

平成27年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	141,430	0	141,430	155,830	90.76	135,900	104.07
5月	151,430	2,020	153,450	155,830	98.47	147,890	103.76
6月	169,880	1,470	171,350	155,830	109.96	153,570	111.58
7月	179,040	1,610	180,650	155,830	115.93	163,690	110.36
8月	165,110	3,690	168,800	155,830	108.32	149,540	112.88
9月	160,740	1,290	162,030	155,830	103.98	158,410	102.29
10月	156,460	1,260	157,720	155,830	101.21	156,990	100.46
11月	172,970	1,860	174,830	155,830	112.19	155,210	112.64
12月	132,160	2,510	134,670	155,830	86.42	136,050	98.99
1月	146,990	3,330	150,320	155,830	96.46	148,490	101.23
2月	173,100	1,860	174,960	155,830	112.28	145,570	120.19
3月	189,140	7,460	196,600	155,870	126.13	168,720	116.52
合計	1,938,450	28,360	1,966,810	1,870,000	105.18	1,820,030	108.06

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,477	4,880	9,357	321	852	559	263	12	2,277	3,143	1,040	890	9,357	9,130	102%
5月	30	4,712	5,100	9,812	291	703	441	234	49	2,534	3,202	1,227	1,131	9,812	9,186	107%
6月	29	5,029	5,377	10,406	324	612	685	303	32	2,557	3,251	1,388	1,254	10,406	9,473	110%
7月	30	5,253	5,840	11,093	375	603	729	204	49	2,773	3,530	1,458	1,372	11,093	9,675	115%
8月	30	4,845	5,366	10,211	398	677	643	318	18	2,482	3,199	1,291	1,185	10,211	9,693	105%
9月	29	4,697	5,458	10,155	312	595	544	361	19	2,417	3,155	1,330	1,422	10,155	9,561	106%
上半期計	177	29,013	32,021	61,034	2,021	4,042	3,601	1,683	179	15,040	19,480	7,734	7,254	61,034	56,718	108%
10月	30	6,683	7,787	14,470	575	880	537	300	22	2,786	3,771	2,701	2,898	14,470	12,412	117%
11月	29	5,031	5,410	10,441	362	596	784	217	58	2,557	3,318	1,268	1,281	10,441	9,373	111%
12月	26	4,666	4,800	9,466	344	478	710	449	19	2,180	2,761	1,299	1,226	9,466	8,637	110%
1月	26	4,610	5,258	9,868	411	573	544	278	22	2,427	3,142	1,171	1,300	9,868	8,628	114%
2月	28	4,946	5,374	10,320	360	576	586	380	17	2,559	3,153	1,272	1,417	10,320	9,180	112%
3月	30	5,822	6,231	12,053	515	835	1,058	300	54	2,791	3,661	1,389	1,450	12,053	11,574	104%
下半期計	169	31,758	34,860	66,618	2,567	3,938	4,219	1,924	192	15,300	19,806	9,100	9,572	66,618	59,804	111%
年間合計	346	60,771	66,881	127,652	4,588	7,980	7,820	3,607	371	30,340	39,286	16,834	16,826	127,652	116,522	110%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	8,370	895	92	9,357	2,694		205
5月	8,810	904	98	9,812	2,776		215
6月	9,248	1,057	101	10,406	2,870		173
7月	9,888	1,036	169	11,093	2,923		246
8月	9,094	937	180	10,211	2,493		254
9月	8,909	1,099	147	10,155	2,607		195
上半期計	54,319	5,928	787	61,034	16,363	0	1,288
10月	12,852	1,505	113	14,470	6,567		208
11月	9,305	1,020	116	10,441	2,800		208
12月	8,456	938	72	9,466	2,808		210
1月	8,834	959	75	9,868	2,911		215
2月	9,251	1,005	64	10,320	2,727		288
3月	10,790	1,161	102	12,053	3,778		269
下半期計	59,488	6,588	542	66,618	21,591	0	1,398
年間合計	113,807	12,516	1,329	127,652	37,954	0	2,686

1 利用者数

施設名

南寿荘

月	3 月				累 計				
	30 日				341 日				
開館日数	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
男女別	男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)	
鶴見区	4	0	4	0.1%	19	2	21	0.1%	
神奈川区	14	0	14	0.5%	167	5	172	0.5%	
西区	6	0	6	0.2%	53	2	55	0.2%	
中区	199	16	215	8.0%	2,965	159	3,124	9.4%	
南区	1,825	326	2,151	79.7%	21,181	4,143	25,324	76.3%	
港南区	87	14	101	3.7%	1,409	244	1,653	5.0%	
保土ヶ谷区	16	10	26	1.0%	324	186	510	1.5%	
旭区	2	7	9	0.3%	29	35	64	0.2%	
磯子区	19	31	50	1.9%	369	215	584	1.8%	
金沢区	0	3	3	0.1%	22	27	49	0.1%	
港北区	0	0	0	0.0%	11	1	12	0.0%	
緑区	8	1	9	0.3%	213	164	377	1.1%	
青葉区	2	3	5	0.2%	11	41	52	0.2%	
都筑区	0	0	0	0.0%	8	1	9	0.0%	
戸塚区	49	2	51	1.9%	689	24	713	2.1%	
栄区	1	1	2	0.1%	22	2	24	0.1%	
泉区	24	7	31	1.1%	223	92	315	0.9%	
瀬谷区	8	13	21	0.8%	27	85	112	0.3%	
その他	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	
付 添	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	
(a) 小 計	2,264	434	2,698	100%	27,742	5,428	33,170	100%	
団体利用	趣味の教室	31	123	154	14回	846	1,999	2,845	169回
	教室OB会	445	745	1,190	109回	4,470	8,648	13,118	1,260回
	その他団体	386	992	1,378	149回	4,843	10,740	15,583	1,641回
	福祉大学	0	0	0	0回	262	371	633	13回
(b) 小 計	862	1,860	2,722	272回	10,421	21,758	32,179	3,083回	
その他	視察・見学	0	0	0	0回	35	93	128	3回
	地域開放	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(c) 計	0	0	0	0回	35	93	128	3回	
合計 (a)+(b)+(c)	3,126	2,294	5,420	—	38,198	27,279	65,477	—	
夜間利用	自 区	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	他 区	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
	計	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%
1日平均利用者	104.2	76.46667	180.6667		112.0176	79.99707	192.0147		
利用率	定 員		150人	120.4%	定 員		150人	128.0%	

