

# 横浜市自転車等施策検討協議会

## 令和2年度第3回 持続可能な自転車駐車場の あり方検討部会

令和3年2月26日





## 第1回 (10月27日)

- ・ 現状と課題
- ・ 検討の方向性
- ・ 第2回目以降の議論のために必要な資料の洗い出し

## 第2回 (12月25日)

- ・ 市営自転車駐車場現場視察
- ・ 第1回目に要請のあった資料の確認
- ・ 答申の骨格

## 第3回 (2月26日)

- ・ 第2回での積み残しについてのまとめ
- ・ 答申素案の検討



## 第2回での積み残しについてのまとめ（補足データ）

### 1 答申の対象

### 2 多様なニーズへの対応

- (1) 市営自転車駐車場 利用者アンケート結果
- (2) 市営自転車駐車場 自転車車種調査結果
- (3) 市営自転車駐車場 キャッシュレス対応状況
- (4) シェアサイクルポートの市営自転車駐車場内設置状況

### 3 市内の自転車駐車場（市営及び民営）利用状況、放置自転車台数の推移

- (1) 市営及び民営自転車駐車場 収容台数の推移
- (2) 市営及び民営自転車駐車場 充足率の推移
- (3) 市営自転車駐車場 利用率の推移
- (4) 放置自転車台数 上位10駅

### 4 受益者負担の考え方

- (1) 市民を対象としたアンケート結果

## 答申素案の検討

### 5 答申素案について



# 1 答申の対象

本答申では市営自転車駐車場を対象とし、関連する市の駐輪施策（民営補助、附置義務条例等）も含める。

	公共用 自転車駐車場	施設利用者用 自転車駐車場
利用者	鉄道駅周辺の利用者	大規模集客施設等の施設利用者 共同住宅の居住者
利用目的	鉄道を利用した通勤・通学 鉄道駅周辺での買物	買物、業務、居住等の 施設利用
整備主体	市・鉄道事業者 その他民間事業者等	施設管理者
整備エリア	鉄道駅周辺等の自転車等の 駐車需要が著しい地域	市街化区域
整備手法	市営又は鉄道事業者等による整備（一部民営補助有）	附置条例等による 整備の義務化（規模要件有）



市営自転車駐車場のサービスについて、満足度及びニーズを把握するため、利用者を対象としたアンケートを実施した。

### アンケート実施概要

実施期間: 令和2年11月20日～12月31日

対象者: 市営自転車駐車場利用者

回答数: 50件

実施方法: 市Web上で設問公開・回答

主な設問内容:

