

## 平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,431	2,241	3,672	232	449	159	51	22	278	786	761	934	3,672	3,862	95%
5月	30	1,561	2,245	3,806	219	439	258	95	24	359	957	704	751	3,806	4,178	91%
6月	29	1,524	2,627	4,151	261	601	108	81	26	372	1,006	774	922	4,151	4,239	98%
7月	30	1,732	3,694	5,426	355	1,473	146	97	20	346	1,449	724	816	5,426	4,631	117%
8月	29	1,589	2,574	4,163	345	847	175	132	25	284	961	662	732	4,163	4,404	95%
9月	29	1,600	2,389	3,989	263	653	150	78	19	305	850	762	909	3,989	3,819	104%
上半期計	176	9,437	15,770	25,207	1,675	4,462	996	534	136	1,944	6,009	4,387	5,064	25,207	25,133	100%
10月	30	1,649	3,281	4,930	356	856	216	119	14	326	1,404	726	913	4,930	4,052	122%
11月	29	1,355	3,022	4,377	284	638	192	118	16	223	996	712	1,198	4,377	3,842	114%
12月	27	1,377	3,214	4,591	296	980	281	125	11	230	1,167	680	821	4,591	3,190	144%
1月	27	1,330	2,633	3,963	318	726	130	105	18	220	1,036	620	790	3,963	3,665	108%
2月	28	1,347	2,892	4,239	322	817	216	103	13	251	1,078	656	783	4,239	4,081	104%
3月	30	1,495	3,370	4,865	281	1,364	283	39	24	272	1,095	721	786	4,865	3,855	126%
下半期計	171	8,553	18,412	26,965	1,857	5,381	1,318	609	96	1,522	6,776	4,115	5,291	26,965	22,685	119%
年間合計	347	17,990	34,182	52,172	3,532	9,843	2,314	1,143	232	3,466	12,785	8,502	10,355	52,172	47,818	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,110	517	45	3,672			2,131
5月	3,337	446	23	3,806			2,144
6月	3,616	460	75	4,151			2,157
7月	4,993	397	36	5,426			2,560
8月	3,729	364	70	4,163			2,582
9月	3,599	370	20	3,989			2,199
上半期計	22,384	2,554	269	25,207	0	0	13,773
10月	4,538	372	20	4,930			2,410
11月	3,841	483	53	4,377			2,167
12月	4,129	382	80	4,591			2,094
1月	3,469	455	39	3,963			2,121
2月	3,841	376	22	4,239			2,160
3月	4,479	365	21	4,865			2,087
下半期計	24,297	2,433	235	26,965	0	0	13,039

## 平成27年度 「横浜市睦コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	23,484,000		23,484,000	23,484,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	157,000		157,000	138,100	18,900	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	318,000	0	318,000	385,386	△ 67,386	
印刷代	10,000		10,000	9,310	690	
自動販売機手数料	300,000		300,000	356,436	△ 56,436	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（ ）	8,000		8,000	19,640	△ 11,640	
<b>収入合計</b>	<b>23,959,000</b>	<b>0</b>	<b>23,959,000</b>	<b>24,007,486</b>	<b>△ 48,486</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>13,216,000</b>	<b>0</b>	<b>13,216,000</b>	<b>13,391,893</b>	<b>△ 175,893</b>	
給与・賃金	11,356,000		11,356,000	11,666,821	△ 310,821	
社会保険料	1,115,000		1,115,000	1,120,354	△ 5,354	
通勤手当	667,000		667,000	522,560	144,440	
健康診断費	66,000		66,000	70,158	△ 4,158	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,851,000</b>	<b>0</b>	<b>1,851,000</b>	<b>1,532,103</b>	<b>318,897</b>	
旅費	10,000		10,000	2,534	7,466	
消耗品費	700,000		700,000	581,925	118,075	
会議賄い費	10,000		10,000	2,644	7,356	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	85,000		85,000	84,036	964	
使用料及び賃借料	0	0	0	48,000	△ 48,000	
横浜市への支払分			0	48,000	△ 48,000	
その他			0	0	0	
備品購入費	150,000		150,000	33,480	116,520	
図書購入費	824,000		824,000	715,800	108,200	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	9,350	650	
職員等研修費	5,000		5,000	1,234	3,766	
振込手数料	21,000		21,000	21,600	△ 600	
リース料	0		0	0	0	
手数料	26,000		26,000	16,500	9,500	
地域協力費	10,000		10,000	15,000	△ 5,000	
<b>事業費</b>	<b>754,000</b>	<b>0</b>	<b>754,000</b>	<b>682,273</b>	<b>71,727</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	754,000		754,000	682,273	71,727	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>4,321,000</b>	<b>0</b>	<b>4,321,000</b>	<b>3,180,430</b>	<b>1,140,570</b>	
光熱水費	2,208,000	0	2,208,000	1,627,044	580,956	
電気料金	1,002,000		1,002,000	851,726	150,274	
ガス料金	990,000		990,000	611,160	378,840	
水道料金	216,000		216,000	164,158	51,842	
清掃費	615,000		615,000	613,847	1,153	
修繕費	640,000		640,000	142,020	497,980	
機械警備費	188,000		188,000	187,920	80	
設備保全費	670,000	0	670,000	609,599	60,401	
空調衛生設備保守	114,000		114,000	48,489	65,511	
消防設備保守	44,000		44,000	43,200	800	
電気設備保守	476,000		476,000	475,200	800	
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000	35,150	850	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費			0	7,560	△ 7,560	
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,235,000</b>	<b>0</b>	<b>1,235,000</b>	<b>1,734,156</b>	<b>△ 499,156</b>	
事業所税			0	654,111	△ 654,111	
消費税	1,235,000		1,235,000	1,080,045	154,955	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,582,000</b>	<b>0</b>	<b>2,582,000</b>	<b>1,520,951</b>	<b>1,061,049</b>	
本部分	2,495,000		2,495,000	1,463,807	1,031,193	
当該施設分	87,000		87,000	57,144	29,856	
<b>二一ス対応費</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>支出合計</b>	<b>23,959,000</b>	<b>0</b>	<b>23,959,000</b>	<b>22,041,806</b>	<b>1,917,194</b>	
差引	0	0	0	1,965,680	△ 1,965,680	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				356,436	
管理許可・目的外使用許可支出				48,000	
管理許可・目的外使用許可収支				308,436	