2 各種相談事業の開催実績

区 分	回 数	人 数	累 計 回 数	累 計 人 数
健康相談	5	21	51	347
生活相談	0	0	0	0
職業相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合 計	5	21	51	347

平成 27 年度 「横浜市南センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	70,913,000		70,913,000	70,913,000	0	横浜市より
利用料金収入	1,870,000		1,870,000	1,966,810	△ 96,810	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0	1,411,700	△ 1,411,700	
自主事業収入	1,288,000		1,288,000		1,288,000	
雑入	1,150,000	0	1,150,000	1,550,464	△ 400,464	
印刷代	110,000		110,000	157,670	△ 47,670	
自動販売機手数料	900,000		900,000	1,140,577	△ 240,577	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）	140,000		140,000	252,217	△ 112,217	
収入合計	75,221,000	0	75,221,000	75,841,974	△ 620,974	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	32,257,000	0	32,257,000	32,531,435	△ 274,435	
給与・賃金	28,501,000		28,501,000	28,858,454	△ 357,454	
社会保険料	2,229,000		2,229,000	2,224,350	4,650	
通勤手当	1,309,000		1,309,000	1,178,872	130,128	
健康診断費	194,000		194,000	245,759	△ 51,759	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,947,000	0	2,947,000	3,358,235	△ 411,235	
旅費	41,000		41,000	33,360	7,640	
消耗品費	1,340,000		1,340,000	1,467,273	△ 127,273	
会議賄い費	5,000		5,000	2,400	2,600	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	123,000		123,000	168,402	△ 45,402	
使用料及び賃借料	926,000	0	926,000	1,203,853	△ 277,853	
横浜市への支払分	112,000		112,000	148,800	△ 36,800	
その他	814,000		814,000	1,055,053	△ 241,053	
備品購入費	200,000		200,000	209,300	△ 9,300	
図書購入費	165,000		165,000	164,005	995	
施設賠償責任保険	29,000		29,000	22,740	6,260	
職員等研修費	10,000		10,000	8,270	1,730	
振込手数料	26,000		26,000	7,992	18,008	
リース料	0		0	0	0	
手数料	72,000		72,000	62,640	9,360	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	4,347,000	0	4,347,000	3,678,829	3,727,171	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,059,000		3,059,000	3,678,829	△ 619,829	
自主事業費	4,347,000		4,347,000		4,347,000	
管理費	23,836,000	0	23,836,000	19,636,827	4,199,173	
光熱水費	10,855,000	0	10,855,000	7,895,252	2,959,748	
電気料金	5,140,000		5,140,000	4,152,762	987,238	
ガス料金	3,657,000		3,657,000	2,201,763	1,455,237	
水道料金	2,058,000		2,058,000	1,540,727	517,273	
清掃費	1,373,000		1,373,000	1,293,400	79,600	
修繕費	1,100,000		1,100,000	309,204	790,796	
機械整備費	415,000		415,000	414,720	280	
設備保全費	10,093,000	0	10,093,000	9,724,251	368,749	
空調衛生設備保守	1,382,000		1,382,000	1,583,928	△ 201,928	
消防設備保守	240,000		240,000	666,360	△ 426,360	
電気設備保守	2,988,000		2,988,000	2,867,559	120,441	
害虫駆除清掃保守	90,000		90,000	89,856	144	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	5,393,000		5,393,000	4,516,548	876,452	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,192,000	0	3,192,000	4,466,184	△ 1,274,184	
事業所税			0	1,434,240	△ 1,434,240	
消費税	3,192,000		3,192,000	3,031,944	160,056	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,019,000	0	8,019,000	7,225,294	793,706	
本部分	7,916,000		7,916,000	7,103,530	812,470	
当該施設分	103,000		103,000	121,764	△ 18,764	
二一ズ対応費	623,000	0	623,000	635,129	△ 12,129	
支出合計	75,221,000	0	75,221,000	71,531,933	6,748,067	
差引	0	0	0	4,310,041	△ 7,369,041	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				1,140,577	
管理許可・目的外使用許可支出				148,800	
管理許可・目的外使用許可収支				991,777	

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	テーブルクロス購入	6,800	余暇コーナー
2	水切りかご購入	4,160	料理室
3	バレーボールネット巻ハンドルほかスポーツ用具購入	16,264	体育室
4	利用者用マシン購入	29,800	
5	利用者用マシン購入	29,800	追加購入
6	テーブルクロス購入	7,392	趣味コーナー
7	まな板及び菜箸購入	8,250	料理室
8	利用者用マシンフットコントローラー2個購入	7,104	
9	ピアノ椅子購入	26,232	講義室
10	女性用サンダル5足	4,990	大広間
11	スタッキングチェア54脚及び台車2台購入	494,337	講義室
	合計	635,129	

