

人权咨询窗口

在每天的生活当中，是否会遇到觉得“这在人权方面是否存在问题”，或因不太清楚而感到困惑的情况呢？如果遇到这样的情况，请利用人权咨询。（※咨询免费，并将严守秘密。）

通过面谈提供咨询



※由人权保护委员通过面谈接受咨询。

提供咨询的日期、时间及联系窗口等

每周三（节假日、年末年初除外）13：00～16：00

联系窗口 横滨市市民咨询室
☎ 045-671-2306

※1周前的8:45开始通过窗口或电话接受预约。
※最新信息请通过横滨市市民局市民咨询室网站进行确认。

横滨市市民局市民咨询室

电话咨询



※本电话将在接入民间的多语言电话翻译服务提供商连接之后，接通所管辖的法务局及地方法务局。请注意不要拨错电话号码。

提供咨询的日期、时间及联系窗口等

周一～周五（节假日及年末年初除外）9：00～17：00

外语人权咨询电话
☎ 0570-090911

对应语言：英语、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印度尼西亚语及泰语

互联网人权咨询受付窗口

英语 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html
中文 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html
韩语 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_ko.html

横滨市犯罪受害者咨询室

横滨市犯罪受害者咨询室针对遭遇犯罪受害的各位※面临的各种各样的问题接受咨询。不论您是感到困惑，存在烦恼，还是心身不失调等，均请前来咨询。

※以居住在横滨市的人员，或者在市内上班、上学的人员及其家人为对象。

通过电话、传真及电子邮件进行咨询



※由横滨市职员（社会福利部门）接受咨询。
※根据必要，还可进行面谈咨询（预约制）。

提供咨询的日期、时间及联系窗口等

周一～周五（节假日、年末年初除外）9：00～17：00

横滨市市民局人权课
联系窗口 ☎ 045-671-3117
☎ 045-681-5453
✉ sh-cvsoudan@city.yokohama.jp

“横滨市人权对策基本指针 修订版”可通过横滨市市民局人权课网站进行阅览。

横滨市人权对策基本指针 修订版

《横滨市人权对策基本指针 修订版》【概要版】

编辑·发行 横滨市市民局人权课 2022年3月发行
邮编 231-0005 横滨市中区本町6-50-10
☎ 045-671-2718 ☎ 045-681-5453 ✉ sh-jinken@city.yokohama.jp

横滨市 人权对策基本指针

(2022年3月修订)

概要版

每一位市民
相互尊重人权，
实现共存的社会。

- 第1章 人权对策基本指针的定位
- 第2章 推进人权对策的思路
- 第3章 旨在推进人权对策的举措
- 第4章 针对多种多样的人权课题采取的举措
- 第5章 人权对策的推进体制等

横滨市



人权对策基本指针的定位

何谓人权

人权是与每一个人的尊严相关的固有权利，任何人都平等地拥有。所有人均相互尊重人权，才能使自身的人权受到尊重。

指针的定位

本指针明确旨在从尊重人权的观点出发，推进横滨市各项对策和事业的基本姿态，同时，展示横滨市采取的人权对策举措的整体形象。

关于人权的状况

近年来，随着企业活动迈向全球化，企业活动当中人权的尊重状况受到关注。联合国制定了“联合国工商企业与人权指导原则”，明确了企业尊重人权的责任。并且，在致力于实现联合国可持续发展目标之时，尊重人权也成为重点。

在新型冠状病毒疫情蔓延的情况下，对于感染者、医疗从业人员及其家属、外国人的歧视和诽谤中伤等轻率的言行出现泛滥之势。并且，对女性及残障人士等产生了深刻的影响。

2021年，举办了以“多样性与和谐”为理念之一的东京奥运会和残奥会，成为超越过去，进一步追求实现尊重人权的契机。



《联合国工商企业与人权指导原则》

这是于2011年的联合国人权理事会上，获得全会一致通过的原则。由三大支柱构成，即①国家保护人权的义务、②企业尊重人权的责任、③受害者受到与商业活动有关的侵权行为侵害时获得补偿的机会，这成为企业开展活动时如何尊重人权的指针。

