

10 利用状況

(1)個人貸出

ア 登録者数

(人)

登録図書館		平成19年度			平成18年度	平成17年度
		一般	児童	総数		
総数		862,573	169,226	1,031,799	1,036,415	1,367,298
中央	館内	134,479	9,375	143,854	143,831	200,745
	移動図書館	9,554	3,541	13,095	13,245	17,573
	計	144,033	12,916	156,949	157,076	218,318
鶴見		34,052	7,277	41,329	41,588	55,734
神奈川		29,285	5,460	34,745	34,914	44,750
中		23,318	5,867	29,185	29,469	38,408
南		32,690	6,193	38,883	39,258	50,662
港南		36,126	8,211	44,337	45,021	60,629
保土ヶ谷		51,182	9,225	60,407	61,456	85,558
旭		29,628	6,205	35,833	36,248	46,713
磯子		41,283	10,431	51,714	51,179	59,201
金沢		51,121	8,481	59,602	60,661	84,429
港北		56,153	9,547	65,700	66,088	90,581
緑		37,740	10,227	47,967	47,655	61,943
山内		80,411	14,346	94,757	95,744	130,812
都筑		62,257	21,106	83,363	81,163	92,778
戸塚		57,781	9,038	66,819	67,295	90,025
栄		36,833	7,172	44,005	44,405	57,044
泉		36,033	12,127	48,160	49,099	63,042
瀬谷		22,647	5,397	28,044	28,096	36,671

※「児童」は、0～15歳。

※平成17年1月から登録更新手続きを実施。平成18年2月から未利用者管理情報の削除を開始。

※移動図書館の登録者数は、現在は巡回していない駐車場での登録数を含んでいるため、「10 利用状況 (7) 移動図書館」の駐車場別利用状況の合計とは一致しない。

イ 貸出冊数 [総数に、図書取次サービス事業を含む] (冊)

年度	平成19年度			平成18年度	平成17年度	
	一般書	児童書	総数			
総数	7,528,527	3,143,633	10,672,160	10,980,143	11,396,779	
中央	館内	1,088,679	121,169	1,209,848	1,315,370	1,458,882
	移動図書館	85,439	67,185	152,624	139,990	150,284
	計	1,174,118	188,354	1,362,472	1,455,360	1,609,166
鶴見	236,789	106,201	342,990	346,927	355,083	
神奈川	311,929	141,197	453,126	470,086	475,791	
中	170,287	102,999	273,286	277,625	280,243	
南	284,022	99,780	383,802	389,907	397,126	
港南	347,021	142,235	489,256	488,904	484,590	
保土ヶ谷	340,631	148,095	488,726	507,094	528,683	
旭	291,567	121,978	413,545	421,864	433,521	
磯子	433,745	205,642	639,387	662,700	678,024	
金沢	394,799	160,009	554,808	565,520	574,780	
港北	425,434	197,805	623,239	636,488	648,314	
緑	430,914	207,764	638,678	644,028	657,977	
山内	521,466	252,031	773,497	819,356	878,752	
都筑	733,709	475,198	1,208,907	1,285,018	1,260,035	
戸塚	339,995	124,017	464,012	455,486	625,923	
栄	372,086	166,134	538,220	553,018	558,041	
泉	362,903	165,373	528,276	546,516	568,413	
瀬谷	243,675	110,492	354,167	358,609	366,124	

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー	94,898	23,007	117,905	86,118	15,000
地区センター(青葉区)	18,539	5,322	23,861	9,519	1,193

ウ 貸出延長冊数[総数に、図書取次サービス事業を含む] (冊)

年度	平成19年度			平成18年度	
	一般書	児童書	総数		
総数	598,628	159,061	757,689	479,992	
中央	館内	103,123	7,807	110,930	74,984
	移動図書館	2,309	1,305	3,614	2,182
	計	105,432	9,112	114,544	77,166
鶴見	17,405	4,507	21,912	14,359	
神奈川	24,844	7,278	32,122	19,048	
中	11,602	4,726	16,328	9,994	
南	19,717	5,792	25,509	15,999	
港南	21,385	6,117	27,502	16,028	
保土ヶ谷	26,477	8,742	35,219	23,016	
旭	18,401	4,433	22,834	14,246	
磯子	36,122	11,939	48,061	30,214	
金沢	30,023	8,045	38,068	24,117	
港北	34,379	11,447	45,826	30,016	
緑	30,492	8,401	38,893	24,237	
山内	46,755	13,149	59,904	38,869	
都筑	63,845	26,342	90,187	57,689	
戸塚	23,318	5,836	29,154	15,465	
栄	30,470	8,006	38,476	23,641	
泉	27,015	7,356	34,371	21,286	
瀬谷	17,788	4,549	22,337	13,957	

