

## 平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	556	1,873	2,429	166	305	60	17	6	195	862	234	584	2,429	2,227	109%
5月	30	543	1,912	2,455	153	287	74	20	17	149	890	269	596	2,455	2,547	96%
6月	29	591	2,013	2,604	177	330	104	28	13	194	1,007	216	535	2,604	2,350	111%
7月	30	622	1,964	2,586	236	265	46	22	0	187	983	268	579	2,586	2,384	108%
8月	30	476	1,456	1,932	112	226	22	3	2	147	721	250	449	1,932	2,074	93%
9月	29	576	1,683	2,259	132	197	80	8	1	231	910	212	488	2,259	2,409	94%
上半期計	177	3,364	10,901	14,265	976	1,610	386	98	39	1,103	5,373	1,449	3,231	14,265	13,991	102%
10月	30	574	1,932	2,506	224	262	100	5	0	167	1,037	221	490	2,506	2,796	90%
11月	29	933	2,361	3,294	254	278	273	53	9	333	1,206	292	596	3,294	2,913	113%
12月	27	671	1,789	2,460	191	214	126	2	0	286	926	228	487	2,460	2,427	101%
1月	27	688	1,897	2,585	164	250	158	9	5	289	1,016	211	483	2,585	2,419	107%
2月	28	567	1,556	2,123	142	151	81	17	2	256	799	198	477	2,123	2,695	79%
3月	30	560	1,972	2,532	271	196	15	6	8	194	1,028	233	581	2,532	2,676	95%
下半期計	171	3,993	11,507	15,500	1,246	1,351	753	92	24	1,525	6,012	1,383	3,114	15,500	15,926	97%
年間合計	348	7,357	22,408	29,765	2,222	2,961	1,139	190	63	2,628	11,385	2,832	6,345	29,765	29,917	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,531	796	102	2,429			97
5月	1,566	785	104	2,455			97
6月	1,627	857	120	2,604			101
7月	1,667	802	117	2,586			126
8月	1,322	545	65	1,932			181
9月	1,416	702	141	2,259			123
上半期計	9,129	4,487	649	14,265	0	0	725
10月	1,611	745	150	2,506			135
11月	2,180	922	192	3,294			112
12月	1,545	805	110	2,460			108
1月	1,550	842	193	2,585			149
2月	1,364	638	121	2,123			140
3月	1,697	710	125	2,532			144
下半期計	9,947	4,662	891	15,500	0	0	788
年間合計	19,076	9,149	1,540	29,765	0	0	1,513

