

資料編

- 資料1 交通バリアフリー基本構想策定に係わる主な検討経緯と検討体制
- 資料2 横浜市交通バリアフリー専門委員会設置要領と名簿等
- 資料3 鶴見地区部会まち歩き点検のまとめ
- 資料4 鶴見駅周辺地区交通バリアフリー基本構想素案への意見と回答

資料 1 交通バリアフリー基本構想策定に係わる主な検討経緯と検討体制

1 検討経緯

横浜市では、全市的な観点から基本構想を調整・検討する「横浜市交通バリアフリー専門委員会」を設置するとともに、専門委員会の下部組織として、「地区部会」を設置して具体的な検討を進めた。

鶴見地区部会は、茨城大学工学部助教授の山田先生を部会長として、学識経験者、高齢者・障害者等の地域の住民の方々、関係する事業者・行政機関から構成され、これまで現地点検を含む5回の部会を開催し、利用者の意見を反映させるとともに、関係機関との協議・調整を行いながら、この素案をまとめた。

第1回地区部会 【平成15年9月11日】 於：区社協多目的研修室

交通バリアフリー法の仕組みについて確認し、鶴見地区における今までの取り組みと、今後の検討の進め方について議論を行った。

第2回地区部会 【平成15年10月23日】 於：鶴見会館第2会議室

鶴見地区における関連する計画や予定されている事業について確認し、次回にまちあるき点検を実施することとした。

第3回地区部会（まちあるき点検ワークショップ） 【平成15年11月13日】

グループに分かれてまちあるき点検を行い、点検後、各グループ毎に課題の整理および対応案の検討を行った。

第4回地区部会 【平成15年12月4日】 於：区社協多目的研修室

まちあるき点検、および過年度の調査等から地区内の問題点を整理して、重点整備地区のエリアの設定、および重点整備地区内において、バリアフリー化を進める経路について検討した。

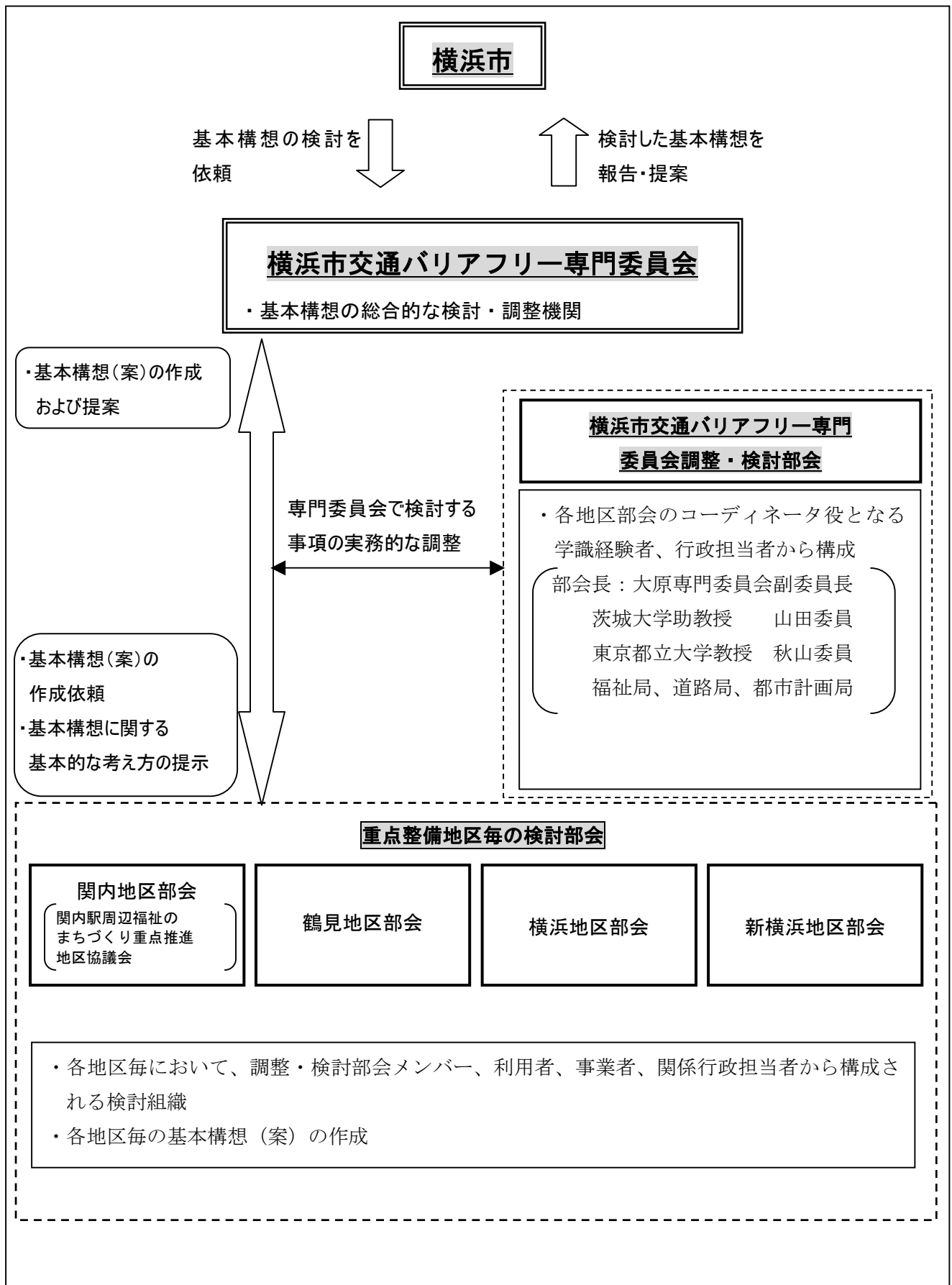
第5回地区部会 【平成16年1月8日】 於：鶴見会館末広の間

重点整備地区内で、事業の重要性および整備の実現性（技術的な課題への対応の可能性や全体の事業量との関係）を考慮して、旅客施設や車両、道路などについて、バリアフリー化のために実施すべき事業（特定事業）、および経路について検討を行った。

第6回地区部会【平成16年3月30日】於：区社協多目的研修室

基本構想（素案）を対象として行ったパブリックコメントでいただいた意見等を元に、基本構想（素案）を必要に応じて見直した基本構想（原案）について検討を行い、地区部会として基本構想（原案）を確定した。

2 横浜市交通バリアフリー基本構想の検討体制



資料2 横浜市交通バリアフリー専門委員会設置要領と名簿等

横浜市交通バリアフリー専門委員会設置要領

制定 平成15年6月24日（局長決裁）

最近改正 平成16年4月 7日（局長決裁）

（設置目的）

第1条 平成12年11月に施行された「高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律」（交通バリアフリー法）の趣旨に基づき、本市内の旅客施設を中心とした地区における旅客施設、道路等のバリアフリー化の重点的・一体的推進するための基本構想について検討することを目的に、横浜市福祉のまちづくり推進会議運営要綱第8条に基づく専門委員会として、横浜市交通バリアフリー専門委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

（所掌事務）

第2条 委員会は、次の各号に掲げる事項を所掌する。

- 1 交通バリアフリー法に基づく基本構想の策定に必要な重点整備地区の選定に関する検討
- 2 基本構想の検討、調整及び市長への提言に関すること
- 3 その他基本構想の策定に関して必要な事項の検討

（委員構成）

第3条 委員会は別表に掲げる者により構成し、市長が委嘱する。

（任期）

第4条 委員の任期は、平成18年3月31日までとする。

（委員長及び副委員長）

第5条 委員会に委員長1名及び副委員長1名を置く。

- 2 委員長は、委員会を代表し、会務を総理する。
- 3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき、又は委員長が欠けたときはその職務を代理する。

（会議）

第6条 委員会の会議は、委員長が召集し、委員長がその議長となる。

- 2 委員会は、委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。
- 3 委員会は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見若しくは説明を求めることができる。
- 4 委員会には、円滑な議事運営のため、部会を置くことができる。

（庶務）

第7条 委員会の事務局は、横浜市都市計画局企画調査課が行う。

（補則）

第8条 この規約に定めるもののほか、委員会の運営に関し、必要な事項は、委員長が委員会に諮って定める。

附 則

- 1 この要領は、平成15年7月1日から施行する。

附 則

- 1 この要領は、平成15年10月21日から施行する。

附 則

- 1 この要領は、平成16年4月8日から施行する。

横浜市交通バリアフリー専門委員会鶴見地区部会メンバー

茨城大学工学部助教授(部会長)	山田 稔
横浜国立大学大学院助教授	大原 一興
東京都立大学大学院教授	秋山 哲男
鶴見区視覚障害者福祉協会会長	小松原 定夫
鶴見区聴覚障害者協会会長	内山 博史
ワープロ虹の会会長	中村 忠義
グループホーム「小さな夢」	岩田 章男
地域作業所「れんげの家」職員	野崎 和代
地域作業所「虹」所長	望月 圭一郎
鶴見区障害児者団体連合会事務局長	青木 洋子
育児教室参加者	西澤 直津子
区民代表	朴 敬姫
区民代表	池本 美奈子
鶴見区商店街連合会会長	岡野 誠一
鶴見区老人クラブ連合会会長	西野 豊次
国土交通省横浜国道事務所神奈川出張所長	川崎 浩之
横浜市道路局計画部企画課長	荻島 尚之
横浜市道路局道路部施設課長	末廣 良和
横浜市道路局鶴見土木事務所副所長	山本 尚樹
鶴見警察署交通課長	伊藤 久男
東日本旅客鉄道株式会社横浜支社企画室副課長	板垣 榮保
京浜急行電鉄株式会社計画営業部調査役	吉田 正美
横浜市都市計画局北部開発課長	守 英雄
横浜市経済局商業・サービス業課長	宮崎 孝雄
鶴見区区政推進課長	二宮 智美
鶴見区福祉保健課長	平松 繁利
福祉局福祉のまちづくり課長	磯貝 康正
都市計画局企画調査課交通担当課長	池本 裕生

