

平成27年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	690	1,315	2,005	56	63	26	21	2	209	851	387	390	2,005	1,975	102%
5月	30	809	1,352	2,161	70	51	32	18	7	261	947	422	353	2,161	2,083	104%
6月	29	758	1,234	1,992	47	44	26	19	0	253	858	420	325	1,992	1,784	112%
7月	30	742	1,282	2,024	79	61	28	20	3	226	825	410	372	2,024	1,976	102%
8月	30	681	1,151	1,832	47	66	30	31	4	228	729	352	345	1,832	1,677	109%
9月	29	759	1,350	2,109	19	16	12	22	5	246	752	458	579	2,109	2,053	103%
上半期計	177	4,439	7,684	12,123	318	301	154	131	21	1,423	4,962	2,449	2,364	12,123	11,548	105%
10月	30	718	1,415	2,133	91	21	17	9	1	195	838	447	514	2,133	1,955	109%
11月	29	879	1,608	2,487	70	26	29	7	0	235	832	552	736	2,487	2,126	117%
12月	26	613	1,135	1,748	52	23	2	9	0	164	740	398	360	1,748	1,769	99%
1月	26	664	1,159	1,823	69	28	10	14	1	204	724	392	381	1,823	1,731	105%
2月	28	751	1,246	1,997	74	15	80	11	1	204	778	425	409	1,997	1,845	108%
3月	30	831	1,409	2,240	100	30	86	25	2	198	807	476	516	2,240	2,157	104%
下半期計	169	4,456	7,972	12,428	456	143	224	75	5	1,200	4,719	2,690	2,916	12,428	11,583	107%
年間合計	346	8,895	15,656	24,551	774	444	378	206	26	2,623	9,681	5,139	5,280	24,551	23,131	106%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,882	123	0	2,005			
5月	1,990	155	16	2,161			
6月	1,849	137	6	1,992			
7月	1,897	126	1	2,024			
8月	1,705	117	10	1,832			
9月	1,971	138	0	2,109			
上半期計	11,294	796	33	12,123	0	0	0
10月	2,000	131	2	2,133			
11月	2,338	149	0	2,487			
12月	1,614	133	1	1,748			
1月	1,670	150	3	1,823			
2月	1,802	195	0	1,997			
3月	2,055	183	2	2,240			
下半期計	11,479	941	8	12,428	0	0	0
年間合計	22,773	1,737	41	24,551	0	0	0

平成27年度 「横浜市六ツ川スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,077,000		6,077,000	6,077,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	9,000		9,000	8,400	600	
自主事業収入			0		0	
雑入	180,000	0	180,000	163,156	16,844	
印刷代			0	690	△ 690	
自動販売機手数料	180,000		180,000	161,842	18,158	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）			0	624	△ 624	
収入合計	6,266,000	0	6,266,000	6,248,556	17,444	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,230,000	0	4,230,000	4,228,106	1,894	
給与・賃金	3,933,000		3,933,000	3,842,273	90,727	
社会保険料	10,000		10,000	8,547	1,453	
通勤手当	260,000		260,000	349,920	△ 89,920	
健康診断費	27,000		27,000	27,366	△ 366	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	264,000	0	264,000	482,376	△ 218,376	
旅費			0	0	0	
消耗品費	122,000		122,000	200,682	△ 78,682	
会議賄い費			0	980	△ 980	
印刷製本費			0	0	0	
通信費	60,000		60,000	127,490	△ 67,490	
使用料及び賃借料	63,000	0	63,000	136,440	△ 73,440	
横浜市への支払分			0	21,600	△ 21,600	
その他	63,000		63,000	114,840	△ 51,840	
備品購入費			0	0	0	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	2,750	1,250	
職員等研修費	5,000		5,000	3,582	1,418	
振込手数料			0	972	△ 972	
リース料			0		0	
手数料	5,000		5,000	6,480	△ 1,480	
地域協力費	5,000		5,000	3,000	2,000	
事業費	29,000	0	29,000	29,862	△ 862	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	29,000		29,000	29,862	△ 862	
自主事業費			0		0	
管理費	1,529,000	0	1,529,000	1,424,055	104,945	
光熱水費	1,116,000	0	1,116,000	1,019,685	96,315	
電気料金	956,000		956,000	861,577	94,423	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	160,000		160,000	158,108	1,892	
清掃費	86,000		86,000	85,622	378	
修繕費	50,000		50,000	33,628	16,372	
機械警備費	247,000		247,000	246,240	760	
設備保全費	30,000	0	30,000	38,880	△ 8,880	
空調衛生設備保守			0	0	0	
消防設備保守	30,000		30,000	29,160	840	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費			0	9,720	△ 9,720	
共益費			0	0	0	
公租公課	70,000	0	70,000	239,952	△ 169,952	
事業所税			0	0	0	
消費税	70,000		70,000	239,952	△ 169,952	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	144,000	0	144,000	454,187	△ 310,187	
本部分	98,000		98,000	409,066	△ 311,066	
当該施設分	46,000		46,000	45,121	879	
二一ス対応費			0	0	0	
支出合計	6,266,000	0	6,266,000	6,858,538	△ 592,538	
差引	0	0	0	△ 609,982	609,982	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				161,842		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				140,242		

