

## 平成27年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	495,460	1,360	496,820	549,830	90.36	545,430	91.09
5月	506,210	3,750	509,960	549,830	92.75	552,520	92.30
6月	532,720	0	532,720	549,830	96.89	546,990	97.39
7月	492,070	2,760	494,830	549,830	90.00	562,450	87.98
8月	448,320	2,670	450,990	549,830	82.02	477,860	94.38
9月	523,640	3,870	527,510	549,830	95.94	580,830	90.82
10月	561,940	5,220	567,160	549,830	103.15	520,600	108.94
11月	520,760	2,320	523,080	549,830	95.13	513,420	101.88
12月	465,160	0	465,160	549,830	84.60	436,130	106.66
1月	460,450	4,090	464,540	549,830	84.49	457,890	101.45
2月	510,290	1,640	511,930	549,830	93.11	504,870	101.40
3月	565,480	0	565,480	549,870	102.84	511,640	110.52
合計	6,082,500	27,680	6,110,180	6,598,000	92.61	6,210,630	98.38

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	5,967	8,281	14,248	525	951	906	398	189	1,203	3,691	3,035	3,350	14,248	14,128	101%
5月	30	6,088	7,835	13,923	418	955	944	512	107	1,195	3,445	3,134	3,213	13,923	14,622	95%
6月	29	6,542	8,757	15,299	611	1,526	828	534	234	1,237	3,607	3,203	3,519	15,299	14,637	105%
7月	30	6,807	9,146	15,953	700	1,867	981	511	129	1,177	3,936	3,143	3,509	15,953	15,691	102%
8月	30	6,641	8,126	14,767	755	1,804	982	641	177	1,142	3,223	3,067	2,976	14,767	14,171	104%
9月	29	6,075	8,617	14,692	729	1,178	766	670	104	1,166	3,755	2,991	3,333	14,692	15,426	95%
上半期計	177	38,120	50,762	88,882	3,738	8,281	5,407	3,266	940	7,120	21,657	18,573	19,900	88,882	88,675	100%
10月	30	9,478	12,061	21,539	728	2,220	801	599	117	2,881	5,486	4,156	4,551	21,539	17,321	124%
11月	29	6,359	8,940	15,299	773	1,521	828	519	209	1,167	3,741	3,101	3,440	15,299	14,359	107%
12月	26	5,855	8,116	13,971	713	1,129	746	531	118	1,179	3,432	2,971	3,152	13,971	12,938	108%
1月	26	5,841	8,128	13,969	676	1,057	642	458	158	1,053	3,333	3,151	3,441	13,969	13,672	102%
2月	28	6,658	8,739	15,397	846	1,171	844	554	108	1,292	3,965	3,345	3,272	15,397	15,736	98%
3月	30	7,649	9,769	17,418	984	1,850	1,245	573	133	1,279	4,239	3,462	3,653	17,418	16,507	106%
下半期計	169	41,840	55,753	97,593	4,720	8,948	5,106	3,234	843	8,851	24,196	20,186	21,509	97,593	90,533	108%
年間合計	346	79,960	106,515	186,475	8,458	17,229	10,513	6,500	1,783	15,971	45,853	38,759	41,409	186,475	179,208	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	11,654	2,309	285	14,248		3,925	1,210
5月	11,574	2,127	222	13,923		3,516	1,351
6月	12,641	2,370	288	15,299		4,372	1,400
7月	13,525	2,217	211	15,953		4,307	1,605
8月	12,371	2,055	341	14,767		3,850	1,690
9月	12,270	2,147	275	14,692		3,573	1,508
上半期計	74,035	13,225	1,622	88,882	0	23,543	8,764
10月	18,968	2,331	240	21,539		9,846	1,355
11月	12,662	2,322	315	15,299		4,086	1,260
12月	11,522	2,131	318	13,971		3,374	1,131
1月	11,575	2,117	277	13,969		3,330	1,191
2月	12,832	2,311	254	15,397		3,987	1,222
3月	14,703	2,468	247	17,418		5,713	1,299
下半期計	82,262	13,680	1,651	97,593	0	30,336	7,458
年間合計	156,297	26,905	3,273	186,475	0	53,879	16,222