## 平成 27 年度 「横浜市浦南コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,198,000		13,198,000	13,198,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	120,000		120,000	81,500	38,500	
自主事業収入			0		0	
雑入	260,000	0	260,000	373,055	△ 113,055	
印刷代	100,000		100,000	154,380	△ 54,380	
自動販売機手数料	150,000		150,000	216,435	△ 66,435	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（ ）	10,000		10,000	2,240	7,760	
<b>収入合計</b>	<b>13,578,000</b>	<b>0</b>	<b>13,578,000</b>	<b>13,652,555</b>	<b>△ 74,555</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>6,770,000</b>	<b>0</b>	<b>6,770,000</b>	<b>6,654,741</b>	<b>115,259</b>	
給与・賃金	5,887,000		5,887,000	5,719,074	167,926	
社会保険料	574,000		574,000	565,059	8,941	
通勤手当	263,000		263,000	322,104	△ 59,104	
健康診断費	40,000		40,000	42,504	△ 2,504	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
<b>事務費</b>	<b>618,000</b>	<b>0</b>	<b>618,000</b>	<b>647,346</b>	<b>△ 29,346</b>	
旅費	8,000		8,000	1,236	6,764	
消耗品費	350,000		350,000	336,360	13,640	
会議賄い費	5,000		5,000	1,350	3,650	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	82,000		82,000	56,551	25,449	
使用料及び賃借料	0	0	0	75,000	△ 75,000	
横浜市への支払分			0	37,200	△ 37,200	
その他			0	37,800	△ 37,800	
備品購入費	62,000		62,000	0	62,000	
図書購入費	51,000		51,000	117,235	△ 66,235	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	3,160	9,840	
職員等研修費	3,000		3,000	8,202	△ 5,202	
振込手数料	8,000		8,000	4,428	3,572	
リース料	0		0		0	
手数料	31,000		31,000	40,824	△ 9,824	
地域協力費	5,000		5,000	3,000	2,000	
<b>事業費</b>	<b>496,000</b>	<b>0</b>	<b>496,000</b>	<b>400,212</b>	<b>95,788</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	496,000		496,000	400,212	95,788	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>3,066,000</b>	<b>0</b>	<b>3,066,000</b>	<b>2,679,040</b>	<b>386,960</b>	
光熱水費	1,536,000	0	1,536,000	1,359,163	176,837	
電気料金	910,000		910,000	831,766	78,234	
ガス料金	506,000		506,000	420,117	85,883	
水道料金	120,000		120,000	107,280	12,720	
清掃費	313,000		313,000	312,532	468	
修繕費	300,000		300,000	121,793	178,207	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	712,000	0	712,000	752,932	△ 40,932	
空調衛生設備保守	141,000		141,000	148,582	△ 7,582	
消防設備保守	107,000		107,000	115,483	△ 8,483	
電気設備保守	131,000		131,000	130,176	824	
害虫駆除清掃保守	27,000		27,000	27,000	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	306,000		306,000	331,691	△ 25,691	
共益費	205,000		205,000	132,620	72,380	
<b>公租公課</b>	<b>894,000</b>	<b>0</b>	<b>894,000</b>	<b>1,083,824</b>	<b>△ 189,824</b>	
事業所税			0	446,759	△ 446,759	
消費税	894,000		894,000	637,065	256,935	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,734,000</b>	<b>0</b>	<b>1,734,000</b>	<b>844,829</b>	<b>889,171</b>	
本部分	1,652,000		1,652,000	788,064	863,936	
当該施設分	82,000		82,000	56,765	25,235	
<b>二一ズ対応費</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>13,578,000</b>	<b>0</b>	<b>13,578,000</b>	<b>12,309,992</b>	<b>1,268,008</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,342,563</b>	<b>△ 1,342,563</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				216,435		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				179,235		

