

《 目 次 》

I 調査の概要	- 1 -
1. 調査の目的	- 3 -
2. 調査の内容	- 3 -
3. 調査の概要	- 3 -
4. 報告書の見方	- 3 -
5. 分析方針	- 3 -
(1) 集計結果	- 3 -
(2) 設問間クロス分析	- 3 -
(3) 満足度分析	- 3 -
6. 回答者の属性	- 4 -
(1) 居住区	- 4 -
(2) 性別	- 4 -
(3) 年齢	- 4 -
(4) 性・年齢	- 5 -
(5) 家族人数	- 5 -
(6) 住居形態の別	- 5 -
(7) 給水方式	- 6 -
(8) 水道使用水量(2か月の使用量)	- 6 -
(9) 水道使用水量(2か月の使用量)ごとの家族人数	- 7 -
(10) 回収方法別の回収標本分析	- 8 -
7. 標本誤差	- 9 -
(1) 算出式	- 9 -
(2) 早見表	- 9 -
II 調査結果の概要	- 11 -
1. 水道水の安全と使用について	- 13 -
(1) 飲用水としての水道水について	- 13 -
(2) 水道水の水質について	- 18 -
(3) 節水について	- 23 -
(4) コロナ禍における生活様式の変化の影響について	- 29 -
(5) 水道料金改定の影響について	- 33 -
(6) 設問間クロス集計	- 34 -
2. 災害時における飲料水の確保について	- 35 -
(1) 災害時の水の備蓄について	- 35 -
(2) 災害時給水所について	- 42 -
(3) 防災訓練について	- 51 -
(4) 設問間クロス集計	- 53 -
3. 水道料金について	- 58 -
(1) 検針票の電子化について	- 58 -
(2) 水道料金の支払い方法について	- 65 -
(3) 設問間クロス集計	- 67 -
4. 水道事業について	- 69 -
(1) 水道局の広報・PRについて	- 69 -
(2) 水道局の取組や水道に関することについて	- 75 -
(3) 設問間クロス集計	- 79 -
5. 満足度分析	- 89 -
(1) 満足度について	- 89 -
(2) 水道局の今後の取組について	- 100 -

(3) 設問間クロス集計	- 103 -
III 資料編	- 109 -
1. 自由記述	- 111 -
(1) 安全で良質な水(68件)	- 111 -
(2) 災害に強い水道(14件).....	- 111 -
(3) 環境にやさしい水道(3件)	- 111 -
(4) 充実した情報とサービス(26件).....	- 112 -
(5) 経営の効率化(3件)	- 112 -
(6) 水道料金(39件)	- 112 -
(7) 民営化(12件).....	- 113 -
(8) 外国資本(6件)	- 113 -
(9) アンケート(38件).....	- 113 -
(10) 激励・感想(50件).....	- 114 -
(11) その他(17件)	- 114 -
2. 調査票	- 115 -