## 平成27年度 「横浜市大岡地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,743,000		37,743,000	37,743,000	0	横浜市より
利用料金収入	6,598,000		6,598,000	6,110,180	487,820	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	189,000		189,000	225,900	△ 36,900	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,200,000	0	1,200,000	1,251,172	△ 51,172	
印刷代	350,000		350,000	374,365	△ 24,365	
自動販売機手数料	850,000		850,000	870,301	△ 20,301	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）			0	6,506	△ 6,506	
<b>収入合計</b>	<b>45,730,000</b>	<b>0</b>	<b>45,730,000</b>	<b>45,330,252</b>	<b>399,748</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,415,000</b>	<b>0</b>	<b>21,415,000</b>	<b>21,955,797</b>	<b>△ 540,797</b>	
給与・賃金	18,977,000		18,977,000	19,505,049	△ 528,049	
社会保険料	1,658,000		1,658,000	1,681,348	△ 23,348	
通勤手当	626,000		626,000	605,132	20,868	
健康診断費	136,000		136,000	146,268	△ 10,268	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
<b>事務費</b>	<b>1,623,000</b>	<b>0</b>	<b>1,623,000</b>	<b>1,538,857</b>	<b>84,143</b>	
旅費	21,000		21,000	12,154	8,846	
消耗品費	970,000		970,000	931,733	38,267	
会議贈い費	5,000		5,000	960	4,040	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	103,000		103,000	113,978	△ 10,978	
使用料及び賃借料	52,000	0	52,000	163,440	△ 111,440	
横浜市への支払分			0	111,600	△ 111,600	
その他	52,000		52,000	51,840	160	
備品購入費	50,000		50,000	37,584	12,416	
図書購入費	200,000		200,000	185,018	14,982	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	18,930	5,070	
職員等研修費	5,000		5,000	6,960	△ 1,960	
振込手数料	21,000		21,000	10,260	10,740	
リース料			0		0	
手数料	62,000		62,000	51,840	10,160	
地域協力費	10,000		10,000	6,000	4,000	
<b>事業費</b>	<b>880,000</b>	<b>0</b>	<b>880,000</b>	<b>814,421</b>	<b>945,579</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	880,000		880,000	814,421	65,579	
自主事業費	880,000		880,000		880,000	
<b>管理費</b>	<b>16,961,000</b>	<b>0</b>	<b>16,961,000</b>	<b>17,127,186</b>	<b>△ 166,186</b>	
光熱水費	13,494,000	0	13,494,000	12,448,541	1,045,459	
電気料金	5,300,000		5,300,000	5,243,686	56,314	
ガス料金	6,900,000		6,900,000	5,825,802	1,074,198	
水道料金	1,294,000		1,294,000	1,379,053	△ 85,053	
清掃費	0		0	43,200	△ 43,200	
修繕費	1,100,000		1,100,000	1,647,293	△ 547,293	
機械警備費	272,000		272,000	271,380	620	
設備保全費	2,035,000	0	2,035,000	2,639,047	△ 604,047	
空調衛生設備保守	205,000		205,000	204,120	880	
消防設備保守	22,000		22,000	24,234	△ 2,234	
電気設備保守	265,000		265,000	277,207	△ 12,207	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,543,000		1,543,000	2,133,486	△ 590,486	
共益費	60,000		60,000	77,725	△ 17,725	
<b>公租公課</b>	<b>1,060,000</b>	<b>0</b>	<b>1,060,000</b>	<b>1,538,989</b>	<b>△ 478,989</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,060,000		1,060,000	1,538,989	△ 478,989	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,489,000</b>	<b>0</b>	<b>1,489,000</b>	<b>2,426,323</b>	<b>△ 937,323</b>	
本部分	1,424,000		1,424,000	2,369,774	△ 945,774	
当該施設分	65,000		65,000	56,549	8,451	
<b>二一ス対応費</b>	<b>2,302,000</b>		<b>2,302,000</b>	<b>2,295,452</b>	<b>6,548</b>	
<b>支出合計</b>	<b>45,730,000</b>	<b>0</b>	<b>45,730,000</b>	<b>47,697,025</b>	<b>△ 1,087,025</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 2,366,773</b>	<b>1,486,773</b>	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				870,301		
管理許可・目的外使用許可支出				111,600		
管理許可・目的外使用許可収支				758,701		

## 平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	モップ交換	5,022	
2	ミノルタカラーbizhubC280 4月分	14,070	
3	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
4	リソグラフSD5630 4月分	23,100	
5	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
6	卓球ラケット、サポートネット1台	11,059	
7	料理室用サンダル	11,374	
8	児童書	15,508	
9	4月新聞購読料	6,730	
10	ミノルタカラーbizhubC280 5月分	14,070	
11	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
12	リソグラフSD5630 5月分	23,100	
13	モップ交換	5,022	
14	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	緑のカーテン用 土	3,356	
16	緑のカーテン用 苗	900	
17	5月新聞購読料	6,730	
18	モップ交換	5,022	
19	ミノルタカラーbizhubC280 6月分	14,070	
20	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
21	リソグラフSD5630 6月分	23,100	
22	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
23	書籍代	30,886	
24	6月新聞購読料	6,730	
25	モップ交換	5,022	
26	リソグラフSD5630 7月分	23,100	
27	ミノルタカラーbizhubC280 7月分	14,070	
28	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
29	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
30	書籍代	26,546	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
31	書籍代	43,911	
32	ヘッドマイクキット	19,872	
33	7月新聞購読料	6,730	
34	書籍代(児童書)	3,000	
35	リソグラフSD5630 8月分	23,100	
36	ミノルタカラーbizhubC280 8月分	14,070	
37	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
38	モップ交換	5,022	
39	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
40	書籍代	26,857	
41	卓球貸出用ボール	5,184	
42	8月新聞購読料	6,730	
43	モップ交換	5,022	
44	リソグラフSD5630 9月分	23,100	
45	ミノルタカラーbizhubC280 9月分	14,070	
46	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
47	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
48	書籍代	30,335	
49	卓球ラケット、サポート金具	28,944	
50	9月新聞購読料	6,730	
51	卓球台内折式(13-603)VL2三英	98,280	
52	卓球台搬入及び撤去	38,880	
53	リソグラフSD5630 10月分	23,100	
54	ミノルタカラーbizhubC280 10月分	14,070	
55	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
56	モップ交換	5,022	
57	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
58	図書貸出カード1000枚	95,999	
59	書籍代	30,174	
60	11月新聞購読料	6,730	
61	リソグラフSD5630 11月分	23,100	
62	ミノルタカラーbizhubC280 11月分	14,070	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
63	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
64	モップ交換	5,022	
65	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
66	書籍代	26,545	
67	10月新聞購読料	6,730	
68	モップ交換	5,022	
69	リソグラフSD5630 12月分	23,100	
70	ミノルタカラーbizhubC280 12月分	14,070	
71	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
72	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
73	書籍代	25,832	
74	料理室フライパン ×2	11,340	
75	料理室フライパン ×2	11,340	
76	12月新聞購読料	5,794	
77	ミノルタカラーbizhubC280 1月分	14,070	
78	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	



