

平成 28 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市くろがね青少年野外活動センター)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年同期			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	7	410	3	77	133	10	487	543	14	991	1,104	1	328	328	-4	-504	-561
	2 小学校	3	164	0	0	0	3	164	164	2	45	45	2	133	133	1	119	119
	3 中学校	4	313	3	74	143	7	387	456	6	182	314	2	53	74	1	205	142
	4 高等学校	7	146	8	184	410	15	330	556	9	210	396	2	76	102	6	120	160
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	4	79	116	0	0	0	-4	-79	-116
計	21	1,033	14	335	686	35	1,368	1,719	35	1,507	1,975	7	590	637	0	-139	-256	
青 少 年	7 青少年団体	14	663	14	506	892	28	1,169	1,555	26	983	1,520	13	475	647	2	186	35
	8 青少年グループ	90	2,887	22	959	1,793	112	3,846	4,680	97	3,283	4,136	10	426	502	15	563	544
	9 機関団体事業	3	55	1	15	26	4	70	81	6	258	272	1	100	100	-2	-188	-191
計	107	3,605	37	1,480	2,711	144	5,085	6,316	129	4,524	5,928	24	1,001	1,249	15	561	388	
一 般	10 職域	2	76	0	0	0	2	76	76	0	0	0	0	0	0	2	76	76
	11 地域	251	4,275	13	554	943	264	4,829	5,218	282	5,512	5,988	79	1,290	1,372	-18	-683	-770
	12 家族・グループ	24	216	2	41	81	26	257	297	41	363	363	25	261	261	-15	-106	-66
計	277	4,567	15	595	1,024	292	5,162	5,591	323	5,875	6,351	104	1,551	1,633	-31	-713	-760	
そ の 他	13 指導者団体	1	66	0	0	0	1	66	66	1	45	45	0	0	0	0	21	21
	14 自主事業	196	4,931	5	135	269	201	5,066	5,200	224	4,986	5,122	72	1,492	1,492	-23	80	78
	15 視察・下見・見学	170	366	0	0	0	170	366	366	180	429	429	39	95	95	-10	-63	-63
	16 その他	349	1,805	6	306	507	355	2,111	2,312	362	1,620	1,748	107	458	478	-7	491	564
計	716	7,168	11	441	776	727	7,609	7,944	767	7,080	7,344	218	2,045	2,065	-40	529	600	
今期合計	1,121	16,373	77	2,851	5,197	1,198	19,224	21,570	1,254	18,986	21,598	353	5,187	5,584	-56	238	-28	
年度累計	1,121	16,373	77	2,851	5,197	1,198	19,224	21,570	1,254	18,986	21,598	410	5,908	6,622	-56	238	-28	
	利用率	91.5%	利用率	15.9%	※4													

(定員:日帰り・宿泊とも50人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	358	利用日数	350
開所累計	358	利用累計	350
宿泊日数	95		
施設利用日数率※1	97.8%		
宿泊利用日数率※2	26.5%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,198	19,224	
延数		21,570	120.5%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	237	306	543
小学校	82	82	164
中学校	306	150	456
高等学校	372	184	556
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	4,262	2,054	6,316
一般団体	2,107	3,484	5,591
その他	3,488	4,456	7,944
合計	10,854	10,716	21,570

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	1,121	16,373	16,373
1泊2日	60	2,204	3,744
2泊3日	17	647	1,453
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	1,198	19,224	21,570

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1, 278	1, 198	93%	95%
	実人数	18, 197	19, 224	105%	101%
	延人数	20, 835	21, 570	103%	99%
評価	<p>今年度は、実利用・延べ利用人数のいずれも目標値を達成することができ、実利用人数では前年度をわずかに上回る利用がありました。</p> <p>四半期の動向では、第1・4四半期が延べ利用人数で目標値の100%を超える利用となりましたが、第2・3四半期で100%と若干下回ってしまいました。</p> <p>増加の要因は、昨年度まで利用のなかった「小・中学校」や「青少年団体」の新規利用が増えたため、区内及び近隣区の公共施設へリーフレットの配布をするなど地道な利用促進・広報活動のためです。また、タウンニュースへの広告掲載（教室事業の案内）など新たな広報活動に取り組むとともに、新規利用団体には積極的にスポーツ広場の利用を案内し、継続的な利用促進を図ってきました。</p> <p>一方で、夏季と秋季には、昨年度利用していた幼稚園や団体の利用の減少や、利用直前のキャンセルが影響し、マイナス要因となってしまいました。</p>				
対策	<p>青少年団体のスポーツ広場の利用が定着してきておりますが、今後も積極的に受け入れていくとともに、スポーツ広場の利用時間帯を午前・午後と区切ることで、より多くの団体が利用できるよう努めます。</p> <p>また、「自然と遊ぼう」の教室事業の案内を、市内の小学生全児童に配布（年2回）することで、施設のPRを図るとともに参加者の充足率を高め、安定した自主事業収入を確保していきます。</p> <p>さらに、市内の駅に施設PRのポスター掲出や、タウンニュースへの掲載など人目に触れる機会を増やし、SNSを活用するなど積極的な広報活動を継続していきます。</p> <p>キャンセルによる空き枠を減らすために、キャンセル率の高いスポーツ広場の受付では、キャンセル待ちの受付対応をすることで、利用率を高めていきます。</p>				

