

IV 重点整備地区の課題と対応の考え方の整理

IV-1 二俣川駅周辺地区のバリアフリーに対する市民からの意見

1. まちあるき点検、ワークショップ

(1) 目的

「まちあるき点検」、「ワークショップ」を実施することにより、下記に示す施設や経路のバリアフリー状況を点検し、課題の抽出と解決策の検討を行う。

① 旅客施設

二俣川駅をはじめ、バス・タクシー乗降場といった旅客施設のバリアフリー状況

② 生活関連経路

二俣川駅周辺地区における生活関連経路のバリアフリー状況

③ 生活関連施設

生活関連施設の出入口付近のバリアフリー状況

(2) 実施概要

【開催日時】

平成23年1月13日（木曜日） 10:00~16:00

【参加者】

参加者数 71名

二俣川駅周辺地区部会委員を基本に以下のメンバーが参加した。

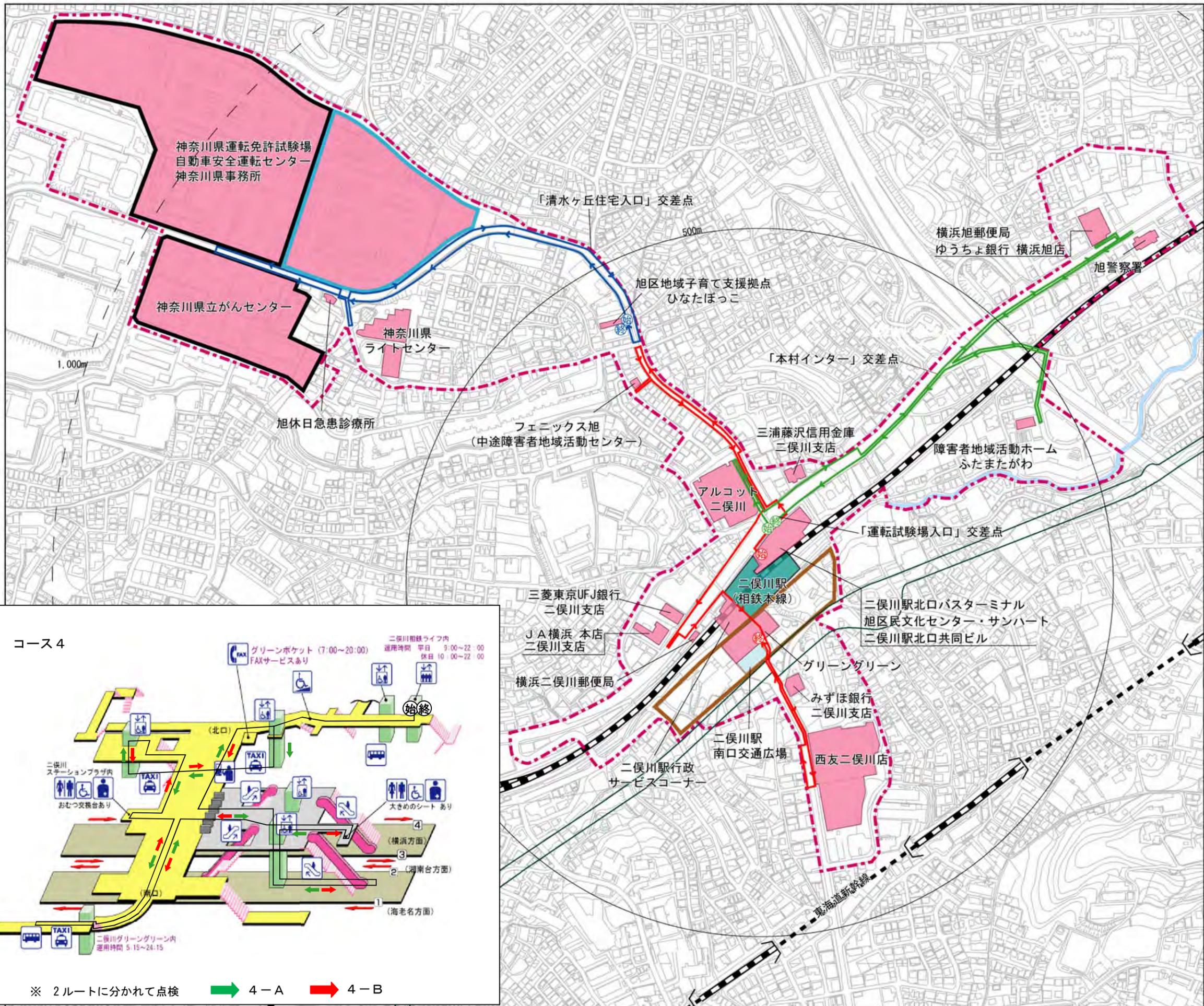
- ・高齢者、視覚障害者、車いす使用者、肢体障害者、その他関係団体に所属している方など
- ・学識経験者
- ・公共交通事業者、交通管理者、道路管理者
- ・行政関係者（健康福祉局、建築局、道路局、区役所などの職員）

【まちあるき点検】

- ・駅や道路、公園や建物などの施設を対象に、駅から施設等までの移動のしやすさ、案内のわかりやすさ、施設の使いやすさなどを点検した。
- ・点検は、図4-1に示す4コースに分かれて実施した。

【ワークショップ】

- ・現地点検終了後、コースごとに現地で点検した問題点や良い点、提案を各参加者から挙げてもらい、地図を用いて点検項目の整理を行った。



凡例

＜まちあるき点検コース＞

- 始 → 終 コース1
- 始 → 終 コース2
- 始 → 終 コース3
- 始 → 終 コース4

＜生活関連施設＞

- 駅
- 交通広場
- 建築物

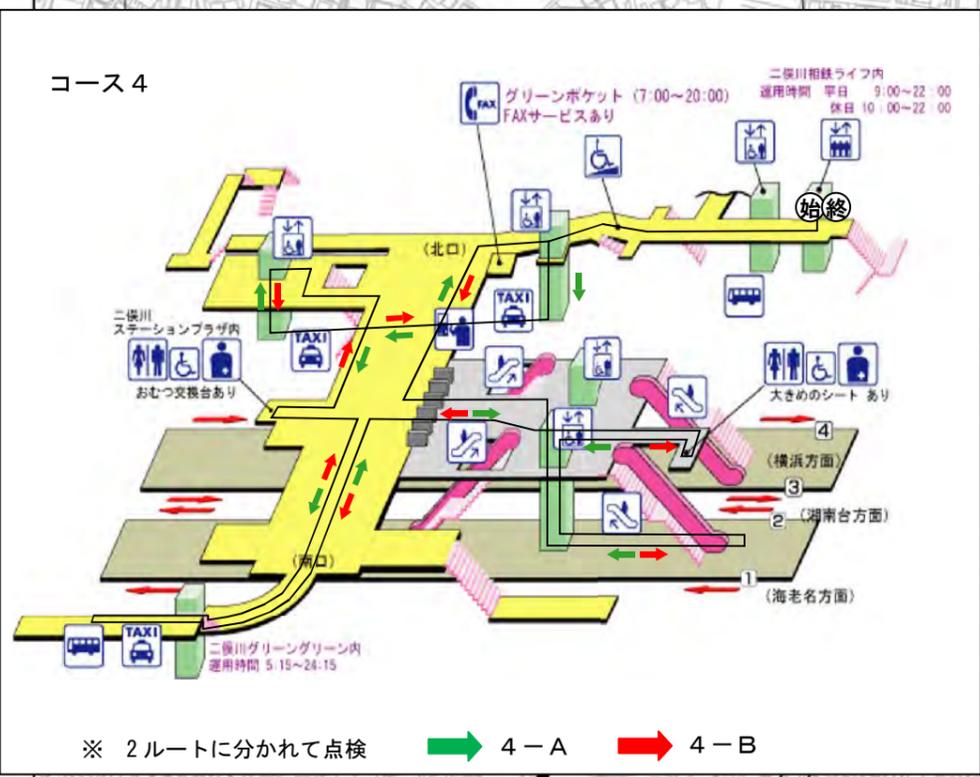
重点整備地区 (約43ha)

