

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,174	1,894	3,068	78	197	59	12	0	233	795	769	925	3,068	3,283	93%
5月	30	1,148	1,745	2,893	72	122	29	0	0	249	836	787	798	2,893	3,362	86%
6月	29	1,284	1,893	3,177	123	270	30	7	2	313	874	684	874	3,177	3,289	97%
7月	30	1,107	1,733	2,840	72	289	73	2		194	786	631	793	2,840	2,772	102%
8月	30	971	1,662	2,633	120	448	45	2		221	923	369	505	2,633	2,255	117%
9月	29	1,190	1,844	3,034	80	291	18	2		245	691	685	1,022	3,034	2,696	113%
上半期計	177	6,874	10,771	17,645	545	1,617	254	25	2	1,455	4,905	3,925	4,917	17,645	17,657	100%
10月	30	1,126	2,317	3,443	125	276	23	0	0	210	889	675	1,245	3,443	3,217	107%
11月	29	1,109	2,157	3,266	99	224	28	1		230	950	635	1,099	3,266	3,179	103%
12月	27	1,165	2,247	3,412	502	245	26			137	946	587	969	3,412	3,272	104%
1月	27	915	1,703	2,618	110	212	31			137	545	572	1,011	2,618	2,461	106%
2月	28	1,027	1,954	2,981	149	173	21	2		227	730	625	1,054	2,981	2,816	106%
3月	30	1,151	2,185	3,336	128	282	29	1		158	798	755	1,185	3,336	2,886	116%
下半期計	171	6,493	12,563	19,056	1,113	1,412	158	4	0	1,099	4,858	3,849	6,563	19,056	17,831	107%
年間合計	348	13,367	23,334	36,701	1,658	3,029	412	29	2	2,554	9,763	7,774	11,480	36,701	35,488	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,935	118	15	3,068			
5月	2,786	94	13	2,893			
6月	3,066	98	13	3,177			
7月	2,741	91	8	2,840			
8月	2,539	79	15	2,633			
9月	2,948	84	2	3,034			
上半期計	17,015	564	66	17,645	0	0	0
10月	3,299	123	21	3,443			
11月	3,080	156	30	3,266			
12月	3,305	93	14	3,412			
1月	2,512	97	9	2,618			
2月	2,861	108	12	2,981			
3月	3,182	132	22	3,336			
下半期計	18,239	709	108	19,056	0	0	0
年間合計	35,254	1,273	174	36,701	0	0	0

