

### III 資料編



## 1. 自由記述

ご意見を自由にご記入ください。

水道についてのご意見は、209 人から回答をいただき、以下の項目に分類できる。また、1 人の回答者が複数の内容について記述している場合もあったため、括弧内の件数は延べ件数となる。

(代表的な意見のみ記載)

### (1) 安全で良質な水 (68件)

- これからも安心・安全な水道水の供給をお願いします。
- 今後の人口減少は水道局の収入にも影響があると思いますし、水道料金が多少上がっていくのはやむを得ないと思っております。これからも安定したお水の供給をお願い致します。”
- 昔から横浜市の水はおいしいと言われていて、浄水器等を使用せず、現在も安心して利用しています。断水もなく、横浜市民で良かったと思っています。いつもありがとうございます。
- いつも安全な美味しい水が飲めるのも皆様の尽力、努力があつての事と感謝しています。
- 安全な水をいつもありがとうございます。横浜市に配管された水道管の総延長がどれ程のものかわかりませんが、その保守点検作業の困難さは並大抵のものではない事を理解しております。ご苦労様です。
- どの程度水質が良いのか、客観的に分かるデータを示して欲しい。

### (2) 災害に強い水道 (14件)

- 新旧水道管の取替工事が行われたので、安心できる。
- 水道管等の更新・耐震化を早急に進めて行く必要があると考える。
- 首都圏直下型地震の災害時に、給水は何日目から開始される計画なのでしょうか？また、何世帯分を賄える用意があるのでしょうか？トイレの下水は何日目から使えるようになるのでしょうか？横浜市のサイトにはこうした具体的な情報が全くなく、非常に不安です。

### (3) 環境にやさしい水道 (3件)

- 小火力発電のことなど知らない事でしたので、もう少し関心を持ちたいと思う。
- 道志村のキャンプ場、テントの貸出の市民優待を家族でよく利用させていただいています。道志の自然の素晴らしさと共に横浜の水のきれいさは常日頃実感しています。

#### (4) 充実した情報とサービス (26件)

- このアンケートをするにあたり、初めてちゃんと検針票裏面の通信欄(お知らせ)を読みました。そこには、ちゃんと災害に備え、飲料水を1人9リットル以上備蓄しましょう。そして、備蓄した水を普段から使い、使った分だけ新たに買い足す「ローリングストック法」を活用する様おススメが書かれていました。ありがとうございました。
- 水道使用量、料金を Web でリアルタイムに確認できるサービスがあるといいと思います。
- 名義変更等の方法が不便なので、インターネットの活用を早急に望む
- 各家庭でためになる事、節水のポイント、故障や漏水、老朽化した時の対処方法など、災害時の為の準備など、日々できる事や知りたい事を調べなくても情報として入って来る環境にしてほしいです。
- 料金のデータ化、使用した水の量も携帯でチェックできる。毎月、水の使用量60L(この数字は自分で設定できる。毎月換えてもいい)に越えそうになったら携帯で通知。節水アラーム的な設定できるシステム。
- 自宅の存する地域の水道管、下水道管の更新化、耐震化工事の計画に関する情報を広報等で予め知っておくと、便利であり、又安心できると思う。

#### (5) 経営の効率化 (3件)

- 世界情勢的に厳しいかと思いますが、コストカットによる価格の維持と持続可能な環境への取り組みを宜しく願います。
- 水道料金が上がるのは仕方ないと思うが、コロナ禍での在宅増加や生活費全体の値上げによる家計圧迫は、やはり厳しいと感じる為、横浜市の無駄な税金利用がないか改めて見直し水道事業を進めていってほしいと思う。
- WEB サービスのパスワードが一年に一回リセットされる度にハガキで送られてくるのは、集めた水道料金の無駄遣いでしかないのを改善して欲しいです。検針についても IoT の技術を使えば人が検針に行かなくても使用量の計測は十分に対応可能です。

