

(様式2)

施設名 横浜市別所コミュニティハウス

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | | |
| 4月 | 29 | 937 | 2,136 | 3,073 | 360 | 409 | 218 | 54 | 2 | 201 | 963 | 186 | 680 | 3,073 | 2,794 | 110% | |
| 5月 | 30 | 752 | 2,014 | 2,766 | 259 | 268 | 146 | 24 | 4 | 122 | 791 | 289 | 863 | 2,766 | 2,677 | 103% | |
| 6月 | 29 | 884 | 2,228 | 3,112 | 412 | 255 | 155 | 10 | 2 | 197 | 994 | 334 | 753 | 3,112 | 3,008 | 103% | |
| 7月 | 30 | 954 | 2,103 | 3,057 | 474 | 319 | 173 | 44 | 31 | 209 | 939 | 288 | 580 | 3,057 | 3,008 | 102% | |
| 8月 | 30 | 789 | 1,634 | 2,423 | 329 | 200 | 150 | 35 | 17 | 163 | 798 | 256 | 475 | 2,423 | 2,263 | 107% | |
| 9月 | 29 | 767 | 2,167 | 2,934 | 358 | 335 | 125 | 28 | 8 | 134 | 961 | 242 | 743 | 2,934 | 2,741 | 107% | |
| 上半期計 | 177 | 5,083 | 12,282 | 17,365 | 2,192 | 1,786 | 967 | 195 | 64 | 1,026 | 5,446 | 1,595 | 4,094 | 17,365 | 16,491 | 105% | |
| 10月 | 30 | 1,210 | 2,750 | 3,960 | 487 | 552 | 235 | 27 | 7 | 234 | 1,135 | 363 | 920 | 3,960 | 3,691 | 107% | |
| 11月 | 29 | 1,057 | 2,640 | 3,697 | 464 | 402 | 109 | 30 | 23 | 246 | 1,123 | 357 | 943 | 3,697 | 3,473 | 106% | |
| 12月 | 27 | 776 | 2,169 | 2,945 | 454 | 398 | 107 | 11 | 1 | 139 | 994 | 211 | 630 | 2,945 | 2,759 | 107% | |
| 1月 | 27 | 941 | 2,265 | 3,206 | 349 | 565 | 134 | 6 | 6 | 209 | 1,081 | 242 | 614 | 3,206 | 2,185 | 147% | |
| 2月 | 27 | 887 | 2,153 | 3,040 | 434 | 443 | 40 | 14 | 2 | 200 | 964 | 256 | 687 | 3,040 | 2,875 | 106% | |
| 3月 | 30 | 872 | 2,278 | 3,150 | 466 | 551 | 46 | 5 | 2 | 154 | 985 | 273 | 668 | 3,150 | 2,999 | 105% | |
| 下半期計 | 170 | 5,743 | 14,255 | 19,998 | 2,654 | 2,911 | 671 | 93 | 41 | 1,182 | 6,282 | 1,702 | 4,462 | 19,998 | 17,982 | 111% | |
| 年間合計 | 347 | 10,826 | 26,537 | 37,363 | 4,846 | 4,697 | 1,638 | 288 | 105 | 2,208 | 11,728 | 3,297 | 8,556 | 37,363 | 34,473 | 108% | |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-----|--------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 2,422 | 624 | 27 | 3,073 | | | |
| 5月 | 2,215 | 521 | 30 | 2,766 | | | |
| 6月 | 2,448 | 640 | 24 | 3,112 | | | |
| 7月 | 2,485 | 536 | 36 | 3,057 | | | |
| 8月 | 1,899 | 504 | 20 | 2,423 | | | |
| 9月 | 2,328 | 575 | 31 | 2,934 | | | |
| 上半期計 | 13,797 | 3,400 | 168 | 17,365 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 3,251 | 678 | 31 | 3,960 | | | |
| 11月 | 2,882 | 763 | 52 | 3,697 | | | |
| 12月 | 2,119 | 801 | 25 | 2,945 | | | |
| 1月 | 2,476 | 711 | 19 | 3,206 | | | |
| 2月 | 2,387 | 632 | 21 | 3,040 | | | |
| 3月 | 2,687 | 447 | 16 | 3,150 | | | |
| 下半期計 | 15,802 | 4,032 | 164 | 19,998 | 0 | 0 | 0 |
| 年間合計 | 29,599 | 7,432 | 332 | 37,363 | 0 | 0 | 0 |