## 平成27年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生以下	おはなし会 (全11回 8月除)	4月～3月	11	15	110	55,108	0	55,108	無	0	5,000	55,000	
未就学児 と保護者	わいわい広場 (全8回 8・12月除)	4月～3月	10	10	160	81,188	0	81,188	無	0	8,000	80,000	
成人	折り紙教室 (全10回 8・3月除く)	4月～2月	10	10	85	71,533	25,500	97,033	有	300	7,000	70,000	
成人	手芸講座①縮緬 ～蝶ボンボンの髪飾り～	4月	1	10	10	-74	5,000	4,926	有	500	0	0	
どなたでも	春コンサート リコーダー演奏会	5月	1	30	61	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	
成人	古布を活用エコぞうり ～足裏の健康～	5月	1	10	10	4,500	6,000	10,500	有	600	8,000	8,000	
成人	軽音楽で踊る世界のフォークダンス	6月	4	14	47	13,000	7,000	20,000	有	500	5,000	20,000	
どなたでも	映画鑑賞会①	7月	1	40	28	50,740	0	50,740	無	0	0	0	
どなたでも	着付け講座 浴衣と帯締め口	7月	1	10	4	7,200	800	8,000	有	200	8,000	8,000	
どなたでも	七夕飾り ～短冊飾りを作る～	7月	7	20	138	3,882	0	3,882	無	0	0	0	
小学生以上	夏休み工作教室① 「モザイクタイルで作る工作」	7月	1	16	16	9,600	6,400	16,000	有	400	8,000	8,000	
小学生以上	夏休み科学教室 「ロボットを作る」	7月	1	20	16	14,700	4,800	19,500	有	300	13,000	13,000	
小学生以上	夏休み歴史探検 「縄文土器の拓本とりと勾玉作	8月	1	10	4	1,300	1,600	2,900	有	400	0	0	
小学生以上	夏休み工作教室② 「オリジナルマイカップ&ボウル作り」	8月	1	20	23	7,000	11,500	18,500	有	500	7,000	7,000	
小学生以上	夏休み工作教室③ 「指編み手芸」カラーゴムのプレス	8月	1	10	14	5,000	2,800	7,800	有	200	5,000	5,000	
成人	色鉛筆画講座(全4回)	9月	4	10	40	15,540	5,000	20,540	有	500	5,000	20,000	
成人	太極拳(全4回) ～健康と元気/呼吸法～	9月	4	10	36	18,400	3,600	22,000	有	600	5,000	20,000	
成人	古典文学講座(全6回)	10月	6	36	211	12,688	21,600	34,288	有	600	5,000	20,000	
未就学児 と保護者	食育講座 睦町保育園共催事業	10月	1	10	34	17,411	0	17,411	無	0	15,000	15,000	
成人	手芸講座② 縮緬で作る干支 申	11月	2	10	20	14,583	6,000	20,583	有	600	8,000	16,000	
小学生以上	手芸講座③ 「クリスマスリース作り」	11月	1	14	12	8,200	4,800	13,000	有	400	5,000	5,000	