#### (6) 水道料金 (39件)

- いつもお世話になっています。幼児もいるので、公共料金である水道代が少しでも安くなると嬉しいです。
- 今後の人口減少は水道局の収入にも影響があると思いますし、水道料金が多少上がっていくのはやむを得ないと思っております。
- 水道使用量が少ない人(特に一人暮らしの人)は料金を損しているような気がするので、もっと細かい料金設定があればいいなと思います。
- 色々な物が値上げし、家計が苦しいです。少しでも料金が下がる事を願います。
- 市水道事業の苦境を何かで読み、少し不安になりました。安全で安定的な「水」の確保は、重要な生活条件です。同事業をより発展させるためには、経費カットも重要テーマですが、料金UPも必要です。住民への積極的なアプローチ(周知)について、ご一考を！
- 水道料金も電気代の様に「電気上手」の様な安くなる方法、時間帯などがあると良いです！宜しく願い致します。

## (7) 民営化(12件)

- 大切な水なので「民営化」大反対です。「市営」のままが安心です。
- 水道事業の民間委託だけは反対します。
- 水道は命に直結する重要なライフライン。絶対に民営化することのないよう希望している。(将来の子ども達のためにも)

## (8) 外国資本(6件)

- 外国に事業譲渡するのだけはやめて下さい。
- 外国資本に水源地の山林を買われているという噂をよく聞きます。水道料金が多少上がっても仕方ないと思いますので、ぜひ安全な水源をこれからも守っていただきたいです。

## (9) アンケート(38件)

- 安全で良品な水が飲める事を今さら確認でき、これからもアンケートは必要だと思いました。また協力していきたいと思います。
- 今まであまり水道のことを考えたことがなかったので、このような機会(アンケート)で再認識されたことは、よかったですと思います。トイレのタイプを変えたことで、だいぶ節水になりました。今後とも色々な情報を知りたいと思っております。
- このアンケートで事業内容を知る事ができた。災害時の対策も家庭内で用意が必要な物・量を知る事ができた。
- このアンケートの結果をどのように利用するのか知りたいので、広報してもらえると良いです。
- 水道事業についてアンケートを通してくわしく知りたくくなりました。

## (10) 激励・感想(50件)

- 美味しい水をありがとうございます。
- 尽力されている職員の皆様のご健勝をお祈り致します。”
- 生活に欠かせない物の一つです。頑張って事業の取り組みを続けられる様、宜しくお願いします。
- 大変な仕事ですので頑張ってくださいと思います。水の有りがたみが皆忘れていていると思います。
- 水道栓をひねると、キレイな水で出て来ます。ありがとうございます。大切に使用させて頂いております。
- これからは、水道について感心を持って水を使います。気付かせていただいて、ありがとうございます。
- 災害にあったら水の大切がわかります。大切に使うようむだ使いは致しません。水道局の皆様の努力に感謝致します。
- 一度のトラブルもなく生活しておりました。ありがとうございます。今後どうかよろしくお願いいたします。
- はまピョンが好きで、トプ画をはまピョンにしています！！

## (11) その他(17件)

- 水道と下水の料金が(どうやってきめているか?)よくわからない。下水の使用量がよくわからない。
- 水の吐出しが良すぎるので、実際に使う量より動作中に無駄に流れてしまう量の多くなるのが気になります。

## 2. 調査票

家事用

### 水道に関するお客さま意識調査へのご協力をお願い

日ごろから水道事業にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

このたび、横浜市水道局では、より質の高い水道サービスの提供を検討するため、アンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、お客さまの水の使用状況や水道事業に関するお考えなどをおうかがいするものです。市内にお住まいの18歳以上の方4,000人を無作為に抽出し、調査票をお送りしています。

調査結果は、全て統計的に処理した上、調査目的のみに活用いたします。

お忙しいところ誠にとおそれ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年11月

横浜市水道局

<ご記入にあたって>

- ・ご回答は、可能な限り、この調査票を送付させていただいたあて名のご本人さまにお願いいたします。
- ・回答は、郵送による回答、インターネットによる回答のいずれかによりお願いいたします。（15分程度でご回答いただけます。）
- ・各問のご回答は、当てはまる項目の番号に○印をつけてください。  
インターネット回答の場合は当てはまる項目の番号を選択してください。
- ・質問によって、**（○は1つだけ）（○はいくつでも）**という回答数の指定がありますので、ご注意ください。
- ・ご回答が「その他」に当てはまる場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。

