

(様式1)

施設名 横浜市中村地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	332,360	1,700	334,060
5月	314,560	540	315,100
6月	333,460	1,200	334,660
7月	338,400	1,160	339,560
8月	326,870	390	327,260
9月	323,450	1,350	324,800
10月	377,820	1,830	379,650
11月	366,200	930	367,130
12月	339,660	1,170	340,830
1月	320,180	2,640	322,820
2月	311,560	390	311,950
3月	379,530	780	380,310
合計	4,064,050	14,080	4,078,130

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	332,360	1,700	334,060	360,000	92.79	331,750	100.70
5月	314,560	540	315,100	360,000	87.53	334,220	94.28
6月	333,460	1,200	334,660	360,000	92.96	352,650	94.90
7月	338,400	1,160	339,560	360,000	94.32	361,380	93.96
8月	326,870	390	327,260	360,000	90.91	311,280	105.13
9月	323,450	1,350	324,800	360,000	90.22	313,940	103.46
10月	377,820	1,830	379,650	360,000	105.46	367,900	103.19
11月	366,200	930	367,130	360,000	101.98	334,090	109.89
12月	339,660	1,170	340,830	360,000	94.68	305,650	111.51
1月	320,180	2,640	322,820	360,000	89.67	310,050	104.12
2月	311,560	390	311,950	360,000	86.65	338,060	92.28
3月	379,530	780	380,310	360,000	105.64	354,250	107.36
合計	4,064,050	14,080	4,078,130	4,320,000	94.40	4,015,220	101.57

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度利用状況(団体十個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,211	4,316	7,527	441	977	608	268	78	1,305	2,183	716	951	7,527	7,849	96%
5月	30	3,177	4,179	7,356	379	906	567	347	97	1,365	2,166	613	916	7,356	7,268	101%
6月	29	3,499	4,757	8,256	499	1,164	725	378	110	1,260	2,281	721	1,118	8,256	8,208	101%
7月	30	3,605	5,054	8,659	585	1,364	669	450	156	1,292	2,389	695	1,059	8,659	8,501	102%
8月	30	3,714	4,552	8,266	473	1,323	816	394	119	1,288	2,070	758	1,025	8,266	8,214	101%
9月	29	3,858	4,816	8,674	729	1,318	744	378	108	1,309	2,227	769	1,092	8,674	8,838	98%
上半期計	177	21,064	27,674	48,738	3,106	7,052	4,129	2,215	668	7,819	13,316	4,272	6,161	48,738	48,878	100%
10月	30	3,656	4,814	8,470	549	1,190	807	420	116	1,408	2,233	773	1,056	8,470	8,220	103%
11月	29	3,754	4,539	8,293	430	1,140	842	420	155	1,307	2,281	760	958	8,293	7,956	104%
12月	26	3,204	4,622	7,826	419	1,059	765	464	138	1,069	2,261	594	1,057	7,826	7,746	101%
1月	26	3,166	3,875	7,041	371	976	705	262	125	1,125	2,026	618	833	7,041	6,575	107%
2月	27	3,452	4,347	7,799	511	1,282	773	406	72	1,060	2,024	722	949	7,799	7,441	105%
3月	30	4,124	4,913	9,037	514	1,417	1,325	376	115	1,148	2,376	751	1,015	9,037	9,199	98%
下半期計	168	21,356	27,110	48,466	2,794	7,064	5,217	2,266	721	7,117	13,201	4,218	5,868	48,466	47,137	103%
年間合計	345	42,420	54,784	97,204	5,900	14,116	9,346	4,481	1,389	14,936	26,517	8,490	12,029	97,204	96,015	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	図書コー ナー(人)	図書貸出 冊数
4月	5,806	1,576	145	7,527	2,689	1,546	1,046
5月	5,646	1,529	181	7,356	2,422	1,858	1,032
6月	6,460	1,617	179	8,256	2,826	2,062	1,011
7月	6,892	1,545	222	8,659	3,229	2,326	1,065
8月	6,419	1,654	193	8,266	3,019	2,226	1,223
9月	6,965	1,534	175	8,674	2,656	2,014	1,192
上半期計	38,188	9,455	1,095	48,738	16,841	12,032	6,569
10月	6,658	1,519	293	8,470	3,051	1,984	1,159
11月	6,345	1,618	330	8,293	3,213	1,971	1,044
12月	6,216	1,384	226	7,826	2,885	1,663	835
1月	5,712	1,148	181	7,041	2,569	1,489	962
2月	6,238	1,410	151	7,799	2,836	1,734	900
3月	7,251	1,592	194	9,037	3,514	1,794	955
下半期計	38,420	8,671	1,375	48,466	18,068	10,635	5,855
年間合計	76,608	18,126	2,470	97,204	34,909	22,667	12,424