資料3 鶴見地区部会まち歩き点検のまとめ

○開催内容

開催日時 2003年11月13日（木曜日）13：00～17：00

集合場所 鶴見区社会福祉協議会

まち歩きルート 次ページ参照

1コース JR鶴見駅～京急鶴見駅

2コース 東西自由通路～鶴見駅西口駅前広場～豊岡商店街

3コース 鶴見駅東口駅前広場～鶴見図書館方面

4コース 鶴見区役所周辺

参加者 67名

○コースごとの意見まとめ（p67～p80）

○点検項目ごとのまとめ（p81～p90）

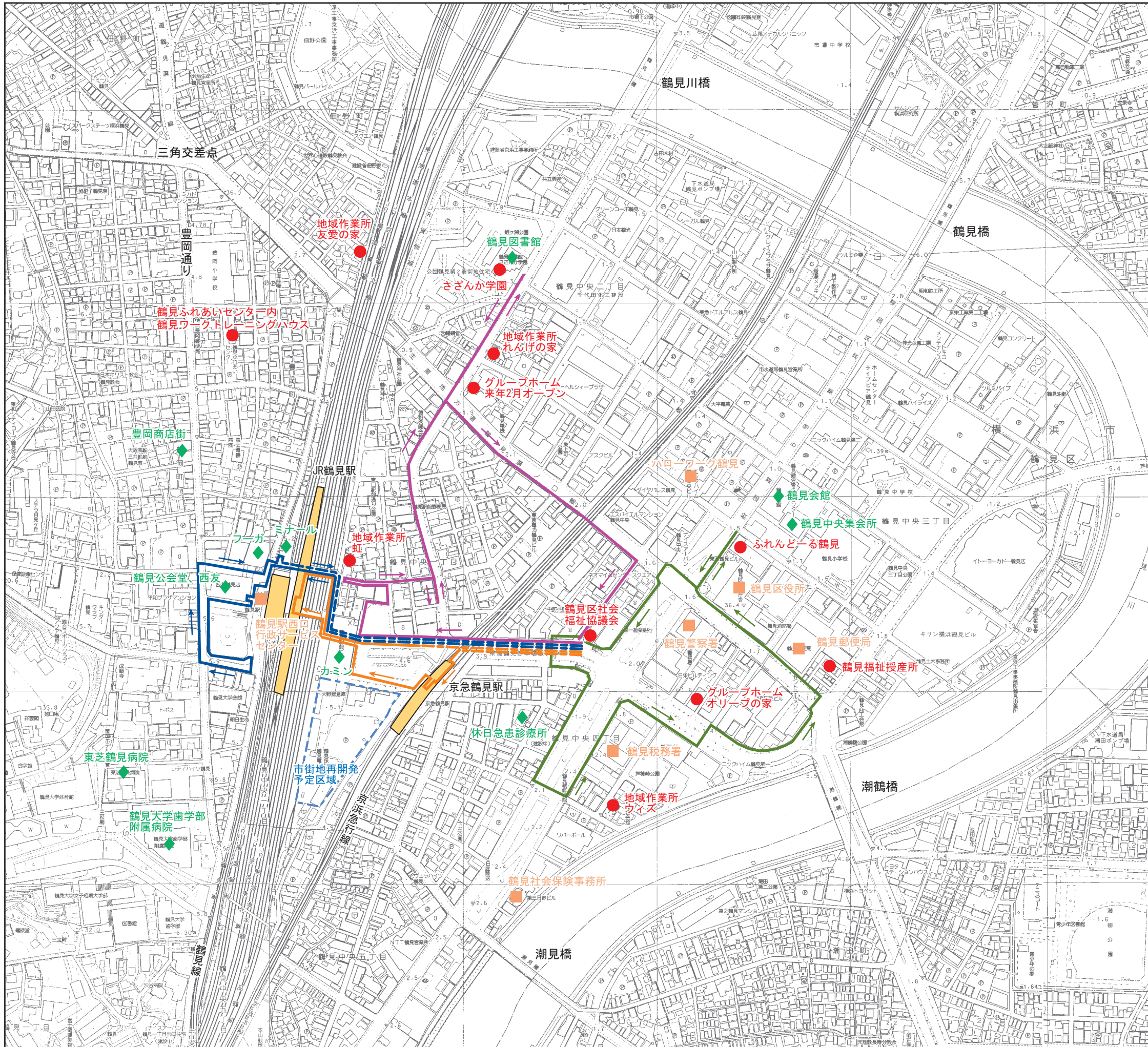
鶴見地区まち歩き点検ルート図

1コース ——
JR鶴見駅～京急鶴見駅

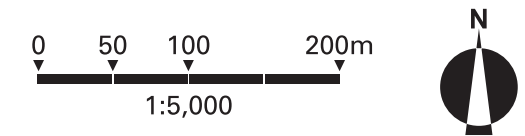
2コース ——
東西自由通路～鶴見駅西口駅前広場
～豊岡商店街

3コース ——
鶴見駅東口駅前広場～鶴見図書館方面

4コース ——
鶴見区役所周辺



凡 例	
●	福祉施設
■	官公庁等行政施設
◆	その他
---	市街地再開発予定区域



1 コース意見

(1) 京急鶴見駅

- 1-1-0 京急駅（生麦側）柵があって電動車いすが入らない（取外し不可）
- 1-2-1 エスカレーターが上り下り片方しかない
- 1-2-2 エレベーターがほしい
- 1-2-3 駅員さんの手を煩わせないようにエレベーターがほしい
- 1-3-1 段鼻の明示
- 1-3-2 駅に上がる所 タイルがすべりやすい
- 1-3-3 点字ブロックの色が暗い（階段上）
- 1-4-1 JR より券売機の文字が大きくて見やすい
- 1-4-2 券売機画面の料金表示は大きくてわかりやすい
- 1-4-3 券売機車いすでもひざが入る
- 1-4-4 券売機使いやすい
- 1-4-5 運賃マップの字は読めない
- 1-5-0 改札の幅が狭い
- 1-6-0 改札口にある電光掲示板の内容が足りない
- 1-7-1 誘導ブロックが見づらい 床と同色である
- 1-7-2 視覚障害者用ブロックの色が床舗装と同じ色→わかりにくい
- 1-7-3 ブロックの色が床面の色と似ていてわかりづらい
- 1-7-4 誘導ブロックの色を（黄色に）統一したらよい
- 1-8-0 EV を設置してほしい
- 1-9-1 案内図の字が小さい
- 1-9-2 行き先などの発車時刻表示がもっとはっきりしたものを
- 1-9-3 沿線表示の文字が小さい
- 1-9-4 ホーム上にある表示板が1ヵ所だけ 内容も不足
- 1-9-5 電車の時刻、行先表示がほしい
- 1-10-1 電車の乗り入れ楽
- 1-10-2 段差解消がよかった
- 1-11-0 線路がカーブしているの、車両が停まった時に床が斜めになる

(2) 東口駅前広場

- 1-12-0 勾配がややきつい
- 1-13-1 自転車防止柵があり車いす出入しにくい
- 1-13-2 西口ゲートにもインターホンをつけてもいいのでは
- 1-14-0 駅に隣接しているコンビニにの入口が階段しかない
- 1-15-0 誘導ブロックが連続していない
- 1-16-0 信号機がほしい
- 1-17-0 マンホールのまわりが凸凹（舗装整備が悪い）杖とか歩きにくい
- 1-18-0 出店がある
- 1-19-0 歩行者デッキがあるとよい
- 1-20-1 自転車が止まっていて道幅が狭くなっている
- 1-20-2 点字ブロック上に自転車が放置
- 1-20-3 自転車が邪魔誘導ブロックにのっている

- 1-20-4 自転車が多く止まっている
- 1-20-5 放置自転車多数 ブロックが隠れている
- 1-20-6 地方にあるが自転車を駐輪場に案内する係（例えば高齢者）がいるとよい
- 1-20-7 近くに有料でよいので駐輪場を作ってほしい！
- 1-20-8 自転車をレンタサイクルにしてみなが乗り継ぐ方法は？
- 1-20-9 歩道が広いので歩道と自転車道を分けてほしい

（3）鶴見駅

- 1-21-1 エスカレーターをもう一機設置してほしい
- 1-21-2 エスカレーターを押すボタンが押しにくい
- 1-21-3 エレベーターほしい
- 1-22-1 階段の手すりが片側しかない
- 1-22-2 段鼻の表示
- 1-23-1 ローマ字表示がない
- 1-23-2 券売機の下へのこみを深くしてほしい
- 1-23-3 乗車賃の表示が小さくて見にくい
- 1-24-1 洋式トイレがあつてよい
- 1-24-2 多目的トイレはきれいで広い 女子用は空いているとドアが開いているのでわかりやすい
- 1-24-3 多機能トイレの場所がわからない（表示がない）
- 1-24-4 多目的トイレの表示が分かりにくい
- 1-24-5 多目的トイレの大人用ベッドを設置してもらいたい
- 1-25-1 表示板はわかりやすくてよい
- 1-25-2 エスカレーターのサイン（車いす用）
- 1-26-0 点字ブロック切れている
- 1-27-0 行き先・時刻表示が見にくい（コントラストが弱い）
- 1-28-1 EV がほしい
- 1-28-2 基本的にテープで流しているものは表示してほしい
- 1-29-1 英語の案内が流れる
- 1-30-0 SUICA をもっと使いやすくしてほしい
- 1-31-0 西口改札を出てからバスターミナル、タクシー乗り場など案内が遠くて小さい 階段の上に何も無い
- 1-32-0 階段の上に案内が何も無い
- 1-33-1 床のホームに誘導する矢印が消えていた
- 1-33-2 バス乗り場案内見えにくい 色がよくない
- 1-34-0 ブロックの色バラバラだしおかしな使い方
- 1-35-0 警告ブロックの位置が中途半端（警告ブロックが途切れ、上り口すぐでない）

