

その他の移動サービス

高齢の方や障害のある方など、おひとりでの移動が困難な場合には、福祉的な移動サービスによる移動手段がご利用いただけます。その一つに「福祉有償運送」があります。

福祉有償運送の紹介

- ▶ 「福祉有償運送」とは、おひとりでタクシーを含む公共交通機関を利用することが困難な方に対して、原則としてドア・ツー・ドアの個別輸送を行うものです。必要に応じて、外出先での付き添いなどのサービスが利用できます。
- ▶ 対象者は下の表に当てはまる方で、かつ、おひとりでタクシーを含む公共交通機関を利用することができない方です。

要介護認定者(1～5)
要支援認定者(1～2)
身体障害者手帳(1～6級)を持っている方
愛の手帳(療育手帳)、精神障害者手帳を持っている方、難病、その他肢体不自由、内部障害等がある方

- ▶ 料金、利用方法、移動範囲、サービス内容等については実施団体により異なります。
- ▶ 福祉有償運送の利用を希望される方は実施団体へお問合せください。
※ご利用いただくには実施団体への事前登録が必要となります。
※横浜市内の福祉有償運送実施団体は市ホームページをご確認ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/yusho/fyu.html>



問合せ先

横浜市健康福祉局地域福祉保健部福祉保健課
TEL:045-671-3427

障害のある方などで移動にお困りのときは、各区の移動情報センターにお問合せください。ご相談の内容に応じて、支援制度のご案内や、サービス事業者等(移動支援事業所、タクシー事業者、地域のボランティアなど)の紹介を受けられます。

移動相談窓口の紹介

移動情報センターの連絡先リスト

区	名称	問合せ先	住所
鶴見区	鶴見区移動情報センター	045-504-5050	鶴見区鶴見中央4-37-37 リオベルデ鶴声2階
神奈川区	でかけYO! 神奈川 (神奈川区移動情報センター)	045-311-2678	神奈川区反町1-8-4 はーと友神奈川1F
西区	西区移動情報センター	045-620-5998	西区高島2-7-1 ファーストプレイス横浜3階
中区	中区移動情報センター	045-681-6682	中区山下町2番地 産業貿易センタービル4階
南区	南区移動情報センター	045-250-5260	南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設8階
港南区	港南区移動情報センター	045-342-5567	港南区港南4-2-8 そよかぜの家3階
保土ヶ谷区	保土ヶ谷区移動情報センター	045-332-2479	保土ヶ谷区川辺町5-11 かるかも3階
旭区	移動情報センターあさひ (旭区移動情報センター)	045-392-1124	旭区鶴ヶ峰一丁目6番地35
磯子区	磯子区移動情報センター	045-759-4005	磯子区磯子3-1-41 磯子センター5階
金沢区	金沢区移動情報センター	045-786-8034	金沢区泥亀1-21-5 いきいきセンター金沢
港北区	おでかけGO! 港北 (港北区移動情報センター)	045-543-1947	港北区大豆戸町13-1 吉田ビル2F
緑区	緑区移動情報センター	045-931-3280	緑区中山2-1-1 ハーモニーみどり1階
青葉区	青葉区移動情報センター	045-479-9111	青葉区市ケ尾町1169-22 青葉区福祉保健活動拠点
都筑区	都筑区移動情報センター	045-943-4059	都筑区荏田東4-10-3 港北ニュータウン まちづくり館内
戸塚区	戸塚区移動情報センター	045-862-5091	戸塚区戸塚町167-25
栄区	栄区移動情報センター	045-894-8514	栄区桂町279-29 栄区福祉保健活動拠点内
泉区	泉区移動情報センター	045-719-5220	泉区和泉中央南5-4-13 泉区福祉保健活動拠点 泉ふれあいホーム内
瀬谷区	瀬谷区移動情報センター	045-361-2202	瀬谷区二ツ橋町469番地 せやまる・ふれあい館2階

問合せ先

横浜市健康福祉局障害福祉保健部障害自立支援課
TEL:045-671-2401