

区庁舎再整備に対するアンケート集計結果について

区庁舎再整備について平成 18 年 7 月から 8 月にかけて、区民のつどいに参加された方、区政モニター、町内会長・自治会長に対してアンケートを行いました。その集計結果がまとまりましたのでご報告します。区民の皆様からいただいた要望やアンケート結果を参考に、区庁舎、公会堂、および二ツ橋公園を整備してまいります。ご協力ありがとうございました。

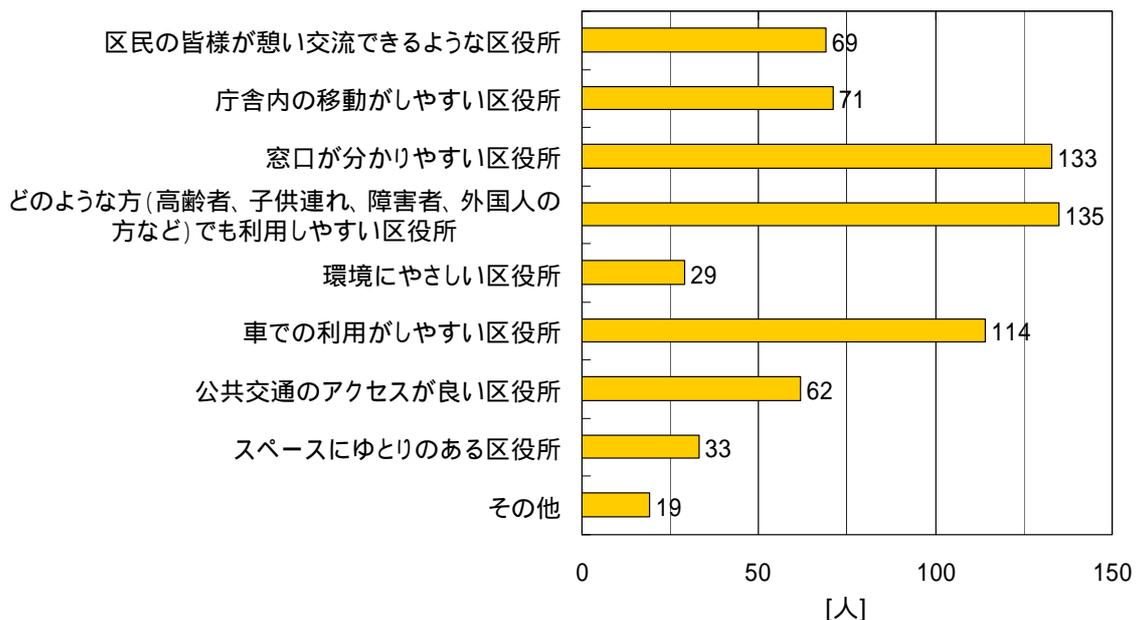
自由記入につきましては、区庁舎再整備に関するものを掲載しています。

アンケート配布数と回収数

| | 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|-----------|-----|-----|-----|
| 区民のつどい | 152 | 56 | 37% |
| 町内会長・自治会長 | 155 | 97 | 63% |
| 区政モニター | 72 | 66 | 92% |
| 合計 | 379 | 219 | 58% |

Q 新しい区庁舎はどのようになると良いと思われますか(複数回答可)

「どのような方(高齢者、子供連れ、障害者、外国人の方など)でも利用しやすい区役所」、「窓口の分かりやすい区役所」と答えた方が多くなっています。



[その他(自由記入)]

- ・作るなら 70 年以上使用できる建物
- ・車がいつもこんでいて困っています。駐車所がないことです。
- ・休日の開館の恒常化
- ・図書館(ミニ)も作って欲しい。
- ・担当者の接し方をぜひやさしく
- ・自然環境を創造する雰囲気のある区役所
- ・実質を大切に(機能優先)
- ・区役所内外ともにバリアフリーを十分に考えること。
- ・水と緑の瀬谷にふさわしい設計を。オラが「せや」を眺望できる展望室は無理だろうか。

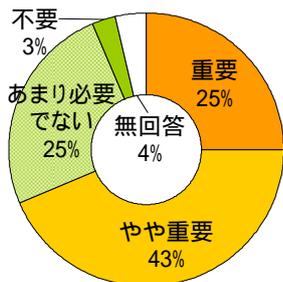
別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・高齢者や子供連れ、障害者が利用しやすいために、区内を巡回するマイクロバス（福祉バス）設置すること。
- ・区役所で働く人が働きやすいレイアウトが出来る区役所
- ・30年、50年先を見通した整備を望みます。
- ・なるべく経費をかけない。余計なオブジェなどを設けない。
- ・いつ行っても新しく感じられるスペース（壁面ディスプレイ、カラーリング、コピー（呼びかけ）家具のレイアウトなど）
- ・区役所を事務処理しやすい場所にするか、区民と交流し、生み出す場にするかによって変わる。区庁舎 事務処理と経営を考える交流の場としては（区民と職員の）、
- ・明るい空間とする

