

## 第1章 調査概要

### (1) 調査目的

緑区民の福祉保健に関する意識や生活課題を抽出するとともに、緑区の福祉保健施策への要望、新たな課題等について調査を実施し、第2期みどりのわ・ささえ愛プラン(H23～H27)の振り返りと評価を行う。また、第3期みどりのわ・ささえ愛プラン(H28～H32)策定に向けた基礎資料として活用する。

### (2) 調査概要

- ①調査地域 横浜市緑区全域
- ②調査対象 緑区在住の20歳以上の男女
- ③標本数 4,500人(日本人区民4,435人、外国人区民65人)
- ④抽出方法 住民基本台帳による無作為抽出
- ⑤調査方法 対象者への郵送配布・郵送回収
- ⑥調査時期 平成26年8月21日～9月8日
- ⑦調査機関 山路商事株式会社

### (3) 回収結果

- ①有効回収数 1,301人
- ②回収率 28.9%

### (4) 調査票

次項以降の依頼状及び調査票によって、アンケート調査を実施した。

## 『みどりのわ・ささえ愛プラン』区民アンケート

緑区では、『誰もが安心して暮らし続けられる緑区をめざして』～一人ひとりが  
主役・共に支えあう つながりのあるまちづくり～を基本理念に、緑区地域福祉保  
健計画『みどりのわ・ささえ愛プラン』(平成23年度～平成27年度)を区民の皆様  
とともに推進しています。

今回のアンケートは、区民の皆様のご地域福祉保健に関する意識と、『みどりのわ・  
ささえ愛プラン』に対するご意見を伺い、平成28年度から始まる第3期計画策定の  
参考とするために行うものです。

お忙しいところ大変恐縮ですが、緑区地域福祉保健計画『みどりのわ・ささえ愛  
プラン』に区民の皆様のお声を反映させるための、本アンケートの趣旨をご理解の  
上、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成26年8月 横浜市緑区長 名取 正彦

### ご記入にあたってのお願い

- アンケート調査は、20歳以上の緑区民4,500人を無作為に抽出し、お送りしています。
- この調査票の回答は、お送りした **宛名のご本人様** をお願いします。  
なお、ご本人様にご記入できない場合は、ご家族などご本人様の状況をご存知の方が  
代理でご記入をお願いします。
- ご記入にあたっては次の要領をお願いします。  
(1) 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。  
(2) 質問によっては、「○は1つ」、「○は2つまで」、「あてはまる番号すべてに○」、  
といった指定がありますので、回答に注意してください。  
(3) 回答が、「その他」にあてはまる場合には、[ ] に具体的な内容をご記入  
ください。
- ご記入いただいた調査票は、**9月8日(月)**までに、同封の返信用封筒にてご返送  
ください(切手は不要です。)
- アンケートについてご不明な点がありましたら下記までお問い合わせください。
- お答えいただいた内容は本調査の目的以外に使用したり、個人の内容を公表する  
ことは一切ありません。

〈問い合わせ先〉 緑区役所 福祉保健課 事業企画担当

TEL 930-2304 FAX 930-2355 E-mail: [md-fukuho@city.yokohama.jp](mailto:md-fukuho@city.yokohama.jp)

開庁時間：平日(月曜日～金曜日)、8時45分～17時00分

同封の「みどりのわ・ささえ愛プラン」クリアフォルダは、  
返送の必要はありませんので、どうぞご活用ください。





## 基本理念

『誰もが安心して暮らし続けられる 緑区をめざして』  
 ～一人ひとりが主役・共に支えあうつながりのあるまちづくり～

『誰もが安心して暮らし続けられる緑区をめざして』～一人ひとりが主役・共に支えあうつながりのあるまちづくり～を基本理念に区民、団体、事業者、区社会福祉協議会、区役所が協働で進めていくための計画です。

第2期計画（計画期間平成 23～27 年度）では、日常生活に関連した課題などに対する地域の取組計画をまとめた「地区別計画」と、地域を越える課題や近隣では対応しにくい課題、区全体を対象とした課題、地域の取組を支援する計画などをまとめた「区計画」を策定しており、これらが互いに連動することで、より有効な計画となっています。

### 区計画 5つの基本目標とキーワード

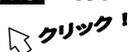
- ◇基本目標1 地域での「つながり」のあるまちづくり
- ◇基本目標2 「一人ひとりの力」が発揮できるまちづくり
- ◇基本目標3 みんなが活動できる「機会・場」のあるまちづくり
- ◇基本目標4 必要な「情報」が入手しやすいまちづくり
- ◇基本目標5 「安全・安心・健康」のまちづくり