＜二俣川駅周辺の主な事業＞

- 再開発施行区域案
- 県有地活用計画 (がんセンター整備区域)
- 県有地活用計画 (運転免許試験場整備区域)
- 都市計画道路 鴨居上飯田線

0 50 100 200m

図4-1 まちあるき点検コース



2. バリアフリーに関する意見募集

(1) バリアフリーに関する意見募集の目的

バリアフリーに関する意見を広く募集するために、まちあるき点検とあわせて、二俣川駅周辺地区におけるバリアフリーに関する意見募集を行った。

(2) 募集期間

平成22年12月15日(水)～平成23年1月31日(月)

(3) 募集方法

募集は、下記のバリアフリーに関する意見募集チラシ(メールによる情報を含む)を用いて行った。

二俣川駅周辺地区のバリアフリー基本構想案 に対する意見をお寄せください。

横浜市では、二俣川駅を中心とした地区を対象に、高齢者、障害者など誰もが、円滑に移動し、日常生活などにおいて利用する旅客施設、官公庁施設、福祉施設などの施設を利用できるよう、バリアフリー化を推進するための基本構想の検討を進めています。

これまで、学識経験者や高齢者・障害者等の市民の方々、その他関係者からなる会議(地区部会)を2回開催し、このたびは生活関連施設、生活関連経路等の案を定めた「横浜市二俣川駅周辺地区バリアフリー基本構想案」を作成しました(※:下記参考を参照)。

この基本構想づくりの参考にするため、二俣川駅やその周辺をご利用されている皆様から、生活関連施設と生活関連経路や当地区の課題についての意見を募集します。

参考 バリアフリー基本構想では、以下のことを定めることになっています。

【生活関連施設】: 高齢者、障害者等が日常生活または社会生活において利用する旅客施設、官公庁施設、福祉施設などの施設。本基本構想では、主として、①高齢者や障害者等を容易に不特定多数の人が利用する施設であること、かつ、②その施設へ至る手段が、主に二俣川駅からの徒歩によることという条件を満たす施設としています。

【生活関連経路】: 生活関連施設相互間の経路で特にバリアフリー化されている必要性が高い経路。

【重点整備地区】: 生活関連施設相互間の移動が通常徒歩で行われる地区であり、重点的かつ一体的なバリアフリー化を推進する必要があると認められる地区。

～ たとえば、こんな意見を募集します ～

- ・〇〇施設を生活関連施設として追加して欲しい。理由は、駅から歩いてよく利用し、高齢者や障害者にとっては、欠かせない施設だからです。(裏面の問1に対応)
- ・駅からロ口施設への移動は、図に示す経路の方がよく利用するのでこちらを生活関連経路として欲しい。(図示、裏面の問2に対応)
- ・二俣川駅から▲▲(施設)に行くまでの歩道について、◎印前の横断歩道手前の横断がきつく、車いすで通るとき、信号を待つのが大変なので、平らな箇所があると良いと思います。(裏面の問3に対応)

～ 基本構想案に対する意見募集の期間と方法 ～

- 募集期間 平成22年12月15日(水)～平成23年1月31日(月)(当日必着)
- 記入方法 裏面の意見欄と地図にご記入ください。
- 提出方法 下記問合せ先まで、郵送、ファックス、Eメール、または直接持参のいずれかの方法で、記入用紙を提出してください。(FAX、Eメールについては裏面のみお送り下さい。)
- 問合せ先 〇 旭区政推進課企画調整係まちづくり担当(2階23窓口)
〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰1-4-12
電話: 045-954-6026 ファクシミリ: 045-951-3401
Eメール: as-kusei@city.yokohama.jp

二俣川駅地区バリアフリー基本構想ホームページ(横浜市道局)
<http://www.city.yokohama.jp/me/douro/plan/bf/hutamatazawa/>
(この記入用紙をダウンロードいただけます。)

に対する意見記入用紙 (指摘箇所が複数ある場合は、地図上に番号を付け、番号別に左の意見欄に内容をご記入ください。)



4. 意見いただきました方についてお聞きます。

あなたの状態 (複数回答可)

- 歩くことが困難
- 昇ることが困難
- 降ることが困難
- 車いすを使用
- オーストマイド
- その他障害がある
- 口乳幼児を連れて出かける
- ペーパーカーを使用
- シルバーカーを使用
- 口棒に当てはまるものはない

あなたの年齢

- 65歳未満
- 65歳以上

あなたの住まい

- 二俣川駅周辺
- その他

<注意>

・生活関連施設、生活関連経路、重点整備地区の案は、今後の検討により、変更になることがあります。

・お寄せいただいた意見については、今後の基本構想を練り上げる上で参考とさせていただきます。

・いただいた意見に対し個別に回答はいたしませんので、予めご了承ください。

バリアフリーに関する意見募集チラシ

3. バリアフリーに対する意見のまとめ

まちあるき点検ワークショップおよびバリアフリーに関する意見募集で出された主な指摘事項を以下に示す。

なお、課題箇所を特定しない意見や全体に関する意見等は「その他の意見」、また、生活関連経路以外の道路に関する意見については「経路外に対する意見」とする。「その他の意見」、「経路外に対する意見」は、施設管理者等に意見として伝える。

旅客施設

指摘箇所・項目	主な指摘事項
二俣川駅	<ul style="list-style-type: none">・二俣川駅構内のエレベーターの場所、行き先、運行時間の案内表示がほしい。・ホーム縁端警告ブロックの色は、床の色とわかりにくい。・ホーム縁端警告ブロックは、内側に線上の突起をつけてほしい。・ホーム縁端警告ブロックと床面との間に段差がある。・ホームにホームドアなどをつけてほしい。・ホームと車両の段差が大きくなると車イスの乗降が難しい。・ホームの乗車位置のマークは、大きく、色も識別しやすくしてほしい。・ホームの柱にぶつからないよう、目印をつけてほしい。・二俣川駅改札内のエレベーターは、ボタンの色が背景の色と類似していてわかりにくい。・二俣川駅改札内のエレベーターの非常用ボタンを押したときに、対応していることがわかるようにしてほしい。・二俣川駅改札内、駅構内東側、駅構内西側のエレベーターを大きくしてほしい。・二俣川駅改札内のエレベーターは、ホームでの位置がわかりにくい。・ホームにダイヤの乱れなどを知らせる運行内容の案内表示がほしい。・改札前の電光掲示板を大きくわかりやすくしてほしい。・駅にある施設等への行き先を示す案内板の文字が小さくて読みにくい。

旅客施設（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
二俣川駅（つづき）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅にある相鉄二俣川駅案内板に音響・音声案内がほしい。 ・ 南口側の営業時間外に締まるシャッターの部分の視覚障害者誘導用ブロックの敷設方法が不適切。 ・ 駅から南口に行く通路の勾配がきつい。 ・ ホームへの階段は、段鼻の色が周囲の色と類似しているため、段鼻を明確にしてほしい。 ・ 改札内のトイレの点字案内板には、音声案内がほしい。 ・ 改札内のトイレは、ベッドを下ろすと車いすでは動きにくいので大きくしてほしい。 ・ 改札内のトイレに服掛けフックをつけてほしい。 ・ 券売機に聴覚障害者用の呼び出しボタンがほしい。 ・ 券売機の蹴込みが浅く、ボタンが遠い。 ・ 駅から北口タクシー乗り場への階段は、手すりに点字表示がない。 ・ 駅から北口タクシー乗り場への階段は、段鼻がわかりにくいので明確にしてほしい。 ・ 二俣川駅構内西側のエレベーターは、点字表示がないボタンがある。 ・ 北口タクシー乗り場から駅への案内がわかりにくい。 ・ 駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープに、北口共同ビルへ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・ 駅から北口共同ビルに至る通路にある階段は、手すりに点字表示がない。 ・ 駅から北口共同ビル東側踏切を南側に渡ったところへ至る階段に、スロープまたはエレベーターをつけてほしい。
北口バスターミナル	<ul style="list-style-type: none"> ・ バス降車後に階段等の出口まで誘導する音声案内がほしい。 ・ 厚木街道側の入口のインターホンは、その前に三角コーンが置いてあり近づけない。 ・ 厚木街道側の入口は、インターホンの場所がわかりにくい。 ・ 車いす使用者等が係員を呼ばずに北口バスターミナルに行けるようにしてほしい。 ・ 二俣川駅から北口バスターミナルへの階段に手すりをつけてほしい。

