

平成27年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式16-1 年間利用状況表

様式16-2 年間利用状況内訳表

様式17 年間施設別利用状況表

様式18 年間プログラム別利用状況表

様式19 収支決算書（総括表）

様式20 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式21 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式22 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式23 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式24 野外活動教室 年間収支報告

様式25 管理業務の実施状況報告書

様式26 利用状況分析報告書

公益財団法人横浜市体育協会

平成 27 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	1	41	52	5,734	16,346	53	5,775	16,387	58	6,262	17,814	-5	-487	-1,427
	3 中学校	0	0	14	1,407	4,112	14	1,407	4,112	14	1,063	3,211	0	344	901
	4 高等学校	0	0	13	1,399	3,127	13	1,399	3,127	16	1,595	3,851	-3	-196	-724
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	1	16	5	91	207	6	107	223	3	75	173	3	32	50
計	2	57	84	8,631	23,792	86	8,688	23,849	91	8,995	25,049	-5	-307	-1,200	
青 少 年	7 青少年団体	1	39	4	76	195	5	115	234	4	135	434	1	-20	-200
	8 青少年グループ	0	0	52	2,106	6,412	52	2,106	6,412	45	1,720	5,132	7	386	1,280
	9 機関団体事業	0	0	5	194	611	5	194	611	6	323	1,189	-1	-129	-578
計	1	39	61	2,376	7,218	62	2,415	7,257	55	2,178	6,755	7	237	502	
一 般	10 職域	7	326	5	474	1,349	12	800	1,675	13	812	2,029	-1	-12	-354
	11 地域	0	0	1	53	159	1	53	159	1	19	38	0	34	121
	12 家族・グループ	19	96	59	325	738	78	421	834	46	340	663	32	81	171
計	26	422	65	852	2,246	91	1,274	2,668	60	1,171	2,730	31	103	-62	
そ の 他	13 指導者団体	1	5	3	226	660	4	231	665	6	262	604	-2	-31	61
	14 自主事業	3	14	32	296	815	35	310	829	21	309	865	14	1	-36
	15 視察・下見・見学	105	446	0	0	0	105	446	446	110	423	423	-5	23	23
	16 その他	4	140	11	448	1,464	15	588	1,604	16	716	2,253	-1	-128	-649
計	113	605	46	970	2,939	159	1,575	3,544	153	1,710	4,145	6	-135	-601	
今期合計	142	1,123	256	12,829	36,195	398	13,952	37,318	359	14,054	38,679	39	-102	-1,361	
年度累計	142	1,123	256	12,829	36,195	398	13,952	37,318	359	14,054	38,679	39	-102	-1,361	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	355	利用日数	252
開所累計	355	利用累計	252

施設利用日数率	71.0%
---------	-------

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	398	13,952	
延数		37,318	26.3%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	8,621	7,766	16,387
中学校	2,257	1,855	4,112
高等学校	1,718	1,409	3,127
特別支援	0	0	0
大学等	199	24	223
青少年	6,249	1,008	7,257
一般団体	1,970	698	2,668
その他	1,429	2,115	3,544
合計	22,443	14,875	37,318

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	142	1,123	1,123
1泊2日	113	3,444	6,888
2泊3日	120	8,397	25,191
3泊4日	19	824	3,296
4泊以上	4	164	820
合計	398	13,952	37,318

平成 27 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	1	0	41	49	3	5,650	84	16,178	168	49	4	5,650	125	16,178	209
	3 中学校	0	0	0	0	11	3	1,289	118	3,876	236	11	3	1,289	118	3,876	236
	4 高等学校	0	0	0	0	3	10	161	1,238	498	2,629	3	10	161	1,238	498	2,629
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	1	0	16	0	5	0	91	0	207	0	6	0	107	0	223
計		0	2	0	57	63	21	7,100	1,531	20,552	3,240	63	23	7,100	1,588	20,552	3,297
青 少 年	7 青少年団体	1	0	39	0	1	3	4	72	8	187	2	3	43	72	47	187
	8 青少年グループ	0	0	0	0	5	47	265	1,841	749	5,663	5	47	265	1,841	749	5,663
	9 機関団体事業	0	0	0	0	5	0	194	0	611	0	5	0	194	0	611	0
計		1	0	39	0	11	50	463	1,913	1,368	5,850	12	50	502	1,913	1,407	5,850
一 般	10 職域	0	7	0	326	0	5	0	474	0	1,349	0	12	0	800	0	1,675
	11 地域	0	0	0	0	1	0	53	0	159	0	1	0	53	0	159	0
	12 家族・グループ	0	19	0	96	52	7	315	10	718	20	52	26	315	106	718	116
計		0	26	0	422	53	12	368	484	877	1,369	53	38	368	906	877	1,791
そ の 他	13 指導者団体	0	1	0	5	3	0	226	0	660	0	3	1	226	5	660	5
	14 自主事業	1	2	2	12	29	3	291	5	805	10	30	5	293	17	807	22
	15 視察・下見・見学	77	28	327	119	0	0	0	0	0	0	77	28	327	119	327	119
	16 その他	3	1	53	87	4	7	175	273	718	746	7	8	228	360	771	833
計		81	32	382	223	36	10	692	278	2,183	756	117	42	1,074	501	2,565	979
年間合計		82	60	421	702	163	93	8,623	4,206	24,980	11,215	245	153	9,044	4,908	25,401	11,917
		1泊2日				65	48	1,386	2,058	2,772	4,116						
		2泊3日				89	31	6,864	1,533	20,592	4,599						
		3泊4日				7	12	249	575	996	2,300						
		4泊以上				2	2	124	40	620	200						

様式 17

平成 27 年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,805	1,400	49.9%	415	19	966	998	402			
	宿泊室(鳥の家)	4,260	1,829	42.9%	940	157	732	1,183	646			
	食 堂	1,065	54	5.1%	45	0	9	41	13	15	16	25
	雨天集会場	1,065	107	10.0%	67	4	36	81	26	25	39	43
	ホ ー ル	1,065	97	9.1%	44	10	43	58	39	36	23	38
	工 作 室	1,065	41	3.8%	23	0	18	21	20	17	15	9
	研 修 室	1,065	30	2.8%	11	0	19	14	16	12	12	6
	図 書 室	1,065	29	2.7%	17	0	12	15	14	6	6	17
	ピロティー	1,065	16	1.5%	11	0	5	14	2	6	7	3
屋外施設	野外炊事場	711	94	13.2%	22	18	54	55	39	40	43	11
	広 場	1,065	60	5.6%	27	0	33	47	13	19	23	24
	サ ッ カ ー 場	1,065	27	2.5%	22	0	5	23	4	12	15	0
	池 子	1,065	13	1.2%	5	0	8	11	2	2	0	11
その他	ディスクゴルフ	710	16	2.3%	5	9	2	9	7	9	9	

※宿泊室は山の家 11室、鳥の家 12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月~3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	67	58	9
	バーベキュー	19	20	-1
	手打ちうどん	14	21	-7
	コンニャク作り	14	14	0
	餅つき	0	1	-1
	流しソーメン	1	3	-2
自然観察・環境学習	野鳥観察	11	9	2
	植物観察	13	10	3
	ネイチャーゲーム	16	20	-4
	森の生き物調査	0	0	0
	天体観測	14	16	-2
集団活動	キャンプファイア	47	53	-6
	キャンドルファイア	15	18	-3
	野外ゲーム	20	20	0
	ウォークラリー	30	31	-1
	ナイトラリー	53	61	-8
	ポイントラリー	3	2	1
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	224	168	56
	ハイキング	47	77	-30
	オリエンテーリング	3	5	-2
	ディスクゴルフ	13	9	4
	レクリエーション	130	85	45
	ダンス	8	9	
	ノルディックウォーク	0	0	0
創作活動	小枝のキーホルダー	10	11	-1
	焼き板	4	12	-8
	白樺木片	7	8	-1
	スプーン作り	3	5	-2
	フォーク作り	3	2	1
	プラスチック板工作	1	1	0
	木片コースター	5	0	5
	小枝のペンダント	0	2	-2
その他	鍋敷き	0	0	0
	テント体験	6	12	-6
	勉強会	88	91	-3
	ミーティング	78	71	7

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 27 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	17,407,600	16,026,220	2,677,210	2,073,180	38,184,210	42,085,440	90.7%	
②指定管理料	26,523,180	12,864,420	18,736,380	22,556,020	80,680,000	79,222,000	101.8%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,671,309	1,671,309	2,137,640	78.2%	
小計(①+②+③)	43,930,780	28,890,640	21,413,590	26,300,509	120,535,519	123,445,080	97.6%	
④自主事業による収入	1,899,638	2,833,610	1,115,294	1,196,220	7,044,762	8,499,920	82.9%	
項 目	野外活動教室事業	0	1,657,000	229,000	880,800	4,217,400	65.6%	
	飲食事業	1,440,100	732,250	209,560	150,060	2,531,970	86.5%	
	物販事業	374,070	274,100	147,734	840	796,744	142.4%	
	その他	85,468	170,260	529,000	164,520	949,248	119.2%	
合計(①+②+③+④) (A)	45,830,418	31,724,250	22,528,884	27,496,729	127,580,281	131,945,000	96.7%	