- つながり
- 人材・担い手
- 機会・場
- 情報
- 安全・安心・健康



※『みどりのわ・ささえ愛プラン』に関する情報は、緑区ホームページでもご覧いただけます。  
**あなたが住む街の地区別計画もぜひご覧ください。**

**みどりのわ・ささえ愛プラン** **検索** 緑区ホームページ



<http://www.city.yokohama.lg.jp/midori/50info/55kyoudou/fukuho/>

# 『みどりのわ・ささえ愛プラン』区民アンケート調査票

## ◆ あなた自身のことについて、お尋ねします。

問1 あなたのお住まいの町はどちらですか。（番地は必要ありません。）

横浜市緑区	(町)	丁目
-------	-----	----

問2 あなたの性別はどちらですか。（○は1つ）

1 男性	2 女性
------	------

問3 あなたの年齢は次のうちの区分に属しますか。（○は1つ）（平成26年9月1日現在）

1 20歳～29歳	2 30歳～39歳	3 40歳～49歳	4 50歳～59歳
5 60歳～64歳	6 65歳～69歳	7 70歳～74歳	8 75歳～79歳
9 80歳以上			

問4 あなたは緑区に何年間住んでいますか。（○は1つ）（平成26年9月1日現在）

1 1年未満	2 1年以上～5年未満
3 5年以上～10年未満	4 10年以上

問5 あなたの現在暮らしているお住まいはどれにあたりますか。（○は1つ）

1 持ち家（一戸建て）	2 持ち家（マンション・共同住宅）
3 借家（一戸建て）	4 借家（県営・市営の共同住宅）
5 借家（都市再生機構（旧公団） ・公社の共同住宅）	6 借家（社宅・公務員住宅）
7 借家（民間アパート・民間賃貸マンション）	
8 その他 [ ]	

問6 あなたと一緒に暮らしている方を教えてください。（あてはまる番号すべてに○）

1 祖父	2 祖母	3 父	4 母	5 配偶者
6 兄弟姉妹	7 子	8 孫	9 いない（一人暮らし）	
10 その他 [ ]				

問7 あなたや同居のご家族の状況で次の項目に該当するものはありますか。

（あてはまる番号すべてに○）

1 介護認定を受けている
2 障害者手帳の交付を受けている（身体、療育、精神保健福祉）
3 65歳以上の方がいる
4 就学前の子どもがいる
5 上記いずれにも該当しない



◆ 地域でのボランティア活動への参加について、お尋ねします。

ボランティア活動とは・・・「何か地域のために役立ちたい」という自発的な意思と責任のもとで社会貢献を行うことで、個人やグループでの活動など、幅広い範囲の活動をさします。

問 1 3 隣近所で困っている方の手助けや見守りを、あなたは現在やっていますか。また、将来できそうですか。現在やっていること（やったことがあるもの）、将来できそうなことに○をつけてください。

手助け できること	現在やっている	将来（頼まれたら） できそう
(1) 安否確認の声かけ		
(2) 話し相手・相談相手		
(3) 買い物		
(4) 家事（料理・洗濯・掃除・ゴミ出し など）		
(5) 短時間の子どもの預かり		
(6) 登下校時の見守り		
(7) 保育園・幼稚園などへの送迎		
(8) 通院の付き添い		
(9) パトロール（防犯など）		
(10) その他 他にやっていることやできそうなこと があれば、具体的なアイデアを教えてください。	[ ]	[ ]

問 1 4 あなたが地域のボランティア活動に参加するとしたら、特に重要だと思う条件はどれですか。（○は2つまで）

1 気軽に参加できる	2 自分の趣味や特技にあっている
3 自分のやりがいや生きがいになる	4 交通費などの実費が支払われる
5 多少の金銭的な報酬（交通費以外）	6 活動時の保険などの補償の整備
7 講習会・研修会などボランティア内容 に関する技術を学べる機会がある	8 その他 [ ]

◆ 地域活動のための機会・場について、お尋ねします。

問 15 あなたはボランティア活動や介護予防・健康づくり活動に参加する機会がありますか。次のうち、最もあてはまると思うものに○をつけてください。(○は1つ)