横滨市的现状～关于人权的市民意识调查～

Q 您关心哪方面的人权问题？

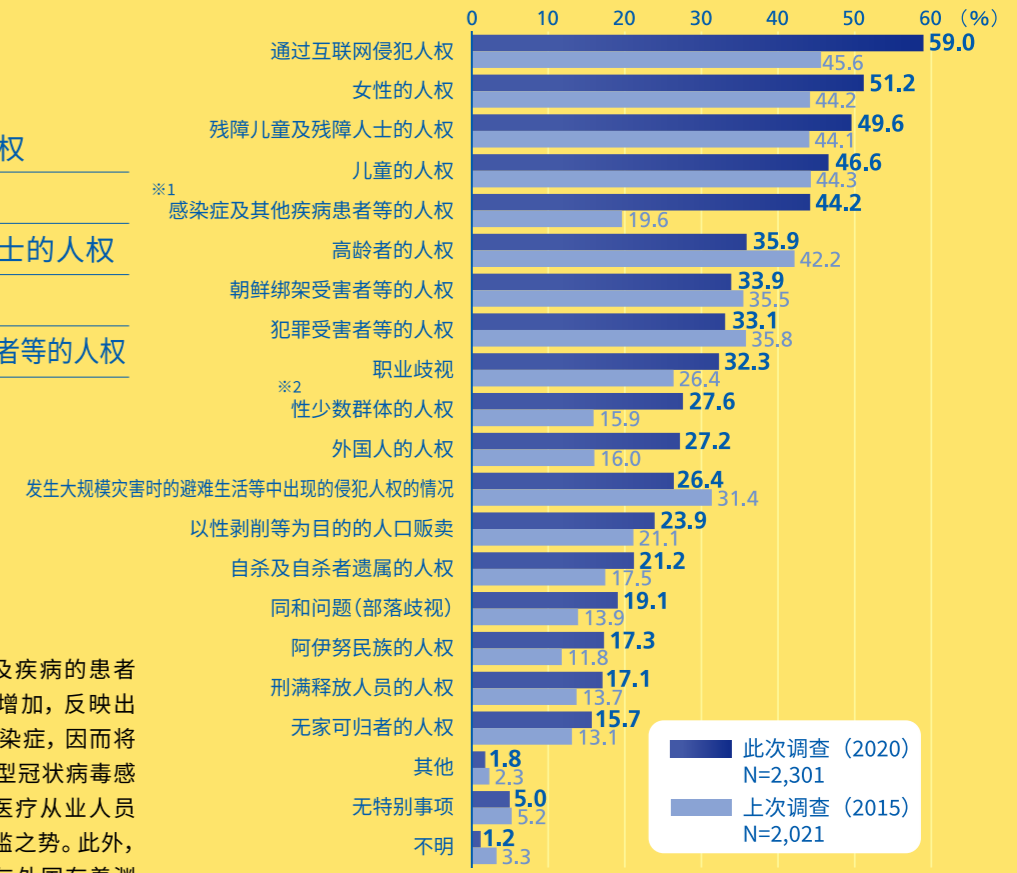
A

- 第1位 通过互联网侵犯人权
- 第2位 女性的人权
- 第3位 残障儿童及残障人士的人权
- 第4位 儿童的人权
- 第5位 感染症及其他疾病患者等的人权

任何人都可能得上的“感染症和疾病”大幅增加

新型冠状病毒感染症

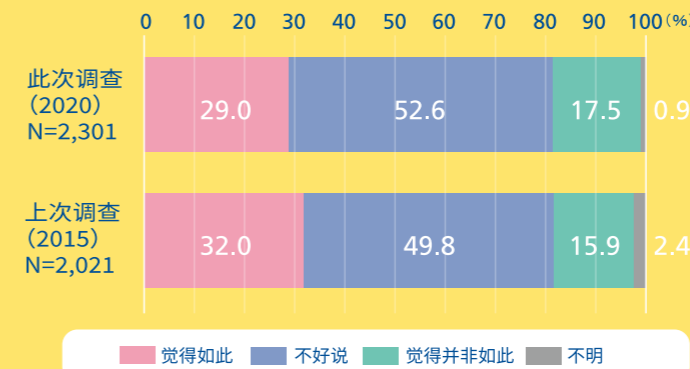
在本意识调查当中，“感染症及疾病的患者等的人权”也较上次调查出现大幅增加，反映出正因为是任何人都可能得上的感染症，因而将其作为自身的问题予以关心。在新型冠状病毒感染症扩大的情况下，对于感染者、医疗从业人员及其家属等的轻率的言行等出现泛滥之势。此外，女性雇用环境恶化，以及出现对于与外国有着渊源的人们的诽谤中伤等，产生了各种各样的影响。