- ・ 利用形態
- ・ 満足している点・不満に感じている点について
- ・ 今後市営自転車駐車場に望むことについて

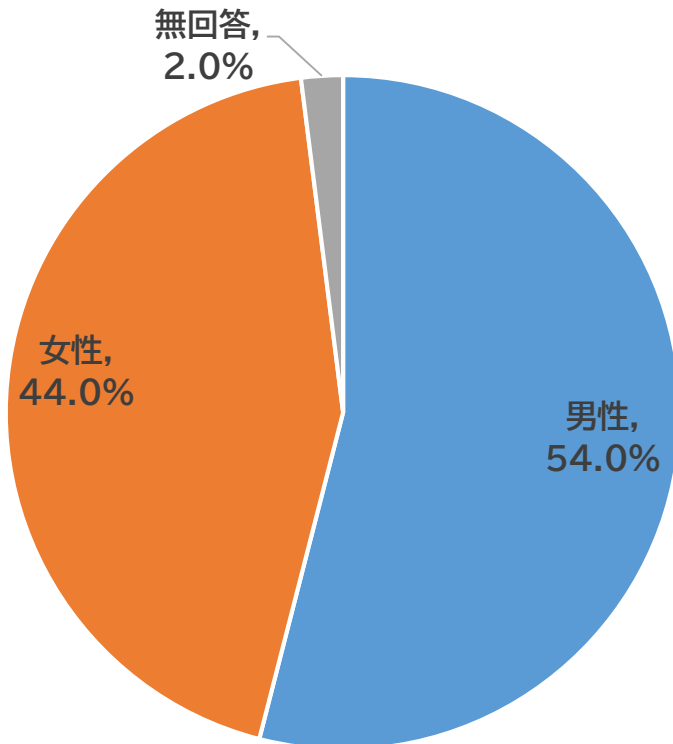
# 2(1) 市営自転車駐車場 利用者アンケート結果



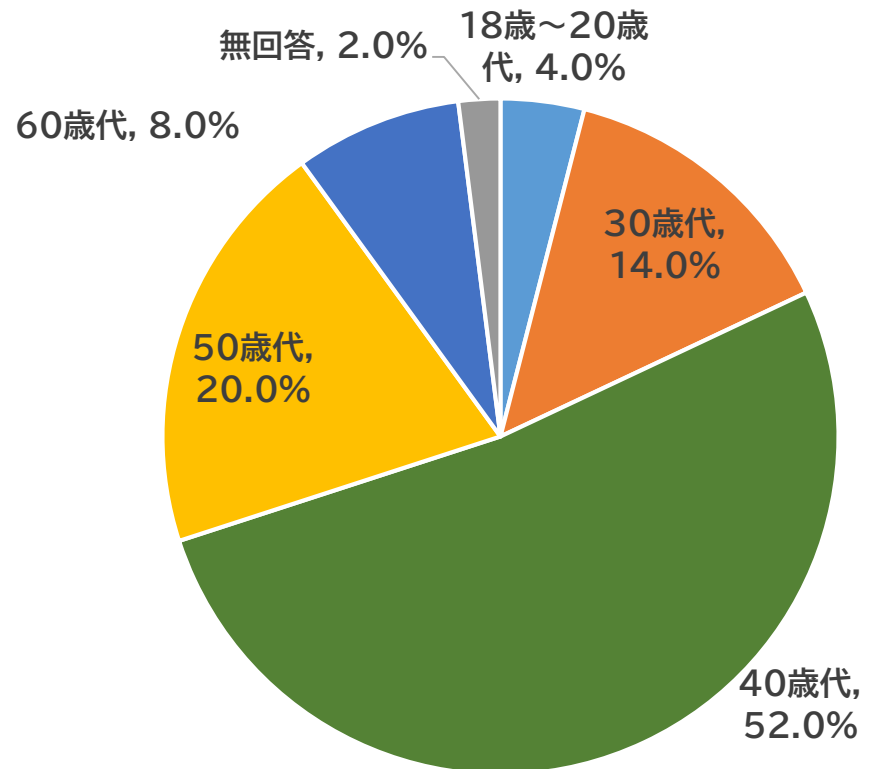
## 回答者属性

・年代は40歳代が過半数。30歳～50歳代で8割強を占める

### 性別



### 年代

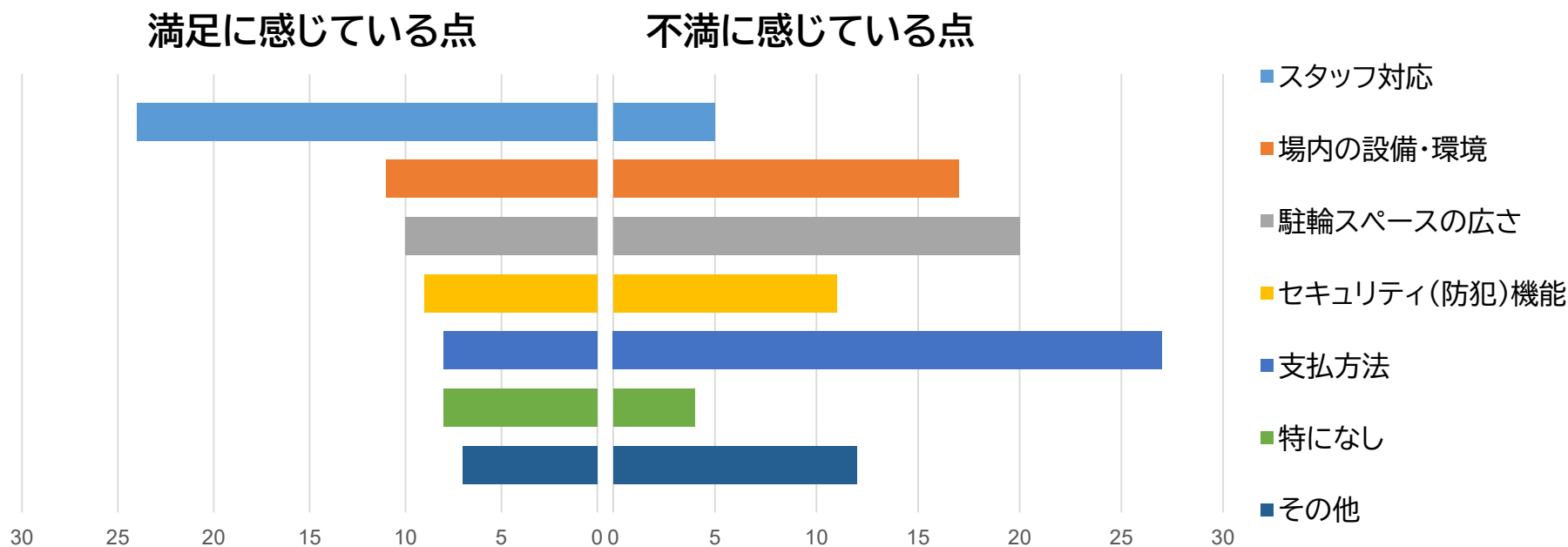


# 2(1) 市営自転車駐車場 利用者アンケート結果



## 満足/不満に感じている点（複数選択）

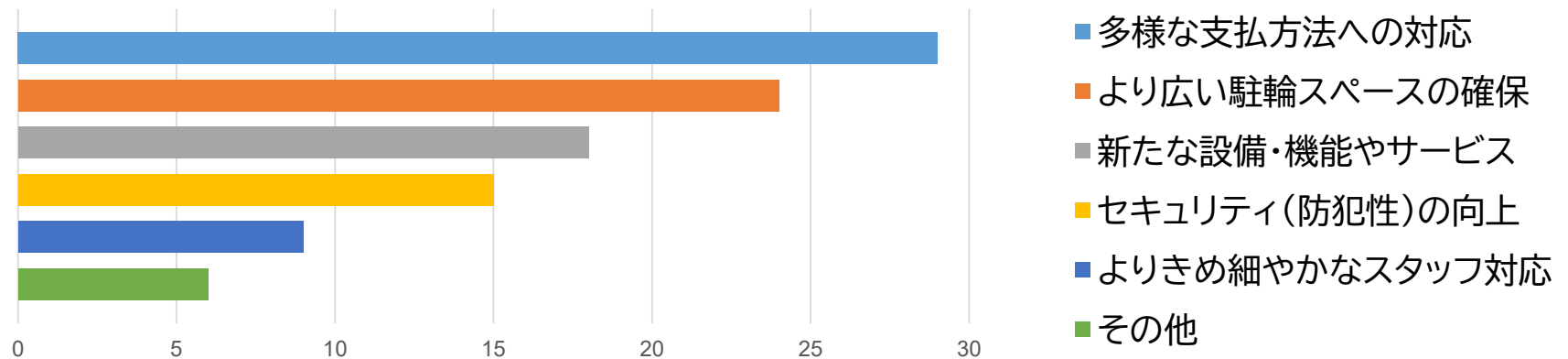
- ・満足に感じている点は、スタッフ対応が最も多い
- ・不満に感じている点は、支払方法が最も多い





## 今後市営自転車駐車場に望むこと（複数選択）

・多様な支払方法への対応が最も多い



### 新たな設備・サービスの主な回答

- ・屋根の設置
- ・機械式の空気入れを導入してほしい
- ・防犯カメラやセンサー
- ・定期利用申込期間の拡大
- ・回数券を作って欲しい
- ・半年や一年の定期を販売し、割引して欲しい