(2)支出

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	38,894,821	29,181,658	18,685,561	25,324,715	112,086,755	123,445,080	90.8%		
項 目	人件費	8,475,216	6,540,053	8,512,249	6,195,020	29,722,538	37,253,000	79.8%	
	修繕費	451,137	1,345,888	1,760,044	4,789,100	8,346,169	2,350,080	355.1%	
	設備管理費・保安警備費	813,062	317,952	462,672	1,120,500	2,714,186	3,896,640	69.7%	
	備品購入費・消耗品費	887,558	387,058	144,417	824,835	2,243,868	2,035,800	110.2%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	358,736	499,668	0	766,800	1,625,204	1,541,160	105.5%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	99,900	99,900	324,000	30.8%	
	光熱水費・燃料費	2,766,365	4,237,622	2,462,599	3,004,686	12,471,272	16,092,000	77.5%	
	保険料	439,150	0	0	-116,400	322,750	300,000	107.6%	
	使用料・賃借料	173,243	69,925	107,699	238,269	589,136	756,000	77.9%	
	委託料・報償費	10,147,718	4,372,379	2,590,108	1,171,544	18,281,749	18,421,560	99.2%	
	公租公課	25,314	4,173	0	3,271,387	3,300,874	3,335,360	99.0%	仮受・仮払消費税差額含む
	旅費・通信運搬費	208,457	168,934	172,261	269,823	819,475	1,004,400	81.6%	
	給食材料費	11,536,676	8,862,107	1,359,793	1,275,848	23,034,424	27,011,880	85.3%	
	利用にかかる材料費等	1,814,101	1,494,795	288,535	213,872	3,811,303	4,217,400	90.4%	
間接事務費	697,250	697,250	697,250	697,250	2,789,000	2,789,000	100.0%		
その他	100,838	183,854	127,934	1,502,281	1,914,907	2,116,800	90.5%		
②自主事業による経費	1,605,142	2,031,753	725,577	2,682,290	7,044,762	8,499,920	82.9%		
項 目	野外活動教室事業	160,510	1,136,689	277,349	800,725	2,375,273	3,107,160	76.4%	
	飲食事業	1,124,694	587,957	142,017	92,213	1,946,881	2,386,800	81.6%	
	物販事業	287,271	226,764	83,552	1,080	598,667	437,400	136.9%	
	その他	32,667	80,343	222,659	116,963	452,632	430,920	105.0%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,671,309	1,671,309	2,137,640	78.2%		
合計(①+②) (B)	40,499,963	31,213,411	19,411,138	28,007,005	119,131,517	131,945,000	90.3%		

(3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	5,330,455	510,839	3,117,746	-510,276	8,448,764	

平成 27 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			120,535,519
① 利用にかかる料金収入			38,184,210
項 目	給食費	学園給食収入	28,705,190
	プログラムにかかる材料費等	体験学習、クラフト代収入等	757,450
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	3,717,120
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	622,310
	光熱水費	市外利用者光熱水費実費負担収入	4,382,140
② 指定管理料		指定管理料、B棟宿泊室畳表交換	80,680,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰入れ	1,671,309

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		112,086,755
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	29,722,538
修繕費	浴槽用ゴム栓取替、燃料噴射ポンプ交換、業務用冷蔵庫移設、 トイレ給水つまり修繕、消防設備改修、浄化槽ポンプ交換、A・B 棟玄関扉改修、暖房機修繕 他	8,346,169
設備管理費	襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保安管理、井水・ろ過 装置保守点検、ボイラー保守点検、暖房機保守点検、消防用設 備保守点検、汚水処理施設維持管理 他	2,522,378
保安警備費	機械警備	191,808
備品購入費	ガス乾燥機 他	235,774
消耗品費	事務用品、生活用品 等	2,008,094
外構・植栽管理費	園内管理	858,404
廃棄物処理費	生ゴミ、一般廃棄物収集運搬処理	766,800
広報費		0
印刷製本費	パンフレット作成	99,900
光熱水費	電気、プロパンガス	8,744,786
燃料費	ボイラー用燃料、公用車ガソリン代	3,726,486
保険料	施設賠償責任保険、生産物賠償保険、ボランティア傷害保険	322,750
使用料・賃借料	パソコンリース、YSPCサーバ使用料	589,136
委託料	給食調理等運営業務	18,280,669
報償費	茶菓代	1,080
公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、収入印紙 等	3,300,874
旅費交通費	出張旅費	262,820
通信運搬費	電話代、インターネット回線使用料、郵送料	556,655
支払手数料	水質検査、レジオネラ菌検査、振込手数料	1,787,131
食糧費		0
会費及び負担金	簡易水道協会年会費	116,400
工事請負費		0
原材料費	体験学習材料 等	11,376
給食原材料費	給食用食材	23,034,424
プログラム材料費	うどん、こんにゃく 等	546,592
シーツ使用料	シーツ洗濯代	2,982,459
薪代	野外炊事用薪 等	282,252
間接事務費		2,789,000

※1 次の例を参考に記載してください。 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			7,044,762
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,766,800
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理収入	2,531,970
	物販事業	プログラム用品等販売収入、自動販売機収入	796,744
	その他	レンタル事業収入、公衆電話料、利用促進事業収入 等	949,248

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			7,044,762
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	2,375,273
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,946,881
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	598,667
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	452,632
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰入れ	1,671,309

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

野外活動教室 年間収支報告

平成27年度

(税抜:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
赤城さわやか滞在記A	0	50,550	-50,550	380,093	173,495	206,598	0	0	0	0	0	0	380,093	224,045	156,048
赤城さわやか滞在記B	0	16,744	-16,744	239,815	129,284	110,531	0	0	0	0	0	0	239,815	146,028	93,787
先生のための体験キャンプ	0	0	0	0	0	-12,671	0	11,262	-11,262	0	0	0	0	11,262	-23,933
親子アドベンチャー I	0	16,702	-16,702	168,519	143,067	25,452	0	0	0	0	0	0	168,519	159,769	8,750
キャンプ入門と里山散策	0	16,702	-16,702	243,519	235,597	7,922	0	0	0	0	0	0	243,519	252,299	-8,780
親子アドベンチャー II	0	16,702	-16,702	150,000	122,189	27,811	0	0	0	0	0	0	150,000	138,891	11,109
秋の実り収穫ツアー I	0	16,702	-16,702	352,315	214,566	137,749	0	48,483	-48,483	0	0	0	352,315	279,751	72,564
秋の実り収穫ツアー II	0	16,702	-16,702	0	3,491	-3,491	204,815	191,910	12,905	0	0	0	204,815	212,103	-7,288
ノルディックウォーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
冬を楽しむ家族の集い	0	0	0	0	16,514	-16,514	0	0	0	61,111	26,960	34,151	61,111	43,474	17,637
スキー&スノボ in 赤城	0	0	0	0	16,514	-16,514	0	0	0	747,222	652,228	94,994	747,222	668,742	78,480
こどもディキャンプ	0	0	0	0	0	0	7,223	5,624	1,599	7,222	6,310	912	14,445	11,934	2,511
平成28年度「自然と遊ぼう」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56,180	-56,180	0	56,180	-56,180
合計	0	150,804	-150,804	1,534,261	1,054,717	466,873	212,038	257,279	-45,241	815,556	741,678	73,878	2,561,855	2,204,478	344,706

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																														
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般</p> <p>毎日</p> <p>イ 各種設備機器</p> <p>作動時</p> <p>ウ プログラム備品</p> <p>活動時</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による点検や検査等</p> <p>ア 特定建築物衛生管理(ビル管理法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鼠・害虫消毒 年2回 ・空気環境測定 年6回 ・貯水槽清掃(40t) 年1回 ・排水管理 年2回 <p>イ 汚水処理施設維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年18回 ・11条検査(法定検査) ・水質分析 年2回 ・塩素消毒 年2回 <p>ウ 井水及び浴場(B棟2台)ろ過装置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年2回 ・水質検査 年2回 <p>エ ボイラー保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作動点検 年2回 ・缶体燃焼室清掃 <p>オ ばい煙測定(法定点検) 年2回</p> <p>カ 暖房機保守点検</p> <p>作動点検 年2回</p> <p>キ 高圧受変電設備点検(法定点検) 年6回</p> <p>ク 消防用設備点検</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般</p> <p>職員が毎日、目視による破損等の点検を行い、破損・不良箇所については、随時、補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器</p> <p>職員が設備起動時には毎回作動状況や破損等の点検を行い、不具合・破損個所については、補修作業を行いました。</p> <p>ウ プログラム備品</p> <p>野外炊事場のカマドやレンタル用具の活動備品は、活動開始前に目視点検を行いました。</p> <p>なお、野外炊事場については凍結防止のため11月に水抜きをして閉鎖し、3月に開栓通水をしました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 特定建築物衛生管理</p> <p>今年度の特定建築物衛生管理の法定点検は5月26日・7月24日・9月15日・11月18日・1月7日・3月31日に空気環境測定、6月8日・9月24日に鼠・害虫防除、9月30日に貯水槽清掃、5月8日・11月27日に排水管理を行いました。</p> <p>測定結果に異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特定建築物衛生管理</td> <td>507,600</td> <td>ケービックス(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 汚水処理施設保守管理</p> <p>浄化槽法に基づき、専門業者による作動点検や水質検査を年18回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <p>また、7月には群馬県環境検査事業団実施の法定検査があり適正であるとの報告がありました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検</td> <td>856,548</td> <td>(有) ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 井水及び浴場用ろ過装置保守管理</p> <p>専門業者による作動点検及び水質検査を4月17日・10月23日に行いました。点検の結果、異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>井水及び浴場用ろ過装置保守点検</td> <td>172,800</td> <td>(株) オーケン・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ ボイラー保守管理</p> <p>専門業者による作動点検を5月26日・10月15日に行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラー及びパコティンヒーター保守点検</td> <td>317,250</td> <td>(株) 小川設備</td> </tr> </tbody> </table> <p>オ ボイラーばい煙測定</p> <p>専門業者による法定点検を9月25日・3月25日に行いました。点検の結果、異常等はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラーばい煙測定</td> <td>241,920</td> <td>関東電化産業(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>カ 暖房機保守管理</p> <p>専門業者による作動点検を5月27日と10月15日に行いま</p>	業務内容	金額(税込)	業者名	特定建築物衛生管理	507,600	ケービックス(株)	業務内容	金額(税込)	業者名	汚水処理施設保守点検	856,548	(有) ヒューテック・コーポレーション	業務内容	金額(税込)	業者名	井水及び浴場用ろ過装置保守点検	172,800	(株) オーケン・コーポレーション	業務内容	金額(税込)	業者名	ボイラー及びパコティンヒーター保守点検	317,250	(株) 小川設備	業務内容	金額(税込)	業者名	ボイラーばい煙測定	241,920	関東電化産業(株)
業務内容	金額(税込)	業者名																													
特定建築物衛生管理	507,600	ケービックス(株)																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
汚水処理施設保守点検	856,548	(有) ヒューテック・コーポレーション																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
井水及び浴場用ろ過装置保守点検	172,800	(株) オーケン・コーポレーション																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
ボイラー及びパコティンヒーター保守点検	317,250	(株) 小川設備																													
業務内容	金額(税込)	業者名																													
ボイラーばい煙測定	241,920	関東電化産業(株)																													

年2回
防火対象物
年1回
ケ 地下タンク漏洩検査(設置15年以上)
年1回

2 補修業務
(1) 年間計画に基づく補修
(2) 職員による補修作業
ア 日常点検による発見箇所の補修
イ 建物の補修や塗装
(3) 専門業者による補修作業

した。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額(税込)	業者名
暖房機保守点検	290,520	(株)小川設備