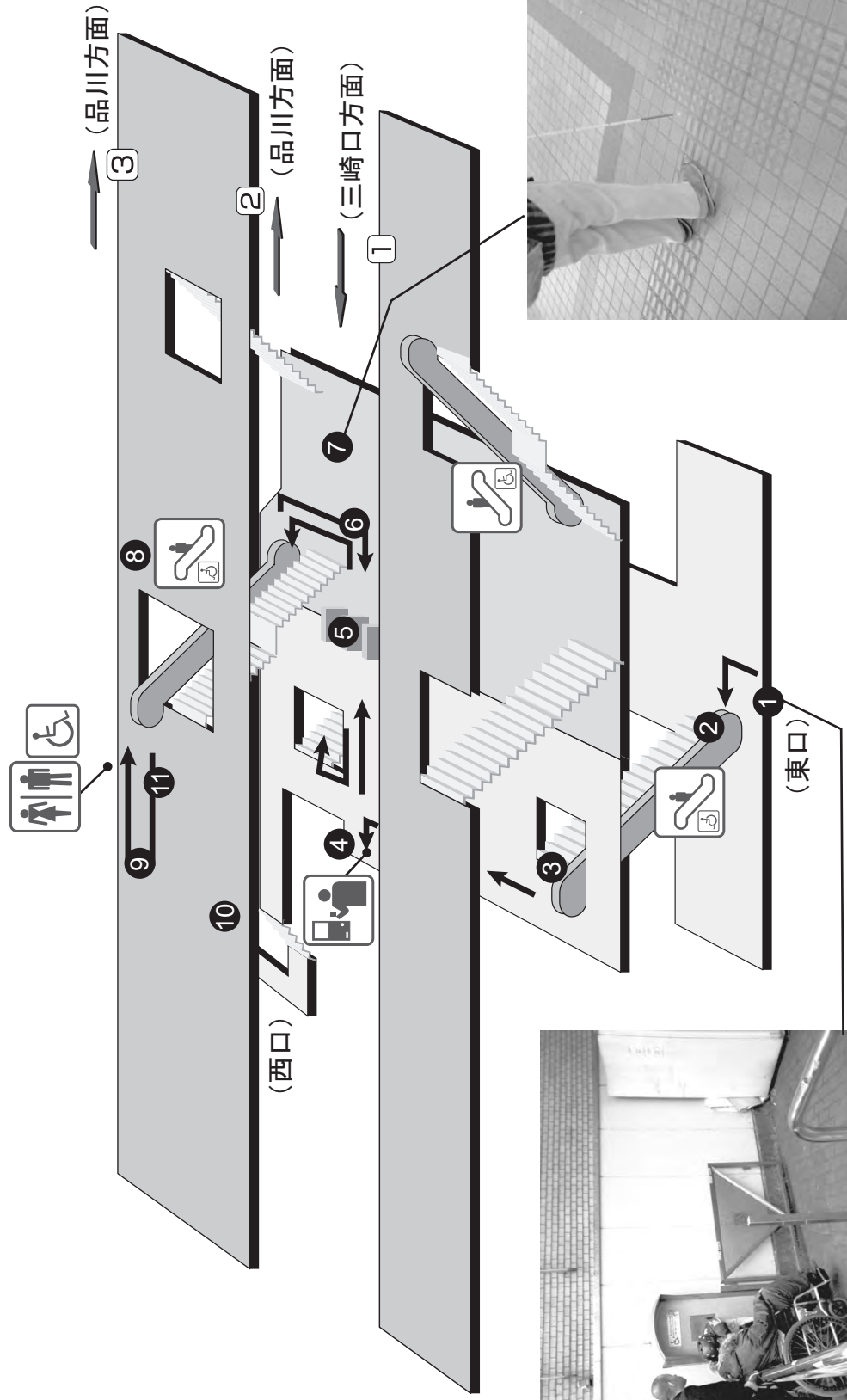
鶴見地区まち歩き点検 1コース(1)

京急 京急鶴見駅

-  コンコースエリア
-  階段・段差エリア
-  ホーム
-  駅構内

→ 点検コース

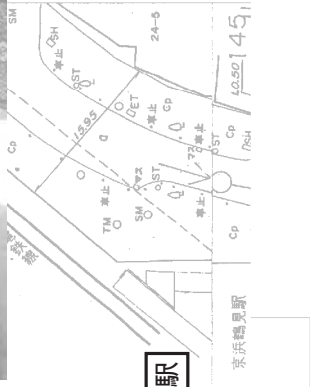
⑩ 意見箇所



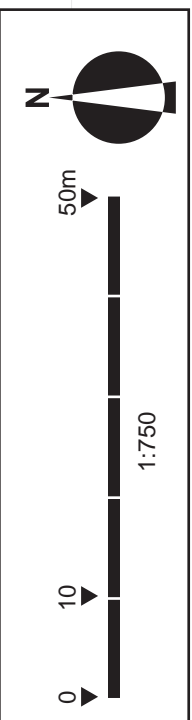
鶴見地区まち歩き点検 1コース(2)



JR 鶴見駅

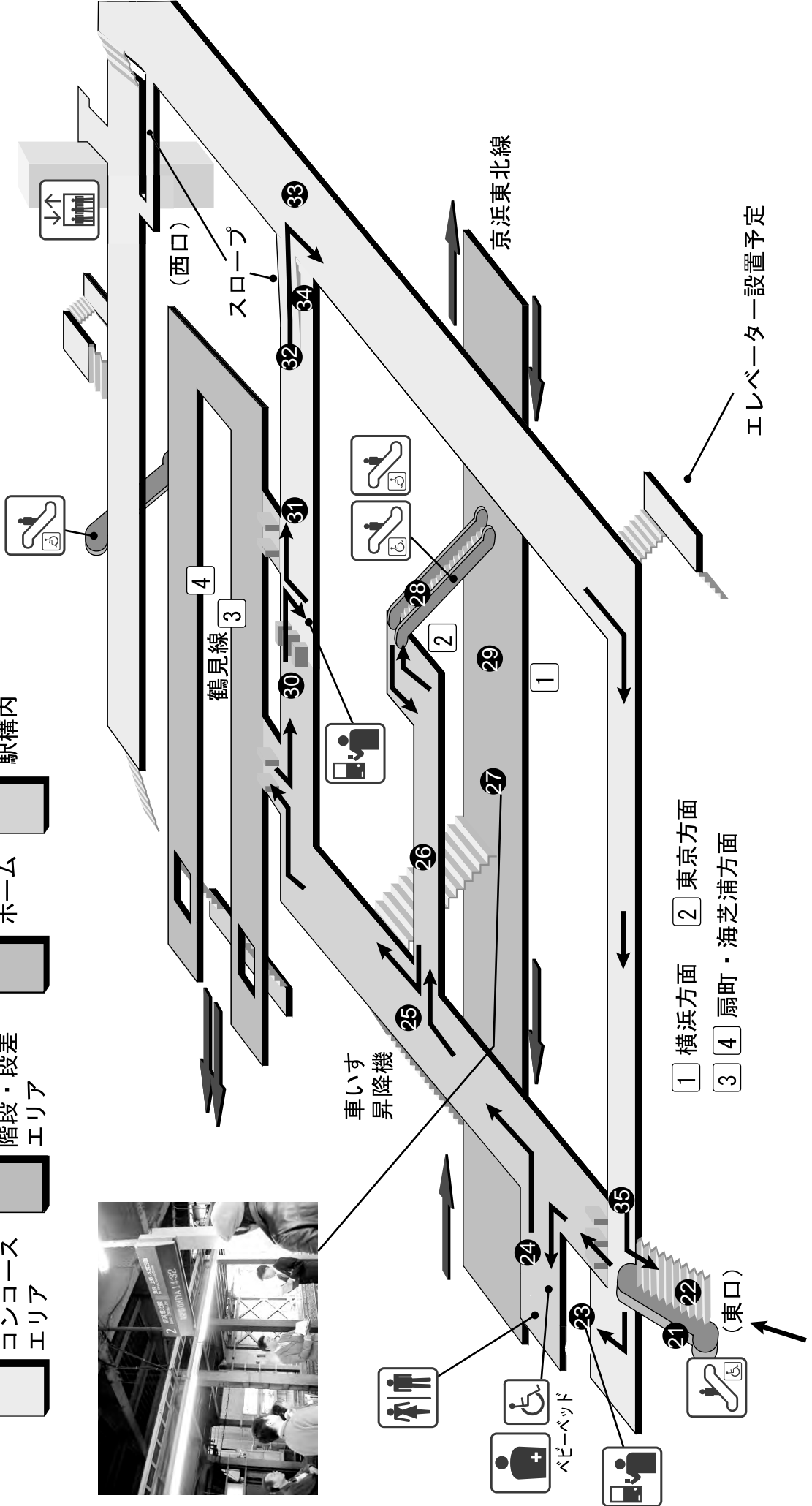
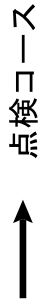
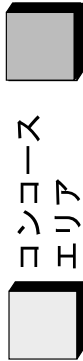


京急鶴見駅



鶴見地区まち歩き点検 1コース(3)

JR東日本 鶴見駅



2 コース意見

- 2-1-1 タクシー乗り場の段差を解消してほしい (4cm)
- 2-1-2 タクシー乗り場に上がるところに段差がある
- 2-2-1 誘導ブロックが駅の中までつながっていない
- 2-2-2 点字ブロックが駅入口で途切れている
- 2-3-1 鶴見駅(東口)両方にエスカレーターがないのが不便
- 2-3-2 鶴見駅東口のエスカレーターが一本しかない
- 2-3-3 エスカレーターだとインターフォンで係員を呼ぶことが出来ない人には使えない→エレベーターの方がよい
- 2-3-4 東口エスカレーター前のインターフォンの位置 降りる人とかち合う 自力で話せる人 or 付き添い必要
- 2-3-5 鶴見駅東口のエスカレーター、ボタンを押してからしばらくかかるのが大変
- 2-3-6 鶴見駅のエスカレーターもう一本設置してほしい
- 2-3-7 駅(東口)の階段はエスカレーター上り下り両方ほしい
- 2-3-8 エレベーターがほしい
- 2-3-9 特に急ぐ人に駅にエレベーターがあるとよいと思う
- 2-4-1 鶴見駅の案内道に駅の名前の隣にローマ字で表示してくれれば外国人が読みやすいと思う
- 2-4-2 JR 鶴見駅 両方に東口か西口か表示があれば良いのでは
- 2-4-3 東口バス乗り場案内板の位置が悪い
- 2-4-4 バス案内表示にはローマ字もほしい
- 2-4-5 駅前に歩行者用の案内がほしい
- 2-5-0 切符売り場の表記が漢字しかない
- 2-6-0 自由通路への案内、西口施設の案内表示なし
- 2-7-0 現在東口エレベーター整備中
- 2-8-0 傾斜がきつい (9%)
- 2-9-1 傾斜がきついため自走の車いすでは困難
- 2-9-2 西口のスロープの幅が狭い 利用者は車いすの方だけではないので
- 2-10-1 西口のスロープに点字ブロックがない
- 2-10-2 ペDESTリアンデッキと西友入口との間の高低さ(急傾斜、14.9%)
- 2-10-3 ペデから西友への進入路のスロープがきつい
- 2-11-0 バスターミナルのエスカレーターはボタンを押したところ係員が西友のエレベーターを使うようにと案内した
- 2-12-0 西口バスターミナルの行き先表示板にローマ字表記がしてあった
- 2-13-0 TAXI のりばは点字ブロックがなく、屋根もない
- 2-14-0 バスターミナルにベンチが少ない
- 2-15-0 案内板の位置が悪い 自転車、高さ
- 2-16-0 傾斜がきつく歩道が狭い (13%)
- 2-17-0 歩道が狭く違法駐輪がある 歩道の片側が切り下げられていて車いす移動困難
- 2-18-0 商店の看板などが比較的少ない
- 2-19-0 もっと車いす対応のトイレを整備してほしい
- 2-20-1 エレベーターの表示がない 初めての人は気がつかない
- 2-20-2 ミナルエレベーター3階 JR への案内がない

