

■お悔やみ窓口アンケート 回答数：386件（令和6年11月末時点）

【Q1】お悔やみ窓口をどこで知りましたか

	市HP	広報誌、新聞	区窓口	家族・知人	お悔やみハンドブック	その他	空白
鶴見区	27	11	33	12	114	24	0
瀬谷区	11	14	29	2	79	29	1
合計	38	25	62	14	193	53	1
割合	9.8%	6.5%	16.1%	3.6%	50.0%	13.7%	0.3%

【Q2】事前予約について（わかりやすさ、予約の取りやすさなど）

	満足	不満	空白
鶴見区	218	1	2
瀬谷区	162	2	1
合計	380	3	3
割合	98.4%	0.8%	0.8%

【Q3】予約をしてから来庁までの日数はいかがでしたか

	長かった	ちょうどよかった	空白
鶴見区	46	172	3
瀬谷区	35	130	0
合計	81	302	3
割合	21.0%	78.2%	0.8%

【Q4】お悔やみ窓口での対応(手続の御案内、対応時間など)について

	適切	不十分	空白
鶴見区	221	0	0
瀬谷区	164	0	1
合計	385	0	1
割合	99.7%	0.0%	0.3%

【Q5】お悔やみ窓口を利用してよかったですか

	良かった	悪かった	どちらでもない	空白
鶴見区	218	0	2	1
瀬谷区	161	1	3	0
合計	379	1	5	1
割合	98.2%	0.3%	1.3%	0.3%