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	子育ておはなし会	4月～3月	12	10	147	73,490	0	73,490	無	0	5,000	60,000	「あ」おはなし会 3名
未就学児 と保護者	子育てつどいの広場	4月～3月	12	10	141	85,786	0	85,786	無	0	6,000	70,000	保育ボランティアみなみ 3名
成人	心と体の健康づくり 健康体操A	4月～9月	12	60	635	10,400	160,000	170,400	有	2,500	13,000	156,000	
成人	心と体の健康づくり 健康体操B	4月～9月	12	60	497	37,900	132,500	170,400	有	2,500	13,000	156,000	
未就学児 と保護者	子育て支援 骨盤体操 親子でヨガろ～	4月～6月	6	12	126	12,000	18,000	30,000	有	1,500	5,000	30,000	
小学生 以上	子供のための初めてのフラダンス	4月～7月	8	12	114	51,558	37,500	89,058	有	2,500	8,000	64,000	
小学生 以上	おもしろ科学探検塾① 紙の科学「牛乳パックで紙すき」	4月	1	20	19	0	0	0	無	0			NPOおもしろ科学たんけん工房講師
成人	エコテープで作る 竹籠風の小物入れとバッグ	5月～7月	3	12	44	17,022	19,500	36,522	有	1,300	6,000	18,000	
未就学児 と保護者	1歳～3歳の親子で英語	5月	3	8	48	1,400	16,000	17,400	有	2,000	5,000	15,000	
未就学児 と保護者	4歳～6歳の英語	5月	3	10	30	0	20,000	20,000	有	2,000	5,000	15,000	
成人	男性のための基礎からの料理 教室	5月～7月	3	10	30	20,383	20,000	40,383	有	2,000	6,000	18,000	
小学生 以上	おもしろ科学探検塾② 「ふしぎなヘロン」の噴水」	5月	1	20	20	0	0	0	無	0			NPOおもしろ科学たんけん工房講師
成人	南区の歴史と町並み散歩	6月	1	30	26	0	0	0					共催 南寿荘 世取山政勝
成人	タブレットPCでできること、 できないこと	6月	1	10	10	0	5,000	5,000	有	500	5,000	5,000	
成人	ガラスアート 香水びんのペンダントとグラス	6月	1	15	7	7,000	10,500	17,500	有	1,500	7,000	7,000	
成人	クレイクラフトで作る バラのポケットティッシュケース	6月	3	10	26	28,108	18,000	46,108	有	1,800	9,000	27,000	
成人	そば打ち講座	7月	1	10	10	15,656	13,000	28,656	有	1,300	4,000	16,000	
小学生 以上	夏休みサイクル教室 ”もくねんさん”で作ってみよう	7月	1	12	24	5,660	8,000	13,660	有	500	5,000	5,000	保護者8人(参加費なし)
小学生 以上	夏休み親子で工芸教室 七宝焼きで作るペンダント	7月	1	15	25	9,000	10,500	19,500	有	700	9,000	9,000	保護者10人(参加費なし)
どなた でも	南センター 楽しすぎるコンサート	8月	1	100	124	0	0	0					共催 南寿荘 キリンプラスアンサンブル
小学生 以上	夏休みおもしろ教室 風に向かって走れ「風力車」	8月	1	20	20	14,600	3,900	18,500	有	300	11,000	11,000	保護者7人(参加費なし)

(様式5)

小学生以上	夏休み親子で電気教室 クリップモーター	8月	1	10	8	0	0	0	無	0			(財)関東電気保安協会講師
小学生以上	夏休み親子で電気教室 炭電池	8月	1	10	6	0	0	0	無	0			(財)関東電気保安協会講師
小学生以上	子供も大人も ポーセリンアートでマイ・カップ	8月	1	15	25	7,000	8,500	15,500	有	500	7,000	7,000	保護者8人(参加費なし)
どなたでも	映画鑑賞会	9月	1	50	56	35,964	0	35,964	無	0			
成人	似顔絵教室	9月～11月	5	20	76	19,724	25,500	45,224	有	1,500	7,000	35,000	
成人	スポーツ体験 3B体操	9月	2	12	16	4,600	5,400	10,000	有	600	5,000	10,000	
成人	体力の維持と増進 リズム体操A	10月～3月	11	60	476	5,700	140,000	145,700	有	2,500	13,000	132,500	
成人	体力の維持と増進 リズム体操B	10月～3月	11	60	430	3,200	142,500	145,700	有	2,500	13,000	132,500	
成人	男性のための料理教室	10月～12月				0							中止
成人	ハロウインの飾り作り	10月	1	15	18	3,836	3,000	6,836	有	200	5,000	5,000	保護者3人(参加費なし)
成人	そば打ち講座	11月	1	10	10	15,639	13,000	28,639	有	1,300	16,000	16,000	
成人	干支シリーズ① 年賀状作り	11月	1	15	15	5,040	6,000	11,040	有	400	5,000	5,000	
成人	干支シリーズ② 根付け作り	11月	1	15	15	6,720	8,000	14,720	有	500	5,000	5,000	
成人	干支シリーズ③ お飾り作り	11月	1	15	12	8,928	13,000	21,928	有	1,000	5,000	5,000	
どなたでも	映画鑑賞会	11月	1	50	58	27,000		27,000	無				
成人	木の実のウォールツリー (クリスマス飾り)	12月	1	12	13	6,000	16,900	22,900	有	1,300	6,000	6,000	
成人	お洒落な正月飾りを作ろう	12月	1	15	18	8,056	32,400	40,456	有	1,800	6,000	6,000	
成人	フラワーアレンジメント	12月	1	10	15	23,966	37,500	61,466	有	2,500	9,000	9,000	
どなたでも	南地区センター&南寿荘 大道芸がやってくる	12月	1	100	155	0			無				南寿荘 共催
未就学児と保護者	子育て支援 ファーストサインを学ぼう	1月	1	10	18	5,200	1,800	7,000	有	200	5,000	5,000	
成人	ホームケアで小顔に 顔ツボマッサージ	1月	1	20	10	10,000	5,000	15,000	有	500	10,000	10,000	
どなたでも	南センター 新春演芸大会	1月	1	100	143	0			無				南寿荘 共催
成人	古布で作る巾着袋	2月	1	15	15	11,000	12,000	23,000	有	800	11,000	11,000	
成人	ハワイアンリボンレイ	2月	1	15	15	7,000	12,000	19,000	有	800	7,000	7,000	
成人	古布で作る マイエコぞうり	3月	1	15	15	11,000	12,000	23,000	有	800	11,000	11,000	
どなたでも	映画鑑賞会	3月	1	50	54	27,000	0	27,000	無		0	0	

(様式5)

成人	やさしい相続教室	3月	1	30	22	0	0	0	無		0	0
小学生 以上	親子・仲間で「そば打ち」に挑戦	3月	1	10	13	13,471	15,000	28,471	有	1,500	16,000	16,000
合 計			139		3850	656,007	1,001,900	1,657,907	0	44,100	284,000	1,116,000