### その他の主な回答

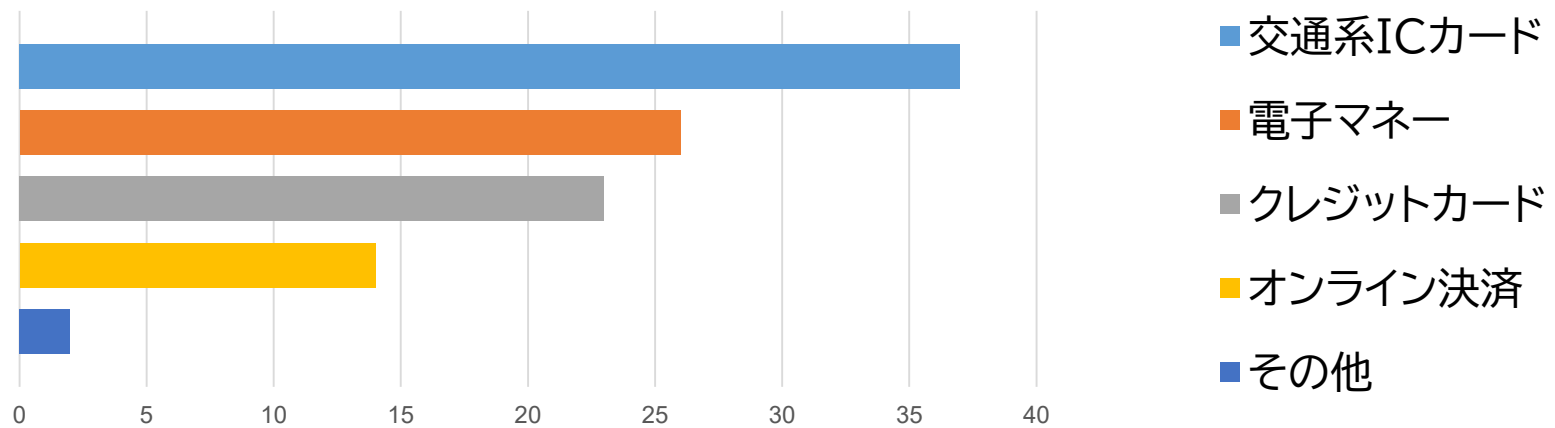
- ・二段式のラックはやめてほしい
- ・定期利用のお得感が無いので、料金の設定を変えた方がいい
- ・違法駐輪は即撤去するなどの厳しい対応が必要
- ・清潔清掃、軽い汚れはすぐにキレイしてほしい





### 将来利用したいと思う支払方法（複数選択）

・交通系ICカードが最も多く、次いで電子マネー



# 2(2)市営自転車駐車場 自転車車種調査結果



市営自転車駐車場で利用されている自転車の車種の実態を把握するため、サンプル調査を実施した。

## 調査概要

調査日時: 令和3年2月4日～2月16日

の平日一日(10:00-14:00)

調査対象: 以下の市営自転車駐車場(11か所)

調査台数: 4,666台

集計方法: 各自転車駐車場の車種の割合から  
平均値を算出

### 調査対象自転車駐車場

- 金沢文庫駅
- 戸塚駅西口第十四
- 鶴見駅西口第二
- 二俣川駅第二
- 石川町駅北口
- 東神奈川駅西口第二
- 中山駅北口
- 大倉山駅
- 上永谷駅第三
- 藤が丘駅
- 新横浜駅

## 調査結果

車種	割合
一般自転車・その他自転車	52.2%
電動アシスト自転車(子乗せを除く)	26.8% (9.0%~42.5%) ※1
子乗せ電動アシスト自転車	16.8% (5.2%~29.8%) ※1
小径車など ラックに駐輪困難なタイプ <sup>※2</sup> の自転車	3.2%
子乗せ自転車(電動アシスト付を除く)	0.9%

※1 ( )内は調査対象の自転車駐車場での最小値～最大値

※2 ミニベロ、折り畳み式などで、駐輪場のラックに駐輪するのが困難な自転車

## 2(3)市営自転車駐車場 キャッシュレス対応状況



一時利用の場合、キャッシュレスに対応している箇所は約3分の1。  
定期利用では一箇所のみとなる。

### 市営自転車駐車場のキャッシュレス対応調査結果

(単位:箇所)

	取り扱い 自転車駐車場 箇所数 ①	券売機、 定期利用更新機 設置箇所数	うち交通系IC 支払対応機 設置箇所数 ②	キャッシュレス 対応割合 ②/①
一時利用	140	89	44	31.4%
定期利用	232	61	1	0.4%

R2年8月 横浜市道路局調査

## 2(4)シェアサイクルポートの市営自転車駐車場内設置状況



横浜都心部コミュニティサイクル事業(ベイバイク)について、利用者の利便性向上のため、一部の市営自転車駐車場内にサイクルポートを設置。

ベイバイクのポートを設置している市営自転車駐車場	ベイバイク収容台数
石川町駅北口第二自転車駐車場	12
桜木町駅第四自転車駐車場	12
元町・中華街駅第二自転車駐車場	17
高島自転車駐車場	7
伊勢佐木長者町駅第二自転車駐車場	8