平成28年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(2部屋)	2,160	1,068	49.4%	776		292	682	386	566	314	188
	食堂(1部屋)	1,080	431	39.9%	343	0	88	203	228	167	167	97
屋外施設	テント泊(20張)	7,200	100	1.4%	67	0	33	12	88			
	野外炊事場(6かまど)	6,444	1,800	27.9%	1,238	52	510	679	1,082	706	852	242
	グラウンド	1,080	458	42.4%	311	43	104	283	175	172	218	68
	テント広場	1,080	350	32.4%	258	18	74	138	183	127	174	49
	アスレチック広場	1,080	276	25.6%	174	62	40	117	159	104	165	7

※注1 宿泊室の利用可能数は、施設開所日数×3回×2部屋(部屋2分割) [1日の利用最大可能数]

※注2 食堂・グラウンド・テント広場・アスレチック広場の利用可能数は、施設開所日数×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 テント泊の利用可能数は、施設開所日数×20張(1日の利用最大可能数)

※注4 野外炊事場の利用可能数は、かまど数6箇所×施設開所日数×3回(1日の利用最大可能数)

※注5 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成28年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	48	106	-58
	パ ー ベ キ ュ ー	40	70	-30
	餅 つ き ・ 鏡 餅	21	27	-6
	お 菓 子 作 り	23	15	8
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	13	2	11
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	0	0	0
	燻 製 作 り	7	1	6
	石 窯 料 理	24	20	4
	流 し ソ ー メ ン	6	5	1
	ダ ッ チ オ ー プ ン	50	72	-22
	や き い も	7	38	-31
	カ ー ト ン ド ッ ク	12	8	4
	そ の 他	23	18	5
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	11	18	-7
	植 物 観 察	0	0	0
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	2	4	-2
	森 の 生 き 物 調 査	4	5	-1
	池 の 生 き 物 調 査	1	1	0
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	0	1	-1
	星 空 と 月 の 観 察	2	5	-3
そ の 他	0	0	0	
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	18	12	6
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	7	3	4
	野 外 ゲ ー ム	3	4	-1
	ウ オ ー ク ラ リ ー	2	0	2
	ナ イ ト ラ リ ー	6	0	6
	ポ イ ン ト ラ リ ー	16	56	-40
	さ わ や か ス ポ ー ツ	1	0	1
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	0	7	-7
	宝 探 し	1	3	-2
	山 賊 ラ リ ー	8	10	-2
そ の 他	146	155	-9	
創作活動	木 の 実 の ベ ン ダ ン ト	3	3	0
	和 紙 染 め	1	2	-1
	焼 き 板	0	1	-1
	小 枝 の カ ー ド た て	6	6	0
	紙 ひ も こ ま	0	0	0
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	1	0	1
	太 陽 の 目	0	0	0
	ブ ー メ ラ ン	1	0	1
	キ ャ ン ド ル 作 り	0	0	0
	松 ぼ っ く り ツ リ ー	20	17	3
そ の 他	0	0	0	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	4	2	2
	火 お こ し 体 験	12	34	-22
	室 内 レ ク	136	200	-64
	室 内 運 動 ・ チ ア	7	7	0
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	0	23	-23
	太 極 拳	4	70	-66
そ の 他	0	0	0	