2-20-3 ミナールのエレベーターがどこにあるかわからなかった

2-20-4 ミナールのエレベーターを使いやすくするため表示を出してほしい

西口バスターミナル全体意見

- ・バスターミナルの点字ブロックをちゃんと整備してほしい
- ・バスターミナル内の点字ブロックがおかしい
- ・バスターミナルの点字ブロックが色、配置等良くないのではないか

西口全体意見

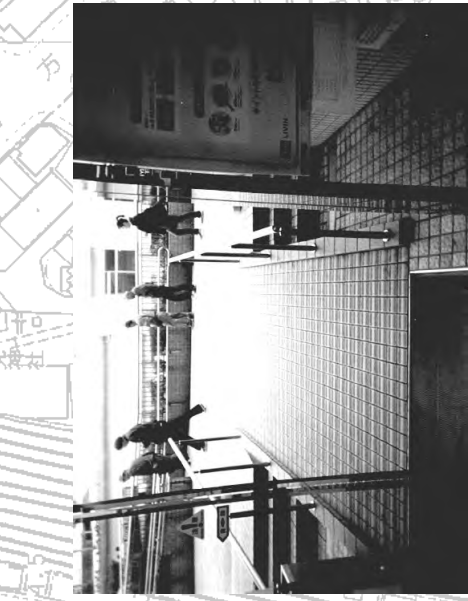
- ・点字ブロックの不備（色が歩道と同系色）（全く整備されていない場所が西口には多数）
- ・点字ブロックの配置、色、連続性に問題あり
- ・点字ブロックが歩道のタイルと同じ色、弱視の人には判断できない
- ・点字ブロックの連続性がよくない
- ・点字ブロックの色が同じだとわかりにくい

全体意見

- ・車道から歩道に乗り上げる段差を減らしてほしい
- ・自転車の放置で歩道をふさいでいる
- ・駅に案内所を設け、外国対応してくれる所へつながるホットラインのようなものがあるとよい
- ・点字ブロックの上に自転車が止めてある
- ・放置自転車多し（点字ブロック上にも）
- ・ノンステップバスを増やしてほしい
- ・将来外出できるようにノンステップバスを増やしてほしい

鶴見地区まち歩き点検 2コース

 点検コース
 意見箇所



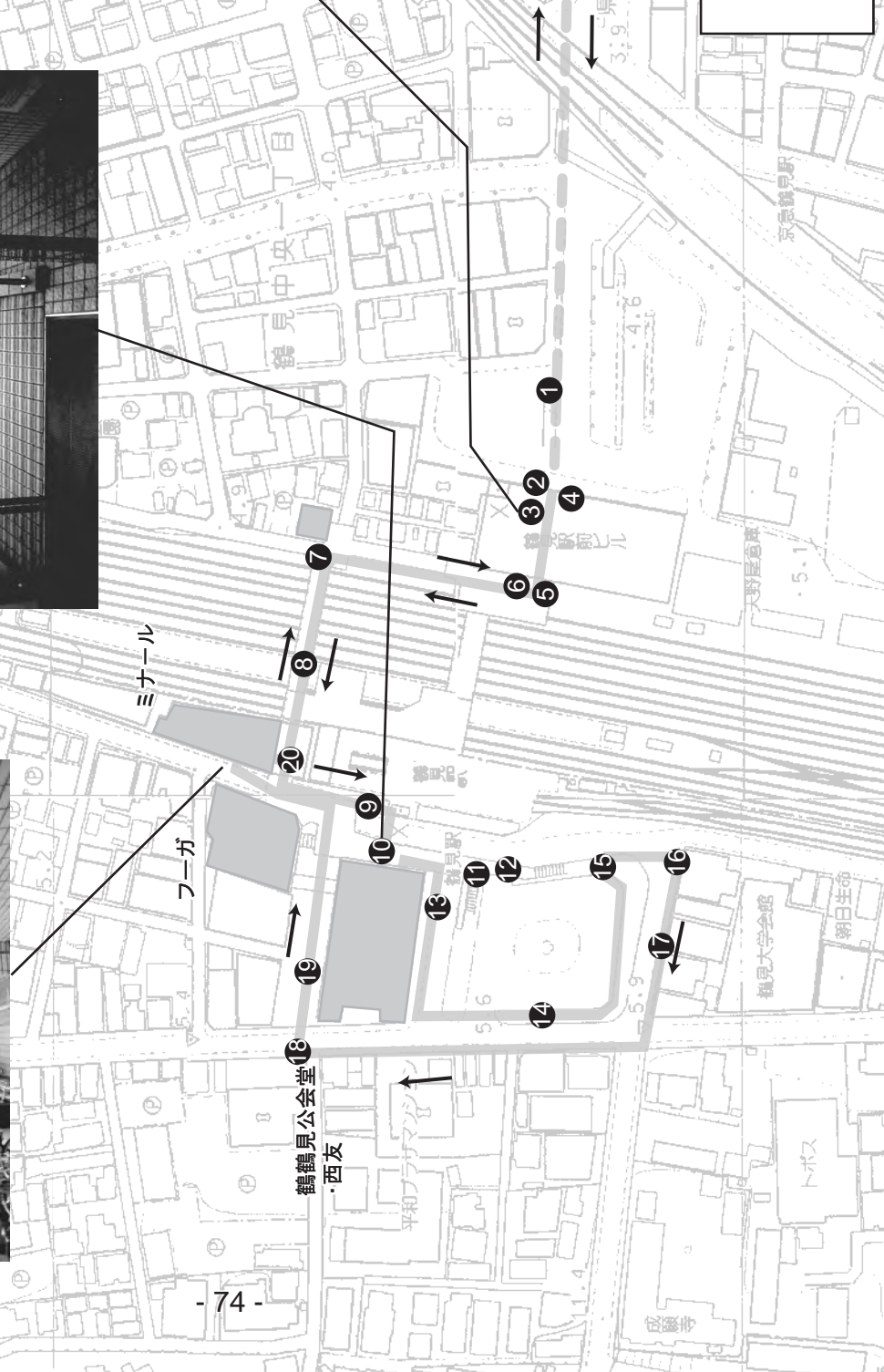
ミナール


フーガ

鶴見公会堂
・西友

鶴見区社会
福祉協議会

東道鶴見停車場線




 0 50 100m
 1:2,500

3 コース意見



- 3-1-0 玄関の前からの歩道に出るところがわかりにくい
- 3-2-0 点字ブロック 色が見やすい所があった
- 3-3-0 自転車、看板により歩道幅員が減少
- 3-4-0 タイルによって車いすが通りにくい所がありました
- 3-5-1 バス停の指示類なし
- 3-5-2 音声案内が必要
- 3-6-0 駅広タクシー乗り場 ・点字ブロックの連続性
・歩道切り下げ勾配
- 3-7-0 歩道切り下げの段差がない
- 3-8-1 広場近辺は車道をあげて横断歩道を平らにして欲しい
- 3-8-2 駅ビルに行く前の道路 段差が高い
- 3-9-1 歩道～駅構内間のブロックがつながっていない
- 3-9-2 点字ブロックの配置が基準に合っていない
- 3-10-1 放置自転車の撤去
- 3-10-2 歩道上放置自転車 カラオケ看板など撤去を
- 3-10-3 自転車 バイク
- 3-11-0 柳小路を通るルートを工夫してほしい
- 3-12-1 駅北側歩道整備
- 3-12-2 東口エレベーターまで歩道の新設 点字ブロック新設
- 3-13-1 狭い道に放置自転車があった
- 3-13-2 エレベーター工事現場 ・通りから奥まっけていて分かりづらい
・怖い
- 3-14-0 自転車、看板により歩道幅員が減少
- 3-15-0 公開空地に整備している歩道の切り下げを指導してほしい &看板
- 3-16-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配
- 3-17-1 歩道上に広告看板が不法に置かれている
- 3-17-2 旧東海道 歩道 ブロックそばにバイク、看板有り
- 3-18-0 中途半端なスロープ (ステップ?) につまずいた
- 3-19-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配
- 3-20-1 鶴見郵便局 バリアフリー
- 3-20-2 ポストの投入口が低いタイプとなっている
- 3-20-3 車いすが一番通りやすかったのが鶴見郵便局でした
- 3-21-0 境界くいがとびでている
- 3-22-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配
- 3-23-1 旧道の神社前の横断が曲がりがあり分かりにくい
- 3-23-2 車止めが動線上にある
- 3-23-3 横断歩道前中央部のボラードがあぶない
- 3-23-4 点字ブロックの警告ブロック上にマンホールがあつて途切れていた
- 3-24-0 バス停にそつて横断勾配が急
- 3-25-1 点字ブロックの警告ブロック上にマンホールがあつて途切れていた
- 3-25-2 溝ノ口線交差点の歩行者信号 現示の長さ
歩行者灯器の位置の改善