平成27年度 「横浜市六ツ川一丁目コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,467,000		12,467,000	12,467,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	35,000		35,000	54,200	△ 19,200	
自主事業収入			0		0	
雑入	500,000	0	500,000	626,507	△ 126,507	
印刷代	240,000		240,000	270,683	△ 30,683	
自動販売機手数料	260,000		260,000	353,997	△ 93,997	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（ ）			0	1,827	△ 1,827	
収入合計	13,002,000	0	13,002,000	13,147,707	△ 145,707	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,840,000	0	6,840,000	6,992,007	△ 152,007	
給与・賃金	5,937,000		5,937,000	6,057,435	△ 120,435	
社会保険料	574,000		574,000	583,230	△ 9,230	
通勤手当	283,000		283,000	293,040	△ 10,040	
健康診断費	40,000		40,000	52,302	△ 12,302	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	878,000	0	878,000	973,900	△ 95,900	
旅費	21,000		21,000	266	20,734	
消耗品費	490,000		490,000	556,697	△ 66,697	
会議賄い費	3,000		3,000	2,580	420	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	82,000		82,000	172,773	△ 90,773	
使用料及び賃借料	179,000	0	179,000	200,016	△ 21,016	
横浜市への支払分			0	21,600	△ 21,600	
その他	179,000		179,000	178,416	584	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	4,000		4,000	9,828	△ 5,828	
施設賠償責任保険	8,000		8,000	8,080	△ 80	
職員等研修費	5,000		5,000	864	4,136	
振込手数料	5,000		5,000	1,836	3,164	
リース料			0		0	
手数料	21,000		21,000	12,960	8,040	
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	532,000	0	532,000	346,474	185,526	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	532,000		532,000	346,474	185,526	
自主事業費			0		0	
管理費	2,886,000	0	2,886,000	2,434,770	451,230	
光熱水費	1,297,000	0	1,297,000	1,101,846	195,154	
電気料金	671,000		671,000	625,575	45,425	
ガス料金	462,000		462,000	318,034	143,966	
水道料金	164,000		164,000	158,237	5,763	
清掃費	215,000		215,000	214,736	264	
修繕費	300,000		300,000	100,828	199,172	
機械警備費	169,000		169,000	168,480	520	
設備保全費	905,000	0	905,000	848,880	56,120	
空調衛生設備保守	250,000		250,000	226,800	23,200	
消防設備保守	35,000		35,000	34,560	440	
電気設備保守	588,000		588,000	587,520	480	
害虫駆除清掃保守	32,000		32,000	0	32,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	568,000	0	568,000	850,520	△ 282,520	
事業所税			0	241,915	△ 241,915	
消費税	568,000		568,000	608,605	△ 40,605	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,298,000	0	1,298,000	813,931	484,069	
本部分	1,215,000		1,215,000	772,797	442,203	
当該施設分	83,000		83,000	41,134	41,866	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	13,002,000	0	13,002,000	12,411,602	590,398	
差引	0	0	0	736,105	△ 736,105	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				353,997		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				332,397		

平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児 と保護者	おはなし会	4月	12	10	172	36,190		36,190	無		6,000	18,000	
成人	透明水彩画教室	5月	3	15	45	24,000	12,000	36,000	有	800	6,000	18,000	
成人	ピザ作り教室	6月	1	10	10	23,659	10,000	33,659	有	1,000	14,000	14,000	
成人	ソフトエアロビ	6月	1	10	3	400	600	1,000	有	200			
成人	絵手紙(ハナミズキ)	7月	1	15	12	17,400	3,600	21,000	有	300	6,000	6,000	
小学生以 下	キッズ囲碁教室	7月	4	20	44	29,000		29,000	無		6,000	24,000	
小学生以 下	おやこ劇場 (工作教室)	8月	1	15	14	18,000		18,000	無				
どなたで も	ビデオシアター	7月・2月	2	100	77	55,728		55,728	無				
成人	初めてのウクレレ(ハピネス)	9月	1	8	7	-2,100	2,100		有	300			
60歳以上	シニアスマホ教室	9月	1	15	15	0			無				
成人	初めての書道(如月会)	10月	4	8	26	6,432		6,432	無		6,000	6,000	
成人	ドイツのパン シュトーレン作り教室	11月	1	10	10	20,820	10,000	30,820	有	1,000	6,000	14,000	
成人	おやき作り教室	8月	1	8	8	10,000	8,000	18,000	有	1,000	6,000	6,000	
成人	初歩の折り紙教室 (カミ紙クラブ)	11月	1	10	5	6,500	1,500	8,000	有	300			
どなたで も	六つ一寄席	12月	1	50	15	15,645		15,645	無		5,000	15,000	
どなたで も	箏曲コンサート (山口箏・三絃教室)	1月	1	50	24	15,000		15,000	無		5,000	15,000	
成人	簡単パン作り教室	1月	1	8	8	7,600	6,400	14,000	有	800	6,000	6,000	
どなたで も	大道仮説実験講座	11月～2月	3	15	6	8,000		8,000	無				
合 計			40		501	292,274	54,200	346,474	0	5,700	72,000	142,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成27年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
機械電設気備	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	ガスヒートポンプエアコン点検(室内)	(株)セントラル設備テクニカ	4	4、7、10、1月	20日				21日				19日			23日		22日	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	ガスヒーポン保守点検(屋上)	ガスター神奈川	2	10月									19日						
建物等	消防用設備保守	定期点検	加宝綜合防災(株)	2	4・10月	2日								8日						
	昇降機保守	定期点検及び遠隔点検・監視	日本オーチスエレベータ(株)	4	6、9、12、3月				9日			10日	6日		3日				4日	
	自動ドア保守	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	4、7、10、1月	22日				9日	24日(臨時)		20日				15日			
	ガス設備保安点検	ガス配管・ガス機器点検	東京ガスエネフロント(株)	3年に1回実施	5月															
	機械警備委託	機械警備・設備点検	アルソック	通年	毎日															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財(株)	6	奇数月		18日			21日		24日		16日			18日		22日	
		全館ガラス・ガラスフィルター清掃	横浜管財(株)	2	7、1月					21日								18日		
		F1タイルカーペット床清掃	横浜管財(株)	1	1月													18日		