キ 高圧受変電設備保守管理

専門業者による法定点検を隔月1回、5月に年次点検を実施しました。絶縁不良箇所の指摘がありましたので改修を

業務内容	金額(税込)	業者名
自家用電気設備点検	334,190	(一財)関東電気保安協会

ク 消防用設備保守管理

専門業者による法定点検を9月11日・3月16日、防火対象物点検を3月16日に行いました。

業務内容	金額(税込)	業者名
消防用設備点検	432,000	MKメンテナンス(株)
防火対象物点検	54,000	MKメンテナンス(株)

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

修繕計画に基づき、A棟宿泊室及びトイレの扉を交換しました。

業務内容	金額(税込)	業者名
B棟大浴室改修	752,760	(株)小川設備
宿泊棟玄関引戸改修	917,496	(株)山後工務店
A棟宿泊室ドア交換	978,143	(株)山後工務店

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した、建具・寝具等の不具合については、職員が随時補修や調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

建物の塗装、野外炊事場かまど修理、屋外の危険箇所などの補修は、職員が随時行いました。

(3) 専門業者による補修作業

ア 給水設備関係

業務内容	金額(税込)	業者名
雨天集会場系統揚水ポンプ修繕	437,400	(株)小川設備
機械室排水ピット排水ポンプ交換	176,040	(株)小川設備
厨房混合栓交換	182,520	(株)小川設備
井戸ポンプ点検	5,400	利根電気(株)
A棟身障者用手洗い水栓交換	62,640	(株)小川設備

イ 消防設備関係

業務内容	金額(税込)	業者名
消防用設備点検時不良箇所改修	205,200	MKメンテナンス(株)

ウ その他補修関係

業務内容	金額(税込)	業者名
雨天集会場内バスケット台点検	172,800	(株)ウエサカ ティー・イー
ファイヤーフード交換	518,400	(株)山後工務店
A棟浴室 B棟大浴室タイル修理	700,920	(株)小川設備
B棟宿泊室畳表交換	1,458,000	(株)山後工務店
B棟リーダー室等畳表交換	506,520	(株)山後工務店
厨房 機器修繕	170,478	(株)フジマック
厨房 ガス炊飯器交換	373,680	(株)フジマック
B棟ボイラー用吸気ファン交換	299,160	(株)オーケン・コーポレーション
ショベルカー用燃料噴射ポンプ交換	75,759	コマツ建機販売(株)
業務用冷蔵庫移設及び外トイレ詰まり修理	54,000	(株)小川設備

厨房 業務用冷蔵庫修理	30,240	(株) フジマック
厨房 食器洗浄機修理	27,712	日本調理器 (株)
厨房 回転釜修理	19,116	(株) フジマック
食堂・厨房用暖房 Vベルト交換	99,360	(株) 小川設備
窓ガラス修理	99,868	(有) 茂木ガラス
A棟浴室扉戸車交換	53,460	(株) 小川設備
厨房 野菜切機修理	37,665	日本調理器 (株)
厨房 食器洗浄機修理	62,024	日本調理器 (株)

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																					
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ便器、換気扇等 年2回 ・浴室、脱衣場 年2回 ・暖房機 年2回 ・照明器具 年2回 ・宿泊室(押入、網戸等) 年1回 ・食堂電気傘等 年1回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園舎フロア 年5回 ・森の家フロア 年2回 ・園舎ガラス 年4回 ・森の家ガラス 年1回 ・トイレ、浴室 年5回 ・清掃用具の交換 年7回 ・寝具クリーニング 年1回 <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>(1) 職員による作業</p> <p>日常点検、清掃、排水溝清掃</p> <p>(2) 専門業者による作業</p> <p>人力除草・中低木剪定 4月～8月</p> <p>延140人/日</p> <p>中低木薬剤散布：年1回</p> <p>高木剪定：必要に応じ実施</p>	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <p>利用のない日や利用者退園後、トイレ換気扇、網戸、照明器具、食堂電気傘、暖房機の掃除を行いました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>4月：園舎ガラス清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>5月：園舎フロア・森の家フロア・森の家ガラス清掃、清掃用具の洗浄・交換、受電設備等の清掃</p> <p>6月：園舎ガラス・園舎トイレ・森の家トイレ・浴室清掃</p> <p>7月：園舎フロア・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>8月：園舎トイレ・浴室清掃</p> <p>9月：園舎フロア・森の家フロア・園舎ガラス・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>10月：園舎ガラス・園舎トイレ・浴室清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <p>11月：園舎フロア清掃</p> <p>12月：寝具の洗濯</p> <p>1月：寝具の洗濯</p> <p>2月：寝具の洗濯</p> <p>3月：園舎フロア清掃、清掃用具の洗浄・交換</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内定期清掃</td> <td>2,204,329</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>生ゴミ処理収集運搬</td> <td>356,400</td> <td>新栄産業(有)</td> </tr> <tr> <td>一般廃棄物収集運搬</td> <td>410,400</td> <td>(株)沼田環境サービス</td> </tr> <tr> <td>寝具洗濯</td> <td>1,500,931</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>(1) 職員による作業</p> <p>職員が植栽の病虫害点検等の巡回を日常業務として行い、危険な枝葉は除去し施設内の環境保全と安全管理に努めました。</p> <p>(2) 専門業者による作業</p> <p>サッカー場・フェイアー場・駐車スペース及び学園周辺の除草、中低木の剪定を行いました。高木剪定については、実施しませんでした。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>園内管理</td> <td>858,204</td> <td>(社)沼田市シルバー人材センター</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額 (税込)	業者名	館内定期清掃	2,204,329	昭和村共栄会	生ゴミ処理収集運搬	356,400	新栄産業(有)	一般廃棄物収集運搬	410,400	(株)沼田環境サービス	寝具洗濯	1,500,931	昭和村共栄会	業務内容	金額 (税込)	業者名	園内管理	858,204	(社)沼田市シルバー人材センター
業務内容	金額 (税込)	業者名																				
館内定期清掃	2,204,329	昭和村共栄会																				
生ゴミ処理収集運搬	356,400	新栄産業(有)																				
一般廃棄物収集運搬	410,400	(株)沼田環境サービス																				
寝具洗濯	1,500,931	昭和村共栄会																				
業務内容	金額 (税込)	業者名																				
園内管理	858,204	(社)沼田市シルバー人材センター																				

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況																					
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>ウ 襲雷警報装置：作動点検 年1回</p> <p>エ 予防管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・殺虫予防業務：年4回 ・飲料水の水質検査：年5回 <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉園後及び休園時の機械警備</p> <p>(3) 盗難対策</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者アンケートなどで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 プログラム提供で刃物等の危険物を貸し出す際は、取扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>ウ 襲雷警報装置 専門業者による作動点検を4月に行いました。 点検の結果、感知器の不具合があり蓄電池の交換をしました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>襲雷警報装置保守点検</td> <td>64,800</td> <td>(有) 防雷社</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ 予防管理 専門業者による殺虫予防業務を3月に実施、飲料水の水質検査は毎月実施し、予防管理に努めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殺虫予防</td> <td>246,240</td> <td>ケービックス（株）</td> </tr> <tr> <td>飲料水の水質検査</td> <td>159,948</td> <td>(社) 群馬県薬剤師会</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。 また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用のない閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備</td> <td>191,800</td> <td>群馬総合ガードシステム（株）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により盗難防止に努めました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、10月に消防署との協力により、通報・避難訓練・消火訓練の講習を行い、緊急時に備えました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに警察・消防署・近隣の病院の連絡・体育協会本部等への報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。</p>	業務内容	金額（税込）	業者名	襲雷警報装置保守点検	64,800	(有) 防雷社	業務内容	金額（税込）	業者名	殺虫予防	246,240	ケービックス（株）	飲料水の水質検査	159,948	(社) 群馬県薬剤師会	業務内容	金額（税込）	業者名	機械警備	191,800	群馬総合ガードシステム（株）
業務内容	金額（税込）	業者名																				
襲雷警報装置保守点検	64,800	(有) 防雷社																				
業務内容	金額（税込）	業者名																				
殺虫予防	246,240	ケービックス（株）																				
飲料水の水質検査	159,948	(社) 群馬県薬剤師会																				
業務内容	金額（税込）	業者名																				
機械警備	191,800	群馬総合ガードシステム（株）																				
<p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p>																						

利用状況分析報告書

項目	内容																
<p>目標</p>	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1" data-bbox="343 499 1163 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>3 2 6</td> <td>3 9 8</td> <td>1 2 4 %</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>1 4, 7 0 8</td> <td>1 3, 9 5 2</td> <td>9 5 %</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>4 0, 2 4 5</td> <td>3 7, 3 1 8</td> <td>9 3 %</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	3 2 6	3 9 8	1 2 4 %	実人員	1 4, 7 0 8	1 3, 9 5 2	9 5 %	延人員	4 0, 2 4 5	3 7, 3 1 8	9 3 %
	目 標	実 績	達成率														
団体数	3 2 6	3 9 8	1 2 4 %														
実人員	1 4, 7 0 8	1 3, 9 5 2	9 5 %														
延人員	4 0, 2 4 5	3 7, 3 1 8	9 3 %														
<p>評価</p>	<p>今年度は、目標値に対して団体数は124%の達成率だったのに対し、実人員95%、延人員ともに93%と目標値を達成できませんでした。団体数に関してはこの2年間10%程度増加し続けているのに対し、利用人員については、宿泊利用1団体あたりの平均人員が26年度は実人員58人、延169人に対し、27年度は実人員50人、延141人と徐々に規模が縮小してきているのに加え、平均泊数も2泊以上の割合が26年度が61%に対し、27年度は56%といずれも減少傾向となっています。</p> <p>利用区分でみると、「学校」区分でも、小学校利用が前年度比6校、実人員564人、延人員1658人と大きく減少しました。利用を取りやめた学校に理由を尋ねたところ、バス料金の値上げ、移動時間や自然災害等への懸念があることがわかりました。</p> <p>また、夏期利用が26年度は延べ2610人に対し、27年度は2125人と485人減少しました。これは市教委が実施していた「サマースクール」(3泊4日)が取りやめになったことが影響しています。社会全体の少子高齢化の影響もあり、20数年来、毎年利用してきた戸塚第2地区子供会が、子供が集まらない、指導者が高齢となり引率が辛いなどの理由で取りやめになるケースも出てきました。</p> <p>一方で、家族・グループなどの一般・個人利用については、26年度が37組、実人員201人、延人員584人、27年度が59組、実人員325人、延人員738人と年々増加してきています。</p>																
<p>対策</p>	<p>今年度の利用傾向として、学校利用の減少が全体の利用減の大きな要因となっているため、今後の対策として、市内小学校への広報や直接訪問を実施します。</p> <p>また、横浜市立中学校には、春休みや夏休みなどの長期休暇中の合宿などによる利用促進を図るよう広報を行うとともに、地元の小中学校に対しても学園の利用を促していきます。</p> <p>更に、イベント会社主催による自転車イベントの誘致や、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンなどのイベントでの宿泊場所として学園を活用していただけるよう、県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。</p> <p>このほか、地元企業の新入社員教育のための指導者研修や、新入社員研修が継続して利用してもらえるよう、日程確保等を早めに先手を打った対応をしていきます。</p>																