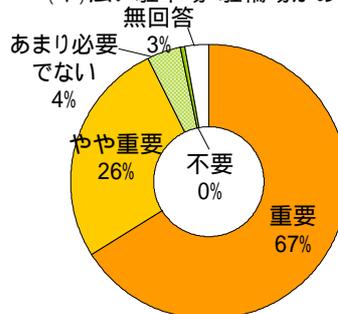
Q 区庁舎内のスペースについて

「広い駐車場・駐輪場」、「車寄せ（ロータリー）」について特に重要だと考えられています。「区民が利用できる屋上スペース」、「パソコンスペース」は「あまり必要でない」「不要」が多く、自由記入の欄では「情報発信スペース」についての要望がみられました。

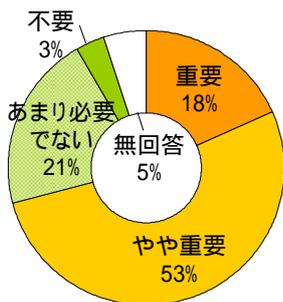
(ア) 区民の皆様の憩い、交流の場として、作品を展示したり、季節の催しを行うスペース



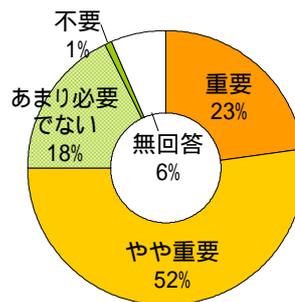
(イ) 広い駐車場・駐輪場がある。



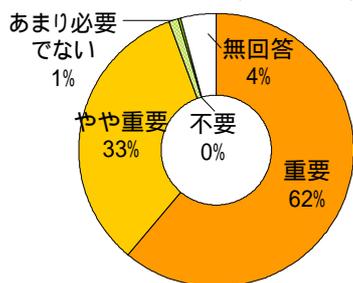
(ウ) 広い待合スペース



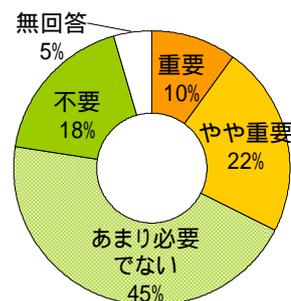
(エ) 一時託児のできるスペース



(オ) 車いすを使われる方などが車の乗り降りしやすい車寄せ（ロータリー）

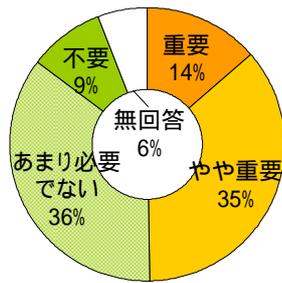


(カ) 区民が利用できる屋上スペース



別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

(キ)横浜市ホームページ等が閲覧できる
パソコンスペース



[その他ご要望がありましたらお書きください(自由記入)]

- ・緑化と併せて屋上スペースが利用できると良い。
- ・駐車場は長時間使うものでないのでそんなに広くしなくても回転するので良い。
- ・分かりやすい窓口。効率の良い事務作業ができるよう。
- ・図書スペース。
- ・明るくゆったりしたスペース。
- ・区役所から遠方から来る方のために是非駐車場のスペース拡大をお願いします。
- ・諸資料の山積み風景は絶対になくして欲しい。
- ・防災コーナーの設置(防災グッズの展示やパネル等による啓蒙)。
- ・ぜいたくを極力控える。
- ・庁舎と安全管理局は同じ建物でない方が良い。
- ・何階建てか不明だが、上の階に行くのにエスカレーターがあると良い。
- ・作品展示は(ア)のスペースではなく、他で行うこと。(展示室)
- ・会議室の大きな部屋。
- ・当然の事と思いますが、庁舎内は完全禁煙にしてください。
- ・郵便局と銀行があるとよい。
- ・出来れば全体を見渡せる広くて明るいスペースに。
- ・(カ)の屋上を造るのなら花や木を植えて欲しい。
- ・正面の階段にエスカレータ又はエレベータがあると良い。
- ・高齢化、身障者を十分配慮してください。
- ・区役所は交流の場ではない。(ア)は問題外。他にいくらかでも施設はある。
- ・駐車場に1.5倍で良い、専用の駐輪場を設置して欲しい。
- ・今のパソコンスペースは目立たないし、利用しづらい。
- ・駅から近いので、基本的に駐車場は少なくて良いと思うが、バスでも不便な方や、駅から歩くのもつらい年配の方、障害者の方用に一台あたりのスペースにゆとりがある駐車場が必要だと思います。駐輪場はバイクと自転車のスペースを分けてほしいです。
- ・ワンストップ窓口
- ・限られた敷地の中、英知を集結してください。
- ・多くの文化交流団体、趣味の交流団体、老人の談話懇親会等が場所不足に困っております。15~30人くらいのスペースで利用料は平日100から300円、区役所外でも結構です。多数。
- ・駐車場は地下に設ける。公共交通機関の利用を促進し、排ガス削減のために駐車についてはパーキング(コイン)制にする。余計なものを設けない。
- ・駐車場・駐輪場：省エネ公共利用・使用充実に。
- ・瀬谷区の概要が一目でわかるコーナー(地図・人口・出生率・年齢構成)瀬谷区の歴史を伝