平成28年度 「別所コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------|
| 指定管理料 | 13,271,000 | | 13,271,000 | 13,271,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 88,000 | | 88,000 | 93,650 | △ 5,650 | |
| 自主事業収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 301,000 | 0 | 301,000 | 346,238 | △ 45,238 | |
| 印刷代 | 130,000 | | 130,000 | 169,704 | △ 39,704 | |
| 自動販売機手数料 | 170,000 | | 170,000 | 175,271 | △ 5,271 | |
| 駐車場利用料収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | 1,000 | | 1,000 | 1,263 | △ 263 | |
| 収入合計 | 13,660,000 | 0 | 13,660,000 | 13,710,888 | △ 50,888 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| 人件費 | 6,843,000 | 0 | 6,843,000 | 6,814,340 | 28,660 | |
| 給与・賃金 | 5,887,000 | | 5,887,000 | 5,888,242 | △ 1,242 | |
| 社会保険料 | 574,000 | | 574,000 | 597,562 | △ 23,562 | |
| 通勤手当 | 336,000 | | 336,000 | 301,560 | 34,440 | |
| 健康診断費 | 40,000 | | 40,000 | 26,976 | 13,024 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 6,000 | | 6,000 | 0 | 6,000 | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 988,000 | 0 | 988,000 | 806,886 | 181,114 | |
| 旅費 | 21,000 | | 21,000 | 5,862 | 15,138 | |
| 消耗品費 | 378,000 | | 378,000 | 427,618 | △ 49,618 | |
| 会議ठीい費 | 5,000 | | 5,000 | 2,080 | 2,920 | |
| 印刷製本費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 通信費 | 207,000 | | 207,000 | 146,044 | 60,956 | |
| 使用料及び賃借料 | 188,000 | 0 | 188,000 | 166,536 | 21,464 | |
| 横浜市への支払分 | 11,000 | | 11,000 | 10,800 | 200 | |
| その他 | 177,000 | | 177,000 | 155,736 | 21,264 | |
| 備品購入費 | 100,000 | | 100,000 | 0 | 100,000 | |
| 図書購入費 | 50,000 | | 50,000 | 10,983 | 39,017 | |
| 施設賠償責任保険 | 3,000 | | 3,000 | 2,270 | 730 | |
| 職員等研修費 | 5,000 | | 5,000 | 2,697 | 2,303 | |
| 振込手数料 | 5,000 | | 5,000 | 1,836 | 3,164 | |
| リース料 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 21,000 | | 21,000 | 12,960 | 8,040 | |
| 地域協力費 | 5,000 | | 5,000 | 28,000 | △ 23,000 | |
| 事業費 | 439,000 | 0 | 439,000 | 293,713 | 145,287 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 439,000 | | 439,000 | 293,713 | 145,287 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 2,755,000 | 0 | 2,755,000 | 2,011,313 | 743,687 | |
| 光熱水費 | 1,265,000 | 0 | 1,265,000 | 995,001 | 269,999 | |
| 電気料金 | 1,074,000 | | 1,074,000 | 836,189 | 237,811 | |
| ガス料金 | 21,000 | | 21,000 | 14,191 | 6,809 | |
| 水道料金 | 170,000 | | 170,000 | 144,621 | 25,379 | |
| 清掃費 | 146,000 | | 146,000 | 141,480 | 4,520 | |
| 修繕費 | 600,000 | | 600,000 | 310,424 | 289,576 | |
| 機械警備費 | 138,000 | | 138,000 | 129,600 | 8,400 | |
| 設備保全費 | 606,000 | 0 | 606,000 | 434,808 | 171,192 | |
| 空調衛生設備保守 | 145,000 | | 145,000 | 97,200 | 47,800 | |
| 消防設備保守 | 35,000 | | 35,000 | 25,920 | 9,080 | |
| 電気設備保守 | 96,000 | | 96,000 | 88,128 | 7,872 | |
| 害虫駆除清掃保守 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 330,000 | | 330,000 | 223,560 | 106,440 | |
| 共益費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 670,000 | 0 | 670,000 | 1,469,923 | △ 799,923 | |
| 事業所税 | | | 0 | 701,791 | △ 701,791 | |
| 消費税 | 670,000 | | 670,000 | 768,132 | △ 98,132 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 1,965,000 | 0 | 1,965,000 | 832,911 | 1,132,089 | |
| 本部分 | 1,965,000 | | 1,965,000 | 779,826 | 1,185,174 | 施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分 |
| 当該施設分 | | | 0 | 53,085 | △ 53,085 | |
| 二一ス対応費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 支出合計 | 13,660,000 | 0 | 13,660,000 | 12,229,086 | 1,430,914 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 1,481,802 | △ 1,481,802 | |
| 自主事業費収入 | | | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 175,271 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 10,800 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 164,471 | | |