旅客施設（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
北口バスターミナル （つづき）	<ul style="list-style-type: none"> ・北口バスターミナルの経路上にエレベーターやエスカレーターが無く、利用しにくい。
二俣川駅南口交通広場	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅南口交通広場の視覚障害者誘導用ブロックは、古いタイプのもものが混在していてわかりにくい。 ・二俣川駅南口交通広場の視覚障害者誘導用ブロックの色は、背景色と類似していて、わかりにくい。 ・タクシー乗り場は、すりつけ勾配がきつい。 ・タクシー乗り場と車道の段差が大きい。 ・タクシー乗り場の視覚障害者誘導用ブロックは、タクシー乗車口に誘導できておらず、たどって行くと駐車中のタクシーにぶつかる。 ・バス乗り場の乗車案内は、柱に隠れており、わかりにくい。 ・バス降り場から駅への経路上に自動車通行箇所を横断するところがある。 ・二宮書店前の歩道は、舗装面がデコボコしている。 ・希望ヶ丘行バス停前の歩道は、電柱、街路樹があるため、幅員が狭い。 ・みずほ銀行前の交差点の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックが、希望ヶ丘行バス停までしか敷設されていない。

道路

指摘箇所・項目	主な指摘事項
<p>経路 1：試験場通り①</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・清水ヶ丘住宅入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。） ・歩道は、車止めがあるため、幅員が狭い。 （二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） （清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に幅員が狭い。） ・運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前の切り下げ位置がずれているため、段差が大きい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。） ・民間駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の平坦部の幅が狭く、すりつけ勾配がきつい。 ・セブンイレブン前交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・歩道の視覚障害者誘導用ブロックの上にゴミが集積されていた。 ・二俣川銀座バス停前の歩道は、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） ・明治安田生命前の交差点の歩道は、1箇所だけ横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・明治安田生命前の交差点の歩道は、横断歩道手前の視覚障害者誘導用ブロックの誘導方向がわかりにくい。 ・明治安田生命前の交差点の歩道は、横断歩道前に樹木と電柱があり歩きにくい。

道路（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
<p>経路 1：試験場通り① （つづき）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・試験場通りのアルコット二俣川とファミリーマートの間の交差点は、自動車交通量が多いので、信号をつけてほしい。 ・明治安田生命前の信号機は、音による誘導がほしい。 ・アルコット二俣川東側の歩道は、休日には自転車・バイクが駐車していて通りにくい。 ・アルコット二俣川東側の歩道は、視覚障害者誘導ブロックの色が薄く、わかりにくい。 ・試験場通りのパチンコ屋前の歩道は、横断勾配がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入り口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。） ・高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。
<p>経路 2：試験場通り②</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・タイムズ前の歩道は、車道乗り入れ部のすりつけ勾配（縦断勾配）がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入り口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。） ・運転免許試験場前の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。 （二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） （清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に幅員が狭い。） ・店舗の看板、植木鉢などが歩道上にはみ出しており、通行しにくい。 ・運転免許試験場の車両出入口（現況工事用車両出入口）前の歩道は、車道乗り入れ部のすりつけ勾配がきつい。 ・中尾薬局駐車場前の歩道は、幅員が狭い。 ・中尾薬局駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。 ・高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。

道路（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
<p>経路 3：試験場通り③</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前の縁石が壊れている。 ・ライトセンター前の交差点の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） ・運転免許試験場前の歩道にある排水溝のふたに穴や亀裂があるため、車いすの車輪や白杖がはまる可能性がある。 ・運転免許試験場の西側駐車場出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。 ・がんセンター前の歩道は、横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・がんセンター前の歩道と横断歩道の間段差がある。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。） ・がんセンター駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。） ・駅からライトセンターまでは、視覚障害者誘導用ブロックが連続的に誘導されているが、運転免許試験場とがんセンターまでは連続的に誘導されていない。 ・運転免許試験場前の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） ・高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。 ・ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前の切り下げ位置がずれているため、段差が大きい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。）

道路（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
<p>経路 5：厚木街道①</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運転試験場入口交差点の信号機は、音響式ではないので、音による誘導がほしい。 ・運転試験場入口交差点の信号機は、青時間が短いので、長くしてほしい。 ・運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロックががたがたしている。 ・運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロック上に電柱がある。 ・運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロックの誘導方向がわかりにくい。 ・運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。 ・交番前の歩道は、横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・交番前の歩道は、歩道とマンホールの段差がある。 ・郵便局前の歩道は、横断歩道前のすりつけ勾配がきつい。 ・二俣川郵便局前の信号機は、音響式でないので、音による誘導がほしい。 ・北口共同ビル前の歩道は、自転車の駐輪が多いので、対策を強化してほしい。
<p>経路 6：厚木街道②</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・横断歩道前の歩道に視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・三浦藤沢信用金庫東側の信号機が音響式でないので、音による誘導がほしい。 ・駐車場出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。
<p>経路 7：厚木街道③</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ガソリンスタンド出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。 ・旭警察署前の歩道は、幅員が狭い。 ・旭郵便局、旭警察署前の信号機が音響式でないので、音による案内がほしい。

道路（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
<p>経路 8：障害者地域活動ホーム前</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保土ケ谷バイパス下の歩道は、幅員が狭い。 ・保土ケ谷バイパス下の歩道は、交差点での切り下げがない。 ・厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわへの経路に分岐する箇所の歩道は、段差がある。 ・厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわに至る経路は、歩道のない箇所があるので、連続した歩道がほしい。 ・排水溝は、ふた溝の幅が広い。 ・厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわへの経路に分岐する箇所の歩道は、幅員が狭い。
<p>経路 9：自然公園通り</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・みずほ銀行前の歩道は、横断勾配がきつい。 ・西友前の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックの凹凸が小さくてわかりにくい。 ・西友前の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックの色がうすく、背景の色と類似しておりわかりにくい。 ・西友と反対側の歩道は、木の根で舗装面がデコボコしている。 ・みずほ銀行前の交差点の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックが、希望ヶ丘行バス停までしか敷設されていない。

建築物

指摘箇所・項目	主な指摘事項
神奈川県運転免許試験場、 自動車安全運転センター神 奈川県事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道上に運転免許試験場出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。
神奈川県立がんセンター	<ul style="list-style-type: none"> ・建物入口への視覚障害者誘導用ブロックの上に傘立てが置かれているため通れない。 ・視覚障害者誘導用ブロックで誘導されている建物入口の自動ドアが使用停止になっている。 ・歩道上にがんセンター出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。
旭区地域子育て支援拠点 ひなたぼっこ	<ul style="list-style-type: none"> ・ひなたぼっこの入口を示す案内サインがわかりにくい。
アルコット二俣川	<ul style="list-style-type: none"> ・アルコット二俣川 2 階のエレベーターへの通路は、直角に曲がっていて車いすでは入りにくい。 ・アルコット二俣川の通路北端にある階段は、段鼻を明確にしてほしい。 ・アルコット二俣川の通路にあるエレベーターは、乗降ロビーが狭く、車いすでは回転しにくいので、左手しか使えない障害者にとっては右側にしかないボタンは押しにくい。 ・アルコット二俣川の通路北端にある階段は、両側に 2 段の手すりがほしい。 ・アルコット二俣川の通路にあるエレベーターは、位置がわかりにくいので案内サインがほしい。 ・アルコット二俣川の通路にあるエレベーターを大きくしてほしい。
三浦藤沢信用金庫	<ul style="list-style-type: none"> ・三浦藤沢信用金庫の出入口へのスロープは、勾配がきつい。
横浜旭郵便局	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが障害者対応となっていない。
旭警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・旭警察署の出入口へのスロープの勾配がきつい。 ・旭警察署の敷地と歩道の間段差がある。
障害者地域活動ホーム ふたまたがわ	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者地域活動ホームふたまたがわの出入口までの視覚障害者誘導用ブロックは、敷設方法が適切でない。
二俣川駅北口共同ビル	<ul style="list-style-type: none"> ・北口共同ビルのエレベーターの案内がわかりにくい。 ・駅から北口共同ビルのエレベーターに至る通路に視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・北口共同ビルのエレベーターに、行き先や運行時間の案内表示がほしい。

