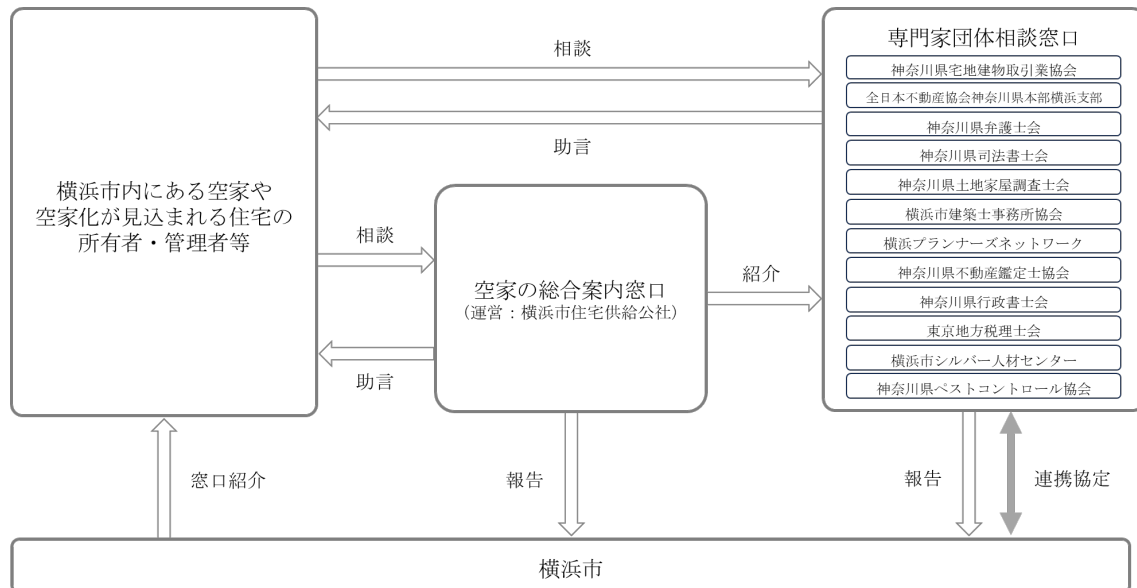


（別紙）既存相談体制に関する資料

1 空家の総合案内窓口と専門家団体による相談窓口

「空家の総合案内窓口」は横浜市住宅供給公社が運営し、空家等の所有者や空家等の相続を予定している方から寄せられる一般的な相談に電話と窓口にて対応しています。相談内容によっては、「横浜市における空家等対策に関する協定書」を締結している団体（以下、専門家団体）を紹介し、問題解決へ取り組んでいます。また、専門家団体は独自に相談窓口を開設し、各専門分野に関する相談へ助言を行っています。



既存相談体制全体像

寄せられる相談内容と紹介する専門家団体	
不動産の売買や賃貸	公益社団法人 神奈川県宅地建物取引業協会 公益社団法人 全日本不動産協会神奈川県本部横浜支部
空家をめぐる紛争の解決等	神奈川県弁護士会
相続登記や成年後見等	神奈川県司法書士会
境界の調査・確認等	神奈川県土地家屋調査士会
建物の耐震性等	一般社団法人 横浜市建築士事務所協会
地域活動を目的とした空家・空地の活用	NPO 法人 横浜プランナーズネットワーク
不動産（土地・建物）の評価	一般社団法人 神奈川県不動産鑑定士協会
行政手続や契約書等	神奈川県行政書士会
空家に係る税金	東京地方税理士会
空家の樹木剪定・見回り	公益財団法人 横浜市シルバー人材センター
空家に係る衛生害虫等	公益社団法人 神奈川県ベストコントロール協会

2 空家の総合案内窓口相談件数

相談内容		令和4年度	令和5年度	令和6年度
不動産	売買	31	29	30
	賃貸（貸す）	11	21	12
	賃借（借りる）	5	3	3
	借地	1	0	2
	境界	1	7	2
	紛争	1	2	1
	不動産評価	0	0	2
	所有者調査	6	2	3
	税金	16	1	9
	表題登記	1	0	0
	解体	8	2	1
	リフォーム	4	1	0
	その他（不動産全般）	21	14	4
	小計	106	82	69
相続	相続登記	7	5	3
	後見人	2	1	0
	税金	4	6	0
	行政手続き	1	4	1
	家財整理	2	4	0
	解体	3	15	0
	遺言	0	0	1
	その他（相続全般）	10	16	7
	小計	29	51	12
管理	樹木剪定	6	6	1
	維持管理	6	2	1
	賃貸（貸す）	0	0	0
	家財整理・処分	6	5	2
	その他（活用全般）	0	0	0
	その他（管理全般）	5	8	13
	その他（不動産全般）	0	6	0
	小計	23	27	17
建築	建替え	2	0	1
	リフォーム	3	2	9
	解体	18	13	13
	建築基準法	2	0	0
	相続登記	1	0	0
	耐震診断	1	0	2
	状況調査・評価	0	0	3
	その他（建築全般）	0	0	0
	その他（相続全般）	0	1	0
	小計	27	16	28
地域活用	空家マッチング（所有者側）	23	26	18
	空家マッチング（活動団体側・その他）	4	7	4
	その他（活用全般）	2	6	3
	小計	29	39	25
管理不全	建物	4	1	3
	衛生害虫	2	2	1
	樹木繁茂	10	4	9
	ごみ	2	1	1
	小計	18	8	14
年度合計		232	223	165

※相談内容が複数項目にわたる場合、項目ごとに集計を行っています。

3 市が主催する相談会の開催

専門家団体が相談員を派遣し、区役所等の公共施設を会場に「空家無料相談会」開催し、対面での空家等に関する相談に応じています。

開催年度	開催区	セミナー	個別相談
令和4年度	港北区	34名	13名
	戸塚区・泉区合同	39名	5名
令和5年度	港南区	16名	10名
	中区	41名	11名
令和6年度	南区	66名	26名
	金沢区	75名	24名

空家無料相談会開催実績

4 住まいの相談窓口

横浜市では、住宅関係の団体等と連携・協力しながら、住まいの相談窓口を開設しています。このうち、空家に関する相談に対応している窓口は以下のとおりです。

窓口名	運営団体等
住まい・まちづくり相談センター住まいるイン	横浜市住宅供給公社
ハマ建住まいの相談窓口	一般社団法人横浜市建築士事務所協会
住まいと暮らしのコンシェルジュ	東急株式会社
くらそラウンジ	相鉄不動産販売株式会社
京急すまいるステーション	京急不動産株式会社
ナイス住まいの情報館	ナイス株式会社
ピタットハウス（横浜市内直営店）	スターツピタットハウス株式会社
ミック 三春情報センター地元住まい相談	株式会社三春情報センター