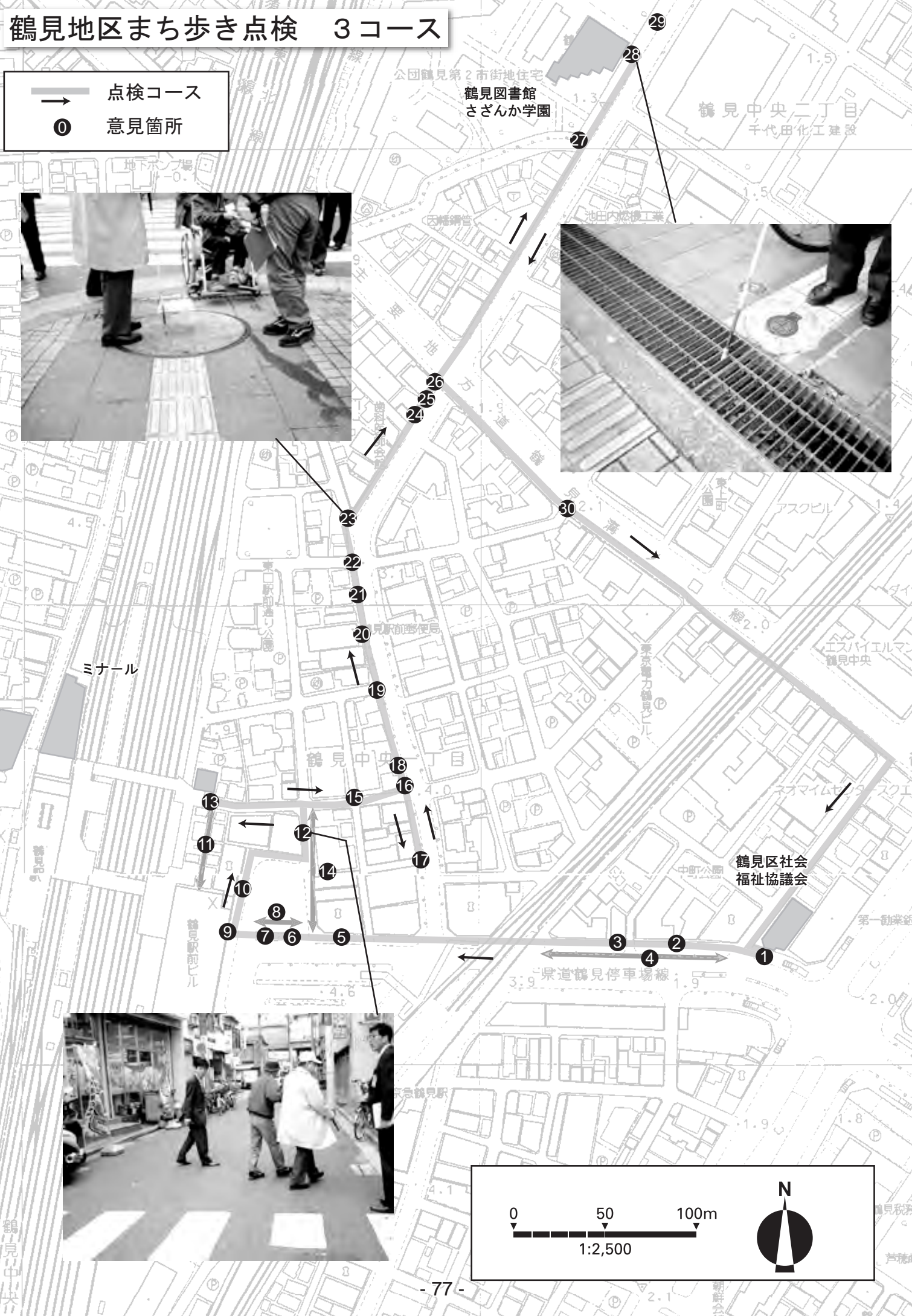
- 3-26-0 音の出る信号
- 3-27-0 歩道上露天商（ヤオヤ）取り締まり
- 3-28-0 図書館前の排水溝に車いすの車輪つえがはまってしまう
- 3-29-0 図書館の先のブロックはかえてない方がよい
 - ・みえない
 - ・案内先がない
- 3-30-0 共同溝のあるところ、ないところの段差

全体意見

- ・小さいタイルの連続している所が通りづらい
- ・大きいタイルやアスファルトは通りやすい
- ・欠けている道路多し旧東海道
- ・歩道の勾配（車の乗り入れ部）
- ・点字ブロックを線的に滑らせてたどるので1cm巾でも平らにつなげてほしい 警告ブロックの破損でつかかる
- ・さざんか学園、図書館への道案内に点字ブロックがあると便利
- ・ブロック（旧東街道）警告ブロックが見えない（横断歩道前）←誘導は黄色で警告は灰色
- ・旧東海道沿いの点字ブロック地下埋フタが切れている
- ・街路樹の根が歩道の平板ブロックを盛り上げている（段差がある）
- ・私道一個人、地権者なら市が舗装できる
- ・公開空地は容積率アップしているので市が指導できるよう工夫すべき
- ・道路のかけているのが多いとつまづく
- ・横断歩道の手前に平らな部分がない→車いすが止まらない
- ・斜めに勾配がついている
- ・全てとは言えませんがバリアフリーを心がけて下さい 特に車いすなどが通りやすく
- ・移動ブロックの色塗り直し
- ・点字ブロックの色が統一されていない 輝度が明確でない
- ・横断歩道前の段差が統一されていない
- ・タイルの目地がガタガタしていた
- ・沿道建物敷地とフラットで入れる所があった

鶴見地区まち歩き点検 3コース

 点検コース
 意見箇所



4 コース意見

- 4-1-0 5cm 程度の段差があり危険
- 4-2-0 点字ブロック
 - ・黄色が分かりやすい
 - ・グレーは分かりにくい
- 4-3-0 バス停の屋根がついていません。それらしき物はあるがあるがオブジェ？
- 4-4-0 街路樹のわくが中途半ばに出ているので乗り上げたときにきけん
- 4-5-1 横断歩道の信号時間（横断時間）が短い
- 4-5-2 信号が短い(渡りきれない)
- 4-5-3 信号に音声がない
- 4-5-4 青信号が短い
- 4-6-1 地下道はうす暗い 中の標識もわかりにくく迷路のようです
- 4-6-2 地下道の斜路の勾配がきつく思われる
- 4-7-1 放置自転車で歩道幅員が確保できない
- 4-7-2 駐輪の多さが目立つファミレスやパチンコ屋前の駐輪に店舗側が対応していないのだろうか
- 4-7-3 歩道に自転車を止めてあるのが多い。特に両端に止めてあると歩道空間が狭くなってしまおう
- 4-7-4 歩道上駐輪
- 4-8-0 植え込みの中の機械、器具？が収納されている大きな箱が斜めになっていた 土台の土がやわらかくなって
- 4-9-0 歩道幅員が十分あった（部分的に狭いところはあるが、、、）
- 4-10-0 歩道と車道の段差が大きい
- 4-11-0 工場や消防署が横切る歩道ではヒビ割れが目立っている
- 4-12-0 看板の電源コードが邪魔
- 4-13-0 青信号がみじかい
- 4-14-1 歩道と道路の境界線の点字ブロックは危ないもう少し手前の方が
- 4-14-2 点字ブロックが斜面上にあり立つと体が不安定になる
- 4-15-0 歩道幅員が十分あった（部分的に狭いところはあるが、、、）
- 4-16-0 バス停付近が切り下げてあり乗降が困難に思われる
- 4-17-0 駐輪が多い
- 4-18-1 歩道に設置してあるポールで、いものでできているものにぶつくと危ない（やわらかいものもある）
- 4-18-2 ポールの位置を中心から端の方へずらしてほしい
- 4-19-0 歩道幅員が十分あった（部分的に狭いところはあるが、、、）
- 4-20-0 ヤクルトの配達用の自転車、原付が歩道を埋めてしまっている
- 4-21-0 自転車の通行が多くキケン
- 4-22-0 郵便局入口の階段の段差が黄色が付いていて分かりやすかった
- 4-23-0 平板ブロックが破損している
- 4-24-0 車道と歩道の区別として、段差とスロープがあると分かりやすい
- 4-25-0 ブロックが2列でわかりやすい
- 4-26-0 インタロ（インターロッキング）の破損
- 4-27-0 歩道の勾配がきつい（15号）
- 4-28-1 音声信号あり
- 4-28-2 信号の変わるのがはやい 区役所前

- 4-28-3 長野市の横断歩道は「青になります」という音声案内になっていた。横浜市も「青になります」となれば良いのではないか
- 4-29-0 中分（中央分離帯）の中に点字ブロックがほしい。中分であるとの確認が難しい
- 4-30-0 キャブがあるため横断歩道への出入りが急である 15号沿い
- 4-31-0 地下道へのスロープ（車いすが一方通行）

