

5 平成27年度利用統計

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕					(人)		イ 貸出冊数〔貸出延長による貸出冊数を含む〕 (冊)				
年度 図書館		平成27年度			平成26年度	平成25年度	平成27年度			平成26年度	平成25年度
		一般	児童※	総数			一般書	児童書	総数		
総 数		781,250 (46,870)	158,651 (19,158)	939,901 (66,028)	944,198 (66,401)	951,811 (64,953)	7,468,270	3,255,132	10,723,402	10,601,123	10,439,041
中央	館内用	119,557 (8,284)	8,630 (1,257)	128,187 (9,541)	128,973 (9,424)	130,237 (9,876)	758,972	149,687	908,659	910,079	943,786
	移動図書館	8,086 (350)	2,683 (135)	10,769 (485)	11,135 (519)	11,431 (490)	73,333	51,914	125,247	116,705	124,321
	合 計	127,643 (8,634)	11,313 (1,392)	138,956 (10,026)	140,108 (9,943)	141,668 (10,366)	832,305	201,601	1,033,906	1,026,784	1,068,107
鶴 見		32,059 (2,255)	7,760 (1,066)	39,819 (3,321)	39,259 (3,254)	39,043 (3,141)	227,688	130,986	358,674	343,526	310,576
神 奈 川		27,655 (1,765)	6,118 (782)	33,773 (2,547)	33,613 (2,470)	33,460 (2,571)	295,059	155,536	450,595	445,515	470,799
中		20,251 (1,007)	5,158 (613)	25,409 (1,620)	25,823 (1,549)	26,366 (1,546)	149,675	108,366	258,041	253,145	248,595
南		29,199 (1,582)	5,661 (703)	34,860 (2,285)	35,174 (2,304)	35,555 (2,363)	260,251	96,788	357,039	351,909	353,057
港 南		29,250 (1,260)	6,368 (609)	35,618 (1,869)	36,485 (1,801)	37,529 (2,021)	280,872	112,275	393,147	388,521	413,333
保土ヶ谷		42,717 (2,453)	7,907 (977)	50,624 (3,430)	50,882 (3,400)	51,218 (3,446)	308,770	139,969	448,739	441,119	436,814
旭		26,997 (1,552)	6,532 (841)	33,529 (2,393)	33,507 (2,290)	33,773 (2,368)	255,743	139,041	394,784	401,236	405,136
磯 子		39,396 (2,323)	9,118 (969)	48,514 (3,292)	48,737 (3,207)	49,314 (3,341)	348,693	152,318	501,011	499,516	511,954
金 沢		42,540 (2,386)	7,762 (893)	50,302 (3,279)	50,549 (3,385)	51,491 (3,459)	365,105	144,681	509,786	523,484	530,367
港 北		49,364 (3,287)	9,050 (1,224)	58,414 (4,511)	58,275 (4,806)	57,968 (2,441)	438,668	216,321	654,989	626,280	408,872
緑		37,968 (2,340)	9,896 (1,222)	47,864 (3,562)	47,542 (3,253)	47,580 (3,463)	404,194	196,277	600,471	597,543	617,979
山 内		69,955 (4,034)	13,985 (1,856)	83,940 (5,890)	84,458 (5,921)	85,104 (5,912)	429,792	224,913	654,705	654,164	658,182
都 筑		67,997 (4,326)	19,297 (2,269)	87,294 (6,595)	87,264 (6,321)	87,612 (6,615)	623,061	381,609	1,004,670	1,000,774	1,028,763
戸 塚		55,820 (3,462)	10,546 (1,312)	66,366 (4,774)	66,297 (4,875)	66,146 (4,803)	438,410	172,855	611,265	607,604	602,132
栄		31,348 (1,647)	7,207 (857)	38,555 (2,504)	39,090 (2,404)	39,684 (2,536)	328,515	165,439	493,954	498,320	488,917
泉		30,066 (1,406)	9,528 (930)	39,594 (2,336)	40,548 (2,538)	41,541 (2,522)	281,702	134,317	416,019	438,695	454,165
瀬 谷		21,025 (1,151)	5,445 (643)	26,470 (1,794)	26,587 (1,731)	26,759 (2,039)	219,623	109,917	329,540	327,048	339,326

