

# 令和元年度 南区運営方針

## I 基本目標

区民の皆さまとの協働のもとで

「あったかい」南区をつくります



南区マスコットキャラクター  
みなっち



## II 目標達成に向けた施策

南区の特徴や課題を踏まえ、令和元年度においては、「減災」「健やか」「賑わい」「子ども」の4つを重点に位置付けるとともに、これから先も「地域の力」を取組の核と位置付け、「地域の力」をより高められるよう各課が連携しながら事業を進めます。

### 減災

大地震、土砂災害等で大きな被害が想定される南区では、被害軽減に向けて、区民一人ひとりの自助対策をはじめ、共助力向上を支援し、地域防災力を充実させます。

### 健やか

幼少期からの食育の推進、働き・子育て世代からの生活習慣病予防や運動習慣の定着、介護予防などの取組を進め、いくつになっても地域で自分らしく暮らすことを目指します。また、区民のスポーツへの関心を高めます。

### 賑わい

下町情緒あふれる商店街、南区4大まつり、歴史ある寺社や文化財、大岡川フロムナードや桜の名所など魅力ある資源を生かし、市内外からの誘客に取り組みます。また、多文化共生のまちづくりを推進します。

### 子ども

子どもを地域と共に見守ることや、多様な情報を発信することなどによる子育て支援や孤立防止、青少年の健全育成を進めます。また、外国籍等の児童・養育者を支援します。

### 地域の力

地域の実情に応じて活動を応援し、皆さまと一緒に地域の活性化に取り組みます。

### 着実に取り組む事業・業務

- 交通安全・防犯対策、ごみの減量や温暖化対策などに継続して取り組みます。
- 職員一人ひとりが自身の担当業務の意義を理解したうえで、区民の立場に寄り添う心を大切に、親切できめ細かなサービスの提供を心がけます。

## III 目標達成に向けた組織運営

全ての仕事の土台となる区民・地域と区役所とのさらなる信頼関係を築きながら、正確・迅速に業務を進めるなど「仕事の基本」を組織全体で大切にするとともに、それぞれの職位に応じた役割を果たし、「共感と信頼」、「横のつながり」を育みながら、暮らしやすいまちをつくります。