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=94

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	16	17.0%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	78	83.0%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	2	13.3%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	5	33.3%	
4. ホームページ	3	20.0%	
5. 他の機会での利用経験あり	0	0.0%	
6. その他()	5	33.3%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	54	21.0%	
2. 予約しやすいから	10	3.9%	
3. 施設や設備が充実しているから	34	13.2%	
4. 食事が良いから	29	11.3%	
5. スタッフが良いから	32	12.5%	
6. プログラムが魅力的だから	7	2.7%	
7. 環境が良いから	46	17.9%	
8. 施設が使いやすいから	34	13.2%	
9. 他に施設が無いから	2	0.8%	
10. その他	9	3.5%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプファイヤー、小枝のキーホルダー、ウォークラリー、自然観察、ディスクゴルフ、森林レクリエーション、星座観察、ナイトプログラム、そば打ち、野外炊事、クラフト体験、登山、オリエンテーリング、学園近辺の自然を活かした活動、体育館での活動、現状で満足、ぼうけんの森(アスレチック)、こんにやく作り、カレー作り、魚のつかみ取り、自然観察ウォーキング、雨天時に出来る活動がもっと増えると良い、うどん作り、野外炊事、ナイトウォーク、フィールドワーク、自然と触れ合えるプログラム、野菜収穫体験、卓球、バスケットボール など 			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.04		
2 宿泊室の設備は十分である	4.18		
3 風呂・トイレは清潔である	3.87		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.69		
5 食堂は清潔である	4.43		
6 食堂の設備は十分である	4.25		
7 食事の量、味は十分である	4.20		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.34		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.29		
10 自動販売機等の販売物は充実している	4.10		
11 プログラムの数は豊富である	3.67		
12 プログラムは魅力的である	3.87		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.88		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	3.90		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.16		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.28		
17 受付の対応は親切である	4.53		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.20		
19 施設の雰囲気が良い	4.41		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.32		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均
			4.13

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- 様々な点での心遣いありがとうございます。こちらの不手際でご迷惑をお掛けしましたが、今後も宜しくお願いします。
- 建物の自然の雰囲気を感じられる所が気に入っています。大変お世話になりました。
- いつもありがとうございます、来年も宜しくお願いします
- 美味しい食事をいただけて感謝しておりますが、片づけに時間が掛かるため生徒が考え工夫した点を叱られたり、人数が多いので時間内に食べきるの正直厳しいです。お世話になりました。
- HR合宿で利用させて頂く分には不十分なところはありません。自然いっぱいの環境で体験させていただいて良かったです。
- いつもありがとうございます。様々な面で配慮していただき今年も楽しい体験学習になりました。
- 職員の方々の温かさ、臨機応変さ等、やはりここからだなと感じます、都会の子供には施設内の虫等にインパクトがあったようですが、それも体験の良さととらえています。大変お世話になりました。
- 食事のメニューのサンプルは生徒が並ぶと見えなくなってしまうので位置に工夫が欲しいです。また数物についてもまい回口頭で注意されるのではなく表示して置いてもらうと助かります。
- ウォークラリーのコマ図は初めての人が見てもわかるように工夫してもらえると助かる。池子に電源設備が欲しいです。
- トイレの汚れと臭いが気になりました。2日間ありがとうございます。
- 手すりがグラグラしている所がありました。
- ペーパーホルダーが使いにくかったです。千切れてしまって下に切れくずが落ちていました。改善を希望します。
- 野外炊事の補助大変助かりました。またよろしくお願いします。
- 風呂に虫が多いので対策をお願いします。食堂の方に急かされたり叱られる事があり不満です。
- 今年度も大変お世話になりました、子どもたちもとても楽しめました。
- トイレトペーパーホルダーのホルダーが使いづらかった。お忙しい中、施設の方には親切に対応していただきました。一部清掃の見落としが見られました。
- 毎回お世話になっております、充実したプログラムを行う事ができ子どもたち、職員ともに満足しています
- 種類も多く、大変美味しく頂きました。コンセントの数が少なく感じました。トイレのスリッパが使いにくいです。職員の方々の笑顔と親切な対応にはとても満足できました。
- 食堂がとても清潔でしっかり管理されていることで安心安全に楽しい食事ができました。
- 一部埃があったり、クモの巣があり気になった。
- 掃除のチェック(特にトイレ)をしっかりした方が良いのでは？
- 施設が充実していて、スタッフさんも親切に対応して下さるのでとても助かった。
- いつもお世話になります、丁寧に対応して頂けるので助かっています。
- 食事の個数制限についてその場に記載されていると良かった、何回も注意されるので気持ち良く食べられない。うちの学校は人数が多いので指導が行き渡らない可能性があるため、、、
- 色の配膳に工夫が必要だと思う、残飯を予想してか量が少なく感じた。
- デザートが1品でもあるとうれしい、入浴時間がもう少し長いと助かります。
- 温暖化への配慮(エアコン等)が欲しい。
- 停電が起きて障害を持った子どもたちが軽いパニックになってしまったが、職員の方が来てくれて対応していただけて助かった。夏場は部屋が暑いのでエアコン等があるとうれしいです。
- 夜間学園関係者の方の車が結構なスピードで走行してきて危なかった。寝具に汚れが付いていた、掃除のチェックはもう少し厳しくて良いと思う。お風呂の場所が日によって変わるのわかりにくい
- 団体ごとに食事の量の配分をお願いしたい。寝具に砂が落ちていたのが気になった。
- 炊事場で雨水が流れ込んできた。
- 食事代金の設定が細かい気がする。
- 初日宿直の方の対応がアルバイトなので分かりませんと言われ困りました。しっかりとして欲しい。
- まわりの自然環境は大変魅力的だと思います。ただ、2泊3日で行えるプログラムがもう少し豊富であれば計画が立てやすくなります。
- 鳥の家トイレのドアがしめる音が大きい、夜間は気になります。
- 少ない人数での管理は大変だと思いますが、清掃の見落としが見られました。こちら事前指導を心がけたつもりですが、施設の方から指導をいただき御迷惑をお掛けしました。
- 今回は天候の関係で変更や出来ないプログラムがありましたが、園長さんをはじめ職員の皆さんが親切に対応してくれて大変ありがたかったです。
- 体育館の雨漏りは早目の修理ができると良いと思います。トイレトペーパーホルダーが使いにくかったです、小学生には交換が難しいと感じました。

- | |
|--|
| ● 大変お世話になりました、食事が良かったです。部屋の埃が少し気になりました。 |
| ● 毎年お世話になっております。たくさんのプログラム、活動に恵まれ充実した活動が出来ました。 |
| ● プログラムを行う際のスタッフ数やどの程度補助を頂けるのか事前に確認できると良かったです。 |
| ● 野外活動は学園側でプログラムを作って運営して頂けると助かります。 |
| ● 大変使いやすい施設で充実しているので満足いく体験活動になりました。 |

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(赤城林間学園)

【利用者アンケート集計】

N=95

がくえん りよう かん 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	きもちよく使えた		ふつうだった		きもちよく使えなかった	
	75	78.9%	17	17.9%	3	3.2%
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった		ふつうだった		せいけつ 清潔でなかった	
	26	29.2%	50	56.2%	13	14.6%
3 お掃除の方法は	わ 分かりやすかった		ふつうだった		わ 分かりにくかった	
	47	49.5%	45	47.4%	3	3.2%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	61	64.2%	31	32.6%	3	3.2%
5 食事の量は	おお 多かった		ふつうだった		すく 少なかった	
	18	18.9%	73	76.8%	4	4.2%
6 学園での生活は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	85	89.5%	9	9.5%	1	1.1%
7 体験した活動は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	88	92.6%	7	7.4%	0	0.0%
いちばんたの かつどう 一番楽しかった活動は(キャンプファイアー、山登り、川遊び、キャンドルファイアー、 ナイトウォーク、野外炊事、カレー作り、部屋レク、田植え、ラフティング、こんにやく作 り、クラフト体験、ウォークラリー、クラス活動、ドッジボール、綱引き、レク、野外炊 事、ハイキング、うどん作り、散策、クラフト、日光見学、 など)						
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった		ふつうだった		しんせつ 親切でなかった	
	65	68.4%	29	30.5%	1	1.1%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった		—		なかった	
	38	40.0%			57	60.0%
つか 使いにくいところ(ペーパーホルダー、マクラ、はしご、掃除ロッカー、手すり、押入 れ、布団が出し入れしにくい)						
10 学園にまた	き 来たい		わ 分らない		き 来たくない	
	66	69.5%	29	30.5%	0	0.0%