(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
79	リソグラフSD5630 1月分	23,100	
80	モップ交換	5,022	
81	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
82	1月新聞購読料	6,730	
83	音楽室アップライトピアノ調律	15,660	
84	レクホールアップライトピアノ調律	15,660	
85	CDラジカセ TYCDX7S	9,396	
86	プレイルーム ジョイントマット (みずわ工業JQ45 64枚+JQ46 8枚)	69,811	
87	モップ交換	5,022	
88	ミノルタカラーbizhubC280 1月分	14,070	
89	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
90	リソグラフSD5630 1月分	23,100	
91	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
92	DVDプレーヤー	6,501	
93	卓球防球フェンス	15,984	
94	卓球ボール	5,616	

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
95	2月新聞購読料	6,064	
96	中会議室鏡取替工事	97,200	
97	踊場ツーウェイボード TKB34CG × 3	98,280	
98	モップ交換	5,022	
99	リソグラフSD5630 1月分	23,100	
100	ミノルタカラーbizhubC280 1月分	14,070	
101	第一興商カラオケDAM-G50X	10,710	
102	通信カラオケDAM情報利用料	10,800	
103	図書コーナー木製棚板 15枚	198,720	
104	中会議室鏡取替工事	48,600	
105	3月新聞購読料	6,730	
106	音楽室 ミキサーアンプ入替	179,280	
107	料理室 ガラス引戸取替工事	95,040	
108			
109			
	合計	2,295,452	

## 平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
どなたでも	映画会 (12回/年)	4月～3月	12	60	649	135,205	0	135,205	無		0	0	
小学生以下	おはなし会 (12回/年)	4月～3月	12	20	180	94,422	0	94,422	無		5,000	60,000	
小学生以下	子どもたちと楽しむ季節のミニイベント (6回/年)	4月～3月	6	30	685	10,573	0	10,573	無		0	0	
成人	四季の料理 ① (春) 行楽弁当	4月	1	16	18	5,208	18,000	23,208	有	1,000	5,000	5,000	
小学生以上	こどもお楽しみ企画 ① 「母の日 お楽しみプレゼント」	5月	1	20	18	2,457	5,400	7,857	有	300	0	0	
成人	お楽しみウォーキング① 昭和ヘタイスリッパ(磯子～南区)	5月	1	40	32	8,186	9,600	17,786	有	300	5,000	15,000	横濱金澤シティガイド協会
成人	地区センで知って学ぶ講座① 「籠バッグ作り」	6月	2	16	30	23,477	27,000	50,477	有	1,800	5,000 (3,000)	14,000	手芸サークル クラフト
どなたでも	国際交流「母国紹介」ウクライナ	6月	1	30	41	3,540	8,200	11,740	有	200	5,000	5,000	コルニュシキナ・マリナ
成人	大岡サロン ① ポップスの源流 美空ひばり	6月	1	30	63	-3,900	18,900	15,000	有	300	5,000	5,000	
小学生以上	こどもお楽しみ企画 ② 科学体験「さかみちコロコロ」	7月	1	30	42	14,800	12,600	27,400	有	300	5,000	13,000	おもしろ科学たんけん工房
成人	地区センで知って学ぶ講座② 「入門:古典文学」	7月～8月	2	30	103	-3,200	16,200	13,000	有	300	5,000	10,000	
成人	四季の料理 ② (夏) 夏の爽やかメニュー	7月	1	20	16	-659	8,000	7,341	有	500	0	0	森永乳業 Msキッチン
どなたでも	サークル活動アピール月間	7月～8月	1	240	77	0	0	0	無		0	0	大岡地区センター サークル団体
小学生以下	こどもお楽しみ企画 ③ 「合同納涼会」	8月	1	50	300	11,238	0	11,238	無		0	0	スポセン、ケアプラと合同
小学生以下	こどもお楽しみ企画 ④ 「ミニ工作」	8月	1	30	55	3,700	0	3,700	無		0	0	
どなたでも	大岡サロン ② 横浜シネマ・フィールドワーク	9月	1	20	28	-400	8,400	8,000	有	300	5,000	5,000	
成人	地域との共催事業①社協と共催 「笑って長生き!シルバー生活」	9月	1	60	106	8,000	0	8,000	無		5,000		(共催)本大岡地区社会福祉協議会
成人	四季の料理 ③(秋) 秋のおもてなし料理	10月	1	16	18	4,132	18,000	22,132	有	1,000	5,000	5,000	
成人	お楽しみウォーキング② 南区ふれあい探訪	10月	1	30	15	11,500	4,500	16,000	有	300	3,000	15,000	神奈川東海道ウォークガイドの会