平成28年度 自主事業報告書

施設名 別所コミュニティハウス

| NO | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 新規 | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり | | 講師謝金 | | 諸経費 | 備考 (共催団体・その他) |
|----|--------|------------------------|----|--------|------|-------------|--------------|----------------|----------------|------------|------------|-------------|-----------------|-----------------|--------|----------------------------|
| | | | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支出 総額(円) | 参加者負担 総額(円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり(円) | 1教室講師 謝金額(円) | | |
| | | 合計 | 5 | | 43 | 983 | 1,583 | 200,063 | 93,650 | 293,713 | | | 87,750 | 194,000 | 99,713 | |
| 1 | 幼児と保護者 | いきいきキッズ①～⑫ | | 4～3月 | 12 | 240 | 478 | 18,000 | 0 | 18,000 | 無 | 0 | 1,500 | 18,000 | 0 | |
| 2 | 高齢者 | ヨガ体操 | ○ | 4～5月 | 2 | 10 | 22 | 8,400 | 3,600 | 12,000 | 有 | 300 | 5,000 | 10,000 | 2,000 | |
| 3 | 幼児と保護者 | ベビーマッサージと子育て相談 | | 6月 | 3 | 20 | 48 | 13,500 | 4,500 | 18,000 | 有 | 500 | 5,000 | 15,000 | 3,000 | |
| 4 | どなたでも | 端午の節句を祝おう | ○ | 5月 | 1 | 50 | 100 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | 成人 | 国際理解を深めよう①② | ○ | 5・10月 | 2 | 18 | 17 | 17,843 | 10,200 | 28,043 | 有 | 600 | 5,000 | 10,000 | 18,043 | |
| 6 | 成人 | ①網戸の張替え講座 ②包丁の研ぎ方講座 | | 6・11月 | 2 | 20 | 20 | 3,000 | 6,000 | 9,000 | 有 | 300 | 4,000 | 4,000 | 5,000 | 別所社会福祉協議会 |
| 7 | 成人 | おしゃれなテープバッグ作り | | 5月 | 2 | 10 | 24 | 10,966 | 19,400 | 30,366 | 有 | 1,200 | 6,000 | 12,000 | 18,366 | 作品のタイプにより参加費1,200円・1,700円の |
| 8 | 成人 | 旬の野菜をおいしく食べよう①② | | 6・1月 | 2 | 20 | 21 | 4,551 | 10,500 | 15,051 | 有 | 500 | 0 | 0 | 15,051 | 食生活等改善推進員 |
| 9 | 成人 | 布でぞうりを作ろう | | 7月 | 1 | 10 | 14 | 750 | 5,250 | 6,000 | 有 | 350 | 6,000 | 6,000 | 0 | |
| 10 | 成人 | 吟詠体験 | ○ | 7月 | 2 | 10 | 16 | 7,600 | 2,400 | 10,000 | 有 | 300 | 5,000 | 10,000 | 0 | |
| 11 | 小中学生 | 小中学生おもしろ科学教室 | | 8月 | 1 | 10 | 13 | 12,316 | 3,900 | 16,216 | 有 | 300 | 2,500 | 10,000 | 6,216 | |
| 12 | 小中学生 | こども工作教室 | | 8月 | 1 | 15 | 11 | 7,620 | 3,300 | 10,920 | 有 | 300 | 3,500 | 7,000 | 3,920 | |
| 13 | 成人 | 絵手紙教室 | | 9月 | 2 | 10 | 19 | 14,512 | 8,000 | 22,512 | 有 | 800 | 4,750 | 19,000 | 3,512 | |
| 14 | 成人 | 笑いで免疫力アップ&古典文学で脳を活性化 | | 9月 | 2 | 10 | 29 | 2,500 | 7,500 | 10,000 | 有 | 500 | 5,000 | 10,000 | 0 | |
| 15 | どなたでも | 別所コンサート | | 10月 | 1 | 50 | 50 | 15,000 | 0 | 15,000 | 無 | 0 | 15,000 | 15,000 | 0 | |
| 16 | どなたでも | みんなのコミハ祭 | | 11月 | 1 | 400 | 550 | 17,352 | 0 | 17,352 | 無 | 0 | 0 | 0 | 17,352 | 別所連合町内会 |
| 17 | 成人 | スポーツ吹矢 | | 11・12月 | 2 | 10 | 24 | 8,400 | 3,600 | 12,000 | 有 | 300 | 5,000 | 10,000 | 2,000 | |
| 18 | 幼児と保護者 | 園長先生のお話を聴こう会 | ○ | 12月 | 1 | 20 | 45 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | 0 | |
| 19 | どなたでも | 別所新春演芸会 | | 1月 | 1 | 40 | 60 | 15,000 | 0 | 15,000 | 無 | 0 | 5,000 | 15,000 | | |
| 20 | どなたでも | 折り紙で雛人形を作ろう | | 1月 | 2 | 10 | 22 | 17,753 | 5,500 | 23,253 | 有 | 500 | 4,500 | 18,000 | 5,253 | |

