

令和 7 年度  
横浜市港南スポーツセンター  
事業計画書

指定管理者



公益財団法人

横浜市スポーツ協会

YOKOHAMA SPORT ASSOCIATION

## 目次

1	基本方針 .....	3
2	運営実施体制・職員配置について .....	3
3	施設の平等・公平な利用の確保について .....	4
4	施設の効用の最大限発揮について .....	5
5	施設管理について .....	8
6	安全管理について .....	9
7	地域との協力について .....	11
8	モニタリング計画について .....	12
9	管理運営経費について .....	12

# 令和7年度 横浜市港南スポーツセンター事業計画書

## 1 基本方針

### (1) 3つの基本方針

港南区区運営方針の基本目標である「～愛あふれる♥ふるさと港南に～」を実現するために、次のとおり港南スポーツセンター管理運営の3つの基本方針を策定しました。

基本方針① 港南区のスポーツ・健康づくり活動のシンボルとしての機能を充実させ、魅力ある施設を創造します！

基本方針② 「いつでも」「いつまでも」あらゆる区民がスポーツを楽しみ・親しみ・愛しむ環境を港南区全域に広げます！

基本方針③ 安全・安心・快適な施設運営を実現し、公共施設運営者として災害時などいつでもプロフェッショナルに対応します！

基本方針は、管理運営に係る全てのスタッフに浸透させ、どんな場面でもこの基本方針に立ち返ることで、次の目標を達成します。

### (2) 令和7年度港南スポーツセンター数値目標

□ 延利用者数	269,000 人
□ 利用料金収入	24,889,000 円
□ 教室参加料収入	54,487,000 円
□ 健康増進プログラムの実施	年間 3,000 回以上

### (3) 令和7年度の重点項目

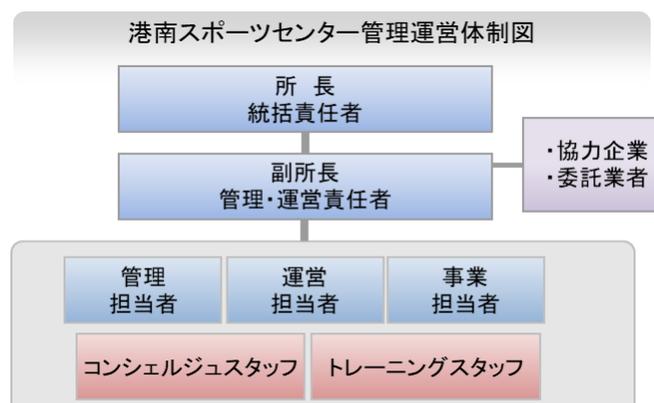
港南スポーツセンターの基本方針に沿って、令和7年度は次の業務に重点的に取り組みます。

- ア 新たな利用者呼び込む魅力あるサービスを提供します
- イ あらゆる区民がスポーツを楽しめる場を提供します
- ウ 安全・安心・快適な施設運営を実施します

## 2 運営実施体制・職員配置について

私たちはスポーツ協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

### (1) 港南スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	サービス介助士、健康運動指導士ほか
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
コンシェルジュスタッフ	1日 3~6名	
トレーニング室スタッフ	1日 3名	

## (2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象	日程
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ	5月
ノーマライゼーション研修	全スタッフ	5月
人権研修	全スタッフ	5月
個人情報保護研修	全スタッフ	6月
公共サービス従事者研修(条例解釈、コンプライアンス)	全スタッフ	6月
接遇研修	全スタッフ	5月
インストラクター研修	指導職員、スタッフ	隔月
マネジメント研修	主任・副主任	年1回

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

### (1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者(所長)の配置、人権研修の実施
- ウ サービス介助士(副所長)によるノーマライゼーション研修
- エ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力
- オ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意

### (2) 多言語化に関する取組

- ア ホームページにて多言語化対応の機能を設けます。
- イ 外国人のお客様とのコミュニケーションには、ポータブルの翻訳アプリを使用するほか、館内サインなど、ご案内には「やさしい日本語」を取り入れます。

### (3) 障がい児・者が安全にいきいきと活動できる港南区へ

- ア 初級障がい者スポーツ指導員を活用した事業を実施します。事業としては、港南区さわやかスポーツ普及員と協力し、スポレクでのボッチャ交流戦を実施します。
- イ ご利用の動線、設置物などを事前にご確認いただくために、ホームページに360度ビューを設定し、利用案内にて確認できるように表記します。
- ウ 障がいのある方が不便なくご利用いただけるよう車いす対応の自動販売機やバリアフリー卓球台などハード面を整えます。
- エ ラポール上大岡との連携事業を実施します。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

### (1) 港南スポーツセンタープロモーション計画

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。ホームページ（アクセシビリティ対応）を最大限に活用し、プロモーションを展開します。

#### ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業PRなど計画的な広報活動を展開します。

体育室の空き情報やトレーニング室の混雑予測は、館内掲示やホームページ等の SNS を活用し、手軽に確認できるようにします。

#### ■媒体別スケジュール

媒体名	内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
広報よこはま区版	教室募集 施設情報	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
新聞折込ちらし			●			●			●			●	
タウン誌(連載)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
区内小学校・幼稚園等				●					●			●	
市PRボックス	イベント情報	→											
区内公共施設	施設情報	→											

#### イ 利用促進策

- ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。

- ・ ロビーの有効活用

区内・市内のスポーツ情報コーナーを設置するほか、東京2020オリンピック・パラリンピック、ラグビーワールドカップ2019のレガシーとしてパネル展示、区民の交流が生まれる休憩スペースとしてカップ式自動販売機の設置や古本市を開催し、有効活用します。

- ・ 託児室をキッズステーションとして有効活用

子育て世代の運動のきっかけづくりや交流の場とします。月1回程度で託児付イベント、親子で工作教室を実施します。

- ・ 大型荷物やシューズなどを保管できる月極ロッカーサービスを実施します。

### (2) 教室計画

私たちは港南区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多項目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、市内でも高齢化率の高い港南区のスポーツセンターとして、フレイル予防教室など健康寿命延伸につながる事業を展開します。また、託児付イベントや夜のワンデー教室、働き世代・子育て世代に向けた事業を展開します。

■教室事業一覧(定期教室・当日受付教室・イベント)

No.	教室名	種別	対象	曜日	時間区分	室場	期数	年間回数	募集人数	単価
1	託児付き教室(ヨガ他)	事前	16歳以上	月	A	2研	4	9	15	800
2	背骨コンディショニング	事前	16歳以上	月	A	3体	4	29	30	900
3	月曜はじめてのヨガ	事前	16歳以上	月	A	3体	4	29	40	700
4	ウィークリーエクササイズ	当日	16歳以上	月	C	3体	4	29	30	700
5	K-POPキッズ	事前	年中・年長	月	D	研修	4	29	10	800
6	K-POPジュニア	事前	小学1年～小学生3年	月	D	研修	4	29	10	800
7	身体のメンテナンスレッスン	事前	16歳以上	月	F	1研	4	29	15	950
8	はじめてのピラティス	事前	16歳以上	火	A	3体	4	43	40	700
9	トータルフィットネス	事前	16歳以上	火	A	1体	4	43	100	700
10	大人のボディメイク	当日	16歳以上	火	A	1体	4	43	80	700
11	親子体操	事前	2歳半～4歳児と保護者	火	A	2体	4	43	40	700
12	火曜10時のピラティス	事前	16歳以上	火	A	3体	4	43	40	700
13	火曜11時半お元気	当日	60歳以上	火	B	1体	4	45	100	550
14	火曜11時のヨガ	事前	16歳以上	火	B	2体	4	43	40	700
15	姿勢コンディショニング(骨盤調整編)	事前	16歳以上	火	B	2体	4	43	40	700
16	ずっと動けるカラダづくり①	事前	70歳以上	火	C	1研	4	43	17	600
17	ずっと動けるカラダづくり②	事前	70歳以上	火	C	1研	4	43	17	600
18	シニアのためのヨガ①13:00～	事前	65歳以上	火	C	2研	4	43	13	700
19	シニアのためのヨガ②14:00～	事前	65歳以上	火	C	2研	4	43	13	700
20	幼児体操【ラッコ】	事前	就園児年少・年中	火	D	2体	4	0	40	500
21	幼児体操【アザラシ】	事前	就園児年中・年長	火	D	2体	4	0	40	500
22	J-POPジュニアダンス	事前	小学生	火	D	2研	4	43	10	800
23	体育苦手克服!	事前	小学1～6年生	火	E	2体	4	0	40	700
24	火曜卓球	事前	16歳以上	火	F	1体半	4	43	42	950
25	エンジョイエアロ	当日	16歳以上	火	F	3体	4	45	40	700
26	ナイトヨガ	当日	16歳以上	火	F	3体	4	43	40	700
27	水曜卓球	事前	16歳以上	水	A	1体	4	45	70	950
28	親子リトミック※各月開催	事前	1歳半～2歳児と保護者	水	A	2体	4	16	40	800
29	シニアのためのからだ改善	事前	65歳以上	水	A	3体	4	45	35	850
30	体力測定教室	イベント	16歳以上	水	A	3体	4	36	10	700
31	健康マージャン教室(初級・中級)	事前	16歳以上	水	A	1,2研	4	44	30	800
32	水曜11時のてんこつ体操	事前	70歳以上	水	B	2体	4	45	50	500
33	シニアエアロピクス	当日	60歳以上	水	B	2体	4	47	50	550
34	健康マージャン教室①	事前	16歳以上	水	B	1,2研	4	44	30	800
35	屋の太極拳	事前	16歳以上	水	C	1体	4	40	100	670
36	健康マージャン教室②	事前	16歳以上	水	C	1,2研	4	44	30	800
37	子ども運動基礎	事前	年少・年中	水	D	2体	4	45	30	700
38	子ども運動基礎	事前	年中～小学2年生	水	D	2体	4	45	30	700
39	フットサル(キッズクラス)	事前	年長・小学1・2年生	水	E	1体	4	45	15	900
40	フットサル(ジュニアクラス)	事前	小学3～6年生	水	E	1体	4	45	20	900
41	小学生体力向上(走・跳・投)	事前	小学1～6年生	水	E	2体	4	45	30	700
42	朝のバドミントン	事前	16歳以上	木	A	1体	4	45	55	1,170
43	中高年からの身体づくり	事前	16歳以上	木	A	3体	4	45	20	700
44	木曜9時のてんこつ体操	事前	70歳以上	木	A	1研	4	45	30	500
45	整体ヨガ①	事前	16歳以上	木	A	1研	4	45	15	700
46	整体ヨガ②	事前	16歳以上	木	A	1研	4	45	15	700
47	木曜Hula	事前	16歳以上	木	B	3体	4	45	30	700
48	ひきしめピラティス	事前	16歳以上	木	B	3体	4	45	40	700
49	関節ととのえ塾(WS課)	事前	16歳以上	木	C	1研	4	48	10	1,100
50	関節ととのえ塾(WS課)	事前	16歳以上	木	D	1研	4	48	10	1,100
51	キッズ空手	事前	年中～小2	木	D	3体	4	45	20	900
52	キッズHipHop	事前	年中～年長	木	D	3体	4	45	15	800
53	ジュニアバドミントン	事前	小学3～6年生	木	E	2体	4	45	36	900
54	ジュニアHipHop	事前	小学1～6年生	木	E	3体	4	45	25	800
55	夜のバドミントン	事前	16歳以上	木	F	1体	4	45	45	1,170
56	エアロコンディショニング	当日	16歳以上	金	A	2体	4	45	50	900
57	ボディースケートレッチ	当日	16歳以上	金	A	2体	4	45	50	700
58	金曜朝のお元気体操	事前	60歳以上	金	B	1体	4	45	100	500
59	金曜昼のお元気体操	事前	60歳以上	金	C	1体	4	45	100	500
60	金曜11時のヨガ	事前	16歳以上	金	B	3体	4	45	40	700
61	金曜12時のてんこつ体操	事前	70歳以上	金	B	3体	4	45	30	500
62	ウエルネススポーツ吹矢	事前	16歳以上	金	C	1研	4	24	12	800
63	DeNAベイスターズ野球教室(委託事業)	事前	0	金	D	1体半	1	12	1	18,400
64	J-POPキッズダンス	事前	幼児	金	D	2研	4	45	10	800