※「児童」は、0～15歳。

*インターネットによる貸出延長					
インターネット	728,302	210,746	939,048	874,818	808,676
*図書取次サービス事業					
行政サービスコーナー等	162,060	42,463	204,523	195,911	183,969
地区センター(青葉区)	89,782	18,714	108,496	105,211	99,322

ウ 一日平均利用状況

[全館平均は、インターネット、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く]
※1 貸出利用者数は、貸出延長及び館内閲覧利用者数を含む。
※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。
※3 インターネットでの貸出とは「貸出延長」を指す。

区分	入館者数	貸出 利用者数 (※1)	貸出 冊数	利用者一人 当たり貸出 冊数	予約受付 冊数 (※2)
図書館	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,277.7	525.6	1,510.4	2.87	58.9
中央	3,246.8	1,037.9	2,633.8	2.54	117.3
鶴見	811.3	353.5	1,039.6	2.94	43.6
神奈川	974.6	417.1	1,306.1	3.13	40.5
中	808.3	258.1	747.9	2.90	24.1
南	975.3	386.2	1,034.9	2.68	51.4
港南	613.1	393.9	1,139.6	2.89	44.2
保土ヶ谷	1,071.6	470.2	1,300.7	2.77	54.4
旭	802.5	371.3	1,192.7	3.21	37.0
磯子	1,232.5	501.8	1,456.4	2.90	53.0
金沢	1,459.0	523.6	1,477.6	2.82	52.1
港北	1,401.7	641.2	1,898.5	2.96	61.7
緑	1,296.7	572.2	1,740.5	3.04	67.9
山内	1,574.9	676.3	1,897.7	2.81	95.4
都筑	2,419.3	983.3	2,920.6	2.97	105.0
戸塚	1,904.2	702.9	1,771.8	2.52	91.1
栄	986.1	476.8	1,431.8	3.00	54.4
泉	773.1	387.7	1,227.2	3.17	33.1
瀬谷	623.5	300.3	955.2	3.18	33.4
インターネット(※3)	—	1,240.4	2,565.7	2.07	6,922.9
行政サービス コーナー等	—	181.6	286.8	1.58	—
地区センター (青葉区)	—	26.6	44.9	1.63	—

エ 利用状況の推移

*平成17年10月インターネット予約開始。
*平成17年12月一部行政サービスコーナーで
図書取次開始。
*平成17年1月から登録更新手続き(5年毎)
を実施。

区分	登録者数	貸出冊数	入館者数
	(人)	(冊)	(人)
H27	939,901	10,723,402	7,906,695
H26	944,198	10,601,123	7,860,188
H25	951,811	10,439,041	7,681,307
H24	969,596	10,891,026	8,154,802
H23	961,039	11,366,869	8,304,188
H22	978,419	11,751,625	8,660,185
H21	1,012,872	12,002,943	8,912,792
H20	1,014,475	11,867,411	9,057,644
H19	1,031,799	11,429,849	8,838,462
H18	1,036,415	11,460,135	9,140,167
H17	1,367,298	11,380,586	9,576,099
H16	1,422,055	11,658,755	9,897,697
H15	1,345,754	11,799,482	10,108,195
H14	1,261,156	11,053,610	9,773,934
H13	1,175,376	10,755,968	9,025,584
H12	1,091,632	10,846,181	8,807,814
H11	1,005,756	10,893,033	8,295,886
H10	910,854	10,649,963	7,999,743
H9	812,052	10,287,785	7,500,030
H8	714,795	10,390,468	7,525,794
H7	600,631	10,326,985	7,630,245