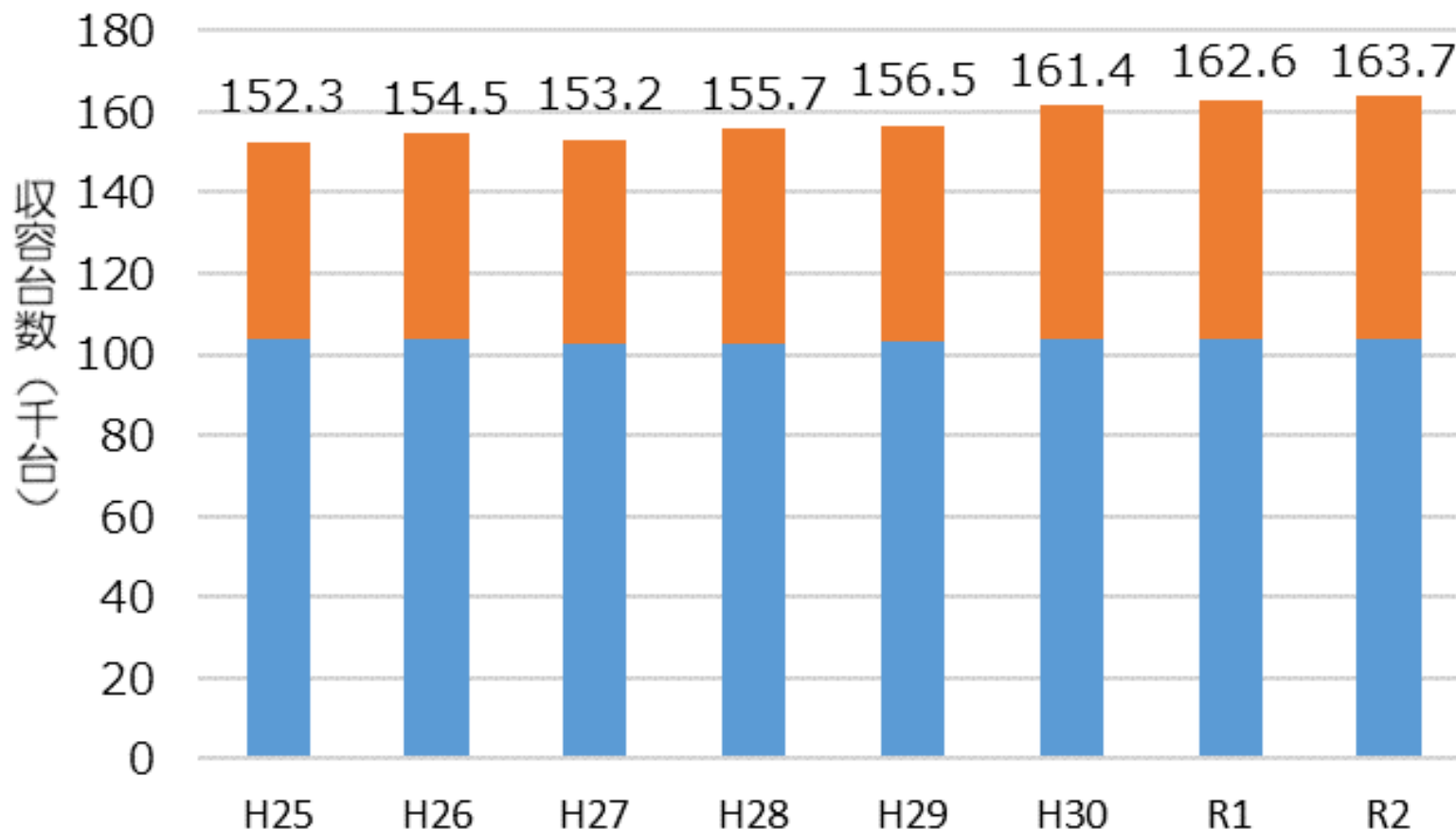
桜木町駅第四自転車駐車場内のベイバイクポート

# 3(1)市営及び民営自転車駐車場 収容台数の推移



## 横浜市内自転車駐車場 収容台数推移

■市営 ■民営



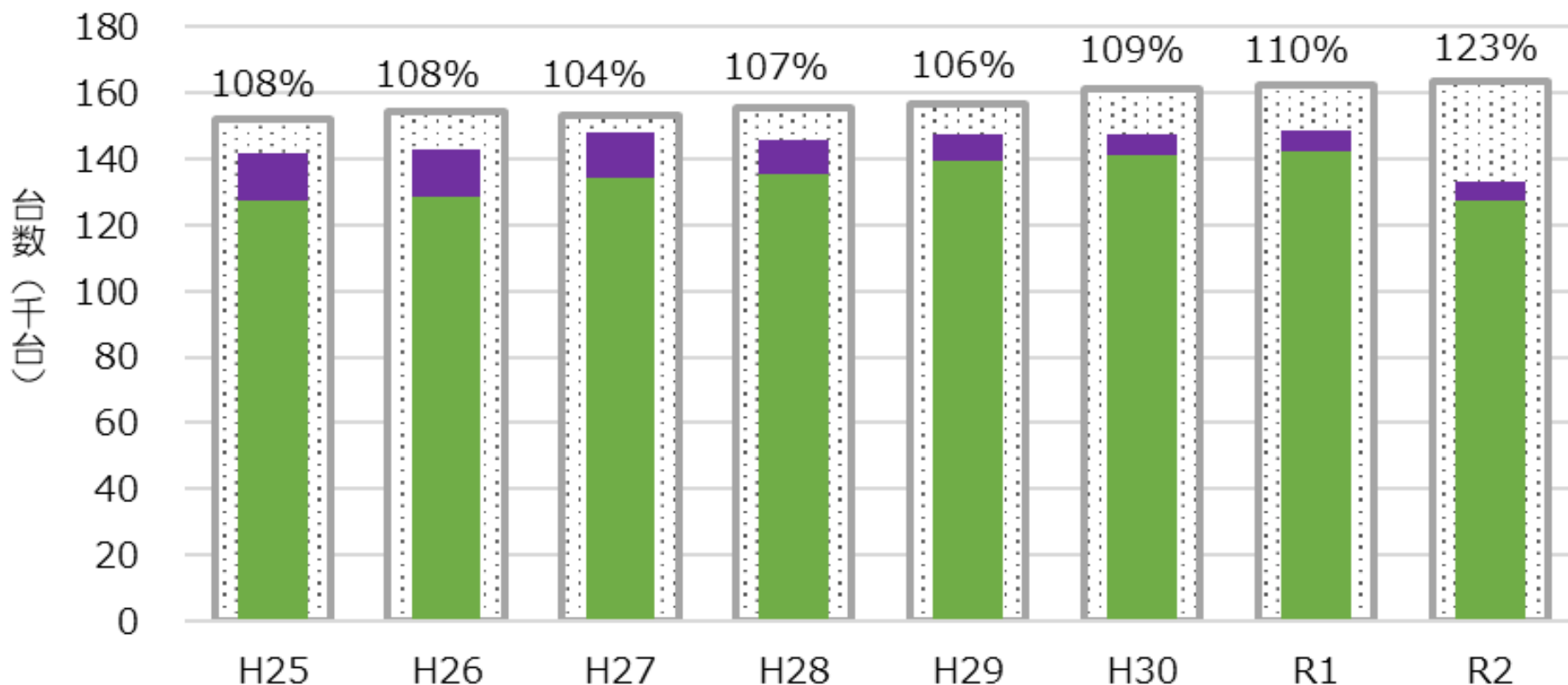
※市営自転車駐車場は無料駐輪場を含む。民営自転車駐車場は市内138鉄道駅周辺を対象  
横浜市鉄道駅周辺放置自転車等実態に関する調査（令和2年11月 横浜市道路局）より作成