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

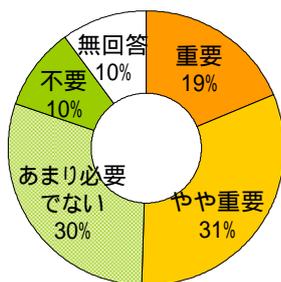
える写真。職業別に緑地、住宅地、商業地別。

- ・青少年が行ってみたい、何かできる、トモダチができる、そんなスペースを作る。
- ・もう少し情報発信があるようなことが欲しい。
- ・生涯学習、大学の講座等の資料室がある。
- ・携帯電話を持っていない人のために、各階に公衆電話を設置して欲しい。
- ・瀬谷区の情報発信の中心としての存在感が欲しい。
- ・屋上スペースに関しては安全に充分気をつけて欲しい。
- ・快適なトイレ&化粧スペースを十分に確保する。
- ・エコ重視の環境整備型庁舎で他の模範となる建屋建設を望む。
- ・横浜市立図書館の図書取次などできれば重宝です。
- ・手話通訳者と聴覚障害者相談員が滞在して手話で気軽に相談や談話のスペースがある。
- ・小さく区切らないで、ニーズの変化に対応した転用可能な設計とする。

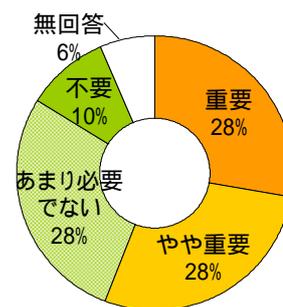
Q 食堂・喫茶店について

食堂・喫茶店については「利用しやすさ」、「眺望の良さ」が重要だと思われる方が多いのですが、閉庁日の利用については不要と思われる方が多いようです。自由記入欄では「安くしてほしい」、「誰もが入りやすい場所にしてほしい」、「居心地良くしてほしい」という要望が見られました。

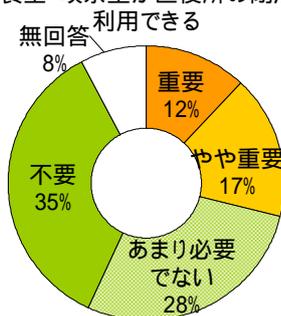
(ア) 食堂・喫茶室が利用しやすい低層階にある



(イ) 食堂・喫茶室が眺望のよい階にある



(ウ) 食堂・喫茶室が区役所の閉庁日も



[その他ご要望がありましたらお書きください(自由記入)]

- ・安価で利用しやすい事
- ・あくまで区役所に来た人の補助的な役割だから、役所の休みの日まで開けていたりなどムダはしないほうが良いと思う。
- ・値段を安くして多く利用してもらおう。
- ・安価で美味しいものを。
- ・食堂・喫茶室は公会堂側に移し、そのスペースを有効に使う方が良い。
- ・障害者も高齢者も、誰もが入りやすい場所が良い。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

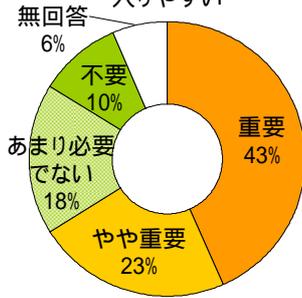
- ・食堂の食事がうまくないので、向上を。
- ・サロン会議ができる部屋数 2
- ・公会堂が使われるときは閉庁日も利用できる方が良いかもしれない。
- ・現在の立地条件から食堂喫茶室はあまり重要でない。
- ・誰でも入りやすい、利用しやすい場所にしてほしいと思います。くつろげるスペースであってほしいと思います。
- ・泉区役所のような障害者の方が働けるような所がいいのでは？クッキーなど利用もひろがつのでは？
- ・(ア)、(イ)どちらも良い案だと思う。
- ・(ウ)はホールとの関係で一般の人も利用しやすいものを。
- ・レストランは明るく清潔感を出すこと、ガラスにレストラン等は書かない。
- ・メニューが手に入りやすいといいです。
- ・目的は食堂でない。
- ・地場野菜・果物を使ったメニュー。
- ・商売としての採算を重視する。自販機でよい。
- ・食堂・喫茶店のメニューによって利用も変わってくる。レストラン的な経営なのか、今のままなのか？
- ・低層階でも良いが、明るく、広いスペースにして欲しい。
- ・閉庁日も利用することは防犯上問題がある。
- ・区民は食堂等があると便利である。利用者を検討（統計）して廃止しないように願いたい。
- ・誰でも入りやすい、利用しやすい場所にしてほしいと思います。くつろげるスペースであってほしいと思います。
- ・安くてきれいなら大切だけど、職員だけのものにならない様充分対応して欲しい。
- ・温かみのある食器を使って欲しい。
- ・売店も充実してほしい。
- ・各種会議・委員会等の懇親会で利用できる施設にしてほしい。交流の場としても利用したい。夜は8時まで開店してほしい。
- ・食券方式がいいのではないかと。減塩食も頼めるようにするとか。
- ・喫茶室は低層階に食堂は眺望の良い階にしたらいいと考えます。
- ・どこの場所でも気軽に入れ憩いの場になると良いと思う。
- ・売店があると良いと思う。
- ・食堂・喫茶室のスペースが広いこと。
- ・気持ちよく待ち時間（～1時間）を過ごせる場所として位置づける。