平成28年度 施設管理計画・実績表

| 項目 | 業務 | 内容 | 再委託会社(除 くセントラル設 備テクニカ) | 年回数 | 実施月 | 平成28年 | | | | | | | | | | | | 平成29年 | | |
|----------|---------|----------------------|------------------------------|-----|-----------|-------|-----|-----|----|------------------------|----|------------|-----|--------------------|-----|-----|----|-------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 建物等 | 消防用設備保守 | 定期点検 | 加宝綜合防災(株) | 2 | 9・3月 | | | | | | 2日 | | | | | | 2日 | | | |
| | 自動ドア保守 | 定期点検 | (株)神奈川ナブコ | 4 | 4・7・10・1月 | 22日 | | | 5日 | | | 14日 | | | 20日 | | | | | |
| | 防犯警備委託 | 機械警備・設備点検 | セコム(株) | 常時 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清掃等 | 清掃業務 | 床清掃(洗浄・ワックス) | (株)エンドウ | 6 | 偶数月 | 18日 | | 20日 | | 15日 | | 17日 | | 19日 | | 20日 | | | | |
| | | 全館ガラス・調理室換気扇一 式清掃 | (株)エンドウ | 2 | 8・2月 | | | | | 15日(除く キッズ コーナー) | | | | 19日キッ ズコー ナー | | 20日 | | | | |
| | | タイルカーペット床清掃 | (株)エンドウ | 1 | 2月 | | | | | | | | | | | 20日 | | | | |
| 設備 | 設備点検 | ガス漏れ警報器定期点検 | (株)東京瓦斯 | 1 | | | 10日 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 空調点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 2 | 6・11月 | | | 28日 | | | | | 21日 | | | | | | | |
| 施外 設周 | 植栽管理 | 除草・剪定 | | 1 | | | | | | | | 12日 13日 | | | | | | | | |

平成27年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|---------------------|---|----------------|-------|------|
| 1 | H28.4.18 | 床清掃(洗浄・ワックス) | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 2 | H28.4.22 | 自動ドア点検 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 3 | H28.5.10 | ガス設備定期保安点検 | 東京ガスライフバル 横浜関内 | 異常なし | 良好 |
| 4 | H28.6.20 | 床清掃(洗浄・ワックス) | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 5 | H28.6.28 | 空調設備点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし | 良好 |
| 6 | H28.7.5 | 自動ドア点検 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 7 | H28.8.15 | 床清掃(洗浄・ワックス) ガラス(除くキッズコーナー) 調理室換気扇一式 | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 8 | H28.9.2 | 消防用施設点検 | 加宝総合防災株式会社 | 異常なし | 良好 |
| 9 | H28.10.12～ 10.13 | 除草 | (株)金澤臨海サービス | 異常なし | 良好 |
| 10 | H28.10.14 | 自動ドア点検 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 11 | H.28.10.17 | 床清掃(洗浄・ワックス) | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 12 | H28.11.21 | 空調設備点検 | (株)セントラル設備テクニカ | 異常なし | 良好 |