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー	10,604	2,803	13,407	9,388
地区センター(青葉区)	2,554	481	3,035	1,257

エ 一日平均利用状況〔移動図書館を除く〕

※全館平均は、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く。

区 分	入館者数	貸出利用者数	貸出冊数	利用者一人当たり貸出冊数	貸出延長冊数
	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,447.6	587.2	1,699.1	2.89	120.8
中 央	3,588.7	1,248.1	3,558.4	2.85	326.3
鶴 見	843.1	358.6	1,008.8	2.81	64.4
神奈川	1,031.1	432.2	1,332.7	3.08	94.5
中	868.8	290.8	803.8	2.76	48.0
南	1,046.3	424.1	1,128.8	2.66	75.0
港 南	1,476.7	499.2	1,439.0	2.88	80.9
保土ヶ谷	1,168.0	522.4	1,437.4	2.75	103.6
旭	836.7	401.5	1,216.3	3.03	67.2
磯 子	1,593.2	631.1	1,886.1	2.99	141.8
金 沢	1,594.7	576.9	1,631.8	2.83	112.0
港 北	1,493.1	648.9	1,833.1	2.82	134.8
緑	1,248.3	622.5	1,878.5	3.02	114.4
山 内	1,579.5	816.9	2,275.0	2.79	176.2
都 筑	3,412.4	1,163.1	3,566.1	3.07	266.0
戸 塚	1,466.6	568.7	1,410.4	2.48	88.6
栄	1,150.9	538.2	1,583.0	2.94	113.2
泉	962.9	491.8	1,553.8	3.16	101.1
瀬 谷	696.8	335.3	1,041.7	3.11	65.7
行政サービスコーナー	—	131.9	219.2	1.66	24.9
地区センター(青葉区)	—	12.2	20.1	1.64	2.6

(2) 予約図書受付冊数

ア 予約受付冊数(館別)

(冊)

区 分	予約受付冊数			一日平均受付冊数	
	一般	児童	合計		
総 数	図書館のみ	1,915,778	299,970	2,215,748	363
	行政サービスコーナー、地区センターを含む	—	—	2,375,393	300
中 央	館内用	154,868	10,329	165,197	480
	移動図書館	23,230	8,544	31,774	—
	計	178,098	18,873	196,971	—
鶴 見	79,179	9,281	88,460	257	
神奈川	77,750	12,160	89,910	261	
中	47,018	9,606	56,624	165	
南	74,975	10,051	85,026	247	
港 南	84,513	13,186	97,699	284	
保土ヶ谷	101,024	14,580	115,604	336	
旭	73,017	9,220	82,237	239	
磯 子	102,816	17,620	120,436	351	
金 沢	111,719	18,368	130,087	378	
港 北	133,726	24,565	158,291	460	
緑	108,406	17,840	126,246	367	
山 内	171,921	24,736	196,657	572	
都 筑	212,720	48,353	261,073	761	
戸 塚	118,352	17,159	135,511	324	
栄	100,282	13,534	113,816	331	
泉	80,730	12,859	93,589	272	
瀬 谷	59,532	7,979	67,511	196	
行政サービスコーナー	—	—	131,173	244	
地区センター(青葉区)	—	—	28,472	24	

イ 予約受付方法別

受付方法	図書館窓口	館内利用者用検索機	インターネット	合計
受付冊数	380,477	332,934	1,661,982	2,375,393
構成比	16%	14%	70%	100%

(3)レファレンス件数

(件)