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小中学生	こどもお楽しみ企画⑤ 「キッズ 囲碁・将棋」	10～12月	4	20	79	20,972	0	20,972	無		5,000	20,000	
どなたでも	サークルフェスタ	11月	1	300	300	4,531	0	4,531	無				
成人	大岡サロン③ 横浜クロス・カルチャー	11月	1	20	15	2,500	4,500	7,000	有	300	5,000	5,000	
成人	冬のあったかクラフト 「夢を運ぶサンタさん」	11月	2	16	16	12,155	8,000	20,155	有	500	5,000 (3,000)	11,000	手芸サークル クラフト
成人	お楽しみウォーキング③ 「秋のベストショットを訪ねて」	12月	1	30	36	5,632	10,800	16,432	有	300	3,000	15,000	横濱金澤シティガイド協会
どなたでも	藁をなってお正月飾りを作ろう	12月	1	20	21	1,416	2,100	3,516	有	100	0	0	
小学生以上	こどもお楽しみ企画⑥ 「クリスマス工作」	12月	1	20	40	4,238	0	4,238	無	0	0	0	
成人	地域との共催事業② テアブラザ、スポーツセンター	12月	1	30		0	0	0	無				8月納涼会と統合
成人	四季の料理④(冬) 温かいごほうびメニュー	1月	1	16	14	5,672	14,000	19,672	有	1,000	5,000	5,000	
成人	地区センで知って学ぶ講座③ 「ミシンで作ろう」	1月	1	10	8	5,816	2,400	8,216	有	200	5,000	5,000	ジャンメシン
どなたでも	新春！大岡で大笑い	1月	1	60	65	72,891	0	72,891	無		15,000	40,000	お笑い集団 ツナコメ
小学生以上	こどもお楽しみ企画⑦ 「バレンタインチョコをつくろう」	2月	1	16	18	6,777	9,000	15,777	有	500			
成人	地区センで知って学ぶ講座④ 「ハタヨガ」	2月	1	30	44	11,500	9,500	21,000	無		5,000	15,000	コルニュシキナ・マリナ
どなたでも	ファミリーステージショー	2月	1	300	300	54,742	0	54,742	無		5,000	30,000	大岡小学校、有希乃路央
成人	お楽しみウォーキング④ 大人のデートコース	3月	1	30	36	6,582	10,800	17,382	有	300	3,000	15,000	神奈川東海道ウォークガイドの会
どなたでも	地域と世代の輪 「集って遊ぼう！(室内ゲーム)」	3月	1	50	76	44,818	0	44,818	無		5,000	10,000	大岡小学校キッズクラブ指導員
どなたでも	地域との共催事業③ みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ	3月	1	30		0	0	0	無				次年度に開催検討
合 計			69		3,544	588,521	225,900	814,421	0	9,800	109,000	323,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成27年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
機械電設気備	総合設備巡視点検	設備巡視点検	協栄美装	12	毎月	21	19	16	22	18	25	20	17	22	19	16	23			
	電気工作物保安管理委託	定期点検	関東電気保安協会 技術者協会	6	偶数月	21		15		13		6		12		4				
衛生管理	冷温水機保守委託	定期点検	テクノ矢崎(株)	2	5、11月		18						16							
	飲料水水質検査	冷水機保守点検	(株)OSG コーポレーション	1	6月			5												
	簡易専用水道検査	定期点検・検査	ヴェオリア・ウォーター・インダストリーズ・ジャパン(株)	1	10月							16								
建物等	消防設備点検委託	定期点検	協和メンテナンス	2	6、12月			15							18					
	昇降機点検	定期点検	エレテック コーポレーション	12	毎月	22	25	22	31	19		20	17	21	27	26	18			
	自動ドア保守委託	定期点検	神奈川ナブコ	4	5、8 11、2月		19			19	6		4			10				
	ボイラー保守委託	定期保守点検	(株)クローバー	2	5、11月		18						10							
	警備委託	機械警備	国際警備(株)	常時	毎日	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~29	1~31			
清掃等	清掃業務	床清掃他	協栄美装	12	毎日	20	18	15	21	17	24	19	16	21	18	15	22			
	植栽剪定・草刈	伐採	(株)港南 植木ガーデン	3	7、9、12月				21~23		24~25			21~22						