## 平成28年度 「中村地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,512,000		32,512,000	32,512,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,320,000		4,320,000	4,078,130	241,870	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	547,000		547,000	458,100	88,900	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,438,000	0	1,438,000	1,590,233	△ 152,233	
印刷代	130,000		130,000	111,599	18,401	
自動販売機手数料	1,278,000		1,278,000	1,355,843	△ 77,843	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）	30,000		30,000	122,791	△ 92,791	
<b>収入合計</b>	<b>38,817,000</b>	<b>0</b>	<b>38,817,000</b>	<b>38,638,463</b>	<b>178,537</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,936,000</b>	<b>0</b>	<b>21,936,000</b>	<b>22,529,865</b>	<b>△ 593,865</b>	
給与・賃金	19,054,000		19,054,000	19,602,439	△ 548,439	
社会保険料	1,668,000		1,668,000	1,700,963	△ 32,963	
通勤手当	1,060,000		1,060,000	1,072,224	△ 12,224	
健康診断費	136,000		136,000	136,239	△ 239	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>2,146,000</b>	<b>0</b>	<b>2,146,000</b>	<b>1,964,181</b>	<b>181,819</b>	
旅費	21,000		21,000	2,396	18,604	
消耗品費	900,000		900,000	967,301	△ 67,301	
会議ठीい費	10,000		10,000	5,142	4,858	
印刷製本費	100,000		100,000	91,200	8,800	
通信費	210,000		210,000	170,522	39,478	
使用料及び賃借料	248,000	0	248,000	256,536	△ 8,536	
横浜市への支払分	197,000		197,000	211,176	△ 14,176	
その他	51,000		51,000	45,360	5,640	
備品購入費	100,000		100,000	90,504	9,496	
図書購入費	200,000		200,000	199,642	358	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	20,770	5,230	
職員等研修費	10,000		10,000	2,286	7,714	
振込手数料	20,000		20,000	16,848	3,152	
リース料			0		0	
手数料	271,000		271,000	108,034	162,966	
地域協力費	30,000		30,000	33,000	△ 3,000	
<b>事業費</b>	<b>1,065,000</b>	<b>0</b>	<b>1,065,000</b>	<b>1,051,408</b>	<b>13,592</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,065,000		1,065,000	1,051,408	13,592	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>9,578,000</b>	<b>0</b>	<b>9,578,000</b>	<b>7,620,827</b>	<b>1,957,173</b>	
光熱水費	4,850,000	0	4,850,000	3,502,528	1,347,472	
電気料金	3,240,000		3,240,000	2,368,045	871,955	
ガス料金	1,080,000		1,080,000	671,010	408,990	
水道料金	530,000		530,000	463,473	66,527	
清掃費	800,000		800,000	791,522	8,478	
修繕費	800,000		800,000	587,120	212,880	
機械警備費	324,000		324,000	259,200	64,800	
設備保全費	2,804,000	0	2,804,000	2,480,457	323,543	
空調衛生設備保守	886,000		886,000	854,280	31,720	
消防設備保守	88,000		88,000	86,400	1,600	
電気設備保守	782,000		782,000	742,737	39,263	
害虫駆除清掃保守	75,000		75,000	71,280	3,720	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	973,000		973,000	725,760	247,240	
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,262,000</b>	<b>0</b>	<b>1,262,000</b>	<b>1,884,991</b>	<b>△ 622,991</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,262,000		1,262,000	1,884,791	△ 622,791	
印紙税			0	200	△ 200	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,390,000</b>	<b>0</b>	<b>1,390,000</b>	<b>2,247,806</b>	<b>△ 857,806</b>	
本部分	1,390,000		1,390,000	2,137,037	△ 747,037	施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分
当該施設分			0	110,769	△ 110,769	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,440,000</b>		<b>1,440,000</b>	<b>1,492,127</b>	<b>△ 52,127</b>	
<b>支出合計</b>	<b>38,817,000</b>	<b>0</b>	<b>38,817,000</b>	<b>38,791,205</b>	<b>25,795</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>△ 152,742</b>	<b>152,742</b>	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,355,843		
管理許可・目的外使用許可支出				211,176		
管理許可・目的外使用許可収支				1,144,667		