Q 庁舎のバリアフリーについて

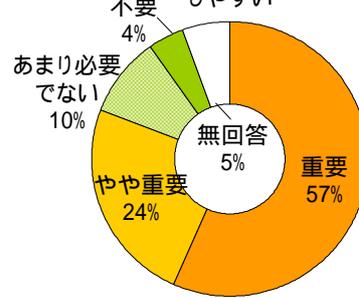
庁内のエスカレータでの移動がしやすいことを特に重要と考えている方が多く、全体的にバリアフリーを重要と考えられているのがわかります。自由記入欄では「エレベータの利用」「出入口のバリアフリー」についての要望が多く見られました。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

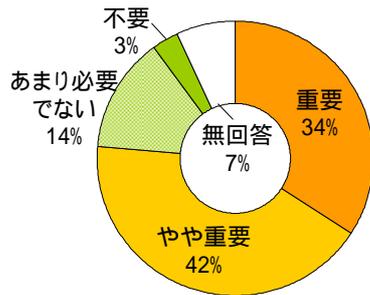
(ア) 庁舎外のエスカレータで庁舎内に
入りやすい



(イ) 庁舎内のエスカレータで階の移動が
しやすい



(ウ) 記載台やカウンターが座って利用できる。



[その他ご要望がありましたらお書きください(自由記入)]

- ・ エスカレータは要らない。
- ・ 入口かアプローチ etc は段差なしにする。トイレも手すり取り付け。エスカレーター不要、EV で十分だ。
- ・ エスカレータを使用しないと入りにくい設計はだめ。
- ・ エレベータ方式のバリアフリー。
- ・ スペースの関係もあるからエレベータに階段で結構。
- ・ エスカレータは車イスや乳母車には利用しにくいのでは？むしろゆるやかに杖をついても階段でない歩道の方が歩きやすく、乳母車、車イスも動きやすいと思う。
- ・ 障害者や車イスの方が入りやすいバリアフリーの出入り口にして下さい。
- ・ エレベータもお願いしたい。車イスの方も利用できる高さであれば良いと思います。
- ・ 複数のエレベータの設置、障害者が利用しやすいこと。
- ・ 泉区役所のカウンターは座って利用できてよかったです。瀬谷区も座れるようにして欲しいです。
- ・ 廊下や階段に手すりを設置すると伴にもっと幅を広くする。
- ・ エスカレータよりエレベータの設置を重視してください。ベビーカー、車椅子、松葉杖等の方々にはエスカレータは気軽に利用できません。
- ・ (ア)、(イ)はエレベータがあればOK だと思う。障害のある人のために。
- ・ 障害者の利用を最優先に考えてください。
- ・ ムダのない作業動線、客動線を計画する。
- ・ 庁舎の階数によって移動の仕方が変わる。
- ・ (ウ)のカウンターは低めのカウンターがあると良い。車椅子の方やお年寄りの利用などを考えて。
- ・ エレベーターの設置についても検討して欲しい。
- ・ エレベータが広いまたは複数あると助かります。
- ・ バリアフリーにすることも重要ですが、職員全員の弱者に対しての理解が必要だと思う。

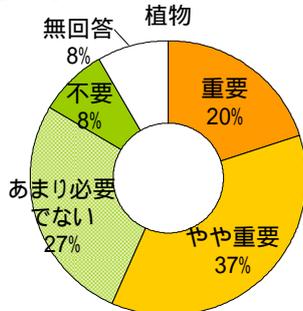
別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・エレベータも設けて欲しい。
- ・聴覚障害者へのサポート手話・筆談もあってほしいし、呼ばれた番号がわかるようにするなどの工夫もほしい。
- ・車いすやベビーカーの移動がしやすい広い廊下とエレベーターの設置。
- ・手続書類の簡易化共通化をして利用者の負担を軽減できるようにしてほしいです。
- ・呼び出しや情報提供の電子文字表示板がある。
- ・バリアフリーならエレベータの方がいいと思う。
- ・直接段差なく入れる階をつくり、屋内エスカレータ利用とする。

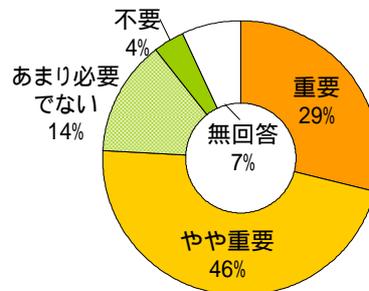
Q 庁舎の緑化について

庁舎周辺の緑化については重要・やや重要と答えた方が7割を占めています。それに比べると庁内や屋上の緑化については重要と思われる方は少なくなっていますが、半数以上が「重要・やや重要」と回答しています。自由記入欄でも緑化について積極的な回答がえられました。

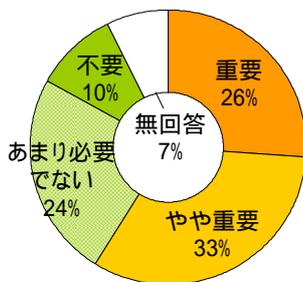
(ア) 庁舎内のバルコニーやカウンターなどの



(イ) 庁舎の周りの植込み



(ウ) 屋上緑化や壁面緑化



[その他ご要望がありましたらお書きください(自由記入)]

