別紙１

サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けた有料老人ホーム重要事項説明書

（「登録事項等についての説明」の補足）

作成日 年 月 日登録番号

施設名

「１.サービス付き高齢者向け住宅の名称及び所在地」について

|  |  |
| --- | --- |
| 開 設 年 月 日 | 年 月 日 |
| 住宅の管理者氏名※1 |  |
| 電話番号 / ＦＡＸ番号 |  |
| メールアドレス |  |
| ホームページアドレス |  |

※1 管理者を配置している場合に記入

「２.サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者」について

|  |  |
| --- | --- |
| ＦＡＸ番号 |  |
| ホームページアドレス |  |
| 資本金(基本財産) |  |
| 主な出資者(出捐者)とその金額又は比率 ※2 |  |
| 設 立 年 月 日 | 年 | 月 | 日 |  |  |  |
| 直近の事業収支決算額 ※３ | (収益) 円 | (費用) |  | 円 | (損益) | 円 |
| 会計監査人との契約 | なし ・ あり（ |  |  | ） |  |  |
| 他の主な事業 |  |

※2 出資(出捐)額の多い順に上位３者の氏名又は名称並びに各出資(出捐)額又は比率を記入。

※3 原則として、収益は売上高＋営業外収益、費用は売上原価＋販売費及び一般管理費＋営業外費用、損益は経常利益とする。

「３.サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者の事務所」について

|  |  |
| --- | --- |
| ＦＡＸ番号 |  |
| ホームページアドレス |  |

「４.サービス付き高齢者向け住宅の戸数、規模並びに構造及び設備」について

|  |  |
| --- | --- |
| 建築基準法上の主要用途 | 寄宿舎 ・ 共同住宅 ・ 有料老人ホーム ・ その他 |
| 建築物の耐火構造 | 耐火構造 ・ 準耐火構造 ・ その他（ ） |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 消防用設備等 | 消火器 | なし・あり |
| 自動火災報知設備 | なし・あり |
| 火災通報設備 | なし・あり |
| スプリンクラー | なし・あり |
| 防火管理者 | なし・あり |
| 防災計画 | なし・あり |
| 緊急通報装置等緊急連絡・安否確認 | 緊急通報装置等の種類及び設置箇所 |
| 安否確認の方法・頻度等 |

「５.サービス付き高齢者向け住宅の入居契約、入居者資格及び入居開始時期（居住の用に供する前である場合）」について

（１）入居契約の状況等

|  |  |
| --- | --- |
| 身元引受人等の条件及び義務等※4 |  |
| 生活保護受給者の受入れ対応 | 否 ・ 可 |
| 事業者又は入居者が入居契約を解除する場合の事由及び手続等 ※5 |  |
| 前年度における退去者の状況 | 退去先別の人数 | 自宅等 | 人 |
| 社会福祉施設 | 人 |
| 医療機関 | 人 |
| 死亡者 | 人 |
| その他 | 人 |
| 生前解約の状況 | 事業者側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |
| 体験入居の期間及び費用負担等 |  |

※4 入居契約書に身元引受人や後見人等の選任を定めている場合に記入

※5 入居契約の条項に沿って、解除の事由及び手続、予告期間、前払金の返還時期等を正確に記入。

（２）入居状況等 ( 年 月 日現在)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入居者内訳 | 性 | 別 | 男 | 性 | 人、女 | 性 | 人 |  |
| 介護の要否別 | 自 | 立 | 人 |  |  |
| 要介護 | 人 | （内訳） | 要介護１ 要介護２ 要介護３ 要介護４要介護５ | 人人人人人 |
| 要支援 | 人 | （内訳） | 要支援１要支援２ | 人人 |
| 平均年齢 |  | 歳（男性 | 歳、女性 | 歳） |  |  |