建築物（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
二俣川駅北口共同ビル （つづき）	<ul style="list-style-type: none"> ・北口バスターミナルに至る階段へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックは、ライフ入口の玄関マットで途切れている箇所や曲がっている箇所がある。 ・駅とアルコット二俣川をつなぐ北口共同ビルのスロープは、勾配がきつい。 ・北口共同ビルのエレベーターを大きくしてほしい。 ・駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープは、床が滑りやすい。 ・駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープは、スロープ両端にある視覚障害者誘導用ブロックの色や突起の形状がわかりにくい。
横浜二俣川郵便局	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川郵便局の出入口に2段の段差がある。 ・二俣川郵便局の出入口の幅が狭い。 ・二俣川駅から二俣川郵便局まで、視覚障害者誘導用ブロックで連続誘導してほしい。
みずほ銀行二俣川支店	<ul style="list-style-type: none"> ・みずほ銀行の出入口前の滑り止めブロックは、出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックと混同しやすい。
西友二俣川店	<ul style="list-style-type: none"> ・西友の出入口にある排水溝の蓋の溝の幅が広い。 ・二俣川駅南口交通広場から西友まで、視覚障害者誘導用ブロックで連続誘導してほしい。
フェニックス旭	<ul style="list-style-type: none"> ・フェニックス旭の出入口に段差がある。
二俣川ステーションプラザ	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川ステーションプラザのトイレへ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・二俣川ステーションプラザのトイレは、扉の開閉ボタンに点字表示がない。 ・二俣川ステーションプラザのトイレは狭い。 ・二俣川ステーションプラザのトイレは、大人用ベッドがほしい。 ・二俣川ステーションプラザのトイレは、「流す」ボタンと「呼出」ボタンがわかりにくい。

建築物（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
グリーングリーン	<ul style="list-style-type: none"> ・グリーングリーンのエレベーターに誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。 ・グリーングリーンのエレベーターは、点字表示がボタンの右側についている。 ・グリーングリーンのエレベーターは、ボタンの色が背景色と類似している。 ・グリーングリーンのエレベーターを大きくしてほしい。 ・駅から南口への経路の途中にあるグリーングリーンのスロープは、勾配がきつい。 ・駅から南口へ至る階段の段鼻がわかりにくいので、明確にしてほしい。

その他の意見

指摘箇所・項目	主な指摘事項
経路 1：試験場通り①	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道上の車止めの反射板が剥がれている。 ・歩道上にユニクロ、サイゼリアの駐車場出入口があることを警告する視覚障害者誘導用ブロックがほしい。 ・清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に坂道がきつい。 ・自転車が通って危険なので、ひなたぼっこ前から運転免許試験場東側の交差点付近に至る歩道は、建物側に視覚障害者誘導用ブロックを配置し、車道側に車止めを設置した方がよい。 ・試験場通りの片側歩道だけをバリアフリー化するなら、利用できる経路を案内してほしい。 ・試験場通りのファミリーマートからセブンイレブンの間の排水溝を修理する際には、平坦にしてほしい。
経路 2：試験場通り②	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車が通って危険なので、ひなたぼっこ前から運転免許試験場東側の交差点付近に至る歩道は、建物側に視覚障害者誘導用ブロックを配置し、車道側に車止めを設置した方がよい。 ・歩道と民地の間に段差があり、通行しにくい。 ・歩道上に中尾薬局の駐車場出入口があることを警告する視覚障害者誘導用ブロックがほしい。 ・清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に坂道がきつい。
経路 3：試験場通り③	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許試験場前の歩道とフェンスの間に段差がある。
経路 5：厚木街道①	<ul style="list-style-type: none"> ・アルコット二俣川前の信号機は、歩行者が安心して通行できるように改良してほしい。 ・厚木街道を横断して直接駅ビルにアクセスできる歩道橋とそのためのエレベーターを交番辺りにつけてほしい。
経路 7：厚木街道③	<ul style="list-style-type: none"> ・旭警察署前の歩道は、電柱の地中化により幅員を広くしてほしい。
二俣川駅	<ul style="list-style-type: none"> ・券売機の操作方法が鉄道会社により異なるので、使いやすくしてほしい。 ・改札機のICカードの残高を見やすくしてほしい。 ・行政サービスコーナーは問題ないが、他の出入口の透明ガラス戸は、幅の広い衝突防止用のフィルムをつけてほしい。 ・二俣川ステーションプラザのトイレに音声案内がほしい。 ・駅のATMに、聴覚に障害があっても、トラブル時に連絡がとれる方法があるとよい。 ・駅ホームに下りるエスカレーターを増やしてほしい。

その他の意見（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
二俣川駅（つづき）	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅改札口すぐの目立つ場所にタッチパネルの施設案内板を設置してほしい。
北口バスターミナル	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅から北口バスターミナルへのエレベーターをつけてほしい。 ・二俣川駅から北口バスターミナルへのエスカレーターをつけてほしい。
二俣川駅南口交通広場	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅に行くエレベーターを増やしてほしい。 ・北口と南口間の移動を円滑にできるように、階段にスロープをつけてほしい。 ・二俣川駅に行くエスカレーターを増やしてほしい。
アルコット二俣川	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅に行くエレベーターを増やしてほしい。 ・北口と南口間の移動を円滑にできるように、階段にスロープをつけてほしい。 ・歩道からアルコット二俣川の1階出入口に至るスロープは、曲がる箇所を減らしてほしい。 ・二俣川駅に行くエスカレーターを増やしてほしい。
横浜旭郵便局	<ul style="list-style-type: none"> ・旭郵便局の出入口へのスロープをアプローチしやすくしてほしい。 ・旭郵便局前の歩道は、横断歩道前の滞留空間と駐車場出入口が接近して、危険である。
旭警察署	<ul style="list-style-type: none"> ・旭警察署前の歩道は、横断歩道前の滞留空間と駐車場出入口が接近して、危険である。
二俣川駅北口共同ビル	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅に行くエレベーターを増やしてほしい。 ・北口と南口間の移動を円滑にできるように、階段にスロープをつけてほしい。 ・北口共同ビルから歩道に下りるエスカレーターがほしい。 ・北口共同ビルの2台のエレベーターのどちらが来るかわかりにくいので、案内表示がほしい。 ・二俣川駅に行くエスカレーターを増やしてほしい。
二俣川駅と北口共同ビルの間	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅と北口共同ビルの上に屋根の無い部分があるので屋根を架けてほしい。
フェニックス旭	<ul style="list-style-type: none"> ・フェニックス旭の出入口の床ががたがたしている。
重点整備地区外	<ul style="list-style-type: none"> ・二俣川駅は問題ないが、他の駅では見やすいように、目線に近いところに乗り場の案内表示をつけてほしい。 ・さちが丘方面から鉄道に沿って二俣川駅南口まで、高齢者も歩いて行けるように歩道をつくってほしい。
歩道等	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道に自転車通行禁止の標識を設置してほしい。 ・全体的に歩道の車両乗り入れ部に横断勾配があるので、ゆるくしてほしい。