### 区役所全体のチーム力を生かした運営

職員・責任職が双方向にコミュニケーションを図るとともに、各課が横につながることによって相乗効果を発揮し、効率的・効果的な仕事の仕方を通して課題解決を目指します。

### 様々な担い手との協働

地域の皆さまの力が十分発揮できるよう、自治会町内会や各種団体、事業者、学校や各施設等と連携しながら、事業を進めます。

## 参考 主な事業・取組

減災	
● 自助・共助意識の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「ご近助講座」等の出前講座実施、小中学生等のバスツアー実施</li> <li>▶ 地域での取組の工夫等を紹介するリーフレットの新規作成</li> </ul>
● 自助・共助対策の支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 家具転倒防止、ガラス飛散防止等一部補助</li> <li>▶ 地震、土砂災害等の被害想定区域などをまとめた新たな防災マップの作成・全戸配布</li> <li>▶ 防災啓発用冊子を「やさしい日本語」等により分かりやすく更新</li> </ul>
● 災害時要援護者取組支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 要援護者名簿及び自治会町内会の区域を表示した地図の提供、訪問等の活動支援物品の提供、活動事例の情報共有</li> </ul>
● 災害対策本部等運営強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 地域防災拠点用の区割り・衛生対策等掲示シートの新規作成</li> </ul>
● 緊急時における迅速、確実な連絡体制の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「音声情報システム」を活用した避難勧告対象区域及び自治会町内会への効率的・効果的な情報伝達の実施</li> </ul>
健やか	
● 健康ウォーキングの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ウォーキング講習会の実施と身近な場所におけるウォーキングの開催支援</li> </ul>
● 健康みちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 大岡川プロムナード等魅力的な歩行空間の整備</li> </ul>
● 生活習慣病の発症予防・重症化予防の支援、特定健診受診率向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 食育普及啓発や生活習慣を見直すための相談、イベントの開催、地域や団体、企業等への出張ミニ講座の実施</li> <li>▶ 特定健診未受診者への電話勧奨及び事業者団体への勧奨</li> </ul>
● 障害者のサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 障害者施設等の場所や活動内容をまとめたリーフレットの改定とチラシの新規作成による地域活動支援・地域交流支援</li> </ul>
● 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けた、年間を通じた盛り上げ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「みなっちスポーツフェスタ 2020」など様々なイベントの実施</li> <li>▶ 各イベントをつなぐスタンプラリーの新規実施</li> <li>▶ 幼稚園児・保育園児へのスポーツ啓発イベント「あつまれ！みなっちげんきっず」の開催</li> </ul>
● 地域包括ケアシステムの構築に向けた南区行動指針の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 前年度までに全 16 地区で実施した地域分析をより深める地区への、改めての講師派遣など、地域ケア会議の開催支援</li> </ul>
● 地域における介護予防の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 介護予防の普及啓発、お元気で 21 健診や介護予防教室の運営を行うボランティアの養成、出前講座実施</li> </ul>
● 認知症の早期対応、見守り支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ イベント等における物忘れ相談プログラムの活用など早期発見・早期診断につながるきっかけづくり</li> <li>▶ 南区医師会の協力による、認知症サポート医等関係機関とネットワークの構築、効果的な早期対応の検討・実施</li> <li>▶ 成年後見制度の理解とエンディングノートの普及啓発を目的とした講座の開催</li> </ul>
賑わい	
● 南区4大まつりの開催（桜まつり、南まつり、いきいきふれあい南なんデー、文化祭）	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 大岡川プロムナードの桜のライトアップ期間における仮設トイレの増設、水洗化</li> <li>▶ 南まつりにおけるさらなる暑さ対策の実施</li> </ul>
● 賑わいづくり・魅力発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 「さくら」を中心とした区の魅力発信・賑わいづくり</li> <li>▶ 人情味・下町情緒あふれる区の魅力のとりまとめ、区内外への積極的な発信</li> </ul>
● 商店街活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 商店街イベント支援（商店街朝市、商店街フェスタ）</li> <li>▶ 商店街プロモーションビデオの各所での放映等新たな PR の実施</li> </ul>
● 多文化共生推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 国際局や教育委員会事務局、YOKÉ（横浜市国際交流協会）等と連携した「多文化共生コミュニティづくり」モデル実施</li> <li>▶ 外国籍等青少年の交流会等の新規実施</li> <li>▶ 学校を核にした多文化共生事業の実施</li> <li>▶ 保育所利用案内の新規翻訳</li> <li>▶ 外国人向けごみ分別教材の作成、ごみ分別の出前講座の実施</li> </ul>
● 文化・賑わい創出支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 文化・賑わい創出事業への補助、文化祭の開催</li> </ul>

こども	
● 保育所、幼稚園など保育・教育サービスの確保	▶ 待機児童ゼロを目指した保育・教育施設の受入枠拡大
● 児童虐待予防	▶ 出張相談等による多様な保育・教育サービスの積極的な紹介
● 養育者への支援	▶ 養育者に対する個別相談の実施 ▶ こんにちは赤ちゃん訪問員と主任児童委員の合同研修の開催
● 子育て情報の提供	▶ 母子保健コーディネーターによる個別状況に合わせた相談支援 ▶ 養育者の育児不安解消や仲間づくりに資する教室の開催
● 子どもの様々な居場所づくり	▶ 子育てに関する相談窓口を紹介するリーフレットや子育て支援情報をまとめた「子育て応援マップ」の作成 ▶ 乳幼児健診待合スペースで放映する子育て情報DVDの新規作成
● 寄り添い型学習支援	▶ アドバイザー派遣による子ども食堂など居場所づくり活動の支援
● 青少年の育成	▶ 子どもの居場所の紹介パネルの作成による周知 ▶ 支援を必要とする中学生を対象とした学習のサポート
	▶ ふれあいキャンプやボイス・オブ・ユースの開催 ▶ 区内小中学校等の児童・生徒と、地域住民との交流活動の促進

地域の力	
● 「地域の力」応援	▶ 地域を応援する基礎となる取組として地域情報の収集・分析、地域活動の事例の発信
● 地区懇談会の開催支援	▶ 地域資源発掘・連携支援、地域の居場所づくり支援のためのコーディネーターの派遣
● 地域福祉保健計画の着実な推進	▶ 地域課題解決に向けた議論充実へのサポート
● 地域支援チーム	▶ 第3期地域福祉保健計画の推進、第4期計画策定に向けた区民アンケート及び関係者ヒアリング等の実施・計画骨子作成
● 地域づくり大学校	▶ 区役所・区社協・地域ケアプラザが一体となった体制の確保
● ちからアップ・チャレンジ支援	▶ 地区ごとの課題に応じたオーダーメイド支援の実施
● まるごとみなみ	▶ 地域課題解決に向けた地域活動への助成
● 大規模団地の活性化支援 (SDGs未来都市推進事業)	▶ 区内市民利用施設間の連携促進と区民活動支援センターの機能強化 ▶ 南永田団地における、空き店舗を活用し新たに開設される拠点の活動を中心とした地域活性化の取組に対する支援