(2) 予約受付冊数

※ 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館に含む。

ア 予約受付冊数[館別]

(冊)

区分 図書館		平成27年度			平成26年度	平成25年度
		一般	児童	総数		
総数	インターネットを含む	2,492,568	405,878	2,898,446	2,803,960	2,691,563
	図書館のみ	318,637	46,045	364,682	377,060	404,038
中 央※		37,477	3,006	40,483	41,060	43,970
鶴 見		12,832	2,193	15,025	15,273	16,765
神奈川		11,877	2,102	13,979	14,265	17,179
中		6,647	1,667	8,314	8,450	8,696
南		15,795	1,926	17,721	18,322	19,039
港 南		13,599	1,640	15,239	15,489	17,863
保土ヶ谷		16,431	2,322	18,753	17,649	18,284
旭		11,426	809	12,235	13,048	15,700
磯 子		16,671	1,577	18,248	19,242	21,379
金 沢		16,580	1,392	17,972	19,958	22,957
港 北		18,206	3,097	21,303	21,860	19,602
緑		19,426	3,999	23,425	24,066	28,605
山 内		28,011	4,913	32,924	33,720	36,547
都 筑		29,584	6,527	36,111	36,799	36,469
戸 塚		27,660	3,771	31,431	33,703	35,339
栄		16,397	2,363	18,760	19,959	20,911
泉		9,876	1,354	11,230	13,041	13,359
瀬 谷		10,142	1,387	11,529	11,156	11,374
インターネット		2,173,931	359,833	2,533,764	2,426,900	2,287,525

イ 予約受付冊数[方法別] [()は構成比]

(冊)

区 分	平成27年度	平成26年度	平成25年度
総 数	2,898,446 (100%)	2,803,960 (100%)	2,691,563 (100%)
図書館窓口	280,821 (9.7%)	278,640 (9.9%)	274,408 (10.2%)
館内利用者用 検索機	83,861 (2.9%)	98,420 (3.5%)	129,630 (4.8%)
インターネット	2,533,764 (87.4%)	2,426,900 (86.6%)	2,287,525 (85.0%)

(3) レファレンス件数 [下段()内はEメール受付で内数]

(件)

区分 図書館	平成27年度									平成26年度	平成25年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総 数	161,231	34,768	869	196,868	52,331	9,550	418	62,299	259,167	258,309	253,870
中 央	50,968	15,023	867 (867)	66,858 (867)	10,983	3,514	413 (404)	14,910 (404)	81,768 (1,271)	86,823 (1,272)	95,503 (1,175)
鶴 見	1,577	1,024	0	2,601	1,641	343	0	1,984	4,585	6,010	6,244
神奈川	4,047	664	0	4,711	2,099	223	0	2,322	7,033	6,469	7,978
中	5,030	253	0	5,283	605	54	0	659	5,942	5,837	5,901
南	4,832	907	0	5,739	1,353	85	0	1,438	7,177	8,800	10,159
港 南	9,512	1,586	0	11,098	469	552	0	1,021	12,119	11,141	7,499
保土ヶ谷	3,819	752	0	4,571	1,708	265	0	1,973	6,544	6,225	6,154
旭	2,817	466	0	3,283	694	32	0	726	4,009	6,782	7,960
磯 子	7,163	453	0	7,616	3,547	75	0	3,622	11,238	11,114	10,798
金 沢	5,346	2,237	2	7,585	3,207	1,145	3	4,355	11,940	13,178	13,770
港 北	6,311	1,206	0	7,517	3,729	366	1	4,096	11,613	8,776	4,615
緑	7,509	1,855	0	9,364	3,347	1,461	1	4,809	14,173	13,464	9,987
山 内	7,372	4,755	0	12,127	1,261	590	0	1,851	13,978	12,728	12,768
都 筑	22,233	1,445	0	23,678	9,938	349	0	10,287	33,965	27,395	21,927
戸 塚	7,459	203	0	7,662	2,196	71	0	2,267	9,929	10,933	10,041
栄	4,275	347	0	4,622	2,842	152	0	2,994	7,616	5,996	6,617
泉	5,358	1,034	0	6,392	1,454	201	0	1,655	8,047	9,027	8,087
瀬 谷	5,603	558	0	6,161	1,258	72	0	1,330	7,491	7,611	7,862