その他の意見（つづき）

指摘箇所・項目	主な指摘事項
歩道等（つづき）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅周辺の道路は舗装が良くないので、ベビーカーを押しにくい。 ・ 運転免許試験場への来場の車が中原街道-16号線-保土ヶ谷バイパス方面に流れるように整備して、二俣川駅周辺の自動車の流れを良くしてほしい。 ・ 歩道が狭い。
信号機	<ul style="list-style-type: none"> ・ 音響式でない歩行者用信号機は、音による誘導がほしい。

経路外に対する意見

指摘箇所・項目	主な指摘事項
ライトセンター裏	<ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道が狭いので、電柱を移動してほしい。
二俣川駅東側の鉄道を横断する地下道	<ul style="list-style-type: none"> ・ 二俣川駅東側の鉄道を横断する地下道の取り付け道路は、路面がガタガタなので整備してほしい。
二俣川歩道橋の北側周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・ 二俣川歩道橋にエレベーターをつけてほしい。 ・ 二俣川歩道橋にスロープをつけてほしい。 ・ 二俣川小学校付近から二俣川歩道橋に至る歩道橋をつけてほしい。 ・ 二俣川歩道橋にエスカレーターをつけてほしい。
アルコット二俣川裏	<ul style="list-style-type: none"> ・ ライトセンターに誘導する視覚障害者誘導用ブロックは、現在、2コースある。視覚障害者誘導用ブロックは、アルコット二俣川の東側歩道から試験場通りへ至るコースに敷設し、支障がある二俣川歩道橋から厚木街道北側の道へ抜け、アルコット二俣川西側を通るコースからは撤去してほしい。 ・ アルコット二俣川西側から北へ至る水路敷に視覚障害者誘導用ブロックが敷設されているにもかかわらず常時オートバイ等が駐輪されているので、排除してほしい。
免許試験場北側	<ul style="list-style-type: none"> ・ ニュータウン通りの「香蘭」前の歩道は、車いすでも安全に通行できるように、幅員を広くしてほしい。 ・ 二俣川方面に向かう車道をハンプ構造にするなどスピードが出しづらい構造にしてほしい。 ・ 運転免許試験場北側の歩道は、歩きにくい。 ・ 運転免許試験場北側の歩道は高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。
本宿町付近	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車の交通量も多いので、安心して歩けるように車と歩行者を分離するガードレールをつけてほしい。

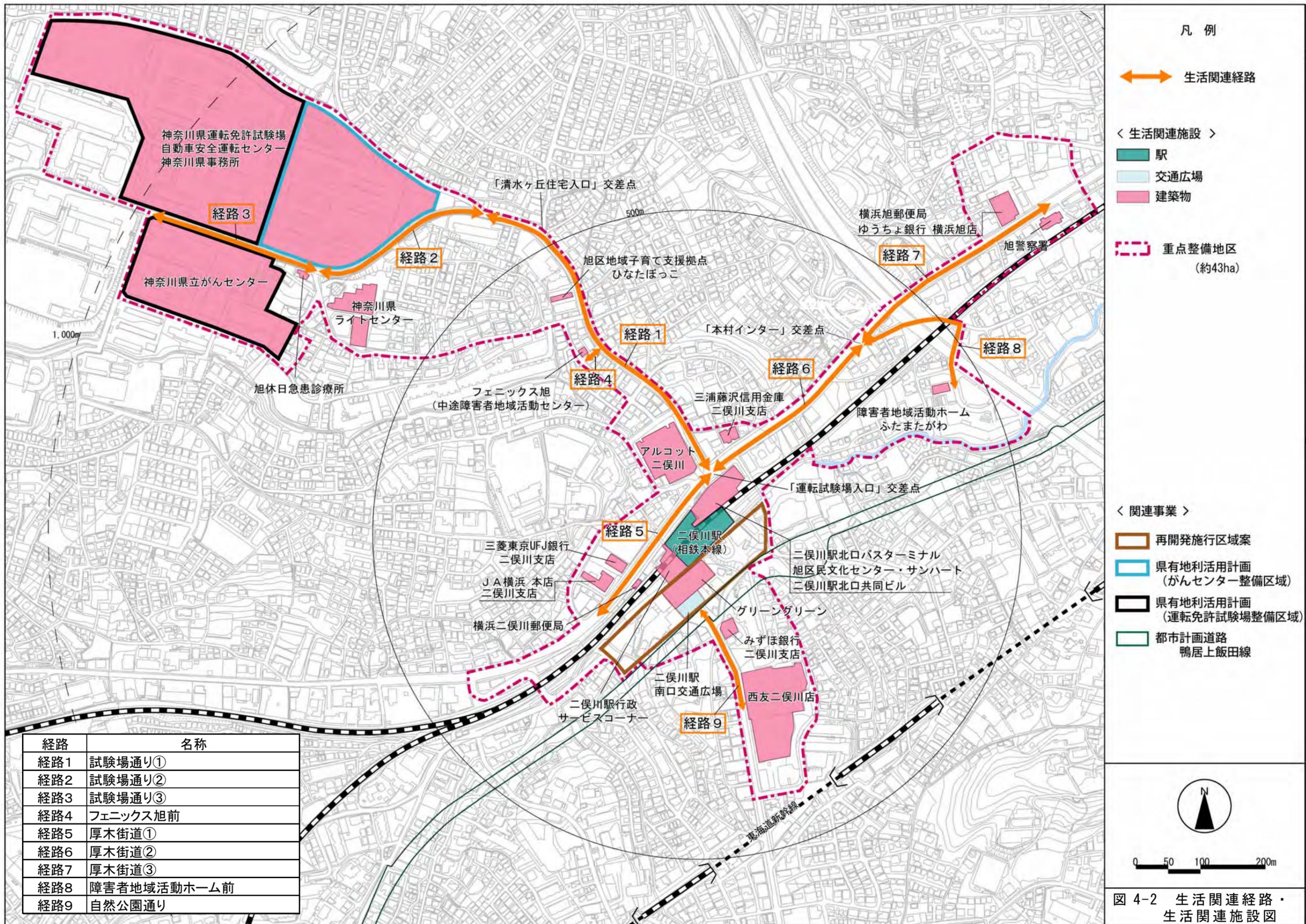
IV-2 生活関連施設と生活関連経路の課題と対応の考え方

次頁以降に示す資料は、平成23年1月13日に実施した「まちあるき点検ワークショップ」、平成22年12月15日～平成23年1月31日に実施した「バリアフリーに関する意見募集」及び事務局による補足調査の結果を基に、重点整備地区の生活関連施設や生活関連経路などにおける主な問題点等を整理し、各々の問題点に対する「対応の考え方（案）」を整理したものである。

「対応の考え方（案）」は、特定事業の内容について施設管理者等と協議・調整する上で議論のスタートとなるものとして事務局から提案したものである。

なお、表の備考欄には、対応を検討する際の目安となるバリアフリー法に基づく基準等を示している。

生活関連施設と生活関連経路の箇所は、図4-2に示す通りである。



1. 旅客施設

1-1) 二俣川駅

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	二俣川駅構内のエレベーターの場所、行き先、運行時間の案内表示がほしい。	-	案内サイン等の改善	-
2	ホーム縁端警告ブロックの色は、床の色とわかりにくい。	-	ホーム縁端警告ブロックまわりの床面材の改善	改善済
3	ホーム縁端警告ブロックは、内側に線上の突起をつけてほしい。	-	ホーム縁端警告ブロックの改善	改善済
4	ホーム縁端警告ブロックと床面との間に段差がある。	段差0.5~0.7cm	ホーム縁端警告ブロックの改善	改善済
5	ホームにホームドアなどをつけてほしい。	-	ホームドアもしくは可動式ホーム柵の設置	-
6	ホームと車両の段差が大きくなると車イスの乗降が難しい。	ホームと車両の段差 11cm	-	車イスの乗降の際は、駅係員が渡り板を設置している。
7	ホームの乗車位置のマークは、大きく、色も識別しやすくしてほしい。	-	乗車位置表示の改善	-
8	ホームの柱にぶつからないよう、目印をつけてほしい。	-	プラットホームの柱と床面の識別しやすさの改善	-
9	二俣川駅改札内のエレベーターは、ボタンの色が背景の色と類似していてわかりにくい。	-	エレベーターのボタンの識別しやすさの改善	-
10	二俣川駅改札内のエレベーターの非常用ボタンを押したときに、対応していることがわかるようにしてほしい。	-	音声案内の改善	-