**回答期限：令和4年11月25日（金）**

- 郵送による回答の場合は同封した返信用の封筒に入れ、期限までにポストに投かんしてください。（切手は不要です。）
- インターネット回答の場合は11月25日（金）の23時59分までにご回答ください。

## インターネット回答用ページ

<https://suidoishiki.city.yokohama.lg.jp/form/pub/4580/kaji>

ログインID

パスワード



回答用ページの  
二次元コード

「ログインID」と「パスワード」は、一人の方が郵送による回答を含め、重複して回答することを避けるためのものです。個人を特定するためのものではありません。「ログインID」と「パスワード」は、郵送によりご回答いただく方は使用しません。

横浜市ウェブサイト内のリンクからも回答用ページにアクセスすることができます。

### [水道に関するお客さま意識調査のページ]

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/suido-gesui/suido/torikumi/yoriyoi/r4ishikicyosa.html>



横浜市ウェブサイトの  
二次元コード

## < お問い合わせ・回答先 >

株式会社アクス（受託会社）

住所 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 2-13-13 TPR 新横浜ビル 7F

電話 0120-037-306（フリーダイヤル）

※ 対応時間は平日 10:00～17:30です。

電子メール s-fujita@jig.co.jp

ファックス 045-473-2699

※ お問い合わせ内容により、後日、横浜市水道局の担当から回答させていただく場合があります。

## < 調査主体 >

横浜市水道局 経営企画課

住所 〒231-0005 横浜市中区本町 6 丁目 50 番地の 10

電話 045-671-3127（平日 8:45～17:15）

電子メール su-keieikikaku@city.yokohama.jp

ファックス 045-212-1157

## 1 水道水の安全と使用についてうかがいます

### <飲用水としての水道水について>

問1 日ごろ、主にどのような種類の水を飲んでいますか。(○は1つだけ)

- 1 浄水器をとおさずに水道水をそのまま飲む(冷やして、または沸かして飲む場合を含む)
- 2 浄水器をとおした水を飲む
- 3 市販されているペットボトル水を飲む
- 4 スーパーマーケットなどにある持ち帰りの水を飲む
- 5 ウォーターサーバーの水を飲む
- 6 水は飲まない
- 7 その他( )

### <水道水の水質について>

問2 水道局では、安全で良質な水を蛇口までお届けするために、すいげんち水源地の保全、じょうすいじょう浄水場での水質検査、古くなった水道管の取りかえなど、様々な取組を行っています。

横浜市の水道水の安全性について、どのようにお感じになっていますか。(○は1つだけ)

- 1 安全だと思う
- 2 どちらかといえば安全だと思う
- 3 どちらかといえば安全だと思わない
- 4 安全だと思わない

(問3へお進みください)

問3 問2で「3」、「4」とお答えになった方にうかがいます。  
水道水が安全だと思えない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 においに不安があるから  
※ 不安となる具体的なにおいがある場合は( )内にご記入ください。  
( )
- 2 水道水中の成分に不安があるから  
※ 不安となる具体的な成分がある場合は( )内にご記入ください。  
( )
- 3 水源の水質に不安があるから
- 4 じゅすいそう受水槽の管理状況に不安があるから
- 5 なんとなく
- 6 その他( )

次ページに続く

**<節水について>**

問4 日ごろ、節水についてどのように取り組んでいますか。(○は1つだけ)

- 1 節水のことは考えずに使っている
- 2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない
- 3 ある程度節水をしながらか使っている
- 4 まめに節水して使っている

(問5へお進みください)

問5 問4で「3」、「4」とお答えになった方にうかがいます。あなたが節水をする理由はどれですか。(○はいくつでも)

- 1 水道料金の節約のため
- 2 水不足などに備えるため
- 3 地球温暖化などの環境問題のため
- 4 その他( )

**<コロナ禍における生活様式の変化の影響について>**

問6 コロナ禍における生活様式の変化(外出<sup>じしゅく</sup>自粛やテレワーク等による在宅時間の増加、手洗いの増加など)により、全体の水道水の使用量に変化はありましたか。(○は1つだけ)