様式15

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成28年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ入門 1・2・3	75	73	671	97%
骨盤調整 1・2・3	65	28	232	43%
英語リトミック 1・2・3	90	85	518	94%
はじめての野球 1・2・3	60	52	274	87%
アウトドアスポーツ 1・2・3	90	91	514	101%
フットサルクラブ 1・2・3	60	21	154	35%
すくすくアウトドアクラブ 1・2・3	90	101	469	112%
くろがねキッチン BBQ天国	108	66	66	61%
くろがねキッチン 鉄板天国	72	26	26	36%
くろがねキッチン ピザ天国	108	50	50	46%
くろがねキッチン ダッチオープン	36	15	15	42%
くろがねキッチン 手作りうどん	36	16	16	44%
ファミリーキャンプ(スプリング/オータム)	80	42	84	53%
野外炊事&クラフト入門	15	6	6	40%
みんなで流しそうめん A・B・C・D	200	163	163	82%
親子カヤック	40	36	36	90%
子どもカヤック	40	36	36	90%
カヤック&そうめん A・B	40	27	27	68%
森森アウトドアクラブ	40	34	159	85%
夏空クッキング	30	7	7	23%
スポーツレクリエーションフェスティバル	500	594	594	119%
やきいも体験	120	82	82	68%
もしもの体験キャンプ	50	46	46	92%
わっしょい!もちつき	120	104	104	87%
あったかエコキャンプ	40	13	13	33%
食いしん坊キャンプ	40	22	22	55%
合計	2,245	1,836	4,384	82%

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	614,040	723,350	363,520	389,100	2,090,010	1,706,400	122%		
②指定管理料	8,478,540	4,984,200	6,372,540	4,115,720	23,951,000	23,951,000	100%		
③自主事業還元収入	0	0	0	1,399,113	1,399,113	1,395,520	100%		
小計(①+②+③)	9,092,580	5,707,550	6,736,060	5,903,933	27,440,123	27,052,920	101%		
④自主事業による収入	1,156,706	2,032,121	966,956	699,756	4,855,539	7,092,520	68%		
項 目	野外活動教室事業	999,880	1,737,595	757,268	419,688	3,914,431	6,287,760	62%	
	飲食事業	116,440	169,660	115,290	172,320	573,710	378,000	152%	
	物販事業	28,186	90,466	63,678	92,838	275,168	264,600	104%	
	その他	12,200	34,400	30,720	14,910	92,230	162,160	57%	
合計(①+②+③+④) (A)	10,249,286	7,739,671	7,703,016	6,603,689	32,295,662	34,145,440	95%		

(2)支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	7,611,529	4,722,058	6,761,672	8,109,306	27,204,565	27,052,920	101%		
項 目	人件費	6,250,364	3,174,585	5,402,310	4,254,206	19,081,465	19,659,000	97%	
	修繕費	99,900	108,000	397,280	377,676	982,856	369,360	266%	
	設備管理費・保安警備費	192,240	58,050	86,454	299,646	636,390	540,000	118%	
	備品購入費・消耗品費	152,389	46,570	51,946	258,746	509,651	453,600	112%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	50,846	315,727	9,266	437,149	812,988	523,800	155%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	89,624	89,624	237,600	38%	
	光熱水費・燃料費	134,847	327,818	337,476	452,304	1,252,445	1,185,840	106%	
	保険料	46,000	0	0	0	46,000	28,000	164%	
	使用料・賃借料	96,393	75,062	57,396	39,808	268,659	302,400	89%	
	委託料・謝金	53,589	142,087	56,390	△ 2,897	249,169	275,400	90%	
	公租公課	7,386	0	0	1,539,988	1,547,374	1,609,960	96%	
その他	527,575	474,159	363,154	363,056	1,727,944	1,867,960	93%		
②自主事業による経費	346,409	1,404,273	831,967	2,272,890	4,855,539	7,092,520	68%		
項 目	野外活動教室事業	214,871	815,727	712,195	714,496	2,457,289	4,838,400	51%	
	飲食事業	91,703	140,184	87,368	133,650	452,905	270,000	168%	
	物販事業	29,538	420,406	17,438	4,903	472,285	196,560	240%	
	その他	10,297	27,956	14,966	20,728	73,947	392,040	19%	
	自主事業還元支出	0	0	0	1,399,113	1,399,113	1,395,520	100%	
合計(①+②) (B)	7,957,938	6,126,331	7,593,639	10,382,196	32,060,104	34,145,440	94%		

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	2,291,348	1,613,340	109,377	△ 3,778,507	235,558	

平成 28 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			27,440,123
① 利用にかかる料金収入			2,090,010
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	38,660
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	904,120
	寝具代収入	寝具使用料収入	417,000
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	355,950
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	298,100
	その他	ごみ処理費用負担収入 実習生受入事業、汚損寝具クリーニング	76,180
② 指定管理料		指定管理料	23,951,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	1,399,113