## 平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H27.4.20	<定期清掃> 床洗浄、ワックス	協栄美装	作業終了	
2	H27.4.21	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
3	H27.4.21	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地状況、発電機試運転など 保守点検	関東電気保安協会	異常なし	
4	H27.4.22	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	
5	H27.5.18	<定期清掃> 床洗浄、ワックス、ガラス清掃	協栄美装	作業終了	
6	H27.5.18	<冷温水機保守> 空調機、冷暖房機器保守点検	テクノ矢崎	異常なし	
6	H27.5.18	<ボイラー保守> バーナー、制御、真空関係、安全装置点検	(株)クローバー	異常なし	
7	H27.5.19	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
8	H27.5.19	<自動ドア> 開閉動作状態点検	神奈川ナブコ	異常なし	
9	H27.5.25	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
10	H27.6.5	<冷水機> 保守点検	(株)OSG コーポレーション	作業終了	
11	H27.6.15	<定期清掃> 床洗浄、ワックス	協栄美装	作業終了	
12	H27.6.15	<消防設備点検> 消防設備定期点検	協和メンテナンス	異常なし	
13	H27.6.15	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地 状況、発電機試運転など 保守点検	関東電気保安 協会技術者協 会	異常なし	
14	H27.6.16	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電 設備、温熱源機器、冷熱 源機器、空気調和機等、 自家発電装置、直流電源 装置、外灯設備、照明設 備、中央監視制御装置、 給排水衛生設備、建築設 備等	協栄美装	異常なし	
15	H27.6.22	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピッ ト 等の点検	エレテックコーポ レーション	異常なし	
16	H27.7.21	<定期清掃> 床洗浄、ワックス	協栄美装	作業終了	
17	2015/7/21 ~23	植栽剪定・草刈	(株)港南 植木ガーデン	作業終了	
18	H27.7.22	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電 設備、温熱源機器、冷熱 源機器、空気調和機等、 自家発電装置、直流電源 装置、外灯設備、照明設 備、中央監視制御装置、 給排水衛生設備、建築設 備等	協栄美装	異常なし	
19	H27.7.31	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピッ ト 等の点検	エレテックコーポ レーション	異常なし	
20	H27.8.13	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地 状況、発電機試運転など 保守点検	関東電気保安 協会	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
21	H27.8.17	<定期清掃> 床洗浄、ワックス、ガラス 清掃	協栄美装	作業終了	
22	H27.8.18	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電 設備、温熱源機器、冷熱 源機器、空気調和機等、 自家発電装置、直流電源 装置、外灯設備、照明設 備、中央監視制御装置、 給排水衛生設備、建築設 備等	協栄美装	異常なし	
23	H27.8.19	<自動ドア> 開閉動作状態点検	神奈川ナブコ	異常なし	
24	H27.8.19	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット 等の点検	エレテックコーポ レーション	異常なし	
25	H27.9.24	<定期清掃> 床洗浄、ワックス	協栄美装	作業終了	
26	H27.9.25	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電 設備、温熱源機器、冷熱 源機器、空気調和機等、 自家発電装置、直流電源 装置、外灯設備、照明設 備、中央監視制御装置、 給排水衛生設備、建築設 備等	協栄美装	異常なし	
27	H27.10.6	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地 状況、発電機試運転など 保守点検	関東電気保安 協会	異常なし	
28	H27.10.16	<簡易専用水道検査> 受水槽定期点検・検査及 び書類検査	ヴェオリア・ ウォーター・イン ダストリーズ・ ジャパン(株)	異常なし	
29	H27.10.19	<自動ドア> 開閉動作状態点検	神奈川ナブコ	異常なし	
30	H27.10.20	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット 等の点検	エレテックコーポ レーション	異常なし	



(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
31	H27.10.20	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
32	H27.11.4	<自動ドア> 開閉動作状態点検	神奈川ナブコ	異常なし	
32	H27.11.10	<ボイラー保守> バーナー、制御、真空関係、安全装置点検	(株)クローバー	異常なし	
33	H27.11.16	<冷温水機保守> 空調機、冷暖房機器保守点検	テクノ矢崎	異常なし	
34	H27.11.16	<定期清掃> 床・カーペット洗浄、ワックス、ガラス清掃	協栄美装	作業終了	
35	H27.11.17	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
36	H27.11.17	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	
37	H27.12.12	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地状況、発電機試運転など保守点検	関東電気保安協会	異常なし	
38	H27.12.21	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	
39	H27.12.21	<定期清掃> 床・カーペット洗浄、ワックス、ガラス清掃	協栄美装	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
40	H27.12.22	<総合官理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
41	H28.1.18	<定期清掃> 床清掃、洗浄、ワックス	協栄美装	作業終了	
42	H28.1.18	<消防設備点検> 消防設備定期点検	協和メンテナンス	異常なし	
43	H28.1.19	<総合官理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
44	H28.1.27	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	
45	H28.2.4	<電気工作物> 高圧ケーブル点検、接地状況、発電機試運転など保守点検	関東電気保安協会	異常なし	
46	H28.2.10	<自動ドア> 開閉動作状態点検	神奈川ナブコ	異常なし	
47	H28.2.15	<定期清掃> 床洗浄・清掃、ワックス	協栄美装	作業終了	
48	H28.2.16	<総合官理業務> 電灯・動力設備、受変電設備、温熱源機器、冷熱源機器、空気調和機等、自家発電装置、直流電源装置、外灯設備、照明設備、中央監視制御装置、給排水衛生設備、建築設備等	協栄美装	異常なし	
49	H28.2.26	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット等の点検	エレテックコーポレーション	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
49	H28.3.18	<昇降機> 機械室・かご・乗場・ピット 等の点検	エレテックコーポ レーション	異常なし	
47	H28.3.22	<定期清掃> 床洗浄・清掃、、ワックス、 窓ガラス清掃	協栄美装	作業終了	
48	H28.3.23	<総合管理業務> 電灯・動力設備、受変電 設備、温熱源機器、冷熱 源機器、空気調和機等、 自家発電装置、直流電源 装置、外灯設備、照明設 備、中央監視制御装置、 給排水衛生設備、建築設 備等	協栄美装	異常なし	
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					