平成27年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
	飲料用冷却水水質分析	水質検査	(株)セントラル設備 テクニカ	1	7月			30												
建物等	消防用設備点検	定期点検	横浜消火器(株)	2	4.10月	14						23								
	機械警備点検	機械警備用設備点検	ニット・ビスコム(株)	適宜							2									
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					
		全館ガラス清掃	横浜管財(株)	2	7.1月				20						20					

平成27年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回

日時	平成27年6月5日 午前10時30分～
場所	六ツ川スポーツ会館
出席者	6名
議題	1、平成26年度利用状況の報告 2、平成26年度自主事業報告 3、サービス向上について 4、利用者アンケート結果 5、平成27年度事業計画 6、その他
意見等	1～5、特になし 6、・地域との合同による防災訓練開催の提案 ・六ツ川連合町内会の地区社協による連合バザー開催のための優先利用の依頼

平成27年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成27年4月20日 午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	117人
施設の案内及び対応	26年度の施設利用に対するお礼と27年度の利用についての案内をした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第2回

日時	平成27年5月20日午前9時
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	128人
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第3回

日時	平成27年6月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	143人
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第4回

日時	平成27年7月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	129人
施設の案内及び対応	施設より、抽選日バイクでの来館のお断りをお願いしました。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第5回

日時	平成27年8月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	126人
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第6回

日時	平成27年9月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	149人
施設の案内及び対応	施設より再度近隣の道路に止めると駐車違反になる事を含めバイクでの来館のお断りをお願いしました
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第7回

日時	平成27年10月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	132人
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第8回

日時	平成27年11月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	103人
施設の案内及び対応	六ツ川大池連合の地域バザー開催の案内をした。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第9回

日時	平成27年12月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	122
施設の案内及び対応	今年1年間利用のお礼の挨拶をしました。
利用者の意見等	

■第10回

日時	平成28年1月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	110
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

■第11回

日時	平成28年2月20日午前9時～
場所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	124人
施設の案内及び対応	特になし
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

(様式14)

■第12回

日 時	平成28年3月20日 午前9時～
場 所	六ツ川スポーツ会館体育室
参加数	112人
施設の案内及び対応	抽選会日程の第3月曜日への移行(案)を利用者に伝えた。
利用者の意見等	質問・意見等は、特になし。