区分	所蔵調査				事項調査				総数
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計	
総数	106,899	32,427	573	139,899	48,623	7,658	432	56,713	196,612
中央	51,665	17,256	566 (463)	69,487 (463)	24,250	3,954	427 (349)	28,631 (349)	98,118 (812)
鶴見	1,566	508	0	2,074	1,649	147	0	1,796	3,870
神奈川	2,954	308	0	3,262	740	68	0	808	4,070
中	2,445	287	0	2,732	1,222	46	0	1,268	4,000
南	2,017	486	0	2,503	1,854	249	0	2,103	4,606
港南	3,008	1,655	3	4,666	1,239	207	0	1,446	6,112
保土ヶ谷	5,749	1,066	0	6,815	1,872	171	0	2,043	8,858
旭	2,872	689	0	3,561	810	227	1	1,038	4,599
磯子	3,836	1,004	0	4,840	2,028	146	0	2,174	7,014
金沢	3,271	1,157	4	4,432	1,230	420	4	1,654	6,086
港北	2,657	1,157	0	3,814	1,493	296	0	1,789	5,603
緑	3,796	575	0	4,371	548	84	0	632	5,003
山内	5,258	3,464	0	8,722	2,510	717	0	3,227	11,949
都筑	7,924	700	0	8,624	2,627	311	0	2,938	11,562
戸塚	3,238	1,169	0	4,407	1,571	399	0	1,970	6,377
栄	1,535	406	0	1,941	785	48	0	833	2,774
泉	1,047	307	0	1,354	1,387	137	0	1,524	2,878
瀬谷	2,061	233	0	2,294	808	31	0	839	3,133

※下段()内はEメール受付で内数。

(4)市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	6,948	10,069
県立図書館	38	936
県立川崎	54	255
県内市町村	6,603	8,576
国会図書館	-	37
その他	253	265

(5) 障害者支援事業

横浜市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月に視覚に障害がある方を対象に開始しました。現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音資料(カセット・テープ図書、デジジー図書)や点字資料の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。また、平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への本の郵送貸出を実施しています。

横浜市立図書館では、平成15年度からデジジー図書、平成18年10月から新着図書案内デジジー版の製作を開始しました。19年度には、デジジー図書の貸出数は全体の5割近くまで伸びています。

※デジジー図書:録音した図書の内容を、国際規格の専用音声ソフトで編集しCD化したもの。専用の再生機器が必要。

ア 登録者数 (人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	779	22	801
郵送貸出	506	3	509
合計	1,285	25	1,310

イ 貸出数 (巻・冊)

区分	録音資料							点字図書		点字雑誌	拡大写本		郵送貸出		
	図書(テープ)		図書(デジジー)		定期刊行物 (テープ・巻)	定期刊行物 (デジジー 等・枚)	個別 録音	合計	冊数		タイトル	冊数	タイトル	冊数	件数
	巻	タイトル	枚	タイトル											
総数	45,916	(7,015)	7,123	(6,472)	23,943	883	564	78,429	35	(13)	900	0	(0)	3,748	1,875
中央	45,412	(6,931)	7,121	(6,470)	23,943	883	564	77,923	35	(13)	900	0	(0)	3,748	1,875
保土ヶ谷	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
金沢	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
港北	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
山内	504	(84)	2	(2)	0	0	0	506	0	(0)	—	—	—	—	—
戸塚	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—

ウ 録音図書等蔵書数 (巻・冊)

録音図書(テープ)		区分	点字図書		拡大写本		点字雑誌 (タイトル)
巻数	タイトル		冊数	タイトル	冊数	タイトル	
56,857	(9,227)	総数	3,412	(575)	341	(66)	25
		中央	1,921	(516)	296	(57)	25
録音図書(デジジー)		鶴見	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	神奈川	0	(0)	0	(0)	—
593	(593)	中	150	(2)	0	(0)	—
		南	150	(2)	0	(0)	—
録音図書(CDブック)		港南	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	保土ヶ谷	150	(2)	0	(0)	—
346	(239)	旭	0	(0)	0	(0)	—
		磯子	0	(0)	0	(0)	—
		金沢	173	(8)	0	(0)	—
		港北	210	(34)	0	(0)	—
		緑	63	(1)	0	(0)	—
		山内	152	(3)	0	(0)	—
		都筑	0	(0)	0	(0)	—
		戸塚	143	(3)	0	(0)	—
		栄	150	(2)	0	(0)	—
		泉	150	(2)	45	(9)	—
		瀬谷	0	(0)	0	(0)	—

エ 対面朗読と朗読者登録延人数 (人)

区分	対面朗読		登録朗読者延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,601	1,251	78	28	59
中央	763	377	—	20	—
鶴見	88	44	—	—	—
神奈川	234	116	—	—	—
中	0	0	—	—	—
南	126	63	—	—	—
港南	23	8	—	—	—
保土ヶ谷	247	108	—	3	—
旭	35	16	—	—	—
磯子	110	55	—	—	—
金沢	0	0	—	—	—
港北	209	104	—	—	—
緑	0	0	—	—	—
山内	101	51	—	—	—
都筑	261	130	—	—	—
戸塚	57	19	—	5	—
栄	0	0	—	—	—
泉	150	61	—	—	—
瀬谷	197	99	—	—	—