(様式8)

## 平成27年度 委託内容一覧

施設名 大岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H27.4.1 ~ H28.3.31	総合管理業務	1,678,333	協栄美装
2	H27.4.1 ~ H28.3.31	警備業務	271,380	国際警備
3	H27.4.1 ~ H28.3.31	消防設備点検	24,234	協和メンテナンス
4	H27.4.1 ~ H28.3.31	電気工作物点検	127,131	関東電気保安協会
5	H27.4.1 ~ H28.3.31	自動ドア保守	52,876	神奈川ナブコ
6	H27.4.1 ~ H28.3.31	冷温水機器保守	204,120	テクノ矢崎
7	H27.4.1 ~ H28.3.31	エレベーター保守	97,200	エレテックコーポレーション
8	H27.4.1 ~ H28.3.31	飲料用冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション
9	H27.4.1 ~ H28.3.31	植栽	369,941	(株)港南植木ガーデン
10	H27.4.1 ~ H28.3.31	簡易専用水道検査	4,860	ヴェオリア・ウォーター・インダストリーズ・ジャパン(株)
11	H27.4.1 ~ H28.3.31	ボイラー保守点検	28,512	(株)クローバー

## 平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H27.5.11	レクホールダウンライト修繕	56,160	(株)妙光電気
2	H27.5.25	停電時自動着床装置用バッテリー	8,100	(株)エレテックコーポレーション
3	H27.8.29	受水槽一次側 給水管工事	21,828	(有)リビング片桐
4	H27.10.19	消防設備改修工事	425,628	(株)協和メンテナンス
5	H27.10.19	各室扉調整工事	102,600	(株)本田工務店
6	H27.10.25	エレベーター修繕 制御盤内シーケンサー他交換	543,980	(株)エレテックコーポレーション
7	H27.11.3	3階女子トイレLED照明交換	30,240	(株)妙光電気
8	H27.12.21	音楽室音響ラック修繕	12,960	妙光電機(株)
9	H27.12.21	レクホールコンセント修繕	5,400	妙光電機(株)
10	H28.1.20	消防補給水槽電極保持器交換	4,050	協栄美装(株)
11	H28.2.1	EV光電装置交換	23,360	(株)エレテックコーポレーション
12	H28.2.24	加圧給水ポンプ交換	79,380	テラル(株)

(様式9)

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H28.3.9	消防設備改修工事 2種光電四季スポット型感知器ベース	29,462	(株)協和メンテナンス
14	H28.10.19	受水槽バルブ交換	28,486	(有)リビング片岡
15	H28.10.30	加圧給水ポンプ修理	26,892	テラル(株)
16	H28.11.16	非常用発電機始動用バッテリー液補充	1,782	協栄美装(株)
17	H28.11.16	冷却塔ポールタップ交換	4,633	協栄美装(株)
18	H28.3.9	中会議室鏡工事	97,200	港南ガラス(株)
19	H28.3.23	3階和式トイレ排水修理	58,320	アスト工業(株)
20	H28.3.24	中会議室鏡取替工事	48,600	港南ガラス(株)
21	H28.3.25	給湯メーターパッキン交換	19,440	(株)レグルス
22	H28.3.25	音楽室ミキサーアンプ入替	179,280	(株)妙光電気
23	H28.3.25	料理室ガラス引戸取替工事	95,040	港南ガラス(株)
24	H28.3.29	EV地震感知器交換	34,344	(株)エレテックコーポレーション
25	H28.3.30	非常用発電設備油漏れ修理	130,248	富士電気(株)



平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			



## 平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H27.4.1	大会議室で、スマートフォンや携帯音楽プレーヤーが利用できるように、配線を追加しました。	室内に設置されている大音響装置が利用できるようになり、利用者から喜ばれた。
2	H27.5.1	4月に発表された全国の書店員が選ぶ「2015年本屋大賞」の本を紹介するコーナーを設けました。	「本に興味を持つきっかけになれば」と思い設置しましたが、設置後から大きな反響がありました。
3	H27.6.1	古くなった料理室のスリッパを一部合成ゴムの滑りにくいサンダルに更新しました。	清潔感が増し、利用者から大変喜ばれました。
4	H27.7.17	小学生の課題図書を閲覧できるようし、すぐ書けるように原稿用紙も設置した。	小学生及びその保護者に喜ばれた。
5	H27.8.2	緑のカーテン(ゴーヤの植栽)を設置し、収穫したゴーヤを利用者に配布した。	緑のカーテン設置により省エネ効果が期待できるとともに、利用者から喜ばれました。
6	H27.10.4	扇風機2台の羽根及び羽根ガードが、破損により使用不能となったが、廃棄予定でストックしておいた同種のを活用して補修した。	すぐに使用でき、利用者から喜ばれ、経費の節減にもなった。
7	H27.11.10	横浜市からの配布制度を利用し、10鉢のシクラメンの花を施設内外に飾りました。	利用者から、心が和むと大変喜ばれています。
8	H27.12.2	2階受付前に、クリスマスツリーを設置し、点灯しました。	利用者から好評でした。
9	H28.1.6	1階に設置されているチラシラックのチラシを、それぞれ1施設1ファイルにまとめ、煩雑化していたチラシを整理整頓し、見やすいようにした。	利用者から探しやすいと好評でした。
10	H28.2.10	横浜市からの配布制度を利用し、10鉢のプリムラの花を施設内外に飾りました。	利用者から、心が和むと大変喜ばれています。
11	H28.3.2	2階受付前に、お雛様を飾りました。	利用者から、心が和むと大変喜ばれています。
12			