2020年度“关于人权的市民意识调查”结果（摘要）

※1 上次调查之中“艾滋病病毒感染者和麻风病及康复者等的人权问题”
 ※2 上次调查之中“所谓LGBT等性少数群体的人权问题”

Q 如今的日本是否成为“基本人权”得到尊重的社会？



2020年度“关于人权的市民意识调查”结果（摘要）

导致偏见与歧视的因素

- ① 知识不足招致的误解及独断
- ② 排除异己的心理
- ③ 否定不同的价值观
- ④ 固定化的观念

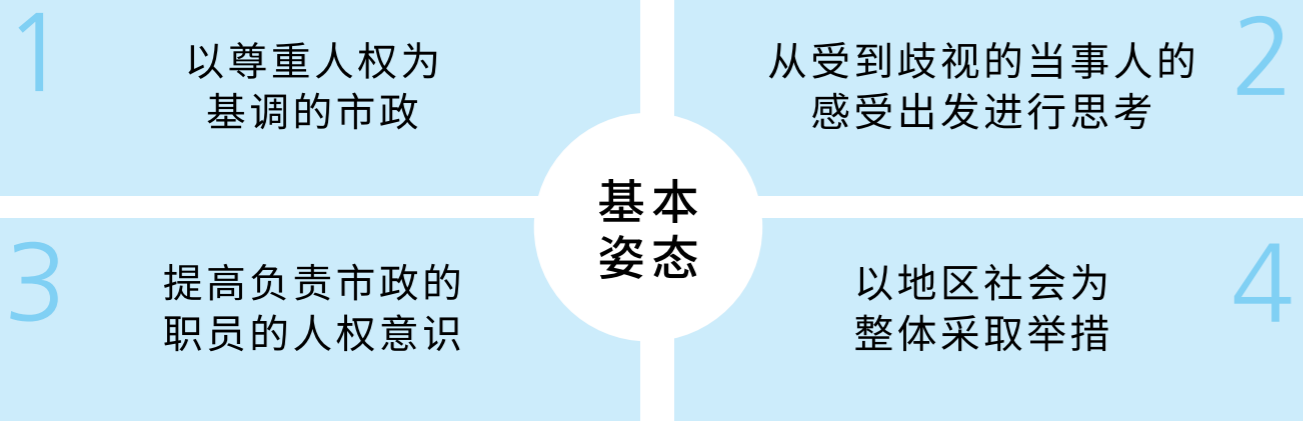
这些因素在占据该社会之中的多数、处于优越地位的人们当中，产生了理所当然的意识，被指向少数群体和弱势群体，因而不易察觉这些因素其实是偏见和歧视。并且，歧视性的观点和偏见，往往会认为受到歧视的一方存在问题和原因。

推进人权对策的思路

力争实现的社会形象

实现“每一位市民都能相互尊重人权，共同生存的社会”