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			27,204,565
項 目	人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	19,081,465
	修繕費	トイレ排水・配管詰まり、宿泊室床補修、宿泊室空調修理、給湯機更新、かまど修理、グラウンド整備	982,856
	設備管理費	アスレチック点検、消防設備点検、U字溝・グリストラップ清掃	480,600
	保安警備費	機械警備	155,790
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品、炊事用品、テント 他	509,651
	外構・植栽管理費	樹木剪定・伐採、危険木撤去	696,600
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理費、横浜市ルート回収費	116,388
	広報費	市営地下鉄駅前ポスター掲示	19,389
	印刷製本費	チラシ・ポスター印刷	70,235
	光熱水費	電気、ガス、水道	1,240,757
	燃料費	灯油、混合ガソリン	11,688
	保険料	施設賠償保険、生産物責任保険、ボランティアスタッフ傷害保険	46,000
	使用料・賃借料	NHK受信料、AEDレンタル、サーバーレンタル、パソコンリース 他	268,659
	公租公課費	仮受消費税と仮払い消費税の差額、収入印紙	1,547,374
	謝金	茶菓代	12,960
	委託料	定期清掃、会計システム保守、教室申込サーバー保守 他	236,209
その他	旅費交通費		56,305
	通信運搬費		209,517
	支払手数料(振込手数料・汚損寝具・毛布クリーニング 他)		83,682
	プログラム材料費		0
	シーツクリーニング代		357,588
	寝具リース料		166,944
	薪代		396,000
	会費および負担金 (キャンプインストラクター)		26,000
原材料費(トイレ浮き球 他)		7,908	
間接事務費		424,000	

様式19

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成 28 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			4,855,539
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,914,431
	飲食事業	食材等販売収入	573,710
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	275,168
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、派遣指導収入	92,230

平成 28 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,855,539
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	2,457,289
	飲食事業	販売食材等調達費、食品衛生責任者講習会費	452,905
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	472,285
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、支払手数料 派遣指導事業 他	73,947
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,399,113

様式21

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

平成28年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	テントポール 不良(補修済)	異常なし	釜戸の破損 (補修済)

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 実施業者:株式会社ニチナンメンテ	7/11 機器点検 異常なし
	1/20 総合点検権
■アスレチック点検(3回/年、自主) 器機点検 実施業者:株式会社倉本造園	6/23 点検実施 指摘事項:ロープの硬化(経過観察)
	10/2 点検実施 指摘事項:ロープの硬化(経過観察)
	2/14 点検実施指摘事項:ロープの硬化(交換)
■グリストラップ(1回/年、自主) 実施業者:株式会社建成クリーン	3/13 業者によるグリストラップ及びU字溝清掃の実施

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■スポーツ・テント広場の柵補修	2/24~3/15 スポーツ・テント広場の柵補修

イ 職員による補修	実施状況
■女子トイレの水漏れ	6/10 ボールタップ及びパッキンの交換(その後、水漏れなし)
■宿泊室カーテン補修	6/25 宿泊室カーテンのほつれを補修
■女子トイレの水漏れ	9/10 パッキンの交換

ウ 専門業者による補修	実施状況
■トイレ内排水詰まり、水洗タンク修理 実施業者: 有限会社内野設備	6/17 男子トイレの排水管の洗浄と女子トイレ水洗タンクの水漏れ修理
■トイレ内排水詰まり修理 実施業者: 有限会社内野設備	7/12 女子トイレの排水管詰まりの修理
■自動販売機増設に伴う電気・基礎工事 実施業者: 株式会社新川電気 有限会社川俣組	7/26 駐車場付近に自動販売機を増設するための電気工事 8/2 駐車場付近に自動販売機を増設するための設置場所基礎工事
■宿泊室の床補修(一部張替え) 実施業者: 有限会社川俣組	9/30 宿泊室床の一部が沈むため床の張替え補修
■宿泊室エアコン修理 実施業者: 神奈川東京冷機株式会社	10/14 フィルター目詰まりにより圧縮機の作動不良を解除
■給湯器修理(更新) 実施業者: 株式会社コバプロ	1/11 給湯器(2階部分)の経年劣化のための更新
■野外炊事場釜戸修理 実施業者: 有限会社川俣組	1/23 野外炊事場の釜戸が一部破損したため補修
■スポーツ広場グラウンド整備 実施業者: 有限会社川俣組	2/24 グラウンドに砂の追加とグラウンド表面の凹凸を整備
■夜間照明灯更新工事 実施業者: 株式会社新川電気	3/31 スポーツ広場及び駐車場の夜間照明の更新【横浜市実施】