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
どなたで も	映画鑑賞会②	12月	1	40	40	27,000	0	27,000	無	0	0	0	
どなたで も	新年を祝う ～白妙囃子と獅子の初舞い～	1月	1	20	56	22,274	0	22,274	無	0	22,274	22,274	
成人	暮らしに役立つ住まいの修繕 包丁研ぎ	3月	1	10	9	3,200	1,800	5,000	有	200	0	0	
どなたで も	健康体操口	2月～3月	3	15	15	12,000	3,000	15,000	有	600	5,000	5,000	
小学生以 上	ポーセリンアートの ひな祭りプレート	2月	2	12	17	14,000	11,900	25,900	有	700	7,000	14,000	
成人	パソコン講座 (全3回) (Windows7・8/vista編)	3月	3	16	18	29,200	7,800	37,000	有	1,300	11,000	33,000	
小学生以 上	春の工作教室 ポップアップカ ード作り	3月	1	10	4	5,000	1,200	6,200	有	300	5,000	5,000	
合 計			82		1,238	544,173	138,100	682,273	0	9,700	187,274	469,274	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H27.4.6	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
2	H27.4.17	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	—
3	H27.4.20	定期清掃(床・ガラス・空調フィルター・換気扇)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
4	H27.5.18	定期清掃(床)害虫駆除	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
5	H27.5.18	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
6	H27.5.18	冷水機水質検査	神奈川県予防医学協会	異常なし	—
7	H27.5.28	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
8	H27.6.15	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
9	H27.6.24	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
10	H27.7.9	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	—
11	H27.7.13	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
12	H27.7.21	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	H27.8.10	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
14	H27.8.17	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
15	H27.9.3	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
16	H27.9.7	消防設備点検	六華(株)	作業終了	—
17	H27.9.24	定期清掃(床)	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
18	H27.10.5	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
19	H27.10.13	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	—
20	H27.10.19	定期清掃(床) 全館ガラス清掃 空調フィルター・換気扇清掃	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
21	H27.11.5	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
22	H27.11.16	定期清掃(床) 害虫駆除	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
23	H27.12.7	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—
24	H27.12.21	定期清掃(床) プレイルーム清掃	横浜建物管理協同組合	作業終了	—
25	H28.1.14	エレベーター点検	守谷輸送機工業	点検終了	—

## 平成27年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27.4.1 ～ H28.3.31	定期清掃	600,239	横浜建物管理 協同組合
2	H27.4.1 ～ H28.3.31	床置きエアコンフィルター清掃	13,608	横浜建物管理 協同組合
3	H27.4.1 ～ H28.3.31	害虫駆除	35,150	横浜建物管理 協同組合
4	H27.4.1 ～ H28.3.31	昇降機保守点検	427,680	守谷輸送機工業(株)
5	H27.4.1 ～ H28.3.31	自動ドア保守点検	47,520	(株)神奈川ナブコ
6	H27.4.1 ～ H28.3.31	消防設備点検	43,200	六華(株)
7	H27.4.1 ～ H28.3.31	防犯警備委託	187,920	総合警備保障(株)
8	H27.4.1 ～ H27.12.31	空調機器(ガスヒートポンプ) メンテナンス	48,489	東京ガス(株)











## 平成27年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

日 時	平成27年6月9日 午後7時～
場 所	睦コミュニティハウス 多目的室
出席者	10名
議 題	(1)平成26年度事業報告について (2)平成26年度自主事業について
意見等	(1)平成26年度2月分の利用者が125%(前年度比)という値になっているが、どのような理由が考えられるか。 登録団体数は、どのくらいか。その中で、定期的に利用している団体はどのくらいあるのか。 (2)自主事業の中で、募集人員を超える参加者の理由は何か。 自主事業「南区の歴史と町並み散歩」について、副題の内容を知りたい。

## 平成27年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日 時	平成27年4月1日午後2時～
場 所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	34名
施設の案内及び対応	○施設の管理運営方針の説明及び利用マナー向上の依頼
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