65	ビーコルセアーズバスケットクリニック	事前	小学1～3年生	金	E	1休	4	44	40	1,650
66	ビーコルセアーズバスケットクリニック	事前	小学4～6年生	金	E	1休	4	44	45	1,650
67	朝の太極拳	事前	16歳以上	土	A	1休	4	40	75	670
68	はじめてのズンバ	当日	16歳以上	土	B	2休	4	46	50	700
69	のんびりヨーガ	当日	中学生以上	土	B	2休	4	46	50	700
70	ウォーキング&コンディショニング	事前	16歳以上	土	B	3休	4	46	30	700
71	土曜Hula	事前	中学生以上	土	B	3休	4	44	30	700
72	土曜ナイトスポーツプログラム	当日	16歳以上	土	F	2休	4	12	30	600
73	小学生夏・冬・春休みスペシャル	イベント	小学1～4年生	0	0	2休	2	3	45	660
74	ジュニア教室（夏・冬休みスペシャル）	イベント	小学生	0	0	2休	2	3	45	660
75	親子の造形あそび	イベント	1歳～3歳児と保護者	0	0	託児室	4	24	10	800
76	運動サーキット	事前	年少・年中・年長	火	E	2休	4	12	30	550
77	ドッジボールヒーロー教室	事前	小学1～6年生	火	E	2休	4	12	30	700

### (3) お客様への支援策

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

#### ア 団体・サークル活動への支援

講師紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

#### イ トレーニング支援

##### ・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

##### ・ マルチスタンプクーポン

利便性の向上、利用促進のためスマートフォンで使用できるデジタル回数券を販売します。

#### ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi は、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

#### エ お支払の利便性向上

窓口においてクレジットカード・電子マネー・QRコードによるキャッシュレス決済のほか、インターネットによる教室参加申込では、クレジットによる支払いを可能とします。

### (4) 自主事業計画

#### ア 年末年始の拡大営業

スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

#### イ 飲食・物販・レンタル事業

お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入します。また、多様な種目で利用されるお客様を想定し、ラケット・シューズなどをレンタルします。スポーツ用品の物販では市内小売業者のGALLERY・2協力による物販コーナーを設置します。