注) 介護の要否別及び平均年齢については、入居者数が少ない等の状況により、個人が特定される場合には、プライバシー保護の観点から記入する必要はない。

「６.サービス付き高齢者向け住宅において提供される高齢者生活支援サービス及び入居者から受領する金銭」について

（１）運営に関すること

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 |  |
| サービスの提供内容に関する特色 |  |
| 運営懇談会の開催状況 ※6(開催回数、設置者の役職員を除く参加者数、主な議題等) |  |

※6 運営懇談会を設置している場合は記入

（２）苦情等の取り扱い

|  |  |
| --- | --- |
| 苦情解決の体制（相談窓口､責任者､連絡先、第三者機関の連絡先等） |  |
| 事故発生時の対応（医療機関等との連携、家族等への連絡方法・説明等） |  |
| 事故発生の防止のための指針 | なし・あり |
| 損害賠償（対応方針及び損害保険契約の概要等） |  |
| サービスの提供に伴う事故等が発生した場合の損害賠償保険等への加入 | なし・あり ありの場合の保険名() |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | １ | あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １ | あり | ２ | なし |
| ２ なし |
| 第三者による評価の実施状況 | １ | あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １ | あり | ２ | なし |
| ２ | なし |  |  |  |  |  |

（３）医療

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 協力医療機関（又は嘱託医） の概要及び協力内容 | 名 称 |  |
| 診療科目 |  |
| 所在地 |  |
| 距離及び所要時間 |  |
| 協力内容 |  |
| 協力歯科医療機関 | 名 称 |  |
| 所在地 |  |
| 距離及び所要時間 |  |
| 協力内容 |  |
| 入居者が医療を要する場合の対応（入居者の意思確認、医師の判断、医療機関の選定、費用負担、長期に入院する場合の対応等） |  |

（４）職員体制

ア 職種別の職員数等 ( 年 月 日現在)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 職 員 数 | 常勤換算後の | 夜間勤務職員数 ( 時～翌 時)（最少人数） | 備 考（資格・委託等） |
| 人数 | うち自立対応 |
| 従業者の内訳 | 管理者 | ( ) |  |  |  |
| 生活相談員 | ( ) |  |  |
| 直接処遇職員 | ( ) |  |  |  |  |
|  | 介護職員 | ( ) |  |  |  |  |
| 看護職員 | ( ) |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 機能訓練指導員 |  | ( | ) |  |  |  |  |
|  | 理学療法士 |  | ( | ) |  |  |
| 作業療法士 |  | ( | ) |  |  |
| その他 |  | ( | ) |  |  |
| 計画作成担当者 |  | ( | ) |  |  |
| 医師 |  | ( | ) |  |  |
| 栄養士 |  | ( | ) |  |  |
| 調理員 |  | ( | ) |  |  |
| 事務職員 |  | ( | ) |  |  |
| その他職員 |  | ( | ) |  |  |
| 合 計 |  | ( | ) |  |  |
| 介護に関わる職員体制 | ※7 |  |  |  | ： | 以上 |

注１) 職員数欄の( )内は、非常勤職員数で内数。

２) 直接処遇職員は、要介護者及び要支援者に対して介護サービスを提供する職員と自立者に対して一時的な介護その他日常生活上必要な援助を行う職員を合わせた数とし、また、常勤換算後の人数において、自立者対応の人数を内数で記入。

なお、特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

３）機能訓練指導員及び計画作成担当者が他の職務を兼務している場合は、職員数の人数に※印をつけるとともに、兼務している職名を備考欄に記入。

４) 備考欄には、直接処遇職員や調理員等の委託、看護職員等の機能訓練指導員兼務、計画作成担当者の介護支援専門員資格等を記入。

５）状況把握等を行う職員を配置している場合は、生活相談員として記入

※7 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要イ 職員の状況

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | １ あり ２ なし |
| 兼務に係る資格等 | １ あり |
|  | 資格等の名称 |  |
| ２ なし |
|  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 前年度１年間の退職者数 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | 1 年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 年以上3 年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3 年以上5 年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 年以上10 年未満 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 年以上 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | １ あり ２ なし |