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	8,706	12,720
県立図書館	42	823
県立川崎	125	196
県内市町村	8,418	10,645
国会図書館	-	16
その他	121	1,040

(5) 庁内情報拠点化事業 利用実績

事業	実績
貸出(冊)	1,801
レファレンス(件)	1,362

* 庁内の日常業務や新たな事業の企画立案等のために必要な調査、資料紹介、図書の貸出などを行っています。

(6) 移動図書館

市立図書館を利用しにくい地域などを対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内21か所を2週間ごとに巡回しています。

平成24年度からは巡回日が祝日や中央図書館の休館日にあたる場合も運行しています。

移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場	所在地	貸出 利用者数 (人)	貸出冊数(冊) (※1)		
				一般書	児童書	計
神奈川	宮向	宮向団地管理事務所前(5-4号棟下)	792	2,169	898	3,067
	片倉	神大寺中央公園	1,628	4,171	2,349	6,520
西	みなとみらい	グランモール公園「美術の広場」	3,264	5,497	5,325	10,822
港 南	港南台	港南台中央公園	2,162	5,746	1,735	7,481
旭	左近山	左近山ショッピングセンター南側広場	2,096	5,645	1,904	7,549
	中沢	中沢町公園(きのこ公園)	1,082	3,380	807	4,187
	希望が丘	中希望が丘第五公園	1,133	2,530	1,689	4,219
磯 子	杉田大谷	杉田大谷第一公園	1,230	2,848	1,555	4,403
金 沢	並木	イド藻公園	2,006	5,268	2,085	7,353
	八景西	八景西公園	1,897	3,054	4,537	7,591
港 北	南日吉	南日吉団地管理事務所前	5,721	10,392	12,080	22,472
	綱島東	綱島東三丁目公園	3,437	6,700	6,660	13,360
緑	竹山	竹山中公園	878	2,482	722	3,204
青 葉	奈良北	奈良町第三公園	447	1,065	509	1,574
	青葉台	青葉台公園(きのこ公園)	365	987	340	1,327
都 筑	東山田	東山田地域ケアプラザ	565	1,259	664	1,923
戸 塚	品濃	品濃中央公園	1,468	2,431	4,290	6,721
	名瀬(※2)	名瀬下第三公園	553	1,544	524	2,068
	俣野	ドリームハイツ第一公園	785	1,500	1,376	2,876
泉	緑園	緑園東公園	861	2,381	897	3,278
瀬 谷	阿久和	三ツ境大原第二公園	855	2,284	968	3,252
総 数			33,225	73,333	51,914	125,247

※1 貸出延長による貸出冊数を含む。

※2 公園工事のため、10月～3月は「名瀬下第二公園」で実施。



平成28年3月から新車両での運行を開始
新車両での巡回風景（俣野駐車場）



新車両運行記念 ミニ展示(2/16～3/31)
「移動図書館はまかぜ号展」

(7) 図書取次サービス

行政サービスコーナーなどにおいて、予約した図書の貸出・返却ができる取次サービスを実施しています。平成28年1月13日より、港南台地区センターにおいて図書取次サービスを開始しました。