#### ウ ウォーキング・ランニング事業

・ ウォーキング・ランニングステーションとして、スポーツセンターを基点としたウォーキングマップを掲示するほか、ロッカーの貸し出し等を行います。

- ステーションで提供するサービス(1回110円)
- ・ロッカー・シャワー利用、ウォーキングマップ配布、血圧測定

- ・ 横浜マラソンチャレンジ枠事業を開催します。
- エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催  
10月のスポーツの日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。
- オ ヘルスプロモーション事業  
当協会は、港南スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。令和7年度は次の事業に取り組みます。
  - ・ 運動療法の一環として、横浜市の心臓リハビリテーション推進事業に協力します。
  - ・ 港南区内の地域団体・施設への健康づくり派遣事業
- カ 港南スポーツセンター 開館45周年イベント  
港南スポーツセンターは、令和7年10月23日に開館45周年を迎えます。日頃からご利用いただいているお客様をはじめ、地域団体と協力し「開館45周年記念事業」として、イベントの実施や45周年記念のノベルティを作成して各イベントで配布します。

## 5 施設管理について

### (1) 施設の点検計画

#### ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日4回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

#### イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力会社である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、港南区地域振興課に至急報告します。

### (2) 修繕計画

令和7年度の修繕計画は次のとおりです。基準額(税込275万円)を超える場合でも、コストバランスを考慮のうえ、執行が必要と判断する場合は、当協会負担による修繕を検討します。

予定する主な修繕	場所	内容
旗ボールの修繕	正面玄関外	部品交換
第一体育室ネット修繕	第一体育室	ネット張替修繕

### (3) 清掃計画

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

#### ■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜

出入り口マット	1日1回以上
---------	--------

#### ■定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ	4回/年
ハウスクリーニング	床面や洗面台の汚れゴミの除去	6回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

#### (4) 外構管理計画

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行いません。

#### (5) 植栽管理計画

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

#### ■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	令和6年度実施済み

#### (6) SDGs の取組

令和7年度は目標3『すべての人に健康と福祉を』目標4『質の高い教育をみんなに』に取り組みます。

- ・多様目・多世代への豊富なプログラムの開催
- ・スポーツ医会と協力した「スポーツ医事講演」を実施

## 6 安全管理について

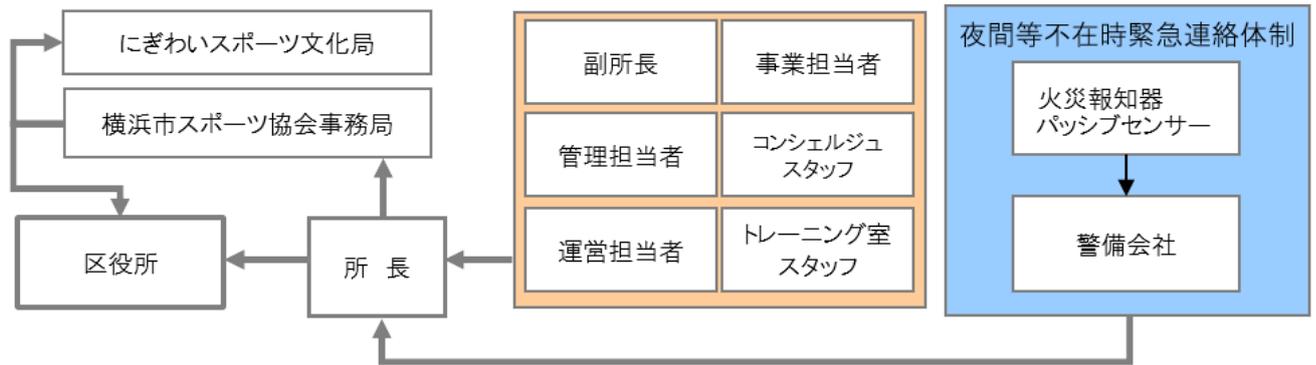
#### (1) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(5月)	全スタッフ	港南消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(12月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

## (2) 緊急・救急体制及び通常時の体制

### ■緊急時の連絡体制



#### ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合は救急車の要請をするとともに、必要に応じてAEDを使用します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

#### イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

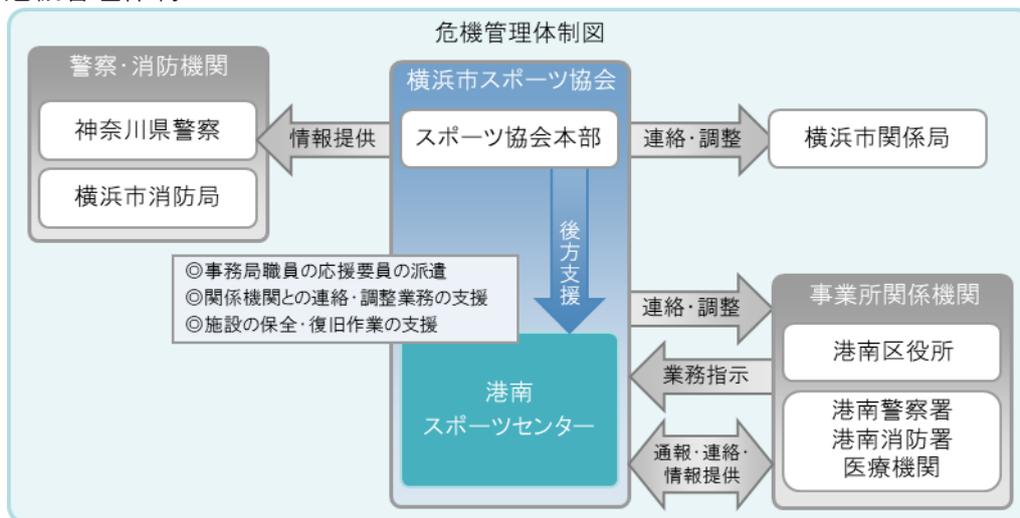
#### ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、港南スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

## (3) 危機管理体制

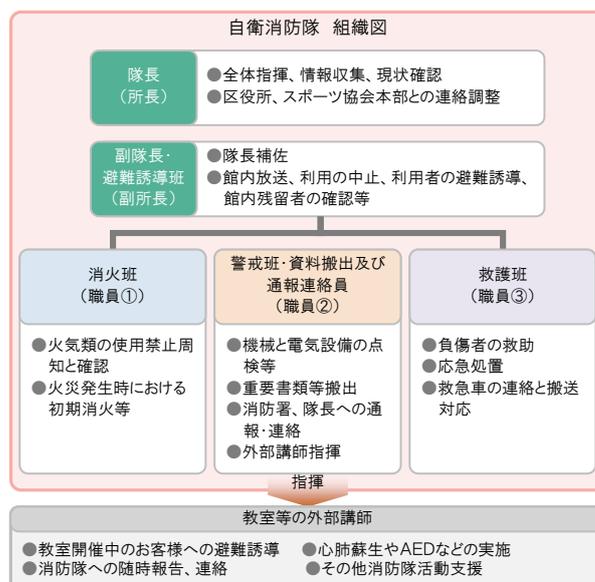
緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。施設での緊急連絡体制とともにスポーツ協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

### ■危機管理体制



「指定管理者災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、港南スポーツセンターの消防計画にもとづき、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



#### (4) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

#### (5) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

##### ■ 加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

## 7 地域との協力について

### (1) 地域支援の取組

#### ア 地域で子どもを支える取組

- ・ 子育て世代の家族でのご利用を促進するために、親子体操・親子リトミック・親子工作教室の開催など子育て支援サービスを実施します。
- ・ 港南区保育者グループ「ひまわり」と協力し月1回程度で託児付きイベントを開催します。

#### イ 障がい児・者へのスポーツ支援

障がい者のスポーツや文化活動の新たな支援拠点「ラポール上大岡」と連携して、健常者・障がい者がともにスポーツに親しむ機会の提供や健康づくりを支援します。区内中途障害活動センターなどの活動への協力、ボッチャなどの用具貸し出しや、ニュースポーツの紹介や地域交流会などへの支援を行います。

## ウ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを実施する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

### (2) 地域連携の取組

私たちスポーツ協会は、地域における課題や特性を理解し、港南区スポーツ協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

### (3) 地域貢献の取組

- ・ 区民還元イベントとして、スポーツレクリエーションフェスティバルを港南区地域子育て支援拠点イベント「はっち祭」・港南地区センターの「センターまつり」と併せて開催します。
- ・ 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛・町内清掃など活動に取り組みます。
- ・ 障がい児・者の社会活動促進のため、福祉団体等からも物品を調達します。

## 8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

### ■セルフモニタリング(自己評価)

項目	内容	時期・頻度
自己評価チェックシート	スポーツセンターコンシェルジュマニュアルに基づくチェックシート	年1回～4回
覆面調査	法人本部による覆面調査	2月/年1回

### ■第三者からの評価とモニタリング

項目	内容	時期・頻度
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
外部モニタリング	指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング	指定4年目
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時

## 9 管理運営経費について

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市スポーツ協会では、港南スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

## 収支予算書

## 1 総括表

## (1)収入

(千円、税込み)