※郵送貸出は中央図書館で実施。また、録音図書は中央図書館で所蔵。

※登録している朗読者は87人。

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、機器更新のため平成19年11月から12月までサービスを休止していましたが、平成20年1月リニューアルオープンし、多種メディア用29席・カセット専用2席からなる館内視聴ブースによる音楽映像資料の提供を行っています。

ア 資料点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,357	560	1,685	14,078	384	29,064

イ 年間受入数

(点)

区分	コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
総数	36	34	0	25	384	479
購入	1	0	0	6	56	63
寄贈	28	0	0	19	49	96
編入・その他	7	34	0	0	279	320

ウ 年間除籍数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
0	0	11	9	0	20

エ 利用点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,341	135	8,026	36,661	1,100	58,263

オ ブース利用回数

(回)

	映像ブース	音楽ブース	多種メディア ブース	その他	総数
平成19年4月 ～10月	35,165	8,285	—	1,424	44,874
平成20年1月 ～3月	—	—	10,945	—	10,945

※カセット専用席利用は、多種メディアブースに含まれます。

(7)移動図書館

市立図書館から遠い地域を対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内19か所を約2週間、または4週間の間隔で巡回しました。

また、平成11年度から、移動図書館車の新たな運用として、高齢者が通所するディサービス施設、介護老人保健施設、知的障害者更生施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)		
					計	一般書	児童書
神奈川	1	宮向	宮向団地内	331	3,490	2,485	1,005
	2	片倉	神大寺中央公園	411	6,580	3,950	2,630
南	3	中村	玉泉寺境内	206	1,352	992	360
港 南	4	港南台	港南台中央公園	686	10,857	8,183	2,674
旭	5	左近山	左近山団地1街区内	1,273	8,421	5,847	2,574
	6	中沢	中沢町公園	622	7,289	5,142	2,147
	7	希望が丘	中希望が丘第五公園	584	5,823	3,910	1,913
磯 子	8	杉田大谷	杉田大谷第一公園	442	4,396	2,973	1,423
金 沢	9	並木	イド藻公園	505	7,297	5,647	1,650
港 北	10	高田	高田上耕地公園	335	1,671	751	920
	11	南日吉	南日吉団地内	1,045	24,600	9,742	14,858
	12	綱島東	綱島東三丁目公園	811	19,723	9,143	10,580
緑	13	竹山	竹山中公園	540	2,846	1,916	930
青 葉	14	奈良北	奈良町第三公園	747	7,695	4,927	2,768
	15	青葉台	青葉台公園	203	4,213	2,668	1,545
戸 塚	16	品濃	品濃中央公園	1,205	12,644	5,219	7,425
	17	名瀬	名瀬下第三公園	419	8,211	4,511	3,700
泉	18	緑園	緑園東公園	137	10,319	4,789	5,530
瀬 谷	19	阿久和	三ツ境大原第二公園	345	5,197	2,644	2,553
合 計				10,847	152,624	85,439	67,185

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成19年度		平成18年度		平成17年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総 数	2,931	36	2,711	36	5,331	48
東やまた工房	1,272	12	1,225	12	1,404	12
生活リハビリ クラブ鴨居	617	12	592	12	416	12
西横浜国際病院	-	-	-	-	2,522	12
うらら	1,042	12	894	12	989	12



(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
団体数	45	44	12	27	49	31	208

イ 利用状況

区分	貸出冊数(※1) (冊)			貸出回数 (回)	利用冊数(※2) (冊)		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	11,520	14,901	26,421	68	6,771	15,461	22,232
保土ヶ谷	5,906	10,656	16,562	70	14,946	41,064	56,010
金沢	3,150	4,724	7,874	25	2,803	3,982	6,785
港北	3,829	6,618	10,447	36	4,646	13,126	17,772
山内	9,675	30,661	40,336	118	27,393	127,135	154,528
戸塚	7,626	5,727	13,353	41	16,384	12,489	28,873
総数	41,706	73,287	114,993	358	72,943	213,257	286,200
平成18年度	47,231	78,577	125,808	391	70,612	208,086	278,698
平成17年度	55,431	84,493	139,924	419	58,799	163,876	222,675

※1 団体に貸し出している冊数

※2 団体内での貸出利用冊数