図書取次サービス場所と利用状況

区	場 所	実施内容	延利用数		
			利用者(人)	貸出(冊)	返却(冊)
旭	二俣川駅(相鉄線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	42,444	66,712	105,629
戸塚	東戸塚駅(JR線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	85,673	135,356	174,508
港南	港南台地区センター (※1)	貸出・返却	1,366	2,455	3,698
青葉 (※2)	美しが丘西地区センター	貸出・返却	8,918	14,541	14,850
	大場みずが丘地区センター	貸出・返却	4,455	6,911	6,917
	奈良地区センター	貸出・返却	9,885	16,370	18,901
	藤が丘地区センター	貸出・返却	11,510	18,830	15,764
	若草台地区センター	貸出・返却	9,390	15,186	12,262
	田奈ステーション (区民交流センター内)	貸出・返却	8,247	13,474	12,358
	青葉台コミュニティハウス	貸出・返却	14,270	23,184	16,984
	市が尾駅(東急線) 青葉台駅(東急線) たまプラーザ駅(東急線)	返却ポスト	-	-	188,040
図書取次サービス事業総計		-	196,158	313,019	569,911

※1 港南台地区センターは平成28年1月から3月までの数値。

※2 青葉区はオフラインによる貸出で山内図書館から地区センター等へ搬送。

(8) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーでは、図書資料による情報提供を補完するため、多種メディア用29席(コンパクトディスク、レーザーディスク、ビデオテープ及びDVDが利用可能)、カセットテープ専用2席の館内視聴ブースで、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 利用数と資料所蔵数

媒体	利用数	所蔵数	受入・除籍点数			
			購入	寄贈	編入	除籍
コンパクトディスク	9,021	12,448	0	34	0	1
カセットテープ	24	511	0	0	0	1
レーザーディスク	5,323	1,539	0	0	0	1
ビデオテープ	17,806	14,292	0	2	0	18
DVD	3,151	904	33	54	0	0
総数	35,325	29,694	33	90	0	21

イ 館内視聴ブース利用状況

利用回数	25,548
------	--------

(9) 障害者支援事業

視覚に障害のある方を対象に全館で対面朗読を行ったほか、中央図書館を中核施設として、録音資料(カセットテープ図書、デージー図書*)や点字資料の貸出しを行なっています。

また、心身に障害があり来館が困難な方への図書の配送貸出を実施しています。

*「デージー図書」は、1枚のCD-ROMで長時間の収録が可能なデジタル録音図書。

ア 登録者数 (人)

区分	総数
視覚障害	750
配送貸出	678
総数	1,428

イ 貸出数

区分	録音資料(タイトル)					点字資料等(タイトル)			
	図書 (テープ)	図書 (デージー等)	定期刊行物 (テープ)	定期刊行物 (デージー等)	総数	点字図書	点字雑誌	拡大写本	総数
視覚障害	426	5,395	1,948	5,774	13,543	13	680	0	693

区分	(冊)	(件)
配送貸出	6,098	2,854

* 配送貸出は中央図書館で実施。平成26年度から集計対象をタイトル数に変更。

ウ 録音資料蔵書数

区 分	図書(テープ)		図書(デージー)		図書(CDブック)		雑誌(デージー)
	巻数	タイトル	枚数	タイトル	枚数	タイトル	タイトル
中 央	46,791	7,648	1,272	1,272	365	258	7

エ 点字資料等蔵書数

区 分	点字図書		点字雑誌	拡大写本	
	冊数	タイトル	タイトル	冊数	タイトル
総 数	3,432	550	12	296	57
中 央	1,930	483	12	296	57
鶴 見	0	0	-	-	-
神奈川	0	0	-	-	-
中	150	2	-	-	-
南	150	2	-	-	-
港 南	0	0	-	-	-
保土ヶ谷	150	2	-	-	-
旭	0	0	-	-	-
磯 子	0	0	-	-	-
金 沢	177	12	-	-	-
港 北	212	34	-	-	-
緑	63	1	-	-	-
山 内	152	4	-	-	-
都 筑	0	0	-	-	-
戸 塚	143	3	-	-	-
栄	155	5	-	-	-
泉	150	2	-	-	-
瀬 谷	0	0	-	-	-