平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H. 27. 4. 2	消防設備点検	加宝防災(株)	異常なし	
2	H. 27. 4. 20	空調設備点検	セントラル設備 テクニカ	異常なし	
3	H. 27. 4. 22	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
4	H. 27. 5. 18	床清掃	(株)横浜管財	作業完了	
5	H. 27. 5. 28	一酸化炭素警報装置点 検	東京ガス	異常なし	
6	H. 27. 6. 9	エレベーター点検	日本オーチス・ エレベータ(株)	異常なし	
7	H. 27. 7. 9	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
8	H. 27. 7. 21	床・ガラス・ガラスフィルタ清 掃	(株)横浜管財	作業完了	
9	H. 27. 7. 21	空調設備点検 (エアコンフィルタ清掃)	セントラル設備 テクニカ	作業完了	
10	H. 27. 7. 31	ガスメーター取り換え (10年に1回)	東京ガス指定工 事店 アズビ ル金門エンジニ アリング(株)	作業完了	
11	H. 27. 8. 24	自動ドア点検(臨時)	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
12	H. 27. 9. 10	エレベーター点検	日本オーチス・ エレベータ(株)	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H. 27. 9. 24	床清掃	(株)横浜管財	作業完了	
14	H. 27. 10. 6	エレベーター点検	日本オーチス・エレベータ(株)	異常なし	
15	H. 27. 10. 8	消防設備点検	加宝綜合防災(株)	異常なし	
16	H. 27. 10. 19	空調設備点検	セントラル設備 テクニカ	2階室内機熱交換器 の汚れ以外は異常な し	
17	H. 27. 10. 19	ガスヒーポン保守点検	ガスター神奈川	ドレンホース劣化の ため要交換。	11月11日に交換(無償)。
18	H. 27. 10. 20	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
19	H. 27. 11.11	ガスヒーポン保守点検	セントラル設備 テクニカ ガスター神奈川	ドレンホース・室内機 ファンモーター無償 交換。	
20	H. 27. 11.16	床清掃	(株)横浜管財	作業完了	
21	H. 27. 12. 3	エレベーター点検	日本オーチス・エレベータ(株)	異常なし	
22	H. 28. 1. 15	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
23	H. 28. 1.18	床・ガラス・ガラスフィルタ タイルカーペット清掃	(株)横浜管財	作業完了	
24	H. 28. 1. 23	空調設備点検 (エアコンフィルタ清掃)	セントラル設備 テクニカ	異常なし	
25	H. 28. 2. 15	電気メーター交換	東京電力	作業完了	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	H. 27. 3. 4	エレベーター点検	日本オーチス・エレベータ(株)	異常なし。ただし、古くなってきた部品の交換、修理等を勧める。	事務局との相談の結果、順次交換・修理等を実施していく。
27	H. 28. 3.22	床清掃	(株)横浜管財	作業完了	
28	H. 28. 3. 22	空調設備点検 (エアコンフィルタ清掃)	セントラル設備 テクニカ	室外機の部品の無償交換を行った。	
29					
30					