## 平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	おひさまひろば	4月～3月	11	10	203	88,000	0	88,000	無		8,000	88,000	保育ボランティアみなみ
未就学児 と保護者	こどもの部屋	4月～3月	11	5	104	0	0	0	無		0		読み聞かせボランティア
どなたで も	フラダンス教室	5月～6月	4	10	37	15,000	5,000	20,000	有	500	5,000	20,000	小林真理子
未就学児 と保護者	ママのための骨盤矯正・調整ヨ ガ教室	7月	4	10	108	10,000	10,000	20,000	有	500	5,000	20,000	木下英子
どなたで も	七夕祭り	7月	1	50	75	9,770	0	9,770	無		0		—
小学生以 上	夏休み「スポーツ吹矢教室」	7月～8月	4	15	35	22,000	8,000	30,000	有	1,000	5,000	20,000	安藤敏達
小学生以 下	夏休み 「見て作って楽しむ紙芝居」	7月～8月	4	10	27	20,000	0	20,000	無		5,000	20,000	小村晶子
小中学生	夏休み「フラダンス教室」 「中止」	7月～8月	4	10					有				小林真理子
どなたで も	浦舟納涼祭 「楽しいマジックショー」	8月	2	30	93	22,000	0	22,000	無		6,000	12,000	杉原興太郎
60歳以上	いきいき健康体操	9月～10月	4	10	30	15,500	4,500	20,000	有	500	5,000	20,000	岩本啓子
未就学児 と保護者	ベビーヨガレッチ&親子体操	10月	4	10	70	14,000	6,000	20,000	有	500	5,000	20,000	齋藤亜希子
どなたで も	エコテープでバッグを作ろう！	10月～11月	4	10	23	26,442	4,000	30,442	有	1,000	5,000	20,000	鈴木マサ子
どなたで も	「絵手紙」はじめてみません か！	11月	2	10	20	20,000	5,000	25,000	有	500	7,500	15,000	鈴木礼子、鈴木紀代美(助手)
どなたで も	そば打ち体験教室	12月	2	15	10	10,000	15,000	25,000	有	3,000	5,000	10,000	村田秀雄
60歳以上	はつらつヨガレッチ	12月～1月	4	10	31	15,000	5,000	20,000	有	500	5,000	20,000	木下英子
どなたで も	古布で遊ぼう！	1月～2月	4	10	68	19,500	10,500	30,000	有	500	5,000	20,000	河野千恵子
成人	南区の歴史と町並み散歩	3月	1	30	21	0	0	0	有	300	収支は中村地区センター		世取山政勝
未就学児 と保護者	ベビーマッサージ&ベビーヨガ	3月	4	10	117	11,500	8,500	20,000	有	500	5,000	20,000	齋藤亜希子
	合 計		74		1072	318,712	81,500	400,212	0	9,300	76,500	325,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成27年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視	設備巡視点検	株式会社川総業	通年	毎日															
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	株式会社川総業	1	2月											8日				
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	株式会社川総業	12	毎月	27日	27日	23日	27日	24日	29日	26日	24日	24日	19日	23日	28日			
衛生管理	保健科学研究所による検査	水質検査	株式会社川総業	2	6・12月			30日						16日						
	予防医学協会による検査	貯水槽検査(タンクのよごれ、ひび等)	株式会社川総業	1	1			6日												
建物等	消防用設備保守	定期点検	株式会社川総業	2	9,3月						11日						9日			
	エレベーター保守	定期点検	株式会社川総業	12	毎月	27日	27日	23日	27日	24日	29日	26日	24日	24日	19日	23日	28日			
	自動ドア保守	定期点検	株式会社川総業	4	5,8,11,2月		20日			11日			12日			9日				
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	株式会社川総業	6	偶数月	20日		15日		17日		19日		21日			21日			
		全館ガラス清掃	株式会社川総業	2	4,10月	21・22日						13・14日								
		ロビー・EVホールワックス掛けその他	株式会社川総業	12	毎月	15日	21日	15日	20日	20日	17日	19日	16日	8日	18日	15日	21日			
	害虫駆除		株式会社川総業	2	7,1月				20日							31日				

## 平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H27.4.15	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
2	H27.4.20	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
3	H27.4.21 H27.4.22	ガラス清掃(全館)	(株)市川総業	作業終了	
4	H27.4.27	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
5	H27.4.27	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
6	H27.5.20	自動ドア点検	(株)市川総業	異常なし	
7	H27.5.21	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
8	H27.5.27	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
9	H27.5.27	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
10	H27.6.6	貯水槽検査	(株)市川総業	異常なし	
11	H27.6.15	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
12	H27.6.15	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H27.6.23	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
14	H27.6.23	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
15	H27.6.30	水質検査	(株)市川総業	異常なし	
16	H27.7.20	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
17	H27.7.20	害虫駆除	(株)市川総業	全室駆除	
18	H27.7.27	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
19	H27.7.27	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
20	H27.8.11	自動ドア点検	(株)市川総業	ベルトプーリー亀裂あり要注意	早急に修理の必要なし
21	H27.8.17	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
22	H27.8.20	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
23	H27.8.24	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
24	H27.8.24	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
25	H27.9.11	消防用設備保守	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	H27.9.17	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
27	H27.9.29	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
28	H27.9.29	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
29	H27.10.13 H27.10.14	ガラス清掃(全館)	(株)市川総業	作業終了	
30	H27.10.19	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
31	H27.10.19	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
32	H27.10.26	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
33	H27.10.26	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
34	H27.11.12	自動ドア点検	(株)市川総業	ベルトプーリー亀裂あり要注意	早急に修理の必要なし
35	H27.11.16	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
36	H27.11.24	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
37	H27.11.24	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
38	H27.12.8	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	H27.12.16	水質検査	(株)市川総業	異常なし	
40	H27.12.21	定期床清掃(洗浄・ワックス)	(株)市川総業	作業終了	
41	H27.12.24	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
42	H27.12.24	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
43	H28.1.18	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
44	H28.1.19	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
45	H28.1.19	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	
46	H28.1.31	害虫駆除	(株)市川総業	全室駆除	
47	H28.2.8	空調フィルター清掃	(株)市川総業	作業終了	
48	H28.2.9	自動ドア点検	(株)市川総業	ベルトプーリー亀裂あり要注意	早急に修理の必要なし
49	H28.2.15	定期清掃(ロビー・EVホールワックス掛け)	(株)市川総業	作業終了	
50	H28.2.23	電気設備点検	(株)市川総業	異常なし	
51	H28.2.23	エレベーター点検	(株)市川総業	異常なし	