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	月刊誌号購入(こどものとも他)	22,135	月/ 2,050+NHKテキスト
2	図書購入	202,352	
3	新聞代	133,800	月/ 11,150
4	通信カラオケリース料	142,560	月/ 12,960
5	通信カラオケ通信費	232,100	月/ 21600 12月~ 12,960
6	サニクリーン(モップ取り替え)	102,384	
7	正面入口看板新設製作設置工事	198,720	
8	サイン看板製作取付工事	98,820	
9	料理室用製パン道具	7,405	
10	図書利用者カード1000枚	96,000	
11	三英卓球台天板改修	93,960	
12	花苗、土	12,850	
13	体育室用ジャンボスリッパ	6,264	
14	卓球サポート、ボール等	36,505	
15	洗浄便座 バルブアダプター	106,272	
16			
17			
18			
19			
20			

平成28年度 自主事業報告書

施設名 中村地区センター

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員			自主事業経費			1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	講師1回あ たり(円)	1教室講師 謝金額(円)			
		合計	12		117	2,629	4,010	563,231	458,100	1,051,408				381,000	670,408		
1	親子	親子で遊ぼうさくらザウルスお話し会)		4月～3月	10	20	95	27,000		27,000	無		3,000	27,000			
2	小学生	カララであそぼ		4月～3月	10	20	135	0		0	無		0				
3	成人	認知症予防 中村いこい麻雀交流会		4月～3月	12	12	41	0		0	無		0		0		
4	成人	カラオケ交流会		4月～3月	12	12	55	0	5,500	5,500	有	100	0		5,500		
5	成人	スタツト洋菓子を作ろう「季節の素材で洋菓子を作ろう」		4月～3月	10	10	95	43,826	72,100	115,926	有	800	0		115,926		
6	どなたでも	端午の節句をお祝いしよう&母の日カーネーション作り		4月	1	150	150	1,188		1,188	無		0		1,188		
7	小学生	子ども卓球教室		4月・8月 9月・1月	6	20	54	64,764		64,764	無	0	5,000	40,000	24,764	南区卓球協会	
8	成人	季節の寄せ植えにチャレンジ「ハンキングバスケット」		5月	1	12	7	3,469	10,500	13,969	有	1,500	0		13,969		
9	成人	父の日感謝状作り・バスパチャうちよ・風車		5月	1	150	240	1,512		1,512	無	0	0		1,512		
10	成人	カーセラピーで心のバランスを整えよう		5月	1	12	12	10,000	6,000	16,000	有	500	10,000	10,000	6,000	講師2名分の料金	
11	成人	エコテナーの夏用バッチ作り		7月	5	12	60	47,562	21,600	69,162	有	1,500	8,000	40,000	29,162		
12	どなたでも	七夕飾り		7月	1	150	200	216		216	無				216		
13	成人	フリザーゴドラーで作るお仏壇用アレンジメント		7月	1	12	25	23,323	40,000	63,323	有	1,000	8,000	16,000	47,323		
14	小学生	小学生のお料理教室		8月	1	9	9	456	4,500	4,956	有	500	0		4,956		
15	小学生	夏休み「ミニ緑日」		8月	1	100	150	10,806		10,806	無	0	0		10,806		
16	小学生	夏休み「ミニ工作教室」		8月	1	50	40	2,080		2,080	無	0	0		2,080		
17	成人	わんぱく親子ヨガ		8月	1	12	12	4,200	1,800	6,000	有	300	5,000	5,000	1,000		
18	成人	楽しいイベント作り講座		9月	1	12	10	7,829	8,000	15,829	有	800	5,000	5,000	10,829		
19	どなたでも	レインボーフェスタコンサート		9月	1	100	150	25,000		25,000	無	0	15,000	15,000	10,000		
20	どなたでも	レインボーフェスタ(茶道体験・機迎焼き)		9月	1	100	119	74,919	11,900	86,819	有	100	0		86,819	ホットプレート4台購入	
21	小学生以下	おもちゃづくり・投げ縄		9月	1	650	750			30,077	無				30,077		
22	どなたでも	ケアプログラザ共催事業 認知症予防ロープレ講座		9月	1	50	50	1,200		1,200	無		0		1,200		