- 1 増えた
- 2 変わらない
- 3 減った
- 4 分からない

問7 コロナ禍における生活様式の変化により、下記の用途について水道水の使用量に変化はありましたか。それぞれについてお答えください。(それぞれ○は1つだけ)

- ・手洗い、うがい(増えた・変わらない・減った・分からない)
- ・入浴、シャワー(増えた・変わらない・減った・分からない)
- ・洗濯(増えた・変わらない・減った・分からない)
- ・炊事(増えた・変わらない・減った・分からない)
- ・トイレ(増えた・変わらない・減った・分からない)
- ・その他増減したものがあればお書きください( ) (増えた・減った)

**<水道料金改定の影響について>**

問8 令和3年7月に水道料金改定(平均で12%引き上げ)を実施させていただきました。料金改定の影響により水道水の使用量に変化はありましたか。(○は1つだけ)

- 1 増えた
- 2 変わらない
- 3 減った

4 分からない

## 2 災害時における飲料水の確保についてうかがいます

### <災害時の水の<sup>びちく</sup>備蓄について>

問9 横浜市では、災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル以上の飲料水の備蓄をお願いしています。あなたのご家庭では、1人あたり、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(○は1つだけ)

1 1人あたり9リットル以上備蓄している

2 備蓄しているが、1人あたり9リットル未満である

3 備蓄していない

(問10へお進みください)

問10 問9で「2」、「3」とお答えになった方にうかがいます。

1人9リットル以上の備蓄をしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 1人あたり9リットル以上の備蓄が必要なことを知らなかったため

2 保管する場所がないため

3 費用がかかるため

4 急いで準備する必要はないと思うため

5 準備するのが面倒なため

6 災害が起きてからでも、購入できると思うため

7 行政が準備していると思うため

8 その他( )

次ページに続く

## &lt;災害時給水所について&gt;

問 11 水道局では、地震等の災害時に地域の皆さまが飲料水を手入できる災害時給水所（※）を整備しています。あなたの身近にある災害時給水所を知っていますか。（○は1つだけ）

※ 災害時給水所とは、災害時に飲料水が得られるように横浜市水道局が整備している施設の総称です。  
「配水池」(22 か所)に加え、市内の小・中学校等に設置した「災害用地下給水タンク」(134 か所)、「緊急給水栓」(358 か所)、「耐震給水栓」(30 か所)などがあります。

- 1 具体的な場所を知っている  
2 聞いたことはあるが、具体的な場所は知らない  
3 知らない

→ (問 12 へお進みください)

問 12 問 11 で「1」、「2」とお答えになった方にうかがいます。何により災害時給水所について知りましたか。（○はいくつでも）

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 自治会・町内会の回覧板   | 2 現地(小・中学校など)の表示 |
| 3 防災訓練          | 4 防災マップ(各区版)     |
| 5 災害時給水マップ(各区版) | 6 広報紙・パンフレット(※1) |
| 7 イベント          | 8 ウェブサイト(※2)     |
| 9 アプリ(※3)       | 10 その他( )        |

※1 広報紙の例:「広報よこはま」  
パンフレットの例:「防災よこはま」、「横浜市水道局の災害対策」、「横浜の水道」  
※2 ウェブサイトの例:水道局のホームページ、横浜市行政地図情報提供システム「はまピョンマップ」  
※3 アプリの例:「ロケスマ」、「全国避難所ガイド」

問 13 災害時給水所には、水を入れる容器はありません。また、水は重く、持ち帰るのはとても大変です。そのため、水道局では、ポリ容器などの水を入れる容器と、リュックや台車などの水を運ぶ道具の用意を呼び掛けています。

あなたは水を入れる容器と水を運ぶ道具を用意していますか。（○は1つだけ）

- 1 水を入れる容器と水を運ぶ道具を両方用意している。  
2 水を入れる容器のみ用意している。  
3 水を運ぶ道具のみ用意している。  
4 どちらも用意していない。