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60歳以上	気功・太極拳で体力アップ	4月～9月	11	20	155	47,000	30,000	77,000	有	1,500	6,000	66,000	王 立松
60歳以上	楽しく学ぶ「川柳入門」	4月～6月	6	20	111	44,044	22,000	66,044	有	1,000	10,000	60,000	二宮 茂男 他1名
60歳以上	癒しの写仏「仏画入門」	4月～9月	12	10	175	89,981	30,000	119,981	有	2,000	7,000	84,000	古関 聖慈
60歳以上	生活を彩るポーセラリアート	4月～9月	12	16	92	84,000	15,000	99,000	有	1,500	7,000	84,000	深谷 住江
60歳以上	懐かしのリコーダーで合奏を！	4月～9月	12	16	105	72,780	30,000	102,780	有	2,000	6,000	72,000	小野寺 加代子
60歳以上	はじめてのバードカービング	4月～9月	11	16	58	56,364	12,000	68,364	有	2,000	5,000	55,000	矢崎 文男
60歳以上	楽しく読み解く「徒然草」A	4月～9月	12	20	224	46,652	34,500	81,152	有	1,500	5,000	60,000	新井 寛明
60歳以上	楽しく読み解く「徒然草」B	4月～9月	12	20	171	51,177	25,500	76,677	有	1,500	5,000	60,000	新井 寛明
60歳以上	健康相談	4月～3月	50	10	347	255,000	0	255,000	無		5,000	255,000	唐沢 富子 高橋 澄子（二人 で交代制）
60歳以上	シニア映画鑑賞会	4月	1	50	58	27,000	0	27,000	無				
60歳以上	健康寿命を延ばそう① 「口腔ケアで認知症予防」	5月	1	20	18	10,176	0	10,176	無		6,000	6,000	野口 昭美
どなたで も	南区の歴史とまちなみ散歩⑨	6月	1	30	26	7,482	7,800	15,282	有	300	5,000	5,000	世取山 政勝
60歳以上	シニア映画鑑賞会	6月	1	50	59	27,000	0	27,000	無				
60歳以上	健康寿命を延ばそう② 「毎日の食事で認知症予防」	7月	1	20	23	11,754	0	11,754	無		6,000	6,000	折野裕子
どなたで も	楽しすぎるコンサート	8月	1	100	106	42,831	0	42,831	無		20,000	20,000	キリンプラスアンサンブル
60歳以上	シニア映画鑑賞会	8月	1	50	58	27,000	0	27,000	無				
60歳以上	ゲートボール大会	9月	2	80	150	71,878	0	71,878	無		2,000	20,000	南区ゲートボール連合 審判員1 0名
60歳以上	横浜港見学会	9月	1	40	43	1,000	0	1,000	無				横浜港振興協会
60歳以上	健康寿命を延ばそう③ 「笑いと言読で脳トレ」	10月	1	20	40	9,028	0	9,028	無		7,000	7,000	新井 寛明
60歳以上	フォークダンスで体力づくり	10月～3月	12	20	164	56,400	21,000	77,400	有	1,000	5,000	60,000	大場 久枝
60歳以上	学びなおそう！やさしい日本史	10月～3月	12	20	255	57,295	37,500	94,795	有	1,500	5,000	60,000	八木 静子

(様式5)

60歳以上	楽しく脳トレ「ナンプレパズル」	10月～3月	12	20	252	73,136	42,000	115,136	有	1,500	5,000	60,000	広瀬 清五
60歳以上	生活を彩るツールペイント6種	10月～3月	12	16	101	87,976	19,500	107,476	有	1,500	6,000	72,000	奥谷 なおみ
60歳以上	生活に役立つペン習字	10月～3月	12	20	65	34,537	20,000	54,537	有	1,000	6,000	36,000	坂本 潤子
60歳以上	リメイクで実用バッグ3種	10月～3月	12	16	147	111,550	63,000	174,550	有	4,500	10,000	120,000	長谷川 千鶴子 新山 寿美子
60歳以上	シニア映画鑑賞会	10月	1	50	58	28,728	0	28,728	無				
60歳以上	健康寿命を延ばそう④ 「転倒骨折予防体操」	11月	1	20	18	7,000	0	7,000	有		6,000	6,000	岩本 啓子
どなたでも	大道芸がやってくる	12月	1	100	155	59,830	0	59,830	無		20,000	20,000	アスカ
60歳以上	シニア映画鑑賞会	12月	1	50	52	27,000	0	27,000	無				
60歳以上	新春演芸大会	1月	1	100	143	38,523	0	38,523	無				
60歳以上	シニア映画鑑賞会	2月	1	50	54	27,000	0	27,000	無				
60歳以上	健康寿命をのばそう⑤ 「医師から教わる健康の秘訣」	2月	1	50	66	20,000	0	20,000	無		20,000	20,000	聖マリアナ医科大学西部病院 病院長 田口芳雄
合 計			228		3,549	1,611,122	409,800	2,020,922	0	24,300	185,000	1,314,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	電気・機械設備保守	設備巡視点検	京浜サービス(株)	通年	毎日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—			
	非常電源用 自家発電装置点検	自家発電・直流電源装置	協同電器	2	6,12			15						7						
	空調設備保守	空調機和喚起設備	(株)Dエンジニアリング	2	4,10	10							30							
	冷暖房機器保守	冷却塔・冷温水発生機	テクノ矢崎(株)	3	5,8,10		8			12			30							
		冷温水発生機ばい煙濃度測定	(株)セントラル設備テクニカ	2	10,3								1				7			
	自家用(高圧受電) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月) 定期点検(年**回)	関東電気保安協会	6	隔月	20		11		25		14		10		24				
	温水ボイラー点検		(株)セントラル設備テクニカ	1	1										18					
衛生管理	膨張水槽保守	点検・清掃	(株)セントラル設備テクニカ	1	6			15												
	冷却塔及び冷却水保守	冷却塔清掃(使用前)	(株)セントラル設備テクニカ	1	5	30														
		冷却塔清掃	(株)セントラル設備テクニカ	4	6~9			15	21	17	24									
		レジオネラ属菌検査	(株)セントラル設備テクニカ	2	6,8			15		17										
		冷却水水処理管理	(株)セントラル設備テクニカ	5	5~9	30		15	21	17	24									
	飲料用冷却水機保守	冷却水機保守点検	OSGコーポレーション	1	6			5												
	受水槽清掃	清掃	京浜サービス(株)	1	8					17										
	受水槽検査	検査	よこはま環境センター(株)	1	12									15						

(様式6)