平成27年度 施設利用者アンケート まとめ

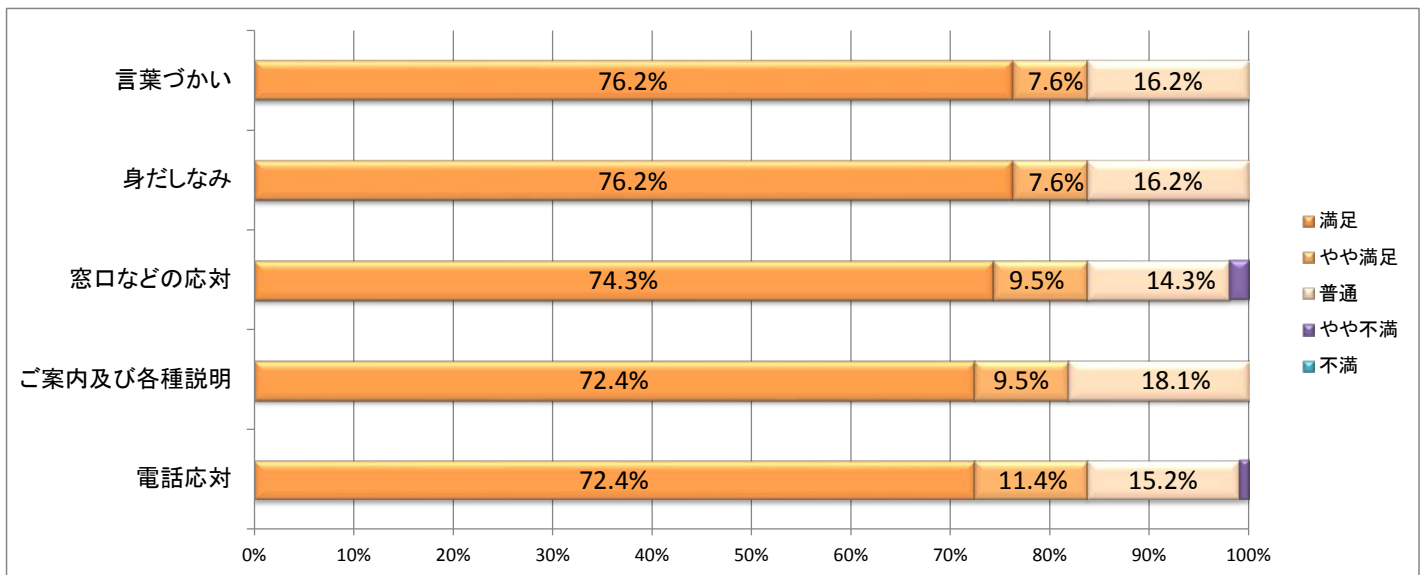
六ツ川スポーツ会館

※グラフに無回答の数は含みません

回答者数： 105人

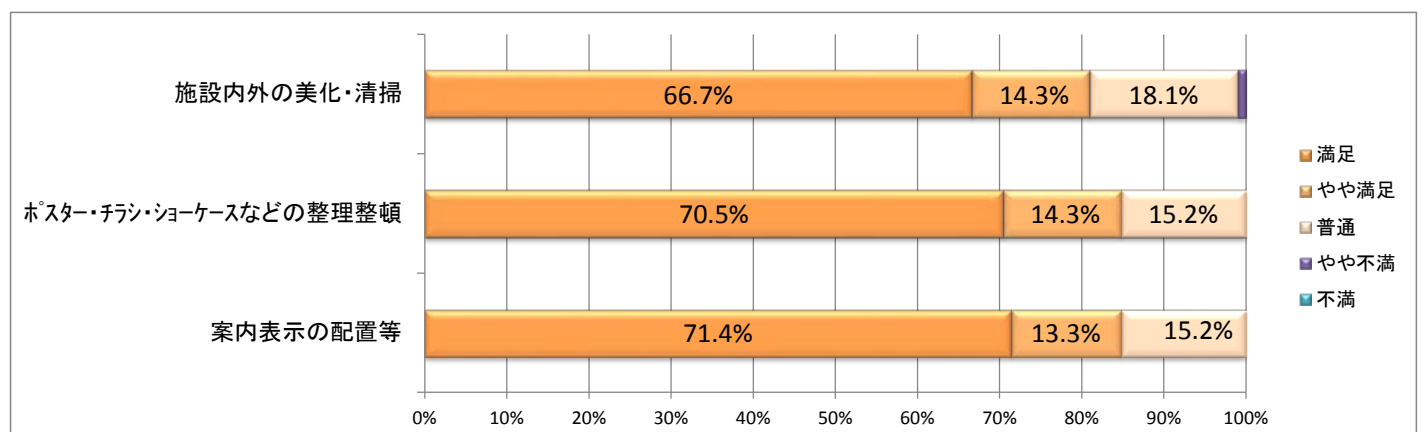
施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	80	8	17	0	0	0
身だしなみ	80	8	17	0	0	0
窓口などの対応	78	10	15	2	0	0
ご案内及び各種説明	76	10	19	0	0	0
電話対応	76	12	16	1	0	0