## ■第2回

日 時	平成27年5月1日午後2時～
場 所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	31名
施設の案内及び対応	○運営姿勢として、親しみやすさ、分かりやすさ、使いやすさをモットーとすること。 ○忌憚のない意見、要望を寄せていただきたいこと。 ○南区役所福祉保健センターにおいて、「健康福祉相談」を実施していること。 など3点について案内した。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

(様式14)

■第3回

日時	平成27年6月1日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	40名
施設の案内及び対応	○熱中症予防対策として、こまめな水分補給や休養などが大切。 ○館としても適切な室温管理など、快適な環境づくりを行う。 ○本屋大賞ノミネート本はじめ、2015上半期の話題作を配架している図書コーナーへの立ち寄りなど、案内や依頼をした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第4回

日時	平成27年7月1日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	41名
施設の案内及び対応	○夏場も、こまめな水分補給や休養などを励行し、熱中症に注意。 ○8月の休館日 ①8月14日(金)[横浜市南福祉授産所との合同電気設備点検のため]②8月17日(月)月1回の定期点検。 以上2点を案内した。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第5回

日時	平成27年8月3日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	30名
施設の案内及び対応	7月27日(月)南福祉授産所・睦CH合同避難訓練の実施を報告した。 ・避難経路、及び避難場所の確認 ・水消火器による初期消火活動
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第6回

日時	平成27年9月1日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	35名

(様式14)

施設の案内及び対応	ロッカー抽選日を事前に周知しなかったことを陳謝。改めて、10月1日には、抽選会前にロッカー抽選会を実施する旨を伝達する。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第7回

日時	平成27年10月1日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	38名
施設の案内及び対応	新規にロッカー使用を希望する団体がいなかったため、既使用団体の継続とする旨案内した。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第8回

日時	平成27年11月2日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	35名
施設の案内及び対応	利用者アンケートご協力のお願ひ
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第9回

日時	平成27年12月1日午後2時～
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	41名
施設の案内及び対応	○常勤職員、及びスタッフ募集の周知    ○利用者アンケート協力御礼    ○映画会「くじけないで」の甲

(様式14)

利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。
---------	---------------

■第10回

日時	平成28年1月4日(月)
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	37名
施設の案内及び対応	○年頭のあいさつ      ○自主事業「白妙囃子と獅子舞」、「シニアのための健康体操」のご案内
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第11回

日時	平成28年2月1日(月)
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	38名
施設の案内及び対応	○貸ロッカーの抽選日は3月1日の抽選会前に実施する旨、事前に周知する。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。

■第12回

日時	平成28年3月1日(火)
場所	睦コミュニティハウス 多目的室
参加数	31名
施設の案内及び対応	○貸ロッカーの抽選を行う。今回は、新たな申し込みもなく、ロッカー利用団体に異同は生じなかった。      ○3月分の自主事業(包丁研ぎ、ポップアートカード作り)の紹介をする。
利用者の意見等	○質問・意見等は特になし。