建物等	消防用設備保守	定期点検(放送設備含む)	ニッタン(株)	2	5,11			22						2			
	昇降機保守	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	20	18	15	21	17	24	19	16	21	18	15	22
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4,7,10,1	20			9			27			14		
	ガス漏れ警報設備保守	ガス警報機点検	ニッタン(株)	2	5,11				22					2			
	防犯警備委託	機械警備・設備点検	セコム	通年	毎日	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
清掃等	清掃業務	定期清掃	京浜サービス(株)	12	毎月	20	18	15	21	17	24	19	16	21	降雪のため未実施	15	22
		窓ガラス清掃	京浜サービス(株)	4	6,9,12,3			15			24			21			22
		床カーペット清掃	京浜サービス(株)	2	8,2					17						15	
		雨どい清掃	京浜サービス(株)	2	8,12						24			21			
		照明器具・給水層等清掃	京浜サービス(株)	1	8					17							
	トイレ	京浜サービス(株)	12	毎月	20	18	15	21	17	24	19	16	21	降雪のため未実施	15	22	
	害虫駆除	害虫駆除	(株)横浜セイビ	2	4,10	20						19					
敷地管理	植栽管理業務	中・低木刈込	(株)濱田園	1	6		18										
		高木(常緑樹・落葉樹)剪定	(株)濱田園	1	10							1					
		施肥工	(株)濱田園	1	10							1					
		草刈	(株)濱田園	3	6,8,10		18			25		1					
		病虫害防除	(株)濱田園	2	6,8		18			25							

平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	27.4.10	空調設備保守点検	(株)Dエンジニアリング	異常なし	
2	27.4.20	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
3	27.4.20	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ)	京浜サービス(株)	特になし	
4	27.4.20	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	
5	27.4.20	害虫駆除	(株)横浜セイビ	特になし	
6	27.4.20	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	部品摩耗のため交換の要あり	
7	27.4.30	冷却塔清掃(使用前)・冷却水水処理管理・薬注装置点検	セントラル設備テクニカ	冷却塔ファン根元に浸食・穴あきあり今後注意が必要	
8	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
9	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
10	27.5.8	冷却塔・冷温水発生機点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
11	27.5.18	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
12	27.5.18	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ)	京浜サービス(株)	特になし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	27.5.18	敷地内除草・中低木刈込・病虫害防除	(株)濱田園	特になし	
14	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
15	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
16	27.6.5	飲料用冷却水機保守点検	OSGコーポレーション	異常なし	
17	27.6.11	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	
18	27.6.15	非常電源用自家発電装置点検	協同電気(株)	異常なし	
19	27.6.15	膨張水槽点検・清掃	セントラル設備テクニカ	水槽内部発錆 1階シャワー給湯水水質検査必要	様子見
20	27.6.15	冷却塔清掃・冷却水保守点検	セントラル設備テクニカ	冷却塔ファン根元に腐食・穴あき	検討
21	27.6.15	レジオネラ雑菌検査	セントラル設備テクニカ	異常なし	
22	27.6.15	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
23	27.6.15	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ・窓ガラス)	京浜サービス(株)	特になし	
24	27.6.22	ガス漏れ警報器定期点検	ニッタン(株)	異常なし	
25	27.6.22	消防用設備点検	ニッタン(株)	屋内消火栓ホース耐圧試験か交換必要	検討

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス (株)	異常なし	
27	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
28	27.7.9	自動ドア点検	(株)神奈川ナブ コ	部品摩耗のため交換 の要あり	検討
29	27.7.21	冷却塔清掃・冷却水保守 点検	セントラル設備 テクニカ	冷却塔ファン根元に 腐食・穴あきあり 薬液注入装置用タン ク2か所亀裂あり	検討
30	27.7.21	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
31	27.7.21	清掃業務(床清掃・ワック ス・トイレ)	京浜サービス (株)	特になし	
32	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス (株)	異常なし	
33	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
34	27.8.12	冷却塔・冷温水発生機点 検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
35	27.8.17	冷却塔清掃・冷却水保守 点検	セントラル設備 テクニカ	冷却塔ファン根元に 腐食・穴あきあり 薬液注入装置用タン ク2か所亀裂あり	検討
36	27.8.17	レジオネラ雑菌検査	セントラル設備 テクニカ	異常なし	
37	27.8.17	受水槽清掃点検	京浜サービス (株)	異常なし	
38	27.8.17	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	27.8.17	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ・カーペット・照明器具等)	京浜サービス(株)	特になし	
40	27.8.25	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	
41	27.8.25	敷地内除草・病虫害防除	(株)濱田園	特になし	
42	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
43	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
44	27.9.24	冷却塔清掃・冷却水保守点検	セントラル設備テクニカ	冷却塔ファン根元に腐食・穴あきあり 薬液注入装置用タンク2か所亀裂あり	検討
45	27.9.24	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
46	27.9.24	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ・雨どい等)	京浜サービス(株)	特になし	
47	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
48	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
49	27.10.1	冷温水発生機ばい煙濃度測定	セントラル設備テクニカ	異常なし	
50	27.10.1	敷地内除草・高木剪定 施肥工	(株)濱田園	特になし	
51	27.10.14	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
52	27.10.19	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
53	27.10.19	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ等)	京浜サービス(株)	特になし	
54	27.10.19	害虫駆除	(株)横浜セイビ	特になし	
55	27.10.27	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	部品摩耗のため交換の要あり	経過観察
56	27.10.30	空調設備保守点検	(株)Dエンジニアリング	異常なし	
57	27.10.30	冷却塔・冷温水発生機点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
58	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
59	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
60	27.11.16	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
61	27.11.16	清掃業務(床清掃・ワックス・トイレ等)	京浜サービス(株)	特になし	
62	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
63	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
64	27.12.2	ガス漏れ警報器定期点検	ニッタン(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
65	27.12.2	消防用設備点検	ニッタン(株)	屋内消火栓ホース耐圧試験か交換必要	検討
66	27.12.7	非常電源用自家発電装置点検	協同電気(株)	異常なし	
67	27.12.10	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	
68	27.12.15	受水槽検査	よこはま環境センター(株)	異常なし	
69	27.12.21	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
70	27.12.21	清掃業務(床清掃・ワックス・ガラス・トイレ・雨どい等)	京浜サービス(株)	特になし	
71	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
72	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
73	28.1.14	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	部品摩耗のため交換の要あり	経過観察
74	28.1.18	温水ボイラー点検	(株)セントラル設備テクニカ	異常なし	
75	28.1.18	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
76	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
77	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
78	28.2.15	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
79	28.2.15	清掃業務(床清掃・ワックス・カーペット・トイレ等)	京浜サービス(株)	特になし	
80	28.2.24	電気設備点検及び電気工作物保安管理・配電設備・負荷設備・受電設備清掃	関東電気保安協会	異常なし	
81	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
82	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
83	28.3.7	冷温水発生機ばい煙濃度測定	セントラル設備テクニカ	異常なし	
84	28.3.22	エレベーター点検	横浜EV	異常なし	
85	28.3.22	清掃業務(床清掃・ワックス・ガラス・トイレ)	京浜サービス(株)	特になし	
86	毎日	電気・機械整備点検	京浜サービス(株)	異常なし	
87	毎日	建物警備	セコム(株)	異常なし	
88					
89					
90					

