っていて若々しい
 - ・ イベントが多くとても助かっています
- ネガティブ イメージ：
 - ・ 超高齢者の集い、お年寄り、老人というイメージ
 - ・ 「老人？」と抵抗感がある
 - ・ 人との関係がわずらわしい
 - ・ 暗いイメージがある
 - ・ めんどくさそう、忙しそう
 - ・ 呼び方がよくない、年寄りのイメージ
 - ・ 老人という言葉はやめてほしい
 - ・ 知らない人ばかりで、入りにくい
- ニュートラル イメージ：
 - ・ 年齢層が 60 代より高め
 - ・ 親睦会
 - ・ 今のままでいいと思います

問 22 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けましたことがありますか？

受けたことがある	受けたことはない	未回答	計
35 人	190 人	69 人	294 人
12%	65%	23%	100%

問 23 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
24 人	122 人	23 人	125 人	294 人
8%	41%	8%	43%	100%

● **「入りたいと思わない」理由：**

- ・ 病院、仕事等で忙しい
- ・ まだ早い、もう少し年齢があがったら
- ・ 知らないのでよくわからない
- ・ 活動内容をよく知らないので興味が無い
- ・ 老人という言葉に抵抗がある
- ・ もう十分いろいろと活動している
- ・ 入りづらい

問 24 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	未回答	計
29 人	118 人	147 人	294 人
10%	40%	50%	100%

● **「したい」を選んだ方は何を見学・体験したいか？：**

- ・ どんなクラブがあるか知りたい

【 8 】蓬萊荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- いろいろな企画が有難い
- 満足している
- いつも有難うございます
- 職員の方も利用者も皆さん感じがよくて楽しい
- スタッフさん、いつも有難うございます
- いつも丁寧な掃除・物品が整っていてよい
- いつも気持ちよく使わせてもらっているので有難く思っています
- いつも快適にさせていただき有難うございます
- 施設がとてもきれいでよく手入れされており、気持ちよく利用できる
- 卓球が混んでいるので日数を増やしてほしい
- 卓球に関しては、もう少し利用に工夫してほしい
- 大広間についてコロナ前のカラオケ再開を希望、特別の催しとして組み入れてほしい
- ボケ防止のために社交ダンスをもっと増やしてほしい
- クラブ、OB 会のことを知りたい
- 教室申込は受付で、返信用ハガキ 1 枚だけでいけないか
- 教室の入り方の説明が分かりづらい
- 空調の悪い部屋がある（第一会議室）

(5) 令和6年度備品一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月	数量	年月	
1	モニター	レグザ・42インチ	0			1	R7年1月	-1
2	6人用ロッカー	サンエース	0			1	R6年4月	-1
3	木製長椅子	舞台	0			1	R6年4月	-1
4	テレビ(モニター)	Hisense65E6K	89,737	1	R7年1月			1
5	業務用掃除機	日立CV-02	40,590	1	R6年8月			1
6	小型物置	スチール製	0			1	R6年4月	-1
7								
8								
9								
10								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