NO	募集対象	事業名 (教室名)	新規	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり		講師謝金		諸経費	備考 (共催団体・その他)
						募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者負担 総額(円)	総経費 (円)	徴収の有 無	参加費用 (円)	講師1回あ たり(円)	1教室講師 謝金額(円)			
23	小学生以下	敬老の日 カード作り	○	9月	1	60	80	540		540	無	0	0	0	0	540	
24	どなたでも	ハロウィンお菓子とジャックオウラン クッキー作り		10月	1	100	260	4,239		4,239	無		0		4,239		
25	どなたでも	カラオケ大会(館長杯)		10月	1	15	15	742	1,500	2,242	有	100			2,242		
26	どなたでも	「基礎からゆくり水彩画」水彩色鉛 筆講座	○	10月～11月	4	10	40	14,900	30,000	44,900	有	3,000	5,000	20,000	24,900		
27	どなたでも	まるごとみなみスタンプラリー対象 事業「ラジェクト光のブロンデー 毛糸でおしゃれなハンドバッグ作り ①		11月	1	100	265	16,000		16,000	無	0	15,000	15,000	1,000		
28	成人	みんなで楽しく歌声喫茶	○	11月～12月	3	16	48	30,810	35,200	66,010	有	2,200	8,000	24,000	42,010		
29	成人	みんなで楽しく歌声喫茶		11月	1	30	21	12,165	6,300	18,465	有	300	15,000	15,000	3,465		
30	成人	「包丁とマクラン料理」(初心者向け講座「包丁 の使い方と旬の魚を使った料理」)		12月	1	12	12	4,518	9,600	14,118	有	800	5,000	5,000	9,118	11月保険代1000円	
31	成人	薬でお正月飾り	○	12月	1	20	18	-298	1,800	1,502	有	100	0		1,502		
32	成人	クリスマスコンサート		12月	1	30	50	6,281	10,000	16,281	有	200	10,000	10,000	6,281	6281円を次月に清算	
33	どなたでも	「クリスマスクラフト」(スタンプラリー 「色紙クラフトツリー・リース」)		12月	1	150	190	8,545		8,545	無	0			8,545		
34	成人	お正月のアレンジメント		12月	1	20	19	10,500	47,500	58,000	有	2,500	8,000	8,000	50,000		
35	どなたでも	新春ウオーキング		1月	1	30	15	11,500	4,500	16,000	有	300	5,000	15,000	1,000	保険代	
36	成人	季節の工作「ミニ凧作りと凧のお面 作り」	○	1月～2月	1	120	150	0		0	無	0	0		0		
37	成人	初心者向け「健康麻雀教室」	○	2月～3月	4	15	60	34,634	30,000	64,634	有	800	10,000	35,000	29,634		
38	成人	英検3級を受けてみよう		3月	4	14	56	-9,444	49,000	39,556	有	2,000	5,000	20,000	19,556		
39	どなたでも	中村連合町内会祭り&街の先生紹 介フェスタ(タクを作ろう)	○	3月	1	50	50	0	0	0	無	0	0				
40	成人	料理教室・基礎から学ぼう	○	3月	4	12	48	34,573	48,000	82,573	有	4,000	9,000	36,000	46,573		
41	親子	親子卓球教室	○	3月	3	20	30	29,208	0	29,208	無	0	5,000	15,000	14,208		
42	子ども	MYノートを作ろう	○	3月	1	20	14	4,468	2,800	7,268	有	200	5,000	5,000	2,268		
43	子ども	くるくる凧とおひなさま	○	3月	1	110	110	0		0	無		0				

## 平成28年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	19	25	20	20	16	21	25	25	20	24	21	17			
		空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	(株)Dエンジニアリング	4	4.7.10.1月	18			19			17			16					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(財)関東電気保安協会	6	隔月	16			20			9		22		18		9			
	ガス設備点検	東京ガス	3年に1回(次回28年度)	未定								17								
衛生管理	飲料用冷却水機(ウォータークーラー)保守	定期点検(清掃含む)	(株)OSGコーポレーション	1回	6月			3												
		ねずみ・昆虫等防除	横浜管財	2	9・3月						20						21			
	消防用設備点検	六華(株)	2	8・2月					15							20				
	昇降機点検	横浜エレベーター(株)	12	毎月	15	16	9	14	10	6	4	1	8	5	1	1				
建物等	自動ドア点検	(株)神奈川ナフコ	4	4.7.10.1月	21			12			21			27						
	機械警備点検	セコム(株)	通年	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財	部位により2~6回	毎月(8月除く)	18	16	20	19	15	20	17	21	19	16	20	21			
全館ガラス清掃		横浜管財	4回高所は2回	5.8.11.2		16			15			21			20					
清掃等	植栽剪定・草刈	剪定・除草・消毒	濱田園	1回	9				7	24	27.28.29									