## 平成27年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	6月16日 13時30分
場所	大岡地区センター 小会議室
出席者	委員7人、委任状4人、事務局5人
議題	1 平成26年度 自主事業報告について 2 平成26年度 大岡地区センター利用状況について 3 平成26年度 ニーズ対応及び修繕について 4 平成27年度 自主事業計画について 5 委員の選出について 6 平成26年度 アンケート結果について
意見等	議題1～6原案通り承認された。 (意見) 地区社協との連携事業については、前年度12月末までに調整願いたい。 (回答) 年内までに調整する。 (意見) 女性用トイレについて、高齢者が多いので、全て和式から洋式に変えてもらいたい。 (意見) 他階の女性用トイレを利用していただきたい。

## 平成27年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	4月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	202人
施設の案内及び対応	・冷房切り替え(回答) 合築施設のため空調の管理を一体的に行っており、各施設の利用状況を見ながら、総合的な判断の上 切り替えているので、当面は、窓を開けたり、扇風機の使用をお願いしたい。 ・大会議室の利用 大会議室でのスマートホンや携帯音楽プレイヤーの利用を可とする案内をした。
利用者の意見等	(意見) 4月から冷房に切り替えてもらいたい。

## ■第2回

日時	5月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	205人
施設の案内及び対応	・施設利用上の注意 レクホール及び大会議室の出入りの際の履き替えと更衣室での着替えを案内した。 ・図書新コーナーの開設 全国の書店員が選ぶ「2015年本屋大賞」の本を紹介するコーナー設置の案内をした。

(様式14)

利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。
---------	---------------

## ■第3回

日時	6月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	201人
施設の案内及び対応	・冷房利用上の案内 1台の空調機で全ての部屋の冷房管理を行っているため、部屋の広さや使い方によって温度差が生じる旨、説明し、寒すぎるときは、申し出ていただく旨案内した。 ・スリッパの更新 料理室のスリッパを滑りにくいサンダルに変更した旨案内した。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

## ■第4回

日時	7月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	185人
施設の案内及び対応	利用上の注意 後片付け等も含め、時間厳守をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

## ■第5回

日時	8月3日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	205人
施設の案内及び対応	スポーツセンターのシャワー及びロッカーを利用する際には、スポーツセンターに使用料を払う旨案内した。

(様式14)

利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。
---------	---------------

## ■第6回

日時	9月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	203人
施設の案内及び対応	レクホールは、開館以来地域の子供たちのための卓球場として使用されているため、利用者(成人)に対して卓球台の出し入れの協力をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

## ■第7回

日時	10月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	202人
施設の案内及び対応	エレベーター修理の目的が立ったことと、そのスケジュールは確定次第、説明又は掲示する旨案内した。また、荷物の捌きや、足の不自由な方への補助を行っている旨の説明と、今しばらくのご理解とご協力をお願いした。
利用者の意見等	了解され、労いの言葉を掛けられた。

## ■第8回

日時	11月2日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	197人
施設の案内及び対応	利用者アンケートへの協力依頼をした。また、故障したエレベーターが10月26日から再稼働した旨案内し、故障期間中のご迷惑をお詫びするとともに、ご理解とご協力にお礼を述べた。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

(様式14)

■第9回

日時	12月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	197人
施設の案内及び対応	・暖房利用上の案内 1台の空調機で全ての部屋の暖房管理を行っているため、部屋の広さや使い方によって温度差が生じる旨、説明し、暑すぎるときは、申し出ていただく旨案内した。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第10回

日時	1月5日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	206
施設の案内及び対応	昨年3回も火災報知機の誤作動があったため、火災報知器が鳴った際には、館内放送やスタッフの指示に注意を払うよう案内した。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第11回

日時	2月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	211人
施設の案内及び対応	警察に届け出ている忘れ物(金銭や貴金属類)以外は、3か月で処分する旨説明し、忘れ物をしないよう注意喚起した。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第12回

日時	3月1日 14時
場所	大岡地区センター 会議室
参加数	211人

(様式14)

施設の案内及び対応	施設の老朽化に伴い故障設備の修繕に必要な代替の部品の調達が困難な場合がある旨説明し、床に落ちている部品等を発見した際には、届けていただくよう依頼した。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

