

## 6 利用状況

### (1) 個人貸出

#### ア 登録者数

(人)

年度		平成15年度			平成14年度	平成13年度
登録図書館		一般	児童	総数		
総数		1,160,476	185,278	1,345,754	1,261,156	1,175,376
中央	館内	180,996	10,123	191,119	176,871	161,372
	移動図書館	13,145	4,949	18,094	17,327	16,658
	計	194,141	15,072	209,213	194,198	178,030
鶴見		46,299	8,299	54,598	51,000	47,278
神奈川		38,103	6,288	44,391	41,498	39,008
中		32,175	6,788	38,963	36,851	34,752
南		43,977	7,463	51,440	48,624	45,821
港南		51,842	10,017	61,859	58,847	55,744
保土谷		76,056	10,917	86,973	82,518	77,862
旭		39,449	7,080	46,529	44,069	41,445
磯子		45,744	9,050	54,794	49,996	44,728
金沢		76,098	10,081	86,179	82,016	77,877
港北		79,866	10,556	90,422	85,016	79,846
緑		46,286	11,020	57,306	52,629	48,382
山内		117,161	17,918	135,079	128,717	121,964
都筑		62,166	18,796	80,962	72,222	63,848
戸塚		82,044	9,357	91,401	86,355	81,210
栄		49,680	7,950	57,630	54,655	51,452
泉		48,558	12,982	61,540	57,737	53,977
瀬谷		30,831	5,644	36,475	34,208	32,152

児童は、0～15歳まで。

## イ 貸出冊数

(冊)

区分		平成15年度			平成14年度	平成13年度
		一般書	児童書	総数		
総数		8,603,787	3,195,695	11,799,482	11,053,610	10,755,968
中央	館内	1,485,639	131,462	1,617,101	1,539,059	1,452,533
	移動図書館	81,369	56,100	137,469	113,549	121,234
	計	1,567,008	187,562	1,754,570	1,652,608	1,573,767
鶴見		256,059	104,168	360,227	344,798	342,530
神奈川		334,711	143,695	478,406	441,588	432,344
中		185,142	103,052	288,194	273,738	266,813
南		307,159	109,875	417,034	397,401	394,922
港南		366,567	155,115	521,682	505,815	506,764
保土谷		385,259	164,465	549,724	507,563	505,411
旭		320,031	106,465	426,496	402,957	405,682
磯子		504,284	202,366	706,650	643,267	588,148
金沢		432,022	143,112	575,134	545,790	549,275
港北		459,170	191,580	650,750	608,475	622,925
緑		477,133	207,709	684,842	630,052	604,722
山内		667,207	292,888	960,095	945,512	938,950
都筑		765,756	463,579	1,229,335	1,093,663	1,005,193
戸塚		497,697	165,721	663,418	622,725	615,270
栄		395,491	162,947	558,438	528,017	505,433
泉		423,433	188,302	611,735	585,994	576,539
瀬谷		259,658	103,094	362,752	323,647	321,280

ウ 1日平均利用状況  
 [ 移動図書館を除く ]

区 分	入館者数 (人)	貸出 利用者 数 (人)	貸出冊数 (冊)	利用者 一人当 たり貸 出冊数 (冊)
全館平均	1,628.3	599.0	1,878.5	3.14
中 央	4,487.5	1,553.2	4,687.2	3.02
鶴 見	895.3	339.0	1,044.1	3.08
神 奈 川	1,071.9	404.4	1,386.7	3.43
中	892.9	284.3	835.3	2.94
南	1,118.9	419.9	1,208.8	2.88
港 南	1,459.2	480.3	1,512.1	3.15
保土 谷	1,196.	537.8	1,593.4	2.96
旭	853.5	390.8	1,236.2	3.16
磯 子	1,621.8	650.0	2,054.2	3.16
金 沢	1,651.6	542.1	1,667.1	3.08
港 北	1,553.6	609.2	1,886.2	3.10
緑	1,230.4	610.8	1,985.0	3.25
山 内	1,802.0	850.7	2,782.9	3.27
都 筑	4,502.7	1,045.2	3,573.6	3.42
戸 塚	2,123.3	709.3	1,923.0	2.71
栄	1,061.4	512.2	1,618.7	3.16
泉	1,058.1	520.6	1,773.1	3.41
瀬 谷	736.3	323.5	1,051.5	3.25