- |                              |
|------------------------------|
| 1 機会があり、参加している(または参加したことがある) |
| 2 機会はあるが、参加したことはない           |
| 3 機会はないが、いずれ参加したいと思っている      |
| 4 機会はなく、今のところ参加したいと思っていない    |
| 5 その他 [ ]                    |

問 16 地域の活動の施設・スペースとして、特に重要だと思う条件はどれですか。(○は2つまで)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1 気軽に集まれるスペースがあること | 2 誰でも利用対象者となれること |
| 3 利用時間が柔軟であること     | 4 利用の予約方法が簡単なこと  |
| 5 施設の空き情報が入手しやすいこと | 6 会場使用料が無料       |
| 7 その他 [ ]          |                  |

◆ 福祉保健に関する情報について、お尋ねします。

問 17 地域の福祉保健に関する施設・団体・委員としてあなたが知っているものは次の中でどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1 区社会福祉協議会      | 2 地域ケアプラザ(地域包括支援センター) |
| 3 地区社会福祉協議会     | 4 自治会役員               |
| 5 民生委員・児童委員     | 6 保健活動推進員             |
| 7 友愛活動員・老人クラブ役員 | 8 食生活等改善推進員(ヘルスマイト)   |
| 9 地域子育て支援拠点いっぽ  | 10 みどり地域活動ホームあおぞら     |
| 11 緑区生活支援センター   | 12 福祉保健活動拠点           |
| 13 その他 [ ]      |                       |

問 18 あなたが、知りたいと思う地域の福祉保健に関する情報は次のうちどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 健康づくりや検診(健診)の情報 | 2 高齢者のための情報     |
| 3 ボランティア活動の情報     | 4 子育ての情報        |
| 5 講座や教室等の情報       | 6 保健・福祉イベントの情報  |
| 7 障がい者のための情報      | 8 各種相談窓口についての情報 |
| 9 その他 [ ]         |                 |

問19 あなたが地域の福祉保健に関する情報を知りたいと思ったとき、入手しやすい方法はどれですか。（あてはまる番号すべてに○）

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 市の広報       | 2 地域ケアプラザの広報     |
| 3 社会福祉協議会の広報 | 4 自治会の回覧板・掲示板    |
| 5 インターネット    | 6 公共施設の窓口        |
| 7 口コミ        | 8 新聞・雑誌          |
| 9 テレビ・ラジオ    | 10 地域のミニコミ紙・タウン誌 |
| 11 その他 [ ]   |                  |

問20 あなたの身近な相談相手は誰ですか。（あてはまる番号すべてに○）

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| 1 家族・親戚      | 2 友人・知人                  |
| 3 近所の親しい人    | 4 民生委員・児童委員              |
| 5 保健活動推進員    | 6 身近な施設の相談員              |
| 7 病院や薬局の人    | 8 区役所職員                  |
| 9 区社会福祉協議会職員 | 10 地域ケアプラザ職員（地域包括支援センター） |
| 11 その他 [ ]   | 12 特にいない                 |

◆ 安全・安心について、お尋ねします。

問21 あなたが日頃、防災・減災に関して取り組んでいることは何ですか。

（あてはまる番号すべてに○）

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 避難袋の準備点検          | 2 水・食糧の備蓄（3～7日間程度）   |
| 3 家具の転倒防止対策         | 4 地域の防災訓練への積極的参加     |
| 5 家族で災害時連絡方法等を決めている | 6 広域避難場所について確認している   |
| 7 地域防災拠点について確認している  | 8 いੱつき避難場所について確認している |
| 9 その他 [ ]           | 10 特に何もしていない         |

問22 あなたは「災害時に住民がささえあう地域づくり」には日頃から地域でどのような取組が必要だと思われますか。その中でも特に重要だと思うものに○をつけてください。（○は2つまで）

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 自主防災組織づくり（地域が主体となった防災の組織）       |
| 2 災害時に支援の必要な地域の要援護者がどこに住んでいるか等の把握 |
| 3 地域での定期的な防災訓練                    |
| 4 地域やグループなどでの勉強会                  |
| 5 福祉サービスなどを提供する施設や事業者との連携         |
| 6 その他 [ ]                         |