### 3(2)市営及び民営自転車駐車場 充足率の推移



#### 自転車駐車場充足率推移（市営・民営）

■ 収容台数   ■ 利用台数   ■ 放置台数   ※数字（%）は充足率を示す

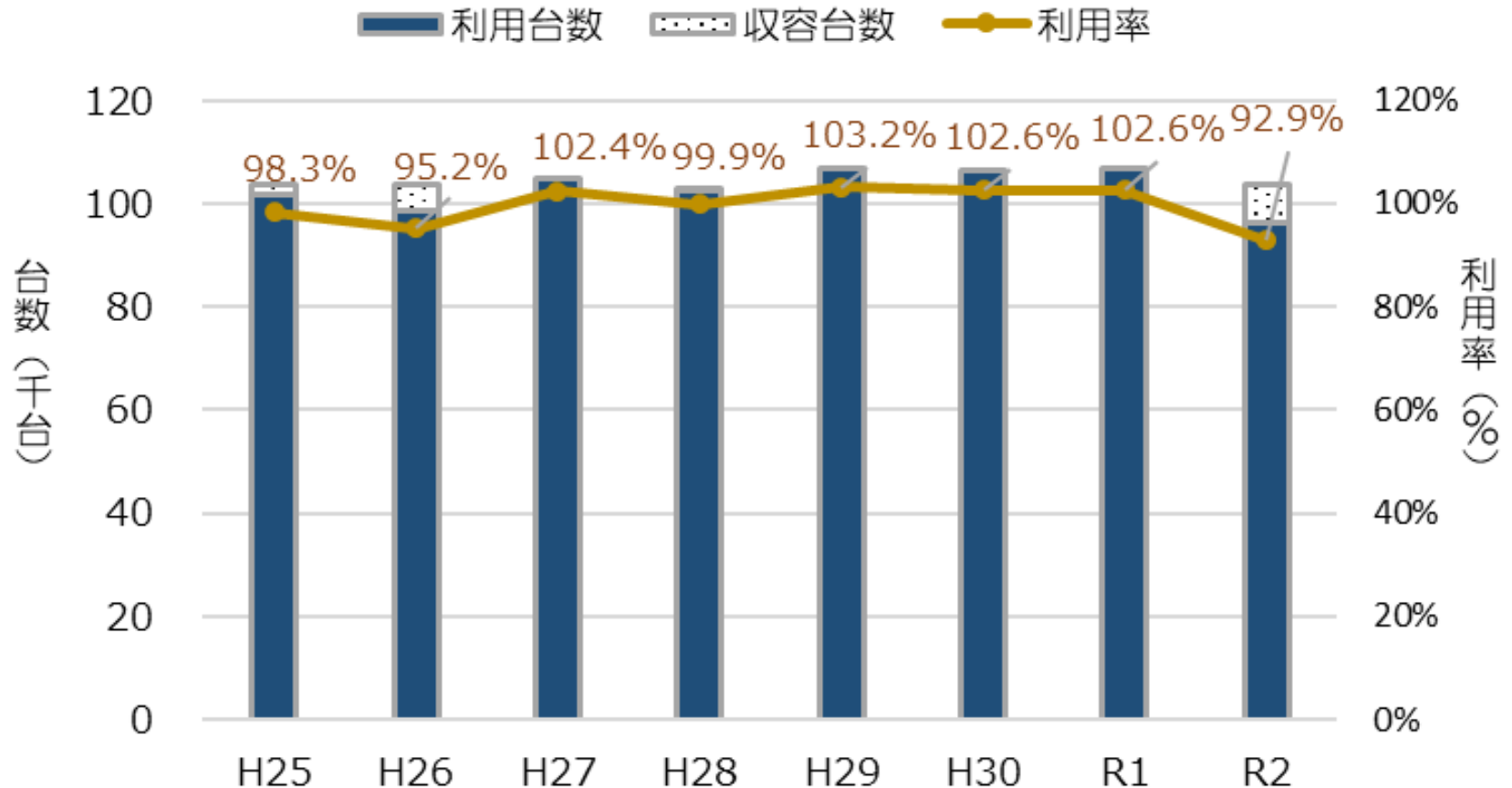


※収容台数及び利用台数は市営及び民営自転車駐車場（市内鉄道駅周辺）の合計値  
横浜市鉄道駅周辺放置自転車等実態に関する調査（令和2年11月 横浜市道路局）より作成