## 平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27.4.1 ～ H28.3.31	定期清掃	312,532	(株)市川総業
2	H27.4.1 ～ H28.3.31	空調設備保守点検	80,003	(株)市川総業
3	H27.4.1 ～ H28.3.31	ガスヒートポンプ保守点検	3,558	(株)市川総業
4	H27.4.1 ～ H28.3.31	給湯設備保守点検	65,021	(株)市川総業
5	H27.4.1 ～ H28.3.31	防災設備・防火対象物点検	106,249	(株)市川総業
6	H27.4.1 ～ H28.3.31	防災管理点検	9,234	(株)市川総業
7	H27.4.1 ～ H28.3.31	電気設備保守点検	61,493	(株)市川総業
8	H27.4.1 ～ H28.3.31	エレベーター保守管理	63,563	(株)市川総業
9	H27.4.1 ～ H28.3.31	自動ドア保守点検	5,120	(株)市川総業
10	H27.4.1 ～ H28.3.31	環境衛生法定業務	27,000	(株)市川総業
11	H27.4.1 ～ H28.3.31	設備総合巡視点検	166,174	(株)市川総業
12	H27.4.1 ～ H28.3.31	防災センター維持管理	165,517	(株)市川総業
13	H27.4.1 ～ H28.3.31	非常用発電設備点検	10,387	(株)市川総業
14	H27.4.1 ～ H28.3.31	その他 廃棄物処理、CATV関係、共用トイレ消耗品管理、雨天時の雨傘設置等管理、共用部分備品管理、簡易水道検査	103,300	(株)市川総業

## 平成27年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H27.5.26	電話機部品交換修理	16,200	(株)大栄電子
2	H27.6.5	共用部修繕 共用部空調機・共用部誘導灯・移動式粉末消 火設備・連結送水管・連結送水管耐圧試験・共 用部消火器	14,482	(株)市川総業
3	H27.8.7	共用部 1階玄関ホール自動ドア外側自動装置交換修 理	2,367	(株)市川総業
4	H27.9.29	浦舟複合施設エレベーター1・2号機カゴ床マッ ト新替修理工事	12,567	(株)市川総業
5	H27.10.16	ガス空調機(GHP)修理	4,104	東京ガス株式会社
6	H27.10.31	多目的室ガス警報器の交換	12,420	東京ガスエコモ株式会 社
7	H27.11.5	共用部消火器交換 防災センター吸入熱交換器センサー修理	977	(株)市川総業
8	H27.12.14~ 12.20	共用部 有害鳥類(ドバト)飛来防止工事	26,142	有限会社たかはし工営
9	H28.1.27	多目的室照明改修工事	16,200	扶桑電機株式会社
10	H28.2.17	共用部 1階玄関外側自動ドア修繕工事	7,694	(株)市川総業
11	H28.2.23	掃除機コード交換修理	8,640	(有)セリガヤシンセツ電 器

(様式10)