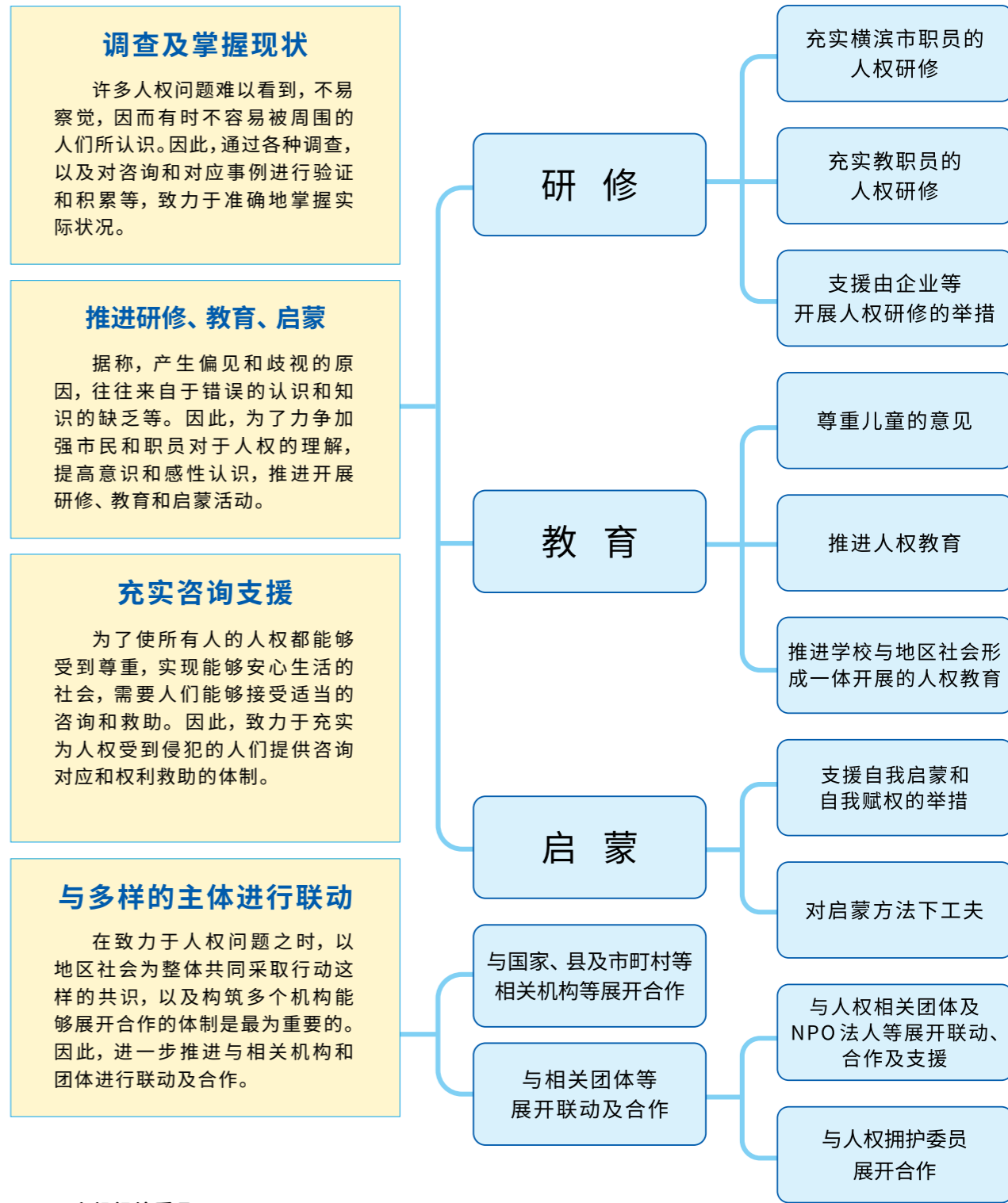
每个人的体格和肤色均不相同，语言及出生成长的国家场所也各异。相互接受这样的差异，认可多样性，同样作为人类相互尊重，是消除歧视，实现尊重人权的社会的



举措的视点

- 1 将人权问题作为自身的问题（与自身的意识和价值观相关的问题）进行思考。
- 2 从受到歧视的当事人的“感受”出发进行思考。
- 3 顾及到处于不同立场的每个人，不遗漏任何一个人。
- 4 掌握国内外的社会形势的变化和市民的意见，准确地进行对应。
- 5 从尊重人权的视点出发，时常对所有的对策和事业进行检查和验证。
- 6 推进与人权相关团体及NPO法人等进行联动及合作。
- 7 注意保护个人隐私与维护人权之间的平衡。

旨在推进人权对策的举措



术语 **人权拥护委员**
 根据人权维护委员法，由法务大臣进行委托。为了广泛传播尊重人权的思想，注意使市民的基本人权不受侵犯，维护人权，而广泛开展人权咨询和启蒙活动等，与人权相关的各种行动。

针对多种多样的人权课题采取的举措

针对各种各样的课题，充分考虑其历史和特性，从教育、启蒙到咨询、支援，需要采取不间断的举措。并且，存在如“女性残障人士”等，具有多个领域属性的当事人面临的复合型困难，以及“确保住处”等，高龄者、残障人士、外国人及性少数群体等各个领域共通的问题等，人权问题呈现多样化、复杂化的状况。