### 3(3)市営自転車駐車場 利用率の推移



#### 市営自転車駐車場利用率推移



※市営自転車駐車場の利用台数は定期利用と一時利用の合計値

定期利用：(自転車、バイク) 11月時点の契約数

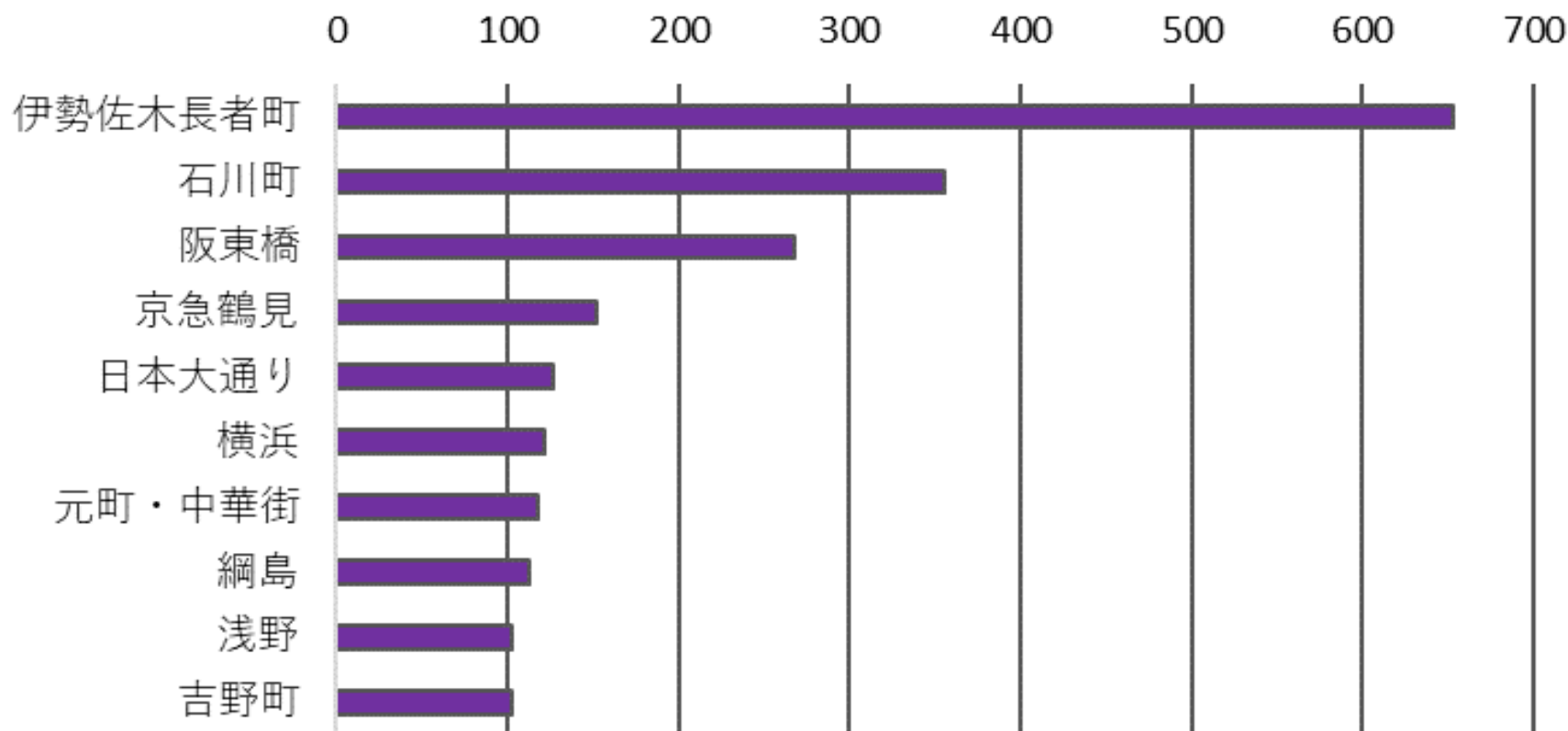
一時利用(自転車)：11月の最大値、一時利用(バイク)：11月の平均値

横浜市鉄道駅周辺放置自転車等実態に関する調査(令和2年11月 横浜市道路局)より作成

### 3(4)放置自転車台数 上位10駅



放置自転車台数上位10駅と放置台数  
(R2年調査結果)





# 4(1)市民を対象としたアンケート結果



市営自転車駐車場にかかる費用負担の考えを調査するため、市民を対象としたアンケートを実施した。

## アンケート概要

実施方法:

『自転車のルールや保険加入状況に関する意識調査』において実施

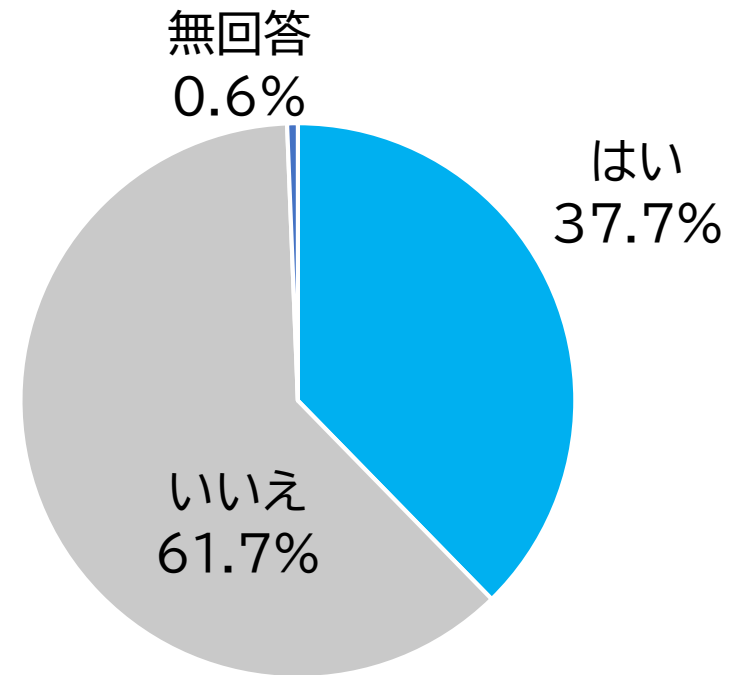
実施期間:令和2年10月20日~11月19日

対象者: 市民無作為抽出

※小学生以上の男女 5,000人

回答数: 1,767人(35.3%)