(様式7)

| No. | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-----------|--|----------------|-------|------|
| 13 | H28.12.19 | 床清掃 ガラス(キッズコーナー) | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 14 | H29.1.20 | 自動ドア点検 | (株)神奈川ナブ コ | 業務完了 | 良好 |
| 15 | H29.2.20 | ○床清掃(洗浄・ワックス) ○全館ガラス・調理室換 気扇一式清掃 ○タイル・カーペット清掃 | (株)エンドウ | 業務完了 | 良好 |
| 16 | H29.3.2 | 消防用施設点検 | 加宝総合防災 株式会社 | 業務完了 | 良好 |

平成28年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|-----|-----|---------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-----------|--|--|
| 1 | H28.5.23 | グリーンカーテン用にゴーヤと夕顔の苗を植え付けた。 | 節電や涼感の効果を期待するところである。また、苗の生長が利用者の来館の楽しみとなっている。 |
| 2 | H28.6.1 | 各集会室に扇風機を置いている。エアコンと併用できるようにしている。 | エアコンの効果的な使用を図り、節電につながることを期待している。 |
| 3 | H28.7.1 | 抽選会の翌々日後の空き室利用申込開始時刻を10時から9時に繰り上げた。 | 利用者の利便性向上が図れた。 |
| 4 | H28.8.1 | 集会室窓側にスダレを取り付けた。 | 室温上昇を抑えて節電につなげると共に、涼しげな景観を作ることができた。利用者からも心地よく利用できるとの感想をいただいた。 |
| 5 | H28.11.21 | ①ピクチャーレールを廊下に設置した。 ②多目的トイレにシートベルトを設置した。 | ①絵画などの作品を展示することができるので、サークル活動の活性化が図れる。 ②おむつ替えの際の赤ちゃんの転落を未然に防ぐことができる。 |
| 6 | H28.12.1 | 調理室の窓に断熱シートを張った。 | 北側に位置する調理室の室温の低下を抑えられるので、調理室での活動がしやすくなった。 |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |

平成28年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成28年6月14日 午前10時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス 集会室 |
| 出席者 | (委員)渡邊佳世子・阿部勝彦・市川功・剣持久美子・箕輪セツ子・守屋進・斎藤育代・黒田宗政・相馬誠司・石原和夫・松藤朋治・町田大樹 (理事)平戸喜久 (事務局)後藤治・谷本茂樹 (別所コミハ)滝山宣子・廣瀬朱美・中川倫子・寺田恭子・川口幸子 |
| 議題 | 1 平成27年度 利用状況及び事業報告 2 平成27年度 利用者アンケート結果 3 平成28年度 事業計画 4 団体登録数の報告 5 開館5周年関係事業 |
| 意見等 | 議題1から5について、事務局の提案通り承認され、次のような意見が出された。 ○利用者数が増えている。設置を待ち望んだコミュニティハウスなので素晴らしい。 ○集会室の活用の面から、自主事業と団体利用のバランスを上手にとっていけるとよい。 ○開館5周年記念事業としてサークル発表会があるのはよいことだ。サークル活動の励みになる。 ○来館者のために、囲碁ができる角テーブルを談話コーナーに用意するとよい。 ○印刷機で印刷が出来るので重宝している。 ○職員が掃除他、環境整備に尽力しているので、いつも気持ちの良い施設になっている。 |

(様式14)

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 日時 | 平成28年4月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス 集会室 |
| 参加数 | 32人 |
| 施設の案内及び対応 | 1 職員紹介 2 利用の仕方のお願 3 キッズコーナーのPR |
| 利用者の意見等 | 終日空き室状況を検索でき、便利である。可能ならば更新回数を増やしてほしい。 |

■第2回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 平成28年5月2日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス 集会室 |
| 参加数 | 32人 |
| 施設の案内及び対応 | 1 5周年特別企画としての「サークル発表会」への参加有無をアンケート調査した。 2 消火器の保管場所の確認していただいた。 3 熊本震災募金協力の依頼をした。 |
| 利用者の意見等 | 特になし。 |

