

「空家の総合案内窓口」の相談状況について

「空家の総合案内窓口」について

空家の相談の「入口」となり、一般的な相談にお応えするとともに、専門的な相談については、個々の悩みに応じた適切な「専門家相談窓口」におつなぎする「空家の総合案内窓口」を令和元年11月に開設（運営：横浜市住宅供給公社 住まいるイン）

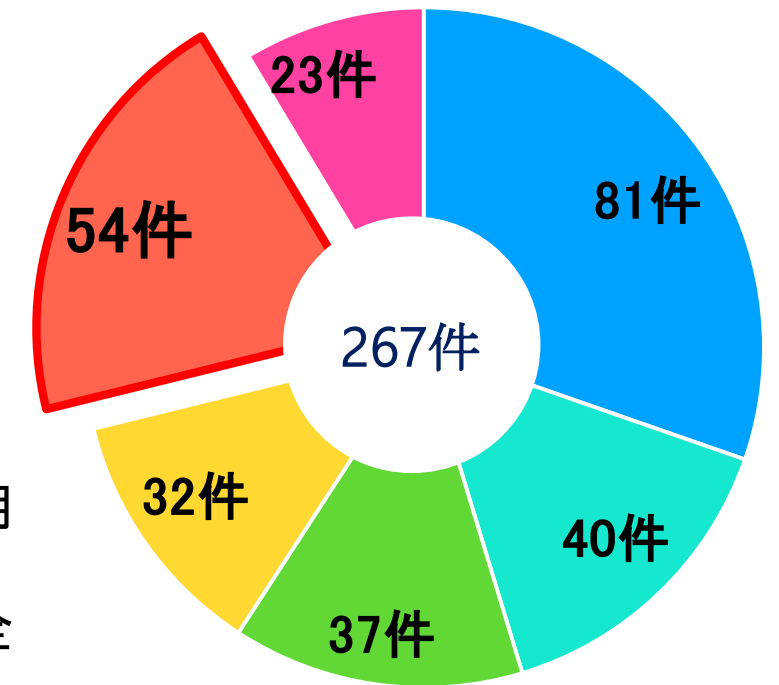
相談内容の内訳(R4.1末時点)

相談内容	件数	分類	相談内容	件数	分類	相談内容	件数	分類		
									相談内容	件数
売買	21件	相続	相続登記	11件	管理	その他（管理全般）	13件	地域活用		
賃貸（貸す）	12件		後見人	1件		その他（不動産全般）	1件			
賃借（借りる）	1件		税金	4件		建替え	2件			
借地	4件		行政手続き	2件	リフォーム	4件	その他（活用全般）		14件	
境界	2件		家財整理	1件	解体	10件	管理不全		建物	9件
紛争	4件		解体	2件	建築基準法	1件			衛生害虫	2件
所有者調査	1件		その他（相続全般）	19件	相続登記	4件			樹木繁茂	10件
税金	9件		樹木剪定	9件	耐震診断	4件			ごみ	2件
表題登記	6件		維持管理	4件	状況調査・評価	3件				
解体	4件		管理	賃貸（貸す）	1件	その他（建築全般）	2件			
リフォーム	1件	家財整理・処分		7件	その他（相続全般）	2件				
その他（不動産全般）	16件	その他（活用全般）		2件						

※相談内容が複数項目にわたる場合もあるため、項目毎に集計を行っています。

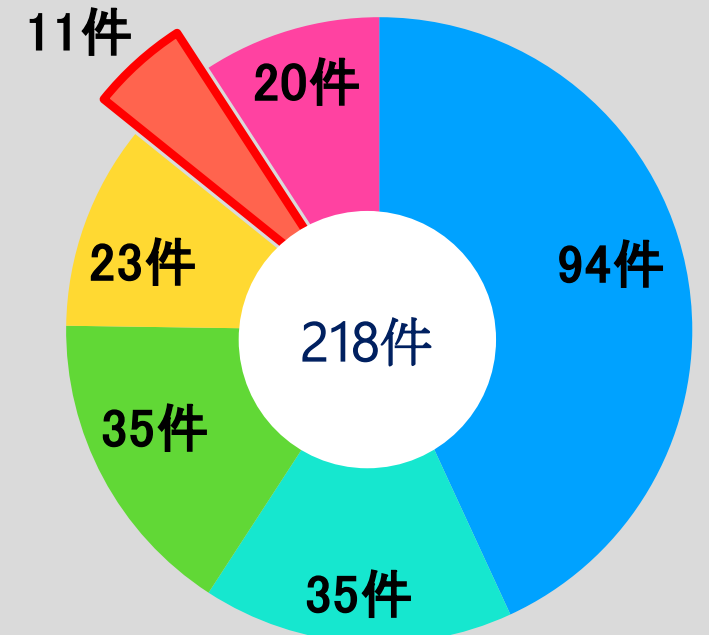
R4.1末時点（相談件数197件→相談内容267件）
R2年度（相談件数165件→相談内容218件）

- 不動産
- 相続
- 管理
- 建築
- 地域活用
- 管理不全（近隣）



【参考】相談内容の内訳(R2年度)

- 不動産
- 相続
- 管理
- 建築
- 地域活用
- 管理不全（近隣）



空家の総合案内窓口における地域活用に係る相談状況について

項目	相談内訳				主な相談事例		
	件数	相談者属性	築年数	種別	番号	相談内容	回答
空家マッチング (所有者側)	30件	所有者 または 代理人	12～ 65年	戸建住宅 24件	3-86	自己所有空家を活用して、助産師支援、障害者支援など、地域貢献ができる事業運営を検討していたが、自分では事業運営をすることは難しいと感じたので、活用希望者の方に空家を提供したい。空家活用のマッチング制度に登録がしたい。	空家活用のマッチング制度について説明、登録した。
				共同住宅 5件	3-135	広報よこはまをみて、空家の活用に興味を持った。解体してしまうにはもったいないが、賃貸として貸し出すには設備や建物が古いので悩んでいる。なにかアドバイスがあれば教えてほしい。	空家マッチング制度について説明し、横浜市のHPから詳しいマニュアルが見れることを伝えた。また、賃貸をご検討される際は、セーフティネット住宅に登録して住宅確保要配慮者に貸し出すという選択肢もあるのではないかと案内した。
空家マッチング (活動団体等)	10件	活用希望者 など	-	-	3-81	空家を活用して、就労支援施設の開設を検討している。	空家活用希望者の相談窓口として横浜市市民協働推進センターの連絡先を伝えた。
その他 (活用全般)	14件	空家所有者 10件 近隣住民 1 件 活用希望者 1件 その他 2件	30～ 60年	戸建住宅 のみ	3-188	近所の高齢者が亡くなった。本人の生前の言葉に従い、残された住宅を自治会で活用したい。	空家を自治会で使わせていただくためには、空家所有者と賃貸借契約などを結ぶ必要があること、まずは所有者（相続人等）を特定し、その方とお話し合いをする必要があることを説明。