在思考人权问题之时，加深对当事人的背景之中存在的课题，以及对于复合型困难的认知，同时，横向捕捉各课题领域共通的问题，这是非常重要的。

女性

虽然“丈夫外出工作，妻子守家”这种想法正在逐渐发生变化，但是，性别分工意识依然显得根深蒂固。为了实现男女共同参与的社会，谋求促进女性参与决策过程，以及进一步推进与男女共同参与相关的对策，同时，需要消除根据性别决定分工的意识。

为实现不受性别限制，能够充分发挥个性与能力，在所有领域平等参与的社会而推进对策。

- 对策的方向性**
- 实施与男女共同参与相关的调查
 - 推进创建任何人都易于工作的职场
 - 对性暴力、性犯罪受害者及性歧视等提供咨询支援
 - 确保安心，充实自立支援。

儿童

欺侮、儿童少年家庭照顾者、闭门不出、贫困、虐待等，围绕儿童的环境变得日益严峻，成为深刻的社会问题。将儿童也作为一个人加以尊重，全社会齐心协力采取行动，这非常重要。

儿童发展的社会，推进采取对策，对儿童进行培养，防止虐待儿童和欺侮等，在家庭和地区活动中开展启蒙活动，促进青少年健全成长。

为了实现尊重肩负未来的儿童的人权，哺育儿

- 对策的方向性**
- 通过以全体中小学生及教职员为对象进行的问卷调查，掌握实际状况。
 - 形成尊重儿童人格与权利的社会意识。
 - 充实由相关机构提供与青少年自立支援相关的支援体制。
 - 根据《横滨市防止儿童虐待条例》，推进从预防到早期发现、早期对应，直至防止再发的综合性防止儿童虐待对策。

术语 儿童少年家庭照顾者

有需要照看的家人之时，承担本来应该由大人承担的照看责任，日常需要做家务、照看家人、进行护理等的，未满18岁的儿童。

- 女性
- 儿童
- 高龄者
- 残障儿童·残障人士
- 部落歧视(同和问题)
- 外国人
- 感染症和疾病
- 职业歧视
- 无家可归者
- 性少数人群
- 自杀·自杀者遗属
- 犯罪受害者等
- 其他课题
- 互联网等造成的人权侵犯
- 伴随灾害产生的人权问题

高龄者

在少子高龄化不断发展，人口的每4人当中就有1人达到65岁以上的情况下，虐待和汇款诈骗等犯罪正成为社会问题。因此，在力争实现每一位高龄者都能够充满活力地生活的社会，加深对于高龄者的理解的同时，还需要推进环境建设。近来，除了出现认知障

碍的高龄者之外，还出现了需要对出现认知障碍的年轻人给予理解和支援的情况。

推进建设高龄者能够安心生活的城市，同时，推进制定保护高龄者权利等，尊重高龄者人权的对策。

- 对策的方向性**
- 实施横滨市高龄者实际状态调查。
 - 为高龄者能够安心、安全地生活而推进无障碍化，以及通用设计的普及启蒙。
 - 预防及尽早发现对高龄者进行虐待的情况，采取应对措施，对照护人员提供支援。
 - 让年轻人正确理解老年痴呆，创建即使患上老年痴呆也能够安心生活的支援体制。

残障儿童·残障人士

根据加入实施合理照顾等内容的“消除残障人士歧视法”，推进旨在实现残障人士权利的举措。但是，因周围的人们缺乏理解，残障人士至今仍然面临许多生活不便之处。导致残障的原因多种多样，需要具有“‘残障’并非存在于‘具有残障的人’，而恰恰是存在

于‘社会’一侧”这样的“社会模式”视点。应拥有将“残障”作为社会一侧的课题进行捕捉的视点，推进旨在维护残障人士权利的对策。

- 对策的方向性**
- 掌握关于残障人士歧视的咨询事例。
 - 根据每一种残障的特性，促进地区社会等对残障的理解。
 - 预防及尽早发现对残障人士进行虐待的情况，采取应对措施，以及提供支援。
 - 残障当事人参与各领域的政策形成过程。