■第3回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年6月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス 集会室 |
| 参加数 | 35人 |
| 施設の案内及び対応 | 1 節電と扇風機活用をお願いをした。 2 参院選の日程が決まった場合は団体利用ができないことを説明した。 3 開館5周年記念のサークル発表会を1月下旬に開催することを知らせた。 |
| 利用者の意見等 | 特になし。 |

(様式14)

■第4回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 平成28年7月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 26人 |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none">・抽選会翌々日の窓口受付開始時刻を現行の10時から9時への変更を周知した。・別所小学校ベルマーク回収箱を施設に置くことになったので、利用者の協力をお願いした。・熊本震災募金終了を伝え、協力へのお礼を述べた。 |
| 利用者の意見等 | 利用申込みがしやすくなった。 |

■第5回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年8月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 28人 |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none">○会議用機の扱い方「基本は、二人で動かす。ゆっくり操作する。」を実際に動かしながら説明した。○設備や物品の扱いをていねいにするようお願いした。 |
| 利用者の意見等 | 了解していただいた。 |

■第6回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年9月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 37人 |
| 施設の案内及び対応 | <ul style="list-style-type: none">・ホームページへのサークル紹介掲載の希望者を受け付けた。・開館5周年記念サークル発表会の日程を知らせた。・当施設で集まったベルマークの総計を報告した。(別所小学校への協力) |
| 利用者の意見等 | 特に無し。 |

(様式14)

■第7回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年10月3日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 34人 |
| 施設の案内及び対応 | ・1月開催のサークル発表会の折のサークル紹介の形式について説明した。 ・当施設のホームページに掲載してあったサークルの連絡先を、個人情報保護の観点から削除したことを報告した。 |
| 利用者の意見等 | 「いつもきれいな施設なので利用していて気持ちが良い。」という感謝の言葉をいただいた。 |

■第8回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年11月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 40人 |
| 施設の案内及び対応 | ・1月に実施するサークル紹介の方法を詳しく説明し、所定の用紙を配布した。 ・別所小学校に協力して収集しているベルマークの、4～9月に集まった点数の総計32,808点を報告した。 ・12月1日抽選会後にサークル発表会の打ち合わせをする旨を知らせた。 ・施設利用者アンケート調査実施のお知らせと協力依頼をした。 |
| 利用者の意見等 | 特に無し |

■第9回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 平成28年12月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 29人 |
| 施設の案内及び対応 | 1. 廊下にピックアップレールの設置及び多目的トイレにおむつ替え用シートベルトの設置した。 2. 1月11日よりホールにおいてキッズ用品のリサイクルコーナーを毎月開設する。 以上の2点を案内した。 また、サークル発表会の進行方法に関する意見や要望に対する調整内容や対応策について説明を行った。 |
| 利用者の意見等 | ○サークル発表会における、更衣から演技終了・退場までの動きや場所など進行方法に関する要望がなされた。 |

(様式14)

■第10回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成29年1月4日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 33人 |
| 施設の案内及び対応 | ○サークル発表会の予備日は2月19日～21日とする。実施日の確定は1月15日の週に、サークル代表者宛て通知する。 ○1月自主事業の案内をした。 ○ベルマーク収集の協力をお願いした。 |
| 利用者の意見等 | 特に無し |

■第11回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成29年2月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 33人 |
| 施設の案内及び対応 | ○開館5周年記念サークル発表会(1/29～30)が盛会裏に終わった事の報告とお礼を述べた。 ○抽選会における話題や施設からのお願いなどは、サークル内の他の方々に伝えてくださるようお願いした。 |
| 利用者の意見等 | 特に無し |

■第12回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 平成29年3月1日午後2時～ |
| 場所 | 別所コミュニティハウス |
| 参加数 | 31人 |
| 施設の案内及び対応 | ○11月に実施した施設利用者アンケートにご協力いただいたお礼と集計結果がホールに掲示してある事をお知らせした。 ○感染予防のために、施設内各所及びキッズコーナーのおもちゃを毎日、消毒している事を報告した。 ○別所小学校の教育支援のために行っているベルマークの収集点数を報告した。 |
| 利用者の意見等 | 特に無し |