参考:回答者の自転車の利用率



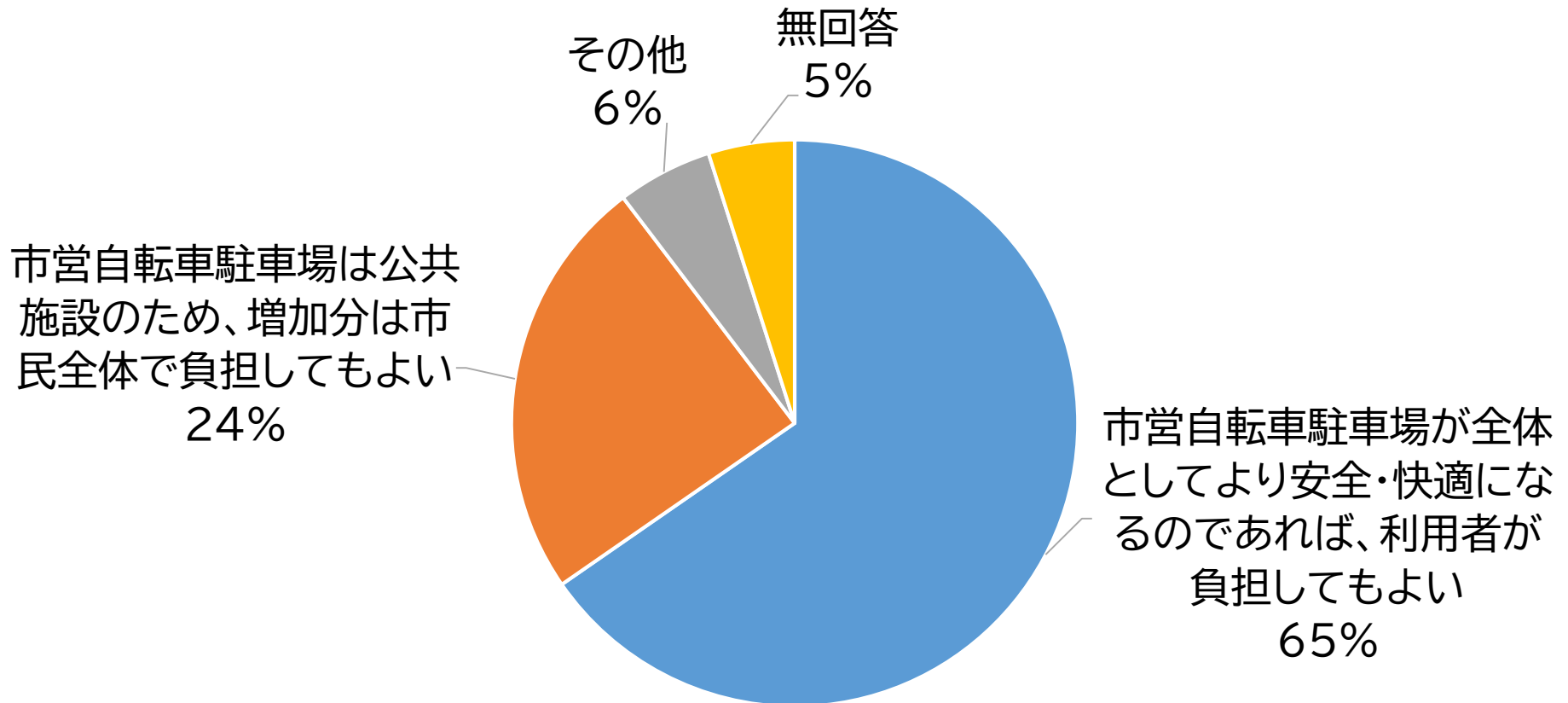
■回答者のうち、約38%が自転車を利用していると回答。17



## 4(1)市民を対象としたアンケート結果

### 市営自転車駐車場の費用負担のあり方について

設問概要：市営自転車駐車場では今後、老朽化に伴う修繕や設備の更新・新規導入、利用者ニーズ対応などで費用の増加が見込まれる。今後の費用負担についてどちらがあなたの考えに近いか。



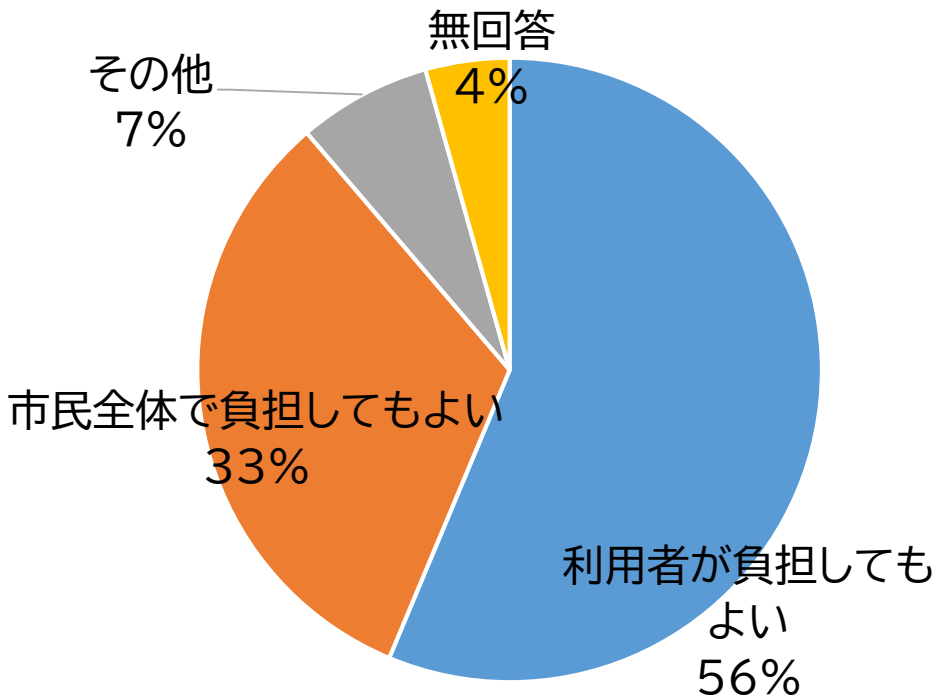
# 4(1)市民を対象としたアンケート結果



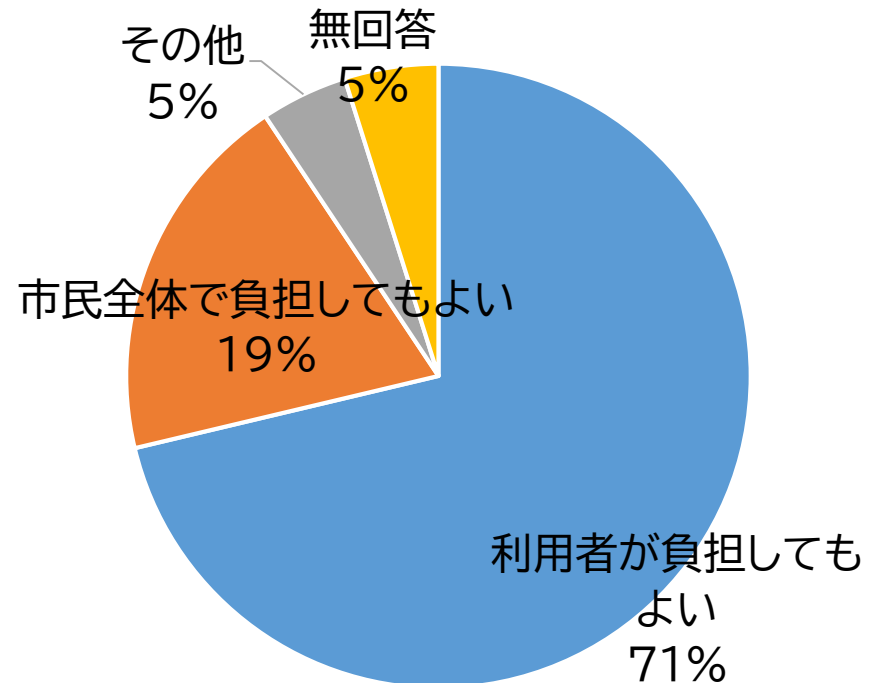
## 市営自転車駐車場の費用負担のあり方について

設問概要：市営自転車駐車場では今後、老朽化に伴う修繕や設備の更新・新規導入、利用者ニーズ対応などで費用の増加が見込まれる。今後の費用負担についてどちらがあなたの考えに近いか。