(2) 予約図書受付冊数

(冊)

区 分	予約受付冊数			一日平均 受付冊数	
	一般	児童	合計		
総 数	1,159,950	144,797	1,304,747	210	
中 央	館内用	114,820	5,589	120,409	349
	移動図書館	17,577	4,758	22,335	-
	計	132,397	10,347	142,744	-
鶴 見	47,006	4,015	51,021	148	
神奈川	39,764	6,216	45,980	133	
中	21,496	3,327	24,823	72	
南	51,572	4,837	56,409	164	
港 南	46,663	5,105	51,768	150	
保土 谷	64,041	7,383	71,424	207	
旭	50,794	8,264	59,058	171	
磯 子	70,998	12,789	83,787	244	
金 沢	65,062	5,313	70,375	204	
港 北	71,635	9,662	81,297	236	
緑	67,586	10,389	77,975	226	
山 内	95,243	10,467	105,710	306	
都 筑	95,617	17,143	112,760	328	
戸 塚	81,742	8,173	89,915	261	
栄	62,021	6,018	68,039	197	
泉	57,513	10,011	67,524	196	
瀬 谷	38,800	5,338	44,138	128	

## (3) レファレンス件数

(件)

区分	所蔵調査				事項調査				総数
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計	
総数	86,383	43,194	17	129,594	44,833	8,881	63	53,777	183,371
中央	29,121	22,624	15	51,760	10,984	1,342	57	12,383	64,143
鶴見	944	293	0	1,237	1,465	160	0	1,625	2,862
神奈川	1,130	429	0	1,559	925	136	0	1,061	2,620
中	2,961	206	0	3,167	1,491	71	0	1,562	4,729
南	1,133	610	0	1,743	1,915	249	0	2,164	3,907
港南	2,060	1,302	0	3,362	1,468	205	0	1,673	5,035
保土 谷	9,482	,571		13,053	,017	,557	0	,574	8,627
旭	3,304	563	0	3,867	253	39	0	292	4,159
磯子	3,386	821	0	4,207	2,320	263	3	2,586	6,793
金沢	7,249	2,243	0	9,492	3,033	1,213	0	4,246	13,738
港北	3,319	1,171	0	4,490	2,279	408	0	2,687	7,177
緑	1,875	841	0	2,716	1,133	433	1	1,567	4,283
山内	5,100	4,017	0	9,117	2,915	890	0	3,805	12,922
都筑	4,021	1,026	0	5,047	3,399	991	2	4,392	9,439
戸塚	6,595	1,987	0	8,582	3,697	494	0	4,191	12,773
栄	982	499	2	1,483	789	148	0	937	2,420
泉	1,910	460	0	2,370	1,729	163	0	1,892	4,262
瀬谷	1,811	531	0	2,342	1,021	119	0	1,140	3,482

## (4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	9,122	9,454
県立図書館	13	714
県立川崎	11	350
県内市町村	8,796	8,093
国会図書館	-	53
その他	302	244

(5) 障害者事業

横浜市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月にまず視覚に障害がある方を対象に開始し、現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音テープなどの貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への本の郵送貸出を実施しています。

平成15年度には、今後のメディアの変化に対応した<sup>※</sup>デジター録音図書(CD)の製作に着手しました。デジター図書は、大量の情報を収録できる 録音状態が劣化しない 読みたい箇所が容易に検索できる、などの利点を持っています。当面の間は、テープ図書と並行して製作します。

注) デジター録音図書：録音した図書の内容を、国際規格の専用音声ソフトで編集しCD化したもの

ア 登録者数

(人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	714	21	735
郵送貸出	329	3	332
合計	1043	24	1,067

イ 貸出数

(巻・冊)

