

ネット きんきゅうつうほう  
**NET119緊急通報システム** 119

つうほう けいたいでんわ  
**通報のしかた（携帯電話）**

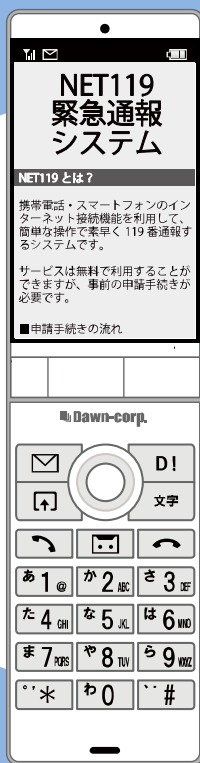
じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病



かじ  
火事



りょうりょう むりょう  
**利用料：無料**

つうしんりょう べっとひつよう  
※通信料が別途必要です。

つね いちじょうほう オン  
**常に位置情報をONにしてください。**

ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい  
**近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。**

つうほう けいたいでんわ  
**通報のしかた①（携帯電話）**



お気に入り・ブックマークから「NET119」を選びます。



「通報」を選びます。



位置情報の確認画面が表示されます。下記手順を参考に、位置情報を通知してください。

位置情報の通知画面の例

例1（赤枠のボタンを順番に押します）



※携帯電話の種類により画面が異なります。

例2（赤枠のボタンを押します）



つうほう けいたいでんわ  
**通報のしかた② (携帯電話)**



きゅうきゅう かじ た  
**「救急」「火事」「その他」**  
 のいずれかを選びます。

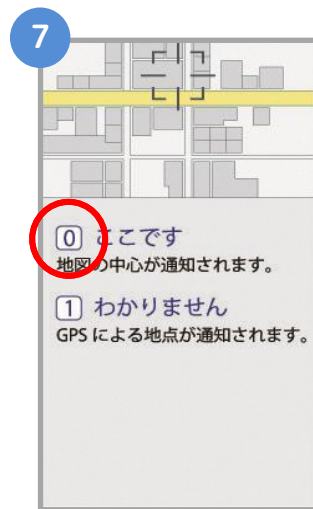


がいしゅつ とき げんざいち  
**外出している時は「現在地」**  
 自宅にいる時は「自宅」を  
 選択します。

- ・「**自宅**」を選択→⑧へ
- ・「**現在地**」を選択→⑥へ



ちず  
**地図から**  
 自分がいる場所を  
 探します。

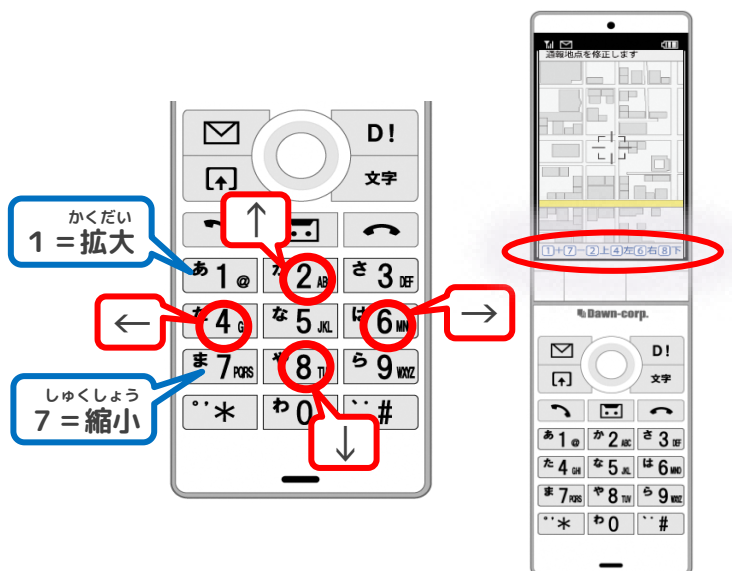


「**ここです**」というボタンが  
 お  
 押せるようになるまで地図を  
 拡大し、「**ここです**」を選択します。

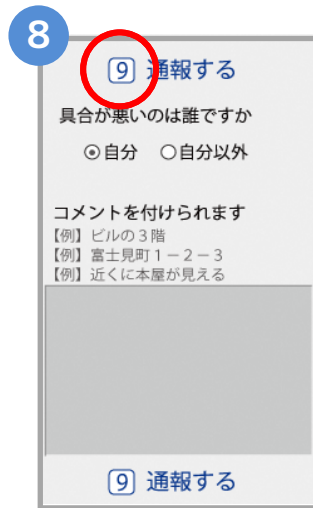
ばしょ ばあい  
**場所がわからない場合は、**  
**「わかりません」**を選択します。

ちず うご かた  
**地図の動かし方**

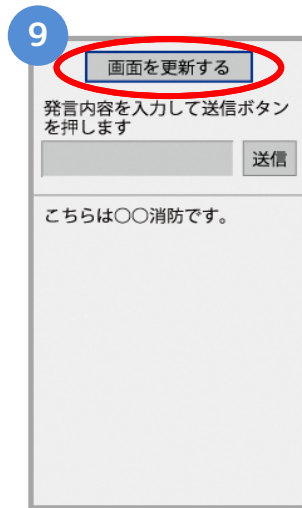
お ちず かくだい しゅくしょう いどう  
**キーボタンを押すことで、地図を拡大・縮小、移動します。**