## 平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.4.15	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	バッテリー老朽化で動作せず→見積もり依頼済み
2	H28.4.18	空調機及び冷暖房機器保守点検	有) 株式会社Dエンジニアリング	異常なし	中会議室ロスナイ切替ダンパー不良
3	H28.4.18	定期清掃(床洗浄・ワックス)	横浜管財(株)	作業終了	
4	H28.4.19	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	体育館外壁防水コンセント破損2ヶ(交換予定)
5	H28.4.21	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	部品交換勸奨有り(予防保全上)
6	H28.5.16	定期清掃(フローリング・タイル)	横浜管財(株)	作業終了	
7	H28.5.16	定期清掃(窓ガラス清掃)	横浜管財(株)	作業終了	
8	H28.5.16	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	
9	H28.5.16	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
10	H28.5.25	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
11	H28.6.3	飲料用冷却水機(ウォータークーラー)保守	(株)OSGコーポレーション	異常なし	
12	H28.6.9	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H28.6.20	定期清掃（長尺シート・カーペットタイル・体育室フローリング）	横浜管財(株)	作業終了	
14	H28.6.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
15	H28.7.7	植栽剪定・草刈	濱田園	作業終了	
16	H28.7.12	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	部品交換勸奨有り （予防保全上）
17	H28.7.14	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	停電用バッテリー 発注済み（未交換）
18	H28.7.19	空調機及び冷暖房機器 保守点検	有)株式会社 Dエンジニア リング	異常なし	第一種特定製品の 管理者簡易点検実施
19	H28.7.19	定期清掃（長尺シート・カーペットタイル）	横浜管財(株)	作業終了	
20	H28.7.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	事務室流し混合水 栓交換修理
21	H28.7.20	電気設備点検（高圧受電以上）電気工作物 保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
22	H28.8.10	エレベーター定期点検	横浜エレベータ(株)	異常なし	
23	H28.8.15	定期清掃（全館ガラス: 低所）	横浜管財(株)	作業終了	
24	H28.8.15	消防用設備点検	六華（株）	作業終了	
25	H28.8.16	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	中会議室照明安定器故障 →発注済み

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	H28.8.24	植栽剪定・草刈	濱田園	作業終了	高木のカシのみ
27	H28.9.6	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	非常用蓄電池交換済み
28	H28.9.9	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
29	H28.9.20	定期清掃(長尺シート・タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
30	H28.9.20	ネズミ・昆虫等防除	横浜管財(株)	作業終了	
31	H28.9.21	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
32	H28.9.27,28,29	植栽剪定・草刈	濱田園	作業終了	
33	H28.10.4	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
34	H28.10.17	空調機及び冷暖房機器保守点検	有)株式会社Dエンジニアリング	異常なし	第一種特定製品の管理者簡易点検実施
35	H28.10.17	定期清掃(長尺シート・タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
36	H28.10.17	ガス設備点検	東京ガス	異常なし	3年に1回実施
37	H28.10.21	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
38	H28.10.25	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	H28.11.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
40	H28.11.21	定期清掃(長尺シート タイル・ガラス面等)	横浜管財(株)	作業終了	高所作業者による清掃
41	H28.11.22	電気設備点検(高圧受 電以上)電気工作物保 安管理	関東電気保安 協会	異常なし	
42	H28.11.25	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
43	H28.12.8	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
44	H28.12.19	定期清掃(長尺シート タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
45	H28.12.20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
46	H29.1.5	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
47	H29.1.16	空調機及び冷暖房機器 保守点検	有)株式会社 Dエンジニア リング	異常なし	
48	H29.1.16	定期清掃(長尺シート タイル・カーペットタ イル等)	横浜管財(株)	作業終了	
49	H29.1.18	電気設備点検(高圧受 電以上)電気工作物保 安管理	関東電気保安 協会	異常なし	
50	H29.1.24	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
51	H29.1.27	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
52	H29.2.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
53	H29.2.20	消防用設備点検	六華(株)	作業終了	
54	H29.2.20	定期清掃(カーペット・全館ガラス:低所)	横浜管財(株)	作業終了	
55	H29.2.21	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
56	H29.3.1	エレベーター定期点検	横浜エレベーター(株)	異常なし	
57	H29.3.9	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	関東電気保安協会	異常なし	
58	H29.3.17	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
59	H29.3.21	定期清掃(長尺シート・カーペット・タイル等)	横浜管財(株)	作業終了	
60	H29.3.21	ネズミ・昆虫等防除	横浜管財(株)	作業終了	