施設の設備等についてお伺いします

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	70	15	19	1	0	0
ポスター・チラシ・ショーケースなどの整理整頓	74	15	16	0	0	0
案内表示の配置等	75	14	16	0	0	0



平成27年度職員研修実績（スポーツ会館）

	実施年月日及び場所	研修名	研修内容	参加者数
1	平成27年5月20日 スポーツ会館	個人情報保護	個人情報の取扱い並びに横浜市個人情報の保護に関する条例に基づく罰則の内容及び民事上の責任について	事務局担当及びスタッフ5人
2	平成27年6月25日 スポーツ会館	AED操作及び心肺蘇生訓練	AED操作方法の習得及び心肺蘇生の対処方法について	会館スタッフ5人のほか協会他施設の新人スタッフ
3	平成27年7月21日 中村地区センター	みなみ区民利用施設協会全体研修	窓口対応研修 「ちょっとしたコツで周りも自分もこちよく」	スタッフ4人
4	平成28年3月28日 浦舟コミュニティハウス	28年度新人スタッフ研修	区民利用施設協会及びスタッフの心得について	スタッフ1人

1 利用サービスの向上

利用情報の提供	利用案内の設置	あり	利用要綱の制定・公開	制定・公開済
※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください				
その他の手段	あり	（ ホームページの活用、広報誌への掲載、ポスター掲出、チラシの配布 ）		

広聴手段の確保	ご意見箱の設置	あり	HPでの広聴	なし
その他の手段	あり	（ 利用者会議、アンケート調査 ）		

その他利用者サービス向上について

特記事項

（ 要望事項で、できることは速やかに実行する。 ）

2 緊急時等の対策・対応について

緊急時対策	マニュアル	あり	※既提出の要綱から変更がある場合は、最新版を提出してください	
特記事項	（ 迅速に対応できるよう緊急時対応マニュアルを見やすい箇所に掲示する。 ）			

防犯・防災対策	マニュアル	両方あり	※既提出のマニュアル等から変更がある場合は、最新版を提出してください	
防災計画書の作成・提出	（ 消防署 ）		未	

その緊急時等の対策・対応について

特記事項

（ スタッフは、1人勤務体制であるが、非常時における非番スタッフの応援体制を構築し、近隣交番に応援依頼できるよう、日頃から連携を密にする。 ）

3 施設運営及び組織・体制

勤務体制

考え方

（ 協定書のとおり 基本的なシフトの考え方↓（参考にシフト表の一部を提出）※計画時のみ選択 ）

職員研修について	計画・実施状況	計画回数	2回	実施済回数	3回
主な内容	（ 協会主催の全体研修（人権研修）、及び自主事業を兼ねたAED操作研修を実施。 ）				
（ 主な内容の記載に変えて研修資料の提出も可 ）					

個人情報保護の研修取組み	計画回数	1回	実施回数	1回	誓約書の提出	済
主な内容	（ 協会の個人情報保護方針の基本的事項、適正な管理（個人情報の取扱い）、収集の制限、受託者の義務、罰則に関すること。 ）					
（ 主な内容の記載に変えて研修資料の提出も可 ）						

保険	・施設賠償責任保険の加入	・その他の保険	あり
	加入済	ありの場合	（ 自主事業レクリエーション傷害保険 ）
	※加入済の場合写し提出	場合は名称	（ ）

事件・事故・情報公開等の発生状況

なし

（ 計画時空欄・ありの場合は別途報告書提出（事件事故は様式あり） ）

4 その他

環境への取組（ISO環境マネジメントに基づく行動）（分別ルールに従ったゴミ処理等）

計画内容

（ 1 省エネルギー化、省資源化を推進
2 分別ルールに従い、廃棄物の減量化及びリサイクル化の推進 ）

その他

特記事項

（ ）