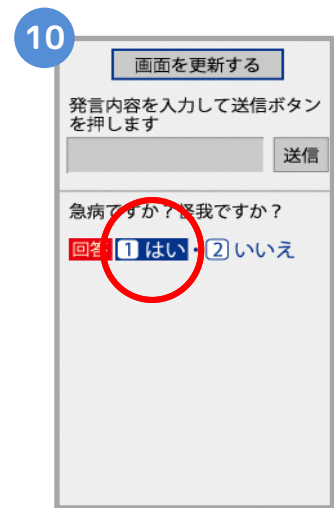
つうほう けいたいでんわ  
**通報のしかた③（携帯電話）**



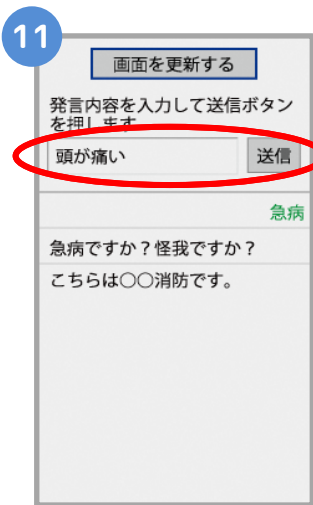
つうほう せんたく  
 「**通報する**」を選択して  
 つうほう  
 通報します。



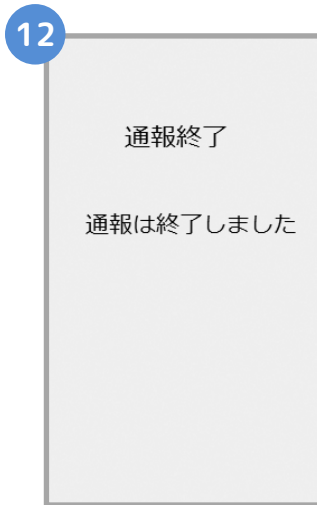
しょうほう つうほう う つ  
 消防が通報を受け付けると、  
 じどう かいし  
 自動でチャットが開始します。  
 ※5秒ごとに「画面を更新す  
 る」を押して画面を更新して  
 ください。



せんたくし しつもん ば  
 選択肢がついている質問の場  
 あい お かいとう  
 合は、ボタンを押して回答で  
 きます。



おく ばあい  
 メッセージを送りたい場合は  
 にゅうりょくらん もじ にゅうりょく そうしん  
 入力欄に文字を入力して送信  
 します。



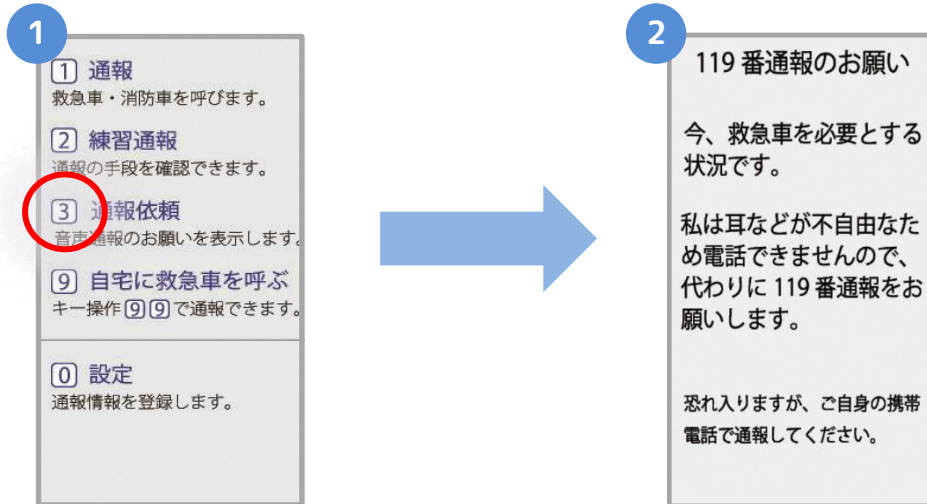
つうほう しゅうりょう がめん  
 通報が終了すると、チャット画面  
 き か つうほう しゅうりょう  
 が切り替わり、「通報は終了しま  
 ひょうじ  
 した」と表示されます。

**ちゅうい 注意**

とちゅう がめん と がめん ひら とど  
 チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。  
 しょうほう しゅうつどう ひつよう じょうほう かくにん つうほう しゅうりょう ひょうじ  
 消防が出勤するために必要な情報が確認できませんので、「通報は終了しました。」と表示  
 されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい  
 近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きのお すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい  
 「他の人をお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



つうほういらい せんたく  
 「通報依頼」を選択します。

ばんつうほう ねが  
 この「119番通報のお願い」の画面に切り替わりましたら協力者にお見せください。

つうほうじ ちゅういてん  
 通報時の注意点

- **端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。**  
 いちじょうほうせってい オフ つうほう  
 位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。  
 いざという時のために、常にONにしてください。
- **間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。**  
 れんしゅうつうほう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい  
 練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、  
 チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- **通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。**  
 でんば けんがい ばあい りよう ちかがい  
 電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル  
 なか やま なか たてものない でんば わる ぼしょ つうほういち とくてい  
 の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく  
 つうほう つと さき い ぼしょ とうろくじょうほう  
 通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は  
 でき くわ にゅうりょく  
 出来るだけ詳しく入力してください。