# 平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

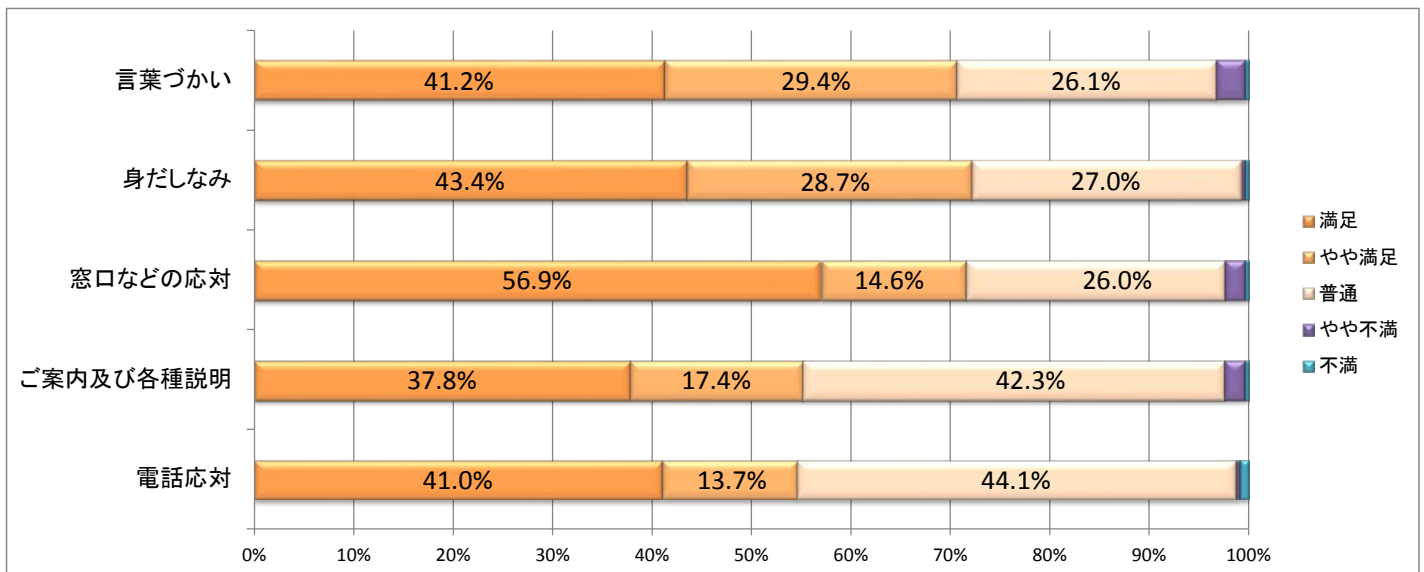
大岡地区センター

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 246人

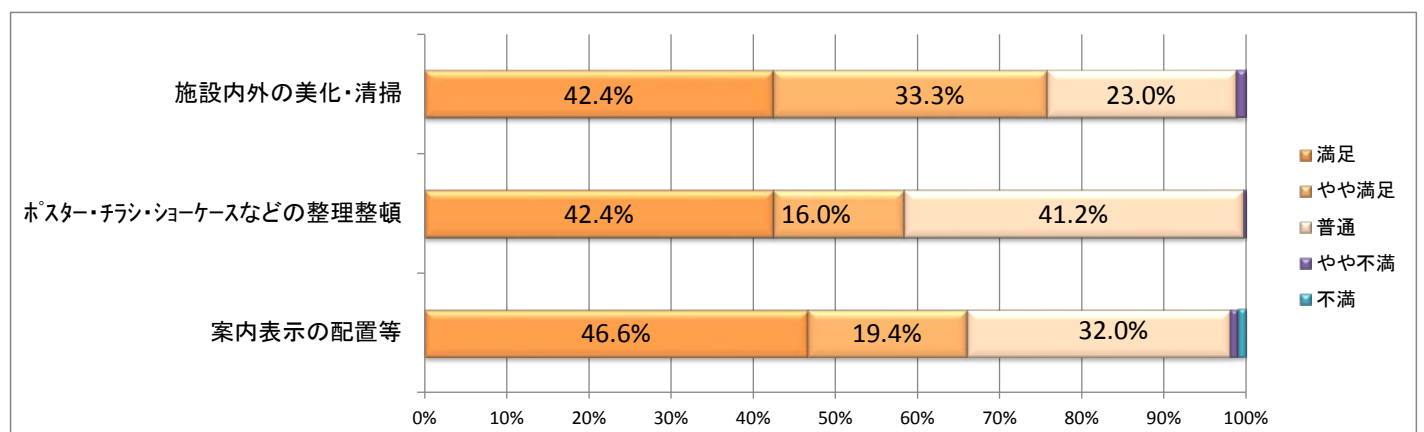
## 施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	101	72	64	7	1	1
身だしなみ	106	70	66	1	1	2
窓口などの対応	140	36	64	5	1	0
ご案内及び各種説明	91	42	102	5	1	5
電話対応	93	31	100	1	2	19



## 施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	103	81	56	3	0	3
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	101	38	98	1	0	8
案内表示の配置等	96	40	66	2	2	40



平成27年度 研修実施実績等

施設名：大岡地区センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月18日 大岡地区センター	第1回 スタッフ研修	1. 個人情報保護法 2. 消火器、非常口、避難経路 の確認 3. 受付関係 4. その他	17人
2	6月25日 スポーツ会館	AED操作研修	1. AED操作訓練 2. 心肺蘇生法の訓練	3人
3	7月21日 中村地区センター	職員全体研修	接遇研修 ちょっとしたコツで周りも自分 もこちよく	17人
4	12月21日 大岡地区センター	第2回 スタッフ研修	1. 受付関係 2. 火災報知器、消火器、非常 口、避難経路の確認 3. その他	13人