その他ほか かんに感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由じゆう かに書いてください。

- 寝心地が良かった、食事の種類が多くおいしかった。
- 虫が多い、床が滑りやすい
- 自然が感じられて良かった、色々な動物が見れた
- 食事の Pasta が続くとお腹が膨らむ
- 食事が最高でした、美味しかったし食堂もきれいでした。
- 山の家宿泊室のはしごがちょっと急だと思ふ。
- 部屋に落書きがあった。
- トイレの臭いが気になった。
- 自然の中なので仕方ないと思ふけど部屋やお風呂に虫が入ってきた。
- 食事のメニューが多くて選ぶ楽しみがあった。トイレトペーパーがきれいでいた。
- トイレがもっときれいだといいです。
- 3段ベッドが楽しかった。
- お風呂に虫が入っていた。
- 暑い時期は消灯後にも飲み物が飲める場所があるといい、布団のたたみ方が分かりにくい。
- 自然を感じながら生活出来た、すずしくてゆっくり眠れました。また来たいです。
- 学園全体が思ってた以上にキレイでした。
- 周りの環境が良く宿舎の方も親切でとても楽しかった。みんなで盛り上げられました。
- 学校では体験できない活動が良かった、部屋の階段がもっと昇り降りしやすいといい
- 赤城林間学園は自然に囲まれていてとてもいい所だと思ひました。
- また遊びに来たいです。
- 館内の案内図がもっとあると分かりやすいかも
- お風呂がぬるかった、部屋にタオルをかける場所がもっと欲しい
- お部屋は広くて楽しい空間でした。3日間ありがとうございました。
- みんなで協力した三日間で、バイキング形式はうれしい、部屋が広くて活動しやすい
- お風呂が少し熱かった全体的に明かりが少ないように感じます(ちょっと暗い)
- ご飯がとてもおいしい、節電、省エネを心がけている色々な活動場所があつていい。
- お風呂のタイルが剥がれていた。
- 部屋にゴミ箱が欲しい、皆さんのおかげで充実した合宿になりました。
- 布団に虫が付いていた。
- 雨天集会場にトイレがもっとあるといいです。
- 寝心地が良かったです、ありがとうございました。
- ちょっと階段が急だと思ふ、自然が多くてとてもいい、けど虫は苦手です。
- お風呂が狭かった。
- 虫が入ってくるのがいやだった、雨漏りしていた。
- ポテトの量をもっと増やして欲しい。
- 網戸の隙間から虫が入ってきた、女子は特にこわい。
- 夏場は布団がもう少し薄いといい。
- 自然がたくさんで良かった。
- お風呂のタイルに汚れがあった。
- 食堂が少し寒く感じた。
- 寒い時期の利用なのでドライヤーが備え付けてあるといい。
- 食事の品目をもっと増やしてほしい。
- バイキング美味しかったです。
- 学園のベッドは気持ち良かった、食事もおいしかったです。ただ部屋の階段は急かなと思ひました。
- ドライヤーがあれば最高でした。安くてとてもキレイで良かったです。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析	
問1	初めて利用した団体は約17%で、ここ数年15%前後であったが増加に転じてた。
問2	学園を知った理由としては友人知人による口コミが33.3%と最も多く、前年より約20%大幅アップしている。続いてHPからが20%となっており、ほぼ過半数を占めている。また、紙ベースの案内チラシが13.3%と倍増した。
問3	その理由として料金が安い最も多く21%であり、環境が良い、食事が良い、スタッフが良いという順で続き、施設全般にわたり好評価を得ている。
問4	体験学習利用の学校で今回は計画しなかったものを次回でという回答が多く、現行のプログラムからの選択がほとんどであり、現状で満足という意見がある一方、赤城ならではのプログラム開拓が課題といえる。その意味で、地元と連携した赤城山登山道の整備、活用を図りたい。
問5	総合的な評価は平均4.49から4.32と若干下がっている。全項目の中で3点台の評価は4項目から6項目へ増えており、中でもトイレ、浴室に関する評価が若干低めとなっており、その要因として設備が古いという意見が多かった。
課題・改善	
<p>アンケートの結果から、館内の導線、照明、トイレ、浴室といった基本的設計や生活面に関わることについて、施設の老朽化を指摘する意見がありました。これについては、日常清掃状況や照明器具の暗さなど、第一印象によるイメージダウンに繋がる事柄に対して、早急に対策を検討改善すべく今後計画的に取り組む必要があります。</p> <p>今年度は山の家宿泊室ドア修理を昨年に続き実施したほか、鳥の家大浴室の壁面改修、浴槽タイル張替、山の家浴室浴槽タイル張替を行いました。また、鳥の家宿泊室については、全室の畳表を交換しました。</p> <p>春から秋にかけて館内（宿泊室）の虫の多さに関する意見もありましたが、今年度は鳥の家、山の家入口引き戸を木製から網戸付のアルミサッシ製に交換しました。宿泊室については、引き続きサッシや網戸の点検をこまめに行うことで対応します。</p> <p>食事に関してはおおむね好評をいただいておりますが、団体の規模や、複数団体の同時利用の際、食堂内が混雑したり、全員にいき渡るまでに時間がかかるなど、料理が冷めてしまう等の意見も多いので、保温に対する対策を検討します。更に食堂内のレイアウトを工夫し、導線を良くすることで時間短縮を図れるようにします。</p>	

平成 27 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	2	128	34	3,179	9,439	36	3,307	9,567	35	3,245	9,447	1	62	120
	3 中学校	1	28	2	80	204	3	108	232	6	152	335	-3	-44	-103
	4 高等学校	0	0	1	24	168	1	24	168	1	66	264	0	-42	-96
	5 特別支援学校	0	0	1	92	184	1	92	184	1	80	160	0	12	24
	6 大学・専門学校	0	0	1	12	60	1	12	60	0	0	0	1	12	60
計	3	156	39	3,387	10,055	42	3,543	10,211	43	3,543	10,206	-1	0	5	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	22	545	1,602	22	545	1,602	14	617	1,814	8	-72	-212
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	2	40	112	-2	-40	-112	
	9 機関団体事業	0	0	1	218	1,090	1	218	1,090	1	218	1,090	0	0	0
計	0	0	23	763	2,692	23	763	2,692	17	875	3,016	6	-112	-324	
一 般	10 職域	0	0	1	68	272	1	68	272	1	60	240	0	8	32
	11 地域	3	118	5	379	968	8	497	1,086	0	0	0	8	497	1,086
	12 家族・グループ	1	17	32	164	408	33	181	425	20	206	411	13	-25	14
計	4	135	38	611	1,648	42	746	1,783	21	266	651	21	480	1,132	
そ の 他	13 指導者団体	1	17	2	50	100	3	67	117	3	53	89	0	14	28
	14 自主事業	0	0	20	499	1,255	20	499	1,255	12	278	763	8	221	492
	15 視察・下見・見学	46	137	1	2	4	47	139	141	27	112	117	20	27	24
	16 その他	2	141	4	152	317	6	293	458	4	459	610	2	-166	-152
計	49	295	27	703	1,676	76	998	1,971	46	902	1,579	30	96	392	
今期合計	56	586	127	5,464	16,071	183	6,050	16,657	127	5,586	15,452	56	464	1,205	
年度累計	56	586	127	5,464	16,071	183	6,050	16,657	127	5,586	15,452	56	464	1,205	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率※1

開所日数	356	利用日数	186
開所累計	356	利用累計	186

施設利用日数率	52.2%
---------	-------

2. 施設利用人員率※2

	団体数	利用人員	利用率
実数	183	6,050	
延数		16,657	23.4%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,158	4,409	9,567
中学校	173	59	232
高等学校	168	0	168
特別支援	130	54	184
大学等	60	0	60
青少年	1,662	1,030	2,692
一般団体	958	825	1,783
その他	1,246	725	1,971
合計	9,555	7,102	16,657

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	56	586	586
1泊2日	52	1,171	2,342
2泊3日	61	3,745	11,235
3泊4日	11	294	1,176
4泊以上	3	254	1,318
合計	183	6,050	16,657

平成 27 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	2	0	128	30	4	2,997	182	8,991	448	30	6	2,997	310	8,991	576
	3 中学校	0	1	0	28	0	2	0	80	0	204	0	3	0	108	0	232
	4 高等学校	0	0	0	0	0	1	6	18	42	126	0	1	6	18	42	126
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	1	0	92	0	184	0	1	0	92	0	184
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	0	12	0	60	0	1	0	12	0	60
計		0	3	0	156	30	9	3,003	384	9,033	1,022	30	12	3,003	540	9,033	1,178
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	12	10	317	228	996	606	12	10	317	228	996	606
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	218	0	1,090	0	1	0	218	0	1,090	0
計		0	0	0	0	13	10	535	228	2,086	606	13	10	535	228	2,086	606
一 般	10 職域	0	0	0	0	1	0	68	0	272	0	1	0	68	0	272	0
	11 地域	0	3	0	118	0	5	0	379	0	968	0	8	0	497	0	1,086
	12 家族・グループ	0	1	0	17	26	6	122	42	292	116	26	7	122	59	292	133
計		0	4	0	135	27	11	190	421	564	1,084	27	15	190	556	564	1,219
そ の 他	13 指導者団体	0	1	0	17	1	1	33	17	66	34	1	2	33	34	66	51
	14 自主事業	0	0	0	0	20	0	499	0	1,255	0	20	0	499	0	1,255	0
	15 視察・下見・見学	42	4	121	16	0	1	0	2	0	4	42	5	121	18	121	20
	16 その他	0	2	0	141	0	4	0	152	0	317	0	6	0	293	0	458
計		42	7	121	174	21	6	532	171	1,321	355	63	13	653	345	1,442	529
年間合計		42	14	121	465	91	36	4,260	1,204	13,004	3,067	133	50	4,381	1,669	13,125	3,532
				1泊2日		32	20	399	772	798	1,544						
				2泊3日		52	9	3,474	271	10,422	813						
				3泊4日		6	5	163	131	652	524						
				4泊以上		1	2	224	30	1,132	186						

様式 17

平成 27 年度 年間施設別利用状況表

施設名

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100 番台 ⑥)	2,136	381	17.8%	108	13	260	259	122			
	宿泊室 (200 番台 ⑥)	2,136	545	25.5%	149	46	350	352	193			
	宿泊室 (300 番台 ⑥)	2,136	469	22.0%	103	5	361	341	128			
	宿泊室 (400 番台 ⑥)	2,136	494	23.1%	141	0	353	342	152			
	宿泊室 (リ-タ'-室 ④)	1,424	222	15.6%	54	0	168	165	57			
	食 堂	1,068	533	49.9%	182	104	247	287	246	231	71	231
	研 修 室	1,068	166	15.5%	67	0	99	96	70	42	64	64
	会 議 室	1,068	116	10.9%	17	0	99	87	29	39	38	39
	談 話 室	1,068	151	14.1%	52	0	99	116	35	50	51	50
	医 務 室	1,068	58	5.4%	14	0	44	40	18	17	16	25
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,068	10	0.9%	2	0	8	6	4	0	10	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,068	134	12.5%	56	0	78	81	53	30	51	53