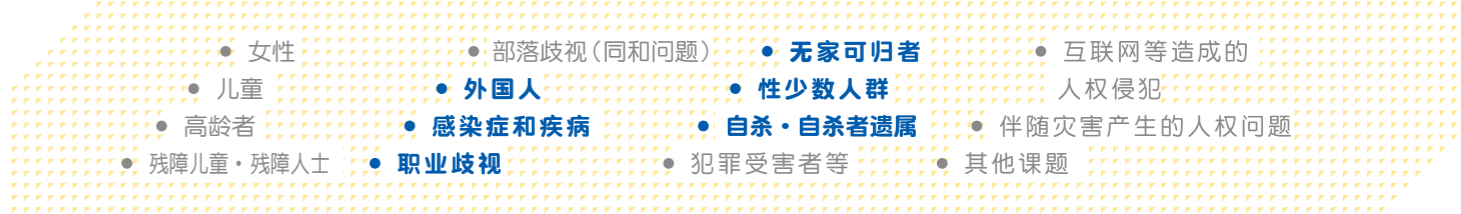
部落歧视(同和问题)

以教育和就业等生活课题为首，以“身份调查”为目的的不当获取户籍等行为，互联网上扎根于偏见的歧视性留言，以及试图锁定当事人居住的地区的行为等，这些至今仍然困扰着当事人。在“部落歧视消除推进法”中，体现出鉴于部落歧视至今仍然存在，同时，伴随信息化的发展，关于部落歧视的状况正在发生变化，

部落歧视不可容忍这样的认识。加深对部落歧视(同和问题)的正确理解和认识，推进旨在消除偏见和歧视意识的对策。

- 对策的方向性**
- 实施关于人权的市民意识调查。
 - 在人权教育当中，针对同和问题采取对策。
 - 利用本人通知制度，保护本人的权利利益，以及防止不当获取住民票等。
 - 行政、市民、地区、企业、团体等合作开展启蒙行动。

针对多种多样的人权课题采取的举措



外国人

市民的约35人之中便有1人为外国人，出身地多达约160个国家和地区，呈现多样化。文化和生活习惯的差异，以及沟通交流方面面临的课题等，在生活的方方面面存在问题。并且，所谓仇恨言论也成为社会问题。需要对这些问题采取细致的对策，加深对于文化、宗教及生活习惯等的多样性的理解，

创造对此予以尊重，没有偏见和歧视的环境。

推进采取对策，以实现不受民族、国籍及文化的差异的限制，不论是日本人还是外国人，都能够同样作为横滨市民，相互理解，成为支持地区社会的主体，推进对策以建成充满活力的多文化共存社会。

- 对策的方向性**
- 实施外国人意识调查。
 - 针对外国人儿童学生开展教育支援。
 - 推进利用多语言进行宣传和信息提供。
 - 充实对外国人的日常生活进行支援的咨询机构，以及收集和提供关于咨询机构的信息。

感染症和疾病

在患上感染症和疾病的人当中，因周围的人们缺乏知识和理解等而产生偏见和歧视，包括家人在内，感受到困苦的人不在少数。在新型冠状病毒感染症疫情扩大的情况下，出现了在互联网上针对患者等的歧视性留言等各种各样的人权问题。为了使感染症及疾病患者等的人权得到尊重，有必要继续

采取普及正确知识、促进理解等，旨在消除偏见和歧视的举措。为了实现能够放心地接受适当的医疗，守护患上感染症和疾病的人们的人权，安心地度过日常生活的社会，正在推进采取对策。

- 对策的方向性**
- 实施横滨市民医疗的意识调查。
 - 针对知情同意的必要性，对医疗从业人员进行启蒙。
 - 在正确理解艾滋病病毒和新型流感等感染症和疾病的基础之上进行对应。
 - 与咨询机构及医疗机构等进行协调及合作。

职业歧视

日常生活依靠各种各样的职业得以维系，但是，有时会出现未能对各职业的意义予以正确理解，歧视或避忌从事该职业的人们情况。因认为杀生从事的是“令人感到可怜”的行为，以及对死亡的避忌情绪等，而使从事生产食用肉的畜产业、为保护和管理动物而收容猫狗的业务、与殡仪馆和墓地相