施設名 横浜市浦舟コミュニティハウス

平成27年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。





## 平成27年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成27年6月11日 午前11時30分～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
出席者	9人
議題	1 施設の利用状況 2 平成26年度自主事業報告 3 平成27年度事業計画(案)及び平成27年度自主事業計画(案) 4 その他
意見等	議題1～3まで、異議なく承認された。 (意見) 利用者の数が増えてきており、稼働率も高いのでとてもよい。 (意見) 町内会や自治会の行事でも、大いに部屋を利用したい。その結果、コミュニティハウスと地域の 交流もより図れるようになる。

## 平成27年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	平成27年4月1日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	44人
施設の案内及び対応	各部屋の予約状況を掲載しているホームページの活用を依頼した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

## ■第2回

日時	平成27年5月1日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	38人
施設の案内及び対応	机使用後の雑巾拭きの依頼とその片付け方法について案内した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第3回

日 時	平成27年6月1日午後2時～
場 所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	43人
施設の案内及び対応	駐車予約と部屋の利用予約の案内をした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第4回

日 時	平成27年7月1日午後2時～
場 所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	44人
施設の案内及び対応	適切な室温の管理や節電のお願いをした。また、節電対策の一環として、うちの貸出を行っていることも案内した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第5回

日 時	平成27年8月3日午後2時～
場 所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	42人
施設の案内及び対応	カートやベビーカー等はタイヤの跡が床につきやすいので、入館前に点検することをお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。



(様式14)

■第6回

日時	平成27年9月1日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	46人
施設の案内及び対応	地震等の災害時の避難方法や避難時の心構えなどについてお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第7回

日時	平成27年11月2日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	38人
施設の案内及び対応	利用者アンケートへの協力を依頼した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第8回

日時	平成27年12月1日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	42人
施設の案内及び対応	利用者アンケートのお礼と利用後の清掃について再確認した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第9回

日時	平成28年1月4日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	41人
施設の案内及び対応	会議室1と多目的室のエアコンが連動しており、会議室1の親機の操作によって冷暖房が左右されるため、冬場のエアコン(親機)は暖房使用とする旨、説明した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

■第10回

日時	平成28年3月1日午後2時～
場所	浦舟コミュニティハウス 会議室1
参加数	41人
施設の案内及び対応	次年度からの駐車場予約について、利用枠を制限して行う旨を説明した。また、経緯(いきさつや理由等)については、利用者が納得できるようにプリントを配布した。
利用者の意見等	質問・意見等は特になし。

平成 27 年度横浜市浦舟コミュニティハウス委員会名簿

役 職	氏 名	所 属	備 考
委 員 長	武田 勝	寿東部地区連合町内会会長	
副委員長	森 恵美子	お三の宮地区婦人部代表	
副委員長	中上 光江	中村地区山谷会会長	
委 員	高橋 ミチ子	寿東部地区婦人部代表	
委 員	黒部 一允	中村地区八幡町第二睦会会長	
委 員	杉山 吉彦	お三の宮地区新川町内会会長	
委 員	関口 次男	寿東部地区青少年指導員協議会会長	
委 員	高橋 健一	寿東部地区スポーツ推進委員連絡協議会	
委 員	水野 計	お三の宮地区青少年指導員協議会会長	
委 員	今井 竹彦	お三の宮地区スポーツ推進委員連絡協議会	
委 員	藤本 哲夫	横浜市立南吉田小学校校長	
委 員	大内 美智子	横浜市立日枝小学校校長	