## &lt;防災訓練について&gt;

問 14 水道局では、地域の皆さまと地域防災拠点などで、災害用地下給水タンクや緊急給水栓などから、災害時に飲料水を給水することを想定した訓練を行っています。

あなたは訓練に参加したことがありますか。（○は1つだけ）

- 1 ある  
2 ない

### 3 水道料金についてうかがいます

#### <検針票の電子化について>

問 15 水道メーターの検針時、紙の「水道・下水道使用量等のお知らせ」（検針票）を現地にお届けしています。将来的な検針票のお届け方法についてあなたはどのようにお考えですか。（○は1つだけ）

1 今までどおり、紙の検針票が良い

（問 16 へお進みください）

2 電子化（メールなどによるお知らせ）にしてほしい

（問 17 へお進みください）

3 どちらがいいかわからない

以下の質問は、問 15 で「1」とお答えになった方にうかがいます。

→問 16 紙の検針票が良い理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 パソコンやスマートフォンを持っていないから

2 パソコンやスマートフォンの操作が不得意だから

3 紙の検針票の方が信頼できるから

4 業務や手続などで紙の検針票が必要だから

5 その他( )

以下の質問は、問 15 で「2」とお答えになった方にうかがいます。

→問 17 電子化が良い理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 紙の節約になるから

2 いつでも確認できるから

3 管理しやすくなるから

4 他人に見られる心配がないから

5 その他( )

#### <水道料金の支払い方法について>

問 18 現在、水道料金等のお支払いは、口座振替払い、クレジットカード払い、納入通知書払い（スマートフォン決済を含む）の各方法があります。

今後、あなたはどの支払方法を選択したいですか。（○はいくつでも）

1 口座振替払い

2 クレジットカード払い

3 金融機関の窓口でのお支払い（納入通知書払い）

4 コンビニエンスストアでのお支払い（納入通知書払い）

5 スマートフォン決済でのお支払い（納入通知書払い）

6 その他( )

#### 4 水道事業についてうかがいます

##### <水道局の広報・PRについて>

問 19 次のうち、水道について知りたいと思う項目はどれですか。(○はいくつでも)

- 1 水源のこと
- 2 水質のこと
- 3 水道施設のこと
- 4 災害対策のこと
- 5 水道工事のこと
- 6 だんすい 断水 や だくすい 濁水 (にごり水) の情報
- 7 環境への取組
- 8 水道料金の仕組みや使いみち
- 9 水道事業の財政状況や経営の効率化のこと
- 10 横浜水道の歴史
- 11 水道水の健康のための活用方法
- 12 特にない
- 13 その他 ( )

問 20 問 19 で知りたいと思う項目を知るためにはどのような広報手段が良いですか。  
(○はいくつでも)

- 1 広報よこはま
- 2 ポスター
- 3 水道・下水道使用量等のお知らせ(検針票裏面)
- 4 パンフレット・チラシ
- 5 新聞
- 6 タウン誌
- 7 ウェブサイト(ホームページ)
- 8 メールマガジン
- 9 ツイッター(Twitter)
- 10 インスタグラム(Instagram)
- 11 ユーチューブ(YouTube)
- 12 イベント
- 13 テレビ
- 14 ラジオ
- 15 特にない
- 16 その他 ( )

＜水道局の取組や水道に関することについて＞

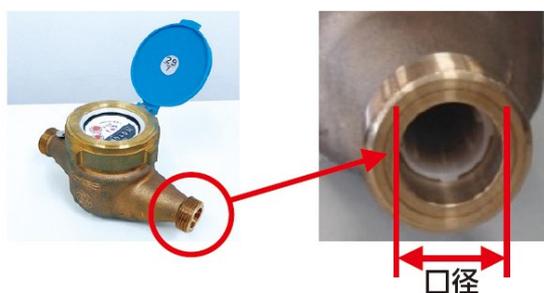
問 21 安全で良質な水を安定してお届けするための水道局の施設や取組について、知っていることはどれですか。（○はいくつでも）