ウ 要介護者・要支援者に対する直接処遇職員体制（特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、 記入不要）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 前々年度の平均値 | 前年度の平均値 ※11 | 今年度の平均値 ※10 |
| 要支援者の人数 |  |  |  |
| 要介護者の人数 |  |  |  |
| 指定基準上の直接処遇職員の人数 ※8 |  |  |  |
| 配置している直接処遇職員の人数 ※9 |  |  |  |
| 要支援者・要介護者の合計人数に対する配置直接処遇職員の人数の割合 | ： | ： | ： |
| 常勤換算方法の考え方※11 | 常勤職員の週勤務時間 |  | 時間で除して算出 |
| 従業者の勤務体制の概要 | 介護職員 | 早番日勤遅番夜勤 |  | ：：：： | ～～～～ | ：：：： |
| 看護職員 | 早番日勤遅番夜勤 |  | ：：：： | ～～～～ | ：：：： |

※8 常勤換算後の人数。

※9 常勤換算後の人数。自立者対応の人数を除く。

※10 今年度の平均値は、作成日の前月までの平均値とすること。

※11 「前年度の平均値」及び「常勤換算方法」等については指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成１１年３月３１日厚生省令第３７号）等の規定によること

エ 状況把握(安否確認)および生活相談サービスに係る職員の資格取得状況

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 社会福祉士 | 人（ 人） | 医 師 | 人（ 人） |
| 介護福祉士 | 人（ 人） | 看護師 | 人（ 人） |
| 介護支援専門員 | 人（ 人） | 准看護師 | 人（ 人） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 介護職員実務者研修修了者 | 人（ 人） | 資格なし | 人（ 人） |
| 介護職員初任者研修修了者 | 人（ 人） |  |

注１) 資格を複数持っている職員がいる場合は、社会福祉士、介護福祉士の順に優先して記入する。他の資格を持っている職員を（ ）に外数で記入する。

注２）介護職員基礎研修及び各ホームヘルパー研修修了者は、介護職員初任者研修に含めて記入する。

（５）登録事項の情報開示

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 入居希望者等への情報開示 | 重要事項説明書の公開 | １ | 公 | 開（ | 閲覧 | ・ | 写し交付 | ） | ２ | 非公開 |
| 入居契約書の公開 | １ | 公 | 開（ | 閲覧 | ・ | 写し交付 | ） | ２ | 非公開 |
| 管理規程の公開 | １ | 公 | 開（ | 閲覧 | ・ | 写し交付 | ） | ２ | 非公開 |
| 財務諸表の公開 | １ | 公 | 開（ | 閲覧 | ・ | 写し交付 | ） | ２ | 非公開 |
| 事業収支計画の公開 | １ | 公 | 開（ | 閲覧 | ・ | 写し交付 | ） | ２ | 非公開 |

（６）その他

|  |  |
| --- | --- |
| 横浜市サービス付き高齢者向け住宅整備運営指導指針に適合していない事項 ※12 | ＜適合していない事項がある場合の内容＞ |

※12 市の指針上適合していない事項について、指針の８～１４に該当する運営面に関することを記述すること。

なお、代替措置及び改善計画等は、別紙で明記することでも可

* 特定施設入居者生活介護に関する事項（該当する場合のみ）

（１）介護を行う場所等

要介護時(認知症を含む) に介護を行う場所

（２）住み替える場合の条件等

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入 | 居室から一時介護室へ移 |  |
| を居 | る場合(判断基準･手続、追 |
| 住後 | 加費用の要否、居室利用権 |
| みに | の取扱い等) |
| 替居 |  |  |
| え室 | 従前の居室から別の居室 |
| る又 | へ住み替える場合（同上） |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 場は合施設 | 提携ホームへ住み替える場合（同上） |  |

〇各種加算の状況

介護保険に係る利用料

(適用を受ける場合は、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に記載された利用者負担の割合に応じた額) ※13

（３）介護保険に係る利用料

（１か月 30 日の例）

○特定施設入居者生活介護

介護保険に係る利用料

(適用を受ける場合は、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に記載された利用者負担の割合に応じた額) ※13