# 平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

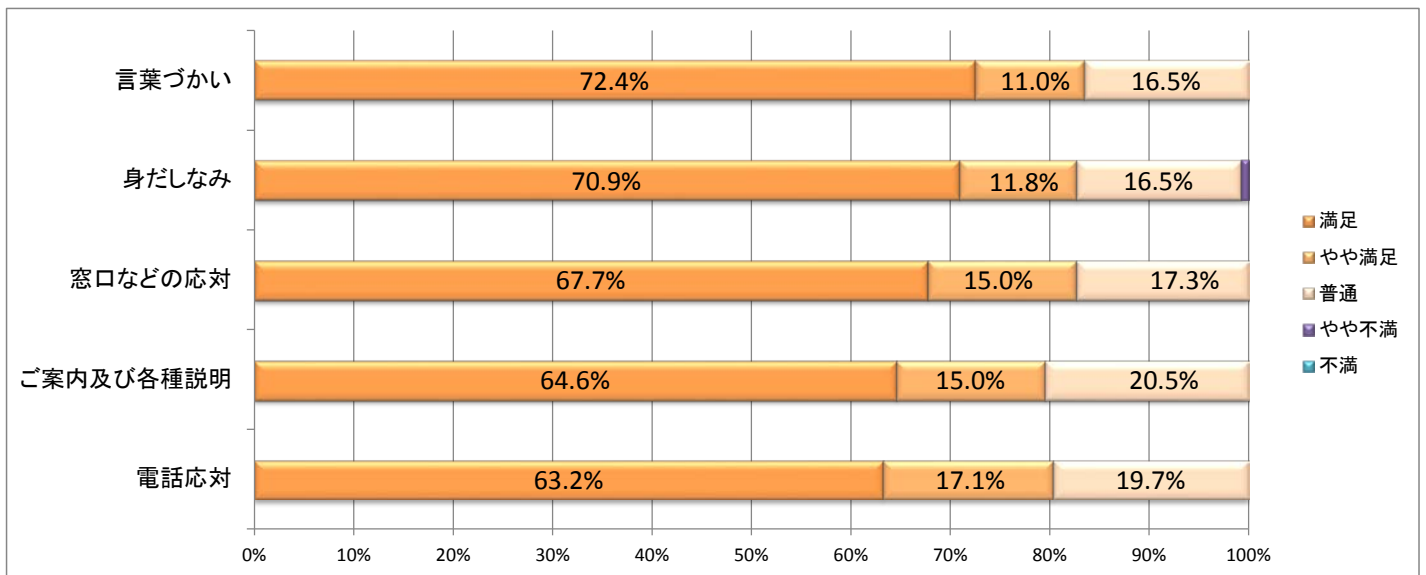
浦舟コミュニティハウス

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 127人

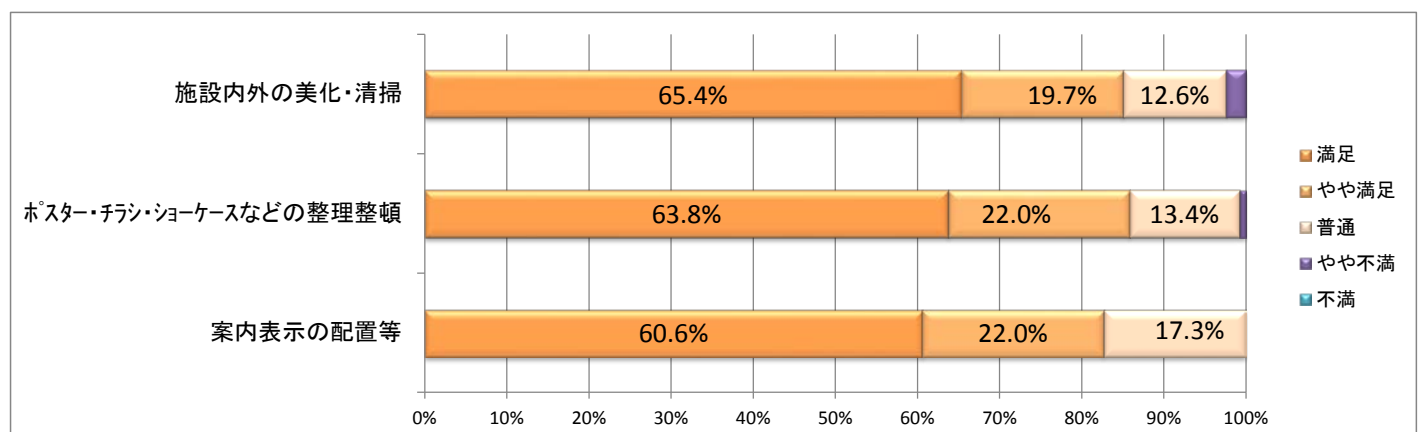
## 施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	92	14	21	0	0	0
身だしなみ	90	15	21	1	0	0
窓口などの対応	86	19	22	0	0	0
ご案内及び各種説明	82	19	26	0	0	0
電話対応	74	20	23	0	0	10