# 平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

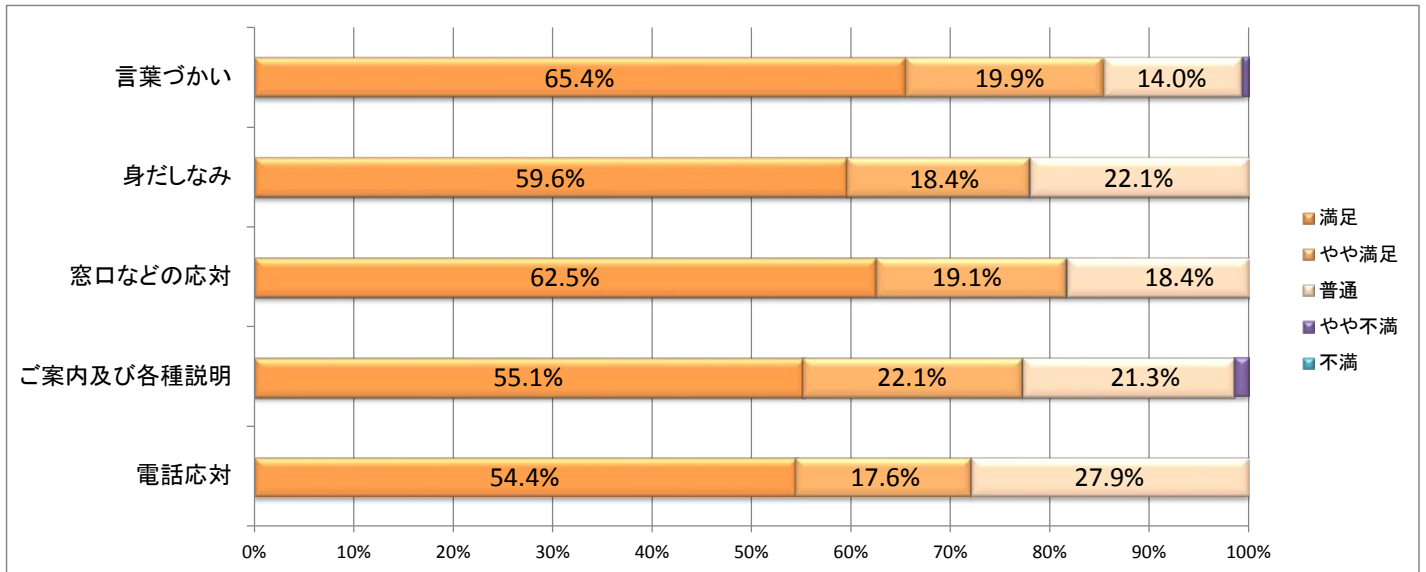
睦コミュニティハウス

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 136人

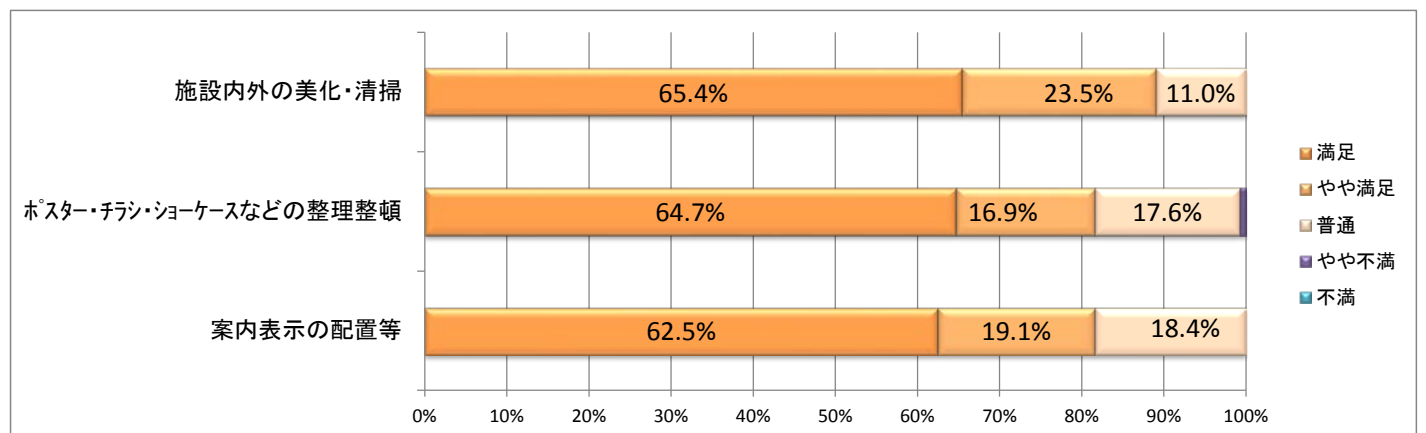
## 施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	89	27	19	1	0	0
身だしなみ	81	25	30	0	0	0
窓口などの対応	85	26	25	0	0	0
ご案内及び各種説明	75	30	29	2	0	0
電話対応	74	24	38	0	0	0



## 施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	89	32	15	0	0	0
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	88	23	24	1	0	0
案内表示の配置等	85	26	25	0	0	0



## 平成27年度 研修実施実績等

施設名：睦コミュニティハウス

NO	日 程 場 所	研修名	研修内容	参加者 人 数
1	5月1日(金)	個人情報保護について	図書館で扱う個人情報の適切な扱い方について。	10名
2	7月21日(火)	職員全体の接遇研修	「ちょっとしたことで、自分も周りも気持ちよく」をテーマに対応の基本について。	10名
3	7月27日(月)	南福祉授産所・睦CH 合同避難訓練	利用者の安全確保を最優先に、火災発生時の避難経路の確認など。	約60名
4	9月1日(火)	9・1防災の日	避難誘導の心得(緊急事態発生時の対応マニュアル)、及び「家庭内での救急処置・応急手当のポイント」の周知。	10名
5	10月10日(土)	個人情報漏えい事故防 止研修	去る10月7日に開催された「個人情報漏えい事故防止研修」の内容をもとに、漏えい事故防止の周知徹底。	10名
6				