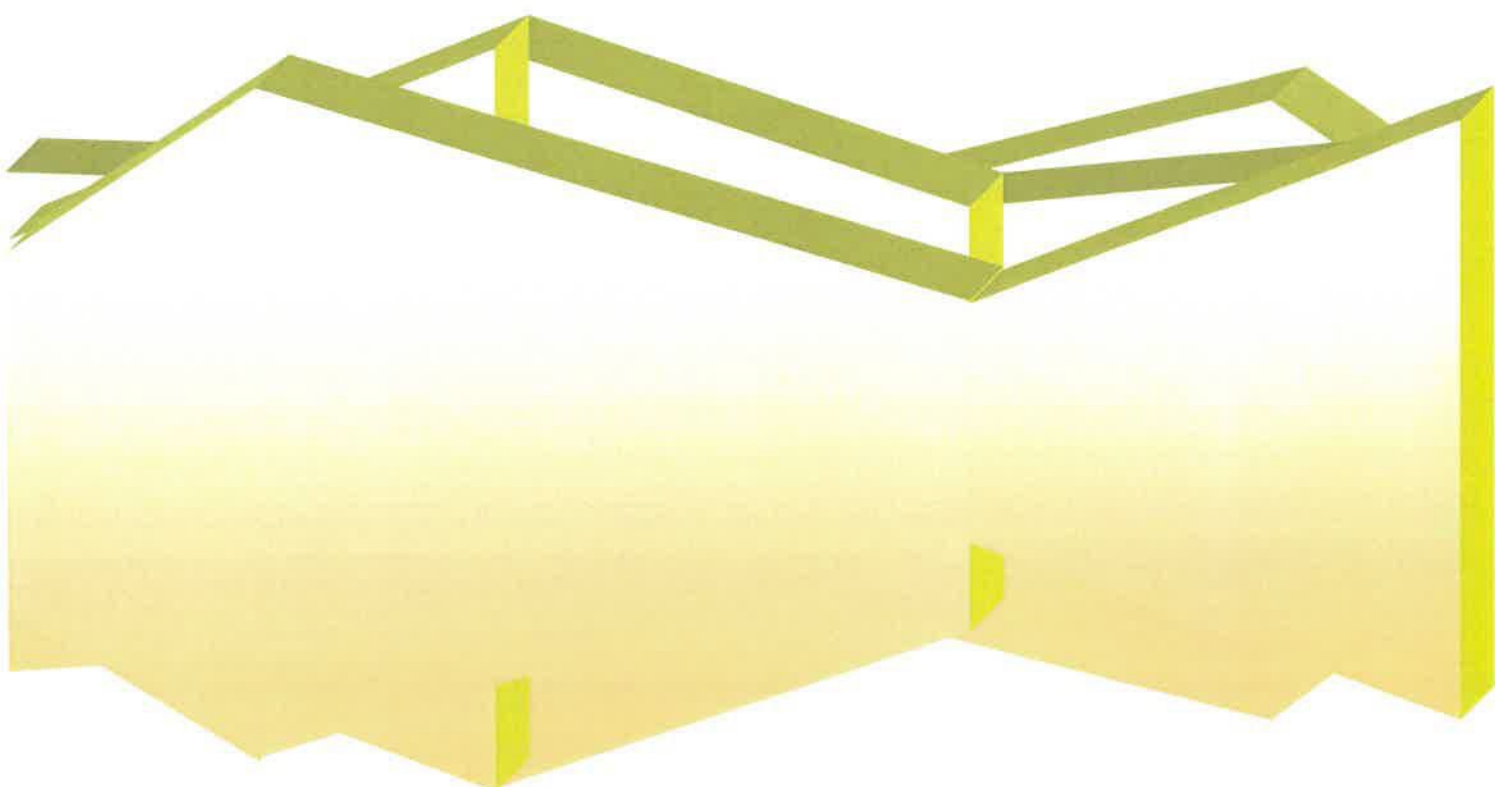
(6) 令和6年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	令和6年6月	冷凍機用蒸気減圧弁交換	74,342	国際ビルサービス株式会社
2	令和6年7月	ストレージタンク補修	165,000	国際ビルサービス株式会社
3	令和6年7月	冷凍機用グローブ弁交換	71,148	国際ビルサービス株式会社
4	令和6年9月	1階奥ロビー窓下腰壁塗装	110,000	有限会社中央美工社
5	令和6年9月	2階廊下非常照明他修繕	198,000	有限会社中央美工社
6	令和6年10月	機械室炭酸ガス中和装置・原水ポンプ交換	177,144	国際ビルサービス株式会社
7	令和6年10月	ボイラーブロー関係部品交換	60,161	国際ビルサービス株式会社
8	令和6年10月	次亜塩素ソーダタンク補充配管交換	26,136	国際ビルサービス株式会社
9	令和6年10月	蒸気ボイラ劣化部品交換	349,448	国際ビルサービス株式会社
10	令和6年11月	管理型軟水器制御盤制御部品交換	217,316	国際ビルサービス株式会社
11	令和6年11月	低圧進相コンデンサ交換・運搬・処分	295,240	国際ビルサービス株式会社 J&T環境株式会社
12	令和6年12月	2階非常照明電源回路移設作業	29,150	国際ビルサービス株式会社
13	令和7年1月	煙感知器(誤報感知)交換	49,610	国際ビルサービス株式会社
14	令和7年1月	奥ロビー天井修繕	165,000	有限会社中央美工社
15	令和7年2月	地下還水槽水位電極保持器交換	42,108	国際ビルサービス株式会社
16	令和7年3月	1階浴室カーテンレール及び暖簾掛け修繕	66,000	有限会社中央美工社
17	令和7年3月	浴槽用循環浄化装置ろ布(フィルター)交換	11,000	株式会社ユニ機工
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
		合計	2,106,803	

(7) 令和6年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘				
No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2024/4～ 2025/3	日常清掃・定期清掃	4,935,066	(株)市川総業
2	2024/7	雑排水管清掃	231,000	(株)市川総業
3	2024/10	植栽管理委託	445,500	(株)市川総業
4	2024/4～ 2025/3	建物機械警備	217,470	セコム(株)
5	2024/7 2025/1	水質検査(レジオネラ菌含)	113,594	(株)市川総業
6	2024/4～ 2025/3	エレベーター保守点検・自動扉保守管理	792,618	(株)市川総業
7	2024/7～ 2024/9	植木剪定・館庭除草作業	169,840	横浜市中高年雇用福祉事業団
8	2024/6 2024/12	空調設備	473,550	(株)市川総業
9	2024/4～ 2025/3	ごみゼロルート回収	428,717	横浜市資源環境局
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
		合 計	7,807,355	