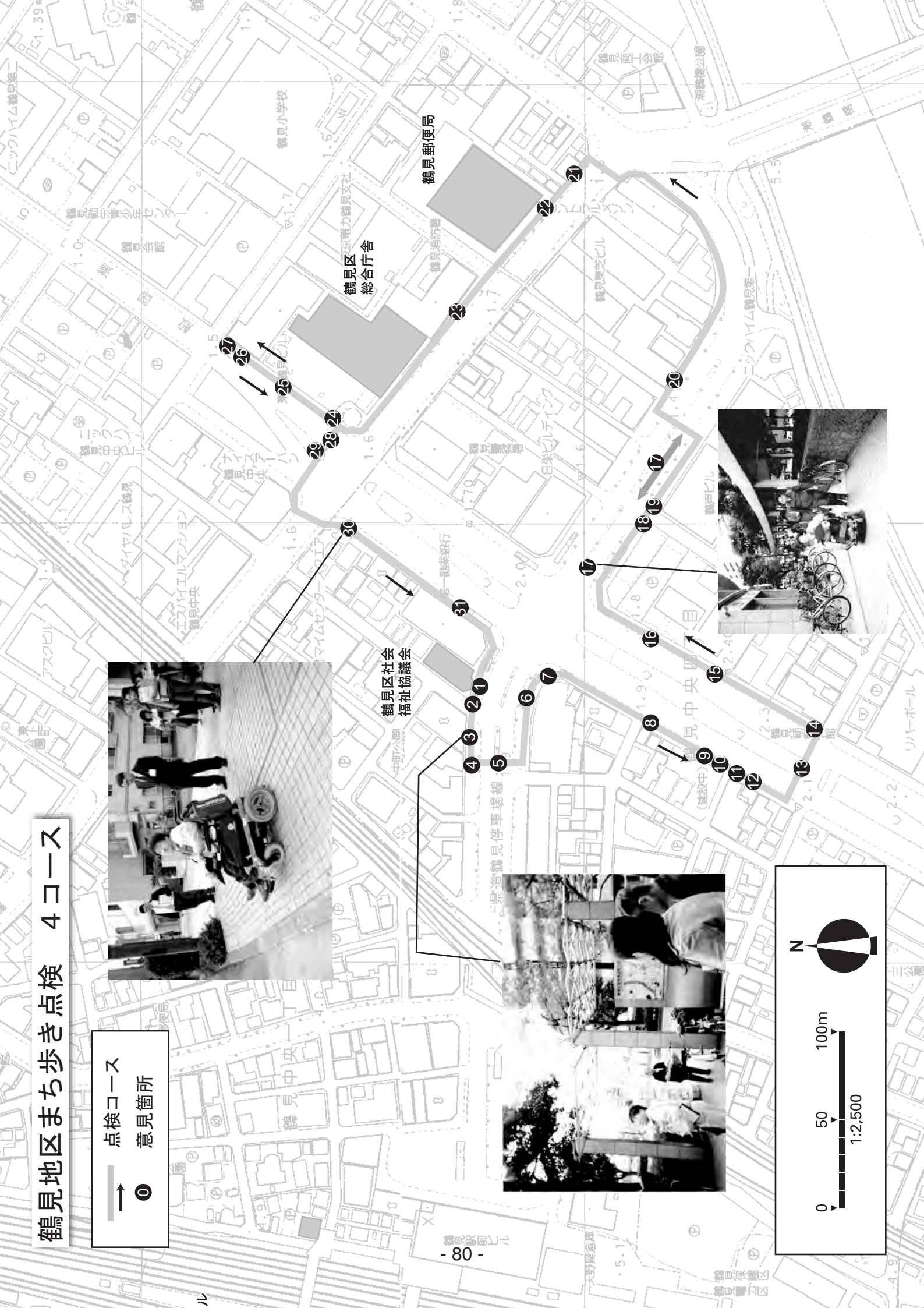
全体意見

- ・国道15号の幅員が広いので横断に時間がかかる
- ・青の延長ボタンをつける 信号に
- ・バス停に音声案内を設置してほしい
- ・休憩施設(ベンチ)等を設置
- ・放置自転車 かばんや杖がぶつかる
- ・店舗の商品のはみ出し
- ・グレーチングに杖がひっかかる
- ・一般者の信号のマナー 視覚障害者は一般者が渡っていると青と思って渡る場合もある(実際は赤なのに)
- ・自転車のマナー 後ろから来る時は一声かけて!(ベルを鳴らすなど)

鶴見地区まち歩き点検 4コース

点検コース

意見箇所



点検項目ごとのまとめ

駅に関する点検結果

JR 鶴見駅

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
水平方向の移動			
上下方向の移動	1-21-2 エスカレーターを押すボタンが押しにくい 1-22-1 階段の手すりが片側しかない 1-22-2 段鼻の表示	1-21-1 エスカレーターをもう一機設置してほしい 1-21-3 エレベーターほしい 1-28-1 EV がほしい	
施設設備	《券売機》 1-23-3 乗車賃の表示が小さくて見にくい 《トイレ》 1-24-3 多機能トイレの場所がわからない(表示がない) 1-24-4 多目的トイレの表示が分かりにくい	《券売機》 1-23-2 券売機の下へのこみを深くしてほしい 《トイレ》 1-24-5 多目的トイレの大人用ベッドを設置してもらいたい	《トイレ》 1-24-1 洋式トイレがあってよい 1-24-2 多目的トイレはきれいで広い 女子用は空いているとドアが開いているのでわかりやすい
案内情報	1-23-1 ローマ字表示がない 1-25-2 エスカレーターのサイン(車いす用) 1-26-0 点字ブロック切れている 1-27-0 行き先・時刻表示が見にくい(コントラストが弱い) 1-31-0 西口改札を出てからバスターミナル、タクシー乗り場など案内が遠くて小さい 階段の上に何もなし	1-28-2 基本的にテープで流しているものは表示してほしい	1-25-1 表示板はわかりやすくよい 1-29-1 英語の案内が流れる

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
	1-32-0 階段の上に案内が何もない 1-33-1 床のホームに誘導する矢印が消えていた 1-33-2 バス乗り場案内見えにくい 色がよくない 1-34-0 ブロックの色バラバラだしおかしな使い方 1-35-0 警告ブロックの位置が中途半端(警告ブロックが途切れ、上り口すぐでない)		
プラットホーム			
その他		1-30-0 SUICA をもっと使いやすくしてほしい	

京急鶴見駅

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
水平方向の移動			
上下方向の移動	1-2-1 エスカレーターが上り下り片方しかない 1-3-2 駅に上がる所 タイルがすべりやすい 1-3-3 点字ブロックの色が暗い(階段上)	1-2-2 エレベーターがほしい 1-2-3 駅員さんの手を煩わせないようエレベーターがほしい 1-3-1 段鼻の明示 1-8-0 EVを設置してほしい	
施設設備	《券売機》 1-4-5 運賃マップの字は読めない 《改札口》 1-5-0 改札の幅が狭い 1-6-0 改札口にある電光掲示板の内容が足りない 1-1-0 京急駅(生麦側) 柵があって電動車いすが入らない(取外し不可)		《券売機》 1-4-1 JR より券売機の文字が大きくて見やすい 1-4-2 券売機画面の料金表示は大きくてわかりやすい

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
			1-4-3 券売 機車いすでも ひざが入る 1-4-4 券売 機使いやすい
案内情報	<p>《視覚障害者誘導用ブロック》</p> <p>1-7-1 誘導ブロックが見づらい 床と同色である</p> <p>1-7-2 視覚障害者用ブロックの色が床舗装と同じ色→わかりにくい</p> <p>1-7-3 ブロックの色が床面の色と似ていてわかりづらい</p> <p>1-9-1 案内図の字が小さい</p> <p>1-9-3 沿線表示の文字が小さい</p> <p>1-9-4 ホーム上にある表示板が 1 ヶ所だけ 内容も不足</p>	<p>《視覚障害者誘導用ブロック》</p> <p>1-7-4 誘導ブロックの色を（黄色に）統一したらよい</p> <p>1-9-2 行き先などの発車時刻表示がもっとはっきりしたものを</p> <p>1-9-5 電車の時刻、行先表示がほしい</p>	
プラットフォーム	1-11-0 線路がカーブしているので、車両が停まった時に床が斜めになる		1-10-1 電車の乗り入れ楽 1-10-2 段差解消がよかった

自由通路、駅前広場に関する点検結果

東口駅前広場

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
水平方向の移動	1-13-1 自転車防止柵があり車いす出入しにくい 1-17-0 マンホールのまわりが凸凹（舗装整備が悪い）杖とか歩きにくい 3-6-0 駅広タクシー乗り場 ・点字ブロックの連続性 ・歩道切り下げ勾配 3-7-0 歩道切り下げの段差がない 3-8-2 駅ビルに行く前の道路 段差が高い	3-8-1 広場近辺は車道をあげて横断歩道を平らにして欲しい	
上下方向の移動	1-12-0 勾配がややきつい 1-14-0 駅に隣接しているコンビニの入口が階段しかない		
案内情報	1-15-0 誘導ブロックが連続していない 3-5-1 バス停の指示類なし 3-9-1 歩道～駅構内間のブロックが繋がっていない 3-9-2 点字ブロックの配置が基準に合っていない	1-13-2 西口ゲートにもインターホンをつけてもいいのでは 3-5-2 音声案内が必要	
バスの乗降			
その他	1-18-0 出店がある 《自転車》 1-20-1 自転車が止まっていて道幅が狭くなっている 1-20-2 点字ブロック上に自転車が放置 1-20-3 自転車が邪魔誘導ブロックにのっている 1-20-4 自転車が多く止まっている 1-20-5 放置自転車多数 ブロックが隠れている 3-10-3 自転車 バイク	1-16-0 信号機がほしい 1-19-0 歩行者デッキがあるとよい 《自転車》 1-20-6 地方にあるが自転車を駐輪場に案内する係（例えば高齢者）がいるとよい 1-20-7 近くに有料でよいので駐輪場を作ってほしい！ 1-20-8 自転車をレンタサイクルにしてみなが乗り継ぐ方法は？ 1-20-9 歩道が広いので歩道と自転車道を分けてほしい 3-10-1 放置自転車の撤去 3-10-2 歩道上放置自転車カラオケ看板など撤去を	

西口駅前広場・東西自由通路

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
水平方向の移動	<p>2-1-2 タクシー乗り場に上がるところに段差がある</p> <p>2-8-0 傾斜がきつい (9%)</p> <p>2-9-1 傾斜がきついため自走の車いすでは困難</p> <p>2-9-2 西口のスロープの幅が狭い 利用者は車いすの方だけではないので</p> <p>2-10-1 西口のスロープに点字ブロックがない</p> <p>2-10-2 ペDESTリアンデッキと西友入口との間の高低さ (急傾斜、14.9%)</p> <p>2-10-3 ペデから西友への進入路のスロープがきつい</p> <p>2-11-0 バスターミナルのエスカレーターはボタンを押したところ係員が西友のエレベーターを使うようにと案内した</p> <p>2-16-0 傾斜がきつく歩道が狭い (13%)</p>	<p>2-1-1 タクシー乗り場の段差を解消してほしい (4cm)</p> <p>・車道から歩道に乗り上げる段差を減らしてほしい (2 コース)</p>	
上下方向の移動	<p>2-3-1 鶴見駅 (東口) 両方にエスカレーターがないのが不便</p> <p>2-3-2 鶴見駅東口のエスカレーターが一本しかない</p> <p>2-3-3 エスカレーターだとインターフォンで係員を呼ぶことが出来ない人には使えない→エレベーターの方がよい</p> <p>2-3-4 東口エスカレーター前のインターフォンの位置 降りる人とかち合う 自力で話せる人 or 付き添い必要</p> <p>2-3-5 鶴見駅東口のエスカレーター、ボタンを押してからしばらくかかるのが大変</p> <p>2-20-1 エレベーターの表示がない 初めての人は気がつかない</p> <p>2-20-2 ミナールエレベーター3階 JR への案内がない</p> <p>2-20-3 ミナールのエレベーターがどこにあるかわからなかった</p> <p>・バスターミナル内の点字ブロックがおかしい (2 コース)</p>	<p>2-3-6 鶴見駅のエスカレーターもう一本設置してほしい</p> <p>2-3-7 駅 (東口) の階段はエスカレーター上り下り両方ほしい</p> <p>2-3-8 エレベーターがほしい</p> <p>2-3-9 特に急ぐ人に駅にエレベーターがあるとよいと思う</p> <p>2-20-4 ミナールのエレベーターを使いやすくするため表示を出してほしい</p> <p>・バスターミナルの点字ブロックをちゃんと整備してほしい (2 コース)</p>	<p>2-7-0 現在東口エレベーター整備中</p>

