# 戸籍証明オンライン 申請運用マニュアル

目 次

申請者の手続きの流れ

0	事前準備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
1	申請・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
2	本人確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
3	申請受付完了・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
4	審査開始・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
5	手数料支払・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
6	証明書発送・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11
7	【申請を取り下げる場合】取下げ ・・・・・・・・・・・11
8	【発行できない場合】申請却下 ・・・・・・・・・・・・12

# 申請者の手続きの流れ

## <u>0 事前準備</u>

(1) マイナンバーカード・スマートフォン(※)・お支払い用のクレジットカードまたはスマ ホ決済(PayPay、LINEPay)を用意してください。



(2) 本市の電子申請・届出システムに利用者登録をします。
(スマートフォン申請を使うには「利用者登録」が必須です。メール認証のみでの利用や、 LINE やGoogle 等、他のアカウントを使っての利用はできません。)

【横浜市 電子申請・届出システム】 https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home

(3) スマートフォンに「横浜 e 申請(横浜市電子申請・届出システムポータル)」アプリを インストールしてください。(マイナンバーカードを使って電子署名をする時に使用し ます)。



横浜e 申請(横浜市電子申請・届 出システムポータル)

【インストール】				
■Apple Store				
<u>https://apps.apple.com/jp/app/横浜 e 申請-横浜市電</u>				
<u>子申請-届出システムポータル/id1627182970</u>				
Google Play				
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.				
<u>co.tkc.lg.TaskPortalApp.Release141003&amp;hl=en US</u>				

<u>1 申請</u>

(1) 電子申請・届出システムにログインし、取得する証明書を選択します。





(2) 必要情報をフォームに入力します。



.11 5G 4 🕞 19:01 🎾 横浜太郎 さん 📃 📃 必要な証明書(1件目) 住民票の写し(世帯全員分) 修正する 世帯主・続柄の記載 必要 修正する 本籍地・筆頭者の記載 必要 修正する マイナンバーの記載 💮 チャットでのお問い合... 横浜市電子申請・届出システム チャットサポート 入力した内容を確認。

- (3) 電子署名画面に進む。
  - ■スマートフォンの場合



## ■パソコンの場合



浜市電子申請・届出システムのページをご確認くだ さい。 <u>申請に電子署名する ・操作マニュアル</u> (yokohama.lg.jp)

## <u>2 本人確認</u>

# (1) **スマートフォンの場合**:スマートフォンアプリ「横浜e申請」に誘導され、マイナン バーカード(電子証明書)をかざして本人確認を実施します。



(2) アプリを閉じて、再び申請フォーム(ブラウザ)に戻り、申請内容を確認して申請します。



### 3 申請受付完了

申請後、「申請受付完了メール」が届きます。

#### 4 審査開始

審査開始処理完了後、「審査開始メール」が届きます。

#### <u>5 手数料支払</u>

- (1) 審査完了後、「手数料支払請求メール」が届きます。
- (2) マイページにログインし、支払方法を選択し、手数料をお支払いください。



クレジットカードでお支払いする場合(※金額は一例です)
 VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club に対応

= 手数料の支払		クレジットカード情報の入力	有効期限 必須
┃ 手数料詳細		クレジットカード情報を入力し、「手数料を支払う」 ボタンをクリックしてください。 使用できるクレジットカードはMaster、VISA、 JCB、AMEX、DINERSです。	月 年 選択してください ▼ 選択してください ▼ セキュリティコード 必須
支払額 804円		カード番号 必須	セキュリティコードとは、クレジットカード裏面の署 名部の上に記載されている3桁の数字です。 一部のクレジットカードにつきましては、クレジット
手数料詳細 頂日名 利金		カード番号(ハイフンなし)	カード表面のカード番号上部に4桁の数字で記載され ている場合もあります。
評価証明交付手数料	300円	有効期限 必須	
郵送料	84円		
速達(~250g)	260円	月 平 環想してください ア 環想してください ア	
特定記録	160円		手数料を支払う >
┃ クレジットカード情報の.	λカ	セキュリティコード 必須 セキュリティコードとは、クレジットカード裏面の署 冬部のトに記載されている3桁の数字です。	( 戻る
クレジットカード情報を入力し. ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	「手数料を支払う」 )お問い	ー部のクレジットカードにつきましては、クレジット ジェチャットでのお問い…	🕶 チャットでのお問い

② PayPay でお支払いする場合(※金額は一例です)



(a) PayPay アプリを使用する場合(自動で遷移します)



## (b) それ以外の場合(自動で遷移します)





(3) 手数料支払完了後、「手数料支払完了メール」が届きます。

#### 6 証明書発送

手数料納付を確認し、交付処理が終わると、「証明書発送完了メール」が届きます。

#### 7【申請を取り下げる場合】取下げ

入力内容に誤りがあった場合や、申請が不要になった場合には、取り下げることができます。 ※手数料納付後は、取り下げできませんのでご注意ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修正入力し、再申請をお願いいたします。



## 8【発行できない場合】申請却下

本人確認ができない等の理由により、証明書が発行できない場合は、申請却下処理が行われ、メールが届 きます。マイページから申請却下理由をご確認ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修 正入力し、再申請をお願いいたします。