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区 | 分 | 月 | 額 | 利用者負担額（1 割の場合/2 割の場合） |
| 要介護１ | 円 | 円 | / 円 |
| 要介護２ | 円 | 円 | / 円 |
| 要介護３ | 円 | 円 | / 円 |
| 要介護４ | 円 | 円 | / 円 |
| 要介護５ | 円 | 円 | / 円 |

|  |  |
| --- | --- |
| 身体拘束廃止取組の有無 | (減算型・基準型） |
| 退院・退所時連携加算 | (無・有） |
| 入居継続支援加算 | (無・有） |
| 生活機能向上連携加算 | (無・有） |
| 個別機能訓練加算 | (無・有） |
| 夜間看護体制加算 | (無・有） |
| 若年性認知症入居者受入加算 | (無・有） |
| 医療機関連携加算 | (無・有） |
| 口腔衛生管理体制加算 | (無・有） |
| 栄養スクリーニング加算 | (無・有） |
| 看取り介護加算 | (無・有） |
| 認知症専門ケア加算 | (無・有） | （Ⅰ） |
| （Ⅱ） |
| サービス提供体制強化加算 | (無・有） | （Ⅰ）イ |
| （Ⅰ）ロ |
| （Ⅱ） |
| （Ⅲ） |
| 介護職員処遇改善加算 | (無・有） | Ⅰ |
| Ⅱ |
| Ⅲ |
| Ⅳ |
| Ⅴ |
| 介護職員等特定処遇改善加算 | (無・有） | Ⅰ |
| Ⅱ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 介護保険に係る利用料 | ○介護予防特定施設入居者生活介護各種加算の状況 | （１か月 30 日の例） |
| (適用を受ける場合は、 |
| 市区町村から交付され |
| る「介護保険負担割合 |
| 証」に記載された利用 |
| 者負担の割合に応じた額) ※13 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区 分 | 月 額 | 利用者負担額（1 割の場合/2 割の場合） |
| 要支援１ | 円 | 円 / 円 |
| 要支援２ | 円 | 円 / 円 |

|  |  |
| --- | --- |
| 身体拘束廃止取組の有無 | (減算型・基準型） |
| 生活機能向上連携加算 | (無・有） |
| 個別機能訓練加算 | (無・有） |
| 若年性認知症入居者受入加算 | (無・有） |
| 医療機関連携加算 | (無・有） |
| 口腔衛生管理体制加算 | (無・有） |
| 栄養スクリーニング加算 | (無・有） |
| 認知症専門ケア加算 | (無・有） | （Ⅰ） |
| （Ⅱ） |
| サービス提供体制強化加算 | (無・有） | （Ⅰ）イ |
| （Ⅰ）ロ |
| （Ⅱ） |
| （Ⅲ） |
| 介護職員処遇改善加算 | (無・有） | Ⅰ |
| Ⅱ |
| Ⅲ |
| Ⅳ |
| Ⅴ |
| 介護職員等特定処遇改善加算 | (無・有） | Ⅰ |
| Ⅱ |

|  |  |
| --- | --- |
| 短期利用の設定（短期利用特定施設入居者生活介護の届出がある）※14 | 無 ・ 有 |

※13 月額は、個別機能訓練加算、夜間看護体制加算、医療機関連携加算、認知症専門ケア加算、サービス提供体制強化加算及び介護職員処遇改善加算を含めて記入する。

※14 短期利用特定施設入居者生活介護の届出がある場合には添付書類の別添２を添付する。

○添付書類：別添１「介護サービス等の一覧表」

別添２「短期利用のサービス等の概要」（設定がある場合のみ）

別紙２

サービス付き高齢者向け住宅管理規程（参考）

注）以下は「横浜市サービス付き高齢者向け住宅整備運営指導等実施要綱 第 16 条」に規定する、横浜市で定めるサービス付き高齢者向け住宅（以下「サ高住」という。）の管理規定です。サ高住の管理規程を策定する際の参考としてください。項目によっては分かりやすくする観点で例示を交えていますが、実際の策定においては、サ高住の入居契約書に対応して詳細を独自に規定する必要があります。