## 施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	83	25	16	3	0	0
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	81	28	17	1	0	0
案内表示の配置等	77	28	22	0	0	0



平成27年度 研修実施実績等

施設名：浦舟コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	4月1日 浦舟コミュニティハウス	パソコン研修	利用状況集計やポスター作成の操作など	5人
2	5月1日 浦舟コミュニティハウス	個人情報保護研修	個人情報の取り扱い上の留意点など	5人
3	6月1日 浦舟コミュニティハウス	ルート回収研修	分別ごみの出し方や記入のしかたなど	5人
4	6月25日 六ツ川スポーツ会館	AED研修	AED装置の取り扱いなど	1人
5	7月21日 中村地区センター	全体研修	接遇について（市民対応）	5人
6	9月1日 浦舟コミュニティハウス	防災訓練	避難経路の確認など	5人
7	12月1日 浦舟コミュニティハウス	個人情報保護研修	事業者における特定個人情報の漏えい事案等が発生した場合の対応について	5人

1 利用サービスの向上

利用情報の提供 利用案内の設置 **あり** 利用要綱の制定・公開 **制定・公開済**  
※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください  
 その他の手段 **あり** ( ホームページの活用 )

広聴手段の確保 ご意見箱の設置 **あり** HPでの広聴 **なし**  
 その他の手段 **あり** ( アンケート、利用者会議 )

その他利用者サービス向上について  
 特記事項 ( ○当日の予約可 )

2 緊急時等の対策・対応について

緊急時対策 マニュアル **あり** ※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください  
 特記事項 ( ○防災センター（管理委託業者）の職員と協力して対応する。 )

防犯・防災対策 マニュアル **両方あり** ※既提出のマニュアル等から変更がある場合は、最新版を提出してください  
 防災計画書の作成・提出（消防署） **済**

その緊急時等の対策・対応について  
 特記事項 ( ○防災センター（管理委託業者）の職員と協力して対応する。 )

3 施設運営及び組織・体制

勤務体制 **協定書のとおり 基本的なシフトの考え方↓（参考にシフト表の一部を提出）※計画時のみ選択**  
 考え方 ( ○協定書のとおり )

職員研修について 計画・実施状況 **計画回数 3 回** **実施済回数 5 回**  
 主な内容 ( ①パソコン研修 ②ルート回収研修 ③AED取扱い研修 ④全体研修（市民対応） ⑤防災訓練（避難経路の確認など） )

個人情報保護の研修取組み **計画回数 2 回** **実施回数 2 回** 誓約書の提出 **済**  
 主な内容 ( ①個人情報を取り扱う際の基本的事項 ②適正な管理方法 ③従事者の責務  
主な内容の記載に変えて研修資料の提出も )

保険 ・施設賠償責任保険の加入 **加入済** ・その他の保険 **あり**  
※加入済の場合写し提出 ありの場合 ( 自主事業実施時に必要に応じて加入 )  
 場合は名称 ( レクリエーション傷害保険 )

事件・事故・情報公開等の発生状況 **なし** 計画時空欄・ありの場合は別途報告書提出(事件事故は様式あり)

4 その他

環境への取組 ( ISO環境マネジメントに基づく行動) (分別ルールに従ったゴミ処理等)  
**実施内容** ( ①省エネ・省資源化 ②ルート回収に参加し、廃棄物の減量とリサイクル化 )

その他  
 特記事項 ( )