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
上下方向の移動	<ul style="list-style-type: none"> 点字ブロックの不備（色が歩道と同系色）（全く整備されていない場所が西口には多数）（2 コース） 点字ブロックの配置、色、連続性に問題あり（2 コース） 点字ブロックが歩道のタイルと同じ色、弱視の人には判断できない（2 コース） 点字ブロックの連続性がよくない（2 コース） 点字ブロックの色が同じだとわかりにくい（2 コース） 		
案内情報	<p>2-2-1 誘導ブロックが駅の中までつながっていない</p> <p>2-2-2 点字ブロックが駅入口で途切れている</p> <p>2-4-3 東口バス乗り場案内板の位置が悪い</p> <p>2-5-0 切符売り場の表記が漢字しかない</p> <p>2-6-0 自由通路への案内、西口施設の案内表示なし</p> <p>2-15-0 案内板の位置が悪い 自転車、高さ</p>	<p>2-4-1 鶴見駅の案内道に駅の名前の隣にローマ字で表示してくれるれば外国人が読みやすいと思う</p> <p>2-4-2 JR 鶴見駅 両方に東口か西口か表示があれば良いのでは</p> <p>2-4-4 バス案内表示にはローマ字もほしい</p> <p>2-4-5 駅前に歩行者用の案内がほしい</p> <ul style="list-style-type: none"> 駅に案内所を設け、外国対応してくれる所へつながるホットラインのようなものがあるとよい（2 コース） 	2-12-0 西口バスターミナルの行き先表示板にローマ字表記がしてあった
その他	<p>2-13-0 TAXI のりばは点字ブロックがなく、屋根もない</p> <p>2-14-0 バスターミナルにベンチが少ない</p> <p>2-18-0 商店の看板などが比較的少ない</p> <p>2-17-0 歩道が狭く違法駐輪がある 歩道の片側が切り下げられていて車いす移動困難</p> <ul style="list-style-type: none"> 自転車の放置で歩道をふさいでいる（2 コース） 点字ブロックの上に自転車が止めてある（2 コース） 放置自転車多し（点字ブロック上にも）（2 コース） 	<p>2-19-0 もっと車いす対応のトイレを整備してほしい</p> <ul style="list-style-type: none"> ノンステップバスを増やしてほしい（2 コース） 将来外出できるようにノンステップバスを増やしてほしい（2 コース） 	

道路に関する点検結果

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
歩道の構造	<p>3-4-0 タイルによって車いすが通りにくい所がありました</p> <p>3-16-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配</p> <p>3-18-0 中途半端なスロープ (ステップ?) につまずいた</p> <p>3-19-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配</p> <p>3-22-0 段差 2cm 以上 横断歩道に片勾配</p> <p>3-28-0 図書館前の排水溝に車いすの車輪つえがはまってしまう</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小さいタイルの連続している所が通りづらい (3 コース) ・欠けている道路多し旧東海道 (3 コース) ・歩道の勾配 (車の乗り入れ部) (3 コース) ・街路樹の根が歩道の平板ブロックを盛り上げている (段差がある) (3 コース) ・道路のかけているのが多いとつまずく (3 コース) ・横断歩道の手前に平らな部分がない→車いすが止まらない (3 コース) ・斜めに勾配がついている (3 コース) ・タイルの目地がガタガタしていた (3 コース) <p>4-1-0 5cm 程度の段差があり危険</p> <p>4-10-0 歩道と車道の段差が大きい</p> <p>4-11-0 工場や消防署が横切る歩道ではヒビ割れが目立っている</p> <p>4-23-0 平板ブロックが破損している</p> <p>4-26-0 インタロ (インターロッキング) の破損</p> <p>4-27-0 歩道の勾配がきつい (15 号)</p> <p>4-30-0 キャブがあるため横断歩道への出入りが急である 15 号沿い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グレーチングに杖がひっかかる (4 コース) 	<p>3-11-0 柳小路を通るルートを工夫してほしい</p> <p>3-12-1 駅北側歩道整備</p> <p>3-12-2 東口エレベーターまで歩道の新設 点字ブロック新設</p> <p>3-15-0 公開空地に整備している歩道の切り下げを指導してほしい & 看板</p> <p>4-24-0 車道と歩道の区別として、段差とスロープがあると分かりやすい</p>	<p>・大きいタイルやアスファルトは通りやすい (3 コース)</p> <p>・沿道建物敷地とフラットで入れる所があった (3 コース)</p> <p>4-9-0 歩道幅員が十分あった (部分的に狭いところはあるが、、、)</p> <p>4-15-0 歩道幅員が十分あった (部分的に狭いところはあるが、、、)</p> <p>4-19-0 歩道幅員が十分あった (部分的に狭いところはあるが、、、)</p>

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
歩道の利用	<p>3-3-0 自転車、看板により歩道幅員が減少</p> <p>3-13-1 狭い道に放置自転車があった</p> <p>3-14-0 自転車、看板により歩道幅員が減少</p> <p>3-17-1 歩道上に広告看板が不法に置かれている</p> <p>3-17-2 旧東海道 歩道 ブロックそばにバイク、看板有り</p> <p>3-21-0 境界くいがとびでている</p> <p>3-23-2 車止めが動線上にある</p> <p>3-23-3 横断歩道前中央部のボラードがあぶない</p> <p>3-27-0 歩道上露天商（ヤオヤ）取り締まり</p> <p>3-30-0 共同溝のあるところ、ないところの段差</p> <p>4-4-0 街路樹のわくが中途半ばに出ているので乗り上げたときにきけん</p> <p>4-7-1 放置自転車で歩道幅員が確保できない</p> <p>4-7-2 駐輪の多さが目立つファミレスやパチンコ屋前の駐輪に店舗側が対応していないのだろうか</p> <p>4-7-3 歩道に自転車を止めてあるのが多い。特に両端に止めてあると歩道空間が狭くなってしまう</p> <p>4-7-4 歩道上駐輪</p> <p>4-8-0 植え込みの中の機械、器具？が収納されている大きな箱が斜めになっていた 土台の土がやわらかくなって</p> <p>4-12-0 看板の電源コードが邪魔</p> <p>4-17-0 駐輪が多い</p> <p>4-18-1 歩道に設置してあるポールで、いものでできているものにぶつかる危険（やわらかいものもある）</p> <p>4-20-0 ヤクルトの配達用の自転車、原付が歩道を埋めてしまっている</p> <p>4-21-0 自転車の通行が多くキケン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 放置自転車 かばんや杖がぶつかる（4コース） ・ 店舗の商品のはみ出し（4コース） 	4-18-2 ポールの位置を 中心から端の方へずら してほしい	

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
道路の横断	<p>3-25-2 溝ノ口線交差点の歩行者信号 現示の長さ 歩行者灯器の位置の改善</p> <p>3-26-0 音の出る信号</p> <p>4-5-1 横断歩道の信号時間（横断時間） が短い</p> <p>4-5-2 信号が短い(渡りきれない)</p> <p>4-5-3 信号に音声がない</p> <p>4-5-4 青信号が短い</p> <p>4-13-0 青信号がみじかい</p> <p>4-28-1 音声信号あり</p> <p>4-28-2 信号の変わるのがはやい 区役所前</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国道 15 号の幅員が広いので横断に時間がかかる（4 コース） ・青の延長ボタンをつける 信号に（4 コース） 	<p>4-28-3 長野市の横断歩道は「青になります」という音声案内になっていた。横浜市も「青になります」となれば良いのではないか</p> <p>4-29-0 中分（中央分離帯）の中に点字ブロックがほしい。中分であるとの確認が難しい</p>	
横断歩道橋（地下道）	<p>4-6-1 地下道はうす暗い 中の標識もわかりにくく迷路のようです</p> <p>4-6-2 地下道の斜路の勾配がきつく思われる</p> <p>4-31-0 地下道へのスロープ（車いすが一方通行）</p>		
バス停留所	<p>3-24-0 バス停にそって横断勾配が急</p> <p>4-3-0 バス停の屋根がついていません。それらしき物はあるがあるがオブジェ？</p> <p>4-16-0 バス停付近が切り下げてあり乗降が困難に思われる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停に音声案内を設置してほしい（4 コース） ・休憩施設(ベンチ)等を設置（4 コース） 	
案内情報	<p>3-1-0 玄関の前からの歩道に出るところがわかりにくい</p> <p>3-23-1 旧道の神社前の横断が曲がりがあり分かりにくい</p> <p>3-23-4 点字ブロックの警告ブロック上にマンホールがあつて途切れていた</p> <p>3-25-1 点字ブロックの警告ブロック上にマンホールがあつて途切れていた</p> <p>3-29-0 図書館の先のブロックはかえってない</p> <p>方がよい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みえない ・案内先がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・点字ブロックを線的に滑らせてたどるので 1cm 巾でも平らになげてほしい 警告ブロックの破損でつかかる（3 コース） 	<p>3-2-0 点字ブロック 色が見やすい所があった</p>

点検項目	問題点	改善案	よい点、その他
案内情報	<ul style="list-style-type: none"> ・さざんか学園、図書館への道案内に点字ブロックがあると便利 (3 コース) ・ブロック (旧東街道) 警告ブロックが見えない (横断歩道前) ←誘導は黄色で警告は灰色 (3 コース) ・旧東海道沿いの点字ブロック地下埋フタが切れている (3 コース) ・移動ブロックの色塗り直し (3 コース) ・点字ブロックの色が統一されていない輝度が明確でない (3 コース) ・横断歩道前の段差が統一されていない (3 コース) <p>4-2-0 点字ブロック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・黄色が分かりやすい ・グレーは分かりにくい <p>4-14-1 歩道と道路の境界線の点字ブロックは危ないもう少し手前の方が</p> <p>4-14-2 点字ブロックが斜面上にあり立つと体が不安定になる</p> <p>4-25-0 ブロックが2列でわかりやすい</p>		
その他	<p>3-13-2 エレベーター工事現場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通りから奥まっついていて分かりづらい ・怖い 	<ul style="list-style-type: none"> ・私道一個人、地権者なら市が舗装できる ・公開空地は容積率アップしているので市が指導できるよう工夫すべき ・全てとは言えませんがバリアフリーを心がけて下さい 特に車いすなどが通りやすく ・一般者の信号のマナー 視覚障害者は一般者が渡っていると青と違って渡る場合もある(実際は赤なのに) (4 コース) ・自転車のマナー 後ろから来る時は一声かけて!(ベルを鳴らすなど) (4 コース) 	<p>3-20-1 鶴見郵便局 バリアフリー</p> <p>3-20-2 ポストの投入口が低いタイプとなっている</p> <p>3-20-3 車いすが一番通りやすかったのが鶴見郵便局でした</p> <p>4-22-0 郵便局入口の階段の段差が黄色が付いていて分かりやすかった</p>