关的业务的人们及其家人，被无端的歧视性言行所伤害。每一名市民都能够致力于克服偏见和歧视，这是非常重要的。

为使从事不同职业的人们均能平等受到尊重，充满活力地进行工作和生活而推进采取对策。

- 对策的方向性**
- 实施关于人权的市民意识调查。
 - 重新审视和认识自身的想法，针对职员及教职员推进研修和启蒙活动。
 - 推进对市民进行宣传和启蒙。
 - 支援为解决自身的课题，发挥可能性而采取行动(独立自主)。
 - 与相关机构就提供信息及知识经验等展开协调及合作。

无家可归者

虽然明显处于无家可归者状态的人在减少，但居住之处不稳定，因而有可能成为无家可归者的人依然很多，需要在捕捉社会形势变化的同时，展开支援。并且，至今仍然发生袭击事件和骚扰等。因此，需要在消除偏见及希望将无家可归者驱除的意识的同时，将此作为整个社会的课题而非仅仅作为个

人的责任进行捕捉，加以解决。

尊重无家可归者的基本人权，在支援其摆脱接头生活的同时，加深市民的理解等，推进综合性对策。

- 对策的方向性**
- 通过在市內各处巡回咨询掌握现状。
 - 通过“横滨信息报”及人权研修等进行启蒙。
 - 在各区役所窗口、自立支援设施及巡回咨询等各种各样的场合，以尊重本人的意愿，维护其人权为先，展开支援。
 - 根据“第4期 关于横滨市无家可归者自立支援等的实施计划”，推进通过与相关机构等及民间团体进行合作，实施无家可归者自立支援对策。

性少数人群 (Sexual Minority)

性少数群体的比例据称为5~8%，包括学校和职场的伙伴及家人在内，存在于我们的身边。虽然社会的关心正在逐渐提高，但因为尚未获得充分的理解，因此，依然有许多人担忧歧视和偏见，抱有烦恼，感到生活艰辛。正如SOGI这个词汇所示，任何人都具有性取向和性别认同，关于性的存在方式多种

多样。关于性取向和性别认同，有必要正确地加以理解，消除偏见。

为了使性少数人群的人们能够按照“自己的方式”充满活力地生活，推进旨在消除歧视、偏见以及社会当中的困难等的对策。

- 对策的方向性**
- 实施关于人权的市民意识调查。
 - 针对性少数群体，向市民及企业等开展启蒙活动。
 - 运用伙伴宣誓制度。
 - 与具有知识经验的人权相关团体及NPO法人等进行协调及合作。

术语 **什么是SOGI?**
取自性取向 (Sexual Orientation) 和性别认同 (Gender Identity) 的头文字的简称。不仅是以具有特定的性取向和性别认同的人为对象的表现，也是表示性的多样性的词汇。

自杀·自杀者遗属

自杀的背景之中重叠着经济问题、生活问题、健康问题、就业问题、家庭问题等各种各样的问题。在有许多人自杀身亡的现代，任何人都需要在日常生活和业务当中，认识到自杀对策举措的重要性，同时，对于如何妥善地对应自杀者遗属加以理解。

为了实现任何人都不会被逼自杀的社会，根据“横滨市自杀对策计划”，在与相关机构等展开合作的同时，推进采取对策。

- 对策的方向性**
- 实施关于心理健康的市民意识调查(关于自杀的市民意识调查)。
 - 培养“守门人”。
 - 推进由专门咨询员进行电话咨询等，对遗属提供支援。
 - 加强地区内人们之间的联系。

- 女性
- 儿童
- 高龄者
- 残障儿童·残障人士
- 部落歧视(同和问题)
- 外国人
- 感染症和疾病
- 职业歧视
- 无家可归者
- 性少数人群
- 自杀·自杀者遗属
- 犯罪受害者等
- 互联网等造成的人权侵犯
- 伴随灾害产生的人权问题
- 其他课题

犯罪受害者等

犯罪受害者及其家人、遗属，不仅因犯罪而直接受害，在精神方面和经济方面也受到各种各样的打击，日常生活中面临各种各样的困难。并且，有时还会因周围的人们缺乏理解和欠缺考虑的言行，而受到二次伤害。因此，需要在对受害者等提供支援，使其恢复平稳生活的同时，促进市民对于受害