平成27年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日時	平成27年6月19日(金)午後3時～午後4時20分
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
出席者	10名 (委任状6名)
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・平成26年度事業報告(施設利用状況・自主事業執行状況) ・平成27年度事業計画 ・その他
意見等	<p>議題1及び2は承認された。</p> <p>(意見) 自治会等の利用について苦情や問題点等がないか。</p> <p>(回答) 特になし。</p> <p>(意見) 清掃が不十分な時には遠慮なく言ってほしい。お互い理解し協力し合い、よいコミュニティにして いきたい。</p>

平成27年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成27年4月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	36名
施設の案内及び対応	毎年避難訓練で確認を行っていることと、下りる場所が狭く、火気を扱う調理室に近いため、玄関からの避難及び職員の指示に従って冷静な行動をすることなどを、説明した。
利用者の意見等	2階に表示されている避難梯子は、使用できるのか。

■第2回

日時	平成27年5月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	36名
施設の案内及び対応	清掃の仕方と後片付けについての確認をした。
利用者の意見等	特になし

(様式14)

■第3回

日時	平成27年6月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	36名
施設の案内及び対応	自主事業「ソフトエアロビ教室」と「ピザ作り教室」についてのお知らせをした。 また、節電への協力もお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第4回

日時	平成27年7月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	30名
施設の案内及び対応	自主事業「絵手紙教室」と「キッズ囲碁教室」についてのご案内を行った。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第5回

日時	平成27年8月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	27名
施設の案内及び対応	自主事業「工作教室(貝を使って楽しく作ろう)」の作品見本を見せながら、参加への呼びかけを行った
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

(様式14)

■第6回

日時	平成27年9月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	29名
施設の案内及び対応	自主事業「初めてのウクレレ」及び、「シニア向けケータイ教室」についてのお知らせとお誘いを行った。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第7回

日時	平成27年10月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	24名
施設の案内及び対応	自主事業「初めての書道(如月会)」についてのお知らせとお誘いを行った。また、最近キャンセルが多いので、予定を十分に確認してから申し込むようお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第8回

日時	平成27年11月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	32名
施設の案内及び対応	自主事業「楽しく折り紙を作って遊ぼう(カミ紙クラブ)」についてのお知らせとお誘いを行った。また、引き続き節電への協力をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

(様式14)

■第9回

日時	平成27年12月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	32名
施設の案内及び対応	自主事業「六つ一寄席」「楽知ん研究会」についてのお知らせとお誘いを行った。また、暖房使用時には設定温度を上げすぎない、終了前に早めに消す等の協力をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第10回

日時	平成28年1月5日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	37名
施設の案内及び対応	自主事業「箏曲コンサート」「簡単パン作り」についてのお知らせとお誘いを行った。また、再度、暖房使用時には設定温度を上げすぎない、終了前に早めに消す等の協力をお願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第11回

日時	平成28年2月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	28名
施設の案内及び対応	自主事業「ビデオシアター」「大道仮説実験教室」についてのお知らせとお誘いを行った。また、利用時間の厳守と、清掃の徹底を再度お願いした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

(様式14)

■第12回

日時	平成28年3月1日午後2時～
場所	六ツ川一丁目コミュニティハウス 集会室2・3・4
参加数	34名
施設の案内及び対応	4月の自主事業「着付け教室」「いちご会の体操」についてのお知らせとお誘いを行った。また、地域の方々がいつも館の内外に花を飾ってくれていることへの紹介とお礼を伝えた。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