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計	備考
①指定管理料	43,650	46,011	47,342	48,848		185,851	
②施設運営収入 (A)	73,743	74,061	75,705	79,366		302,875	
項 目	利用料金収入	24,201	25,383	25,773	24,719	100,076	
	スポーツ教室等事業収入	47,461	47,193	48,200	53,088	195,942	
	文化系教室収入	2,081	1,425	1,552	1,379	6,437	
	託児事業収入	0	0	20	20	40	
	広告業務収入	0	60	160	160	380	
	その他(自主事業還元収入)	0	0	0	0	0	
③自主事業による収入	2,260	3,054	2,570	2,595		10,479	
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	
	飲食事業	0	0	0	0	0	
	物販事業(自販機・レンタル・物販)	2,104	2,508	2,308	2,205	9,125	
	利用料金収入(時間外)	18	174	20	170	382	
	その他(ヘルスプロモーション事業)	138	372	242	220	972	
	合計(②+③)	76,003	77,115	78,275	81,961		313,354

## (2)支出

(千円、税込み)

項 目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	合計	備考
④維持管理運営費用 (B)	119,171	122,094	124,699	129,652		495,616	
項 目	人件費	46,733	48,103	48,190	52,871	195,897	
	修繕費	2,750	2,750	2,750	2,750	11,000	
	設備管理費・保安警備費	8,225	8,224	8,224	8,224	32,897	
	備品購入費・消耗品費	3,789	2,753	2,352	2,031	10,925	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	631	631	781	781	2,824	
	広報費・印刷製本費	543	544	100	220	1,407	
	光熱水費・燃料費	14,453	15,102	13,801	15,456	58,812	
	保険料	2,318	2,150	1,894	1,331	7,693	
	使用料・賃借料	5,526	6,842	7,751	6,403	26,522	
	委託料・謝金	21,673	22,256	23,916	25,796	93,641	
	公租公課	5,959	6,088	6,249	6,708	25,004	
	旅費	31	31	62	55	179	
	会議賄い費	0	0	0	0	0	
	通信運搬費	367	367	349	338	1,421	
	支払手数料	576	576	531	672	2,355	
	会費及び負担金	69	69	51	55	244	
事務経費本部分	5,528	5,608	7,698	5,961	24,795		
その他	0	0	0	0	0		
⑤自主事業による経費	482	1,032	918	1,157		3,589	
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	
	飲食事業	0	0	0	0	0	
	物販事業(自販機・レンタル・物販)	218	771	502	590	2,081	
	その他(ヘルスプロモーション事業等)	264	261	416	567	1,508	
合計(④+⑤)	119,653	123,126	125,617	130,809		499,205	

## 収支予算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			79,366
利用料金収入			24,719
項 目	第1体育室(団体)	A・B・C・D・E・F帯利用料金収入	6,069
	第2体育室(団体)	A・B・C・D・E・F帯利用料金収入	2,161
	第3体育室(団体)	A・B・C・D・E・F帯利用料金収入	1,456
	第1研修室(団体)	A・B・C・D・E・F帯利用料金収入	879
	第2研修室(団体)	A・B・C・D・E・F帯利用料金収入	868
	体育室(個人)	体育室個人利用収入(卓球・バドミントン・その他)	1,242
	トレーニング室(個人)	個人利用料	10,120
	付帯設備利用料金	放送設備、照明設備、レンタルロッカー等	1,924
スポーツ教室等事業収入		参加料	53,088
文化系教室収入		参加料	1,379
託児事業収入			20
広告業務収入			160
その他			

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		129,652
項 目	人件費	・常勤職員報酬(報酬、手当、社会保険料、福利厚生費) 統括責任者 1名 管理運営責任者(副責任者) 1名 管理担当者 1名 運営担当者 1名 事業担当者 1名 ・非常勤職員給与(賃金)	52,871
	職員人件費(給料支出)	常勤職員給与 18,859,000円 アルバイト賃金 18,153,000円	37,012
	職員人件費(職員手当支出)	常勤職員 5名分	9,959
	職員人件費(給付費支出)	常勤職員 5名分	30
	職員人件費(退職給付支出)	常勤職員 5名分	714
	職員人件費(福利厚生費支出)	常勤職員 5名分	4,067
	退職金手当積立金	常勤職員 2名分	1,089
	修繕費		2,750
	(駐車場に係るもの)		
	(その他)	第3体育室床修繕、ランニングベルト交換等	2,750
	設備管理費	建築設備・電気工作物保守・消防設備保守点検等	7,300
	保安警備費	機械警備及び夜間巡回警備	924
	備品購入費		
	消耗品費		2,031
	(駐車場に係るもの)		
	(その他)	事務・衛生用品、貸与被服、教室消耗品等	2,031
	外構・植栽管理費	樹木刈込・除草・薬剤散布・施肥等	462
	廃棄物処理費	廃棄物処理	319
	広報費	地域ミニコミ誌広告・新聞折込広告等	20
	印刷製本費		200
	光熱水費		15,456
	(電気)		9,345
	(ガス)		4,860
	(水道)		1,251
	燃料費		
	保険料	施設賠償責任保険、レクリエーション保険(教室参加者)	1,331
	(施設賠償責任保険)		77
	(火災保険・自動車保険)		
	(その他)	レクリエーション保険(スポーツ・文化教室、託児)	1,254
	使用料・賃借料		6,403
(市への支払)			
(リース料)	トレーニング室機器・パソコン・AED等リース代	1,918	
(その他)	スポーツ・文化教室、託児等の施設使用分など	4,485	
委託料		9,452	
(駐車場に係るもの)			
(その他)	バスケットゴール・トレーニング機器点検、現金集配金業務等	9,452	
謝金	スポーツ・文化教室、託児等の指導者謝金	16,344	
公租公課費		6,708	
(事業所税)		322	
(消費税)		6,386	
(印紙税)			
(その他)			
旅費		55	
会議随い費			
通信運搬費	電話代・回線料、郵便代他	338	
支払手数料	集配金サービス、決済手数料及び銀行振込手数料 他	672	
会費及び負担金		55	
(職員等研修費)			
(その他)	暴力追放センター会費 他	55	
事務経費本部分		5,961	
その他			