者等所处的现状及心情加以理解。

为了使犯罪受害者等能够在地区安心地生活，推进根据“横滨市犯罪受害者等支援条例”提供支援，培养参与支援的人才，针对市民开展启蒙事业等对策。

对策的方向性

- 通过“横滨市犯罪受害者咨询室”，掌握受害者等的现状。
- 为了加深对于受害者等的理解，针对区局的窗口职员开展研修。
- 构筑通过多个机构合作，提供不间断支援的体制。
- 完善与市内相关机构进行合作支援的体制。

互联网等造成的人权侵犯

随着互联网的普及，人们的生活变得更加便利，但另一方面，对他人的诽谤中伤和侮辱、擅自发布与个人隐私相关的信息、散布对于外国人及残障人士等的歧视性言论等，对于人权的侵犯也成为社会问题。让每一位市民都能够充分理解互联网的特点，同时，在利用时注意顾及人权，这非常重要。此

外，还会发生对于利用互联网的处于不同立场的人们欠缺考虑，出现信息差距的情况。发送信息之时，需要使任何人都能够平等地获取信息。在致力于通过互联网提供适当的信息以及进行管理的同时，对于市民和企业等，也通过各种各样的机会推进进行启蒙。

对策的方向性

- 过神奈川县实施的关于互联网上出现的歧视行为的实际状况调查结果等，掌握问题所在。
- 对利用互联网的儿童学生进行指导，以及对其监护人进行启蒙等。
- 对咨询机构及窗口进行广泛宣传。
- 具有知识经验的人权相关团体及与NPO法人等进行协调及合作。

伴随灾害产生的人权问题

在避难所生活时，除了不易保护隐私之外，还会出现对于灾害时需援护者、性少数群体及女性未能予以充分照顾，长期的避难生活产生的精神压力导致的暴力和虐待等侵犯人权的问题。发生灾害时，不要被不确切的信息所迷惑，保持冷静，同时，不要

忘记“站在对方的立场上进行考虑”、“设想对方的心情”的姿态，这些非常重要。为确保能够安心、安全地度过避难生活，完善对女性及灾害时需要支援者等加以照顾的避难支援体制而推进采取对策。

对策的方向性

- 实施关于横滨市民的防灾和减灾意识及举措的问卷调查。
- 实施防备发生灾害时的避难所运营训练等，并进行宣传和启蒙。
- 确立加入男女共同参与的视点的防灾体制，对男女需求的差别及性少数群体加以照顾。
- 与具有支援的知识经验的人权相关团体及NPO法人等进行协调及合作。

其他课题

存在土著民族(阿伊努民族)、绑架受害者等、刑满释放人员、人口贩卖(拐卖)、骚扰、生活穷困者、依赖症等人权问题。对于这些各种各样的人权问题，

致力于对当事人等提供支援，并为促进能够正确理解这些问题而开展启蒙活动。

每个人的人权对于任何人来说，都是平等而不可或缺的，要求相互尊重，彼此宽容。

横滨市的推进体制

作为横跨各部门的推进组织，设置“横滨市人权对策推进会议”，在相关部门之间展开紧密合作的同时，综合性、体系性地推进人权对策。并且，通过“横滨市人权恳谈会”，与致力于人权问题的团体、NPO法人及有识之士不断交换意见，将建议和意见反馈到对策之中。

期待市民、地区团体和企业能够发挥的作用

为了解决人权问题，不仅是行政方面，包括市民、地区团体和企业在内，社会整体采取行动非常重要。通过以市民为首的地区社会所有主体，理解其意义并参与活动，实现相互尊重人权，任何人都能够心情舒畅、易于生活的社会。

横滨市对于以市民、地区团体和企业为对象的人权启蒙活动，以及自主性的举措提供支援。

期待市民及地区团体能够发挥的作用

- 参加以职场和学校为首，社会中开展的人权研修等。
- 与受到歧视的当事人进行沟通和交流。

对各种各样的人权问题进行思考，正确加以理解。

将日常生活中面临的偏见和歧视，作为贴近身边的问题，积极主动地加以捕捉，采取举措予以解决。

期待企业能够发挥的作用

- 从尊重人权的视点出发开展企业活动。

- 创建任何人均易于工作的职场。
- 提高客户服务和企业形象。

- 企业整体的利益
- 提高社会整体的人权意识。