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リ-タ'-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	70	71	-1
	カヤック	96	78	18
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	37	23	14
	海水浴	48	26	22
	砂浜レク	23	27	-4
	ビーチコーミング	1	2	-1
	磯遊び	5	6	-1
	さかな釣り	19	17	2
山の活動	ハイキング	27	28	-1
	ポイント・ラリー	0	0	0
	ウォーク・ラリー	9	6	3
	刑事コロンダ事件簿	0	0	0
	五社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	17	19	-2
自然観察・環境学習	自然観察会	0	1	-1
	ネイチャーハイキング	0	0	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	2	0	2
	チャレンジ日和山	0	0	0
	磯の生物観察	0	0	0
	海の観察(カッター等利用)	0	0	0
	子浦今昔ぶらりんこ	0	0	0
星の観察	7	7	0	
野外料理	飯ごう炊飯	6	1	5
	バーベキュー	3	3	0
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	0	0	0
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	0	0
	アジの干物づくり	36	33	3
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	39	37	2
	キャンドルファイヤー	10	4	6
	たわしゴルフ	9	15	-6
	館内ラリー	0	0	0
	館内暗闇ラリー	12	10	2
創作活動	クラフト 海草のしおり	1	0	1
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	0	0	0
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	0	0	0
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニミュージズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	0	0	0
	その他のクラフト	23	20	3
その他	キャンプ・ミーティング	1	0	1
	ロープ・ワーク	0	0	0
	団体自主活動	202	116	86
	漁業の話	4	0	4

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 27 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	5,466,820	12,580,510	1,827,260	618,140	20,492,730	17,798,400	115.1%	
②指定管理料	20,507,850	9,813,690	13,401,650	14,375,610	58,098,800	56,603,000	102.6%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,951,845	3,951,845	2,394,360	165.0%	
小計(①+②+③)	25,974,670	22,394,200	15,228,910	18,945,595	82,543,375	76,795,760	107.5%	
④自主事業による収入	2,944,361	5,858,767	1,103,694	526,807	10,433,629	10,353,960	100.8%	
項 目								
野外活動教室事業	1,463,000	3,553,500	656,500	38,500	5,711,500	6,306,120	90.6%	
飲食事業	1,017,770	1,282,880	307,850	225,710	2,834,210	2,192,400	129.3%	
物販事業	21,721	35,687	17,404	49,987	124,799	228,960	54.5%	
その他	441,870	986,700	121,940	212,610	1,763,120	1,626,480	108.4%	
合計(①+②+③+④) (A)	28,919,031	28,252,967	16,332,604	19,472,402	92,977,004	87,149,720	106.7%	

(2)支出

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	27,452,694	24,981,664	15,183,648	13,429,524	81,047,530	76,795,760	105.5%	
項 目								
人件費	9,463,725	6,122,499	8,156,614	5,734,029	29,476,867	29,400,000	100.3%	
修繕費	413,221	533,391	425,736	1,483,240	2,855,588	972,000	293.8%	
設備管理費・保安警備費	1,019,710	433,836	337,932	1,295,892	3,087,370	2,987,280	103.4%	
備品購入費・消耗品費	843,484	397,598	223,011	203,955	1,668,048	1,620,000	103.0%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	7,560	8,228	15,788	319,880	4.9%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	99,900	99,900	131,760	75.8%	
光熱水費・燃料費	1,813,447	2,784,850	1,436,595	1,166,655	7,201,547	8,964,000	80.3%	
保険料	296,770	0	0	-24,440	272,330	310,000	87.8%	
使用料・賃借料	374,119	348,336	332,148	528,317	1,582,920	1,350,000	117.3%	
委託料・報償費	7,805,911	3,199,517	2,076,134	380,246	13,461,808	12,561,480	107.2%	
公租公課	1,114	0	0	2,563,863	2,564,977	2,560,320	100.2%	仮受・仮払消費税差額含む
旅費・通信運搬費	186,012	201,821	111,899	186,423	686,155	1,123,200	61.1%	
給食材料費	4,095,221	9,507,244	1,261,204	-718,476	14,145,193	10,452,240	135.3%	
利用にかかる材料費等	355,428	846,116	238,313	55,472	1,495,329	390,960	382.5%	
間接事務費	404,750	404,750	404,750	404,750	1,619,000	1,619,000	100.0%	
その他	379,782	201,706	171,752	61,470	814,710	2,033,640	40.1%	
②自主事業による経費	2,179,028	3,147,842	499,888	4,606,871	10,433,629	10,353,960	100.8%	
項 目								
野外活動教室事業	1,216,472	2,088,531	362,752	123,311	3,791,066	5,631,120	67.3%	
飲食事業	849,408	977,731	81,086	50,924	1,959,149	1,760,400	111.3%	
物販事業	0	37,200	0	27,600	64,800	154,440	42.0%	
その他	113,148	44,380	56,050	453,191	666,769	413,640	161.2%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,951,845	3,951,845	2,394,360	165.0%	
合計(①+②) (B)	29,631,722	28,129,506	15,683,536	18,036,395	91,481,159	87,149,720	105.0%	

(3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-712,691	123,461	649,068	1,436,007	1,495,845	

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園
平成 27 年度収支決算書
2 指定管理・収入の部
(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			82,543,375
① 利用にかかる料金収入			20,492,730
項 目	給食費	学園給食収入	16,837,030
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入等	881,890
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	1,474,740
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	221,200
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担金収入	1,077,870
	その他		0
② 指定管理料		指定管理料、厨房エアコン更新費	58,098,800
③ 自主事業還元収入		自主事業収支差額を繰入れ	3,951,845

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		81,047,530
人件費	・常勤職員 7人 給与、手当、社会保険料、福利厚生	29,476,867
修繕費	厨房エアコン更新、消防設備改修、ヘアキャッチャー改修、 屋外排水管改修 他	2,855,588
設備管理費	消防設備点検、汚水処理施設維持管理、受水槽清掃	2,737,450
保安警備費	機械警備	349,920
備品購入費	野菜スライサー	138,240
消耗品費	事務用品、衛生用品 等	1,529,808
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	廃棄処分料	15,788
広報費		0
印刷製本費	パンフレット作成	99,900
光熱水費	電気、プロパンガス、水道	5,649,753
燃料費	ボイラー用灯油、公用車ガソリン	1,551,794
保険料	公用車任意保険、施設賠償保険、生産物責任保険	272,330
使用料・賃借料	コピー機リース、AEDレンタル 他	1,582,920
委託料	運営協力会委託料、ガラス清掃、カッター吊降ろし 他	13,140,880
報償費	カッター指導員謝金	320,928
公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、収入印紙	2,564,977
旅費交通費	職員出張費	283,256
通信運搬費	電話、インターネット回線	402,899
支払手数料	振込手数料、寝具洗濯代 他	667,710
会費及び負担金	区費、カッター上架料、夏期負担金	147,000
給食原材料費	給食用食材	14,145,193
プログラム材料費	クラフト材料	317,305
シーツ使用料	シーツクリーニング	1,164,024
薪代	薪代	14,000
間接事務費		1,619,000

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賞金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			10,433,629
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	5,711,500
	飲食事業	特別料理、食材等販売収入	2,834,210
	物販事業	自動販売機収入	124,799
	その他	レンタル事業収入、公衆電話料、利用促進事業収入 等	1,763,120

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
② 自主事業による経費		10,433,629	
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	3,791,066
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,959,149
	物販事業	自動販売機目的外使用料・電気代	64,800
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	666,769
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰入れ	3,951,845

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間収支報告

平成27年度

(税抜:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
カヤック体験①	172,686	112,903	59,783	0	0	0	0	0	0	0	0	0	172,686	112,903	59,783
親子わくわく南伊豆	551,852	332,650	219,202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	551,852	332,650	219,202
カヤック体験②	311,575	168,780	142,795	0	0	0	0	0	0	0	0	0	311,575	168,780	142,795
カヤック体験③	99,075	54,644	44,431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99,075	54,644	44,431
カヤック体験④	219,445	125,694	93,751	0	0	0	0	0	0	0	0	0	219,445	125,694	93,751
先生のための体験教室	0	0	0	55,557	169,488	-113,931	0	0	0	0	0	0	55,557	169,488	-113,931
カヤック体験⑤	0	0	0	168,056	96,498	71,558	0	0	0	0	0	0	168,056	96,498	71,558
やったぜGET! 釣り三昧	0	16,702	-16,702	429,627	260,800	168,827	-31,482	0	-31,482	0	0	0	398,145	277,502	120,643
わんぱく漂流記	0	286,332	-286,332	977,779	425,896	551,883	0	0	0	0	0	0	977,779	712,228	265,551
サマーキャンプ海の親子	0	16,702	-16,702	574,075	296,654	277,421	0	0	0	0	0	0	574,075	313,356	260,719
親子キャンプ夏の思い出	0	16,702	-16,702	505,556	278,253	227,303	0	0	0	0	0	0	505,556	294,955	210,601
カヤック体験⑥	0	0	0	200,926	112,092	88,834	0	0	0	0	0	0	200,926	112,092	88,834
カヤック体験⑦	0	0	0	107,871	64,015	43,856	0	0	0	0	0	0	107,871	64,015	43,856
カヤック体験⑧	0	0	0	67,593	40,421	27,172	0	0	0	0	0	0	67,593	40,421	27,172
カヤック体験⑨	0	0	0	94,908	62,691	32,217	0	0	0	0	0	0	94,908	62,691	32,217
カヤック体験⑩	0	0	0	108,334	66,987	41,347	0	0	0	0	0	0	108,334	66,987	41,347
カヤック体験⑪	0	0	0	0	16,514	-16,514	124,538	70,564	53,974	0	0	0	124,538	87,078	37,460
秋の味覚三昧	0	0	0	0	16,514	-16,514	514,815	266,908	247,907	0	0	0	514,815	283,422	231,393
1泊2日! みなみの桜と菜の花ハイク	0	0	0	0	16,514	-16,514	0	0	0	35,648	12,836	22,812	35,648	29,350	6,298
釣りに行こう!	0	0	0	0	16,514	-16,514	0	0	0	-3	15,982	-15,985	-3	32,496	-32,499
平成28年度「自然と遊ぼう」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84,270	-84,270	0	84,270	-84,270
合計	1,354,633	1,131,109	223,524	3,290,282	1,939,851	1,350,431	607,871	337,472	270,399	35,645	113,088	-77,443	5,288,431	3,521,520	1,766,911