老人福祉センター 横浜市蓬萊荘

所在地 〒234-0054 横浜市港南区港南台 6-22-38

電話 045-832-0811 FAX 045-832-0813

E-mail houraiso@blue.ocn.ne.jp

ホームページ <http://yokorouren.com/> 《蓬萊荘←検索》

ご来館は市営バスが便利です。港南環境センター前下車すぐ。

港南台駅から 45系統（洋光台駅行き）・111系統（上大岡駅行き）

洋光台駅から 45系統（上永谷駅行き）・111系統（港南台駅行き）

上大岡駅から 111系統（港南台駅行き）

上永谷駅から 45系統（洋光台駅行き）

【指定管理者】

公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会（かがやきクラブ横浜）

〒221-0063 横浜市神奈川区立町20番地の1

電話 045-433-1256

2024（令和6）年度「老人福祉センター横浜市蓬萊荘」

収支予算書兼決算書

(令和6. 4. 1～令和7. 3. 31)

発生主義

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	83,010,000		83,010,000	83,644,240	634,240	横浜市より(83,284,240+介護予防360,000)
利用料金収入	0		0	0	0	自主事業のうち、本市が仕様等で定め、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当しているもの
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,518,600		1,518,600	1,028,600	490,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	100,000	0	100,000	127,239	27,239	自主事業のうち、指定管理者が自発的に実施し、自主事業にかかる財源を指定管理料から充当していないもの（指定管理料を充当せず、参加費等を徴収して財源としているもの）
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	100,000		100,000	127,239	27,239	看護師実習収入、コピー代収入
収入合計	84,628,600	0	84,628,600	84,800,079	171,479	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	30,413,000	0	30,413,000	27,221,554	3,191,446	
給与・賃金	26,915,000		26,915,000	23,865,862	3,049,138	所長1人・副所長2人・コミスタ20人
社会保険料	1,640,000		1,640,000	1,639,938	62	
通勤手当	1,593,000		1,593,000	1,439,800	153,200	
健康診断費	31,000		31,000	45,146	14,146	
勤労者福祉共済掛金	234,000		234,000	230,808	3,192	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	7,661,810	0	7,661,810	3,489,582	4,172,228	
旅費	45,000		45,000	38,120	6,880	旅費交通費
消耗品費	6,495,810		6,495,810	1,877,212	4,618,598	事務消耗品（医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費（その他）、謝金（まつり）、雑費
会議ठीい費	0		0	9,599	9,599	
印刷製本費	150,000		150,000	203,698	53,698	広報紙
通信費	419,000		419,000	472,481	53,481	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	458,000	0	458,000	469,943	11,943	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	458,000		458,000	469,943	11,943	リース経費等（カラオケ機器賃借料,AED,レンタカー20,703）
備品購入費	0		0	89,737	89,737	
図書購入費	0		0	238,492	238,492	
施設賠償責任保険	44,000		44,000	44,000	0	失火賠償25,000+施設賠償16,200+生産物2,800
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	40,000		40,000	36,300	3,700	支払手数料
リース料	0		0		0	
手数料	0		0		0	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費（諸会費）
事業費	6,581,790	0	6,581,790	5,619,822	961,968	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	6,581,790		6,581,790	5,619,822	961,968	趣味の教室・講師謝金・行事等：5,157,640円、介護予防：462,182円
自主事業費			0		0	
管理費	39,890,000	0	39,890,000	30,712,694	9,177,306	
光熱水費	27,000,000	0	27,000,000	16,727,657	10,272,343	
電気料金	3,600,000		3,600,000	2,312,014	1,287,986	
ガス料金	17,000,000		17,000,000	10,984,347	6,015,653	
水道料金	6,400,000		6,400,000	3,431,296	2,968,704	
清掃費	4,874,391		4,874,391	5,094,748	220,357	日常・定期清掃
修繕費	2,000,000		2,000,000	1,816,657	183,343	
機械整備費	164,000		164,000	168,630	4,630	：セコム
設備保全費	5,851,609	0	5,851,609	6,905,002	1,053,393	
空調衛生設備保守	462,000		462,000	512,366	50,366	
消防設備保守	0		0	69,212	69,212	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	57,200		57,200	58,630	1,430	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	5,332,409		5,332,409	6,264,794	932,385	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除)、消耗品（管理）、ウレシ対策、保守費（ガス設備、自動扉保守、植栽）
共益費			0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0		0		0	
消費税	0		0		0	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	82,000	0	82,000	81,708	292	
本部分			0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費
二一ズ対応費			0		0	
支出合計	84,628,600	0	84,628,600	67,125,360	17,503,240	
差引	0	0	0	17,674,719	17,674,719	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		