着実に取り組む事業・業務	
● 安全・安心の取組	▶ 地域や関係機関等と連携した交通安全啓発、通学路安全対策、防犯意識啓発
● ヨコハマ3R 夢プランと街の美化の推進	▶ 3R 啓発活動、モデル地区でのごみ減量実践活動
● 丁寧な広聴・効果的な広報等の実施	▶ 広報よこはま南区版等による区政情報の発信
● 未収債権回収の取組	▶ 市税及び保険料における適正・迅速な滞納整理の推進
● 個人情報の適正管理	▶ マイナンバーをはじめとする個人情報の適正管理の徹底
● 食品衛生の啓発	▶ 機を捉えた食中毒予防啓発等の実施
● 生活困窮者自立支援制度の推進	▶ さらなる制度周知やジョブスポットとの連携による就労支援
● 南区総合庁舎移転に伴う取組	▶ 庁舎移転に伴う跡地活用の調整やバスアクセスの広報

## 地域の力を応援する視点での事業の工夫 (23 事業)

担い手後継者の確保、若い層の地域への関心度の向上、地域の取組意欲の一層の盛り立てに向けて、自治会町内会や各種団体、企業、学校、施設等に対し、出会うつながらる場面を設定し、お互いの活動を理解して、協力し合える関係づくりを支援できるような事業を工夫しています。

### 【工夫の視点】

- 若い世代などに地域活動への関心を高めてもらう取組を行い、将来の担い手のすそ野を広げます。
- 地域で活動している人々のつながりを作ることを意識し、新たなつながりづくりや活動の活性化を図ります。
- 地域に応援してもらっている団体等が、地域交流を図ることを意識し双方向の活動として交流を深めるとともに、地域のやりがいにつなげます。
- 地域で活躍している方々の活動を紹介することなどにより、地域の方々にやりがいを感じていただけるよう取り組みます。

### 【取組例】

- ・ つながり清掃ウォーク  
⇒東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会に向け、一斉清掃日や清掃月間を設けて、地域・事業者・学校などの輪を広げます。
- ・ かいご予防サポーターと地域の人材の連携  
⇒かいご予防サポーターが自治会町内会や公園愛護会などの地域の活動者へ働きかけ、連携することで、それぞれの活動の活性化につなげます。

## 各職場の取組目標（1／2）

### 総務課

「仕事の基本」を大切に、組織としてのマネジメントをしっかりと進めるよう、各職場をサポートするとともに、庁内各課との連携を深め、区民の皆さまから親しまれる区役所づくりを進めます。  
地震・風水害時の被害軽減を目指して、庁内外と連携して自助・共助・公助の取組を進めるなど、地域防災力の向上を図ります。また、正確、公正に選挙・統計調査を実施します。

### 区政推進課

様々な地域資源を南区の魅力として積極的に発掘・発信し、賑わいと活力あるまちづくりに取り組みます。  
区民の皆さまの声に耳を傾け、一人ひとりの豊かな暮らしに役立てられるよう地域の特色あふれる広報よこはま南区版やホームページを充実させます。  
各種の業務を正確・迅速に行い、区民の皆さまの信頼にお応えするとともに、様々な課題解決に向けて、関係部署の横のつながりを高め、相乗効果を図りながら、つなぎ・伴走します。

### 地域振興課

自治会町内会や地域の各種団体との信頼関係を大切に、地域支援体制をはじめとするチーム力を生かし地域の力の土台づくりを支援します。若い世代などに地域活動への関心を高めてもらう取組を行い元気で賑わいのある地域づくりに繋がります。  
課内で連携を図り正確・迅速な事務に努めます。また、地域の皆さまや関係機関とともに、安全・安心で住みよいまちづくりに取り組みます。

### 戸籍課

個人情報取扱いには今まで以上に注意を払うとともに、住民の権利関係に大きな影響のある戸籍簿・住民基本台帳等を適正に管理します。特に、マイナンバーをはじめとする個人情報の漏えいにつながる事故が発生することがないようにチェックを徹底します。  
また、チーム力と職員力を高め、区民満足度の向上を目指します。