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況												
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>職員による作動状況 点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ 水道中継タンク 年 4 回</p> <p>エ プログラム備品 使用時・適宜</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>専門業者による点検 や検査</p> <p>ア 汚水処理施設 水質検査・作動点 検 年 5 4 回</p> <p>イ 受水槽清掃 清掃・水質検査、 年 1 回</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般 職員が毎日、目視により破損等の点検を実施しました。破損・ 不良個所について職員で補修が可能なものは、随時、補修作業を 実施しました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が毎回、設備起動時に作動状況や破損等の点検を行い、破 損・不良箇所については随時、補修作業を実施しました。 水道水及び浴槽の水質検査を衛生担当職員が行いましたが、年 間を通じて異常はありませんでした。</p> <p>ウ 水道中継タンク 学園敷地外にある水道中継タンクについては、職員が 6 月 10 日、8 月 28 日、10 月 22 日、2 月 22 日に目視点検を行いま した。</p> <p>エ プログラム備品 カッター、カヤックなど、海で利用する活動備品は活動開始前 と使用後に目視点検を行いました。 夏季には海水浴場に常設テントを設置し、利用者の利便性を図 るとともに、カヤックをテント脇へ移動することで保守管理、利 用効率の向上に努めました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 汚水処理施設 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を 今年度中は 5 5 回実施しましたが、異常はありませんでした。 3 月に濾過材（活性炭）を交換しました</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>2,322,000</td> <td>(株) 西原ネオ</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 受水槽清掃 専門業者による受水槽の清掃、点検を 2 月 22 日に行いました。 点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受水槽清掃点検業務</td> <td>157,680</td> <td>アートウォーター</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 消防設備 消防法に基づく専門業者による消防設備点検を 5 月 20 日と</p>	業務内容	金額（税込）	業者名	汚水処理施設保守点検業務	2,322,000	(株) 西原ネオ	業務内容	金額（税込）	業者名	受水槽清掃点検業務	157,680	アートウォーター
業務内容	金額（税込）	業者名											
汚水処理施設保守点検業務	2,322,000	(株) 西原ネオ											
業務内容	金額（税込）	業者名											
受水槽清掃点検業務	157,680	アートウォーター											

ウ 消防設備
法定点検 年2回

エ 高窓開閉装置
作動点検
2年に1回

オ 高圧受変電設備
法定点検 年6回

11月10日に行いました。点検の結果、消火器1本、ハロゲン
消火設備の容器弁、不具合の指摘を受けました。(ハロゲンについ
ては、30年度までに要改修)

2月10日に消防署の立入検査がありましたが、重大な指摘事
項はありませんでした。

業務内容	金額(税込)	業者名
消防設備点検	157,680	(株)藤興産

エ 高窓開閉装置

今年度は専門業者による点検は行いませんでした。

オ 高圧受変電設備

専門業者による法定点検を2ヶ月に1回行いました。

点検の結果、蓄電池の触媒栓の有効期限切れとの指摘を受けまし
た。(改修費用が高額となるため所管局と相談)

業務内容	金額(税込)	業者名
自家用電気工作物保安全管理	257,770	(一財)関東電気保安協会

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく
補修

2 補修業務

(1) 年間計画に基づく補修

修繕計画にある、厨房エアコン改修を実施しました。

業務内容	金額(税込)	業者名
厨房エアコン改修	1,495,800	(有)渡辺電気商会

(2) 職員による補修作業
ア 日常点検での発見
箇所の補修

(2) 職員による補修作業

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した破損や不具合については、職員が随時、
補修や応急処置、調整を行いました。

イ カッター補修

- ・船底塗装
- ・船体塗装
- ・オール等の修理

イ 補修計画の作業実施

使用頻度の高いカッターのオールや救命胴衣などの補修は、職
員が随時行いました。カッターは陸揚時、船底清掃、塗装と目視
点検を行い、オールなどの補修は適宜実施しました。

シーカヤックは陸揚後、船体洗浄、船内清掃を行い、園内で保
管しました。テントと救命胴衣は洗浄後、次シーズンへのメンテ
ナンスを行い保管しました。

(3) 専門業者による補修
作業

(3) 専門業者による補修作業

船外機の点検整備を行いました。

業務内容	金額(税込)	業者名
船外機点検整備	140,924	仁科ヤンマー商会

消防用設備を改修しました。

業務内容	金額(税込)	業者名
消火器、感知器交換	45,360	(株)藤興産

電気の配線修理を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
電気配線改修	24,840	(有) 渡辺電気商会

トイレ便器修繕を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
トイレ便器改修	39,960	(有) 渡辺住宅設備

カッターの船台を修理しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
カッター船台修理	41,400	新築・リフォーム 渡辺太

300番台から400番台の空調機の調整を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
空調機調整	23,717	ダイキン工業 (株)

機械室消防設備を交換しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
煙感知器交換	32,054	(株) 藤興産

全宿泊室及びミーティングルームへ物干し棒を設置しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
物干し棒設置	98,400	新築・リフォーム 渡辺太

男女浴槽ヘアキャッチャーの交換を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
ヘアキャッチャー交換	361,800	(有) 渡辺住宅設備

シャワー室前屋外排水管の改修を行いました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
屋外排水管改修	313,200	(有) 渡辺住宅設備

厨房食器洗浄機のガスブースター・カーテンを改修しました。

業務内容	金額 (税込)	業者名
食器洗浄機改修	99,576	(株) サエツ冷機工業

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況												
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・床ワックス：年4回 ・高圧洗浄：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・トイレ換気扇：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 ・ベッド内清掃：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス・網戸 年2回 ・寝具クリーニング 年1回 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。野外炊事場やアジの開き場などの設備も合わせて補完清掃・点検を行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <p>4月：寝具（布団・毛布の天日干し）・ベッド内、トイレ換気扇、照明器具、食堂電気傘等の清掃を行いました。</p> <p>5月：宿泊室の害虫駆除、床ワックス、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>6月：施設外構の害虫駆除、窓ガラス・空室の掃除を行いました。</p> <p>7月：敷地内の排水溝清掃作業を行いました。</p> <p>8月：寝具（毛布、ベッドパット）の天日干しを行いました。</p> <p>9月：宿泊室の清掃、窓ガラスの掃除を行いました。</p> <p>10月：トイレ換気扇、照明器具の清掃 空室の大掃除、冬・夏毛布の入替</p> <p>11月：寝具（毛布）・ベッド内の清掃 宿泊室エアコンのフィルター清掃</p> <p>12月：浴室の大掃除</p> <p>1～3月：宿泊室大掃除（暖房機フィルター、換気扇、照明器具含む） 医務室・リーダー室等のワックスかけをしました。</p> <p>イ 専門業者による清掃</p> <p>窓ガラス・網戸の清掃を11月11日から13日、3月8日から10日に実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1648 1441 1744"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガラス及び網戸清掃</td> <td>361,800</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>厨房の消毒を6月に実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1796 1441 1892"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税込）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>厨房害虫駆除</td> <td>97,200</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> </tbody> </table> <p>冬から夏の毛布の入替えに合わせ、毛布のクリーニングを6月8日と10月20日に実施し、6月8日に布団のクリーニングを行いました。</p>	業務内容	金額（税込）	業者名	ガラス及び網戸清掃	361,800	ネオクリーンサービス	業務内容	金額（税込）	業者名	厨房害虫駆除	97,200	ネオクリーンサービス
業務内容	金額（税込）	業者名											
ガラス及び網戸清掃	361,800	ネオクリーンサービス											
業務内容	金額（税込）	業者名											
厨房害虫駆除	97,200	ネオクリーンサービス											

業務内容	金額（税込）	業者名
毛布及び布団クリーニング	495,612	勝田クリーニング店
<p>(3) 子浦港の清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公衆トイレ清掃 <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>職員による作業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 除草、中低木剪定： ・ 排水溝清掃： 	<p>(3) 子浦港の清掃</p> <p>子浦港にある公衆トイレの清掃やトイレトペーパーの補充、浜の清掃を職員が適宜行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>職員が植栽の点検や草取り、落ち葉清掃などを日常業務として行いました。また、敷地内の草刈、排水溝・雨樋・炊飯場裏の側溝の清掃、ムカデ等害虫駆除剤の散布などを適宜行いました。</p> <p>職員により中庭と裏山の高木伐採処理を行いました。</p> <p>中庭には花壇を設置し、季節の花を植えました。</p>	

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉園時及び夜間時の機械警備</p> <p>(3) 盗難対策</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者の指摘などで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 アジの開き作りやクラフトなど刃物を使うプログラムでは、取扱いの注意を行うとともに、貸出し前後で数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用のない閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1167 1441 1267"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税込)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備</td> <td>349,920</td> <td>セコム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により、盗難防止に努めました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、救命救急の定期的な訓練を行い傷病者発生時等の緊急時に備えました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合、職員は「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・体育協会本部等への報告を遅延なく行う体制をとっています。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時には震災マニュアルに基づき、利用者の安全確保に努めるとともに開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。</p>	業務内容	金額 (税込)	業者名	機械警備	349,920	セコム(株)
業務内容	金額 (税込)	業者名					
機械警備	349,920	セコム(株)					

また、利用者には海岸からの避難路の確認のために、避難訓練を最初の活動として実施していただきました。

海事状況、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>144</td> <td>183</td> <td>127%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>5,707</td> <td>6,050</td> <td>106%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>17,083</td> <td>16,657</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table>		目標値	実績	達成率	団体数	144	183	127%	実人員	5,707	6,050	106%	延人員	17,083	16,657	98%
	目標値	実績	達成率														
団体数	144	183	127%														
実人員	5,707	6,050	106%														
延人員	17,083	16,657	98%														
評価	<p>今年度の小学校利用については、団体数、実人員は目標値よりも増加したものの、延人員は目標値に届きませんでした。</p> <p>区分別に昨年度と比較すると、「学校」全体では、冬季のスポーツ合宿が3団体減少しましたが、新たに夏休みの自転車合宿で都内の大学が1団体増加しました。</p> <p>「青少年」区分では、団体数は6団体増となったものの、実人員112人、延人員324人の減少となりました。少子化の影響などにより団体の規模そのものが小さくなったことも影響しています。</p> <p>「一般」区分では、21団体、延人員1132人増の結果となりました。おもな要因として、年末年始の家族利用増と南伊豆町の紹介で農村漁村活性化事業を活用した東京都杉並区の小学生による利用があったことが挙げられます。</p> <p>「その他」区分のうち、自主事業については「自然と遊ぼう」の全校配布の効果もあり年間を通じて好調でした。前年度比で実人員221人、延人員492人の増加となりました。また、今年度も「第2回グランフوند」が開催されました。道路事情により開催日を2日から1日に短縮したため、実人員・延人員とも減少しましたが、大会自体は盛況でした。今後も秋から冬にかけての合宿や大会での利用を増やしていき、年間を通じた利用増加を図っていきます。</p>																
対策	<p>来年度5月から10月までは横浜市立小学校の宿泊体験学習が今年度より3校増の33校の利用が予定されています。更なる利用拡大のため、引き続き教育委員会や校長会と協力しながら学校への直接訪問を行います。</p> <p>一方、横浜市立小学校の利用がない日は、地元の小・中学校や学童保育で利用してもらうように働きかけ、利用促進を図ります。</p> <p>今年度は、「自然と遊ぼう」の全校配布により、どの教室事業も参加者増となったため来年度も広報活動を的確に実施します。春から夏にかけての「シーカヤック体験」については、今年度も成果が得られたため来年度も引き続き開催していきます。</p> <p>なお、秋から冬については、合宿での利用団体数が減ったため、中学・高校・大学等を対象にPRし、利用者を増やしていきます。</p>																