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○食堂換気扇(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○トイレ換気扇(5回)	4・6月実施	9月実施	11月実施	2月実施
○シャワー室(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○照明器具(4回)	5月実施	9月実施	11月実施	3月実施
○高所(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○空調機フィルター(6回)	5月実施	7月実施	12月実施	1・2・3月実施
○野外炊事場テント(2回)	—	—	11月実施	2月実施
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者: 有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(6回)	4月実施	7・9月実施	12月実施	2・3月実施
○網戸・サッシ・窓(2回)	—	9月実施	—	1月実施
○害虫駆除・消毒(3回)	4月実施	7月実施	10月実施	—
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 実施業者: 株式会社横浜ドライ	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	—	—	—	1月実施
○タオルケット(1回)	—	—	—	3月実施
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	1月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	—	—	10月実施	1月実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(6回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	—	2・3月
○中低木剪定(3回)	4・5・6月実施	—	—	—
○雨水桝点検(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○排水溝(2回)	4月実施	—	11月実施	—
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 実施業者:田野井造園株式会社	実施なし	7/22 草刈・剪定危険 木撤去	実施なし	3/11・3/14 高木剪定 危険木撤去

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:13	異常なし 宿泊日数:46	異常なし 宿泊日数:17	異常なし 宿泊日数:19
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 実施業者:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし 防犯カメラ2台増設 (11月~)	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
■訓練の実実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	実施なし	9/1 防災訓練 (安否確認・参集・かながわシェイクアウト)	11/13 消火訓練	3/3 避難訓練
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	自衛消防組織の変更、職員連絡先、緊急連絡網の作成	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	緊急連絡先・緊急連絡網の作成	異常なし	異常なし	異常なし

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市くろがね青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 219

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	33	15.1%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	186	84.9%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) N= 33		
1.パンフレット(利用案内・チラシ)	3	9.1%
2.暮らしのガイド	0	0.0%
3.ホームページ	25	75.8%
4.友人・知人から聞いて	23	69.7%
5.他の機会での利用経験あり	20	60.6%
6.その他()	4	12.1%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) N= 186		
1.料金が安いから	120	64.5%
2.予約しやすいから	53	28.5%
3.施設や設備が充実しているから	99	53.2%
4.近いから	156	83.9%
5.スタッフが良いから	116	62.4%
6.プログラムが魅力的だから	10	5.4%
7.環境が良いから	125	67.2%
8.施設が使いやすいから	102	54.8%
9.他に施設が無いから	8	4.3%
10.その他	3	1.6%
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1:そう思わない 2:どちらかといえばそう思わない 3:どちらともいえない 4:どちらかといえばそう思う 5:そう思う		
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.3	4.5
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.6	
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.4	
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.4	
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.6	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.6	
1:非常に不満 2:不満である 3:どちらともいえない 4:満足である 5:非常に満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
環境がよく楽しめました。	
大勢で利用しましたが親切にしてくださいました。	
いつも柔軟に対応していただきありがとうございます。	
いつもご指導が行き届いていてありがたく思っています。	
子ども達が素晴らしい環境で活動できました。	
電子レンジを設置していただくと嬉しいです。	
グラウンドを人工芝にして欲しいです。	
入村式では低学年向きにいろいろな話をさせていただきありがとうございます。とても参考になりました。	
また利用させてもらいたいです。	
問合せに対して親切に対応していただいた。	
下見で丁寧にテントについて説明いただきありがとうございました。	
雨の中でもテント設営が良かった。	
抽選会までの流れHPに記載に矛盾がありました。	
流しが詰まっているところがありました。	
宿泊建物内の履物使用に関して「書類に書いてある」と当日伝えられて驚きました。新しいシステムに変更の際は打ち合わせの段階で伝えていただきたい。	
包丁が切れないので切れるようにして欲しいです。	
夏の暑い時期、緑の多い環境の中で美味しい食事作らせてくださいました。	
食堂のテーブルの開き方が分かりにくく、とても時間がかかったため、開き方の吉舎などがあるとありがたい。	
野外炊事は十分な設備ではあったが、備品としてもう少し多くのトング・菜ばしがあると調理が楽だった。	
全体的に大変満足しており、よい時間を過ごすことができました。	
電話でのやりとりだったのでかみ合わなかった点もあるので、何度か細かい打ち合わせができればよかったですと感じました。	
トイレ・シャワー室の改善。	
トイレ掃除に少し違和感。	
イスが座りづらい。	