区別	録音テープ					点字図書		点字雑誌	拡大写本		郵送貸出	
	図書		定期刊行物	個別録音	合計	冊数	(タイトル)		冊数	(タイトル)	冊数	件数
	巻	(タイトル)										
総数	97,425	(15,785)	32,440	498	130,363	177	(53)	947	0	(0)	2,697	1,567
中央	95,720	(15,287)	32,424	498	128,642	175	(51)	947	0	(0)	2,697	1,567
保土谷	0	(0)	0	0	0	0	(0)	-	-	-	-	-
金沢	0	(0)	0	0	0	0	(0)	-	-	-	-	-
港北	317	(48)	0	0	317	0	(0)	-	-	-	-	-
山内	1,388	(450)	16	0	1,404	2	(2)	-	-	-	-	-
戸塚	0	(0)	0	0	0	0	(0)	-	-	-	-	-

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

区分	録音図書		点字図書		拡大写本		点字雑誌 (タイトル)
	冊数	(タイトル)	冊数	(タイトル)	冊数	(タイトル)	
総数	55,656	(9,122)	3,463	(607)	245	(45)	(26)
中央	55,656	(9,122)	1,928	(505)	245	(45)	(26)
鶴見	-	-	0	(0)	-	-	-
神奈川	-	-	0	(0)	-	-	-
中	-	-	150	(2)	-	-	-
南	-	-	150	(2)	-	-	-
港南	-	-	0	(0)	-	-	-
保土谷	-	-	151	(3)	-	-	-
旭	-	-	0	(0)	-	-	-
磯子	-	-	0	(0)	-	-	-
金沢	-	-	180	(4)	-	-	-
港北	-	-	248	(81)	-	-	-
緑	-	-	63	(1)	-	-	-
山内	-	-	150	(2)	-	-	-
都筑	-	-	0	(0)	-	-	-
戸塚	-	-	143	(3)	-	-	-
栄	-	-	150	(2)	-	-	-
泉	-	-	150	(2)	-	-	-
瀬谷	-	-	0	(0)	-	-	-

エ 対面朗読と朗読者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		朗読者登録延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,597	1,236	217	26	52
中央	76	36	50	16	36
鶴見	198	97	13	-	-
神奈川	246	123	10	-	-
中	18	11	14	-	-
南	101	51	8	-	-
港南	10	5	7	-	-
保土谷	269	109	10	4	-
旭	0	0	4	-	-
磯子	133	60	10	-	-
金沢	0	0	8	-	7
港北	267	124	18	-	9
緑	0	0	5	-	-
山内	562	282	14	-	-
都筑	327	164	7	-	-
戸塚	152	76	14	6	-
栄	0	0	5	-	-
泉	148	53	11	-	-
瀬谷	90	45	9	-	-

登録している朗読者は69人

## (6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、地下1階に館内視聴用ブースが、音声系1人用10席、映像系1人用40席、3人用4組あり、さらに3・4・5階の調査・研究用フロアに各2席ずつ視聴ブースを設けています。

当ライブラリーでは調査・研究用として、多様な主題の学習・研修用ビデオや語学教材などを積極的に購入しています。また、横浜に関する資料の収集保存にも取り組んでいます。

利用については、できるだけ多くの方が気持ちよく視聴できるように、1日のブース利用回数に制限を設けるなどの方策を講じていますが、恒常的に満席であり、勤労者、女性、学生、児童などに利用しやすい環境と、さらに調査研究の機能を効果的に提供するシステム作りが課題となっています。

### ア 資料点数

コンパクトディスク (CD)	カセットテープ (CT)	レーザーディスク (LD)	ビデオテープ (VT)	総 数
11,333	490	1,756	13,227	26,806

### イ 年間受入数

区 分	CD	CT	LD	VT	総 数
総 数	677	27	5	518	1,227
購 入	559	0	0	461	1,020
寄 贈	115	22	0	41	178
編入・その他	3	5	5	16	29