※1 次の例を参考に記載してください。  
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など  
※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			2,595
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		
	飲食事業		
	物販事業(自販機・レンタル・物販)	・自動販売機 自動販売機 計6台 ・レンタル 卓球ラケット、バドミントンラケット、フットサル・バスケットボール、体育館シューズ、ビブス、ポータブルデッキ、コピー機使用代 他 ・物品販売 バドミントンシャトル、卓球ボール、ヒールカバー、インディアカ羽球・スペア、タオルほか	2,205
	利用料金収入(時間外)	年末年始拡大開館利用料金	170
	その他(ヘルスプロモーション事業)	派遣指導料、メディカルエクササイズ、測定参加料	220

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			1,157
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業		0
	物販事業(自販機・レンタル・物販)	・自動販売機(4台)目的外使用料、電気代 ・レンタル事業経費 ・物品販売事業経費	590
	その他(ヘルスプロモーション事業等)	・年末年始拡大開館経費 サポートスタッフ・トレーニング室スタッフ賃金、光熱水費 ・派遣業務 交通費等	567

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

令和7年度 港南スポーツセンター教室事業計画

No.	教室名	種別	対象	曜日	時間 区分	室場	期数	年間回数	募集 人数	単価
1	託児付き教室 (ヨガ他)	事前	16歳以上	月	A	2研	4	9	15	800
2	背骨コンディショニング	事前	16歳以上	月	A	3体	4	29	30	900
3	月曜はじめてのヨガ	事前	16歳以上	月	A	3体	4	29	40	700
4	ウィークリーエクササイズ	当日	16歳以上	月	C	3体	4	29	30	700
5	K-POPキッズ	事前	年中・年長	月	D	研修	4	29	10	800
6	K-POPジュニア	事前	小学1年～小学生3年	月	D	研修	4	29	10	800
7	身体のメンテナンスレッスン	事前	16歳以上	月	F	1研	4	29	15	950
8	はじめてのピラティス	事前	16歳以上	火	A	3体	4	43	40	700
9	トータルフィットネス	事前	16歳以上	火	A	1体	4	43	100	700
10	大人のボディメイク	当日	16歳以上	火	A	1体	4	43	80	700
11	親子体操	事前	2歳半～4歳児と保護者	火	A	2体	4	43	40	700
12	火曜10時のピラティス	事前	16歳以上	火	A	3体	4	43	40	700
13	火曜11時半お元気	当日	60歳以上	火	B	1体	4	45	100	550
14	火曜11時のヨガ	事前	16歳以上	火	B	2体	4	43	40	700
15	姿勢コンディショニング (骨盤調整編)	事前	16歳以上	火	B	2体	4	43	40	700
16	ずっと動けるカラダづくり①	事前	70歳以上	火	C	1研	4	43	17	600
17	ずっと動けるカラダづくり②	事前	70歳以上	火	C	1研	4	43	17	600
18	シニアのためのヨガ①13:00～	事前	65歳以上	火	C	2研	4	43	13	700
19	シニアのためのヨガ②14:00～	事前	65歳以上	火	C	2研	4	43	13	700
20	幼児体操【ラッコ】	事前	就園児年少・年中	火	D	2体	4	0	40	500
21	幼児体操【アザラシ】	事前	就園児年中・年長	火	D	2体	4	0	40	500
22	J-POPジュニアダンス	事前	小学生	火	D	2研	4	43	10	800
23	体育苦手克服!	事前	小学1～6年生	火	E	2体	4	0	40	700
24	火曜卓球	事前	16歳以上	火	F	1体半	4	43	42	950
25	エンジョイエアロ	当日	16歳以上	火	F	3体	4	45	40	700
26	ナイトヨガ	当日	16歳以上	火	F	3体	4	43	40	700
27	水曜卓球	事前	16歳以上	水	A	1体	4	45	70	950
28	親子リトミック※各月開催	事前	1歳半～2歳児と保護者	水	A	2体	4	16	40	800
29	シニアのためのからだ改善	事前	65歳以上	水	A	3体	4	45	35	850