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 244

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	79	32.4%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	165	67.6%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	15	6.1%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	20	8.2%	
4. ホームページ	11	4.5%	
5. 他の機会を利用経験あり	11	4.5%	
6. その他()	35	14.3%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	64	26.2%	
2. 予約しやすいから	12	4.9%	
3. 施設や設備が充実しているから	51	20.9%	
4. 食事が良いから	25	10.2%	
5. スタッフが良いから	51	20.9%	
6. プログラムが魅力的だから	91	37.3%	
7. 環境が良いから	92	37.7%	
8. 施設が使いやすいから	51	20.9%	
9. 他に施設が無いから	14	5.7%	
10. その他	32	13.1%	
●今後取り入れてみたいプログラム 流木アート 石アート カヤック つり キャンプ 星空教室 虫採り キャンプファイヤー たわしゴルフ 貝殻クラフト シュノーケリング BBQ ダイビング 球技スポーツ カヤックで洞窟探検			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.1		
2 宿泊室の設備は十分である	4.2		
3 風呂・トイレは清潔である	4.2		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.3		
5 食堂は清潔である	4.5		
6 食堂の設備は十分である	4.3		
7 食事の量・味は十分である	4.2		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.3		
9 研修室の設備は十分である	3.8		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.7		
11 プログラムの数は豊富である	4.2		
12 プログラムは魅力的である	4.3		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.3		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.5		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.3		
16 利用予約・手続きは簡単である	4.2		
17 受付の対応は親切である	4.4		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.5		
19 施設の雰囲気が良い	4.6		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.4		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
			平均
			4.20

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

外で食事を作る場合の動線が不便に感じました

天候の変化に応じて臨機応変に対応してくださりありがとうございました 全ての体験を予定通り行うことができ助かりました

病院への手配 車で送迎等とてもあたたかい対応をしてくださり感謝しています

養護教諭が対応してくださり心強かったです

夕食のあたたため直しありがとうございました

アレルギー対応細かく行っていただき安心して食事ができました

いろいろと親切に対応して頂きありがとうございました

十分楽しく良い活動させていただきました

良い施設だと思う 横浜市以外であるが利用していきたい

急な日程変更も親切に対応していただきとてもありがたかったです

自然環境がとても豊かな施設をまた利用させていただきたいと思います

雨プロがどうしても難しい なかなか時間がうまらないのが悩ましい

海プロとても楽しかったです

様々な事についてご指導いただきありがとうございました

わかりやすい説明とおやしギャグで面白かったです

部屋の時計がずれていた

部屋に清潔感がほしい

根気よく話していただいてとてもありがたかったです

スタッフの方たちが子供の対応に慣れ適切な指導をしていただけることが、とてもありがたかったです

食事がとてもおいしかったです

少数のスタッフさんで連携されていて効率よく親身になって動いてくださったので感謝しています

子供がけがをした時にすぐに対応していただき大変助かりました 病院への連絡送迎などお世話になりました

窓に網戸があると虫が入ってこなくていいと思います

プログラムは他の場所よりも充実しています 横浜の小学校の行ってる場所の中では一番です

食事 配膳が時間がかかってしまう 初めての学校は戸惑う

シャワー室 温水個別になったのでとても使いやすい

食事をもう少し工夫してほしい 南伊豆の食材など

カヤックは初めてで不安でしたが、丁寧に説明をいただいたので乗ることができました

食堂は、空調があった方がよい 暑すぎる

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N= 2210

<small>がくえん りよう</small> 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 <small>しゆくはくしつ</small> 宿泊室は	<small>きも つか</small> 気持ちよく使えた		ふつうだった		<small>きも つか</small> 気持ちよく使えなかった	
	1726	78.1%	629	28.5%	85	3.8%
2 <small>ふる</small> 風呂やトイレは	<small>せいけつ</small> 清潔だった		ふつうだった		<small>せいけつ</small> 清潔でなかった	
	1056	47.8%	997	45.1%	154	7.0%
3 <small>そうじ ほうほう</small> お掃除の方法は	<small>わか</small> 分りやすかった		ふつうだった		<small>わか</small> 分りにくかった	
	903	40.9%	1035	46.8%	272	12.3%
4 <small>しょくじ あじ</small> 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		<small>ふまん</small> 不満だった	
	1126	51.0%	895	40.5%	205	9.3%
5 <small>しょくじ りよう</small> 食事の量は	<small>おお</small> 多かった		ふつうだった		<small>すく</small> 少なかった	
	1282	58.0%	747	33.8%	181	8.2%
6 <small>がくえん せいかつ</small> 学園での生活は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1875	84.8%	305	13.8%	21	1.0%
7 <small>たいけん かつどう</small> 体験した活動は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1971	89.2%	201	9.1%	30	1.4%
カッター カヤック クラフト ナイトウォーク キャンプファイヤー サンドスキー <small>ハマ</small> 浜あそび あじのひらき シュノーケリング つり						
8 <small>がくえん しょくいん</small> 学園の職員は	<small>しんせつ</small> 親切だった		ふつうだった		<small>しんせつ</small> 親切でなかった	
	1537	69.5%	614	27.8%	53	2.4%
9 <small>こわ</small> 壊れているものや <small>つか</small> 使いにくいものが	あった				なかった	
	731	33.1%			1487	67.3%
<small>へや ちい でんきゅう</small> 部屋の小さい電球がつかない <small>へや まど し</small> 部屋の窓を閉めるハンドル <small>じゃぐち</small> 蛇口 トイレのセンサーの反応が遅い <small>はんのう おそ</small> お <small>ふる とびら</small> 風呂の扉						
10 <small>がくえん</small> 学園にはまた	<small>き</small> 来たい		<small>わ</small> 分からない		<small>き</small> 来たくない	
	1545	69.9%	539	24.4%	122	5.5%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

*	弁当以外のものをおいしくしてほしい
*	部屋が狭かった
*	虫がたくさんいた トイレの虫が気になりました クモの巣をとってほしい
*	お風呂の温度が高くて入れなかった 冷たかった
*	ごはんの量を少なくしてほしい
*	洗面所の蛇口が一つ壊れていて水がでない
*	網戸を作してほしい
*	はしごのネジがとれかけていた(403)
*	料理が冷たい
*	掃除機を増やしてほしい
*	お風呂の鏡をなおしてほしい
*	食事が美味しく量も多かったです。
*	次回は、体験を含むパックで利用してみたいです。
*	お風呂のドアをちゃんと閉まるようにしてほしい
*	食事の味をもう少しおいしくしてほしい
*	時計がずれていた
*	食事の量を減らしてほしい 味をこくしてほしい
*	下のベットに柵をつけてほしい
*	最後の宿泊体験に素晴らしい思い出ができました。施設 食事 指導など、ありがとうございました
*	虫が多い ゴキブリ クモが多い トイレにも虫がいる あり退治してほしい
*	送迎でお世話になりました
*	食事おいしかった さといもがおいしかった
*	部屋でお茶が飲めるようにしてほしい
*	職員がもっとやさしくなってほしい
*	部屋を広くしてほしい テレビがほしい ベットに落書きがあった
*	豆電球をつけてほしい
*	カヤックを持ち帰りたい
*	お風呂熱い きたない 広くしてほしい
*	キャンプファイヤー楽しかった
*	夜に廊下の電気をつけてほしい
*	シーツにシミがある
*	避難経路の地図をわかりやすく
*	麦茶がおいしかった
*	楽しかった また、来たい 自然にふれてよかった
*	ドライヤーがほしい
*	カヤックもう一度乗りたかった
*	食堂 研修室が暑かった
*	電気をもっと明るくしてほしい
*	ハンガーがほしい
*	自然観察がしたかった
*	デザートが毎日あるから楽しみ
*	泳ぎたかった
*	学園が広くて迷子になりそうだった
*	すごく楽しかったし友達といい思い出ができた。協力できた
*	ふとん気持ち良かった
*	トイレの臭いを消してほしい
*	職員がやさしい

利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

指導者からのアンケートでは、設備、サービスについて全ての項目で3点台後半から4点台までの点数をいただいております。高い評価を得られました。(平均4.20)

その中でも、「施設が清潔か」「施設の雰囲気が良い」「スタッフは安全に配慮している」などの項目が高く、指導者、参加者どちらも安心して利用しているようです。

また、施設を再度利用した理由では、「環境が良い」「プログラムが魅力的」など自然豊かな場所でカッター、カヤックなど都会ではできない貴重な体験ができることと、「料金が安いから」が理由に挙げられています。

食事について、料金は安いけど美味しくないのでは、利用者に満足していただけないので、地元の食材を取り入れながら、「安いけど美味しい」といえる食事を提供していきます。また昨年度から小学校の宿泊体験では初日のメニューが選択できるようになったことにより「品数は豊富である」では今年度も高評価を得られました。さらに「分量について」では、昨年度量が多かったとの回答が多かったため、今年度は内容を見直し提供したことにより4.2と高い評価を得ることができました。

課題・改善

まず総合的な満足度では、4.4と高い評価をいただいておりますが、アンケート結果の中の意見・要望で設備面についていくつか要望があると回答がありました。開園から36年が経過しているため、修繕すべき箇所は、計画に沿って対応する予定です。利用者に指摘を受けた箇所については、新規に増設するものが多いため予算との範囲内でできる限り対応していきます。

スタッフについての回答がいくつかありましたが、高い評価については、引き続き継続していくとともに、注意を指摘されたことについては、施設内ミーティングにより改善していきます。

食事については、味・質・量が適当か。プログラムでは、カッター・カヤックのほかに魅力的なプログラムの開発を行うなど次年度も利用者が何を求めているかをモニタリング結果から読み取り28年度に反映していきます。