

《 目 次 》

I 調査の概要	- 1 -
1. 調査の目的	- 3 -
2. 調査の内容	- 3 -
3. 調査の概要	- 3 -
4. 報告書の見方	- 3 -
5. 分析方針	- 3 -
(1) 集計結果	- 3 -
(2) 設問間クロス分析	- 3 -
(3) 満足度分析	- 3 -
6. 回答者の属性	- 4 -
(1) 所在区	- 4 -
(2) 業種	- 4 -
(3) 従業員数	- 5 -
(4) 水道使用水量(2か月の使用量)	- 5 -
(5) 事業所の延べ床面積	- 5 -
7. 標本誤差	- 6 -
(1) 算出式	- 6 -
(2) 早見表	- 6 -
II 調査結果の分析	- 7 -
1. 水道水の使用について	- 9 -
(1) 節水について	- 9 -
(2) 新型コロナウイルス感染症の影響について	- 16 -
(3) 水道料金改定の影響について	- 18 -
(4) 水道水とそれ以外の水の利用状況について	- 19 -
2. 災害時における飲料水の確保について	- 25 -
(1) 災害時の水の備蓄について	- 25 -
(2) 設問間クロス集計	- 30 -
3. 水道料金について	- 31 -
(1) 検針票の電子化について	- 31 -
4. 水道事業について	- 35 -
(1) 水道局の広報・PRについて	- 35 -
5. 満足度分析	- 39 -
(1) 満足度について	- 39 -
(2) 水道局の今後の取組について	- 44 -
(3) 設問間クロス集計	- 45 -
III 資料編	- 49 -
1. 自由記述	- 51 -
(1) 安全で良質な水(6件)	- 51 -
(2) 災害に強い水道(1件)	- 51 -
(3) 水道料金(3件)	- 51 -
(4) 民営化(1件)	- 51 -
(5) 激励・感想(3件)	- 51 -
(6) アンケート(12件)	- 51 -
(7) その他(5件)	- 52 -
2. 調査票	- 53 -