## 平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1 ～ H29.3.31	設備総合巡視点検	187,920	三洋装備(株)
2	H28.4.1 ～ H29.3.31	空調設備保守点検	854,280	(株)Dエンジニアリング
3	H28.4.1 ～ H29.3.31	自家用電気工作物保安管理	136,209	(財)関東電気保安協会
4	H28.4.1 ～ H29.3.31	消防設備点検	86,400	六華(株)
5	H28.4.1 ～ H29.3.31	昇降機点検	430,272	横浜エレベータ(株)
6	H28.4.1 ～ H29.3.31	自動ドア保守点検	176,256	(株)神奈川ナブコ
7	H28.4.1 ～ H29.3.31	防犯警備委託	259,200	セコム(株)
8	H28.4.1 ～ H29.3.31	定期清掃	791,522	横浜管財(株)
9	H28.4.1 ～ H29.3.31	害虫駆除	71,280	横浜管財(株)
10	H28.4.1 ～ H29.3.31	冷水機保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション
11	H28.4.1 ～ H29.3.31	植栽管理	486,000	(株)濱田園

## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H28.4.20	サイン看板製作取付工事	98,820	(有)三立ネオン工芸社
2	H28.5.16	正面入口看板新設製作及び設置工事	198,720	(有)三立ネオン工芸社
3	H28.5.18	中会議室扉修理工事	37,800	(株)伊藤工務店
4	H28.6.15	三英卓球台天板改修	93,960	平沼スポーツ店
5	H28.7.2	学習室証明安定器交換	21,600	(株)エイシン
6	H28.8.9	混合栓カートリッジ交換	12,636	(株)三洋装備
7	H28.8.9	2F壁クロス張替え工事	57,866	(株)テーブルワン
8	H28.8.9	2F男子トイレ壁クロス張替え工事	18,900	(株)テーブルワン
9	H28.9.12	中会議室安定器交換	21,600	(株)エイシン
10	H28.9.6	エレベーター修理工事 非常用バッテリー交換	196,344	横浜エレベータ(株)
11	H28.11.21	ウォシュレット取付工事	33,264	三洋装備(株)
12	H28.11.25	和式トイレフラッシュ弁ピストン部交換	12,150	三洋装備(株)
13	H29.2.24	1Fロビー排煙装置修理	174,960	芝工業(株)





## 平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.11.28	玄関の脇にある喫煙所(吸い殻入れ設置)から煙が流れ通りがかりに煙を吸い込でしまう。健康上の問題から出入り口から離れた場所に設置すべきである。さらに健康増進法の趣旨から敷地内全面禁煙とすべきである。	喫煙スペースを入口から遠い場所に移しました(12/2)。苦情申し立て者からは、即座に対応したことを感謝されました。全面禁煙については引き続き検討すると説明し了承されました。12/1の利用者会議で周知しました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			

## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4.30	飲食・休憩コーナーの充実(4人掛けテーブルの設置)	飲食をする際、使い勝手が良くなったと評価された。
2	H28.5.10	学習室や図書室の日よけとしてグリーンカーテン用のネットを設置し、ゴーヤや朝顔の苗を植えこみました。	成長が期待されます。
3	H28.6.11	「今月の新書」や「直木賞受賞作」等の特集コーナーを設定して配架できるワゴン(3段式)を受付カウンター前に設置しました。	利用者の使い勝手がよくなったと好評です。
4	H28.7.1	体育室C面常設卓球台ネットを差し込み式のものに交換しました。	卓球以外の利用の時にかたづけが必要のため、交替時にいちいちネットの紐を結ばなくて済むと好評です。
5	H28.8.1	和室利用についての制限を緩和しました。乳幼児を連れての利用も原状復帰を前提に点検確認の強化を行い認めます。	今後の利用増が期待されます。
6	H28.9.29	体育室の防球ネットの脚部の破損に対して新品購入せず、スポーツ用品会社に部品を特注して補修対応しました。	経費節減を図るとともに器具の不備を点検してすべて補修することができました。
7	H28.11.21	温水洗浄便座を6か所導入しました。(1階から3階の男女トイレ各1)	便座の冷たいことが改善され、好評です。
8	H29.1.22	麻雀台の点棒入れが複数破損して使用に支障があったが、納品した業者と交渉し、点棒入れの箱のみ購入し、職員が交換作業を行いました。	低廉な費用で修理し、麻雀台が支障なく使用できるようになりました。
9			
10			

