

現況届オンライン申請のやりかた

必要な書類(紙)を準備してください。次にマイナポータル(インターネットで行政の手続きをするサイト)に入力して、必要な書類のデータを送ってください。マイナンバーカードがなくても申し込むことができます。

もう
申し込みめる期間

2025年4月21日(月曜日)9:00 から

2025年5月25日(日曜日)23:59 まで

STEP.1

必要な書類(紙)
(申し込むときに送る書類)を
準備します。
PDF で出してください。

- 手紙に入っている「現況届のオンライン申請について」の「添付書類」を確認します。次に必要な手紙を準備して PDF にしてください。

※写真で出すこともできます。書いた内容がきちんと読めるか確認して出してください。

- 全部書いてあるか確認してください。就労証明書には、働いている日、時間、働いている期間を書く必要があります。書いた内容を入力しますので、書いていないところがあると、出すことができません。

STEP.2

横浜市HP のオンライン申請
ページから
マイナポータルの
申請サイトを見ることが
できます。

- 現況届と就労証明書(1 か月に 64 時間より長く働いている人)を用意してください(この紙を見て入力する内容があります)。

- マイナポータルは24時間使うことができます。

- メンテナンスをしていて使えないときがあります。メンテナンス情報は、マイナポータルのサイトで見ることができます。

現況届をオンラインで
出すときは見てください→



出すときに気をつけることや、質問を
見ることができます。かならず読んでください。

STEP.3

必要な内容を入力して
必要な書類のデータを
送ってください。

- データを送ると「【マイナポータルぴったりサービス】電子申請受付のご連絡」というメールが届きます(マイナポータルから自動で届きます)。

- メールを受け取るアドレスの設定をしている人:
「@mail.oss.myna.go.jp」からのメールを受け取れるように設定してください。

決めた日までに出不ないと、給付(お金)がもらえません。

- 送った内容や書類(紙)に書いていないところや、質問があるときは、e メール、手紙か電話でれんらくができます。
- オンライン申請できないときは、紙のうらがわの「横浜子ども・子育て制度専用ダイヤル」に電話で聞いてください。

うらも読んでください

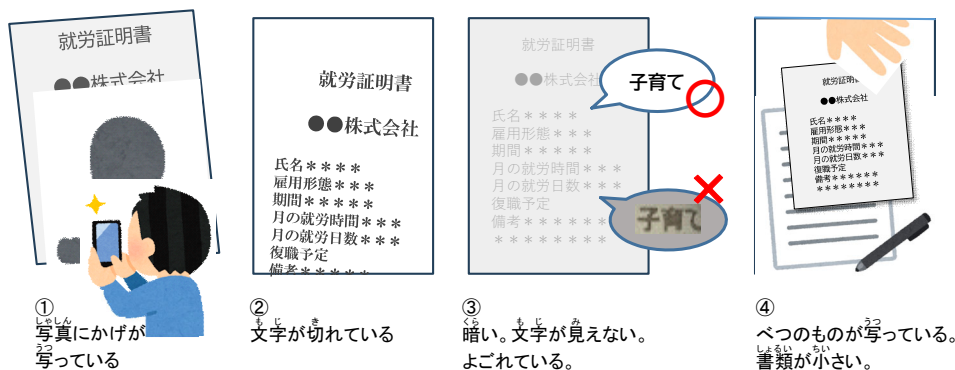
ちゅうい 注意してください

- (1) 申請には30～40分くらいかかります。また、60分くらい作業が止まると保存できません。入力をする前に、必要な書類(紙)の準備をしてください。(PDF、画像ファイル)
- (2) 給付認定保護者(現況届出書に名前が書いてある人)が出してください。
給付認定保護者を母親から父親または父親から母親に変えたい人は通っている園がある区役所のことも家庭支援課に聞いてください。
(認可外保育施設、市外保育所・幼稚園に通っている人は、住んでいる区の区役所のことも家庭支援課に聞いてください。)
- (3) 画像は「文字が読める」かどうか確認してください。
読むことがむずかしいと、もう一度出す必要があります。

【まちがっている例】

【写真で書類を送るときは次の①～④に気をつけてください】

××やり直しになる例×× ×× ×× ×× ×× ×× ××



PDF で出すといいです。画像でも送れます。

PDF はスマートフォンのアプリで作ることができます。

- (4) 申し込んだ内容にまちがいがあるとき
通っている園がある区(認可外保育施設に通っているときは住んでいる区)の区役所のことも家庭支援課に聞いてください。マイナポータルで変えることはできません。

【問い合わせをするところ】

マイナポータルやマイナンバー

- マイナポータルサイトの「質問」
- マイナンバー総合フリーダイヤル: 0120-0178-26
* 話せることは: 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語
* やっている時間: 平日9時30分～20時00分 / 土日 祝 9時30分～17時30分(年末年始は休みです)
* マイナンバーの暗証番号は、住んでいる区の区役所戸籍課に聞いてください。



入力した内容

- 横浜市子ども・子育て専用ダイヤル: 045-664-2607
* やっている時間: 午前8時から午後8時まで(土日 祝 をふくみます)

決まっていることの変更や、ほかの質問

- 認可保育所、認定こども園をご利用中の人: 園がある区の区役所のことも家庭支援課
- 認可外保育施設、横浜市ではない保育所・幼稚園に通っている人: 住んでいる区の区役所のことも家庭支援課