30	体力測定教室	イベント	16歳以上	水	A	3体	4	36	10	700
31	健康マージャン教室 (初級・中級)	事前	16歳以上	水	A	1,2研	4	44	30	800
32	水曜11時のてんこつ体操	事前	70歳以上	水	B	2体	4	45	50	500
33	シニアエアロビクス	当日	60歳以上	水	B	2体	4	47	50	550
34	健康マージャン教室①	事前	16歳以上	水	B	1,2研	4	44	30	800
35	昼の太極拳	事前	16歳以上	水	C	1体	4	40	100	670
36	健康マージャン教室②	事前	16歳以上	水	C	1,2研	4	44	30	800
37	子ども運動基礎	事前	年少・年中	水	D	2体	4	45	30	700
38	子ども運動基礎	事前	年中～小学2年生	水	D	2体	4	45	30	700
39	フットサル (キッズクラス)	事前	年長・小学1・2年生	水	E	1体	4	45	15	900
40	フットサル (ジュニアクラス)	事前	小学3～6年生	水	E	1体	4	45	20	900
41	小学生体力向上 (走・跳・投)	事前	小学1～6年生	水	E	2体	4	45	30	700
42	朝のバドミントン	事前	16歳以上	木	A	1体	4	45	55	1,170
43	中高年からの身体づくり	事前	16歳以上	木	A	3体	4	45	20	700
44	木曜9時のてんこつ体操	事前	70歳以上	木	A	1研	4	45	30	500
45	整体ヨガ①	事前	16歳以上	木	A	1研	4	45	15	700
46	整体ヨガ②	事前	16歳以上	木	A	1研	4	45	15	700
47	木曜Hula	事前	16歳以上	木	B	3体	4	45	30	700
48	ひきしめピラティス	事前	16歳以上	木	B	3体	4	45	40	700
49	関節ととのえ塾 (WS課)	事前	16歳以上	木	C	1研	4	48	10	1,100
50	関節ととのえ塾 (WS課)	事前	16歳以上	木	D	1研	4	48	10	1,100
51	キッズ空手	事前	年中～小2	木	D	3体	4	45	20	900
52	キッズHipHop	事前	年中～年長	木	D	3体	4	45	15	800
53	ジュニアバドミントン	事前	小学3～6年生	木	E	2体	4	45	36	900
54	ジュニアHipHop	事前	小学1～6年生	木	E	3体	4	45	25	800
55	夜のバドミントン	事前	16歳以上	木	F	1体	4	45	45	1,170
56	エアロコンディショニング	当日	16歳以上	金	A	2体	4	45	50	900
57	ボディスケアトレッチ	当日	16歳以上	金	A	2体	4	45	50	700
58	金曜朝のお元気体操	事前	60歳以上	金	B	1体	4	45	100	500
59	金曜昼のお元気体操	事前	60歳以上	金	C	1体	4	45	100	500
60	金曜11時のヨガ	事前	16歳以上	金	B	3体	4	45	40	700
61	金曜12時のてんこつ体操	事前	70歳以上	金	B	3体	4	45	30	500
62	ウェルネススポーツ吹矢	事前	16歳以上	金	C	1研	4	24	12	800
63	DeNAベイスターズ野球教室 (委託事業)	事前	0	金	D	1体半	1	12	1	18,400
64	J-POPキッズダンス	事前	幼児	金	D	2研	4	45	10	800

65	ビーコルセアーズバスケットクリニック	事前	小学1～3年生	金	E	1体	4	44	40	1,650
66	ビーコルセアーズバスケットクリニック	事前	小学4～6年生	金	E	1体	4	44	45	1,650
67	朝の太極拳	事前	16歳以上	土	A	1体	4	40	75	670
68	はじめてのズンバ	当日	16歳以上	土	B	2体	4	46	50	700
69	のんびりヨガ	当日	中学生以上	土	B	2体	4	46	50	700
70	ウォーキング&コンディショニング	事前	16歳以上	土	B	3体	4	46	30	700
71	土曜Hula	事前	中学生以上	土	B	3体	4	44	30	700
72	土曜ナイトスポーツプログラム	当日	16歳以上	土	F	2体	4	12	30	600
73	小学生夏・冬・春休みスペシャル	イベント	小学1～4年生	0	0	2体	2	3	45	660
74	ジュニア教室（夏・冬休みスペシャル）	イベント	小学生	0	0	2体	2	3	45	660
75	親子の造形あそび	イベント	1歳～3歳児と保護者	0	0	託児室	4	24	10	800
76	運動サーキット	事前	年少・年中・年長	火	E	2体	4	12	30	550
77	ドッジボールヒーロー教室	事前	小学1～6年生	火	E	2体	4	12	30	700