

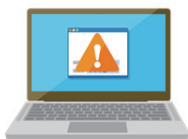
IPA情報セキュリティ安心相談窓口

ウイルス？ 不正アクセス？ そんな不安を感じたら



ウイルスや不正アクセスなど
情報セキュリティに関する技術的な相談に対して

電話やメールで アドバイスを
提供します



“システムに重大なエラー”

という警告に誘導されて
遠隔サポートを申し込んだけど、
これって大丈夫？

根拠のない偽警告です。
遠隔操作前の状態に
システムを復元するのが
安全です。



“偽の不在通知”

だと気づかず
リンクをタップしてしまった…

リンク先でアプリのイン
ストールや個人情報の
入力をしていなければ
大丈夫です。



“iPhoneがウイルス 感染している”

とカレンダーに突然表示された！

偽の内容なのでイベント
やカレンダーを削除すれ
ば大丈夫です。
記載のURLをタップしな
いください。

<連絡先>



03-5978-7509

平日10:00-12:00 および 13:30-17:00



anshin@ipa.go.jp



ホームページ

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>

IPA安心相談

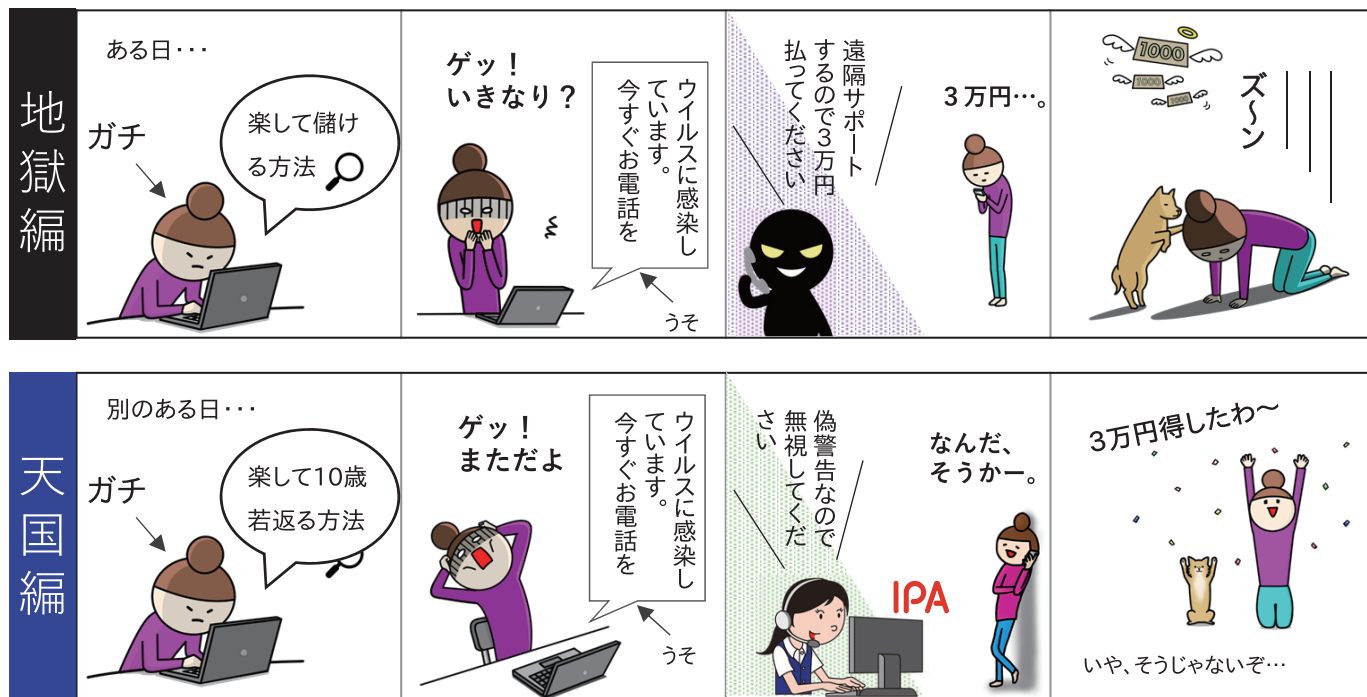
検索

無料



独立行政法人 情報処理推進機構
Information-technology Promotion Agency, Japan

ちょっと待って！ “パソコンがウイルスに感染している” というその警告は本物ですか？



解説

画面で表示される内容は、電話をかけさせるための何の根拠もない脅しに過ぎません。画面を閉じればパソコンは問題なく使えますので、警告の内容を鵜呑みにせず、決して電話をかけないでください。

手口の詳細や、請求画面を閉じる方法は、下記の動画でご覧いただけます。



その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”にご用心！

<https://youtu.be/sm1UMc97zRc>

映像で知る情報セキュリティ

IPA Channel

検索

おすすめ コンテンツ

● 【ほぼ15秒アニメ】子ブタと学ぶ！ 情報セキュリティ対策のキホン

情報セキュリティ対策の中から「キホンの5つ」をピックアップして、ほぼ15秒の子ブタアニメといっしょにご紹介します。



● 安心相談窓口だより

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、情報セキュリティに関する様々なテーマをピックアップして詳しく紹介しています。



● IPA安心相談窓口の公式Twitter

窓口に寄せられる相談内容などをもとに、最新の手口や対策に関する情報を迅速に発信しています。



@IPA_anshin