オ 対面朗読

区 分	対面朗読	
	延時間	延人数
総 数	1,275	567
中 央	132	64
鶴 見	38	19
神奈川	0	0
中	102	51
南	216	108
港 南	2	1
保土ヶ谷	193	66
旭	0	0
磯 子	48	24
金 沢	0	0
港 北	0	0
緑	0	0
山 内	18	9
都 筑	219	109
戸 塚	39	13
栄	136	47
泉	128	54
瀬 谷	4	2

カ 音訳者登録者数 (人)

* 音訳者の登録管理は中央図書館が実施し、音訳者数は63人。

区分	対面朗読	録音図書製作
音訳者数	42	31

(10) 団体貸出

読書の普及を図り、地域の自主的な読書活動を支援することを目的に、自治会町内会や地域文庫等の読書活動団体への一括貸出を、6館で実施しています。

登録団体数と利用状況

図書館名	団体数	貸出冊数 (冊)			貸出回数 (回)
		一般書	児童書	計	
中 央	46	6,792	8,269	15,061	58
保土ヶ谷	30	1,277	3,066	4,343	23
金 沢	11	1,381	2,801	4,182	13
港 北	44	2,336	6,083	8,419	46
山 内	70	4,097	20,713	24,810	107
戸 塚	25	2,548	4,624	7,172	24
総 数	226	18,431	45,556	63,987	271
平成26年度	225	20,567	51,457	72,024	271
平成25年度	231	24,084	50,148	74,232	265

(11) グループ貸出

市民の学習活動・課題解決の支援のため、5名以上の小規模な市民グループに対して、グループ貸出を実施しています。

登録グループ数と利用状況

図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)	図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)
中 央	17	1,098	港 北	26	2,209
鶴 見	52	5,546	緑	23	2,170
神奈川	27	2,241	山 内	21	1,156
中	28	2,063	都 筑	55	2,701
南	22	1,815	戸 塚	18	1,620
港 南	25	2,118	栄	35	3,213
保土ヶ谷	19	1,536	泉	37	4,111
旭	17	2,108	瀬 谷	22	2,730
磯 子	46	3,984	総 数	509	43,278
金 沢	19	859			
			平成26年度	469	38,795
			平成25年度	433	34,146

(12) 学校連携事業

教職員への図書貸出しや、調べ学習授業の受入れなど、学校教育への協力と学校図書館の充実への支援を行っています。

実施内容	利用回数(回)		貸出冊数又は利用人数	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
教職員向け貸出	2,752	2,070	51,039冊	43,882冊
学校向けセット貸出	217	163	7,760冊	5,960冊
調べ学習	22	24	316人	411人
図書館見学	236	299	7,809人	9,790人
読み聞かせ・ブックトーク	137	161	6,757人	7,901人
職業体験学習・職業インタビュー	298	330	1,145人	1,284人
教職員向け研修・レファレンス等	1,356	1,122	4,495人	4,231人
学校ボランティア向け研修・相談	102	120	1,504人	1,669人

(13) ホームページ及びメールマガジン利用状況

内容	平成27年度	平成26年度	平成25年度
図書館ホームページアクセス件数 ※蔵書検索ページアクセス件数を除く	7,089,797	7,225,202	7,103,046
蔵書検索ページアクセス件数 ※検索トップページの表示回数	34,291,612	32,914,395	31,580,374
メールマガジン登録アドレス件数	1,646	1,282	858

【コラム 世代別利用状況（平成27年度）】

利用者数(登録者数、貸出利用者数)及び利用冊数(貸出冊数、予約申込冊数)が最も多いのは40～49歳の利用者です。これに加え、30～39歳、12歳以下の利用状況も比較的高く、子育て世代の図書館利用が多くなっています。また、50～59歳、60～69歳の利用も多く、登録者数に対する貸出利用者数の比率が高いことが特徴です。

