

●空家の相談内容に応じた問合せ一覧

※空き地については空家法の対象ではないため、専門家に相談するなど、当事者間での解決をお願いしています。

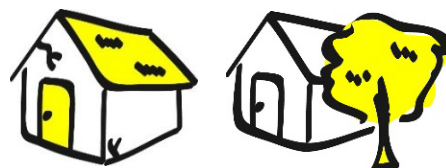
【相談内容】

①建物に関すること

②空家の敷地から、隣地側への樹木の繁茂に関すること

<相談事例>

- ・空家の屋根、外壁等の一部が剥離、破損等が生じている
- ・門又は塀等が傾斜している等
- ・空家の敷地の樹木が繁茂し、木の枝が隣家の外壁を傷つけている等



※【モデル実施】近隣の空家等に関する相談受付コールセンターを開設します

横浜市では、市民の皆さまからの近隣の空家等に関する相談について、空家情報をより正確に把握するためのモデル実施として「空家相談受付コールセンター」を開設しています。是非ご活用・ご協力をお願いいたします。

<開設期間> 令和7年8月4日(月曜日)から令和7年12月26日(金曜日)まで(約5か月間)

<運営形態> 民間委託(委託先:東電用地株式会社)

<担当部署> 建築局建築指導部建築指導課 建築安全担当 045-671-4539



区名	電話番号
鶴見区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
神奈川区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
西区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
中区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
南区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
港南区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
保土ヶ谷区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
旭区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
磯子区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
金沢区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
港北区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
緑区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
青葉区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
都筑区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
戸塚区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
栄区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
泉区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)
瀬谷区 区政推進課	03-4476-8043 (空家相談受付 コールセンター※)