- 1 横浜市の水源地（道志川、相模湖、津久井湖、丹沢湖、宮ヶ瀬湖）はすべて市外にあること
- 2 山梨県道志村に水源林を保有し、計画的に管理・保全していること
- 3 山梨県道志村の水源地を保全するため、市民の皆さまや企業・団体からの寄附制度を設けていること
- 4 市内には、川井、西谷、小雀の3つの浄水場があること
- 5 浄水場でつくった水を各家庭に送るための水道管の長さが市内で約9,300キロメートルになること
- 6 古くなった水道管や浄水場などの更新・耐震化を計画的に行っていること
- 7 どれも知らない

問 22 水道料金について、次のうち、知っていることはどれですか。（○はいくつでも）

- 1 水道料金による収入が水道事業の主な財源となっていること
- 2 水道メーターの口径（※）の大きさに応じて基本料金と従量料金（使用水量に応じた料金）を設定する「口径別料金体系」を採用していること
- 3 水道料金は、2か月に1回検針して2か月分をまとめて請求していること
- 4 水道料金と下水道使用料を合わせて請求していること
- 5 水道水の価格は、ペットボトル水に比べて非常に安いこと
- 6 どれも知らない

※ 水道メーターの口径とは、メーターの接続部分の内径を表しています。



次ページに続く

<満足度について>

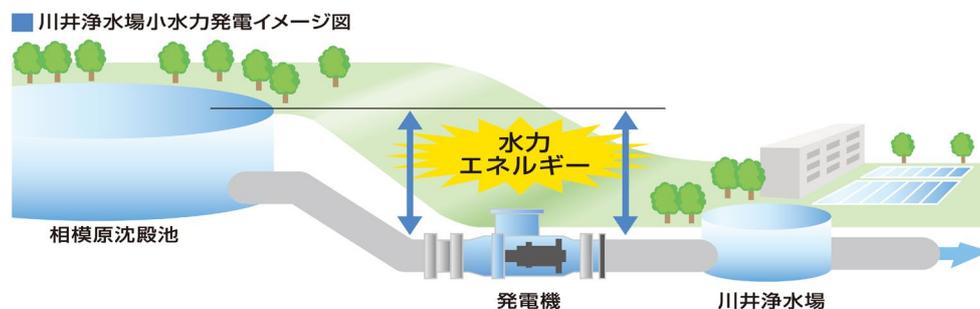
問 23 横浜市の水道事業についての満足度を教えてください。(○は1つだけ)

- 1 満足
- 2 どちらかといえば満足
- 3 どちらかといえば不満
- 4 不満

問 24 横浜市の水道事業について、満足していただいている点はどのようなことですか。(○はいくつでも)

- 1 水源水質の保全
- 2 安全で良質な水の供給
- 3 浄水場<sup>じょうすいじょう</sup>や水道管の更新・耐震化などの災害対策
- 4 断水・減水・濁水<sup>だんすい げんすい かつすい</sup>のない安定した給水
- 5 水源林<sup>すいげんりん</sup>の保全や小水力発電<sup>しょうすいりょく</sup>(※1)・太陽光発電の利用など環境施策の推進
- 6 水道のことにに関する問合せや相談窓口の充実
- 7 広報など情報提供の充実
- 8 市民参加イベントの実施
- 9 開発途上国の水事情の改善などの国際貢献
- 10 国内における災害復興支援や小規模自治体への支援
- 11 障害者就労施設への積極的な発注など地域社会への貢献
- 12 ICT(※2)の活用など効率的な水道事業経営
- 13 道路上の漏水<sup>ろうすい</sup>の応急対応など、水道管の工事
- 14 水道料金の支払方法や検針票のお届け方法
- 15 水道料金の金額
- 16 その他( )

※1 小水力発電とは、水道管内を流れる水の力を利用した発電方法で、管路に発電機を設置することにより、高低差による水力エネルギー(水圧)を利用して、水車を回し発電します。



※2 Information and Communication Technology(情報通信技術)

