

『踏切000（トリプルゼロ）』アンケート調査結果の概要

アンケートにご協力
いただきありがとうございました！



実施時期	平成27年11月7日（土）（10:00～16:00） 8日（土）（10:00～16:00）
対象者	PRイベント（横浜駅）にお立ち寄りいただいた方々
回収数	1202枚

<p>問1 日常生活において、踏切を利用することがありますか？</p>	<p>問2 踏切を利用する時は、どのような方法が一番多いですか？</p>
<p>約6割の方が日常的に踏切を利用されています</p>	<p>半数近い方が徒歩利用です</p> <p>※複数回答のものは無効としたため、有効回答数は1124</p>
<p>問3 踏切を渡る際、不安に感じたことはありますか？</p>	<p>問4 問3の不安に感じる理由は何ですか？（複数回答可）</p>
<p>約8割の方が踏切を渡る際に不安を感じています</p>	<p>その他意見 ・つまづく ・車と人が一緒に怖い ・警報機がいつ鳴るか不安 等</p>
<p>問5 踏切の安全対策には、何を期待しますか？（複数回答可）</p>	<p>問6 横浜市で実施した・している事業で知っている事業（複数回答可）</p>
<p>約半数の方が「踏切事故ゼロ」を期待しています</p>	
<p>問7 あなたの年代は？</p>	<p>問8 踏切安全対策に関するご意見</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 踏切をゼロに。できるだけ高架化してほしい。 踏切の開閉時間が短い。 レールの隙間に足が入らないようにしてほしい。 凸凹などをなくしてほしい。 踏切内の歩車道の区別のないところは不安。 もっと非常押しボタンの存在の周知をしてほしい。 利用者する人も気を付けることが大切だと思う。 キャンペーンや、多くの皆さんへの周知のための広報行動を。 <p>200を超えるご意見をいただきました。その他のご意見は裏面に記載しています！</p>

【裏面あり】

■「問4 不安に感じる理由（その他）」の「(5)その他意見」として、101 件のご意見をいただきました。
（その一部を掲載します）

- ・車輪が挟まりそう／・ベビーカーが引っ掛かる／・ヒールのかかところが挟まりそう／
- ・車と一緒に狭い道を渡るから／・接触事故が起きるのではないかと心配／・誤作動はないか／
- ・遮断機が下りないで電車が来るかもしれないこと／・音にビックリする／・ギリギリで渡る人がいる／
- ・渡る途中で閉まりそうになる時がある／・点滅する警報機が不安 等々

■「問8 踏切安全対策に関するご意見（自由意見）」のうち、表面に掲載できなかったご意見（抜粋版）です。
200 件を超えるご意見をいただきました（回答数 238 件）。

1	踏切除却（踏切ゼロ・高架化・地下化 等）	【43 件】
	・立体交差が望ましい／・踏切がなくなってほしい／・すぐに閉まるのにお年寄り等の足の遅い人が取り残されるので高架化を早くしてほしい／・子供ができて転ぶ危険が一気に身近になった。ぜひ一つでもなくしてほしい／鶴ヶ峰駅付近の対策をしてほしい	
2	踏切の遮断時間や遮断方法 等	【26 件】
	・電車の到達秒が見えると良い／・列車通過直前の横断防止のための警告ブザーの設置／・列車通過後すぐに遮断機を上げて欲しい／・踏切は棒ではなくシャッター式にすればよい／・遮断竿を頑丈に／・どの位で閉まるかわかるようになると不安が減ると思う	
3	応援・お礼 等	【22 件】
	・今後も身体の悪い方や子供連れの方が安心して渡れる踏切をお願いします／・事故0を目指してください／・安全対策をこれからもお願いします／・相鉄線の高架化を期待しています／・踏切でも渋滞しないような対策（道路整備など）ができればと思います	
4	踏切の改善	【19 件】
	・歩行者・自転車ゾーンを見やすく色分けする等の安全策／・ベビーカーの車輪がはまらないようにしてほしい／・踏切の中の道路の色を通常の道路の色と変えてほしい／・木の部分の滑り止めがほしい／・フラットにほしい	
5	非常停止ボタン・警報機・センサー 等	【12 件】
	・警報音が鳴ってから進入する車やバイクを自動的に取り締まるオービスのようなものをつけてほしい／・非常ボタンの数を増やすか、もっと目立つところに設置してほしい／センサーを設置してほしい／・センサー感知の遅延が多い	
6	マナー（改善策） 等	【7 件】
	・踏切のところでくぐる人がいるので、啓蒙発信が必要。そうにゃん（キャラクター）など学べるとよい／・利用者のマナーを正すアナウンスや見回りをお願いします	
7	キャンペーン・広報 等	【7 件】
	・事業の進捗ニュースなど、素人でもわかりやすくしてほしい／・非常停止装置の使い方について、地域などと協力し万が一に備えることが大切／無謀な横断をなくするためのキャンペーンや、多くの皆さんへの周知のための広報行動をすすめてください	
8	その他（要望・提案） 等	【102 件】
	・工事を早く終わらせてほしい（期間が長い・遅い）／危険発生時に速やかに通行車両に知らせるシステムの充実化／・歩行者の安全と使いやすさを考えて対策を／「開かずの踏切」では待ち時間が長く、つい下をくぐりたくなるので、まずその対策をお願いします／・安全第一／・事故は嫌だが、踏切は走る電車を間近で見られるので子供の頃から大好き	