

横浜市市民活動支援センター事業評価基準（見直し案）

1 運営事業部門

評価項目		着目点・説明	特記事項	
			評価できる点	改善が望まれる点
市民活動支援センター事業	相談対応	<ul style="list-style-type: none"> ・団体運営全体を理解し、丁寧な対応が行われたか。 ・他団体・機関等と連携した対応が行われたか。 ・相談対応力を高める努力がなされたか。 		
	情報提供・発信	<ul style="list-style-type: none"> ・団体活動に資する、有効な内容になっていたか。 ・市民公益活動への理解・参画に繋がる内容になっていたか。 ・団体ニーズに応える情報提供・発信が適切に行われたか。 		
	各区の市民活動支援センター事業との連携や運営支援	<ul style="list-style-type: none"> ・市と区の市民活動支援センター事業の役割分担を踏まえた連携や運営支援策が行われたか。 ・地域支援・団体支援・協働等について必要に応じての支援機能を果たされたか。 		
	マネジメント支援	<ul style="list-style-type: none"> ・団体運営に関するマネジメントに寄与するような支援策を企画することができたか。 		
	多様な主体間のネットワーク構築	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な主体間のネットワーク構築を行い、課題解決のための相互支援や連携を促すことができたか。 ・自主事業団体と相互に協力・連携が果たされたか。 		
	共同オフィス	<ul style="list-style-type: none"> ・共同オフィス事業を理解し、入居団体の自立支援や活動の活性化が果たされたか。 		
管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・安定的に業務を継続できる人員が確保され、育成されたか。 ・個人情報漏えい等の事故を未然に防ぐための計画や体制がとられているか。 ・緊急時の対応が可能な管理運営体制となっていたか。 ・適正な経費執行及び経費節減の工夫がなされたか。 			
横浜市との協働	<ul style="list-style-type: none"> ・協働の6原則に基づき、役割分担を行い、事業を進めることができたか。 			
総評	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 期待を大きく上回った <input type="checkbox"/> 期待を上回った <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 改善の余地がある ----- <input type="checkbox"/> 改善の余地がない ----- (事業継続不可) 			
※いずれかにレ点				

横浜市市民活動支援センター事業評価基準（現行）

1 運営事業部門

評価項目	評価の着目点	説明	特記事項	
			評価できる点	改善が望まれる点
管理運営	横浜市との協働	横浜市との協働にあたり、協働の基本理念や行政に対する理解が深まったか。		
	自主事業団体との協力・調整	自主事業団体と相互に協力・連携が果たされたか。		
	職員の確保及び育成	安定的に業務を継続できる人員が確保され、育成されたか。		
	予算	経費執行が適正であるとともに、経費節減の工夫がなされたか。		
	事務管理や危機管理	不正経理や個人情報漏洩等の事故を未然に防ぐための計画や体制がとられ、緊急時の対応が可能な管理運営体制となっていたか。		
事業計画	相談対応業務	利用者のニーズに応える体制がとられ、利用者の満足度が高まったか。		
	情報提供・発信業務	利用者サービスを向上させるための有効な情報提供・発信が行われたか。		
	共同オフィス事業	共同オフィス事業を理解し、入居団体の自立支援や活動の活性化が果たされたか。		
	各区の市民活動支援センター事業との連携や運営支援	市と区の市民活動支援センター事業の役割分担を踏まえた連携や運営支援策が行われたか。		
	事業実施計画	実施時期や方法が適切で、成果があがったか。		
	総評	<input type="checkbox"/> 期待を大きく上回った <input type="checkbox"/> 期待を上回った <input type="checkbox"/> 概ね順調に進んでいる <input type="checkbox"/> 改善の余地がある (条件付事業継続) ----- <input type="checkbox"/> 改善の余地がない (事業継続不可)		
	※いずれかにレ点			