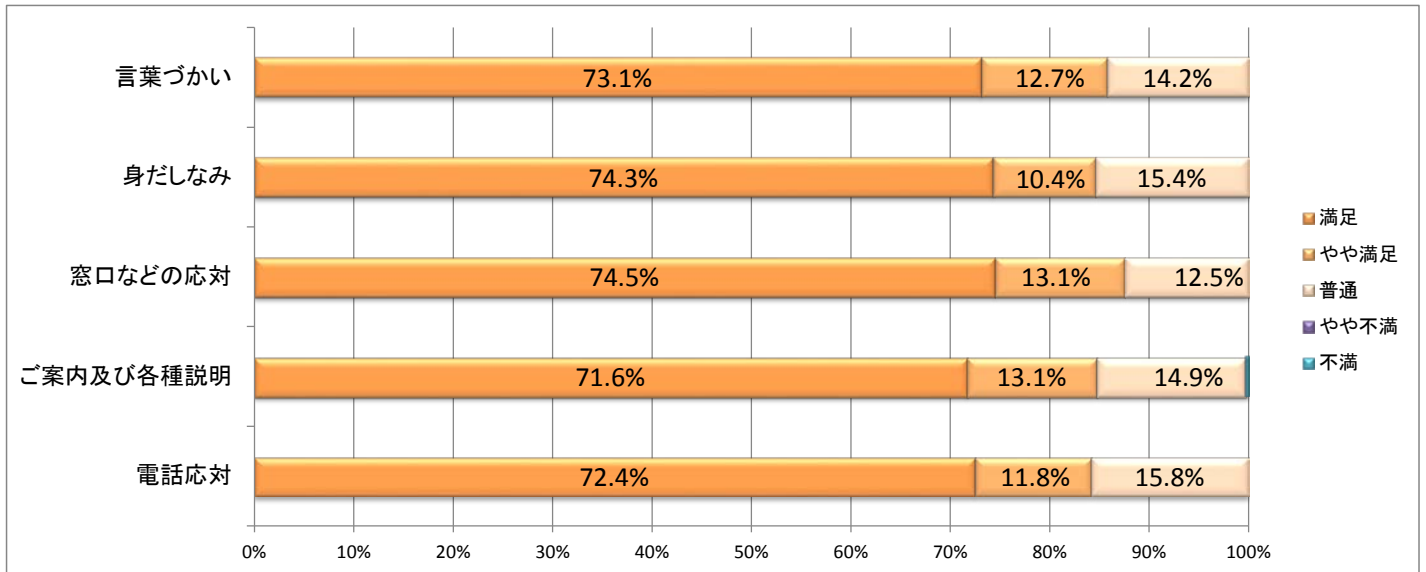
六ツ川一丁目コミュニティハウス

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 339人

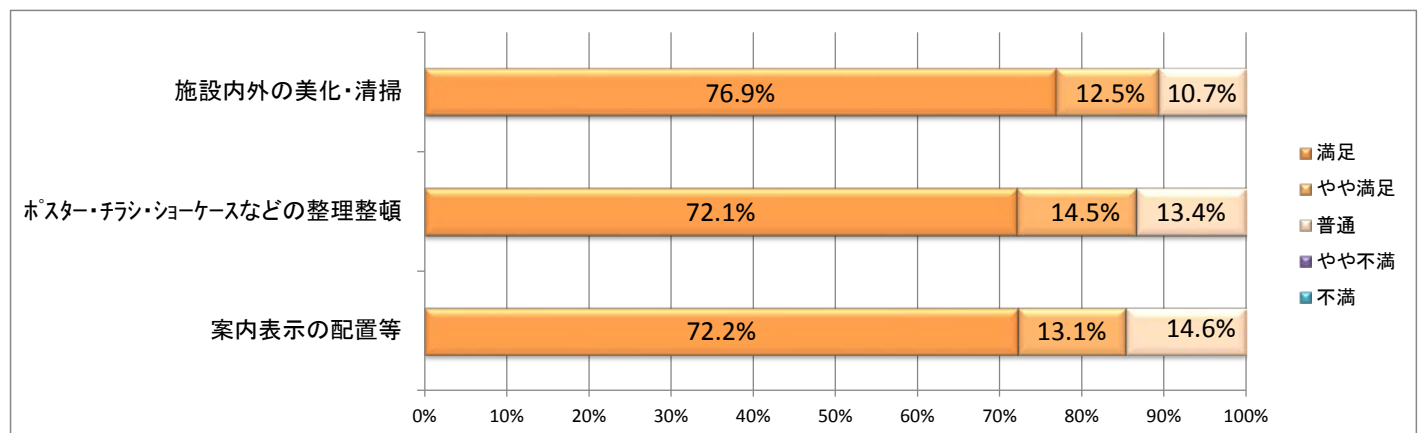
施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	247	43	48	0	0	1
身だしなみ	251	35	52	0	0	1
窓口などの対応	251	44	42	0	0	2
ご案内及び各種説明	240	44	50	0	1	4
電話対応	234	38	51	0	0	16