問23 あなたは「地域における防犯活動」として、日頃からどのような取組が必要だと思われるか。その中でも特に重要だと思うものに○をつけてください。(○は2つまで)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1 防犯パトロールをはじめ、空き巣などの身近な犯罪被害の防止のための活動 |
| 2 交通安全運動や放置自転車対策など、安全に外出できる環境づくりの活動  |
| 3 防犯に関する情報交換や防犯情報メール配信               |
| 4 防犯リーダー養成講座など、防犯意識を高める活動            |
| 5 CAP(こどもへの暴力防止)研修実施など、こどもの安全支援活動    |
| 6 権利擁護や消費者被害の予防に関する取組                |
| 7 その他 [ ]                            |

◆ 健康について、お尋ねします。

問24 あなたの現在の健康状態は、ご自分で次のどれにあてはまると思われますか。

(○は1つ)

- |      |        |       |           |        |
|------|--------|-------|-----------|--------|
| 1 よい | 2 まあよい | 3 ふつう | 4 あまりよくない | 5 よくない |
|------|--------|-------|-----------|--------|

問25 あなたが日頃から健康のために心がけていることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○)

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1 お酒を飲み過ぎない<br>(または 飲まない) | 2 タバコを吸わない<br>(または 受動喫煙を避ける) |
| 3 適度な運動をする                | 4 定期的に検診や健康診断を受ける            |
| 5 バランスを考えた食事をする           | 6 規則正しい生活をする                 |
| 7 適正体重を維持する               | 8 適度な休養・睡眠をとる                |
| 9 食後の歯磨きをする               | 10 ストレスをためない                 |
| 11 その他 [ ]                |                              |

問26 あなたがご自身の健康のために、身近にどのような活動があれば参加したいと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 体力測定・健康チェック  | 2 健康づくり体操      |
| 3 ウォーキング       | 4 健康レシピによる調理実習 |
| 5 禁煙教室(禁煙相談)   | 6 健康づくりに関する講演会 |
| 7 運動や交流などのイベント | 8 その他 [ ]      |
| 9 参加したい活動はない   |                |

◆ 身近な地域での福祉保健の取組について、お尋ねします。

問27 あなたは地域福祉保健計画『みどりのわ・ささえ愛プラン』を知っていましたか。  
次のうちあてはまるものを選んでください。（○は1つ）

- |   |
|---|
| 1 区計画・地区別計画があることやその取組内容も含めて、よく知っている<br>2 計画や取組などの一部なら知っている<br>3 名前を聞いたことはある<br>4 知らなかった |
|---|

問28 あなたが自分の住む地域で、今、特に重要な福祉保健の取組はどのようなことだ  
と思いますか。次のうち、あてはまると思うものを2つ選び、回答欄にその番号を  
記入してください。

(回答欄)

--	--

[福祉保健の取組]

1	地域での「つながり」のあるまちづくり 【取組の例】誰もが参加できる地域のお祭りや季節行事・イベントの開催 自治会や老人クラブ・子ども会などの活動 地域行事などでの学校との連携と、子ども・若者の人材育成 あいさつや地域での声かけ活動
2	「一人ひとりの力」が発揮できるまちづくり 【取組の例】各種団体の活動に関する情報提供や活動への支援 ボランティアの登録や派遣などを行う拠点の運営・活動 ボランティア研修や団体交流会の実施
3	みんなが活動できる「機会・場」のあるまちづくり 【取組の例】参加の機会となるイベントや人材募集などの機会 グループのミーティングなどで利用できる場の空き情報 団体の活動内容や利用方法を知らせる情報提供 「子育て支援」「ふれあい型交流」など目的を明らかにした場
4	必要な「情報」が入手しやすいまちづくり 【取組の例】チラシ、広報、ホームページなどの見やすさの工夫 自治会での回覧、全戸配布、掲示板など周知方法の工夫 情報を入手しにくい人へ情報を届ける工夫
5	「安全・安心・健康」のまちづくり 【取組の例】自治会や地域でのパトロールや安全の見守り活動 「防災ささえあいカード」や支援が必要な人の事前把握 災害時などの安否確認のためのバンダナやリボンなどを活用した取組 地域での健康づくり教室や体操・ウォーキングなどの活動

→次ページ（最終ページ）もご記入ください。

**◆ 緑区の福祉保健全般について、お尋ねします。**

問29 緑区の福祉保健のために、あなたが10年後も大切だと思えることがあれば、ご記入ください。

問30 その他、地域福祉保健計画『みどりのわ・ささえ愛プラン』や緑区の福祉保健に対して、日頃、感じていることやご意見があればお聞かせください。

**ご協力ありがとうございました。**