- ・経費がかかるので必要ないと思います。中の空調だけでよいと思います。
- ・co2 低下のためにも良い。
- ・最近はやりで多くなっていますが、維持できるのかまで計画されているのか疑問です。
- ・市民が参画する花壇の設置。
- ・区全体の緑化率が高いので特に区役所は必要ない。
- ・木陰の多い場所にあることは良いと思う。
- ・これはポリシーの問題である。エコ区役所、緑の区役所を徹底させ PR したいのであれば、徹底的に緑化対策をやったらよい。
- ・(イ)に関しては、夏には日陰を作り、冬には葉が落ちるような瀬の高い樹木が良いと思う。そこにはベンチがあると尚良い。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

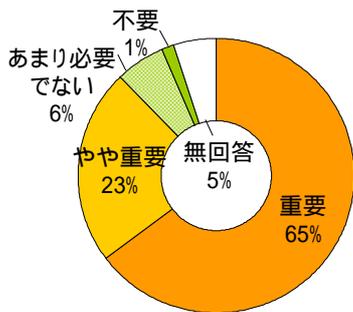
- ・屋上は緑化による冷房対策、周囲緑化を重要である。
- ・手入れに沢山の人でやコストが必要なことはしないで言いますが、緑化や植込みによって冷房効率があがるといいかと思えます。
- ・周辺の緑とマッチした緑化を。
- ・(イ)に関して、区の花、アジサイが欲しい。
- ・庁舎の周りの植込みだけでよい。植込みにテーマを設定する。
 - 1)島のパテオ実のなる木と水場
 - 2)子どものパテオ
 - 3)紅葉のパテオ
 - 4)ハーブのパテオ
 - 5)その他
- ・木を育てる(学校別に)植樹は子どもたちの手で大人になったときに思い出となる。庁舎に愛着が感じられる。
- ・面手に費用がかかる。シルバーライフとしてお願いしては?単なる区庁舎ではなく区民の居場所 区民ボランティアの場所としては。
- ・防災面から屋上にはヘリが着陸できるようにできるようにしたらいいか。
- ・しつこくなく適切なヒーリング効果のある緑化ならいいと思えます。やるのであれば手入れもちゃんとして欲しいと思えます。
- ・屋外に緑を増やし、地球温暖化をストップする方法のひとつとして庁舎が見本をしめして、各企業が続けるような形をぜひ実行して欲しい。
- ・手入れが簡単でアレルギーの人にも安心な植物を設けてください!
- ・屋上緑化の経験有。
- ・屋上や壁面緑化については、区の環境問題と連動されると考える。例えば、緑化により夏場のエアコン利用が減少するかも・・・。
- ・多額の費用をかけずにやってほしい。
- ・太陽電池やエコキュートなどのデモもかねて見られるようにしたら。
- ・壁面はいやだけど屋上は緑化公園なども良いと思う。
- ・エコ関係用品を使用することをデモとして展示する。
- ・観葉植物などをレンタルしたり、植木を管理するのに別途お金がかかると思うし、虫などわくのでない方がよい。
- ・屋上は防災訓練、防音小屋、フリー(健康体操等)利用等を可能とする。

Q 公会堂について

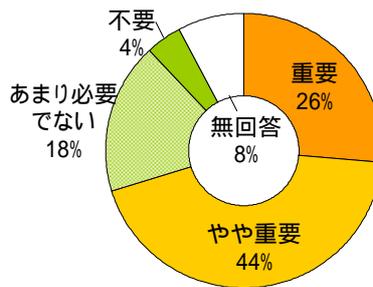
公会堂設備の充実についての要望が特に強いことがわかりました。また、公会堂利用時の食堂・喫茶室の利用、練習室、展示スペースの利用についても重要と考えられていることがわかりました。自由記入欄では「トイレを使いやすくしてほしい」という要望が多くみられました。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

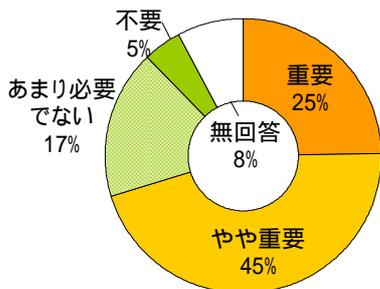
(ア)音響・照明などの設備が良い。



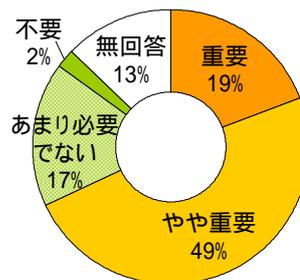
(イ)区庁舎の食堂・喫茶室が利用しやすい。



(ウ)練習室(リハーサル室)



(エ)ロビーの展示スペース



[その他ご要望がありましたらお書きください(自由記入)]