資料4 鶴見駅周辺地区交通バリアフリー基本構想素案への意見と回答

平成16年2月16日に公表した「鶴見駅周辺地区交通バリアフリー基本構想素案」に対し、持参、ファクシミリ、電子メールなどでご意見いただくとともに、障害者団体にもヒアリングを行いご意見をお寄せいただいた。また、『横浜市交通バリアフリー専門委員会』でのご意見も合わせて掲載し、ご意見に対する横浜市の考えを述べている。

整理したご意見に対し、本市の考え方をまとめるとともに、必要に応じて「鶴見駅周辺地区交通バリアフリー基本構想素案」を見直した。

パブリックコメントの実施方法

ご意見受付期間	平成16年2月16日～平成16年3月15日
素案 閲覧場所	市庁舎市民情報センター、区役所広報相談係、都市計画局企画調査課、市のホームページで素案の全体版の閲覧対応を行うと共に、素案の概要をまとめたリーフレットを作成して、同じ場所にて配布を行った。
ご意見提出方法	住所、氏名を明記の上、郵送、持参、ファクシミリ又は電子メールにてご意見の募集を行うとともに、横浜市身体障害者団体連合会の2月期理事会にて、情報提供するとともにご意見を伺った。 また、鶴見地区はパブリックコメント開始に先立ち、鶴見区障害者団体連合会の2月期理事会で意見交換を行うと共に、鶴見区視覚障害者福祉協会に所属している方との意見交換会でご意見を伺った。
ご意見提出件数	鶴見地区：17件（ヒアリング、委員会意見を含む）

意見分類	主なご意見の要旨	ご意見に対する本市の考え方	分類
5.鶴見駅周辺地区のバリアフリー化のための事業			
駅のバリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・JR鶴見駅東口にエスカレーターの増設、もしくはエレベータを設置していただきたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・改札口と東口側の駅出入口を結ぶエレベーター等の設置について、駅の管理者である東日本旅客鉄道(株)と調整を行いました。整備主体について合意を得られず、基本構想に記載することが出来ませんでした。ただし、整備の必要性については認識しており、今度施設の大規模改築等の機会を捉えて、調整を図りたいと考えております。 ・なお、駅北側の自由通路東側に平成16年3月にエレベーターを設置しており、東口駅前広場からの経路においては、カラー舗装や、サインの設置等の分かりやすい案内を行ってまいります。 	○
バスのバリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・ノンステップバスでも肝心のスロープを運転手が使えなかったり、対応が良くないときもあるので、ソフト面も考えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすご利用のお客様への対応につきましては、乗務員の障害者理解の推進が重要であると考えております。そこで今後は、これまでも実施しているスロープ板等の取扱い研修に加え、実際に車いすご利用のお客様などとの意見交換会を通じて理解を深め、対応の向上につなげていくよう取り組んでまいります。 	○●
	<ul style="list-style-type: none"> ・バスロータリーやバスターミナルは円形の部分があって非常に乗りにくく、もう少し乗りやすい構造にできないか 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後のバスロータリー等の整備にあたっては、高齢者・障害者等の方にも使いやすいよう、「横浜市福祉のまちづくり条例施設整備マニュアル」「道路の移動円滑化整備ガイドライン」等に沿って、整備を進めてまいります。 	●
道路等のバリアフリー化	<ul style="list-style-type: none"> ・鶴見駅の西口側にエレベータを設置して欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、西口側の民間ビルの中にエレベータが3基設置されていることから、それらを有効に活用したいと考えており、分かりやすい案内サインの設置等により、対応していきたいと考えております。 	○
	<ul style="list-style-type: none"> ・総持寺前の踏切は距離も長く、踏切が空いている時間も短いときがあるので、今ある跨線橋にエレベータを設置していただきたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベータ設置のためには用地の確保をすることが必要であり、引き続き実現の可能性について、検討してまいります。 	○
	<ul style="list-style-type: none"> ・誘導用ブロックが整備されているが連続性がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックの敷設については、連続して誘導するように基本構想に記載しています。 	●
	<ul style="list-style-type: none"> ・重点整備地区の内部と外部の境は、道路はアスファルトを盛り上げると思うが、ある種の道路に傾斜ができる。きまりのいいところまでまとまった方がいい 	<ul style="list-style-type: none"> ・「事業の基本的な考え方」の箇所、「特定経路の始点・終点においては、歩行空間の連続性に配慮して歩道等を整備することとする。」という記載を追加します。 	●
	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道に乗り上げて駐車する車両が多く、また車庫の前は傾斜がついて車両が出入りしやすくなっているが、乳母車や車いす利用者にとっては車道に寄ってしまうことになるので、車道と歩道の高さを同じにして、車が入れないよう縁石を設置するとよいのではないか 	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道の整備にあたっては「道路の移動円滑化整備ガイドライン」に基づき整備を行います。それにより車いす使用者や乳母車を使われる方も移動がしやすくなります。なお、事業にあたっての基本的な考え方に歩道の整備イメージ図を追加致します。 ・また、乗り上げ駐車に関しては交通安全特定事業に記載されている、違法駐車取締りを強化することにより、乗り上げ駐車をなくすことに努めます。 	○

●…パブリックコメント実施期間前の意見（専門委員会等）

○…パブリックコメント実施期間中の意見

意見分類	主なご意見の要旨	ご意見に対する本市の考え方	分類
交通安全施設等のバリアフリー化	・大きい車両が走行している道路については、音響信号の音量を大きくしてほしい	・事業にあたっての基本的な考え方に、追加記載します。	○
	・鶴見駅西口側にある信号は、音響式信号機なのだが、押しボタンを押さないと音が流れず、視覚障害者の人は歩いてきて音が聞こえてくると、音響式信号機だと思って、音が流れるまでずっと待つてしまうので改善してほしい	・要望の内容については、特定事業計画の中で検討して頂くよう、その旨を事業者に伝えます。	○
その他のバリアフリー化	・知的、精神障害者に対するの施策として市独自の展開の仕方を考えてほしい	・交通バリアフリー基本構想としては特別な記載はしていませんが、福祉局として現在、地域福祉計画、障害者プラン等を作成し、知的・精神障害者等に対する施策を推進してまいります。	●
	・放置自転車が市民の中で大きな問題になっている	・その他の事業の中で、放置自転車対策について記載しています。	●
6. 基本構想策定後の事業推進にあたって			
	・事後評価として進行管理やいろいろな協議、時間的な変化に対する対応が計画の中に取り込まれる必要があるのでは	・横浜市交通バリアフリー専門委員会等の機会を捉え、進捗状況の報告等を行い、円滑な事業の推進を図ってまいりたいと考えております。	●
	・有効にバリアフリーが進んでいるかどうか、自主的な組織の支援体制があったほうがよいのではないかと	・市民の方々にもご協力をいただきながら、広報に努めてまいりたいと考えております。	●
	・事業者がすばらしいトイレをつくっているにもかかわらず情報が伝わっていない	・「基本構想策定後の事業推進にあたって」において、広く市民に広報するように努める旨を記載しております。	●
	・ユニバーサルデザインの発想はとても大切だが、みんなの立場を全部解決するのは難しいのではないかと	・様々な立場の方々からご意見をいただきながら基本構想策定に努めてはおりますが、よりいっそう、全ての人に使いやすい「まち」となるべく、基本構想の作成を進めてまいります。	●

意見分類	主なご意見の要旨	ご意見に対する本市の考え方	分類
	・各施設のアプローチのバリアフリー化もすすめてほしい	・ハートビル法に基づき、対応を進めてまいります。	●

- …パブリックコメント実施期間前の意見（専門委員会等）
- …パブリックコメント実施期間中の意見

第6回 横浜市交通バリアフリー専門委員会鶴見地区部会 意見要旨と回答

平成16年3月30日(火)

ご意見要旨	ご意見に対する本市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> 知的障害者、精神障害者に対する施策をというお話がある。バリアフリー基本構想そのものに障害を持った方の生活が改善されることを目指していくことが最初の方に書かれていたと思うので、その中で市の他の計画と足並みをそろえて、あるいは相互に補完するような形で協力するようなことを行い、この基本構想があるのではないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、横浜市では平成14年度を初年度とする市政運営の政策面での柱となる「中期政策プラン」が策定され、これと国の新障害者基本計画（10年間）と新障害者プラン（5年間）が開始したことを受けて、現在、「横浜市障害者プラン」の策定を進めています。この計画の一環として「交通バリアフリー基本構想」も位置付けられております。
<ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者については連続性を強調していただいた。トイレの中についても連続性を保っていただきたい。個人的な意見だが、私は入り口から便器の所までいけるような動線があったらいいと思う。いわゆる誘導ブロックみたいに大きなものではなく、1cm幅でいいと思う。5mmくらい出っばっていてそれを我々は杖ですくっていく。トイレはどうしても曲がりくねっているのだからわかりづらい形になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者ブロックの敷設については、連続性、および分かりやすさに配慮して敷設するよう、基本構想に記載しております。便器までのブロックの設置については、横浜市福祉のまちづくり条例や国のガイドライン等には記載されておりましたが、要望の趣旨については、基本構想の資料として添付することとして、今後の参考とさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> 鉄道の駅舎の中のトイレについてはバリアフリー法で対応する中身になっている。それに対して今回はJR鶴見駅のはできていますからよろしいということか、京急の方は2010年までにやっていただけなのかどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> JR鶴見は多目的トイレが設置されておりますが、場所が分からなかったという意見があり、分かりやすい案内を設置する旨を基本構想に記載しております。 京急鶴見は駅舎の外に車いす対応トイレが設置されております。
<ul style="list-style-type: none"> 放置自転車対策について具体的にお聞きしたい。駐輪場があっても止めない人たちも多い。 	<ul style="list-style-type: none"> 現実的には難しい問題もあり、より市民の方々の協力を得て、広報・啓発活動等に努めてまいります。

ご意見要旨	ご意見に対する本市の考え方
<ul style="list-style-type: none"> ・実際に始まっている事業についてお聞きしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駅の北側にある自由通路の東側のエレベーターは、基本構想の検討と平行して工事が行われ、先週からご利用が可能になりました。また、西口の西友前の青と白のタイルの改修工事も完了しております。その工事の中で、視覚障害者誘導用ブロックの敷設位置については小松原委員にご足労願って位置を決めさせていただきました。それ以外の事業については、これから事業計画をつくって工事を行っていただくこととなります。

横浜市鶴見駅周辺地区
交通バリアフリー基本構想

平成16年8月5日
横浜市都市計画局都市企画部
企画調査課交通担当

横浜市中区港町1-1
電話:045-671-3615
FAX:045-663-3415