## 平成28年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成28年6月27日午後3時～
場所	中村地区センター中会議室
出席者	中村地区センター委員11人、みなみ区民利用施設協会6人
議題	・中村地区センター管理運営状況その他について
意見等	・中村地区センターにおける小中学生の問題行動があれば、地域の会長に連絡してもらえば、適切な対応が期待できる(これまでの経験から) ・同じく大きな問題があれば学校にも連絡してほしい。情報の共有が重要と考えている。

(様式14)

## 平成28年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	平成28年4月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1. 自販機の業者が一部代わり、未設置だった3階に1台設置した。 2. 学習室の利用手続きを見直し、個人情報に記載する利用者カードを廃止した(代わりに使用席をマグネットで表示する) 3. 職員異動の紹介
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

### ■第2回

日時	平成28年5月2日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1. 熊本地震募金箱の設置について 2. 中会議室鏡付き扉の修繕工事について
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

### ■第3回

日時	平成28年6月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1. 熊本地震募金箱の設置の延長(6月30日まで)について 2. 新書の配架コーナー用のワゴン設置について 3. 体育室外履き用スリッパの導入について
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

(様式14)

■第4回

日時	平成28年7月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1. 熊本地震募金箱の終了について 2. 新聞閲覧コーナー用の利用について(小中学生利用禁止) 3. 体育室C面卓球台ネットの交換について
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第5回

日時	平成28年8月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 和室の利用について(乳幼児親子連れ利用緩和) 2 点検・人数確認票について(新規実施の協力依頼) 3 下駄箱の靴の管理(盗難事件の周知)
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第6回

日時	平成28年9月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 レインボーフェスタ(9/24)の周知及び協力依頼 2 開錠時間について(時間前にドアを開け勝手に入る人がいたため5分前まで鍵をロックしてあります) 3 個人利用時間帯の卓球利用について(多球での練習は危ないので遠慮してください)
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

(様式14)

■第7回

日時	平成28年10月3日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 レインボーフェスタ(9/24)開催のお礼 2 会議室2・3の間の非常口経路で部屋に入らないように依頼 3 体育室に器具の部品が落ちていた場合の事務室への届け出依頼
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第8回

日時	平成28年11月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 昨年と同様の利用者アンケートの実施案内と協力依頼をした。 2 抽選会のレシートの発行方法について、キャンセル取り扱いの都合上、「合算しての発行から申込書ごとの発行」に変更する旨案内した。 3 たこ焼き・お好み焼き用にホットプレートを貸し出す旨案内をした。
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第9回

日時	平成28年12月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 温水暖房便座の設置について 2 みなみ区民利用施設協会職員・スタッフ募集について 3 喫煙所(吸い殻入れ)の移動について 4 貸出し用卓球ラケットの取り扱いについて
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

(様式14)

■第10回

日時	平成29年1月5日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 新年あいさつ 2 その他
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第11回

日時	平成29年2月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 抽選会開催日の変更(新年度から土曜日も開催) 2 一般予約日の変更(新年度から1日早める) 3喫煙関係(来年度から敷地内全面禁煙実施)
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。

■第12回

日時	平成29年3月1日午後2時～
場所	中村地区センター中会議室
参加数	50名
施設の案内及び対応	1 抽選会開催日の変更(新年度から土曜日も開催) 2 一般予約日の変更(新年度から1日早める) 3 喫煙関係(来年度から敷地内全面禁煙実施) 4 アンケート集計結果の掲示と協力のお礼 5 料理室の収納方法の変更 6 ロッカーの移動
利用者の意見等	質問意見等は特にありませんでした。