- ・音響・照明などの設備が良いほうが良い。
- ・小ホールの設置
- ・リハーサル室が少なすぎる。
- ・音響設備はよいものをお願いしたい。一度設置すれば何十年使用するものだから。
- ・公会堂に多目的ホールの併設を希望します(250人収容+150人収容)
- ・今の公会堂のようにトイレが遠いのは良くない。なるべく近く、利用しやすい場所が良い。
- ・エスカレーター設置が必要である。
- ・建物の全体像が不明なのでチェックしにくい。予算との関係もあり、これらのアンケートが単にセレモニー化しないように願います。
- ・便所が1Fまたは近いところ。
- ・明るくて区民が活用、利用しやすい環境を希望します。
- ・トイレを上にして欲しい。
- ・手洗いは腰掛式の便器にして欲しい。足腰の問題と舞台ドレス等では必ず必要です。畳の部屋も欲しい。
- ・エレベータ、車イスの方の便宜を図ってください。
- ・市民が気軽に利用できるように管理は指定管理者にしないで欲しい。利用料は安くしてください。
- ・トイレまでが階段なので、年配の方にも使いやすいような場所にトイレを増設したらどうでしょうか。
- ・区役所と公会堂の施設を重複させないようにお願い。
- ・将来の利用を考えると若い人たちの意見を取り入れて。財政の厳しいとき、税金を使っでの再整備です。将来を見通した整備を望みます。
- ・高齢者、ハンディーのある人が異動しやすいようなつくり。トイレも高齢者、ハンディーのある方、母子の利用を考えて。ミーティングのできる小さな会議室。
- ・一般的な多目的ホールの設備でよい。ロビーは全日開放青少年の広場とする。現代の演劇、

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- 音楽、その他に適合した設備をしても2~3年後には使用できなくなる。それほど各分野の進歩は速い。(NHK 技術センターのアドバイス受ける)
- ・ロビーの電気がくらい。ロビーの椅子が向かい合わせて談話等が出来る工夫を。
 - ・控室など移動がスムーズにできると良い。トイレの場所は地下にあるのは難点だと思う。
 - ・トイレの場所が少ない。各階に設置できないか。
 - ・トイレが利用しやすい所があると助かります。
 - ・飲み物の自販機を設置と軽飲食ができるロビースペース、エアクリナー付の喫煙所。
 - ・文化と芸術の街の瀬谷区にするため公会堂の内容を充実して芸術性を高めたい(たとえば上大岡のひまわりの郷のように)
 - ・瀬谷区民には貸出しに割引制度があるのがいいです
 - ・庁舎、公会堂とも多くの人が、利用しやすいものにすべきであり、そのために交通の便、高齢者に対する対策などをまず優先的に考えて欲しい。その中で、上記の課題をどの様に位置づけるかであると思う。
 - ・独自企画のものをやってほしい。
 - ・手話などを映し出せるような大型スクリーンもつけてください。
 - ・簡素なデザインで空間を広く使えるようにしてほしい。

Qその他、ご意見・ご要望がありましたらお書きください(自由記入)

- ・建設費を極力抑える。維持費等が少なく出来るよう(省エネを含めて)
- ・再整備にはお金が沢山かかります。庁舎・公会堂にお金をかけるより高齢者にも優しい職員が多くいて欲しいです。先日一時間近く総合庁舎に居ましたが、何もしてないボーっとした職員の方が机に向かっていました。適材、適所を考えて使ってあげればあんな姿をしていなくとも良いと思います。
- ・喫煙所、緑化 etc には出来るだけボランティアを利用して経費削減に努力し無駄の排除し、必要なものには金をかけて欲しい。区民が近づき安い所と成る事を切望する。
- ・整備は見栄えばかりよくするなどのムダはせず、最小限の整備でよいと思う。
- ・まず駐車スペースを広く設けて欲しい。瀬谷区は南と北からの便が悪いので。
 1. 公会堂利用者の駐車場の確保は重要なことである。
 2. 区役所利用者の駐車場の確保は重要なことである。
 3. シティーバスを走らせ、区役所や公会堂に行きやすくする方法もある
- ・1. 40年そこそこでスクラップ化するような建物でないこと。
 2. PFI方式でなく、格調の高い、区のシンボルとなるような建物を計画してください。
- ・防災コーナーをぜひ常設して欲しい。(最も怖いのは地震)町内会長として最も苦慮しているのは防災対策だから。
- ・贅沢を極力押えて、費用のムダをなくすこと。実質本位を望む。
- ・緑や水を取り入れ、憩いの場となるようなスペースがあると良い。高齢者などがゆっくり休めるようなサロンの役割を果たすスペースはこれからの時代大切だと思う。いずれにしても30年、50年先までの時代の変遷を考えた新庁舎にしてほしい。
- ・公会堂の収容人員を1000名に。横浜市の西の玄関口といわれる立地条件将来の発展を見越して。
- ・閉庁日も区民が利用できること。そのため一部スペースに民間業者(郵便局、コンビニ、電器店等)に貸し出しては如何。役所の閉庁日はどこも閑散しておりもったいない!!