1. 旅客施設

1-1) 二俣川駅（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
11	二俣川駅改札内、駅構内東側、駅構内西側のエレベーターを大きくしてほしい。	かご内の大きさ 二俣川駅改札内 1.4m×1.35m 駅構内東側 1.8m×1.7m 駅構内西側 1.4m×1.35m	-	かご内の大きさは1.4m×1.35m以上とする
12	二俣川駅改札内のエレベーターは、ホームでの位置がわかりにくい。	-	-	案内サイン、視覚障害者誘導用ブロックは設置されている
13	ホームにダイヤの乱れなどを知らせる運行内容の案内表示がほしい。	-	-	ホーム上に可変式情報表示装置はある
14	改札前の電光掲示板を大きくわかりやすくしてほしい。	和文文字高 11cm 英文文字高 7cm	-	遠くから視認する吊下型の誘導サインについて、和文文字高は 8cm 以上、英文文字高は 6cm 以上とする
15	駅にある施設等への行き先を示す案内板の文字が小さくて読みにくい。	和文文字高 4cm 英文文字高 3cm	案内サイン等の改善	-
16	駅にある相鉄二俣川駅案内板に音響・音声案内がほしい。	音響設備は設置してある	案内サイン等の改善	-

1. 旅客施設

1-1) 二俣川駅（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
17	南口側の営業時間外に締まるシャッターの部分の視覚障害者誘導用ブロックの敷設方法が不適切。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
18	駅から南口に行く通路の勾配がきつい。	勾配 5.7%	-	勾配は 12 の 1（8.3%）を越えないこと。
19	ホームへの階段は、段鼻の色が周囲の色と類似しているので、段鼻を明確にしてほしい。	-	階段の段鼻と周囲の部分の識別しやすさの改善	-
20	改札内のトイレの点字案内板には、音声案内がほしい。	-	トイレ出入口付近の壁面に、男女別を知らせる音声案内装置の設置	-
21	改札内のトイレは、ベッドを下ろすと車いすでは動きにくいので大きくしてほしい。	内法 幅 2.0m、奥行き 2.3m	-	多機能トイレは 2.0m × 2.0m 以上のスペースが必要。
22	改札内のトイレに服掛けフックをつけてほしい。	-	荷物をかけることのできるフックの設置	-
23	券売機に聴覚障害者用の呼び出しボタンがほしい。	-	券売機における使いやすい設備の検討	-
24	券売機の蹴込みが浅く、ボタンが遠い。	蹴込みの高さ 60cm タッチパネルの高さ 1.2m	-	蹴込みの高さは 60cm 以上。主要なボタンは 110cm 程度の高さを中心に配置する。
25	駅から北口タクシー乗り場への階段は、手すりに点字表示がない。	-	タクシー乗り場への階段手すりの点字表示の設置	-

1. 旅客施設

1-1) 二俣川駅（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
26	駅から北口タクシー乗り場への階段は、段鼻がわかりにくいので明確にしてほしい。	-	階段の段鼻と周囲の部分の識別しやすさの改善	-
27	二俣川駅構内西側のエレベーターは、点字表示がないボタンがある。	-	エレベーターの点字表示の改善	-
28	北口タクシー乗り場から駅への案内がわかりにくい。	-	タクシー乗り場における案内サイン等の改善	-
29	駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープに、北口共同ビルへ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	-	スロープ横に併設された階段に連続誘導している。
30	駅から北口共同ビルに至る通路にある階段は、手すりに点字表示がない。	-	手すりの点字表示の設置	-
31	駅から北口共同ビル東側踏切を南側に渡ったところへ至る階段に、スロープまたはエレベーターをつけてほしい。	-	スロープまたはエレベーター設置の検討	-

1. 旅客施設

1-2) 北口バスターミナル

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	バス降車後に階段等の出口まで誘導する音声案内がほしい。	視覚障害者誘導用ブロックで誘導されている。	音声案内装置の設置の検討	-
2	厚木街道側の入口のインターホンは、その前に三角コーンが置いてあり近づけない。	-	通路幅の確保	-
3	厚木街道側の入口は、インターホンの場所がわかりにくい。	-	案内サイン等の改善	-
4	車いす使用者等が係員を呼ばずに北口バスターミナルに行けるようにしてほしい。	-	バリアフリー経路の改善の検討	-
5	二俣川駅から北口バスターミナルへの階段に手すりをつけてほしい。	1段手すりはある	階段の手すりの改善	-
6	北口バスターミナルの経路上にエレベーターやエスカレーターが無く、利用しにくい。	-	バリアフリー経路の改善の検討	-

1. 旅客施設

1-3) 二俣川駅南口交通広場

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	二俣川駅南口交通広場の視覚障害者誘導用ブロックは、古いタイプのものが混在していてわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
2	二俣川駅南口交通広場の視覚障害者誘導用ブロックの色は、背景色と類似していて、わかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックまたは床面材の改善	-
3	タクシー乗り場は、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 12.8~13.1%	平坦部の確保	-
4	タクシー乗り場と車道の段差が大きい。	段差 9cm	タクシー乗り場への段差の改善	-
5	タクシー乗り場の視覚障害者誘導用ブロックは、タクシー乗車口に誘導できておらず、たどって行くと駐車中のタクシーにぶつかる。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
6	バス乗り場の乗車案内は、柱に隠れており、わかりにくい。	-	案内サイン等の改善	-
7	バス降り場から駅への経路上に自動車通行箇所を横断するところがある。	-	横断部の安全性の確保	-
8	二宮書店前の歩道は、舗装面がデコボコしている。	-	歩道面の平坦性の改善	-
9	希望ヶ丘行バス停前の歩道は、電柱、街路樹があるため、幅員が狭い。	有効幅員 1.3m	歩行空間の確保の検討	占用企業者との調整が必要
10	みずほ銀行前の交差点の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックが、希望ヶ丘行バス停までしか敷設されていない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-

2. 生活関連経路

2-1) 経路 1：試験場通り①

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	清水ヶ丘住宅入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 9.1%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
2	運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。(二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。)	すりつけ勾配 16.4% ~31.1%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
3	歩道は、車止めがあるため、幅員が狭い。 (二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。) (清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に幅員が狭い。)	車止め設置部の有効幅員 1.7m	-	歩道の有効幅員は 2m 以上、ただしやむを得ない場合は 1.5m 以上とすることができる。
4	運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 11.8%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
5	運転免許試験場東側の交差点の歩道は、横断歩道前の切り下げ位置がずれているため、段差が大きい。(二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。)	-	歩道と車道の段差の改善	-
6	民間駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の平坦部の幅が狭く、すりつけ勾配がきつい。	平坦部の幅 0.5m、すりつけ勾配 6.5%~9.6%	歩道(車両乗り入れ部)の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
7	セブンイレブン前交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 2.6%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要

2. 生活関連経路

2-1) 経路 1：試験場通り①（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
8	歩道の視覚障害者誘導用ブロックの上にゴミが集積されていた。	-	視覚障害者誘導用ブロックに関する啓発活動の推進	-
9	二俣川銀座バス停前の歩道は、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。）	全幅 1.7m、有効幅員 1.1m	歩行空間の確保の検討	-
10	明治安田生命前の交差点の歩道は、1箇所だけ横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
11	明治安田生命前の交差点の歩道は、横断歩道手前の視覚障害者誘導用ブロックの誘導方向がわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
12	明治安田生命前の交差点の歩道は、横断歩道前に樹木と電柱があり歩きにくい。	-	電柱・樹木の移設の検討	占用企業者との調整が必要
13	試験場通りのアルコット二俣川とファミリーマートの間の交差点は、自動車交通量が多いので、信号をつけてほしい。	-	信号機等の設置の検討	-
14	明治安田生命前の信号機は、音による誘導がほしい。	-	音響式信号機等の設置の検討	-
15	アルコット二俣川東側の歩道は、休日には自転車・バイクが駐車していて通りにくい。	-	放置自転車対策の実施	-
16	アルコット二俣川東側の歩道は、視覚障害者誘導ブロックの色が薄く、わかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-