### 自転車の利用あり



### 自転車の利用なし





# 5 答申素案について

## 基本的な考え方

- 視点1 都市交通体系における自転車の役割の再認識
- 視点2 多様化する利用者ニーズに対応する駐輪環境の整備
- 視点3 既存施設の修繕と新規整備の両輪
- 視点4 管理運営手法の見直しと適正な受益者負担
- 視点5 利用目的に応じた市と民間の役割分担

## 主な実施施策

### 施策1

市営自転車駐車場の管理運営手法の見直し

### 施策2

市営自転車駐車場における適正な料金体系の導入

### 施策3

公民連携手法の導入による自転車駐車場の整備

### 施策4

民間による自転車駐車場整備の更なる促進



## 公益財団法人 自転車駐車場整備センターによるリニューアル事業



公益財団法人 自転車駐車場整備センターHPより抜粋

自転車等駐車場としての基本性能、快適性、利便性などの低下が著しい施設について、機能回復、長寿命化を図るとともに機能改良も一体的に行うリニューアル事業を展開。地方公共団体が所有・運営している自転車等駐車場について、大規模修繕等の計画的なリニューアルと指定管理業務を一括受託している。



## 市有地での定期借地契約による新設自転車駐車場の整備(前橋市)



完成パース ※パース中央施設がサイクルツリー前橋、右側施設がジャイアントストア前橋  
(イメージであり、実際とは異なる場合があります。)

大和リース株式会社記者発表資料より抜粋

前橋市が、駅の利便性向上や鉄道の利用促進、駅周辺の活性化のため、前橋駅至近の市有地において事業用定期借地契約により民間事業者が「前橋駅北口パークアンドライド駐車場」を建設・運営する事業を公募型プロポーザル方式で募集。大和リース株式会社による機械式駐輪場「サイクルツリー前橋」とスポーツサイクル専門店「ジャイアントストア前橋」が2016年9月にオープンした。

# 参考3: 自転車附置条例による整備実績と対象施設



## 自転車駐車場の附置等に関する条例による自転車駐車場の整備効果

### <令和元年度の附置条例適合確認件数及び附置義務台数等>

	件数	附置台数	設置台数
集客施設	29件	931台	1,118台
共同住宅等	323件	5,999台	7,956台
複合施設※	11件	1,872台	2,642台
合計	363件	8,802台	11,716台

※ 1つの施設内に集客施設と共同住宅等が両方含まれるもの

### <附置条例の対象用途等>

集客施設の対象用途	施設の規模	自転車駐車場の設置の基準
小売店舗、飲食店・カラオケボックス等、レンタルビデオ店、劇場、病院・診療所、銀行、郵便局、官公署等	施設面積 400㎡以上	施設面積20㎡ごとに1台
遊技場、学習施設	施設面積 300㎡以上	施設面積15㎡ごとに1台
スポーツ施設	施設面積 500㎡以上	施設面積25㎡ごとに1台
共同住宅等の対象用途	施設の規模	自転車駐車場の設置の基準
共同住宅	住戸の総数 10戸以上	30㎡以下の住戸1戸ごとに0.5台 30㎡を超える住戸1戸ごとに1台
寄宿舎	住室の総数 10室以上	1人用の住室1室ごとに0.5台 複数人用の住室1室ごとに1台





## 箇所数、利用者数

(有料自転車駐車場のみ)

箇所数	242箇所	
収容台数	98,358台	
棟数（建物型）	57棟	
利用者数	定期利用 (1か月または3か月)	約7万人 ※定期契約者数より算出
	一時利用 (24時間)	約3万4千人/日
車種の利用割合	自転車	74%
	バイク	26%





## 整理手数料

区分	屋根無			屋根有		
	一時利用	定期利用		一時利用	定期利用	
		1か月	3か月		1か月	3か月
自転車	80円	1,500円	4,500円	100円	2,000円	6,000円
バイク	100円	2,000円	6,000円	130円	2,500円	7,500円

※昭和60年に条例・規則で定めて以来変更していない

・2社に委託し管理運営を行っている

# 参考：市営自転車駐車場 自転車車種調査結果



## 各自転車駐車場の調査結果

車種	平均	自転車・バイク共に 利用率が高い		バイクの利用率 低 自転車の利用率 高		自転車の利用率 低 バイクの利用率 高		自転車・バイク共に 利用率 低		自転車・バイクの 利用率が標準的		割合
		中山駅 北口	戸塚駅 西口第十四	大倉山駅	鶴見駅 西口第二	上永谷駅 第三	二俣川駅 第二	藤が丘駅	石川町駅 北口	新横浜駅	東神奈川 駅 西口第二	
一般自転車・その他自転車	52.2%	56.6%	54.8%	71.1%	47.0%	35.5%	68.4%	32.1%	44.8%	51.4%	52.4%	60.6%
電動アシスト自転車 (子乗せを除く)	26.8%	25.8%	27.3%	9.0%	30.1%	42.5%	24.5%	37.5%	23.6%	20.9%	28.6%	25.4%
子乗せ電動アシスト 自転車	16.8%	10.4%	13.3%	16.3%	17.2%	20.2%	5.2%	29.8%	20.5%	21.6%	18.6%	12.2%
小径車などラックに駐輪困 難なタイプ※の自転車	3.2%	5.7%	3.9%	0.2%	4.9%	1.8%	1.9%	0.6%	11.2%	3.9%	0.0%	1.0%
子乗せ自転車 (電動アシスト付を除く)	0.9%	1.4%	0.7%	3.4%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.4%	0.8%