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

- ・総合庁舎は実質的な行政のための建物とし、質素でよい。以上の質問のような付帯的な施設は別に考えた方がムダが出ないと思う。
- ・現状に対応するためだけの建物ではなく、10年20年を見越した物が良いと思う。何回も建て替えられるものではないので、どうせ作るなら少々思い切ったものを作るべきと思う。大切な用事で来ている庁舎から、消防車や救急車がたえず出入りしているのは落ち着かない気がするので、別にした方が良いと思った。
- ・新庁舎建設に当たって、今までの公園の緑を生かし、高齢者、身体障害者が使いやすい区役所にしてもらいたい。また、町内会の会合等が実施できる会議室やフロアを造ってもらいたい。
- ・現在地の区役所交通機関が不便であり、瀬谷駅周辺に再考を促す。瀬谷駅周辺中学校を瀬谷西高校へ瀬谷駅周辺は環状4号線も隣接しているし、交通機関も便利であり、将来方向性とし再考を促す。
- ・車いすでも容易に利用できるような施設
- ・旧庁舎取り壊しの際のアスベスト飛散対策を周辺住民に徹底的PRし、健康面の不安感を払拭して欲しい。
- ・全ての意見、要望を満足させるのは敷地面積・予算で無理だと思う。どういう意図で設計されたのか含め、設計の略図とイメージイラストを提示して、区民の合意形式の過程を大切にしたい。二ツ橋ケアセンターとの一体化も・・・。
- ・周辺自治会で自治会館をもっていないところが多い。用地高の中、自治会館を作ることはむづかしくなっている。区役所の中に自治会が利用できるスペースの確保を是非お願いしたい。その他の団体が利用しやすいスペースも是非ほしい。
- ・現在公園に植えられている樹木類は出来るだけ残していただきたい。移動する等、更にもっと増やしても良いと思う。ベンチ(ステキな)等を置くことにより、それだけで憩える場に工夫していただきたい。更に区民(時間のある方は)のボランティアによる緑化、花植え、草取りなども、励みになるような活用法を。
- ・日本では30~40年で老朽化とか言って建て替える習慣になっている。これも文化だといわれると反論は無いが、これからは西欧のように古いものを大事にする精神が必要となってくるのではないかと。少なくとも100年先のことを考えて造って欲しいものだ。予算上の問題もあるのだから規模的にも増やせる構造にするとか如何なものでしょうか。
- ・平日仕事のため土日に各手続き提出等が出来るようになれば区役所ももっと身近になります。
- ・明るい雰囲気、ゆったりとしたスペース。誰もが区役所に気楽にいけるような庁舎を望む。特に高齢者、障害者が利用しやすいように。
- ・ 駐車場スペースを十分確保してください。
将来ますます高齢者が増えますので高齢者(身障者を含めて)対応に十分配慮してください。
- ・緑化について年数を得るとうとうしいと思われるようなことは避けていただきたいと思います。
- ・高齢化が進む中でエスカレーターやエレベーターが必要であるし、車椅子が通れる中広に通路も欲しい。
- ・駅から近い場所にも関わらず、三ツ境駅からの徒歩ルートは歩きやすいとは言い難いです。また、瀬谷区役所なのに、瀬谷駅からのアクセスもあまり良くないですし、下瀬谷方面、目黒方面と考えても区役所までの交通は車が便利という人が多いと思います。ですが、駐車場より庁舎内にゆとりをもたせたづくりが良いと思うので、道路やバスルートの整備の時には

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

区役所や駅前出張所に行きやすくなるように考えて欲しいです。

- ・トイレがきれい利用しやすいとうれしいです。子ども連れにもやさしい（移動やベンチなど）設備を希望します。
- ・裸婦の彫像はやめてほしい
- ・現在の庁舎の前の地域を活性化する
- ・庁舎へのアクセス道路の整備
- ・機能的、合理的なものがいい
- ・豪華なものでなく、簡素なもの、維持料のいらぬものがいい。
- ・区役所の雰囲気暗い感じがします。書類の積み上げか、デスクスペースが狭いのか、照明の度合いか、これらは仕事人の実感を考慮すべきだと思います。壁に不必要と思われるものも多数貼り付けてあるのも暗くしているのではないかと思います。
- ・金をかければかけるほど、見栄えの良いもの、立派な設備などいくらでも造れるでしょう。しかし、現在の財政状況も考慮の上、整備していただきたい。要望を全て取り入れると再現がない、よく内容を吟味していただきたい。
- ・区役所というとなんとなく行きづらい気がしてしまいます。明るく（食堂等も含めて）気軽に利用できる（したくなる）様であればいいなーと思います。
- ・古くなくても美しいフォルムを奏でることができる建物であれ（調和）
- ・災害時に庁舎は安全に活動でき、本部機能を持つ
- ・ランニングコストが安くなる設備を計画する
- ・一区民の区に対して生活上の疑問、質問をあまり構えなくても、気軽に対応してくれるような課があればと思います。
- ・会議室や空きスペースをもっと有効活用できるようにして欲しい。（登録団体などに無料で貸し出してきたら嬉しいです。）
- ・税金をムダに使わないように。環境に配慮した必要最低限の設備で再建設していただきたい。
- ・今の庁舎は駐車場も（駐輪場）庁舎内も狭くて暗い・・・なので、車椅子、ベビーカーでも気持ちよく移動できる場所にしてほしい。公会堂側の螺旋階段は3Fに行く近道であるにもかかわらず、子連れには危険すぎる。人にやさしいつくりにして欲しい。
- ・区民が区役所を利用する場合、バスで行けるように設計してほしい。（現在は自転車か車が多い）
- ・区役所前又は付近にバスが止まるようにバス会社（社長）と協力できないか？
- ・庁舎をいつでも5階以上にできるような基礎をしっかりと工事にして欲しい。（現在3階である）
- ・とにかく今の区役所は階段が多い。移動がしにくい。入る前のあの長い階段はなんだ・・・もってのほか。車椅子やベビーカーなど弱者に市の施設が配慮しないで、民間の会社が配慮するはずがない。少子化が進む中、ベビーカーが移動しやすく段差がなく、EVを設置するのは区役所としては当然やるべきだと思う。
- ・瀬谷区のあらゆる意味での中心的な存在としてなるべきだと思います
- ・環境面：自然を大切に
- ・弱者への対応。バリアフリーはもちろん、担当課がわかりづらい
- ・芸術・文化面の充実等々・・・
- ・清潔感のあるリラックスできる空間になると嬉しい
- ・区民の高齢化は益々進展する。これからの公共施設のあり方は、高齢者が独力で往復出来、利用できるような環境や設備が不可欠であると思う。併せて乳幼児対策もかねたものが重要。