2. 生活関連経路

2-1) 経路 1：試験場通り①（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
17	試験場通りのパチンコ屋前の歩道は、横断勾配がきつい。 （二俣川駅から運転免許試験場出入り口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。）	横断勾配 2.4%	歩道の勾配の改善	民地側との高さの調整が必要
18	高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。	-	歩道面の平坦性の改善	-

2-2) 経路 2：試験場通り②

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
1	ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 13.7%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
2	タイムズ前の歩道は、車道乗り入れ部のすりつけ勾配（縦断勾配）がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入り口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。）	すりつけ勾配 9.2%	歩道（車道乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
3	運転免許試験場前の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。 （二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。） （清水ヶ丘住宅入口交差点からライトセンター前の交差点に至る歩道は、全体的に幅員が狭い。）	全幅 1.5m、有効幅員 1.0m	電柱の移設の検討	占用企業者との調整が必要
4	店舗の看板、植木鉢などが歩道上にはみ出しており、通行しにくい。	-	はみ出し看板の移設・撤去の指導	-

2. 生活関連経路

2-2) 経路 2：試験場通り②（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
5	運転免許試験場の車両出入口（現況工事用車両出入口）前の歩道は、車道乗り入れ部のすりつけ勾配がきつい。	縦断勾配 15.5%、横断勾配 14.9%	歩道（車道乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
6	中尾薬局駐車場前の歩道は、幅員が狭い。	歩道の有効幅員 1.9m	-	歩道の有効幅員は 2m 以上、ただしやむを得ない場合は 1.5m 以上とすることができる。
7	中尾薬局駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。	横断勾配 9%	歩道（車両乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
8	高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。	-	歩道面の平坦性の改善	-

2-3) 経路 3：試験場通り③

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
1	ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前の縁石が壊れている。	-	歩道の平坦性の改善	-
2	ライトセンター前の交差点の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。）	全幅 1.5m、有効幅員 0.9m	電柱の移設の検討	占用企業者との調整が必要
3	運転免許試験場前の歩道にある排水溝のふたに穴や亀裂があるため、車いすの車輪や白杖がはまる可能性がある。	ふたの溝の大きさ 3.8 cm×12.5 cm	排水溝の蓋の改善	-

2. 生活関連経路

2-3) 経路3：試験場通り③（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
4	運転免許試験場の西側駐車場出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。	横断勾配 12%	歩道（車両乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
5	がんセンター前の歩道は、横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
6	がんセンター前の歩道と横断歩道の上に段差がある。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。）	段差が 2cm	-	横断歩道等に接続する歩道と車道の段差は 2cm とする
7	がんセンター駐車場前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、勾配がきつい。）	横断勾配 10.7%	歩道（車両乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
8	駅からライトセンターまでは、視覚障害者誘導用ブロックが連続的に誘導されているが、運転免許試験場とがんセンターまでは連続的に誘導されていない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
9	運転免許試験場前の歩道は、電柱があるため、幅員が狭い。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、幅員が狭い。）	全幅 1.5m、有効幅員 1.0m	がんセンター及び運転免許試験場の再整備と併せて電柱の移設を検討	占用企業者との調整が必要
10	高齢者にとっては徒歩で行くと歩道の不連続な上下が非常に厳しい。	-	歩道面の平坦性の改善	-
11	ライトセンター前の交差点の歩道は、横断歩道前の切り下げ位置がずれているため、段差が大きい。（二俣川駅から運転免許試験場出入口に至る試験場通りの北・東側の歩道は、段差が大きい。）	歩道と横断歩道の段差 20cm	歩道と車道の段差の改善	-

2. 生活関連経路

2-4) 経路5：厚木街道①

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	運転試験場入口交差点の信号機は、音響式ではないので、音による誘導がほしい。	-	音響式信号機等の設置の検討	-
2	運転試験場入口交差点の信号機は、青時間が短いので、長くしてほしい。	歩行者青時間 23 秒	歩行者用青時間の延長の検討	-
3	運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 11.7%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
4	運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロックががたがたしている。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
5	運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロック上に電柱がある。	-	電柱の移設の検討	占用企業者との調整が必要
6	運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前の視覚障害者誘導用ブロックの誘導方向がわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
7	運転試験場入口交差点の歩道は、横断歩道前に平坦部がなく、すりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 15%	横断歩道に接続する歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
8	交番前の歩道は、横断歩道前に視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
9	交番前の歩道は、歩道とマンホールの段差がある。	段差 1cm	歩道とマンホール等の段差の改善	-
10	郵便局前の歩道は、横断歩道前のすりつけ勾配がきつい。	すりつけ勾配 13.9%	歩道の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
11	二俣川郵便局前の信号機は、音響式でないので、音による誘導がほしい。	-	音響式信号機等の設置の検討	-

2. 生活関連経路

2-4) 経路 5：厚木街道①（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
12	北口共同ビル前の歩道は、自転車の駐輪が多いので、対策を強化してほしい。	-	放置自転車対策の実施	-

2-5) 経路 6：厚木街道②

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
1	横断歩道前の歩道に視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-
2	三浦藤沢信用金庫東側の信号機が音響式でないので、音による誘導がほしい。	-	音響式信号機等の設置の検討	-
3	駐車場出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。	横断勾配 9%	歩道（車両乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要

2-6) 経路 7：厚木街道③

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
1	ガソリンスタンド出入口前の歩道は、車両乗り入れ部の横断勾配がきつい。	横断勾配 12.4%	歩道（車両乗り入れ部）の平坦部の確保	民地側との高さの調整が必要
2	旭警察署前の歩道は、幅員が狭い。	歩道幅員 2.5m 電柱部分の有効幅員 1.7m	-	歩道の有効幅員は 2m 以上、ただしやむを得ない場合は 1.5m 以上とすることができる。
3	旭郵便局、旭警察署前の信号機が音響式でないので、音による案内がほしい。	-	音響式信号機等の設置の検討	-

2. 生活関連経路

2-7) 経路8：障害者地域活動ホーム前

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	保土ケ谷バイパス下の歩道は、幅員が狭い。	幅員 1.5m	-	歩道の有効幅員は2m以上、ただしやむを得ない場合は1.5m以上とすることができる。
2	保土ケ谷バイパス下の歩道は、交差点での切り下げがない。	段差 15cm	歩道切り下げの整備	-
3	厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわへの経路に分岐する箇所の歩道は、段差がある。	段差 5cm	段差の改善	-
4	厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわに至る経路は、歩道のない箇所があるので、連続した歩道がほしい。	-	歩行空間の確保の検討	-
5	排水溝は、ふた溝の幅が広い。	排水溝のふたの溝の大きさ 2.5cm×9.5cm	排水溝のふたの改善	-
6	厚木街道から障害者地域活動ホームふたまたがわへの経路に分岐する箇所の歩道は、幅員が狭い。	歩道幅員 0.9m	歩行空間の確保の検討	-

2. 生活関連経路

2-8) 経路9：自然公園通り

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	みずほ銀行前の歩道は、横断勾配がきつい。	横断勾配 6.2%、幅員 2.4m、歩車道の段差 5.0cm	歩行空間の確保	-
2	西友前の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックの凹凸が小さくてわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
3	西友前の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックの色がうすく、背景の色と類似しておりわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-
4	西友と反対側の歩道は、木の根で舗装面がデコボコしている。	-	歩道面の平坦性の改善	-
5	みずほ銀行前の交差点の歩道は、視覚障害者誘導用ブロックが、希望ヶ丘行バス停までしか敷設されていない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-