平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27.4.1 ～ H28.3.31	電気設備点検	1,701,453	京浜サービス (株)
2	H27.4.1 ～ H28.3.31	機械設備点検	4,124,260	京浜サービス (株)
3	H27.4.1 ～ H28.3.31	非常電源用 自家発電装置点検	426,600	協同電器(株)
4	H27.4.1 ～ H28.3.31	空調設備保守定期点検	131,328	(株)Dエンジニア リング
5	H27.4.1 ～ H28.3.31	冷暖房機器保守点検	820,800	テクノ矢崎(株)
6	H27.4.1 ～ H28.3.31	自家用電気工作物 保安管理業務	189,786	(財)関東電気保 安協会
7	H27.4.1 ～ H28.3.31	温水ボイラー点検	41,040	(株)セントラル 設備 テクニカ
8	H27.4.1 ～ H28.3.31	膨張水槽点検・清掃	16,200	(株)セントラル 設備 テクニカ
9	H27.4.1 ～ H28.3.31	冷却塔及び冷却水 保守点検	479,520	(株)セントラル 設備 テクニカ
10	H27.4.1 ～ H28.3.31	飲料用冷水機保守点検	25,920	OSG コーポレー ション
11	H27.4.1 ～ H28.3.31	消防用設備点検	239,760	ニッタン(株)
12	H27.4.1 ～ H28.3.31	エレベーター定期点検	881,280	横浜エレベータ (株)

(様式8)

13	H27.4.1 ～ H28.3.31	自動ドア保守点検	95,040	(株) 神奈川ナブ コ
14	H27.4.1 ～ H28.3.31	防犯警備委託	414,720	セコム(株)
15	H27.4.1 ～ H28.3.31	定期清掃	1,372,572	京浜サービス (株)
16	H27.4.1 ～ H28.3.31	衛生害虫駆除請負業務	89,856	(株) 横浜セイビ
17	H27.4.1 ～ H28.3.31	植栽管理業務	324,000	(株) 濱田園
18	H27.10.1 ～ H28.3.10	冷温水発生機ばい煙濃度測定	95,040	(株) セントラル 設備テクニカ
19	H27.10.18 ～ H28.3.31	給茶機保守	25,920	ホシザキ湘南(株)
20	H27.12.15	受水槽検査	16,448	よこはま環境セン ター(株)

平成27年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H27.8.25	体育室を利用したいが優先利用が多く利用しにくい。何とか改善してほしい。	優先利用は年度更新であり、来年度更新に向け対応策を検討する。
2	H27.9.18	更衣室内に、男性が入ってきた。事実を確認し、再発防止をお願いする。	事実確認はできなかったが、念のため、職員には、常に注意して行動するよう指導した。
3	H27.10.21	ウォーキングポイント歩数計初期設定で来館した際、スタッフの対応が横柄だった。	初期設定方法をスタッフに再度周知するとともに、接遇についても利用者に失礼のないよう指導徹底を図った。
4	H27.12.12	大広間のサンダルが大きく女性には履きにくく危険であるとの意見があった。	早急に女性用を購入して大広間に備えた。速やかに対応したことで利用者から感謝された。
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

平成27年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H27.5.18	ゲートボール春季区民大会を5月22日に控え、除草・剪定業者に依頼し前倒しでゲートボール場周辺の草刈を実施した。	ゲートボール大会の口火を切る春季区民大会に間に合わせて草刈りを実施したことに、ゲートボール利用者から感謝された。
2	H27.6.25	スタッフが協力し花壇に夏向けの植栽を行った。	花壇が一層きれいに整えられた。花壇に咲く夏の花は利用者から毎年好評をいただいている。
3	H27.8.1～	今年の夏は記録的な猛暑が続き、冷房が効かない体育室の利用は熱中症の危険が高くなった。高窓やシャッターを工夫して開けたり扇風機を集めたりしてできるだけの対応をした。	できるだけことは対応したことで利用者から感謝されるとともに、一定程度の涼風感を得られたからか、熱中症になる利用者は一夏を通していなかった。
4	H27.8.19	以前から要望のあった、バッグ製作等の自主事業で使用する利用者用のミシンを購入した。	より効率的に作業が進み作品のできればも良くなると利用者から好評である。
5	H27.8.25	南寿荘ゲートボール大会に合わせ除草剪定作業を行うとともに、ゲートボールグラウンドと周辺芝生との境界整備を行った。	大会関係者からプレイしやすくなったとお礼の言葉をいただいた。
6	H27.10.7	趣味コーナーの棚の金具が2か所はずれ、使いにくく危ないため、職員が修理した。	利用者からお礼の言葉をいただいた。
7	H27.10.31	花壇に春向けの球根や花苗を植え、花壇の整備を行った。	利用者からは庭が春めいて華やかなので今から楽しみとの声をいただいている。
8	H27.11.26	暖房稼働時に3階講義室のファンコイルから騒音が発生。利用者から苦情があり職員で早急に騒音を抑えるとともに数日かけて騒音除去の修理を行った。	早急の対応を利用者から感謝されるとともに経費をかけず職員対応で修理し経費の節減が図れた。
9	H28.1.14	調理室横に服を掛けるフックをすぐ設置し、上着の収納スペースを確保した。	感謝の言葉をいただいた。
10	28.3.22	機能訓練室にマッサージチェアを設置した。	機能訓練者が、訓練に併せて筋力マッサージを受けられるようになり、効果的な訓練が期待できる。
11	H28.3.23	破損が著しい講義室のイスを購入した。	イスの軽量化により、利用者の負担(イスの整理・整頓)軽減が図れた。
12			