### ウ 年間除籍数

CD	CT	LD	VT	総 数
9	0	12	3	24

### エ 利用点数

CD	CT	LD	VT	総 数
17,287	144	13,456	60,671	91,558

### オ ブース利用回数

映像ブース	音楽ブース	その他	総 数
66,747	14,977	3,220	84,944

(7) 移動図書館

市内の市立図書館遠隔地を対象に、中央図書館から2台の移動図書館車(はまかぜ1号、2号)により市内22か所を約2週間間隔で巡回しています。

また、平成11年度から、移動図書館車の新たな運用として、高齢者が通所するディサービス施設、心身障害者施設などの福祉施設や医療施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館の駐車場と利用状況

合計

所在区	駐車場		所在地	登録者数	貸出冊数		
					計	一般書	児童書
神奈川区	1	六角橋	県営栗田谷住宅横駐車場	309	2,096	1,115	981
	2	宮向	宮向団地内	486	4,801	3,149	1,652
	3	片倉	神大寺中央公園	457	3,992	2,534	1,458
	4	西菅田	西菅田団地内	652	2,097	1,464	633
南区	5	中村	玉泉寺境内	272	3,984	2,390	1,594
港南区	6	港南台	港南台中央公園	1,258	8,441	6,730	1,711
旭区	7	左近山	左近山団地1街区内	1,918	12,159	7,845	4,314
	8	中沢	中沢町公園	988	8,139	5,390	2,749
	9	希望が丘	中希望が丘第五公園	850	7,969	5,820	2,149
磯子区	10	三井杉田	貝塚公園	353	1,731	1,264	467
	11	杉田大谷	杉田大谷第一公園	706	4,841	3,606	1,235
金沢区	12	並木	イド藻公園	842	9,612	5,832	3,780
港北区	13	高田	高田上耕地公園	585	4,009	2,103	1,906
	14	南日吉	南日吉団地内	764	10,849	5,164	5,685
	15	綱島東	綱島東三丁目公園	760	10,238	3,933	6,305
緑区	16	竹山	竹山南公園	1,018	4,332	2,949	1,383
青葉区	17	奈良北	奈良北団地内	996	9,051	6,114	2,937
	18	鴨志田	鴨志田第四公園	581	2,863	1,950	913
戸塚区	19	品濃	品濃中央公園	870	14,095	5,734	8,361
	20	名瀬	名瀬下第三公園	616	6,223	2,970	3,253
栄区	21	上郷	いの山東公園	408	1,650	1,446	204
瀬谷区	22	阿久和	三ツ境大原第二公園	485	4,297	1,867	2,430
合計				16,174	137,469	81,369	56,100

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成15年度		平成14年度		平成13年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総数	5,832	42	5,544	36	4,829	36
東やまた工房	1,554	11	2,196	12	1,320	12
生活リハビリクラブ鴨居	796	12	536	12	363	12
うらら	765	8				
西横浜国際病院	2,717	11	2,812	12	3,146	12

(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
(担当行政区)	神奈川区、西区、中区、南区、港南区、磯子区	保土ヶ谷区、旭区、瀬谷区	金沢区、港南区及び磯子区の一部	鶴見区、港北区、都筑区の一部	緑区、青葉区、都筑区	戸塚区、栄区、泉区	
団体数	41	33	12	25	51	35	197

イ 利用状況

区分	貸出冊数			貸出回数	利用冊数		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	16,559	20,078	36,637	101	12,349	21,695	34,044
保土 谷	9,829	14,362	24,191	81	12,725	25,916	38,641
金沢	3,700	3,909	7,609	22	5,073	4,152	9,225
港北	6,310	11,436	17,746	66	6,194	13,992	20,186
山内	9,493	33,798	43,291	107	8,665	36,757	45,422
戸塚	18,143	13,181	31,324	91	18,787	14,820	33,607
総数	64,034	96,764	160,798	468	63,793	117,332	181,125
平成14年度	71,090	105,231	176,321	500			
平成13年度	68,135	101,434	169,569	541			

団体に貸し出している冊数

団体内での貸出利用冊数