### 税務課

市税の適正かつ公平な課税を行うとともに、区民の皆さまの一層の理解と信頼を得るよう、親切できめ細かなサービスの提供を心がけます。  
また、市政運営に必要な財源の確保と、納税者の税負担の公平性を保つため、適正・迅速に滞納整理を進め、滞納額の圧縮と収納率の向上に取り組みます。

### 区会計室

年間を通して適正な出納事務（区における入出金の管理）及び審査事務（区内各部署の支出関連書類等の審査）を行います。また、審査等を通じて各課の担当職員に丁寧な説明・助言を行うことにより、適正な経理事務を行える人材育成に努めます。これらを通して、区民の皆さまの信頼に応える適切な会計・経理事務を目指します。

### 福祉保健課

地域福祉保健計画について、地域包括ケアシステムと連携しながら第3期計画を推進するとともに、区民アンケート等を踏まえた第4期地域福祉保健計画の策定を進めます。あわせて、保健活動推進員や食生活等改善推進員とともに、身近な場所でのウォーキングや食育、健診受診の普及啓発等の活動を通して健康づくりを推進していきます。また、民生委員・児童委員等や関係団体と連携し、地域での支えあい活動を進めるとともに、健康増進と地域福祉の向上を図ります。  
区民の皆さまからお預かりした個人情報については、課内で適正に管理し、迅速な処理を行います。

## 生活衛生課

食の安全確保と感染症の予防対策を進めるとともに、犬・猫の飼育マナーの啓発や助言・指導を行い、区民の皆さまの安全・安心な暮らしを支援します。さらに、「子ども食堂」などの地域活動についても、関係機関等と連携して衛生面からサポートしていきます。

また、職員の能力・チーム力の向上に努め、適切な事務を執行します。

## 高齢・障害支援課

高齢者が住み慣れた地域で安心して健康に暮らせるよう、区民の皆さまとともに、地域包括ケアシステムの構築を進め、医療・介護連携の推進、生活支援・介護予防、認知症対策等に取り組むほか、障害者への理解促進や災害時の要援護者対策等、地域での暮らし・見守りを支援します。

また、区民の皆さまの相談に円滑に対応し、適切な支援を実施するため、職員間の連携を図り、迅速かつ正確な事務処理を行います。

## こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで切れ目なく必要な支援が受けられ、安心して子どもを産み育てることができる環境づくりを進めます。また、地域や学校などの関係機関と連携し、見守り体制や相談体制を充実させ、子育てを地域全体で支える地域力を創出します。

個人情報保護に留意し、正確に業務を進め、適切なサービス提供に努めます。

### 市立保育園

清水ケ丘、しろばら、永田、三春台、井土ヶ谷

「未来に生きる心豊かな子どもたち」を育む「保育力」を磨き、安心・安全な日々  
の保育を提供します。交流事業を通じて民間保育園や幼稚園との連携を深め、情報共有を図ります。育児講座など地域の子育て支援を行い、さらに地域ボランティアと活動し、地域に根差した保育園を目指します。

## 生活支援課

生活に困窮し、支援を必要とする方の、早期発見、早期支援につながるよう、生活困窮者自立支援制度や生活保護制度について、区民の皆さまに広くお知らせするとともに、庁内各課、関係機関と一層の連携強化を図ります。また、就職に向けた支援、家計の相談、学習支援などを通じて、経済的・社会的自立を促進します。引き続き、迅速適切な事務執行に努め、支援を求める方、保護が必要な方の相談に懇切丁寧に対応します。

## 保険年金課

正確・迅速な業務処理とともに、区民の皆さまに満足いただけるサービス提供に努めます。

特定健診の受診率向上に向け、未受診者への電話勧奨や事業者団体を通じた制度の周知に取り組み、医療費の削減と健康寿命の延伸を図ります。

負担の公平性確保と保険制度の安定運営のため、保険料収納率の更なる向上に取り組みます。

## 南土木事務所

区民の皆さまが安全・安心に生活できるよう、道路・下水道・公園の維持管理、通学路安全対策、緊急輸送路となる幹線道路の整備などを行います。

大岡川沿いのプロムナードの桜の保全、再整備を進め、地域の魅力向上を図ります。

また、公園愛護会及びハマロード・サポーターの活動を支援します。

区民の皆さまのご意見・ご要望に迅速に対応できるよう、効率的・効果的な業務運営にチーム一丸となって取り組みます。

〈運営方針全体に関するお問合せ先〉

南区区政推進課企画調整係（区庁舎6階 64 番窓口）

電話：045-341-1232

FAX：045-341-1240

E-mail：mn-kikaku@city.yokohama.jp