１ 目的

この管理規程は、入居契約書を補うものとして、同○条に従って、「サービス付き高齢者向け住宅○

○○○」（以下「サ高住」といいます。）の管理、運営及び利用等に関する内容を定めるもので、サ高住の良好な生活環境を確保して、入居者、同居者及び来訪者（以下、総称して「入居者」といい、以下の項目に応じて対象者を使い分けます。）が快適で心身ともに充実、安定した生活を営むことの助けとなることを目的とします。

２ 入居者の定員及び居室数

本サ高住の定員及び居室数は以下の通りです。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| タイプ | 居室数 | 平米数 | 定員 |
| Ａタイプ | ○室 | ○○㎡ | ○名 |
| Ｂタイプ | ○室 | ○○㎡ | ○名 |
| Ｃタイプ | ○室 | ○○㎡ | ○名 |
| Ｄタイプ | ○室 | ○○㎡ | ○名 |

３ 組織の体制及び職員の配置状況

本サ高住の組織体制及び職員の配置は以下の通りです。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 職種 | 人数 | 勤務形態 | 職務内容 |
| 施設長 | ○名 |  |  |
| 生活相談員 | ○名 | 常駐（○時～○時常駐） | 状況把握サービス、生活相談サービス、フロントサービスの提供 |
| 夜間スタッフ | ○名 |  |  |
| 調理員 | ○名 |  |  |

４ 賃料・共益費、サービス費、食費、介護費用等の利用料

【部屋別賃料等】

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内訳 | Ａタイプ | Ｂタイプ | Ｃタイプ | Ｄタイプ |
| 賃料 | 月額○○○○円 | 月額○○○○円 | 月額○○○○円 | 月額○○○○円 |
| 共益費 | 月額○○○円 | 月額○○○円 | 月額○○○円 | 月額○○○円 |
| 敷金（○ヶ月分） | ○○○○円 | ○○○○円 | ○○○○円 | ○○○○円 |

【状況把握・生活相談サービス料等】

|  |  |
| --- | --- |
| 内 容 | 金 額（税込み） |
| １ 状況把握サービス（サービス内容）２ 生活相談サービス（サービス内容）３ ○○○サービス | 月額 ○○○○円 |

【食事等のその他サービス費】

|  |  |
| --- | --- |
| 内 容 | 金 額（税込み） |
| （例）食事提供サービス | 日額○○○円（朝食○○円、昼食○○円、夕食○○円） |
|  |  |

５ 介護を行う場合の基準（※介護サービスを提供する住宅のみ作成）

介護等サービス（以下、介護予防サービスを含みます。）【入居契約書第○条関係】

* 1. ホームは、自立、要支援、要介護の入居者に対して、それぞれの心身の状況に応じて日常生活において必要な介護等のサービスを提供します。その内容や費用は別途、重要事項説明書に添付されている「介護サービス等の一覧表」に示します。
	2. ホームは、要介護者等に対し、介護保険制度の「特定施設入居者生活介護等利用契約」を別途締結した上で、介護保険サービスを提供します。
	3. ホームは、介護サービスの提供にあたって入居者の生命または身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他入居者の行動の制限は行いません。ただし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合は、入居契約書第○条の規定に従って、その態様及び時間、その際の入居者の心身状況、緊急やむを得なかった理由を記録し、２年間保存します。ご家族等の要求がある場合及び監督機関等の指示等がある場合には、これを開示します。

６ 医療を要する場合の対応

医療機関での治療が必要な場合には、適切な処理が受けられるよう医療機関への連絡、紹介、受診手続、通院介助等の協力を行います。

７ 居室や共用設備等の利用に当たっての留意事項

本サ高住の居室及び共用設備等の利用に当たっての主な留意事項は以下の通りです。

禁止事項等の記載

(1)

(2)

(3)

８ その他住宅の運営に関する重要事項

重要事項の記載

(1)

(2)

(3)

※この様式は必要に応じて適宜変更することができます。