施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	259	42	36	0	0	2
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	243	49	45	0	0	2
案内表示の配置等	242	44	49	0	0	4



平成27年度 研修実施実績等

施設名：六ツ川一丁目コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月1日 コミュニティ ハウス	個人情報研修	・市民局および施設利用協会の資料に基づき、館内の個人情報の扱いの具体例を挙げ、研修を行った。	5人
2	6月1日 コミュニティ ハウス	防災研修	・職員全員がヘルメットを着用し、館内の点検確認を行った。消火器・避難経路・避難口・非常用梯子等を確認した。	5人
3	7月21日 中村センター	全体研修	・「ちょっとしたコツで周りも自分もこちよく」という題で、対応研修を行った。	3人
4	12月1日 コミュニティ ハウス	AED研修	・消防署長に来ていただき、職員全員が参加した。館内にも設置されているAEDの使用法を確かめながら、人口呼吸法等の実技研修を行った。	6人

1 利用サービスの向上

利用情報の提供 利用案内の設置 **あり** 利用要綱の制定・公開 **制定・公開済**
※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください
 その他の手段 **あり** (HPの活用、CHだより、町内会自治会等回覧と掲示)

広聴手段の確保 ご意見箱の設置 **あり** HPでの広聴 **なし**
 その他の手段 **あり** (利用者会議)

その他利用者サービス向上について
 特記事項 ()

2 緊急時等の対策・対応について

緊急時対策 マニュアル **あり** ※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください
 特記事項 ()

防犯・防災対策 マニュアル **両方あり** ※既提出のマニュアル等から変更がある場合は、最新版を提出してください
 防災計画書の作成・提出 (消防署) **済**

その緊急時等の対策・対応について
 特記事項 ()

3 施設運営及び組織・体制

勤務体制 **協定書のとおり 基本的なシフトの考え方↓ (参考にシフト表の一部を提出) ※計画時のみ選択**
 考え方 (協定書のとおり)

職員研修について 計画・実施状況 **計画回数 1 回** **実施済回数 3 回**
 主な内容 (接遇 (市民対応) 研修、防災研修、AED研修) 主な内容の記載に変えて研修資料の提出も

個人情報保護の研修取組み **計画回数 1 回** **実施回数 1 回** 誓約書の提出 **済**
 主な内容 (①個人情報を取り扱う際の基本的事項 ②適正な管理方法 ③従事者の責務 ④収集の制限 ⑤目的外使用の禁止等) 主な内容の記載に変えて研修資料の提出も

保険 ・施設賠償責任保険の加入 **加入済** ・その他の保険 **あり**
※加入済の場合写し提出 (日王事業の実施内容により、必要に処して)
 ありの場合 (レクリエーション傷害保険に加入)
 合は名称 ()

事件・事故・情報公開等の発生状況 **なし** 計画時空欄・ありの場合は別途報告書提出 (事件事故は様式あり)

4 その他

環境への取組 (ISO環境マネジメントに基づく行動) (分別ルールに従ったゴミ処理等)
計画内容 (①省エネ・省資源化 ②廃棄物の減量とリサイクル化)

その他
 特記事項 ()