3. 建築物

3-1) 神奈川県運転免許試験場、自動車安全運転センター神奈川県事務所

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	歩道上に運転免許試験場出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	運転免許試験場出入口の面する歩道上に、キャッチブロック(視覚障害者誘導用ブロック)の設置	-

3-2) 神奈川県立がんセンター

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	建物入口への視覚障害者誘導用ブロックの上に傘立てが置かれているため通れない。	-	支障物の撤去	-
2	視覚障害者誘導用ブロックで誘導されている建物入口の自動ドアが使用停止になっている。	-	建物入口自動扉の適切な管理	-
3	歩道上にがんセンター出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。	-	がんセンター出入口の面する歩道上に、キャッチブロック(視覚障害者誘導用ブロック)の設置	-

3-3) 旭区地域子育て支援拠点ひなたぼっこ

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	ひなたぼっこの入口を示す案内サインがわかりにくい。	-	出入口への案内サイン等の改善	-

3. 建築物

3-4) アルコット二俣川

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	アルコット二俣川 2 階のエレベーターへの通路は、直角に曲がっていて車いすでは入りにくい。	通路幅 97cm	エレベーターへの通路幅の改善	-
2	アルコット二俣川の通路北端にある階段は、段鼻を明確にしてほしい。	-	階段の段鼻と周囲の部分の識別しやすさの改善	-
3	アルコット二俣川の通路にあるエレベーターは、乗降ロビーが狭く、車いすでは回転しにくいので、左手しか使えない障害者にとっては右側にしかないボタンは押しにくい。	乗降ロビーの幅 180cm	-	乗降ロビーの広さは 150cm 角以上とする。
4	アルコット二俣川の通路北端にある階段は、両側に 2 段の手すりがほしい。	-	階段の手すりの改善	-
5	アルコット二俣川の通路にあるエレベーターは、位置がわかりにくいので案内サインがほしい。	-	エレベーターへの案内サイン等の改善	-
6	アルコット二俣川の通路にあるエレベーターを大きくしてほしい。	かご内の大きさ 1.4m×1.35m	-	かご内の大きさは 1.4m×1.35m 以上とする

3-5) 三浦藤沢信用金庫

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	三浦藤沢信用金庫の出入口へのスロープは、勾配がきつい。	勾配 15.5%	スロープの勾配の改善	-

3-6) 横浜旭郵便局

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	トイレが障害者対応となっていない。	-	車いす使用者用便房等の整備の検討	-

3. 建築物

3-7) 旭警察署

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	旭警察署の出入口へのスロープの勾配がきつい。	勾配 15.9%	スロープの勾配の改善	-
2	旭警察署の敷地と歩道の上に段差がある。	段差 5cm	歩道と民地との段差の改善	-

3-8) 障害者地域活動ホームふたまたがわ

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	障害者地域活動ホームふたまたがわの出入口までの視覚障害者誘導用ブロックは、敷設方法が適切でない。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-

3-9) 二俣川駅北口共同ビル

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	北口共同ビルのエレベーターの案内がわかりにくい。	-	案内サイン等の改善	-
2	駅から北口共同ビルのエレベーターに至る通路に視覚障害者誘導用ブロックがない。	駅構内東側、駅構内西側のエレベーターへ、視覚障害者誘導用ブロックで誘導されている。	-	移動円滑化された経路は、1以上確保されている。
3	北口共同ビルのエレベーターに、行き先や運行時間の案内表示がほしい。	-	エレベーターの案内表示の改善	-
4	北口バスターミナルに至る階段へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックは、ライフ入口の玄関マットで途切れている箇所や曲がっている箇所がある。	-	玄関マットの形状の改善、及び視覚障害者誘導用ブロックの適切な敷設	-

3. 建築物

3-9) 二俣川駅北口共同ビル（つづき）

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
5	駅とアルコット二俣川をつなぐ北口共同ビルのスロープは、勾配がきつい。	勾配 9.8%	スロープの勾配の改善	-
6	北口共同ビルのエレベーターを大きくしてほしい。	かご内の大きさ 1.6m×1.5m	-	かご内の大きさは1.4m×1.35m以上とする
7	駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープは、床が滑りやすい。	-	スロープ床面材の改善	-
8	駅から北口共同ビルに至る通路にあるスロープは、スロープ両端にある視覚障害者誘導用ブロックの色や突起の形状がわかりにくい。	-	視覚障害者誘導用ブロックの改善	-

3-10) 横浜二俣川郵便局

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方（案）	備考
1	二俣川郵便局の出入口に 2 段の段差がある。	段差 5.6cm	出入口の段差の改善	-
2	二俣川郵便局の出入口の幅が狭い。	出入口扉の幅 78cm	出入口の扉の改善	-
3	二俣川駅から二俣川郵便局まで、視覚障害者誘導用ブロックで連続誘導してほしい。	-	二俣川郵便局の出入口の面する歩道上に、キャッチブロック（視覚障害者誘導用ブロック）の設置	連続敷設の対象となる施設は、区役所、図書館、市が設置する全市一館施設その他これに準ずる広域的な利用の総合病院等である

3. 建築物

3-11) みずほ銀行二俣川支店

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	みずほ銀行の出入口前の滑り止めブロックは、出入口へ誘導する視覚障害者誘導用ブロックと混同しやすい。	-	視覚障害者誘導用ブロック まわりの舗装材の改善	-

3-12) 西友二俣川店

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	西友の出入口にある排水溝の蓋の溝の幅が広い。	排水溝のふたの溝の 大きさ 2.5cm×9.5 cm	排水溝の蓋の改善	-
2	二俣川駅二俣川駅南口交通広場から西友まで、視覚障害者誘導用ブロックで連続誘導してほしい。	-	西友の出入口の面する歩道 上に、キャッチブロック(視 覚障害者誘導用ブロック)の 設置	連続敷設の対象となる施設 は、区役所、図書館、市が設 置する全市一館施設そのた これに準ずる広域的な利用 の総合病院等である

3-13) フェニックス旭

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	フェニックス旭の出入口に段差がある。	出入口の段差、西側 6cm、南側 6.5cm	出入口の段差の改善	-

3. 建築物

3-14) 二俣川ステーションプラザ

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	二俣川ステーションプラザのトイレへ誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。	二俣川ステーションプラザの出入口まで視覚障害者誘導用ブロックは敷設されている	-	外部出入口に至る連続した経路に視覚障害者誘導用ブロックを敷設する。
2	二俣川ステーションプラザのトイレは、扉の開閉ボタンに点字表示がない。	-	トイレ開閉ボタンの点字表示の設置	-
3	二俣川ステーションプラザのトイレは狭い。	内法 幅 2.0m、奥行き 2.0m	-	多機能トイレは 2.0m×2.0m 以上のスペースが必要。
4	二俣川ステーションプラザのトイレは、大人用ベッドがほしい。	-	大人用ベッドの設置の検討	-
5	二俣川ステーションプラザのトイレは、「流す」ボタンと「呼出」ボタンがわかりにくい。	-	トイレ内における使いやすい設備の検討	-

3. 建築物

3-15) グリーングリーン

No	まちあるき点検等における主な指摘事項	詳細	対応の考え方(案)	備考
1	グリーングリーンのエレベーターに誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。	併設された階段に視覚障害者誘導ブロックで連続誘導している。	-	-
2	グリーングリーンのエレベーターは、点字表示がボタンの右側についている。	-	エレベーターの点字表示の改善	-
3	グリーングリーンのエレベーターは、ボタンの色が背景色と類似している。	-	エレベーターのボタンの識別しやすさの改善	-
4	グリーングリーンのエレベーターを大きくしてほしい。	かご内の大きさ 1.1m×1.5m	-	出入口が複数あり、車いす使用者が円滑に乗降できる構造となっている。
5	駅から南口への経路の途中にあるグリーングリーンのスロープは、勾配がきつい。	スロープの勾配 7~8%	-	勾配は 12 分の 1 (8.3%) を越えないこと。
6	駅から南口へ至る階段の段鼻がわかりにくいので、明確にしてほしい。	-	階段の段鼻と周囲の部分の識別しやすさの改善	-