問 25 横浜市の水道事業について、ご不満な点はどのようなことですか。（〇はいくつでも）

- 1 水源水質の保全
- 2 安全で良質な水の供給
- 3 浄水場や水道管の更新・耐震化などの災害対策
- 4 断水・減水・濁水のない安定した給水
- 5 水源林の保全や小水力発電・太陽光発電の利用など環境施策の推進
- 6 水道のことにに関する問合せや相談窓口の充実
- 7 広報など情報提供の充実
- 8 市民参加イベントの実施
- 9 開発途上国の水事情の改善などの国際貢献
- 10 国内における災害復興支援や小規模自治体への支援
- 11 障害者就労施設への積極的な発注など地域社会への貢献
- 12 ICT の活用など効率的な水道事業経営
- 13 道路上の漏水の応急対応など、水道管の工事
- 14 水道料金の支払方法や検針票のお届け方法
- 15 水道料金の金額
- 16 その他( )

**<水道局の今後の取組について>**

問 26 水道局の経営は、水道料金収入によってまかなわれています。水道局の取組のうち、今後、特に力を入れるべきと思う事項はどれですか。（〇はいくつでも）

- 1 水源水質の保全
- 2 安全で良質な水の供給
- 3 浄水場や水道管の更新・耐震化などの災害対策
- 4 断水・減水・濁水のない安定した給水
- 5 水源林の保全や小水力発電・太陽光発電の利用など環境施策の推進
- 6 水道のことにに関する問合せや相談窓口の充実
- 7 広報など情報提供の充実
- 8 市民参加イベントの実施
- 9 開発途上国の水事情の改善などの国際貢献
- 10 国内における災害復興支援や小規模自治体への支援
- 11 障害者就労施設への積極的な発注など地域社会への貢献
- 12 ICT の活用など効率的な水道事業経営
- 13 道路上の漏水の応急対応など、水道管の工事
- 14 水道料金の支払方法や検針票のお届け方法の拡充
- 15 その他( )

最後に、統計的に処理するために、あなたやあなたのご家庭の水道のことについて  
うかがいます

① あなたは、どちらにお住まいですか。

- |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|----------|
| 1 青葉区  | 2 旭区   | 3 磯子区  | 4 泉区     |
| 5 神奈川区 | 6 金沢区  | 7 港南区  | 8 港北区    |
| 9 栄区   | 10 瀬谷区 | 11 都筑区 | 12 鶴見区   |
| 13 戸塚区 | 14 中区  | 15 西区  | 16 保土ヶ谷区 |
| 17 緑区  | 18 南区  |        |          |

② あなたの性別をお答えください。※ 選択することに違和感がある場合は、回答不要です。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

③ あなたの年齢を教えてください。

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 18～29 歳 | 2 30～39 歳 | 3 40～49 歳 |
| 4 50～59 歳 | 5 60～69 歳 | 6 70 歳以上  |

④ 現在、一緒に住んでいるご家族は何人ですか。あなたも含めてお答えください。

- |      |      |      |      |      |        |
|------|------|------|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人 | 5 5人 | 6 6人以上 |
|------|------|------|------|------|--------|

⑤ あなたのお住まいはどれにあたりますか。

- |        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 1 一戸建て | 2 集合住宅（マンション、アパート、テラスハウスなど） |
|--------|-----------------------------|

⑥ あなたのお住まいの給水方法はどれにあたりますか。

- |   |
|---|
| 1 直結式 <small>ちよくつしき</small> （一戸建て、低層のマンション、アパートなどの水道） |
| 2 受水槽式 <small>じゆすいそうしき</small> （※）（マンションなどの水道）        |
| 3 わからない   |

※ マンションなどの高い建物等で、屋上などにある受水槽にいったん水を貯めてから給水する方法。

⑦ 直近2か月間の水道使用水量は次のうちどれですか。

※ ご家庭にお届けしている「水道・下水道使用量等のお知らせ」（検針票）に、2か月の使用量が記載されています。

- |                          |                            |                           |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 16 m <sup>3</sup> 以下   | 2 17～20 m <sup>3</sup>     | 3 21～40 m <sup>3</sup>    |
| 4 41～60 m <sup>3</sup>   | 5 61～100 m <sup>3</sup>    | 6 101～200 m <sup>3</sup>  |
| 7 201～600 m <sup>3</sup> | 8 601～2,000 m <sup>3</sup> | 9 2,001 m <sup>3</sup> 以上 |

⑧ ご意見などがございましたら、ご記入ください。

--

設問は以上です。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。