平成27年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	6月17日 13時
場所	南センター 中会議室
出席者	17名
議題	1 横浜市南センター委員会委員の選出について 2 平成26年度利用状況報告について 3 平成26年度自主事業報告について 4 平成27年度自主事業計画(案)について 報告事項 1 平成26年度利用者アンケートの結果について
意見等	議題1から4について、事務局提案どおり承認された。 議題及び報告事項に関し、次のような質疑があった。 議題2について (意見)利用者は増えているということか。 (回答)南センターは増加、南寿荘はほぼ前年と同じ。 (意見)団体利用は女性が多く、個人利用は男性が多い理由はなにか。 (回答)団体利用は女性のサークル活動が圧倒的に多い。 個人利用は囲碁への参加者が殆どで男性が多い。 議題4について (意見)平成26年度に人気のあった事業は平成27年度にどう反映されるのか。 (回答)まったく同じ内容では実施しないが、翌々年に実施することはある。 報告事項について (意見)一度も利用していない区民に利用してもらうことが課題ではないか。 (回答)広報・PRに力を入れるとともに、利用者にとってより魅力的な自主事業を企画するよう努力する。 (意見)不満とやや不満は少数であり、よくやっていると見受けられる。 その他 (意見)区役所が移転した後の文化祭の会場はどうなるのか。 (回答)区からは何も示されていない。

平成27年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	4月1日 13時45分
場所	南センター 講義室
参加数	90
施設の案内及び対応	1、年度当初の挨拶とスタッフ異動の紹介 2、桜まつり、統一地方選による利用制限のお知らせと協力依頼 3、今月申込みの自主事業の説明とPR
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第2回

(様式14)

日 時	5月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	90
施設の案内及び対応	1、今後の節電について協力依頼 2、今月申込みの自主事業の説明とPR
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第3回

日 時	6月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	90
施設の案内及び対応	1、節電の協力依頼。室温28度が冷房の目安 2、南区文化祭参加団体募集のお知らせ 3、今月申込みの自主事業の説明とPR
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第4回

日 時	7月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	90
施設の案内及び対応	1、平成26年度利用状況(利用者が増加した)について説明 2、南区の担当者から文化祭について説明 3、8月1日に開催されるサマーコンサートのPR 4、今月申込みの自主事業の説明とPR
利用者の意見等	質問意見等は特になし

■第5回

日 時	8月3日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	100

(様式14)

施設の案内及び対応	1、夏場の節電協力のお願いと熱中症への注意喚起 2、8月1日に実施したサマーコンサートの報告 3、クールシェアスポット登録の説明 4、南区文化祭申込み締切り 5、今年度後期趣味の教室・8月申込み自主事業のお知らせ
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第6回

日時	9月1日 13時45分
場所	南センター 講義室
参加数	115
施設の案内及び対応	1、南区文化祭による10月の予約日数の減について説明し協力を依頼 2、9月の節電のお願い(室温により冷房をつけない日もある) 3、9月実施の南寿荘イベント「横浜港クルーズと施設見学」の報告 4、今年度後期南寿荘「趣味の教室」の応募状況を説明 5、9月申込みの自主事業について説明しPR
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第7回

日時	10月1日 13時45分
場所	南センター 講義室
参加数	115
施設の案内及び対応	1、夏季期間(7~9月)の節電協力と消費電力削減のお礼。 2、南区文化祭のお知らせ。 3、近隣の下水道工事のお知らせ。 4、11月に利用者アンケートを実施するので協力を依頼。 5、10月申込みの自主事業について説明・PRをした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし

■第8回

日時	11月2日 13時45分
場所	南センター 講義室
参加数	115
施設の案内及び対応	1、南区文化祭参加と期間中の利用制限協力のお礼。 2、看護学校実習生の南寿荘サークル活動の見学依頼。 3、11月に実施する利用者アンケートの説明と協力依頼。 4、11月申込みの自主事業についての説明・PR。

(様式14)

利用者の 意見等	質問・意見等は特になし
-------------	-------------

■第9回

日 時	12月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	115
施設の 案内及び 対応	1、年末年始休館日のお知らせと協力依頼。 2、11月に実施した利用者アンケートへのお礼。 3、この冬の節電への協力依頼(室温20度が暖房の目安) 4、12月申込みの自主事業についての説明・PR。 5、南地区センター・南寿荘共催イベントを紹介。
利用者の 意見等	質問・意見等は特になし

■第10回

日 時	1月5日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	125
施設の 案内及び 対応	1、年頭のあいさつ。 2、1月開催予定の新春演芸大会のお知らせ。 3、南センター周辺道路の下水道工事による通行止めのお知らせと注意喚起。 4、1月申込みの自主事業についての説明・PR。
利用者の 意見等	質問・意見等は特になし

■第11回

日 時	2月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	155
施設の 案内及び 対応	1、H27年利用者数増の報告とお礼。これからも使いやすい施設を目指して業務に取り組む旨をお伝える。 2、1月開催予定の新春演芸大会のお知らせと多数参加のお礼。 3、南センター周辺道路の下水道工事による引き続きの通行止めのお知らせと注意喚起。 4、南寿荘における看護学生実習生の受け入れのお願い。 5、2月申込みの自主事業についての説明・PR。

(様式14)

利用者の 意見等	質問・意見等は特になし
-------------	-------------

■第12回

日 時	3月1日 13時45分
場 所	南センター 講義室
参加数	155
施設の 案内及び 対応	【施設からの案内】 1、利用者アンケートの集計結果を報告。 2、28年度ロッカーの更新・新規使用について悦明。 3、28年度上半期の「趣味の教室」内容紹介とPR。 4、3月申込みの自主事業についての説明・PR。 【提案に対する対応】 抽選会場のレイアウト変更について、4月に試行する。
利用者の 意見等	抽選会場のレイアウトについて提案があった。