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

また、緑化については、地球温暖化減少にたいしての先進的な対策を行政が具体的に示すべきと思う。

- ・とにかく、駐車場、駐輪場を何とかしてほしい。
- ・トイレもベビーカーごとは入れる個室などを設置し、洋式中心でもっときれいにしたい。
- ・屋上はソーラーシステムなどを入れて独自に電気代を節約できたりすると、新しい庁舎という感じがしていいのではないのでしょうか？
- ・緑も大事ですが、あくまでも庁舎なので、税金をなるべく節約して、区民が必要な情報の充実の方へお金をかけて欲しいと思います。公会堂も瀬谷区の顔になるわけですから、どうせ作るなら中途半端なものではなく、多様な用途に応用できるように作って欲しいです。
- ・現在の庁舎では様々な案内&情報パンフレットが、パンフレット台に入りきらず平置きしてあり、見栄え&効率がよくない。各種の情報資料を見やすく美しく又、入手しやすい工夫を考えていただくと、区役所にいった際に区内の情報を区民がより入手しやすくなると思われる。各窓口には必要なパンフレットを置きつつも、別途に区内情報入手コーナーのような場所を設けるなど。
- ・水と緑に象徴される瀬谷らしさを生かした人とひと・人と自然がふれあう場になることを願っています。ご健闘を祈ります。
- ・建築コストも当然であるが、竣工後の建物管理コスト削減を考慮した建物設計をお願いしたい。
- ・今後半世紀を見据えて、耐震性、省エネ、機能性、ゆとり等のあらゆる面で横浜の知恵を凝縮した最先端の庁舎(高層ビル)を目指して欲しい。
- ・現在地に改築する場合相鉄三ツ境駅からやや遠く、弱者に優しいとは言い難い。南北に長い区の地政を勘案し、車でのアクセスを重視すべきではないか。(マイカー駐車場に加えて、区役所地下に三ツ境発着バスの乗降場所を置く。)
- ・区内に現存する地区センターは、混雑度、駐車スペース等の点で、気軽に立ち寄りというイメージではない。新区役所庁舎はその機能も一部受け持たせてはどうか。
- ・駐車場は一時間無料でそれ以上は一時間 100 円くらいの有料にしたらどうか。
- ・トイレを清潔、きれいに
- ・華美ではなく、予算の中で最高にできる物を作ることが大切だと思います。
- ・必要なときしか行かない区役所ではなく、気軽に寄りたいという雰囲気のある区役所にしてほしい。
- ・今までの公会堂の設備は貧弱であった。大きさ、照明、音響、舞台装置等をもう少し考えた施設にしてほしい。
- ・建築デザイナー料等費用を削減した構築を望む(税金の無駄遣い削減方策)
- ・地域避難場所を含む防災拠点となり得る施設の建設が必要
- ・建物が新しくなっても職員のサービスマナーが向上しないと批判の対象となるため人材育成努力を望む
- ・現在エレベーターが狭くて、ベビーカーで入ると 2 台くらいなので、もっと広い方が良く思う。それか、福祉課は 1 階にするといいと思います。
- ・入り口は案内係人がいるといいと思います。実際に番号までとって、順番が来て窓口に行くと思う窓口にはいかななくてはならないことがあったので。
- ・特に、公会堂の拡充・改善を希望します。
- ・庁舎の長いライフサイクルの中で、何が重要となるかをすべて予測することは困難です。従って、ニーズの変化にうまく対応できるように、利用目的の変更ができるような設計をして

別紙 45 庁舎整備についてのアンケートの実施結果

おくことが重要と考えます。

- ・たとえば、地下駐車もあまり天井を低くせずに、運転者が若い小型車だけでなくマイクロバス・バス（？）なども利用でき、縮小時には教室転用も可能とする。また3時間以上の駐車場利用は原則有料とする。