平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

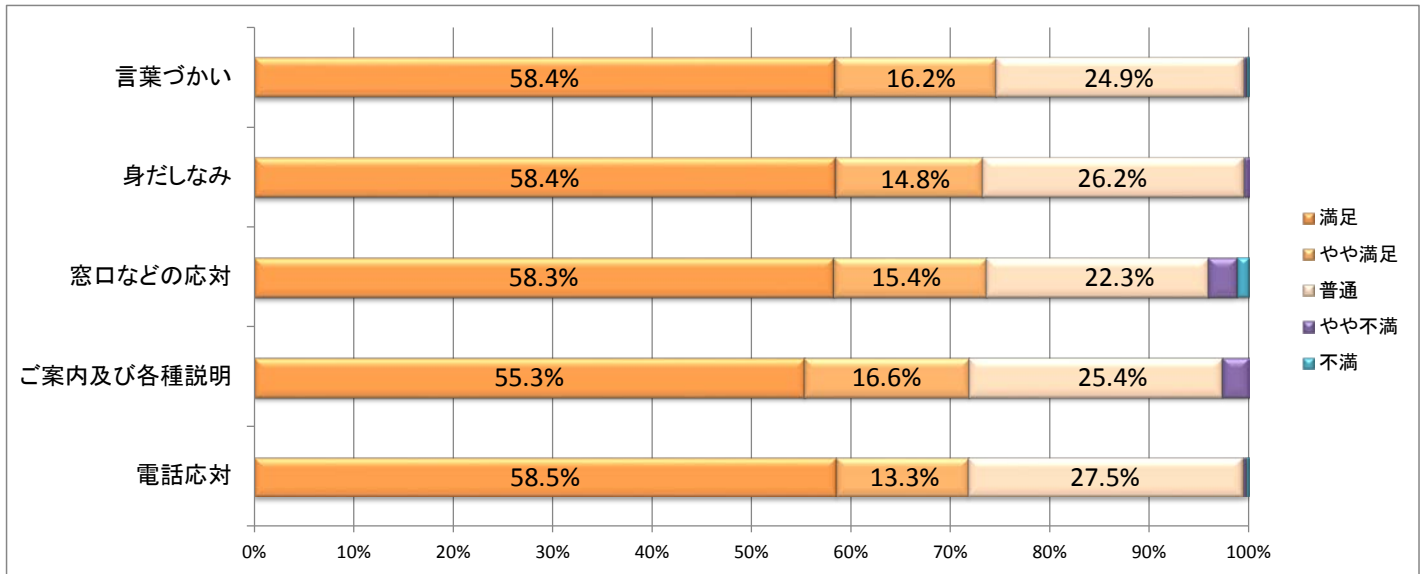
南センター

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 351人

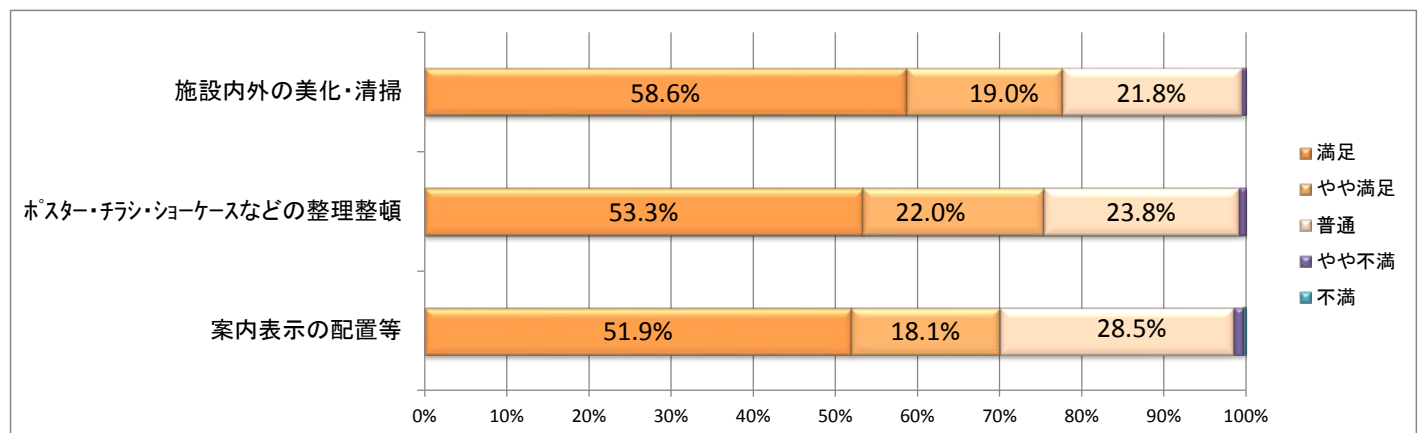
施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	202	56	86	1	1	5
身だしなみ	201	51	90	2	0	7
窓口などの対応	201	53	77	10	4	6
ご案内及び各種説明	187	56	86	9	0	13
電話対応	185	42	87	1	1	35



施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	204	66	76	2	0	3
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	184	76	82	3	0	6
案内表示の配置等	175	61	96	4	1	14



平成27年度 研修実施実績等

施設名：南センター

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月13、21、 22、23、26、 28日 (南センター)	個人情報保護 研修	個人情報の適正な取り扱い 条例に基づく罰則の内容 等	23人
2	6月22日(南 センター)	消防設備取扱 い研修	消防設備点検業者による消防 設備取扱いの説明	9人
3	6月25日(六 ツ川スポーツ 会館)	AED講習会	心肺蘇生法及びAEDの使用 方法	2人
4	7月21日(中 村地区センタ ー)	協会全体研修	接遇について(市民対応)	24人
5	9月24日(南 センター)	南センター スタッフ研修	管理運営上の基本 業務の変更・確認事項の徹底	24人
6	9月24日(南 センター)	防災訓練	心肺蘇生法とAEDの使用方 法	28人
7	10月7・16日 (南区役所)	個人情報漏え い事故防止研 修	・漏えい事故の分析 ・事故発生の原因分析 等	2人
8	12月22 日(南セン ター)	消防設備取扱 い研修	消防設備点検業者による消防 設備取扱いの説明	8人
9	3月16 日・28日 他(南セン ター等)	新スタッ フ・新副館 長研修	協会職員・南センター職員とし ての必要な知識と実務	7人